



Бизнес  
Инжиниринг  
Групп



Программно-методический комплекс

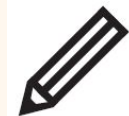
# ОРГ-МАСТЕР

# ®Графикс

(Графический конструктор моделей  
процессов и структур предприятия )

Санкт-Петербург

2006 г.



1. Сбор информации и первичное описание процессов
2. Поддержка постоянного совершенствования процессов
3. Представление информации для различных категорий пользователей



# 1. Сбор информации и первичное описание процессов



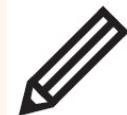
Для построения процессной модели предприятия необходимо:

1. Собрать общую информацию об организации деятельности предприятия.
2. Описать предприятие в целом, выделить существенные процессы.
3. Собрать информацию по процессам.
4. Описать (моделировать) процессы.



ОРГ-МАСТЕР®Графикс позволяет совместить сбор и первичное описание (моделирование) процессов.

# Традиционные методы сбора информации



№	Операция	Код субъекта Субъект	№.№		На входе		На выходе			Характеристики			
			Дир-р фирмы "Энергосбыт" Николаев В.В.	Секретарь дир-ра фирмы "Энергосбыт"	Первый зам. директора фирмы "Энергосбыт" Сысоев Б.В.	Клиент	Канцелярия фирмы "Энергосбыт"	Начальник диспетчер ско- режимного отдела	Группа распредел ения и контроля энергии	Главный инженер фирмы "Энергосбыт" Клепиков	Инженер ДРО- делопроиз водитель	Недостаточность информации	Несвоевременность информации
1	Формирование и передача заявки о потребности в электроэнергии на год					Ф181							
2	Получение, регистрация и передача заявки клиента.						Ф181						
3	Получение и передача заявки клиента							Ф181					
4	Получение, проработка и передача заявки клиента.	Ф181							Ф181				
5	Получение и передача заявки клиента		Ф181										
6	Получение, регистрация и передача заявки клиента.							Ф181					
7	Получение и передача заявки клиента.												
8	Получение, проработка и передача заявки клиента.												

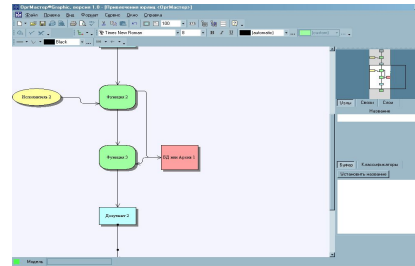
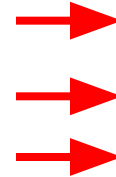
по данным ОФ



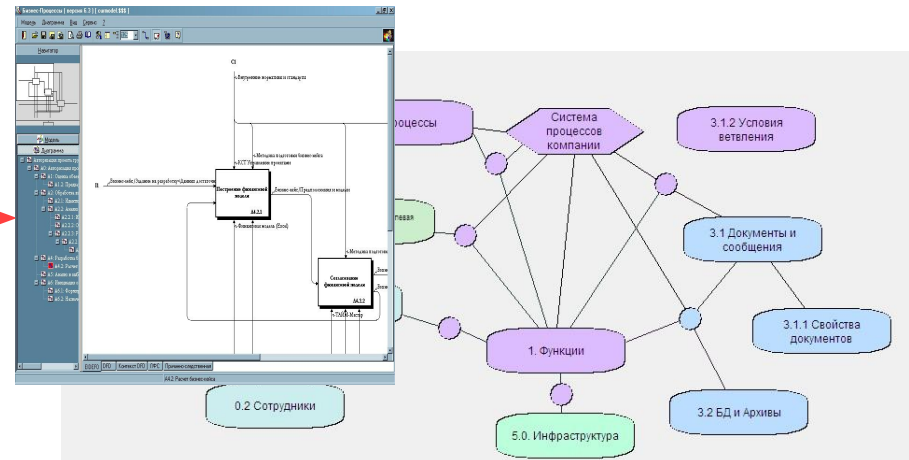
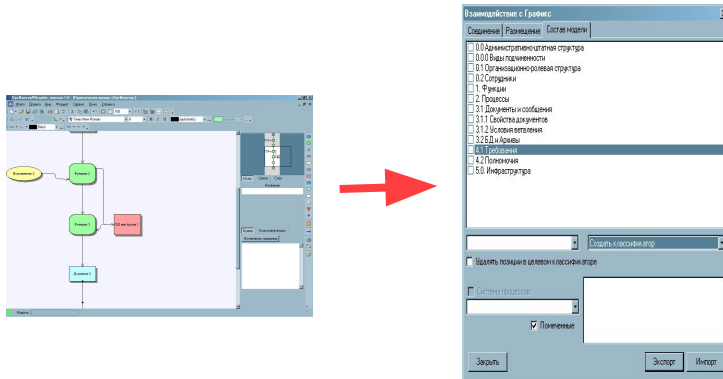
# Для ускорения и распараллеливания работ по описанию процессов может применяться

## ОРГ-МАСТЕР®Графикс

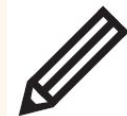
- Первичная информация для описания процессов (состав функций) передается из ОРГ-МАСТЕР® в Графикс.
- После чего, владельцы процессов могут самостоятельно детально описывать процесс, добавляя при необходимости нужные элементы



Далее, специалистами по моделированию осуществляется импорт информации в единую модель ОРГ-МАСТЕР®



# Современная схема создания интегрированной модели



С ОРГ-МАСТЕР® работают специалисты по моделированию, а в Графиксе - владельцы процессов. Каждый может описать свой процесс.



# Сбор информации: Создание обобщенной ОФМ



В среде ОРГ-МАСТЕР® создается ОФМ на основе референтных моделей и обобщенного знания о предприятии. Формируется организационно-ролевая структура, базовый функционал и система документов, дерево процессов.

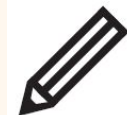
The screenshot displays the ORG-MASTER software interface. The main window is titled "ОРГ-МАСТЕР®:000 Перспективные технологии/Логистика" and shows an "Организационная диаграмма ( версия 3.00 ) - Просмотр всей диаграммы". The interface includes a menu bar, a toolbar, and several panes. The left pane shows a tree view of the organizational structure, including "Репозиторий моделей", "Библиотечные классификаторы", and "Матричные проекции". The right pane displays a table of functions, organized into a hierarchical tree structure.

Дерево	Список	Полный список
*00*	•	Функции компании
* 1.	•	Функции компании ПТ
* 1.1.	•	<b>Функции управления</b>
* 1.1.1.	•	Маркетинг
* 1.1.2.	•	Стратегическое управление
* 1.1.3.	•	Организационный менеджмент
* 1.1.4.	•	Логистика и управление процессами
* 1.1.4.1.	+	Закупочная логистика
* 1.1.4.2.	•	Разработка и совершенствование процессов предприятия
* 1.1.4.3.	+	Планирование и организация работ по проектам
* 1.1.4.4.	•	Контроль и координация выполнения проектов
* 1.1.5.	+	Финансово-экономическое управление
* 1.1.6.	+	Управление персоналом
* 1.1.7.	+	Управление качеством
* 1.2.	•	<b>Функции по реализации проектов</b>
* 1.2.1.	+	Начальное взаимодействие с Заказчиком
* 1.2.2.	+	Материально-техническое обеспечение работ
* 1.2.3.	+	Выполнение работ по проекту
* 1.2.4.	+	Закрытие выполненных работ и расчеты с Заказчиком
* 1.2.5.	+	Контроль обязательств и сопровождение проекта
* 1.3.	•	<b>Функции обеспечения</b>

Связи не найдены...

Выполнение работ по проекту

# Сбор информации: Распараллеливание разработки процессов



Из ОРГ-МАСТЕР® дерево процессов и необходимые классификаторы выгружаются в ОРГ-МАСТЕР®Графикс.

The screenshot displays the OrgMaster@Graphic software interface, version 1.0. The main window shows a hierarchical process tree diagram. The root node is "Система процессов компании". It branches into "Процессы управления" and "Основные процессы". "Основные процессы" further branches into six sub-processes: "Взаимодействие с Заказчиком", "Планирование работ по проекту", "Разработка конструкторской, программной и", "Закупка и отпуск в производство комплектующих", "Производство и отработка комплексов (Производство)", and "Доставка, монтаж, пуско-наладка и сдача комплекса".

On the left side, there is a "Классификатор" (Classifier) pane with a tree structure of categories and sub-categories, including "0 Глосса", "1.0. Вид", "2.1. Орг", "2.2. Адм", "2.3. Сотр", "2.4. Треф", "3.0. Фун", "3.0.1. Эт", "3.1. Про", "3.1.0. Ур", "3.1.1. Ат", "3.2. Про", "4.0. Инф", "4.0.1. Ко", "4.1. Изд", "4.2.0. Се", "5.0. Нор", "5.1. Док", "5.1.0. Се", "5.2. Баз", "6.1. Запр", "6.2. Поли", "6.3. Дер", "6.4. Пока", "6.4.1. М", "Индекс", and "Индекс".

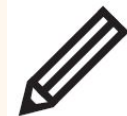
On the right side, there is a "Узлы" (Nodes) pane showing a table of process details:

Название	Система процессов
Комментарий	
Создано	27.06.2005 12:33:37
Ширина	90
Высота	70

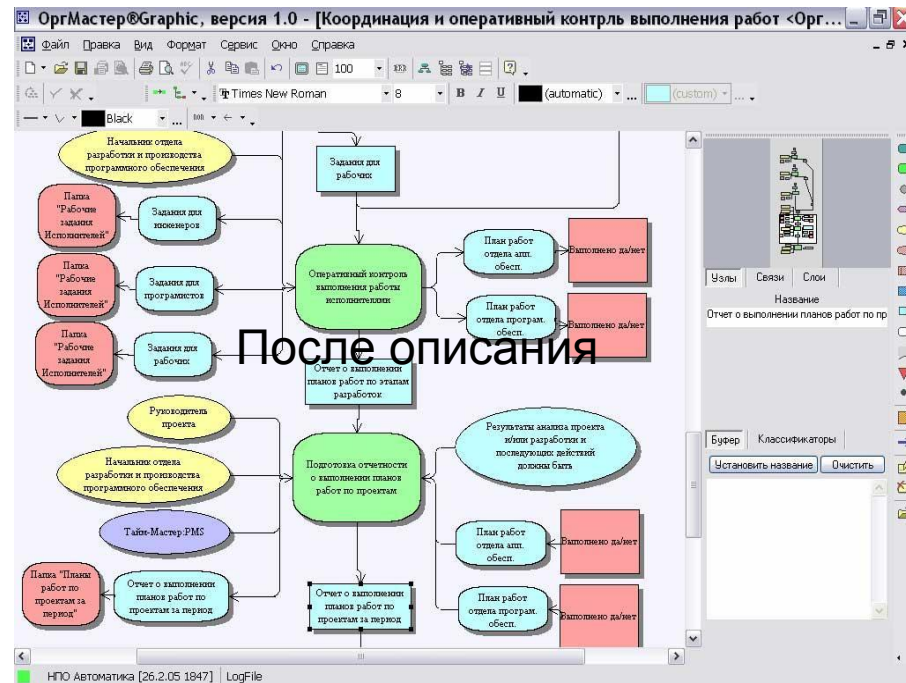
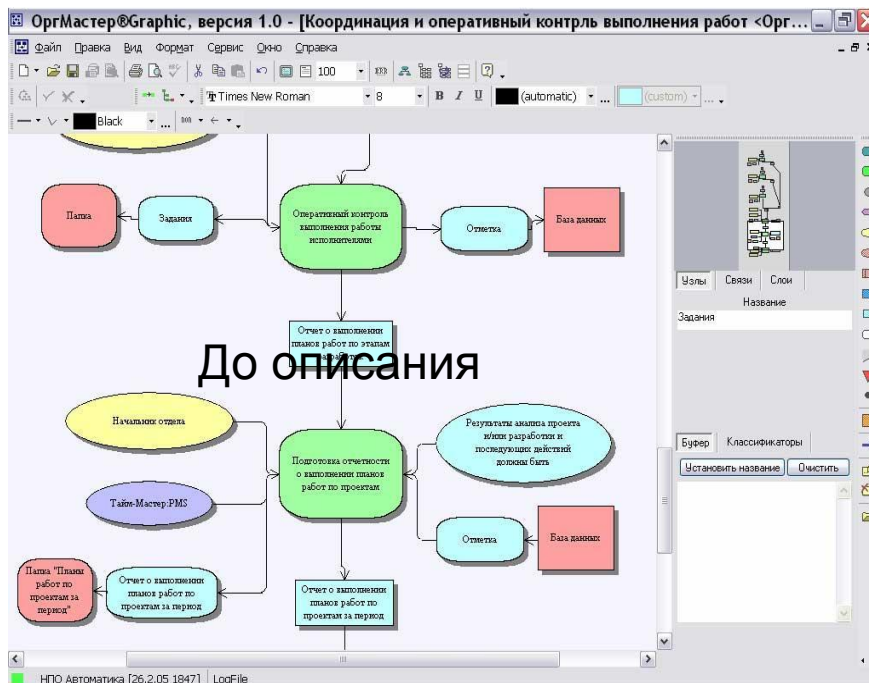
Below the table, there is a "Буфер" (Buffer) section with buttons "Установить название" (Set name) and "Очистить" (Clear).



# Сбор информации: Описание каждого процесса в ОРГ-МАСТЕР®Графикс



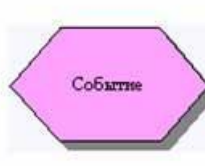
В среде ОРГ-МАСТЕР®Графикс описывается каждый из необходимых процессов, причем описывается с непосредственным участием сотрудников предприятия, вовлеченных в этот процесс. Это делается возможным, благодаря простому графическому интерфейсу программного продукта, а также поддержке им работы многих пользователей с удаленными базами данных.



# С Графиксом работать легко: его нотации интуитивно понятны и доступны каждому!



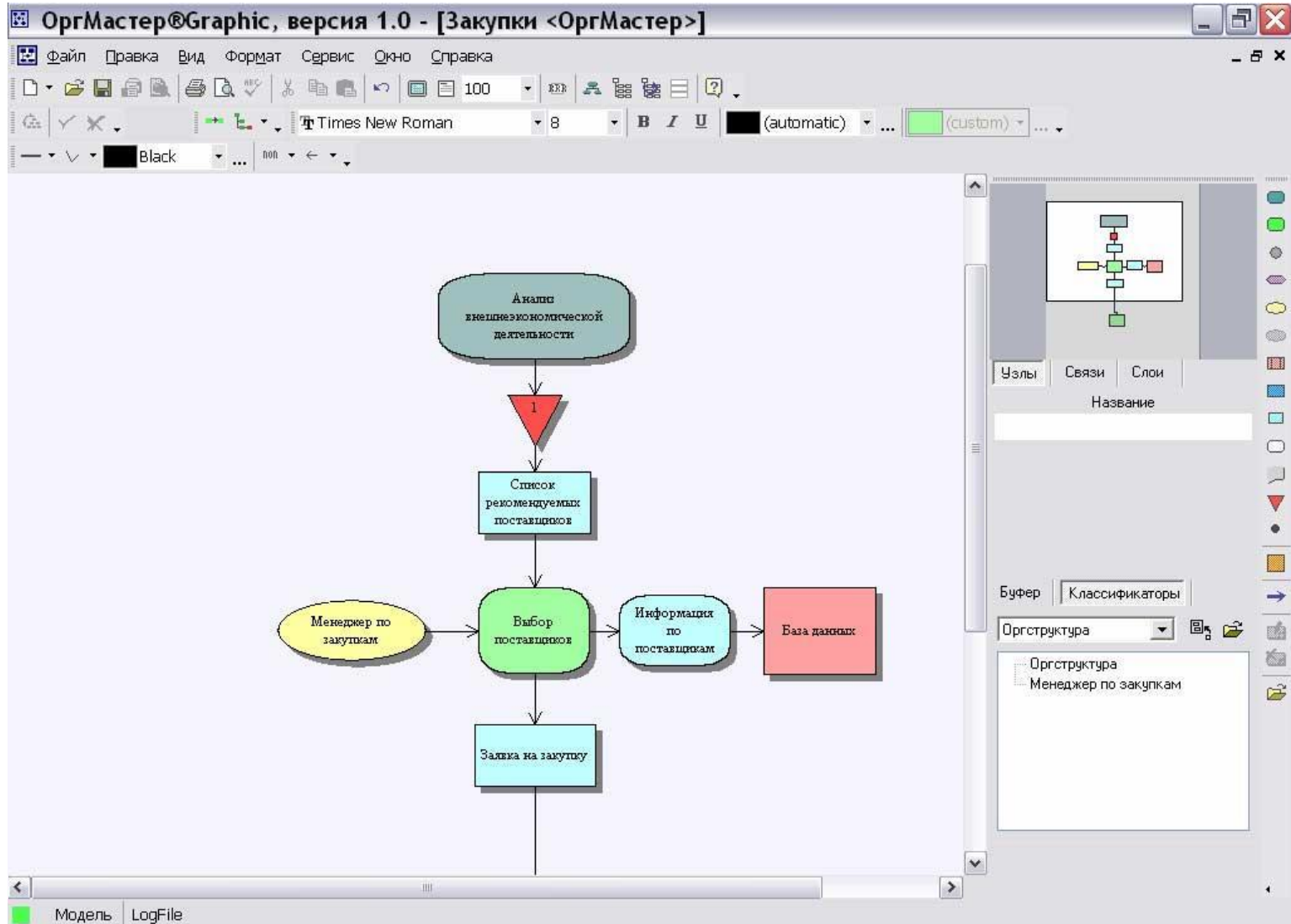
ОРГ-МАСТЕР®Графикс имеет стандартный ограниченный набор типовых элементов необходимых для описания процесса.



# С Графиксом работать легко: его нотации интуитивно понятны и доступны каждому!



Из данных элементов с использованием мыши “собирается” процесс.



# Сбор информации: Импорт описанных процессов



После описания все процессы собираются в ОРГ-МАСТЕР®, в котором формируется единая модель предприятия с необходимым уровнем детализации.

The screenshot displays the ORG-MASTER® software interface, version 1.0, titled "Процессы". The main window shows a hierarchical tree structure on the left and a complex network diagram on the right.

**Left Panel: Hierarchical Tree**

- Репозиторий моделей
- Библиотечные классификаторы
- Классификаторы
  - 0 Глоссарий
  - 1.0. Виды продукции и услуг
    - 2.1. Организационно-ролевая
    - 2.2. Административно-штатная
    - 2.3. Сотрудники
    - 2.4. Требования к персоналу
  - 3.0. Функции
    - 3.0.1. Этапы управленческого
    - 3.1. Процессы
      - 3.1.0. Уровни зрелости процес
      - 3.1.1. Атрибуты уровня зрелос
    - 3.2. Проекты и планы
  - 4.0. Инфраструктура
    - 4.0.1. Коммуникационная стру
    - 4.1. Изделия и материалы
    - 4.2.0. Свойства материальны
  - 5.0. Нормативные докумен
  - 5.1. Документы и записи
    - 5.1.0. Свойства документов
    - 5.2. Базы данных и Архивы
  - 6.1. Запросы и ожидания заи
  - 6.2. Политика качества
  - 6.3. Дерево целей
  - 6.4. Показатели достижения
  - 6.4.1. Методы определения
- Индексы БД и Архивы\_Оргс
- Индексы Документы и записи

**Right Panel: Network Diagram**

The network diagram, titled "Диаграмма модели", shows a complex web of relationships between various entities. Key nodes include:

- 3.0. Функции (highlighted in blue)
- 3. Закрепление ответственности и требования к персоналу
- 2. Система процессов Компании
- 1. Изделия и материалы
- 6.4 Показатели достижения целей
- 4.2.0. Свойства материальных ресурсов
- 1. Политика качества и цели Компании
- 4.0. Инфраструктура

# Сбор информации: Уточнение модели предприятия

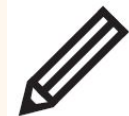


В результате этапа сбора информации по процессам и «втягивания» ее в ОРГ-МАСТЕР® формируется единая функционально-процессная модель предприятия

The screenshot displays the ORG-MASTER software interface, which is used for creating a functional-process model of an enterprise. The interface is divided into several main sections:

- Left Panel (Tree View):** Shows a hierarchical tree of functions. The tree is organized into levels: 0. Глоссарий (Glossary), 1.0. Виды продукции и услуг (Product types and services), 2.1. Организационно-ролевая (Organizational-role), 2.2. Административно-штатная (Administrative-staff), 2.3. Сотрудники (Employees), 2.4. Требования к персоналу (Personnel requirements), 3.0. Функции (Functions), 3.0.1. Этапы управленческого (Management stages), 3.1. Процессы (Processes), 3.1.0. Уровни зрелости процес (Process maturity levels), 3.1.1. Атрибуты уровня зрелос (Maturity level attributes), 3.2. Проекты и планы (Projects and plans), 4.0. Инфраструктура (Infrastructure), 4.0.1. Коммуникационная стру (Communication structure), 4.1. Изделия и материалы (Products and materials), 4.2.0. Свойства материальных (Material properties), 5.0. Нормативные документы и (Normative documents and), 5.1. Документы и записи (Documents and records), 5.1.0. Свойства документов (Document properties), 5.2. Базы данных и Архивы (Databases and Archives), 6.1. Запросы и ожидания заинт (Requests and customer expectations), 6.2. Политика качества (Quality policy), 6.3. Дерево целей (Goal tree), 6.4. Показатели достижения це (Achievement indicators), 6.4.1. Методы определения эн (Methods of determining en), Indices of BD and Archives, Indices of Documents and Records, Indices of Processes, Levels of, Indices of Functions, Organizational Structure.
- Center Panel (List View):** Shows a list of functions under the heading "4.2. Функции поставщиков и партнеров" (Supplier and partner functions). The list includes: 4.2.1. Поставщики техники и комплектующих (Technical suppliers and components), 4.2.2. Консультационно-аудиторские услуги (Consulting and auditing services), 4.2.2.1. Финансовый аудит (Financial audit), 4.2.2.2. Консалтинг по подготовке к сертификации SMK (Consulting for SMK certification preparation), 4.2.2.3. Орган сертификации SMK (SMK certification body), 4.2.2.3.1. Подготовка предложения на сертификацию и заключение договора (Preparation of certification proposal and contract signing), 4.2.2.3.2. Оценка документации и подготовка аудита системы качества (Documentation evaluation and quality system audit preparation), 4.2.2.3.3. Проведение аудита системы качества на местах расположения ор (Quality system audit at locations), 4.2.2.3.4. Подготовка отчета по аудиту (Audit report preparation), 4.2.2.3.5. Принятие решения о сертификации (Certification decision), 4.2.2.3.6. Выдача и регистрация сертификата (Certificate issuance and registration), 4.2.2.3.7. Проведение инспекционных аудитов (Inspection audits).
- Right Panel (Diagram View):** Displays a process flow diagram (DFD) for the process "A0: Выбор поставщиков" (Supplier selection). The diagram shows three main process blocks: "A1: Выбор базовых критериев выбора поставщиков" (Selection of basic selection criteria), "A2: Выбор алгоритма выбора поставщиков" (Selection of selection algorithm), and "A3: Выбор поставщиков согласно алгоритму" (Selection of suppliers according to the algorithm). The diagram is annotated with various notes and labels, such as "ИСО 9001:2000 Система менеджмента качества. Требования к объектам" (ISO 9001:2000 Quality Management System. Requirements for objects), "Менеджер по качеству" (Quality manager), "Специалист по системному анализу" (System analysis specialist), and "Специалист по качеству" (Quality specialist).

# Процедуры выполнения процессов стандартизуются и выпускаются в качестве корпоративных регламентов («Документированных процедур»)



## Структура документированной процедуры (ДП)

Титульный лист (с реквизитами)

Паспорт процесса

Часть 1 Краткая спецификация процесса

Часть 2 Полная спецификация (включающая дополнительные сведения о процессе)

Диаграммы процесса (в формате IDEF0)

Контекстная диаграмма (A0)

Диаграммы нижних уровней (A1 и ниже)

Таблица описания процесса (по блокам)

Матрица ответственности (за реализацию операций процесса)

Права и полномочия «владельца процесса»

Глоссарий (термины и сокращения)

Приложения

Рабочие документы, циркулирующие в процессах (копии)

Документы, регламентирующие процесс (копии)

<Логотип>	<Наименование предприятия>
-----------	----------------------------

«УТВЕРЖДАЮ»
-------------

<Должность>
-------------

<ФИО>
-------

<Наименование>
----------------

<Идентификационный номер> - ДПХХХ
-----------------------------------

<Система документов>
----------------------

Дата введения в действие
--------------------------

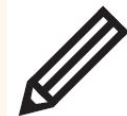
Основание
-----------

Редакция
----------

Экземпляр №
-------------

Всего листов
--------------

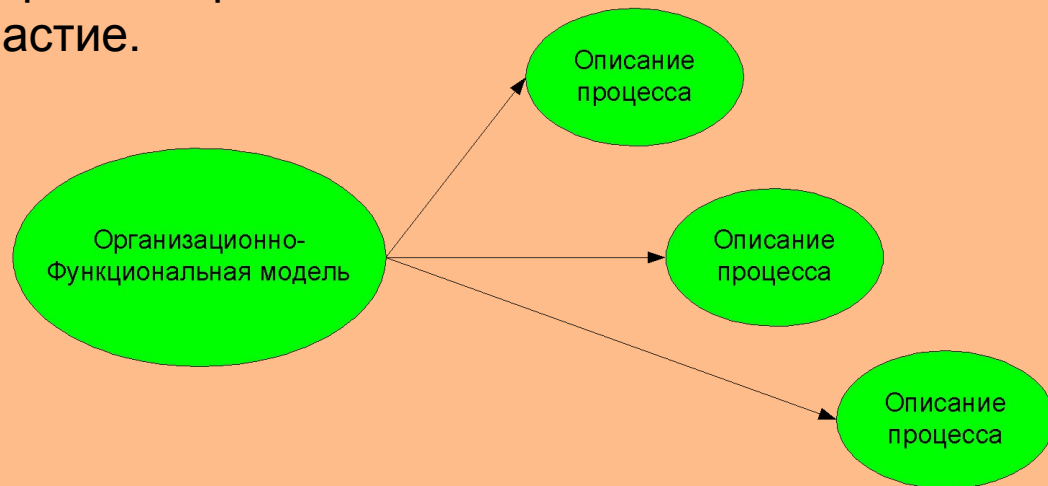
## 2. Совершенствование процессов



**Непрерывное совершенствование** – это операционная философия предполагающая, что повышение эффективности и достижение более **высокого качества процессов** является делом каждого сотрудника организации.



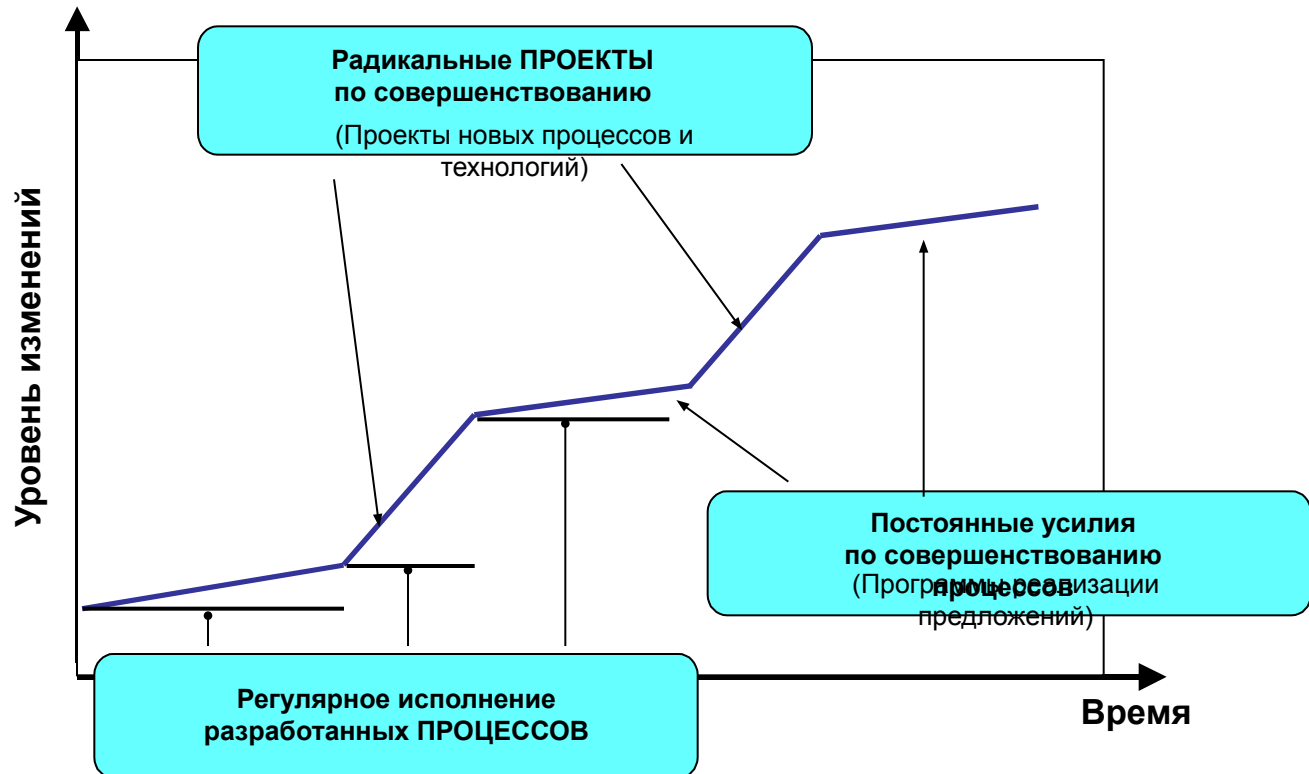
ОРГ-МАСТЕР®Графикс позволяет рядовым сотрудникам и владельцам процессов оптимизировать процессы, в которых они сами принимают участие.



# Способы реализации улучшений

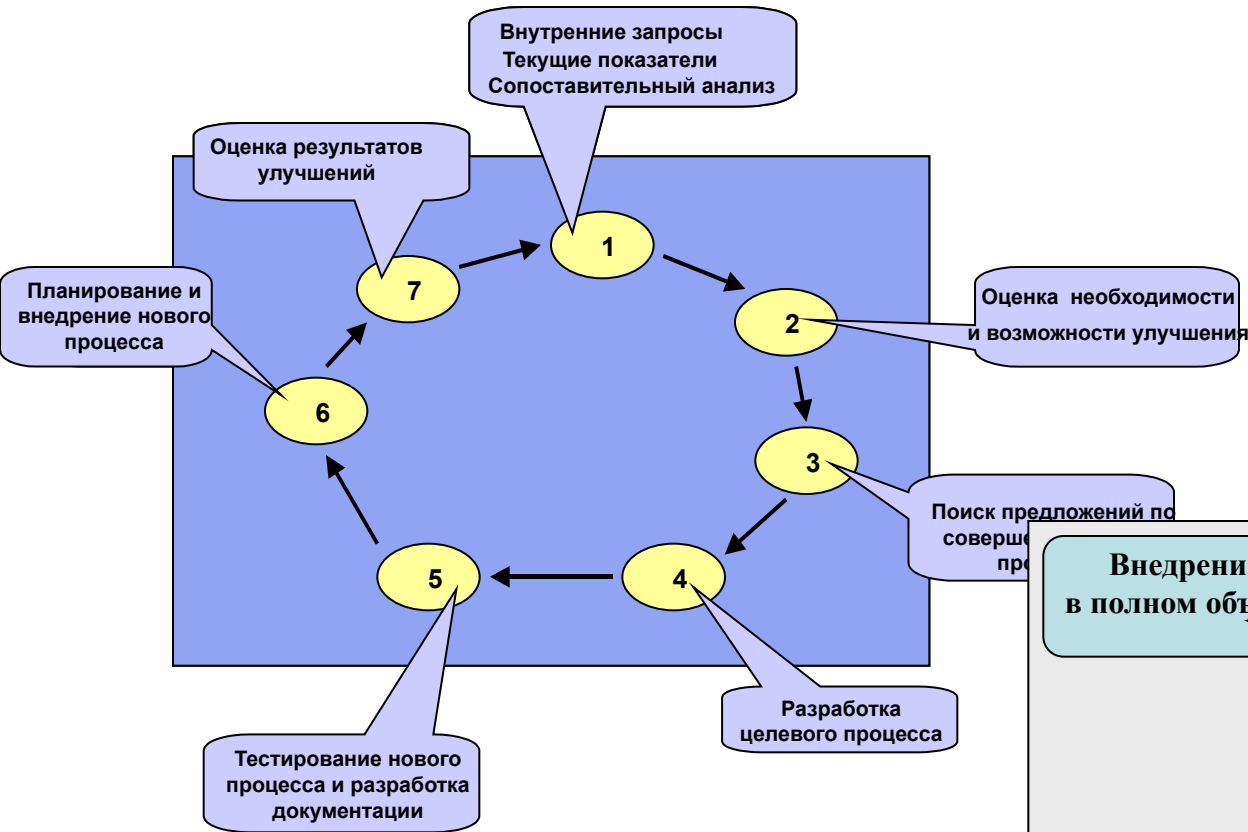


Удержание и методичное повышение конкурентоспособности компании требует регулярного исполнения и непрерывного совершенствования ПРОЦЕССОВ.



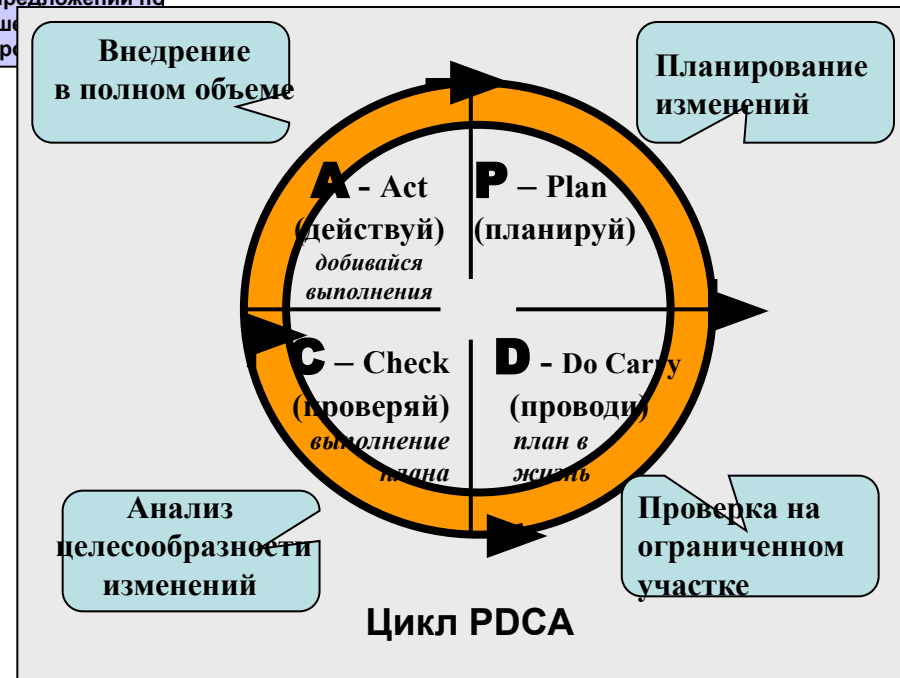


# «Непрерывное совершенствование»

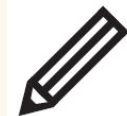


**Процесс непрерывного совершенствования является циклическим и требует постоянной работы с бизнес-моделью!**

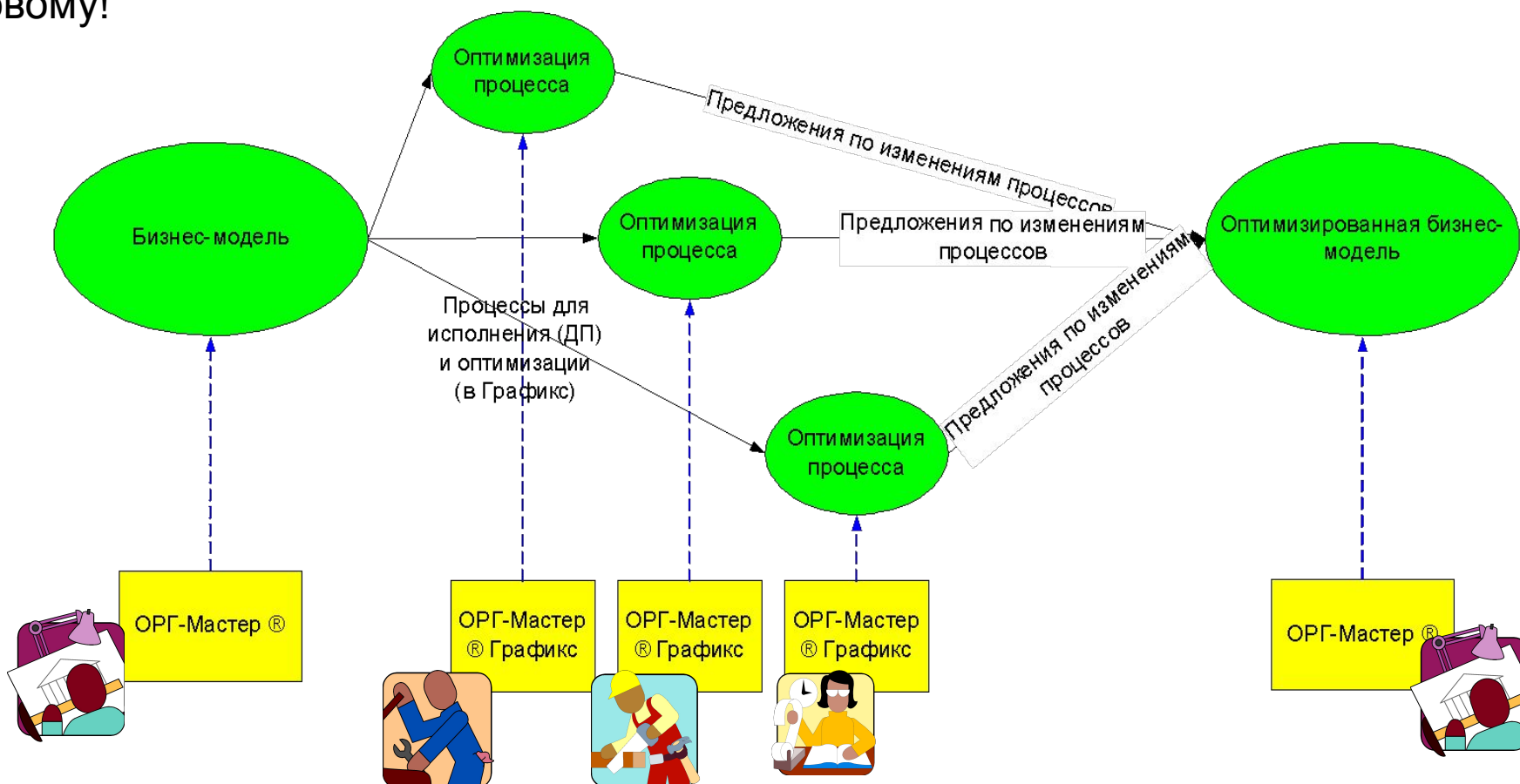
**ОРГ-МАСТЕР®** График позволяет легко вносить изменения в модель, не сдерживая необходимых изменений!



# Совершенствование процессов: Процедура



Информация по процессам из модели ОРГ-МАСТЕР® поступает владельцам процессов на рабочие места ОРГ-МАСТЕР®Графикс. Предложения по изменениям формируются в Графиксе и передаются на утверждение. После чего процесс заносится в единую модель компании в ОРГ-МАСТЕР®, из которой формируются новые регламенты. Компания начинает работать по новому!

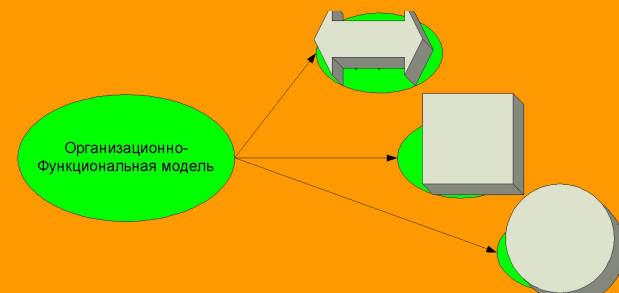


# 3. Представление информации



Существует необходимость представлять для различных пользователей различную информацию, причем в различных форматах.

ОРГ-МАСТЕР®Графикс позволяет просто реализовать данную потребность, обеспечивая визуализацию различных аспектов модели ОРГ-МАСТЕР®



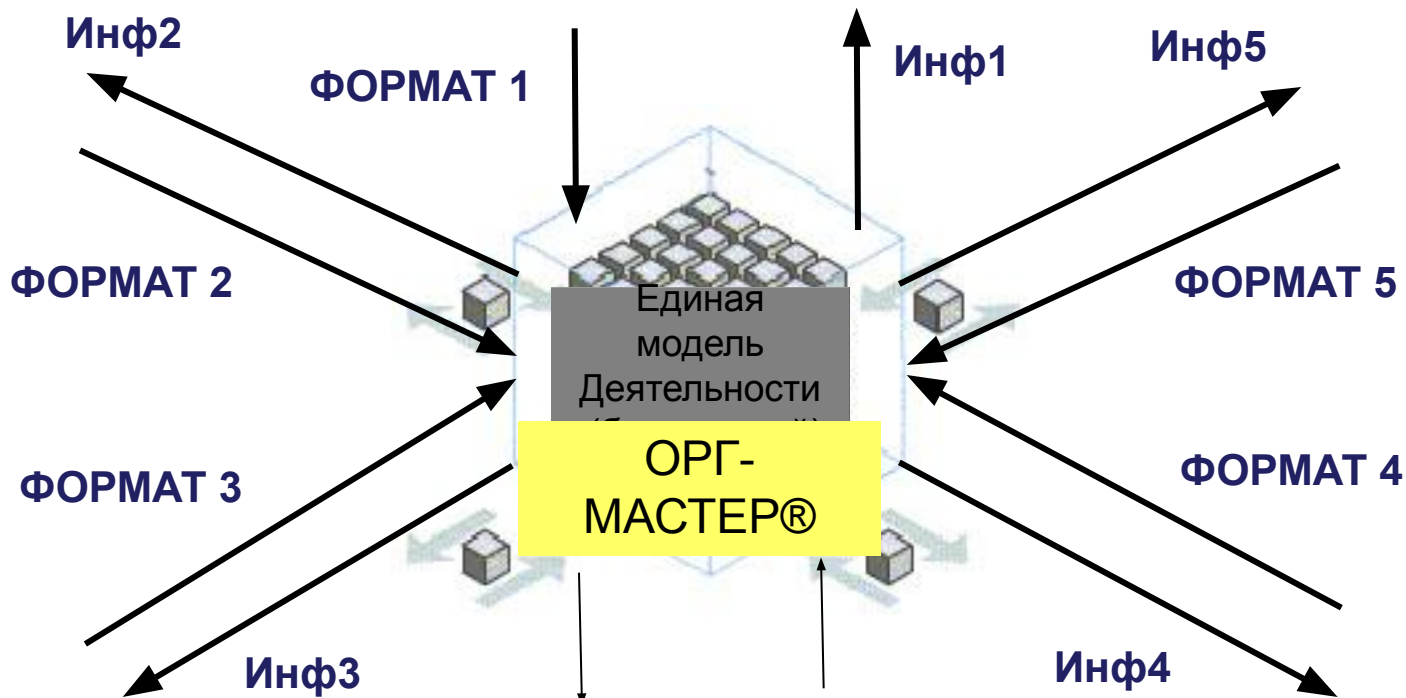
**Внешнее представление:** Разные потребители > Разные потребности > Разная информация > Разные аспекты модели!



Партнеры и контрагенты

Высшее руководство

Аналитики

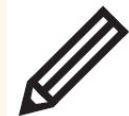


Контролирующие и сертифицирующие организации

Сотрудники

Специалисты по IT

# Потребители – цель получения – форматы представления



Потребители	Цель получения	Формат представления
Высшее руководство	Понимание общей организации деятельности и ролевого участия подразделений Принятие управленческих решений по определению «правил игры»	Общая картина («ландшафт») процессов, возможно, в индивидуальном формате Политики, Карты стратегий, Дерево целей и показателей Матрицы ответственности
Сотрудники компании (исполнители)	Четкое понимание правил игры, ожиданий руководства, последовательности действий, распределения ответственности	Регламенты процесса (текст или таблица) Должностные инструкции Карты операций и технологические инструкции
Аналитики, Сотрудники – владельцы процессов	Оптимизация структур и процессов	Стандартные нотации представления процессов (нотации IDEF0, IDEF3, EPC, ЛФС и т.д.), возможно специальные отчеты Процесс во взаимосвязи с другими процессами и объектами управления (цели, показатели, структуры...)
Специалисты по ИТ	Постановка задач для ИТ-решений в рамках подготовки к внедрению информационных систем	Стандартные нотации представления процессов (IDEF3, DFD и т.д.) Таблицы информационных структур
Партнеры, контрагенты	Создание партнерств, совместных предприятий, аутсорсинг	Графическое представление процесса в удобном для восприятия виде. Стандарты взаимодействия (регламент процесса, отражающий только точки и характеристики взаимодействия)
Контролирующие и сертифицирующие организации. Система внутреннего контроля.	Проверка соответствия управления компанией требованиям стандартов (ISO9000, 14000, отраслевые стандарты по безопасности труда, закон Sarbanes-Oxley, внутренние стандарты и т.п.)	Текстовые документы (Политики, Положения, Должностные и технологические инструкции) Общепринятые графические форматы Специальные таблицы соответствия требований и фактической организации

# Множество взглядов на организацию или «каждому – свое»



Уровни корпоративной архитектуры ⇒ Потребители ↓	Корпоративный	Стратегический	Операционный	Бизнес-деятельность	ИТ-архитектура
Высшее руководство					
Сотрудники компании (исполнители)					
Аналитики, Сотрудники – владельцы процессов					
Специалисты по ИТ	<b>Матрица предоставления информации из модели – в каждой ячейке типы отчетов, предоставляемые соответствующему потребителю на соответствующем уровне</b>				
Партнеры, контрагенты					
Контролирующие и сертифицирующие организации.					

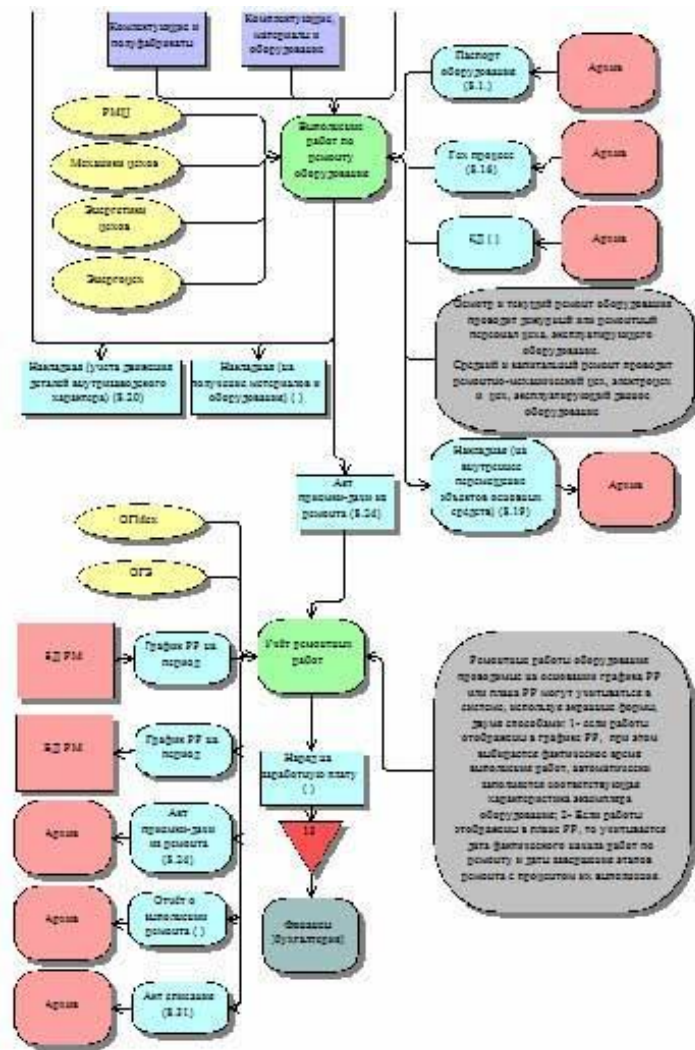
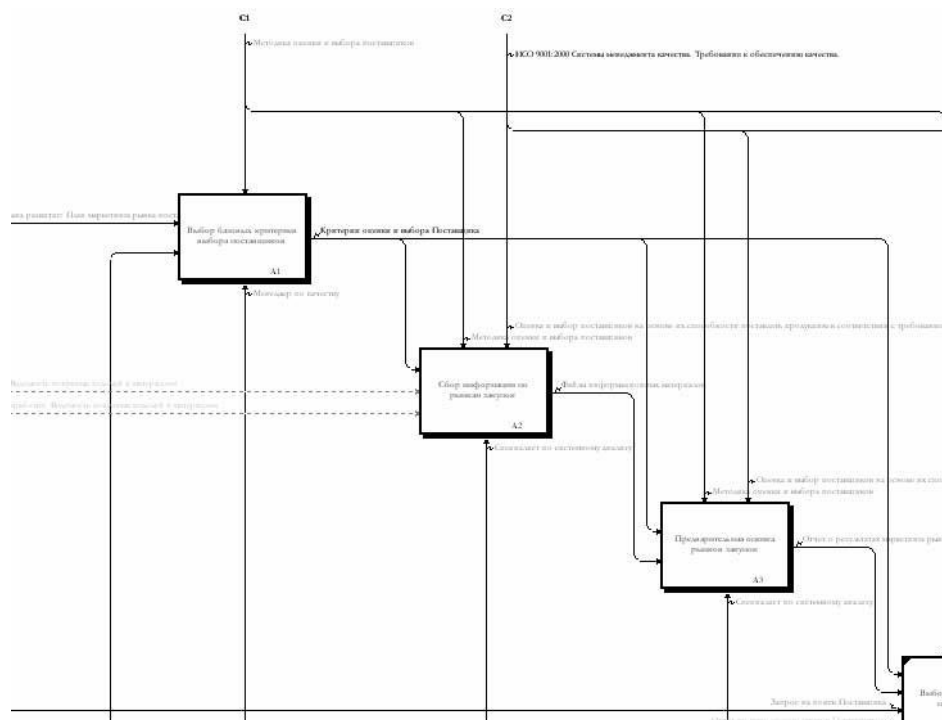
Для каждого уровня управления компанией (руководителей, начальников подразделений, рядовых сотрудников) из единой модели могут быть сформированы свои регламенты, отражающие интересующие их аспекты и уровень деятельности

# Представление информации: ОРГ-МАСТЕР®Графикс

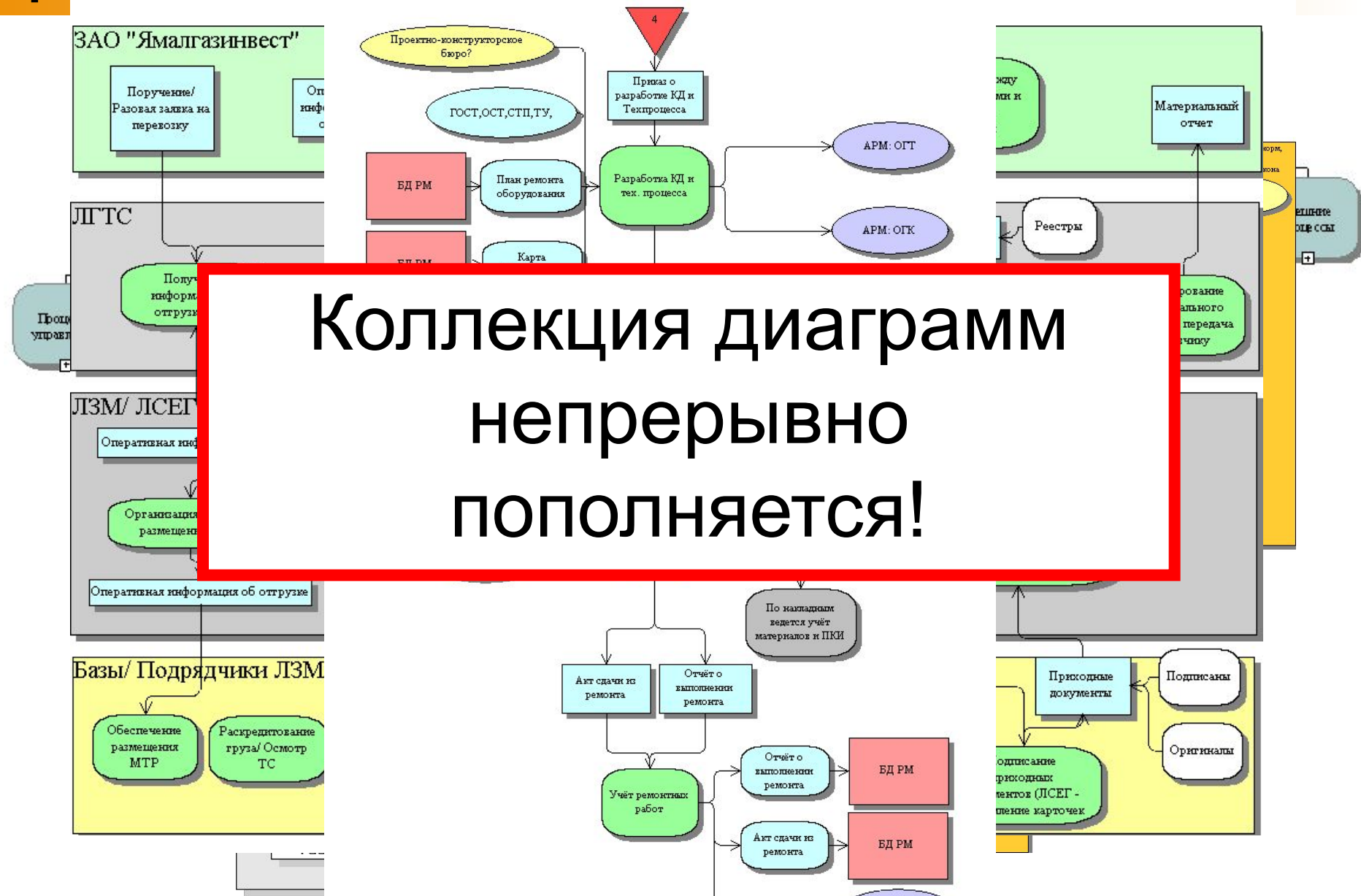
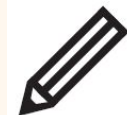


ОРГ-МАСТЕР®Графикс позволяет визуализировать информацию, упрощая восприятие картины деятельности в разных аспектах.

Картинки ОРГ-МАСТЕР®Графикс нагляднее, чем диаграммы IDEF0, понятные только квалифицированному пользователю.



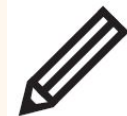
# ОРГ-МАСТЕР® Графикас как дополнительное средство графического представления модели



**Коллекция диаграмм  
непрерывно  
пополняется!**



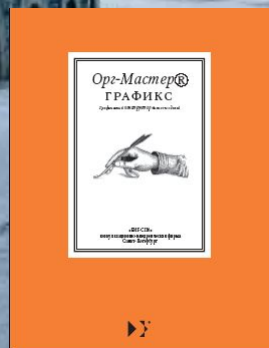
**ВНИМАНИЕ!**



ОРГ-МАСТЕР® может использоваться как  
в паре с ОРГ-МАСТЕР®, так и в  
качестве самостоятельного средства  
моделирования



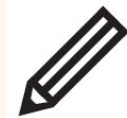
# Приглашаем двигаться вперед с ОРГ-Мастер® Графикс!



[www.big.spb.ru](http://www.big.spb.ru)

(812) 336 89 70

[big@big.spb.ru](mailto:big@big.spb.ru)



В приложении приведены дополнительные сведения по продукту  
ОРГ -МАСТЕР®Графикс





Среда ОРГ-МАСТЕР®Графикс имеет сетевую архитектуру и поддерживает совместное редактирование одной модели несколькими пользователями. Реализован на основе сервера баз данных MySQL.

Модели разрабатываются с максимальным использованием распространенной технологии drag & drop.

Возможно сохранение результатов в виде рисунков для последующей интеграции с MS Office, вставка сохраненных рисунков в Приложения MS Office.



Поддерживается разбиение процесса на блоки и формирование дерева процессов с явными межпроцессными связями.

Возможно форматирование процессов и процессных блоков.  
Реализованы алгоритмы компрессии по оси X и по оси Y.

Обеспечивается предварительный просмотр, необходимое форматирование и масштабирование печатаемых элементов перед выводом результатов работы на печать.



## Системные требования

ОРГ-МАСТЕР®Графикс рассчитан на функционирование в среде MS Windows 98( второе издание)-Win ME, MS Windows NT 4-2000-XP. Однако оптимальное функционирование достигается только под управлением MS Windows 2000 или MS Windows XP.

## Поставка

ОРГ-МАСТЕР®Графикс поставляется на отдельном дистрибутивном диске и сопровождается следующей документацией:

- Руководство администратора
- Руководство пользователя
- Руководство по моделированию