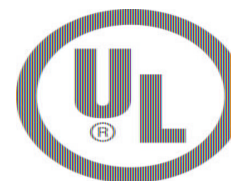




# DQS-UL Holding

## международный холдинг по сертификации





Underw  
Labora

а также пять промышленных ассоциаций:

VDMA (Объединение немецких предприятий машиностроения),

Spectaris (Немецкая промышленная ассоциация оптических и медицинских технологий),

VCI (Объединение предприятий химической промышленности),

ZVEI (Центральное объединение предприятий электротехнической промышленности),

Федерация предприятий строительной промышленности



VCI



ZVEI:



# DQS в мире

более 50 000 сертификатов

присутствие в 100  
странах

более 2000  
аудиторов

... а также сотрудничество с 44 партнёрами IQNet в составе крупнейшей сети по сертификации



- **DQS-UL Холдинг** является одним из крупнейших сертификационных органов в мире. Единые подходы, единые знания по всему миру.
- В числе наших клиентов: **Bosch, Siemens, Lufthansa, Samsung, Henkel, Hyundai, Volkswagen, BASF, Toyota, LG Electronics Inc., Bayer, Sharp, Michelin, Porsche, АК Транснефть, РосЭнергоАтом.**
- **DQS-UL является одним из основателей Международной сертификационной сети IQNet,** поэтому наши заказчики получают сразу два международных документа, гарантирующие глобальное признание и доступ на мировой рынок – **сертификат DQS и сертификат IQNet.**



- Первый аккредитованный орган по сертификации в Германии (**ISO 9001**)
- Первый орган по сертификации в Германии, аккредитованный по **ISO 14001**
- Первый орган по сертификации в мире, аккредитованный по **ISO/TS 16949**
- Первый орган по сертификации уполномоченный на проведение аудитов по **VDA 6.1**
- Первый орган по сертификации в Германии, аккредитованный по **ISO 15378**
- Первая в мире сертификация по **IRIS**
- Первый сертификат по **SA8000** – совместно с IQNet



*“Техническое образование, навыки и опыт аудиторов DQS, а также их рекомендации, помогают последовательному становлению и развитию постоянного улучшения Henkel Hellas.”*

George Georgadakis  
Systems Manager / S.H.E.-Q Coordinator, Henkel Hellas SA



# Почему системы менеджмента?

- **Повышение управляемости компании**
- **Удовлетворённость заказчиков**
- **Повышение эффективности принимаемых решений**
- **Прозрачные и стабильные процессы**
- **Чёткое распределение ответственности**
- **Минимизация рисков**
- **Мотивация сотрудников**
- **Снижение издержек**
- **Экономия времени и затрат**



## Почему системы менеджмента?

СМК – это система, обеспечивающая эффективную работу предприятия, созданная для того чтобы гарантированно предоставить потребителю максимально качественную продукцию или услугу.

**Требования, необходимые для создания эффективной системы менеджмента определены в международных стандартах ISO серии 9000.**



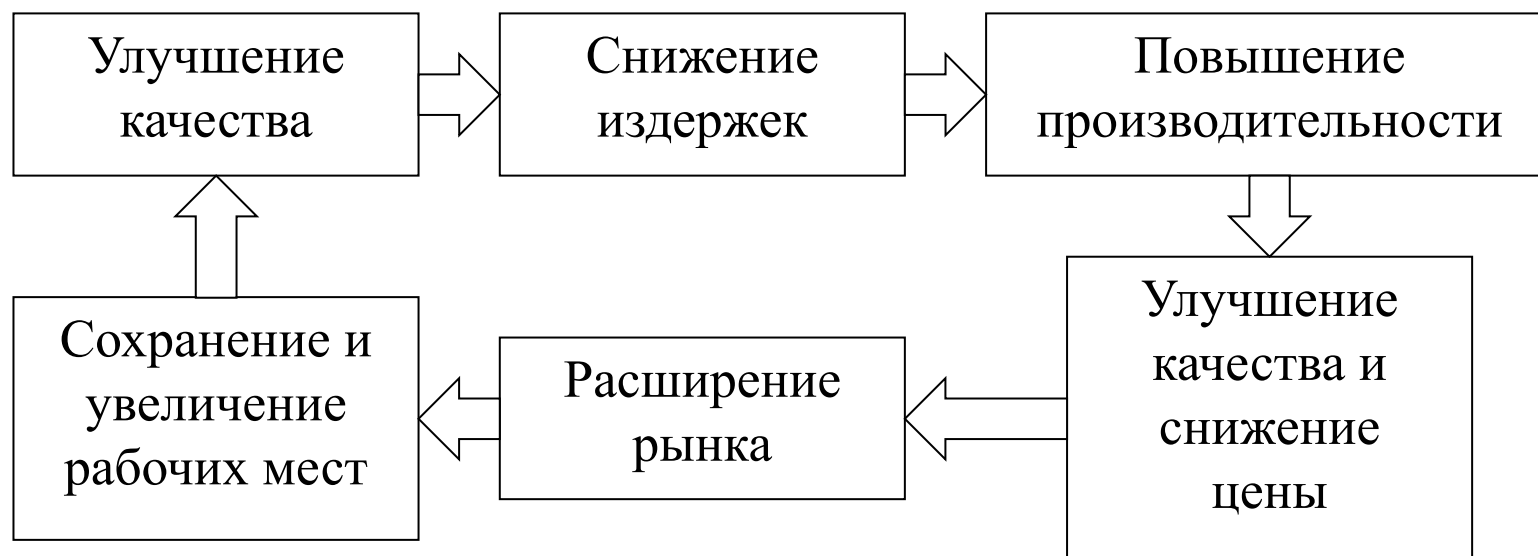
## За последние 25 лет внедрения различных систем менеджмента качества в мире:

- уровни дефектов снизились в сотни раз,
- время цикла создания продукции сократилось на 90%,
- запаздывающие поставки сократились в десятки раз,
- коренным образом улучшились показатели обслуживания потребителей





## Цепная реакция улучшения качества:

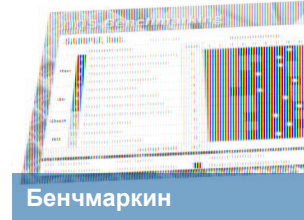
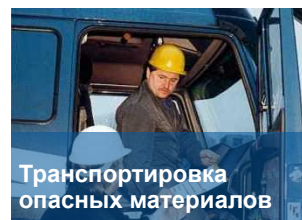
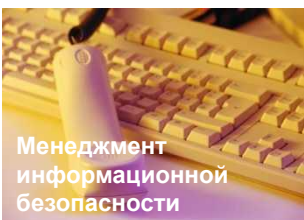
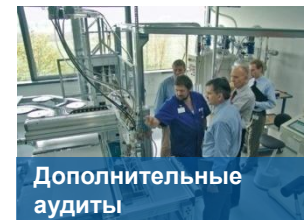
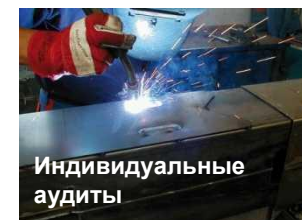
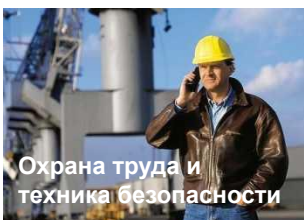
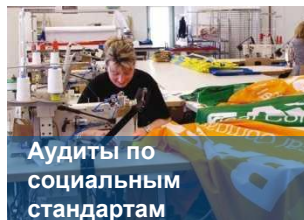
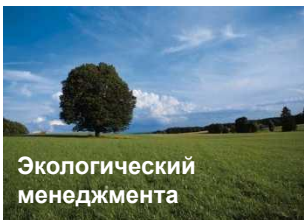
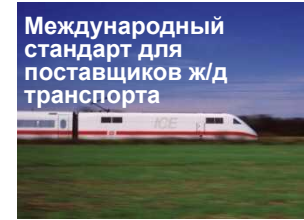
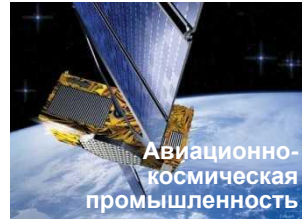
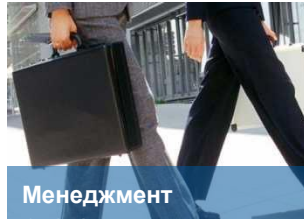




- Сертификат по ISO 9001:2008 является следствием правильного и результативного внедрения СМК – документом, **доказывающим, что ваша компания отслеживает все бизнес-процессы внутри цикла создания продукции или услуги**, контролирует все вспомогательные процессы и все информационные потоки, т.е. является гарантией того, что вы передадите клиенту **только качественную продукцию или услугу**.



# Спектр услуг





- **ISO 9001:2000**

Все отрасли по всему миру

*“Мы гордимся тем, что являемся держателями первого сертификата по ISO 9001, выданного в Германии.*”

*С самого начала DQS был нашим партнёром. Наш успех, как внутри организации, так и за её пределами, подтверждает, что мы выбрали правильный путь и поэтому мы можем положиться на компетентную поддержку DQS.”*

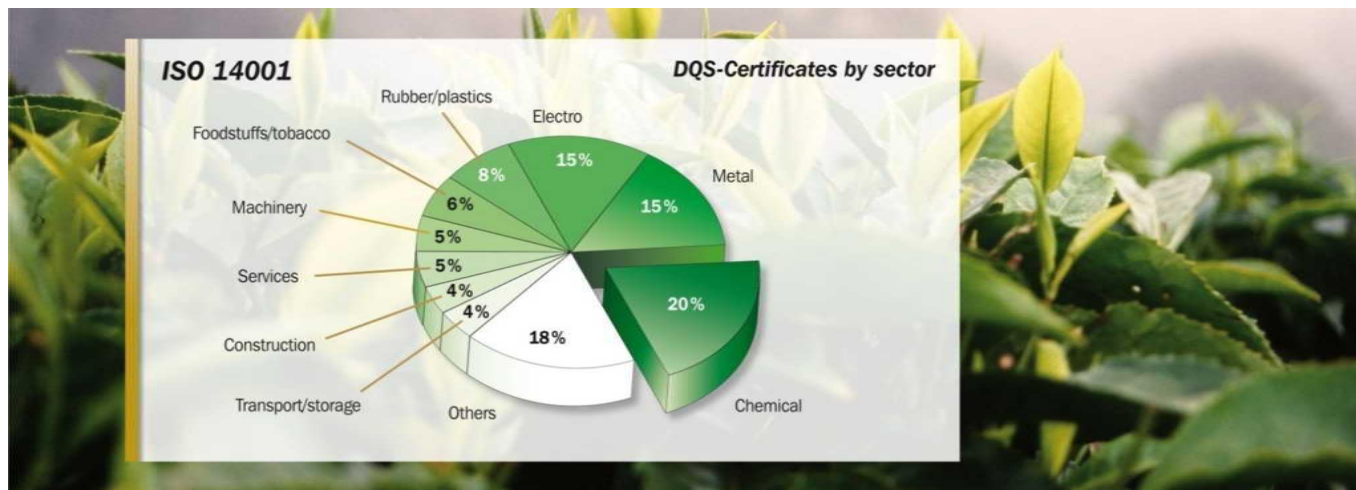
*Andreas Hüllhorst , CEO, Hottinger Baldwin Messtechnik GmbH*



- **ISO 14001**

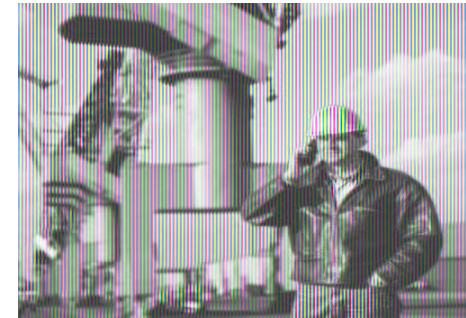
- **RC 14001<sup>©</sup>**

- Аудиты в соответствии с EEC Directive 761/2001 (**EMAS**; Eco-Audit Regulation)
- Специальные правила удаления отходов компаний (Specialized Waste Disposal Companies Regulation – **EfbV**)
- **PEFC** (Program for Endorsement of Forestry Certification Schemes – Программа по одобрению схем сертификации лесного хозяйства)
- **CO<sub>2</sub>-Trading**: Верификация паспортов источников выбросов в соответствии с ТЕНГ (Торговая схема выбросов парниковых газов), при участии авторизованных экспертов

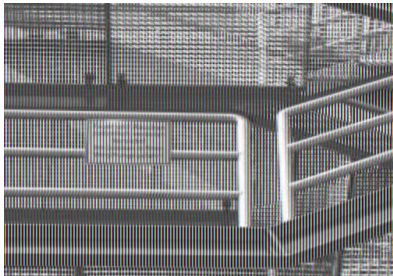




- **BS OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Assessment Series**
- **SCC and SCP-Checklists Safety Contractor Certificate**



- **MAAS-BGW**  
(BGW требования к управлению безопасностью труда на рабочем месте)



- **PN-N-18001:2004**  
DQS Polska accredited for the DQS procedure by PCA



# Автомобильная промышленность

- ISO/TS 16949:2009
- VDA 6.1, VDA 6.2 и VDA 6.4
- Защита прототипа VDA
- SPICE (ISO 15504)





- **Стандарт IRIS**



***Первый в мире сертификат IRIS  
выдан HARTING Technologiegruppe***

*“Это был следующий логический шаг в  
нашем сотрудничестве с железнодорожной  
промышленностью после ISO 9001 и ISO/TS 16949 .*

*Мы даже не думали о другом органе по сертификации, кроме  
DQS, который сопровождает нас на пути к совершенству в  
бизнесе последние 18 лет. Оценки аудиторов DQS, подкреп-  
лённые фактами, вносят существенный вклад в реализацию  
потенциала для улучшения и улучшение наших процессов.“*

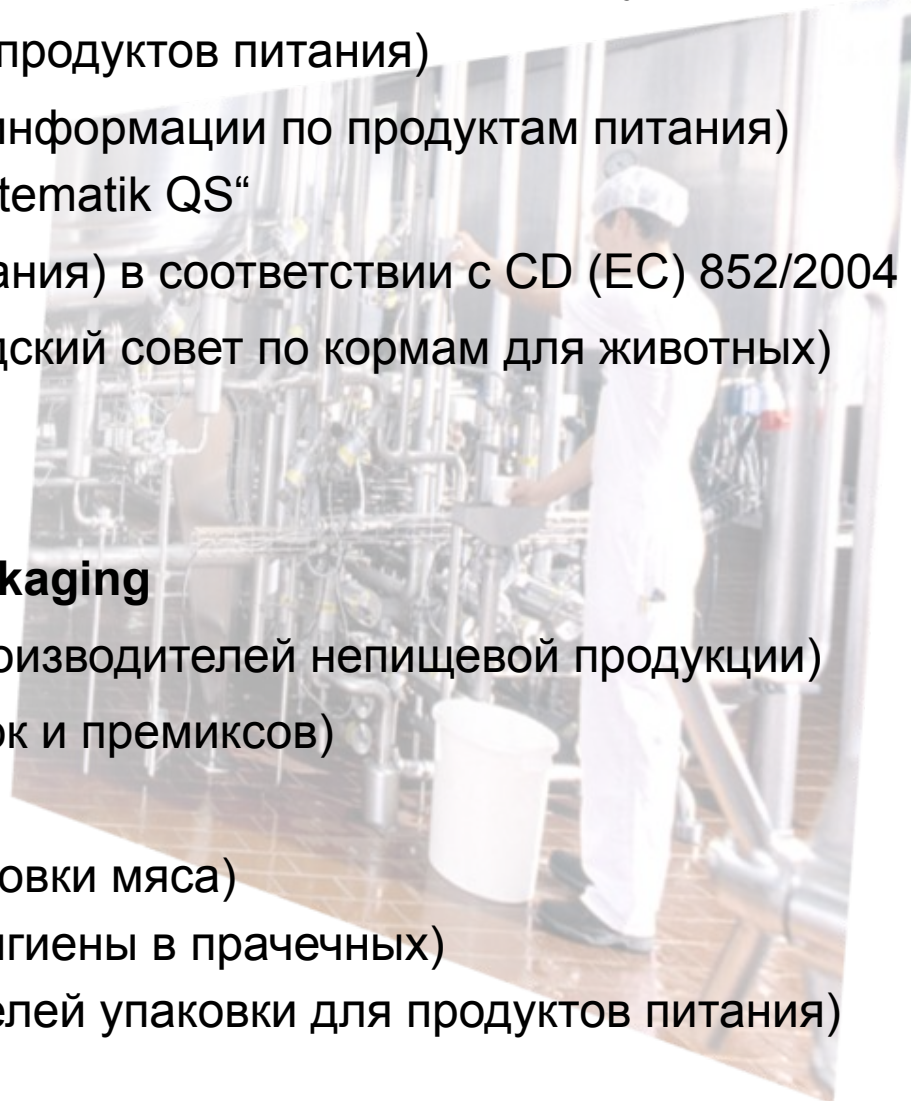
*Heinz Welling, General Manager Corporate Quality Management, HARTING KGaA*





# Безопасность продуктов питания и гигиенический менеджмент

- **ISO 22000:2005** (Система менеджмента безопасности продуктов питания)
- **IFS** (Международный стандарт продуктов питания)
- **IFIS** (Международная система информации по продуктам питания)
- **QS-Charta** drawn from “Pruefsystematik QS“
- **HACCP** (гигиена продуктов питания) в соответствии с CD (EC) 852/2004
- Стандарты **GMP<sup>+</sup> 2006** (Голландский совет по кормам для животных)
- **cGMP (FDA)**
- **BRC Global Standard - Food**
- **BRC/loP-Global Standard - Packaging**
- **BRC Consumer Goods** (для производителей непищевой продукции)
- **FAMI-QS** (для кормовых добавок и премиксов)
- **EurepGAP** (для земледелия)
- **CD (EC) 1760/2000** (для маркировки мяса)
- **E DIN EN 14065:2003-02** (для гигиены в прачечных)
- **DIN EN 15593** (для производителей упаковки для продуктов питания)





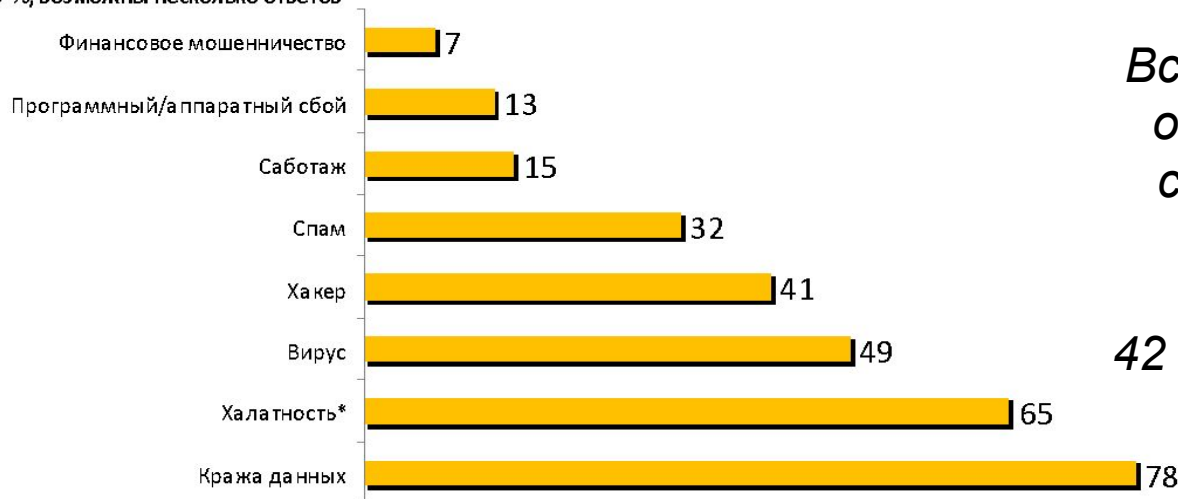
# Менеджмент информационной безопасности

- ISO 27001 (ISMS – Системы менеджмента информационной безопасности)
- ITSM Менеджмент ИТ-услуг в соответствии с ISO/IEC 20000-1 и ITIL Assessment
- Знак одобрения itSMF



## Основные ИТ угрозы

Все цифры в %, возможны несколько ответов



*Всего 11% сотрудников, ответственных за ИТ, считают, что их сеть совершенно надёжна.*

*42 % озабочены одной из пяти проблем безопасности.*

\*сотрудников

Financial Times Germany,  
source: Infowatch 2007



*Fit for Risk?*



## Риски

- Ранняя идентификация
- Управление
- Интегрируется как динамическая часть системы менеджмента

➔ Добиться юридической определённости – избежать жалоб!



# Авиационно-космическая промышленность

- **EN/AS 9100** (Проектирование и производство)
- **EN/AS 9120** (Торговые фирмы, имеющие запасы готовой продукции)
- **EN/AS 9110** (Организации технического обслуживания)



***Lufthansa Technik – Logistik  
Сертифицирована по EN 9120***

*“Благодаря дополнительным специфичным отраслевым аспектам стандарт EN 9120 даёт нашим заказчикам гарантию того, что LTL действует в соответствии со строгими требованиями отрасли к качеству.”*

*Sören Stark, Managing Director, Lufthansa Technik, Hamburg*



## ■ ЕВРОПА

- **ISO 13485:2003**
- Medical Device Directive 93/42/EEC
- Аудиты поставщиков для наших заказчиков

## ■ КАНАДА / США

- **ISO 13485:2003** в соответствии с CMDCAS (Канада)
- Пре-аудиты **FDA** (Управление по контролю за продуктами и лекарствами США)

## ■ АЗИЯ

- Сопроводительное письмо, Cover Letter)
- Закон о фармацевтической (PAL)

## ■ ФАРМАЦИЯ

- **ISO 15378:2006** Материалы первичной упаковки для лекарств
- Подтверждение GMP и GMP часть II в соответствии с Европейской Фармакопеей
- Подтверждения надлежащей лабораторной практики (Good Laboratory Practice)



Тайвань (Taiwan)  
деятельности, Япония



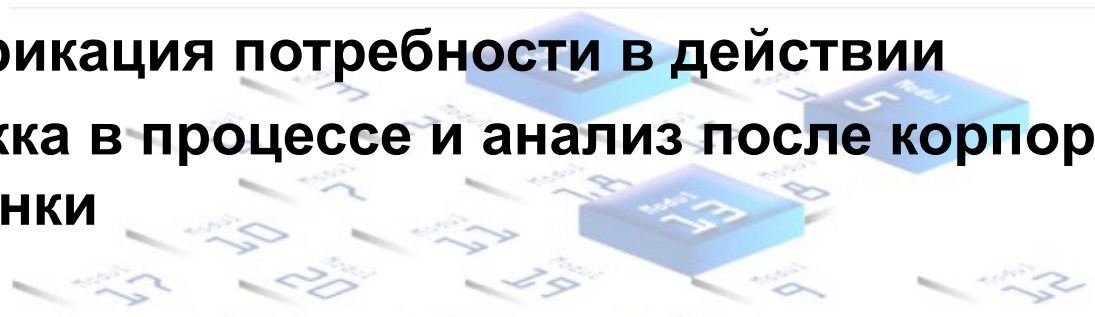
## Управление персоналом – ориентация на человеческий фактор

Аудиты основаны на 21 модуле  
Гейдельбергской процессной модели  
управления кадрами

(Heidelberger Prozess-Modells des  
Personal-Managements H(PM)<sup>2</sup>®)



- **Идентификация потребности в действии**
- **Поддержка в процессе и анализ после корпоративной самооценки**
- **Проведение экспертной оценки DQS**
- **Начало инновационных проектов**





# Аудиты по социальным стандартам

- SA8000
- CSR Корпоративная социальная ответственность

*THS – первая компания в Германии, получившая Знак Качества (Quality Seal) за социальный менеджмент.*

*“Многие организации включают формулируют социальную ответственность в своих “Докладах Устойчивости” (Sustainability Reports), но никто ещё не выразил желания оценить соответствие требованиям внешних стандартов.*



*Компания THS стала первопроходцем, благодаря оценке соответствия корпоративной социальной ответственности требованиям Austrian CSR Guideline.”*

*THS Trust for Miner's Housing GmbH*



## компактный – нейтральный – компетентный – независимый

- Краткий анализ экспертами DQS (min. 4 часа, max. 2 дня)  
Компетентные ответы на конкретные вопросы, например:
  - Внедрение законодательных требований (экология)
  - Оценка риска
  - Внутренний аудит
  - Качество услуг



### *Наём на время – Качество навсегда*

*“Ориентация на заказчика и установление прочных взаимоотношений с заказчиком являются основными факторами успеха для ZAG. Именно поэтому мы хотели, чтобы DQS качество наших услуг.*

*Аудиторы указывают сильные стороны и потенциал для улучшения, что позволяет нам направить силы на постоянное, устойчивое улучшение результатов нашей деятельности.”*

Volker Zimmer, Managing Director  
ZAG, Zeitarbeits-Gesellschaft GmbH







# Специальные аудиты заказчиков и процессов

- Специфичные процессы  
аудит поставщиков
- Матричная сертификация
- Групповая сертификация

заказчика и



- Международные проекты  
(совместные аудиты с  
партнёрскими организациями)





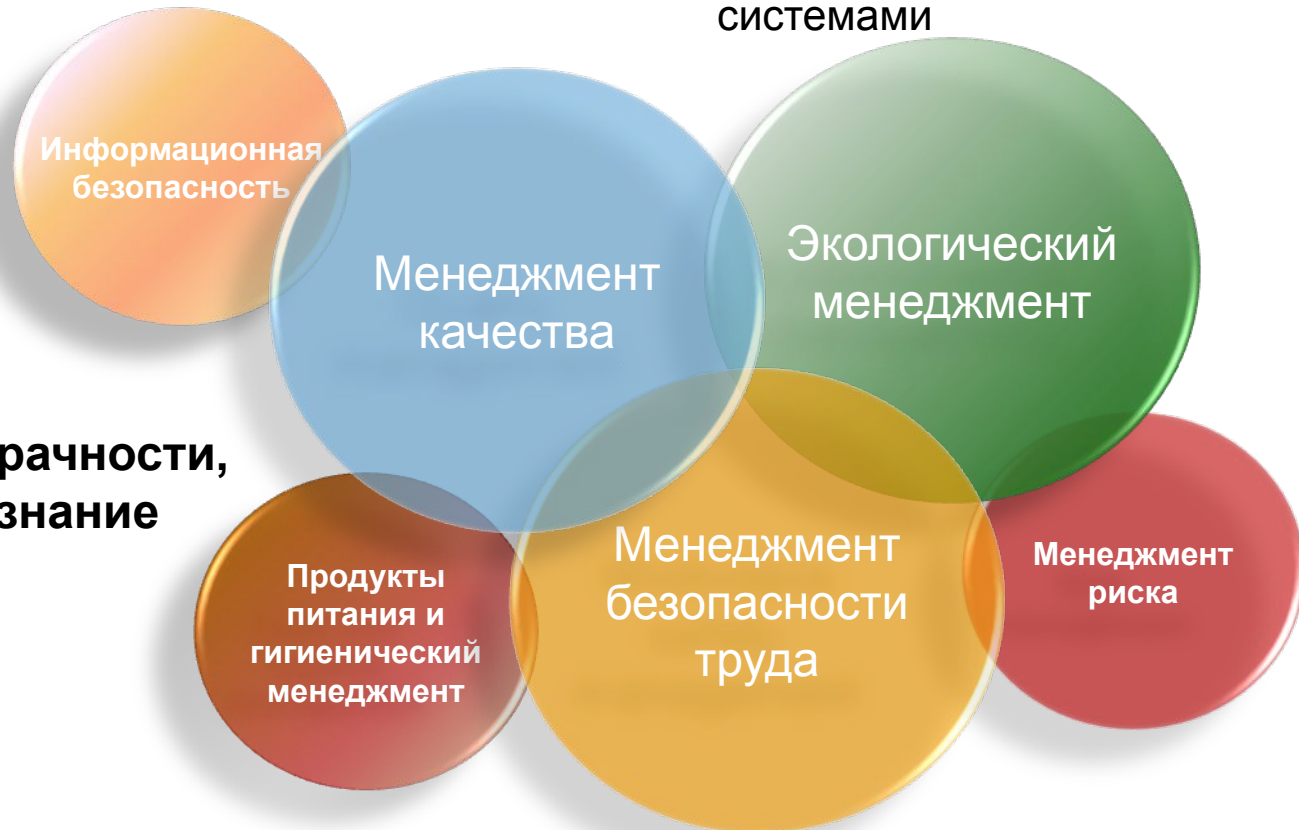
# Интегрированные системы менеджмента

- **Больше эффективности**

Поскольку нужно меньше правил, эксплуатационных расходов, встреч, аудитов и т.д.

- **Меньше конфликтов**

Снижение риска несовместимости и конфликтов между различными системами



- **Больше прозрачности,**
- **большее признание**

- **Конкурентные преимущества**

Система применяется ко всей корпорации и, при работе на международном рынке, усиливает тесное долговременное сотрудничество между её частями

- **Больше гибкости**

Система легко расширяется для включения новых требований

- **Форумы для заказчиков\***  
Форумы, выставки, круглые столы, конференции

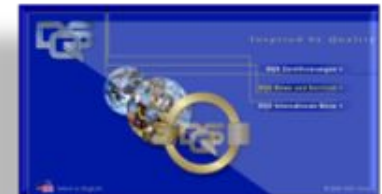


- **Интернет**

Новости, информация, центр заказчиков MyDQS, база данных заказчиков с возможностью скачивания сертификата



- **Информация**  
Брошюры, рассылки, публикации, пресс-релизы



- **Журнал для заказчиков**  
Выходит четыре раза в год и доступен на домашней странице DQS



- **Benchmarking**

\*зависит от международной доступности



- **Мероприятия для заказчиков**  
Однодневные мероприятия, ориентированные на личный контакт
- **Форумы**  
Информационные мероприятия по интересующим заказчиков темам или для отдельных отраслей
- **Круглые столы для руководителей**  
Конференции для управляющих и генеральных директоров



- **Ярмарки (выставки-продажи)**  
Участие в национальных и международных выставках

График можно найти на  
[www.dqscert.com](http://www.dqscert.com)



## ■ Интернет-портал DQS

### ■ База данных заказчиков

Актуальная информация о заказчиках DQS с возможностью скачивания сертификата

### ■ Новости и услуги

Текущие новости, новостная рассылка, файлы для скачивания, текущие события

### ■ Новостная рассылка

### ■ Сертификации

Обзор услуг DQS

### ■ DQS International

Обзор и контактная информация международных офисов

