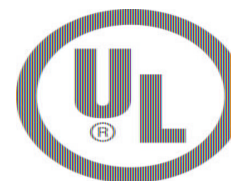




DQS-UL Holding

международный холдинг по сертификации





Underw
Labora

а также пять промышленных ассоциаций:

VDMA (Объединение немецких предприятий машиностроения),

Spectaris (Немецкая промышленная ассоциация оптических и медицинских технологий),

VCI (Объединение предприятий химической промышленности),

ZVEI (Центральное объединение предприятий электротехнической промышленности),

Федерация предприятий строительной промышленности



VCI



ZVEI:



DQS в мире

более 50 000 сертификатов

присутствие в 100
странах

более 2000
аудиторов

... а также сотрудничество с 44 партнёрами IQNet в составе крупнейшей сети по сертификации



- **DQS-UL Холдинг** является одним из крупнейших сертификационных органов в мире. Единые подходы, единые знания по всему миру.
- В числе наших клиентов: **Bosch, Siemens, Lufthansa, Samsung, Henkel, Hyundai, Volkswagen, BASF, Toyota, LG Electronics Inc., Bayer, Sharp, Michelin, Porsche, АК Транснефть, РосЭнергоАтом.**
- **DQS-UL** является одним из основателей **Международной сертификационной сети IQNet**, поэтому наши заказчики получают сразу два международных документа, гарантирующие глобальное признание и доступ на мировой рынок – **сертификат DQS** и **сертификат IQNet**.



- Первый аккредитованный орган по сертификации в Германии (**ISO 9001**)
- Первый орган по сертификации в Германии, аккредитованный по **ISO 14001**
- Первый орган по сертификации в мире, аккредитованный по **ISO/TS 16949**
- Первый орган по сертификации уполномоченный на проведение аудитов по **VDA 6.1**
- Первый орган по сертификации в Германии, аккредитованный по **ISO 15378**
- Первая в мире сертификация по **IRIS**
- Первый сертификат по **SA8000** – совместно с IQNet



“Техническое образование, навыки и опыт аудиторов DQS, а также их рекомендации, помогают последовательному становлению и развитию постоянного улучшения Henkel Hellas.”

George Georgadakis
Systems Manager / S.H.E.-Q Coordinator, Henkel Hellas SA



Почему системы менеджмента?

- **Повышение управляемости компании**
- **Удовлетворённость заказчиков**
- **Повышение эффективности принимаемых решений**
- **Прозрачные и стабильные процессы**
- **Чёткое распределение ответственности**
- **Минимизация рисков**
- **Мотивация сотрудников**
- **Снижение издержек**
- **Экономия времени и затрат**



Почему системы менеджмента?

СМК – это система, обеспечивающая эффективную работу предприятия, созданная для того чтобы гарантированно предоставить потребителю максимально качественную продукцию или услугу.

Требования, необходимые для создания эффективной системы менеджмента определены в международных стандартах ISO серии 9000.

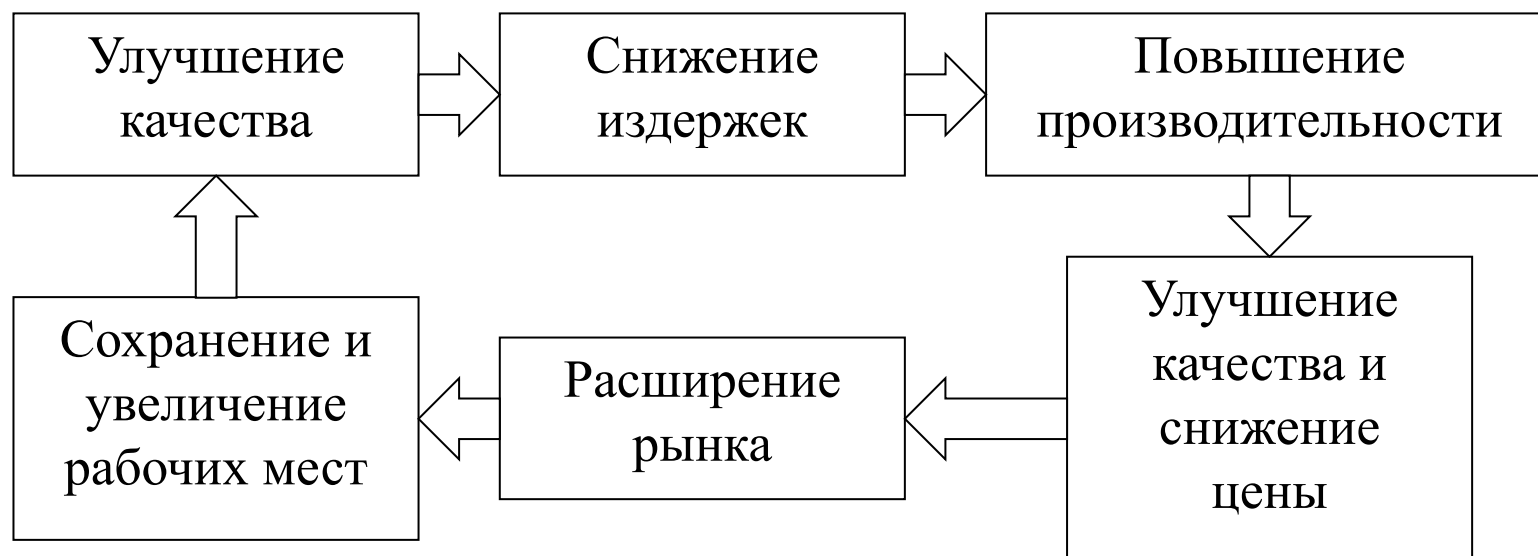


За последние 25 лет внедрения различных систем менеджмента качества в мире:

- уровни дефектов снизились в сотни раз,
- время цикла создания продукции сократилось на 90%,
- запаздывающие поставки сократились в десятки раз,
- коренным образом улучшились показатели обслуживания потребителей



Цепная реакция улучшения качества:





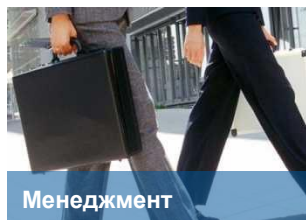
- Сертификат по ISO 9001:2008 является следствием правильного и результативного внедрения СМК – документом, **доказывающим, что ваша компания отслеживает все бизнес-процессы внутри цикла создания продукции или услуги**, контролирует все вспомогательные процессы и все информационные потоки, т.е. является гарантией того, что вы передадите клиенту **только качественную продукцию или услугу**.



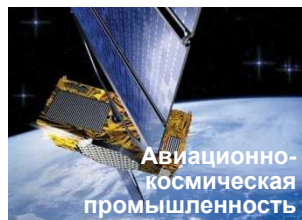
Спектр услуг



Менеджмент качества



Менеджмент



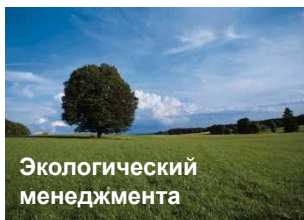
Авиационно-космическая промышленность



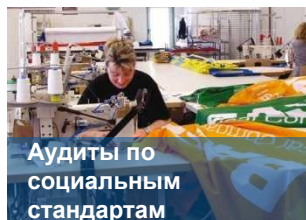
Международный стандарт для поставщиков ж/д транспорта



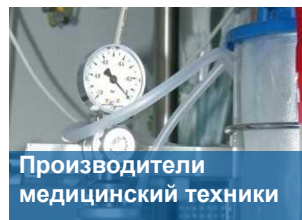
Аудиты интегрированных систем менеджмента



Экологический менеджмента



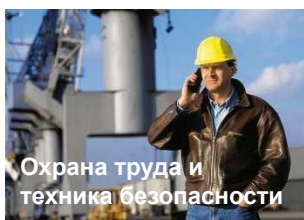
Аудиты по социальным стандартам



Производители медицинской техники



Business Excellence



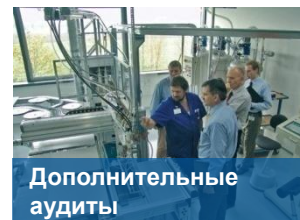
Охрана труда и техника безопасности



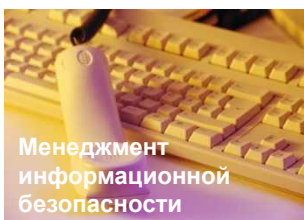
Автомобильная промышленность



Индивидуальные аудиты



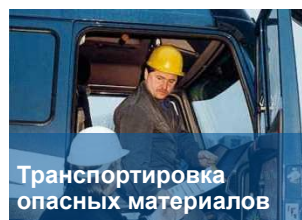
Дополнительные аудиты



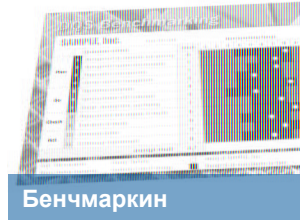
Менеджмент информационной безопасности



Безопасность продуктов питания и менеджмент гигиены



Транспортировка опасных материалов



Бенчмаркин





- **ISO 9001:2000**
Все отрасли по всему миру

“Мы гордимся тем, что являемся держателями первого сертификата по ISO 9001, выданного в Германии.”

С самого начала DQS был нашим партнёром. Наш успех, как внутри организации, так и за её пределами, подтверждает, что мы выбрали правильный путь и поэтому мы можем положиться на компетентную поддержку DQS.”

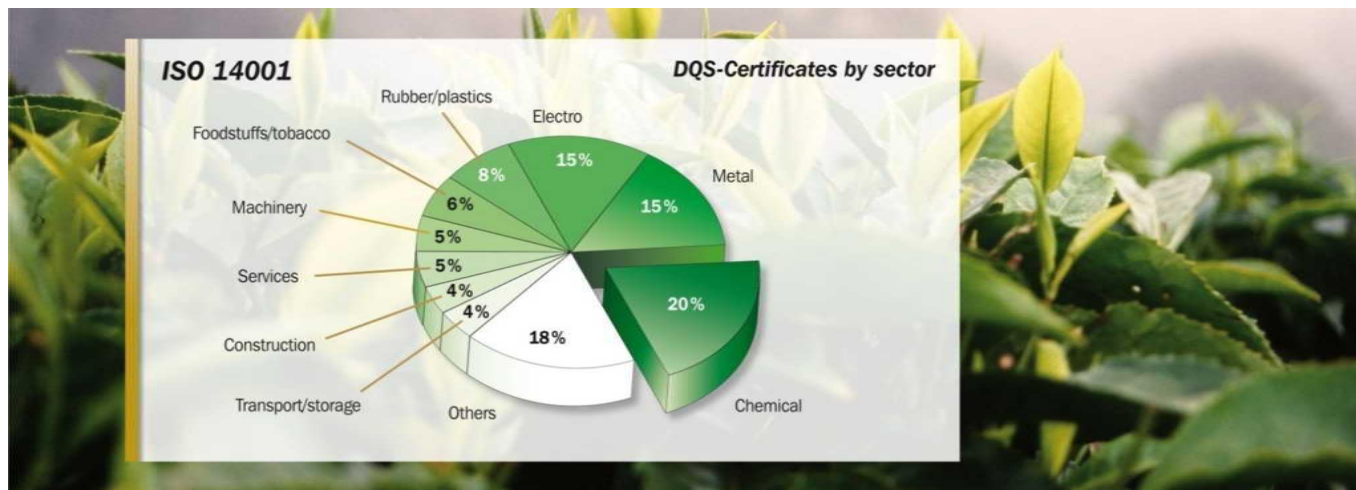
Andreas Hüllhorst , CEO, Hottinger Baldwin Messtechnik GmbH



- **ISO 14001**

- **RC 14001[©]**

- Аудиты в соответствии с EEC Directive 761/2001 (**EMAS**; Eco-Audit Regulation)
- Специальные правила удаления отходов компаний (Specialized Waste Disposal Companies Regulation – **EfbV**)
- **PEFC** (Program for Endorsement of Forestry Certification Schemes – Программа по одобрению схем сертификации лесного хозяйства)
- **CO₂-Trading**: Верификация паспортов источников выбросов в соответствии с ТЕНГ (Торговая схема выбросов парниковых газов), при участии авторизованных экспертов

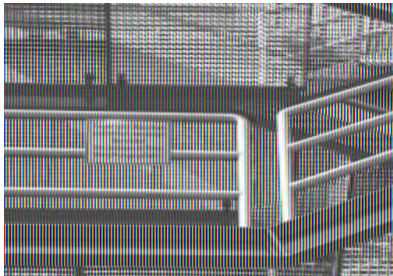




- **BS OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Assessment Series**
- **SCC and SCP-Checklists Safety Contractor Certificate**



- **MAAS-BGW**
(BGW требования к управлению безопасностью труда на рабочем месте)



- **PN-N-18001:2004**
DQS Polska accredited for the DQS procedure by PCA



Автомобильная промышленность

- ISO/TS 16949:2009
- VDA 6.1, VDA 6.2 и VDA 6.4
- Защита прототипа VDA
- SPICE (ISO 15504)





- **Стандарт IRIS**



***Первый в мире сертификат IRIS
выдан HARTING Technologiegruppe***

*“Это был следующий логический шаг в
нашем сотрудничестве с железнодорожной
промышленностью после ISO 9001 и ISO/TS 16949 .*

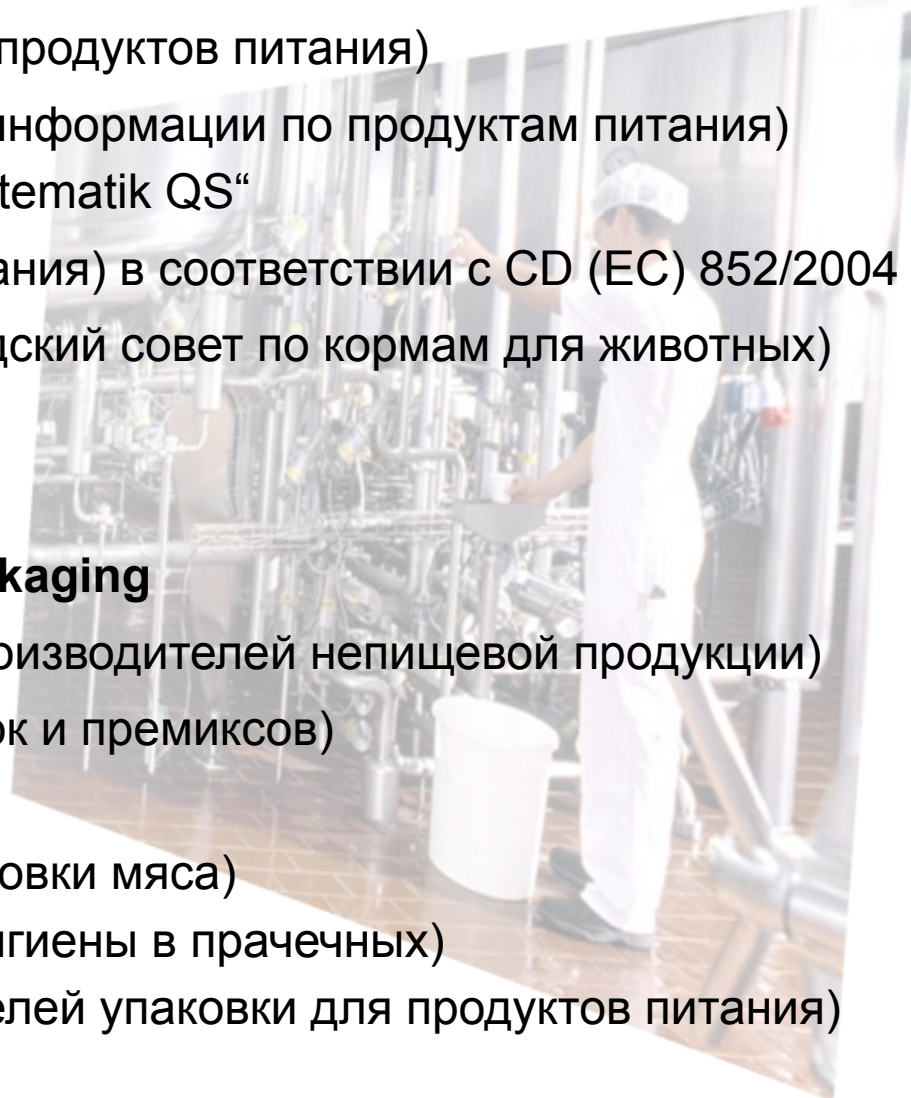
*Мы даже не думали о другом органе по сертификации, кроме
DQS, который сопровождает нас на пути к совершенству в
бизнесе последние 18 лет. Оценки аудиторов DQS, подкреп-
лённые фактами, вносят существенный вклад в реализацию
потенциала для улучшения и улучшение наших процессов.“*

Heinz Welling, General Manager Corporate Quality Management, HARTING KGaA



Безопасность продуктов питания и гигиенический менеджмент

- **ISO 22000:2005** (Система менеджмента безопасности продуктов питания)
- **IFS** (Международный стандарт продуктов питания)
- **IFIS** (Международная система информации по продуктам питания)
- **QS-Charta** drawn from “Pruefsystematik QS“
- **HACCP** (гигиена продуктов питания) в соответствии с CD (EC) 852/2004
- Стандарты **GMP⁺ 2006** (Голландский совет по кормам для животных)
- **cGMP (FDA)**
- **BRC Global Standard - Food**
- **BRC/loP-Global Standard - Packaging**
- **BRC Consumer Goods** (для производителей непищевой продукции)
- **FAMI-QS** (для кормовых добавок и премиксов)
- **EurepGAP** (для земледелия)
- **CD (EC) 1760/2000** (для маркировки мяса)
- **E DIN EN 14065:2003-02** (для гигиены в прачечных)
- **DIN EN 15593** (для производителей упаковки для продуктов питания)





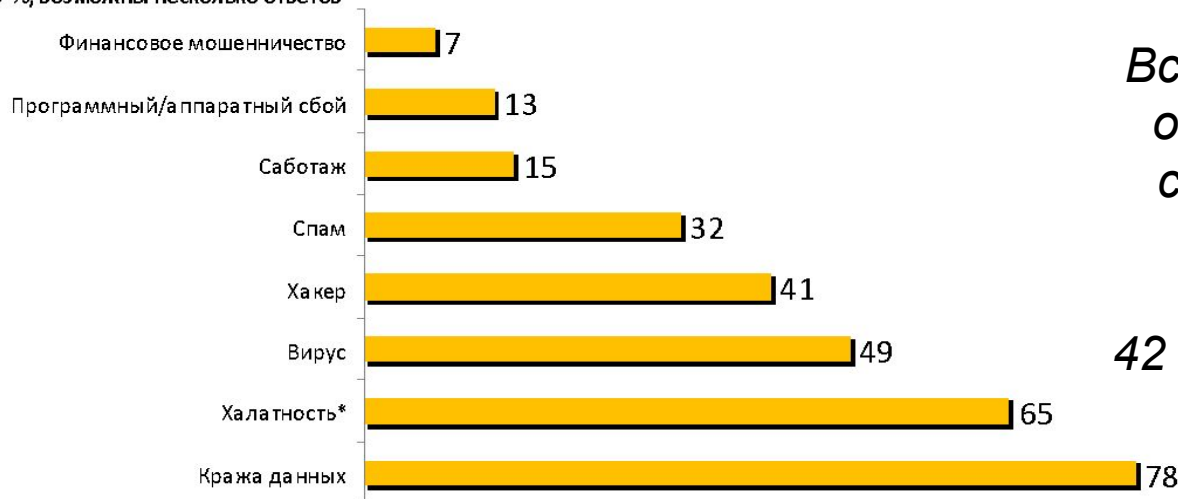
Менеджмент информационной безопасности

- ISO 27001 (ISMS – Системы менеджмента информационной безопасности)
- ITSM Менеджмент ИТ-услуг в соответствии с ISO/IEC 20000-1 и ITIL Assessment
- Знак одобрения itSMF



Основные ИТ угрозы

Все цифры в %, возможны несколько ответов



Всего 11% сотрудников, ответственных за ИТ, считают, что их сеть совершенно надёжна.

42 % озабочены одной из пяти проблем безопасности.

*сотрудников

Financial Times Germany,
source: Infowatch 2007



Fit for Risk?



Риски

- Ранняя идентификация
- Управление
- Интегрируется как динамическая часть системы менеджмента

➔ Добиться юридической определённости – избежать жалоб!



Авиационно-космическая промышленность

- **EN/AS 9100** (Проектирование и производство)
- **EN/AS 9120** (Торговые фирмы, имеющие запасы готовой продукции)
- **EN/AS 9110** (Организации технического обслуживания)



***Lufthansa Technik – Logistik
Сертифицирована по EN 9120***

“Благодаря дополнительным специфичным отраслевым аспектам стандарт EN 9120 даёт нашим заказчикам гарантию того, что LTL действует в соответствии со строгими требованиями отрасли к качеству.”

Sören Stark, Managing Director, Lufthansa Technik, Hamburg



■ ЕВРОПА

- **ISO 13485:2003**
- Medical Device Directive 93/42/EEC
- Аудиты поставщиков для наших заказчиков

■ КАНАДА / США

- **ISO 13485:2003** в соответствии с CMDCAS (Канада)
- Пре-аудиты **FDA** (Управление по контролю за продуктами и лекарствами США)

■ АЗИЯ

- Сопроводительное письмо, Cover Letter)
- Закон о фармацевтической (PAL)

■ ФАРМАЦИЯ

- **ISO 15378:2006** Материалы первичной упаковки для лекарств
- Подтверждение GMP и GMP часть II в соответствии с Европейской Фармакопеей
- Подтверждения надлежащей лабораторной практики (Good Laboratory Practice)



Тайвань (Taiwan)
деятельности, Япония



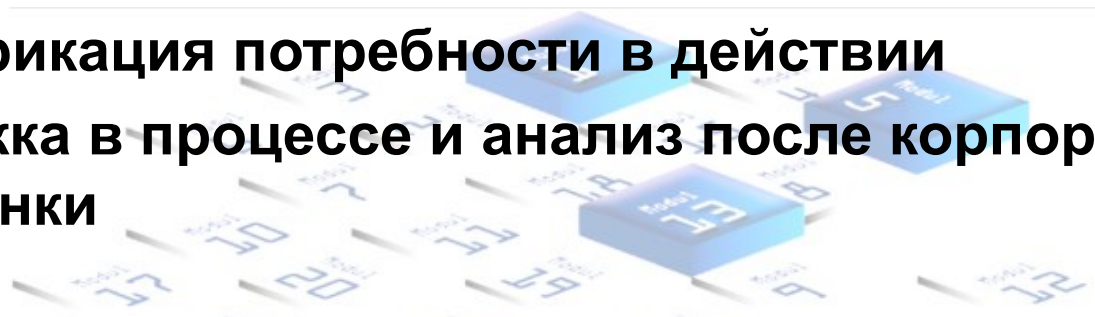
Управление персоналом – ориентация на человеческий фактор

Аудиты основаны на 21 модуле
Гейдельбергской процессной модели
управления кадрами

(Heidelberger Prozess-Modells des
Personal-Managements H(PM)²®)



- Идентификация потребности в действии
- Поддержка в процессе и анализ после корпоративной самооценки
- Проведение экспертной оценки DQS
- Начало инновационных проектов





Аудиты по социальным стандартам

- SA8000
- CSR Корпоративная социальная ответственность

THS – первая компания в Германии, получившая Знак Качества (Quality Seal) за социальный менеджмент.

“Многие организации включают формулируют социальную ответственность в своих “Докладах Устойчивости” (Sustainability Reports), но никто ещё не выразил желания оценить соответствие требованиям внешних стандартов.



Компания THS стала первопроходцем, благодаря оценке соответствия корпоративной социальной ответственности требованиям Austrian CSR Guideline.”

THS Trust for Miner's Housing GmbH



компактный – нейтральный – компетентный – независимый

- Краткий анализ экспертами DQS (min. 4 часа, max. 2 дня)
Компетентные ответы на конкретные вопросы, например:
 - Внедрение законодательных требований (экология)
 - Оценка риска
 - Внутренний аудит
 - Качество услуг



Наём на время – Качество навсегда

“Ориентация на заказчика и установление прочных взаимоотношений с заказчиком являются основными факторами успеха для ZAG. Именно поэтому мы хотели, чтобы DQS качество наших услуг.

Аудиторы указывают сильные стороны и потенциал для улучшения, что позволяет нам направить силы на постоянное, устойчивое улучшение результатов нашей деятельности.”

Volker Zimmer, Managing Director
ZAG, Zeitarbeits-Gesellschaft GmbH





Специальные аудиты заказчиков и процессов

- Специфичные процессы
- аудит поставщиков
- Матричная сертификация
- Групповая сертификация

заказчика и



- Международные проекты (совместные аудиты с партнёрскими организациями)





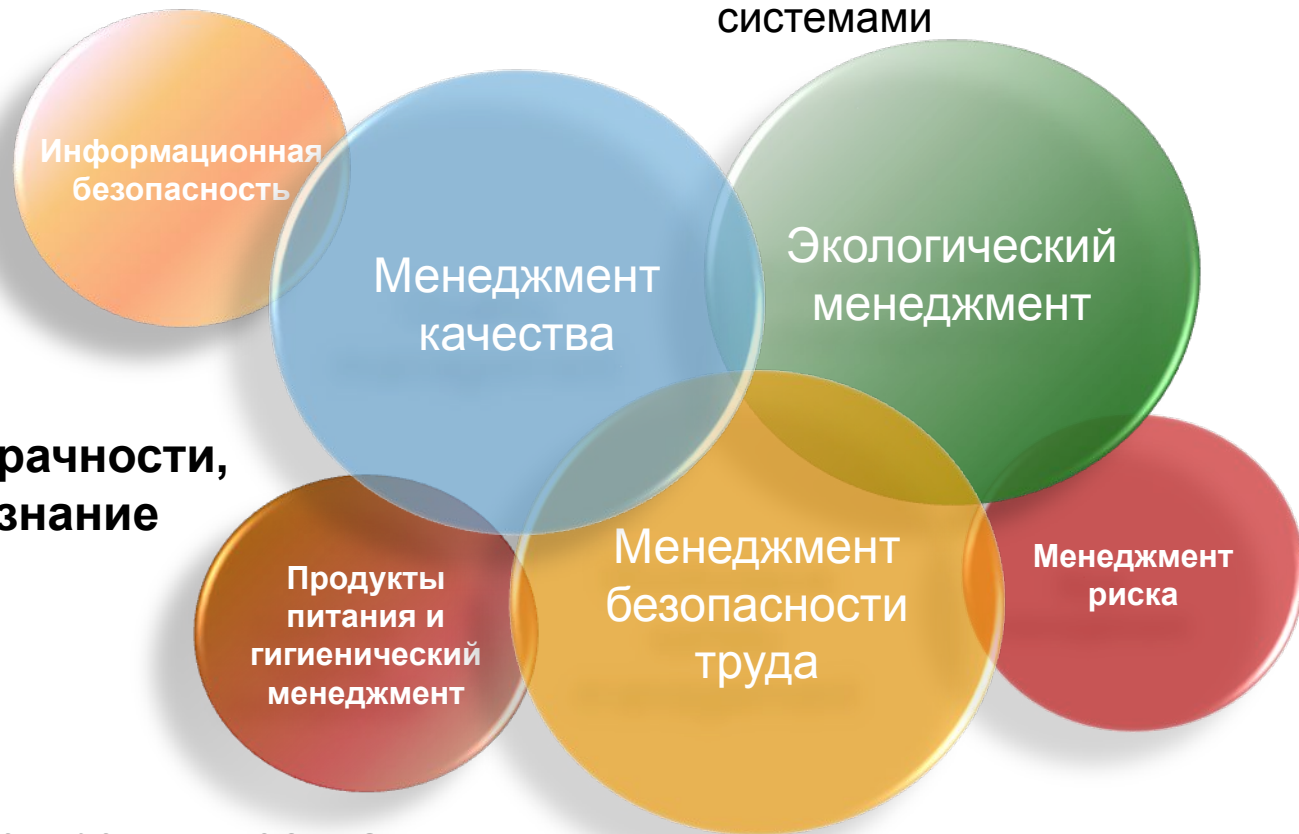
Интегрированные системы менеджмента

- **Больше эффективности**

Поскольку нужно меньше правил, эксплуатационных расходов, встреч, аудитов и т.д.

- **Меньше конфликтов**

Снижение риска несовместимости и конфликтов между различными системами



- **Больше прозрачности,**
- **большее признание**

- **Конкурентные преимущества**

Система применяется ко всей корпорации и, при работе на международном рынке, усиливает тесное долговременное сотрудничество между её частями

- **Больше гибкости**

Система легко расширяется для включения новых требований

- **Форумы для заказчиков***
Форумы, выставки, круглые столы, конференции

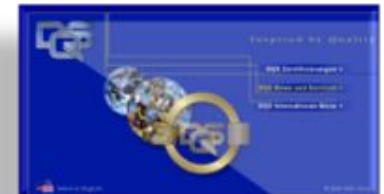


- **Интернет**

Новости, информация, центр заказчиков MyDQS, база данных заказчиков с возможностью скачивания сертификата



- **Информация**
Брошюры, рассылки, публикации, пресс-релизы



- **Журнал для заказчиков**
Выходит четыре раза в год и доступен на домашней странице DQS



- **Benchmarking**

*зависит от международной доступности



- **Мероприятия для заказчиков**
Однодневные мероприятия, ориентированные на личный контакт
- **Форумы**
Информационные мероприятия по интересующим заказчиков темам или для отдельных отраслей
- **Круглые столы для руководителей**
Конференции для управляющих и генеральных директоров



- **Ярмарки (выставки-продажи)**
Участие в национальных и международных выставках

График можно найти на
www.dqscert.com



■ Интернет-портал DQS

■ База данных заказчиков

Актуальная информация о заказчиках DQS с возможностью скачивания сертификата

■ Новости и услуги

Текущие новости, новостная рассылка, файлы для скачивания, текущие события

■ Новостная рассылка

■ Сертификации

Обзор услуг DQS

■ DQS International

Обзор и контактная информация международных офисов

