

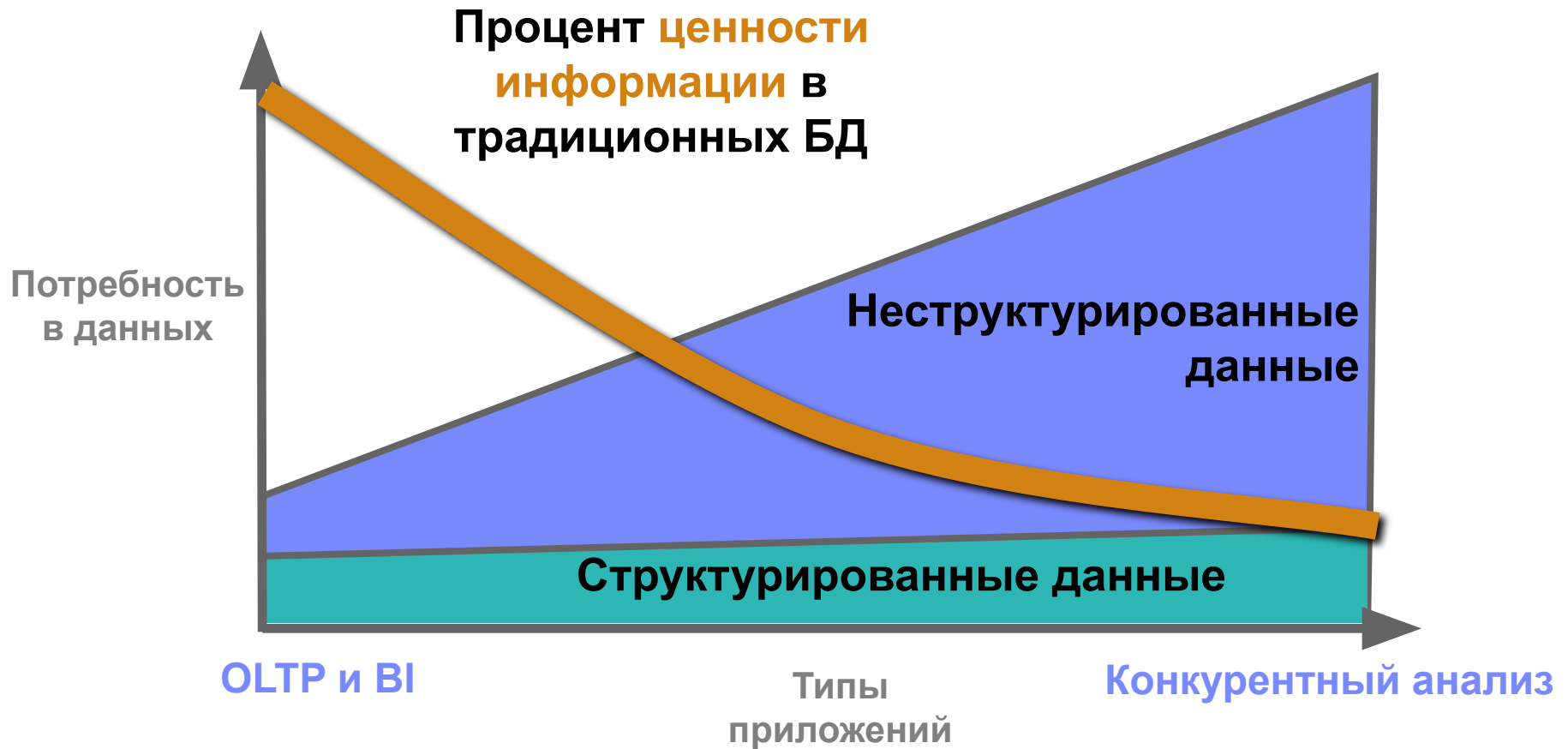


# ***Оптимизация процессов управления документооборотом для повышения эффективности***

Сергей Лихарев,  
IBM EE/A

Information Management software

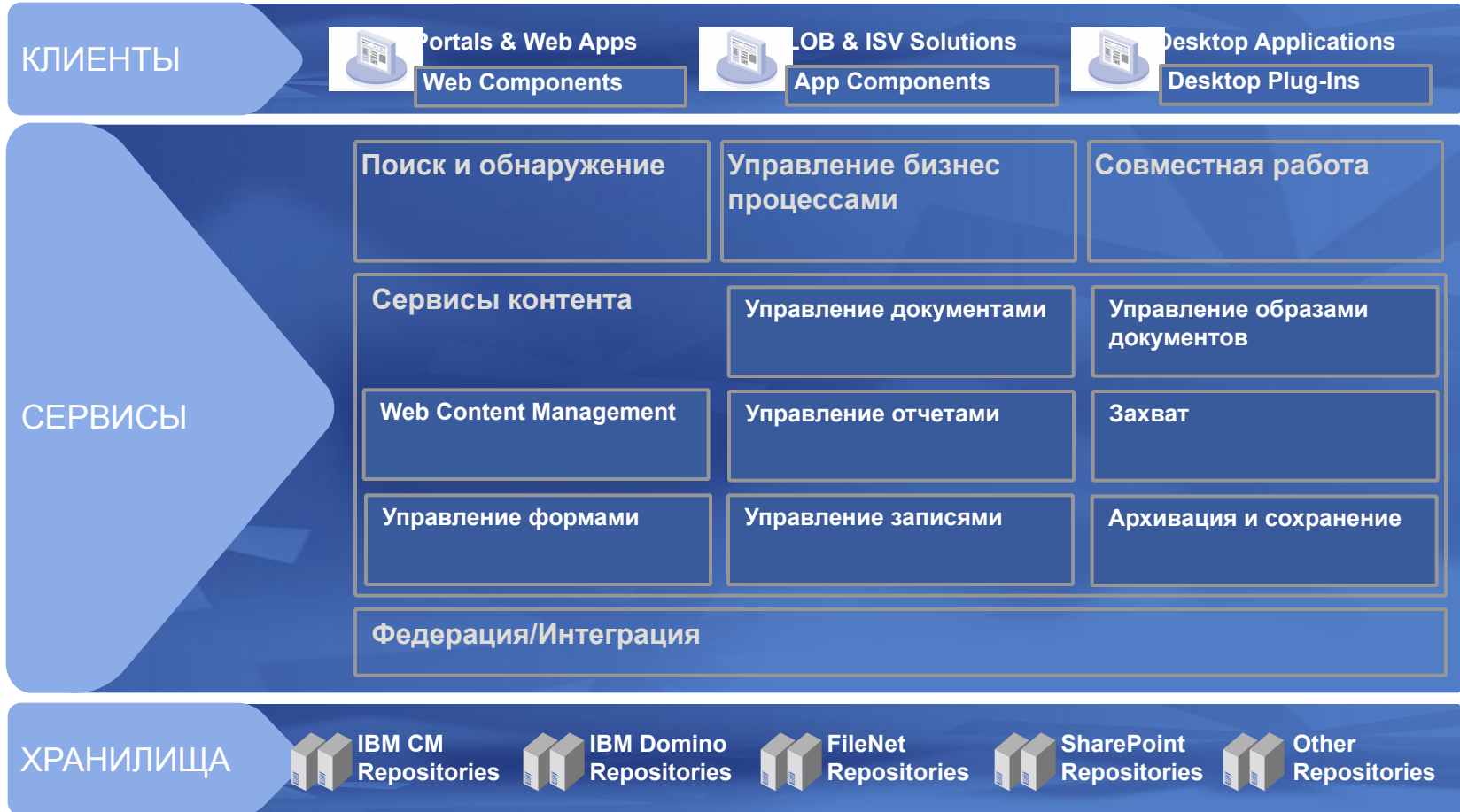
# Неструктурированная информация становится основным типом в крупной организации



Source: Gartner

# Архитектура IBM ECM

Платформа для реализации всех потребностей организации

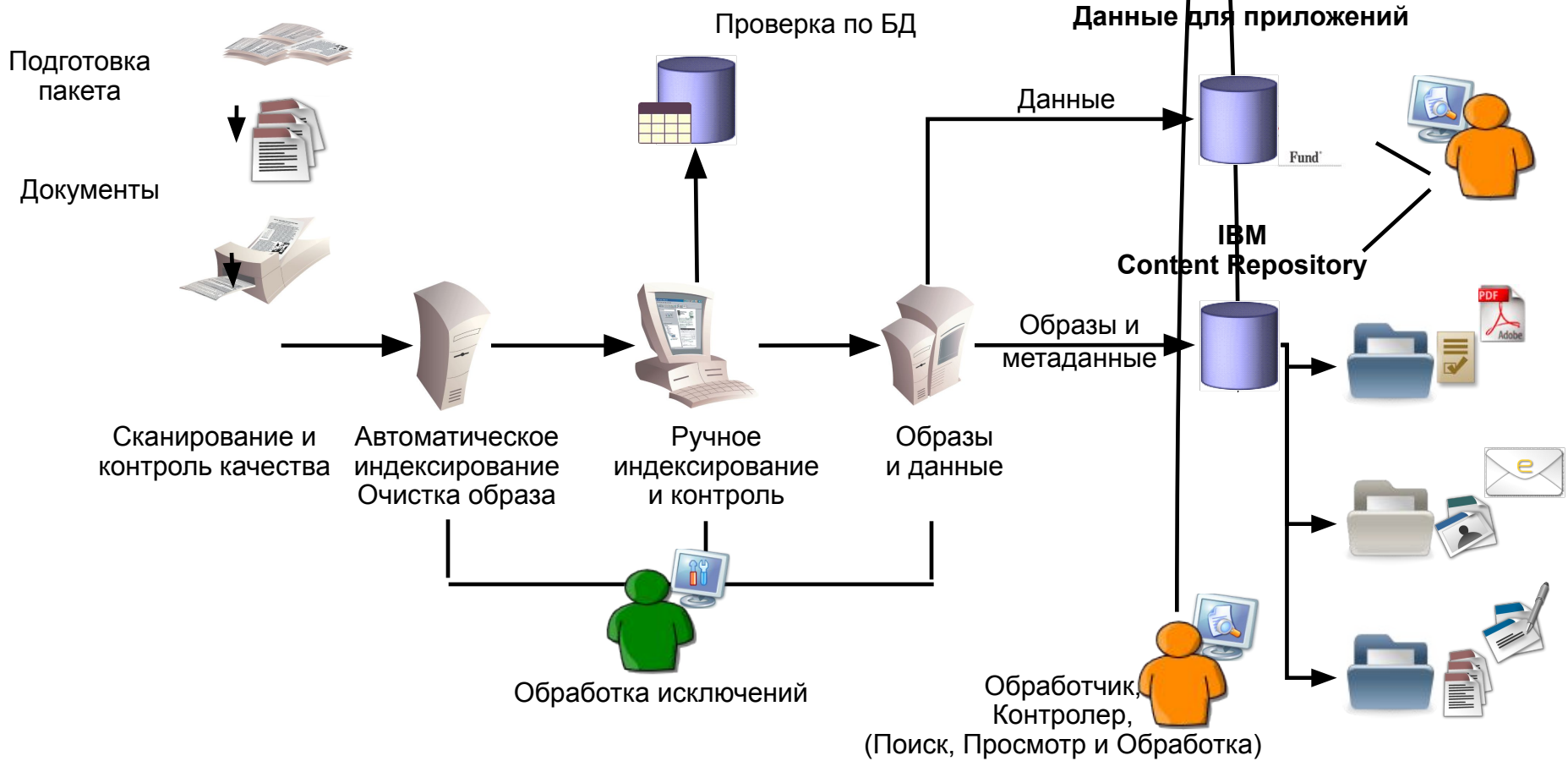


# Управление контентом - широкий набор возможностей для ключевых групп пользователей



## *Создание и захват контента*

# Интеграция сканирования и Content Management



Document Attributes

PO Date: 08/18/2000 12:00 AM Invoice Date: 08/18/2000 12:00 AM

Purchase Order #: 850826 Invoice Number: 58529

Vendor Name: The Great Little Closet Co. Invoice Amount: 4855.00

Vendor Number: 1000566

Case ID: 1506 Document Type: Invoice

Additional Data

FI Doc #: AssetNumber:

CEA Number: Company Code:

Approval Data

Work Status: New Entry Urgent:

Approver 1: Approve by Date 1:

Approver 2: Approve by Date 2:

Approver 3: Approve by Date 3:

Approver 4: Approve by Date 4:

A4P\_01.tif

Comments:

Tucson, AZ 85713

Customer No. KLIN  
Invoice No 58529

Bill To **Kline Custom Homes Inc**  
4525 E Skyline Drive  
STE 125  
Tucson, AZ 85718

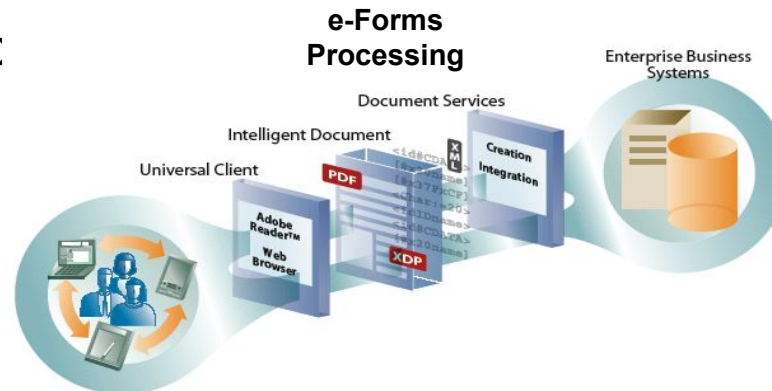
Ship To **3167 E. Via Palomita**

Date	Ship Via	FOB Origin	Terms	
8/18/00			Net 10th	
Purchase Order Number	Order Date	Sales Person	Our Order Number	
850826	08/18/00	ALAN ANDERSON		
Quantity	Item Number	Description	Unit Price	Amount
26	OU38-16-43	12" R-38 16x48 UF 42 67sf	0.000	
11	OU30-24-80	10" R-30 24x48 UF 80sf	0.000	
10	OU19-15-77	6-1/4" R-19 15x93 UF 77 5sf	0.000	
14	OU13-24-192	3-5/8" R-13 24x96 UF 192sf	0.000	
9	OU13-15-106	3-5/8" R-13 15x93 UF 106 56sf	0.000	
4	OU19-24-128	6-1/4" R-19 24x96 UF 128sf	0.000	
18	OU30-16-53	10" R-30 16x48 UF 53 33sf	0.000	
1	MISC	INSULATION COMPLETE IN PLACE	4855.000	4855.000

Работа с документом – пользователь видит образ документа из электронного архива и всю связанную с ним информацию...

## Технология e-Forms подходит . . .

- ✓ При замене существующих бумажных форм и ручной обработки
- ✓ При требованиях обработки формы или документа
- ✓ При требованиях сохранить целостность формы
- ✓ Когда данные из формы используются в других системах
- ✓ Когда в процесс





# Компоненты Workplace Forms eForm

## Цифровые подписи

- Подпись различных секций или формы целиком
- Использование встроенных возможностей или цифровых сертификатов

## Презентационный уровень

- Полная копия бумажной формы
- Мастера по заполнению формы

## Бизнес логика

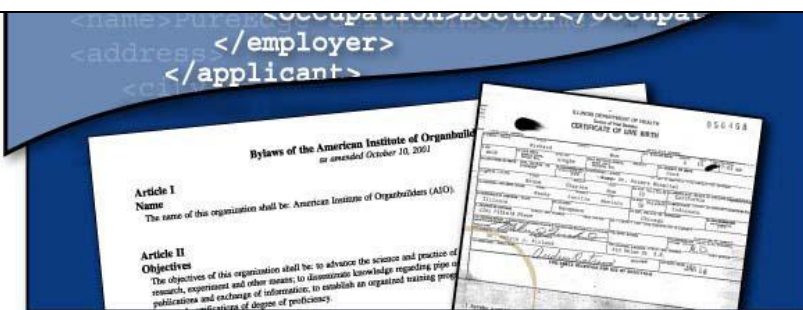
- Бизнес логика по обработке включена в форму

## Представление данных

- Поддержка спецификации W3C XForms
- Проверка по внешним схемам XML

## Файловые вложения

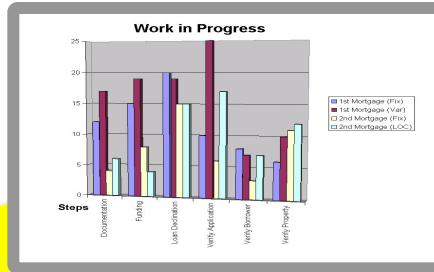
- Вложенные или связанные электронные формы
- Документы MS Office, видео, факсы, ...



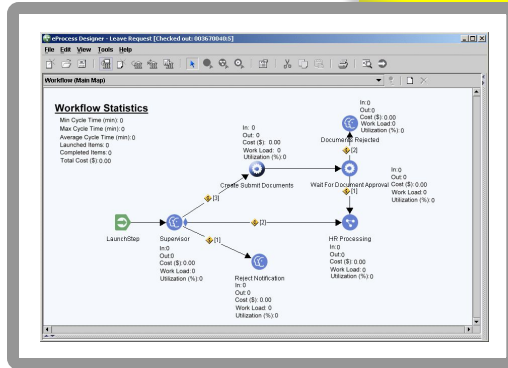
# *Управление бизнес процессами*

# Определение Business Process Management

Оптимизация



Автоматизация

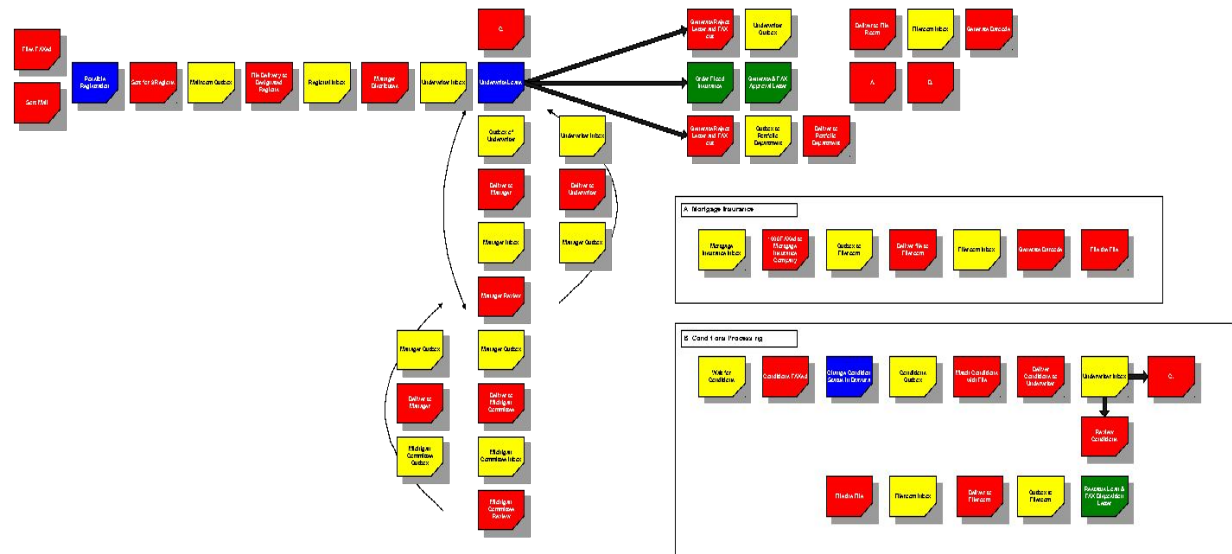


Интеграция



# Пример бизнес процесса: обработка заявки

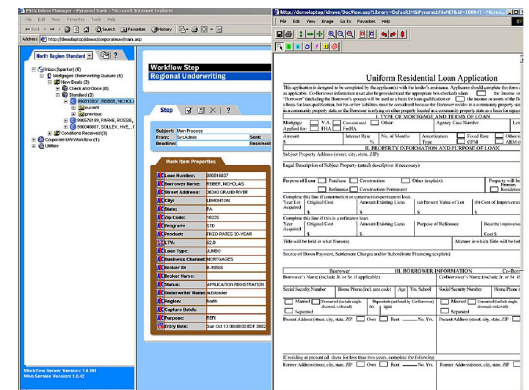
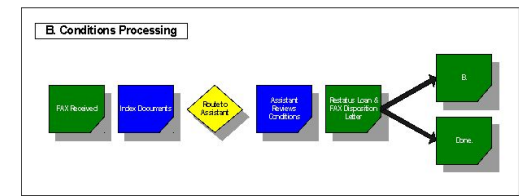
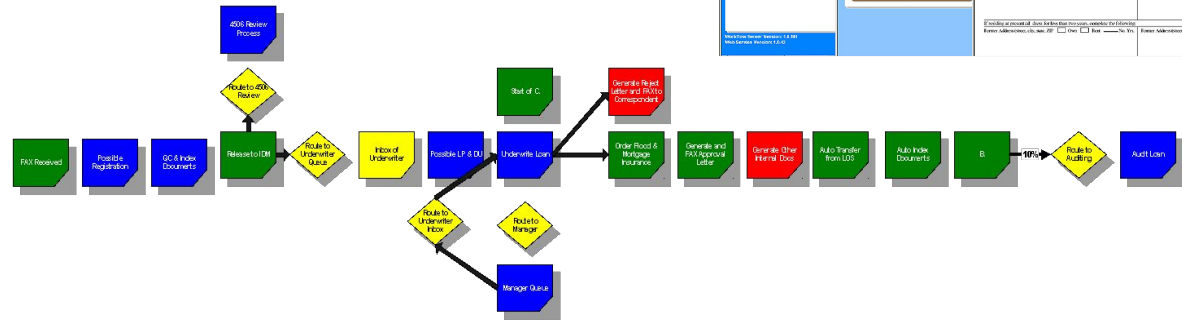
- Вмешательство человека
- Полу автоматическая операция
- Автоматическая операция
- Ожидание процесса



Исходный процесс обработки заявки...

# Пример бизнес процесса: обработка заявки

- Вмешательство человека
- Полу автоматическая операция
- Автоматическая операция
- Ожидание процесса



Реализация процесса в FileNet P8...

# Гибкие / Мощные средства моделирования

Библиотека процессов

Может управляться бизнес аналитиком, а не IT

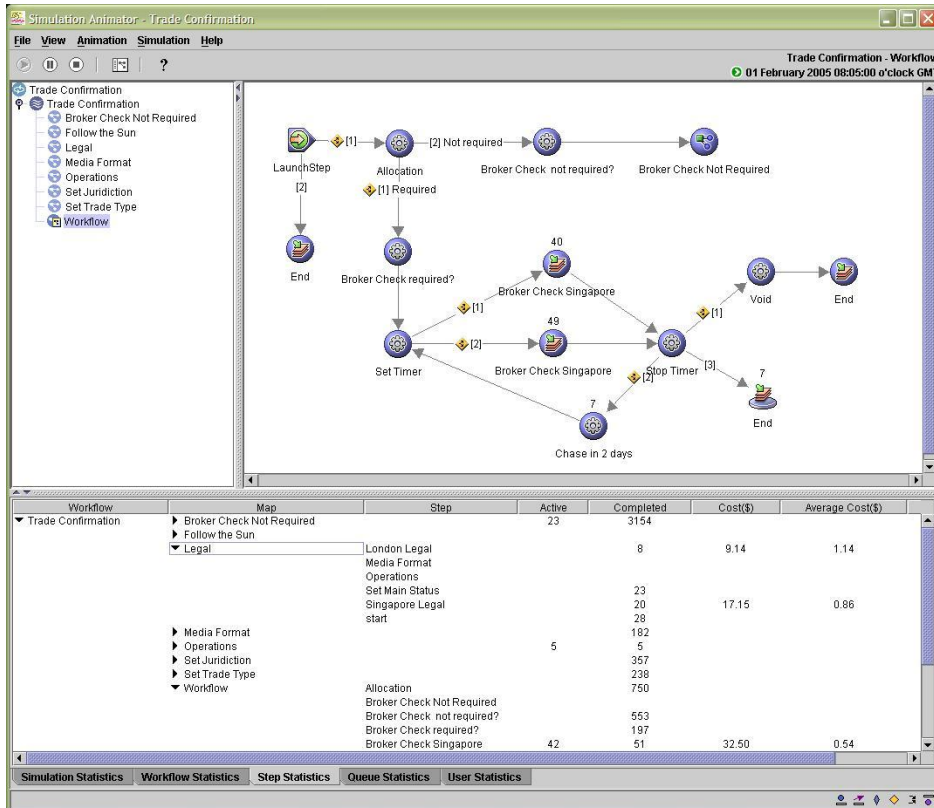
Моделирование параллельных работ и условий перехода

Drag 'n Drop  
Графический редактор

Повторное использование / Общая библиотека шагов

The screenshot shows the IBM Process Designer interface. The main window displays a 'Workflow (Main Map)' with various steps like 'LaunchStep', 'Invoke Step', 'Component Step', 'Does not Rcvd', 'Verify Docs', 'Host Update', 'Approve Order', 'Customer Policy Lookup', 'Corp Approval', 'Proceed', 'Customer', and 'Order Incomplete'. A red circle highlights a transition between 'Does not Rcvd' and 'Verify Docs'. Below the main map is an 'Action View Palette' with 'Web Services Palette' selected, containing 'Invoke Step', 'Receive Step', and 'Reply Step'. A red circle highlights the 'Invoke Step' icon. On the right, a 'Properties' panel is open for the 'Invoke Step', showing tabs for 'General', 'Advanced', 'Faults', and 'Routing'. The 'General' tab is active, showing fields for 'Partner Link', 'ZipCode', 'Operation' (set to 'CityTo1Zip'), and 'Message Type'. Below these are sections for 'Outgoing Parameters' and 'Incoming Parameters' with tables for their details.

# Симулирование бизнес процесса ...



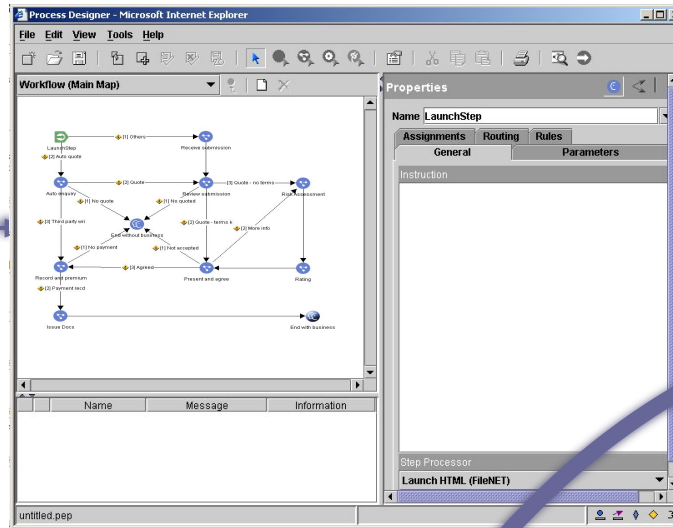
## Постоянные улучшения

- Оптимизация новых и существующих бизнес процессов
  - Удаление узких мест
  - Предсказание последствий
- Анализ затрат
- Исследование SLA и KPI
  - Анализ в реальном времени
  - Исторический анализ

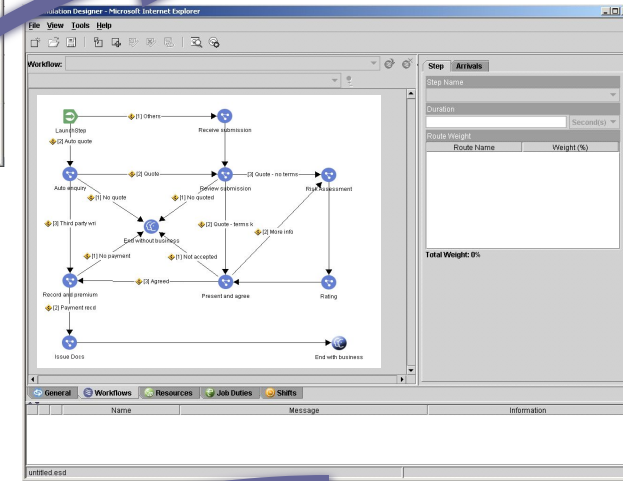
Проектирование  
процесса

Process Modeller

Design and Specification Phase  
Pools  
Work-streams  
BPMN



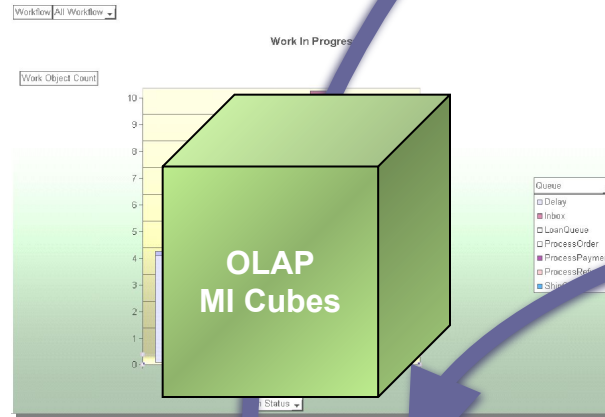
Симулятор



Выполнение



Анализ процесса

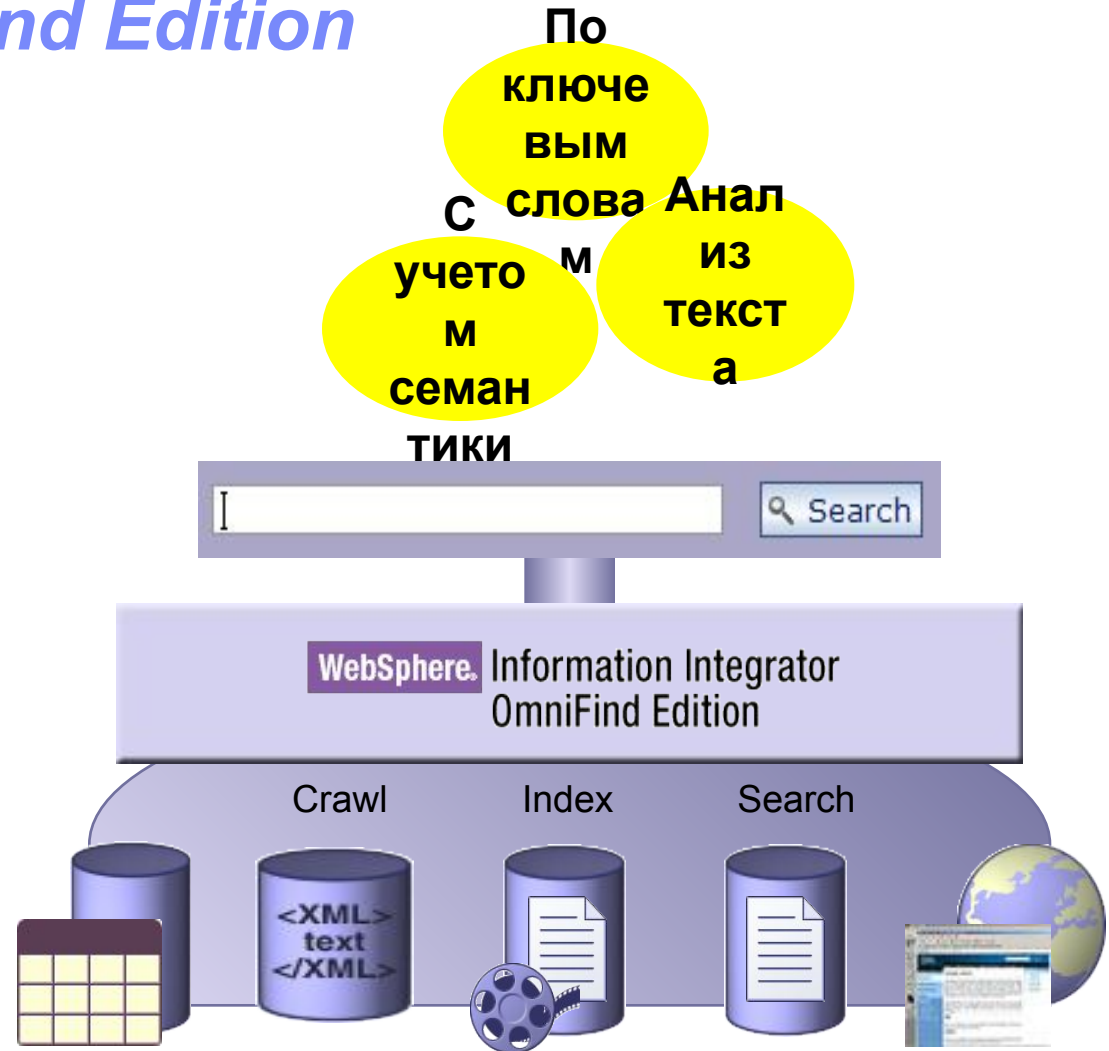




# *Поиск информации*

## WebSphere OmniFind Edition

- Отличное качество поиска
- Дополняет порталы, управление контентом, интеграцию информации
- Обрабатывает большое количество источников информации
- Использует систему безопасности источников
- Открытая архитектура для анализа текста
- Поддержка многих языков



# IBM Omnifind – пример поискового приложения

WebSphere Information Integrator OmniFind Edition

Searches Preferences My Profile Help About Log Off

Search Advanced search Category Tree

Search for:  Search Refresh

Filter by file type: All doc html pdf ppt txt xls xml | Filter by source type: All DB2 Notes UNIX file system Web

Sorted by relevance | Sort by date 256 search results returned | 256 documents match all query terms

Show Details 1-10 of 256

92.45%	7/24/05	<p><a href="#">iiysr.htm</a></p> <p>/opt/IBM/es/docs/en_US iiysr.htm</p> <p>...fp2IBM WebSphere Application Server Deployment Manager Version 5.1 with Fix Pack 1 5.1.1 Deployment Manager is required to allow WebSphere ...DB2 Content Manager Version 8.2 or 8.3 Accessed with the Content Manager crawler. ...For enterprise search on AIX and Windows the Content Manager crawler uses the Java TM connector for Content Manager Version ...</p>
92.42%	7/24/05	<p><a href="#">iiysr.txt</a></p> <p>/opt/IBM/es/docs/en_US iiysr.txt</p> <p>...IBM WebSphere Application Server Deployment Manager Version 5.1 with Fix Pack 1 5.1.1 Deployment Manager is required to allow WebSphere ...DB2 Content Manager Version 8.2 or 8.3 Accessed with the Content Manager crawler. ...For enterprise search on AIX and Windows the Content Manager crawler uses the Java TM connector for Content Manager ...</p> <p>[ More results from the same source ]</p>
92.23%	5/6/05	<p><a href="#">Guidance section - not for release to the client</a></p> <p>Model SOW for OmniFind PoC Model OmniFind SOW.doc WW OmniFind Teamroom - IBM Confidential</p> <p>...Prepare and submit Periodic Status Reports to the CUSTOMER NAME Project Manager. ...Maintain project communications through the FSG C...</p>
94.57%	1/17/05	<p><a href="#">GERMAN version of 2004 prz</a></p> <p>GERMAN version of 2004 prz IBM DB2 Info Integrator OmniFind Tech Overview_GERMAN VERSION.ppt WW OmniFind Teamroom - IBM Confidential</p> <p>...Exchange Public Folder File System Content Management System DB2 Content Manager mit DB2 Oracle Documentum Filenet Open Text</p>

## Обеспечивает:

- результаты с разбивкой по страницам
- оценку релевантности, дат, значений полей
- “Вы имели в виду...”, синонимы
- быстрые ссылки
- настраиваемый внешний вид

# Поддержка деятельности организации информацией





***Спасибо за внимание***

**Information Management** software