

# Новый комплекс мультимедийных услуг

- Минимум инфраструктуры у клиента, максимум – у оператора.
- 
- Цель такого подхода – *упрощение* подключения и эксплуатации, соответственно, снижение стоимости подключения услуги для пользователя и снижение ежемесячных затрат на коммуникации.
- Упрощение – Наглядность состояния потоков информации.
- Доступность и простота в Работе.
- Объединение – Телефонные возможности объединяются с возможностями компьютера.
- Контроль – В любой момент доступ к информации о количестве, объеме и состоянии произведённых соединений.
- Экономия – Отсутствие необходимости приобретения дорогостоящего оборудования, создания службы тех.поддержки.
- Уникальность - Новые и доступные решения Видеосвязи и Видеоконференции.
- Комфорт – Логичность и простота. Удобство в использовании.
- 
- Оперативность - Экономия времени восприятия и обработки информации.
- Получение персонального городского телефонного номера, который не имеет территориальной зависимости!!!

# Возможность управления своими коммуникациями

## Проблемы контроля:

- Более **чем 3/4** широкополосных пользователей раздражают назойливые неконтролируемые звонки
- Более **чем 1/3** не любят длинные телефонные номера
- Даже мобильные абоненты пропускают важные звонки, находясь вне дома

## Решения на базе мультимедиа

- ➔ Web / ПК клиент
  - ➔ Динамическое управление
  - ➔ Набор щелчком мыши
  - ➔ Протоколирование
  - ➔ Голосовая почта с графическим интерфейсом
- ➔ Персональные услуги
  - ➔ Информация о звонках на экране
  - ➔ «Найди меня» / «Следуй за мной»
  - ➔ Последовательные/одновременные звонки по заданным номерам



# Возможности совместной работы

- Организация совместной работы – услуга, необходимая работникам домашних офисов

55%

Совместная работа с документами



57%

Загрузка файлов из Интернета

64%

Телефонные переговоры при работе над проектами

34%

Обсуждение содержания Web-сайтов

## Решения на базе мультимедиа

- ➔ Web / PC клиент
  - ➔ Чат
  - ➔ Контакт-лист с отражением статуса
  - ➔ «Белая доска»
  - ➔ Обмен файлами любого размера
  - ➔ Совместная работа с Web
- Аудио- и видео-конференции

# Возможность видео-коммуникаций

- Востребована домашними и корпоративными пользователями
- Расширяет функциональность уже имеющихся услуг



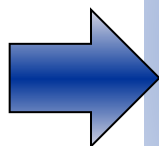
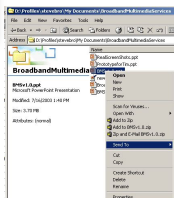
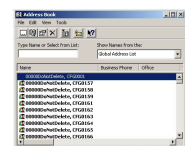
- **15%** широкополосных домашних пользователей часто общаются с друзьями и родственниками за границей

Решения на базе мультимедиа  
→ Компьютерная видео-связь



# Возможность унификации услуг и упрощения их использования

Широкополосные мультимедиа – услуги интегрируют и расширяют существующие коммуникационные сервисы на базе единого, простого в использовании клиентского программного обеспечения



## Что хотелось бы объединить

Контакт-лист

Чат

Адресная книга

Голос

Совместное использование файлов

Web-камера

Мобильный телефон

файлов

Голосовая почта

## Решения мультимедиа

➔ Web / ПК клиент

➔ Сетевые

- Чат, контакт-лист, совместное использование файлов, видео, интеграция с Outlook

**ВОЗМОЖНОСТИ**

- Контакт-лист, протоколирование

➔ Персонализация

➔ Услуги, активируемые с голоса

- Единый номер и почтовый ящик для всех приложений

# Мультимедийные коммуникации – набор услуг

## Голос

- Идентификация вызова (Имя, Номер, доп. информация)
- Ожидание вызова
- Переадресация
- Перевод вызова
- Удержание вызова
- Отключение микрофона



## Персонализация

- Отображение информации о звонке
- «Найди меня» / «Следуй за мной»
- Одновременный / последовательный обзвон
- Управление звонками
- Набор по щелчку
- Интеграция с почтовыми клиентами
- Индикация голосовой почты
- Персональные и групповые справочники
- Динамическая обработка вызовов
- Динамическое отображение состояния контакт-листа
- Протоколирование
- Организация Аудио – и Видео – конференций

## Совместная работа

- Чат
- Чат по зашифрованному каналу
- Интерактивный контакт-лист
- «Белая доска»
- Передача файлов
- Совместная работа с Web (Web-push и Co-Browsing)

## Видео

- Видео-конференции с экрана компьютера



# Преимущества для предприятий

## Работники

- Единый интерфейс для всех коммуникаций
- Единый номер и п/я с гибким управлением
- Широкий набор коммуникационных возможностей

## Управляющие

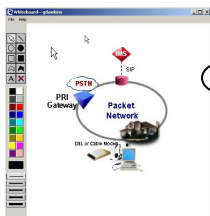
- Средства, повышающие производительность за счет автоматизации постоянно используемых коммуникационных средств и снижения неуспешных попыток коммуникаций
- Видеосвязь с ПК и удаленные голосовые функции через Интернет снижают затраты на командировки и повышают эффективность работы территориально удаленных групп сотрудников

## ИТ - менеджеры

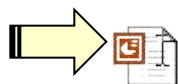
- Единая защищенная интегрированная система связи
- Единообразные сервисы для всех сотрудников
- Упрощение управления сетью

# Использование эффективных методов коммуникаций

6. Обсуждение идей на «белой доске»



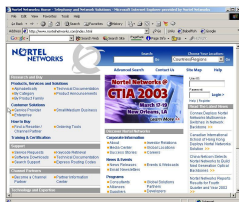
7. Моментальная передача файлов для завершения задачи



1. Присутствие отображает доступность коллеги, сокращая телефонные вызовы



5. Пересылка и совместный просмотр Web-страниц для указания информации на web



4. Видео для расширения общения



3. Обсуждение по телефону, если нужно



2. IM для быстрого ответа на простые вопросы



Щелчок мыши для звонка из email, I.M., корп. справочника





# Портфель по мультимедийной связи 3 пакета услуг

*Квартирные абоненты широкополосного доступа*

## **Широкополосные мультимедийные услуги**

1. Голос
2. Видео: Семья и другие сообщества по интересам
3. Мобильность
4. Персональный агент
5. Сотрудничество
  - Обмен мгновенными сообщениями
  - Унифицированный обмен сообщениями
  - Передача файлов

*Абоненты голосовых услуг (фиксированные и мобильные)*

## **Услуги персональной связи**

1. Персональный агент
  - Унифицированный почтовый ящик
  - Единый номер
  - Фильтрация вызовов
  - “Найди меня / Следуй за мной”

*Корпоративные сети*

## **Мультимедийные услуги для бизнеса**

1. Голос
2. Видео вызов – эффективный интерфейс
3. Мобильность
  - Работа вне офиса
4. Сотрудничество
  - Безопасный обмен мгновенными сообщениями
  - Унифицированный обмен сообщениями
  - Передача файлов
5. Персональный агент

# Спасибо за внимание!

Челябинск

тел.(351)729-72-40

эл.адрес [nikitin@rontel.ru](mailto:nikitin@rontel.ru)

Моб.тел. 89026003232

Менеджер проекта: Никитин Сергей