

**ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ г. Тараз:  
«Жамбылский Комитет по защите прав человека»,  
«Таразский Пресс-клуб»**

Гражданский мониторинг проекта ПРООН/ГЭФ  
«Устранение барьеров для повышения  
энергоэффективности коммунального теплоснабжения»  
– в части установки приборов учета тепловой энергии,  
как стимула к энергосбережению в секторе  
многоквартирных жилых зданий г. Тараз

Исполнители – члены Ассоциации «Азаматтык Курылтай»:

общественный эксперт – экономист Евгения Жиронкина

общественный эксперт – инженер-теплотехник Геннадий Родзевич

общественный эксперт по гражданским рискам – Светлана Кошелекова

общественный эксперт по гражданским рискам – Даметкен Жарылкасынова

## Информация о проекте подверженного гражданскому мониторингу

- ▣ Исполнительное агентство Глобальный Экологический Фонд/Представительство ООН (ГЭФ/ПРООН)
- ▣ Бенефициар в Казахстане – Агентство РК по регулированию естественных монополий (АРЕМ)
- ▣ Продолжительность проекта – до конца 2011 г
- ▣ Бюджет проекта ГЭФ \$ 3 290 000
- ▣ Правительство (натуральный вклад) \$ 130 000
- ▣ Привлечено дополнительное финансирование ГЭФ \$ 124 000 на мероприятия по ЭЭ
- ▣ Пилотные территории – Алмата, Астана, Караганда

## Первые шаги проекта ПРООН/ГЭФ в Казахстане

- ▣ Собрание объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация теплоснабжающих организаций» г. Астана 14 марта 2008 г
- ▣ Круглый стол на тему «Подходы к стимулированию в повышении энергоэффективности и сокращению потерь тепловой энергии в секторе жилых зданий» с участием ОЮЛ (объединение юридических лиц) «КАТО» (Казахстанская Ассоциация теплоснабжающих организаций) г. Астана 19 декабря 2008 г
- ▣ Презентация Департамента АРЕМ РК на тему «Механизмы выполнения Закона РК «О Естественных монополиях» в части установки счетчиков тепловой энергии в жилых домах с централизованным теплоснабжением» г. Астана 19 декабря 2008 г.

# Результаты шагов

- После проведения собрания ОЮЛ «КАТО» 14.марта 2008 г. теплоснабжающие организации г. Тараз (участники собрания) уже в июне 2008 г. приступили к выполнению работ по приобретению и установке общедомовых приборов учета в многоквартирных жилых домах
- Однако, по инициативе «КАТО» только 29 декабря 2008 г. внесена Статья 23. Переходные положения в Закон «О естественных монополиях и регулируемых рынках», где определено, что
  - Субъекты естественных монополий, оказывающие регулируемые коммунальные услуги и потребители регулируемых коммунальных услуг в соответствии с заключенными договорами, обязаны установить общедомовые приборы учета тепловой энергии до 1 августа 2009 года.

# Начало **КОНФЛИКТА** исполнителей Закона РК «О естественных монополиях»

- ▣ Вопреки еще не вышедшей Ст. 23. Закона «О естественных монополиях», в г. Тараз в июне 2008 г. субъекты естественной монополии приступили к выполнению работ по установке общедомовых приборов учета (ОДПУ), то есть (на 6 месяцев ранее), что породило жалобы со стороны потребителей на выполненные работы без заключения индивидуальных договоров и обращения в общественные организации за защитой их прав.
- ▣ Общественные организации отреагировали на нарушения Конституционных прав граждан созданием мониторинговой группы по соблюдению законных интересов потребителей в проекте ПРООН/ГЭФ

# ОТЧЕТ

Мониторинговая группа провела исследование в части: выполненных поставщиком тепловой энергии ГКП «Жамбыл Жылу» работ по приобретению и установке общедомовых приборов учета (ОДПУ) в многоквартирных жилых домах г. Тараз, которые велись согласно Публичного Договора опубликованного в газете «Знамя труда» 30 декабря 2008 г. в нарушение Закона «О естественных монополиях»

(2008 г.-2011 г.)

## Правомерность Публичного Договора согласно Гражданского Кодекса Республики Казахстан

- ▣ Ст.атья 387. Публичный договор
- ▣ п.1. Публичным договором признается договор , заключенный коммерческой организацией ...
- ▣ п.3. Отказ коммерческой организации от заключения Публичного договора...не допускается

### Статья 395. Оферта (предложение)

- ▣ п.4. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматривается как приглашение делать оферты (предложения),...
- п.5. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта)

# Законодательные основы для обеспечения энергоэффективности при выполнении работ по приобретению и установки ОДПУ

## Закон РК «О естественных монополиях»

- Статья 7. п.8 – Коммунальные службы обязаны заключать в соответствии с типовыми Договорами, утвержденными Правительством РК, Индивидуальные Договоры с потребителями на каждый вид предоставляемых регулируемых коммунальных услуг.
- Статья 7. п.9.- «Приобретать и устанавливать потребителям приборы учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ, в соответствии с Договорами, заключенными с потребителями».
- Статья 11. п.1 – «Потребитель услуг (товаров, работ) субъекта естественной монополии обязан: своевременно и в полном объеме оплачивать услуги (товары, работ) субъекта естественных монополий, приобретение и установку приборов учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) в соответствии с условиями заключенных Договоров».
- Статья 23. Переходные положения
  - Субъекты естественных монополий, оказывающие регулируемые коммунальные услуги, и потребители регулируемых коммунальных услуг обязаны в соответствии с заключенными договорами установить общедомовые приборы учета тепловой энергии до 1 августа 2009 года."

## Исполнители Закона РК «О естественных монополиях» в части установки приборов учета тепла

- Субъект естественной монополии – государственное коммунальное предприятие ГКП «Жамбыл Жылу» Управления энергетики и коммунального хозяйства акимата Жамбылской области (энергоснабжающая организация)
- Потребители услуг субъекта естественной монополии – жители многоквартирных жилых домов г. Тараз, которые делегируют в установленном законодательством порядке свои права по заключению Договоров кооперативу собственников квартир «КСК», как юридическому лицу - «Заказчику».
- Уполномоченный орган - Департамент Агентства РК по регулированию естественных монополий по Жамбылской области, функцией которого является осуществление контроля и регулирование деятельности субъектов естественных монополий в частности по установке приборов учета предоставляемых коммунальных услуг.

## Виды проверок.

- ▣ По требованию инициативной группы (ИГ), производились проверки с участием Комиссий:
  - С этой целью для обследования были произвольно взяты жилые дома № 8, № 9 массива «Карасу», № 4, № 23 мкр. 5 (Карасу):
- ▣ Комиссия, созданная Управлением энергетики и коммунального хозяйства 25.ноября 2009 г. проверила фактически выполненные ГКП «Жамбыл Жылу» работы по установке ОДПУ в вышеуказанных жилых домах и по результатам проверки были составлены Акты;
- ▣ Независимая Комиссия, созданная Департаментом по борьбе с экономической и коррупционной преступностью по Жамбылской области, 29 июля 2010 г. провела документальную проверку в ГКП «Жамбыл Жылу» и по результатам был составлен Акт аудиторской проверки.
- ▣ Вышеназванные Акты проверок , «Жамбыл Жылу» в судебном порядке не опровергались.

## ВЫЯВЛЕННО

- Летом 2008 г. ГКП «Жамбыл Жылу» приступил к выполнению работ по установке и приобретению ОДПУ:
  - без заключения Договора и при отсутствии Заказчика;
  - без согласия жителей дома на неправомерное проведение работ;
  - при отсутствии утвержденной тарифной сметы на установку и приобретение ОДПУ
  - при отсутствии утвержденного тарифа на взимание платы за установку ОДПУ;
  - без предъявления исполнительной документации на проведение работ;
  - при отсутствии паспортов и цены на ОДПУ, которая была скрыта в тарифной смете на установку ОДПУ в графе «Наименование работ» по строке «Материалы с НДС»;
  - предъявления потребителям квитанций к оплате за приобретение и установку ОДПУ при отсутствии самих приборов учета в доме;
  - предъявления потребителям квитанций к оплате за приобретение и установку ОДПУ которые в бухгалтерской отчетности предприятия уже не значились, так как ОДПУ были списаны до их установки;
  - работы по установке ОДПУ выполнены с грубейшими техническими, то есть произведена замена входных проектных трубопроводов с большего диаметра на меньший;
  - оплата за установку и приобретение коммерческих ОДПУ производилась за счет бюджетных средств (жилищные пособия);
  - Оплата за установку и приобретение коммерческих ОДПУ производилась за счет сумм оплаты жителями за теплоснабжение;
  - Публичный договор был опубликован в газете «Знамя труда» 30.декабря 2008 г. , то есть 6 месяцев спустя после выполненных работ;

## Роль Департамента АРЕМ по Жамбылской области в Проекте ПРООН/ГЭФ части установки приборов учета тепловой энергии в г. Тараз.

- ▣ Департамент АРЕМ, как уполномоченный орган является бенефициаром в Жамбылской области проекта Программы Развития ООН «Устранение барьеров для повышения энергоэффективности коммунального теплоснабжения» в части установки прибора учета тепловой энергии, никаких мер по устранению допущенных ГКП «Жамбыл Жылу» нарушений законности НЕ ПРИНЯЛ
- ▣ Наоборот, Департамент АРЕМ взял под свою защиту допущенные при выполнении работ нарушения:
  - ▣ Без согласования с проектной организацией произведена замена входных проектных трубопроводов с большего диаметра на меньший диаметр;
  - ▣ Необоснованное увеличение ценообразование тарифных смет;
  - ▣ Необоснованную высокую стоимость размера тарифа на взимание платы, за приобретение и установку ОДПУ;
  - ▣ Предъявление квитанций к оплате по тарифу за еще не установленные ОДПУ;
  - ▣ Соккрытие в тарифных сметах стоимости приобретенных ОДПУ, цена которых стала неизвестной для потребителей;
  - ▣ Установку в домах списанных приборов учета и предъявление за них оплаты в квитанциях по тарифу;
  - ▣ Незаконное получение оплаты за установку ОДПУ за счет бюджетных средств (жилищные пособия)
  - ▣ Незаконное получение оплаты за установку ОДПУ за счет теплоснабжения;

## Неправомерность применения опубликованного в газете от 30.12.2008 Публичного Договора на оказание услуг по приобретению и установке ОДПУ

- ▣ Неправомерность применения опубликованного Публичного Договора заключается в следующем:
- ▣ ГКП «Жамбыл Жылу» выполнил работы летом 2008 г, а Публичный договор был им опубликован только в декабре 2008 г, т. есть 6 месяцев спустя после выполненных работ;
- ▣ В заглавной части опубликованного Публичного Договора обозначена только одна сторона – энергоснабжающая организация в лице директора ГКП «Жамбыл Жылу», другая сторона «Заказчик», как уполномоченное лицо от жителей дома в Публичном договоре ОТСУТСТВУЕТ;
- ▣ Следовательно, ГКП «Жамбыл Жылу» в одностороннем порядке заключил Публичный договор на приобретение и установку ОДПУ и на кабальных условиях выполнил двухстороннее обязательство этого договора.

## Выполнение подготовительных работ по установке ОДПУ (1-й этап)

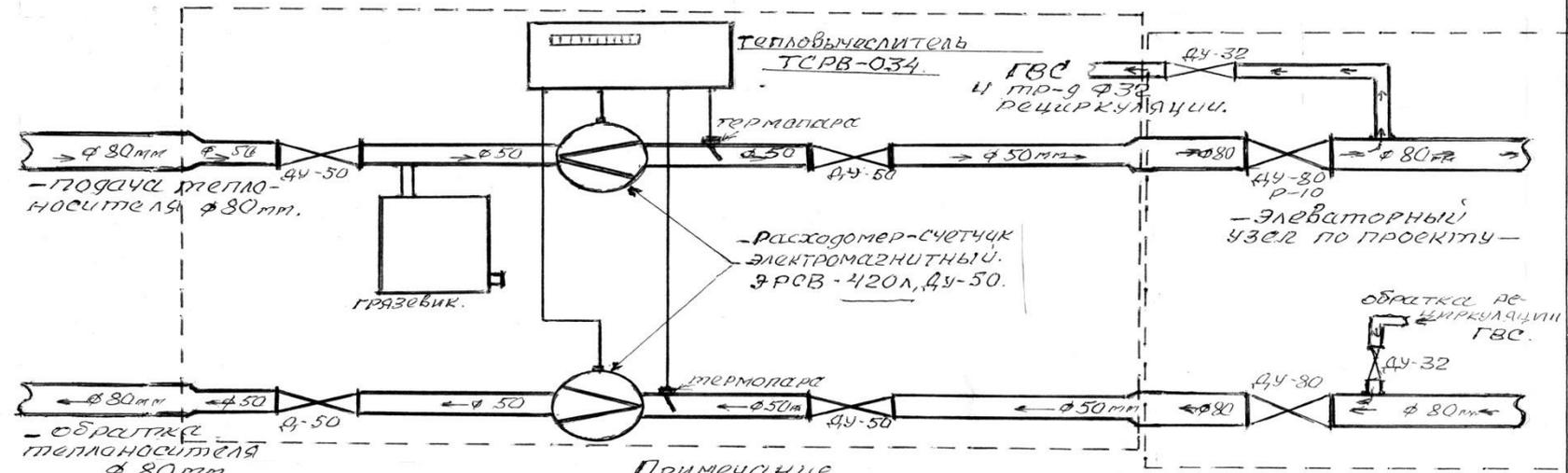
- ГКП «Жамбыл Жылу» обманным путем, под разными предлогами, проникал в подвалы домов, что бы выполнить подготовительные работы (1-го этапа), и как потом показали проверки, работы были выполнены с грубейшими техническими нарушениями:
- Входные проектные трубы до элеваторного узла диаметр 80 мм теплоносителя вырезаны и произведена замена на трубы диаметром 50 мм, тем самым, нарушен проектный объем теплоносителя для обеспечения нормального получения температуры в квартирах дома. Уменьшать диаметр входных проектных труб необходимости не было, так как приобретение и установка прибора учета осуществляется в соответствии с диаметром проектных трубопроводов расположенных в подвалах домов.
- ГКП «Жамбыл Жылу» умышленно оставил после теплосчетчика расположенную врезку горячей воды дома, что обязательно приведет к фиктивному завышению показаний, за что жители дома фактически будут оплачивать горячую волю 2 раза.
- Акты Комиссии от 25 ноября 2009 г., в которых отражены факты технических нарушений были предоставлены ГКП «Жамбыл Жылу», но объяснять техническую правомерность и необходимость произведенных работ ГКП «Жамбыл Жылу» не стал, как и не смог предоставить разрешение от проектной организации на замену входного проектного трубопровода (Акты проверок имеются)

# Схема выполненных ГКП «Жамбыл Жылу» работ по установке ОДПУ в жилых многоквартирных домах г. Тараз (1-й этап)

- ГКП «Жамбыл Жылу» не представил согласованную исполнительную схему, поэтому эксперт по техническим вопросам мониторинговой группы Г. Родзевич выполнил схему, на которой наглядно представлены все технические нарушения, допущенные «Жамбыл Жылу» при выполнении работ по установке ОДПУ

## Схема № 1

— Выполненная ГКП «Жамбыл-Жылу» при установке теплосчетчиков в жилых многоквартирных домах микрорайонов.



### Примечание

1. При замене проектного тр-га  $\phi 80$  мм на  $\phi 50$  мм происходит полное нарушение баланса теплоснабжения жилого дома.
2. Создается увеличение скорости потока теплоносителя на участке 80-50-80, что дает избыточное количество электрических импульсов с расходомера-счетчика ТСРВ-034, а следовательно искаженное показание Ккал. в сторону увеличения.
3. Действующая врезка расхода ГВС расположенная после теплосчетчика дает избыточное показание расхода ГВС за счет проектного трубопровода  $\phi 32$  мм. рециркуляции ГВС.
4. Такое расположение врезки расхода ГВС будет давать показания на теплосчетчике в Ккал. и еще в  $\text{м}^3$  на индивидуальных счетчиках гор. воды в квартирах, получается двойная оплата.

Исполнительную схему подтверждаю: инженер: Г. Родзевич

## Формирование тарифных смет и тарифа на взимание платы за установку ОДПУ

- С учетом допущенных технических нарушений по замене входного проектного трубопровода большего диаметра на трубопровод меньшего диаметра, ГКП «Жамбыл Жылу» составил тарифные сметы на установку ОДПУ уменьшенных диаметров 40 мм, 50 мм, 65 мм, 80 мм.
- Аудиторской проверкой установлено, что ценообразование тарифных смет составленных ГКП «Жамбыл Жылу» завышено за счет:
  - необоснованно включенных наименований работ – проектирование узла учета, раскрой и сборка защитно-металлического шкафа, сервисное обслуживание в течении 12 месяцев.
  - Необоснованно включенной строки «Материалы с НДС» со стоимостью в 6-ти значную сумму, в которой скрыто действительная стоимость ОДПУ.
  - Необоснованно включенных % - 3 % фонд восстановление производства, 3,5 % хранение на складе, 7% кредитная линия на приборы.
- Увеличенные тарифные сметы на установку ОДПУ повлекли за собой увеличение тарифа на взимание платы за установку ОДПУ, размер которого составил 11,07 тенге, который к оплате жителям никогда не предъявлялся
- Прилагаемые сравнительные таблицы подтверждают, что стоимость тарифных смет увеличена на 164%, а размер тарифа на взимание платы за установку ОДПУ увеличен на 178%.

## Сравнительная таблица смет на установку ОДПУ диаметрами 40мм, 50 мм, 65 мм, 80 мм. (в тенге)

**Сравнительная таблица смет на установку  
общедомового прибора учета диаметрами 40 мм, 50 мм, 65 мм, 80 мм.**

№ п/п	Наименование работ	ОДПУ, d 40 мм			ОДПУ, d 50 мм			ОДПУ, d 65 мм			(в тенге) ОДПУ, d 80 мм		
		Стоим. работ по смете «Ж-Ж»	Стоим. работ с учетом изменений	Сумма завышения	Стоим. работ по смете «Ж-Ж»	Стоим. работ с учетом изменений	Сумма завышения	Стоим. работ по смете «Ж-Ж»	Стоим. работ с учетом изменений	Сумма завышения	Стоим. работ по смете «Ж-Ж»	Стоим. работ с учетом изменений	Сумма завышения
1	Проектирование узла учета	5920	-	<b>5920</b>									
2	Изготовление иммитаторов	10236	10236		12323	12323		16066	16066		16906	16906	
3	Механомонтаж на объекте	11197	11197		11197	11197		11197	11197		11197	11197	
4	Раскрой защитно-металлического шкафа	2899	-	<b>2899</b>	2890	-	<b>2890</b>	3035	-	<b>3035</b>	3092	-	<b>3092</b>
5	Сборка защитно-металлического шкафа	11107	-	<b>11107</b>									
6	Электромонтаж и настройка	9562	9562		9562	9562		9562	9562		9562	9562	
7	Транспортные услуги	2701	2701		2701	2701		2701	2701		2701	2701	
8	Сервисное обслуживание в течении 12 месяцев	15685	-	<b>15685</b>									
	Итого	69307	33696	<b>35611</b>	71385	35783	<b>35602</b>	75273	39526	<b>35747</b>	76170	40366	<b>35804</b>
9	НДС 12%	8317	4044	<b>4273</b>	8566	4294	<b>4272</b>	9033	4743	<b>4290</b>	9140	4844	<b>4296</b>
10	Всего по дому	77624	37740	<b>39884</b>	79951	40077	<b>39874</b>	84306	44269	<b>40037</b>	85310	45210	<b>40100</b>
11	Материалы с НДС	273960	-	<b>75260</b>	285307	-	<b>78657</b>	321468	-	<b>101368</b>	359270	-	<b>126070</b>
12	Теплосчетчик с НДС	-	198700			206650			220100			233200	
	Итого	351584	236440	<b>115144</b>	365258	246727	<b>118531</b>	405774	264369	<b>141405</b>	444580	278410	<b>166170</b>
13	+ 5,5 % РКЦУ	19337	13004	<b>6333</b>	20089	13570	<b>6519</b>	22318	14540	<b>7778</b>	24452	15313	<b>9139</b>
14	+ 3 % фонд восстановления производства	10548	-	<b>10548</b>	10958	-	<b>10958</b>	12173	-	<b>12173</b>	13337	-	<b>13337</b>
15	+ 3,5 % хранение на складе	9589	-	<b>9589</b>	9986	-	<b>9986</b>	11251	-	<b>11251</b>	12574	-	<b>12574</b>
16	+ 7 кредитная линия на приборы	13786	-	<b>13786</b>	14337	-	<b>14337</b>	15271	-	<b>15271</b>	16180	-	<b>16180</b>
	Всего по дому	404843	249444	<b>155400</b>	420628	260297	<b>160331</b>	466786	278909	<b>187878</b>	511124	293723	<b>217400</b>

**Сравнительная таблица расчета тарифа на взимание платы за установку  
ОДПУ диаметрами 40 мм, 50 мм, 65 мм, 80 мм.**

Наименование показателей	Ед. изм.	Кол- во	Данные ГКП «Жамбыл-Жылу»		Данные с учетом внесенных изменений	
			Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
Приобретение и установка прибора учета d 40 мм	шт	32	404843	12954976	<b>249444</b>	<b>7982208</b>
Приобретение и установка прибора учета d 50 мм	шт	32	420628	13460096	<b>260297</b>	<b>8329504</b>
Приобретение и установка прибора учета d 65 мм	шт	21	466786	9802506	<b>278909</b>	<b>5857089</b>
Приобретение и установка прибора учета d 80 мм	шт	4	511124	2044496	<b>293723</b>	<b>1174892</b>
Итого		89		38262074		<b>23343693</b>
Общая полезная площадь	м <sup>2</sup>			288131,6		<b>313225,7</b>
Тариф на 1 м <sup>2</sup> в год с НДС				132,79		<b>74,53</b>
Тариф на 1 м <sup>2</sup> в месяц с НДС в течение года				11,07		<b>6,21</b>

## Предъявление ГКП «Жамбыл Жылу» оплаты потребителю за установку ОДПУ

- ГКП «Жамбыл Жылу» начал предъявлять оплату за установку ОДПУ с февраля 2009 г. по тарифу 14,64 тенге, который был согласован Департаментом АРЕМ 15.03.2007 г., когда ГКП «Жамбыл Жылу» планировал произвести установку прибора учета подрядным способом, но работы ГКП «Жамбыл Жылу» выполнял собственными силами и размер тарифа на взимание платы за установку ОДПУ согласно составленного расчета составил 11, 07 тенге, который был согласован с Департаментом АРЕМ только 23.06.2009 г, в то время, когда оплата за установку ОДПУ уже предъявлялась по тарифу 14,64 тенге.
- С июля 2009 г. ГКП «Жамбыл Жылу» предъявлял оплату за установку ОДПУ тариф 8,52 тенге. Однако, как показала Аудиторская проверка, данные приборы учета в этом месяце были списаны и в бухгалтерской отчетности предприятия уже не значились, следовательно, оплата за установку ОДПУ по 8,52 тенге уходила в теневую бухгалтерскую отчетность.

## Оплата за коммерческие приборы учета за счет жилищных пособий и за счет теплоснабжения.

- Согласно распечаток РКЦУ оплата за ОДПУ производилась за счет бюджетных средств – ЖИЛИЩНЫХ ПОСОБИЙ
- В распечатках оплаты за потребление горячей воды и отопление, РКЦУ вводит новый вид оплаты - «КОРРЕКТИРОВКА», за которой скрыта переброска средств жилищных пособий в оплату за установку коммерческого прибора учета.
- Согласно распечаток РКЦУ оплата ОДПУ производилась за счет теплоснабжения
- В распечатках оплаты за потребление горячей воды и отопления оплаченное потребителями теплоснабжение РКЦУ в % отношении переводит в оплату за установку коммерческого прибора учета.

## Государственная закупка приборов учета ГКП «Жамбыл Жылу»

- ГКП «Жамбыл Жылу» без заключения Договора с потребителем, 28 июня 2008 г. провел Государственную закупку приборов учета способом из одного источника у сервисного центра ТОО «Взлет-Алатау» г. Алматы
- ГКП «Жамбыл Жылу» не имея разрешения проектной организации на изменение диаметров входных проектных труб, приобрел приборы учета, диаметры которых не соответствуют проектным, что наглядно видно из составленной таблицы.

ТАБЛИЦА № 4 ИЗ Аудиторской проверки стр. 12

<i>Проектные</i> Диаметры теплосчет- теля в мм	Проектная потребность теплосчет- чиков в Ду в жилых домах	Приобретено ГКП «Ж-Ж» теплосчет- чиков в Ду шт.	Выполнены работы 1-го этапа соглас- но приобре- тенных теплосчетчиков в шт.
114	4	-	-
100	13	-	-
80	31	2	5
76	32	-	-
50	9	32	30
40	-	32	31
65	-	23	18
<b>Итого</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>84</b>

## Стоимость приобретенных ГКП «Жамбыл Жылу» приборов учета

- ГКП «Жамбыл Жылу» приобрел у сервисного центра ТОО «Взлет-Алатау» г. Алматы теплосчетчики «Взлет-ТСРВ-034» в количестве 89 штук на сумму 18 479 900 тенге, стоимость которых предположительно завышена по сравнению со стоимостью завода-изготовителя ЗАО «Взлет-Россия» г. Санкт-Петербург на 6 688 215 тенге, что наглядно видно из таблиц

Две таблицы из аудиторского Акта стр. 9

Закупка приборов учета у сервисного центра:

№ п/ п	Наименование	Ед. изм.	Кол -во	Цена	Сумма
1	Теплосчетчик Ду 40 мм	шт	32	198 700	6 358 400
2	Теплосчетчик Ду 50 мм	шт	32	206 650	6 612 800
3	Теплосчетчик Ду 65 мм	шт	23	220 100	5 062 300
4	Теплосчетчик Ду 80 мм	шт	2	233 200	446 400
	Итого		89		18 479 900

Цена приборов учета, выданная заводом-изготовителем:

№ п/ п	Наименование	Ед. изм.	Кол -во	Цена	Сумма
1	Теплосчетчик Ду 40 мм	шт	32	127 435	4 077 920
2	Теплосчетчик Ду 50 мм	шт	32	131 490	4 207 680
3	Теплосчетчик Ду 65 мм	шт	23	139 887	3 217 401
4	Теплосчетчик Ду 80 мм	шт	2	144 342	288 684
	Итого		89		11 791 685

## Достоверность приобретенных ГКП «Жамбыл Жылу» приборов учета у сервисного центра г. Алматы

- После приобретения в декабре 2008 г. ГКП «Жамбыл Жылу» не стал производить установку самих приборов учета, цена которых не оглашалась и по настоящее время так и НЕ ОЗВУЧЕНА. Однако, в феврале 2009 г. ГКП «Жамбыл Жылу» стал предъявлять квитанции к оплате потребителям за установку ОДПУ.
- В паспортах приобретенных приборов учета, **в разделе «отметка о продаже» отсутствует дата продажи, заверенная подписью и печатью.**
- Гарантийный талон обеспечивающий гарантийное обязательство по гарантийному обслуживанию в сервисном центре «Взлет-Алатау» **не заполнен.**
- Приобретенные в декабре 2008 г, приборы учета ГКП «Жамбыл Жылу» оприходовал как «МАТЕРИАЛЫ», которые списал в июле 2009 г. и на момент установки ОДПУ в ноябре 2009 г., в бухгалтерской отчетности предприятия приборы учета уже не значились и расходы по приобретению и установки ОДПУ в бухгалтерской отчетности отсутствуют.

## Установка приборов учета (2-й этап)

- ГКП «Жамбыл Жылу» без предъявления Рабочих проектов на монтаж приборов учета тепловой энергии, проникнул в подвалы домов и в ноябре 2009 г. приступил к установке самих приборов учета (2-й этап)
- **По утверждению ГКП «Жамбыл Жылу», установленные в ноябре 2009 г. приборы учета сданы в эксплуатацию и расчет с населением за отопление производится по показаниям прибора учета .**
- Однако, как показала Аудиторская проверка, установленные в домах приборы учета НЕ РАБОТАЮТ, так как: - ГКП «Жамбыл Жылу» предъявлял оплату за отопление с ноября 2009 г. по март 2010 г. всем домам одинаково по цене 28, 51 тенге с одного квадратного метра общей площади, которая получена на основании показаний прибора учета установленного на котельной. (Из письма ГКП «Жамбыл Жылу» от 4 .02.2010 г)
- ГКП «Жамбыл Жылу» предъявлял оплату за отопление всем домам одинаково по тарифу по норме потребления и в следующем отопительном сезоне 2010 -2011 гг: с октября 2010г по январь 2011 г- 55,90 тенге с 1 кв. м. общей площади и с февраля 2011 – по апрель 2011 г. – 58,70 тенге с 1 кв. м. общей площади.
- Вышеназванные цены, которые предъявлены к оплате за отопление подтверждают, что ОДПУ не работают и ГКП «Жамбыл Жылу» в эксплуатацию их не сдавал

# Рабочий проект по монтажу узла учета тепловой энергии

- ▣ Монтаж узла учета тепловой энергии производился при отсутствии Рабочего проекта, который был предоставлен спустя несколько лет после выполненных работ, который никакого значения для установки самих приборов учета уже не имеет.
- ▣ ГКП «Жамбыл Жылу» предоставил рабочий проект на монтаж узла учета тепловой энергии ОДПУ в двух вариантах:
  - ▣ Рабочий проект составленный в 2009 г. разработан с опозданием срока в один год, то есть составлен после выполненных работ. Также, этот рабочий проект составлялся при отсутствии государственной лицензии.
  - Рабочий проект составленный ТОО Производственной фирмой «Взлет-Казахстан» в 2011 году и разработан с опозданием срока в 2 года, в то время, когда установка ОДПУ была уже закончена.

## ВЫВОДЫ МОНИТОРИНГОВОЙ ГРУППЫ

- ▣ ГКП «Жамбыл Жылу», грубо пренебрегая Законом «О естественных монополиях», Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом «О правах потребителей» и нарушая все установленные Законом процедуры выполнил работы по приобретению и установке ОДПУ в многоквартирных домах г. Тараз, что имеет негативное последствие в дальнейшей эксплуатации приборов учета тепловой энергии, так :
- ▣ В результате замены входных проектных труб с большего диаметра на меньший, показания теплосчетчика будут завышены в большую сторону, а это означает –фиктивный расчет Гкалорий и повышенной оплаты за отопление .
- ▣ Расположенная фактическая врезка горячего водоснабжения с рециркуляцией дома умышленно оставлена после теплосчетчика, что приведет к фиктивному повышению показаний, за что жители дома фактически будут оплачивать дважды: один раз оплатят по своим индивидуальным счетчикам за горячую воду, израсходованную в КУБАХ. Второй раз оплатят за эту же горячую воду, учтенную работой теплосчетчика, и которая уже отложилась в показаниях ГКАЛЛОРИЙ отопления.

- За техническими нарушениями допущенными при выполнении работ по установке ОДПУ скрывается фактическое получение прибыли для ГКП «Жамбыл Жылу».

И совсем наоборот, такая проведенная работа не дала экономического эффекта для бюджета каждой семье проживающих в многоквартирных жилых домах г. Тараз

Следовательно, работа теплосчетчиков выполненная таким методом, **НА ДОЛГИЕ ГОДЫ ЗАСТАВИТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОПЛАЧИВАТЬ ФИКТИВНЫЕ ГКАЛЛОРИИ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ.**

## Проверка компетентными органами

- Жамбылский областной территориальный орган Инспекции КГЭН, сославшись на нехватку кадров, уклонился от рассмотрения грубейших технических нарушений допущенных ГКП «Жамбыл Жылу» при выполнении работ по установки ОДПУ. Однако, им было выдано Предписание руководителю «Жамбыл Жылу» о необходимости, в случае изменения входного диаметра теплопровода жилого дома, предоставить согласование с проектной организацией, выполнивший данный проект. (ПУТЭ п. 7.1)
- Департамент Агентства РК по регулированию естественных монополий по Жамбылской области при проводимых проверках взял под свою ответственность технические и экономические нарушения, допущенные ГКП «Жамбыл Жылу» при установке и приобретении ОДПУ, тем самым, предоставил возможность субъекту естественных монополий сделать для потребителей установку и приобретение приборов учета необоснованно дорогостоящей.
- Департамент по борьбе с экономической и коррупционной преступностью по Жамбылской области не посчитал нужным проверить произведенную закупку теплосчетчиков по ценам указанным в счетах –фактуре сервисного центра ТОО «Взлет-Алатау», которая предположительно увеличена на 6 688 215 тенге по сравнению с ценой завода-изготовителя ЗАО «Взлет-Россия»

- Управление энергетики и коммунального хозяйства рассматривать обращения мониторинговой группы от потребителей по допущенным нарушениям ГКП «Жамбыл Жылу» не стал и в нарушение пунктов 6 и 2 ст. 15 Закона направил для рассмотрения и принятия соответствующих мер, в ГКП «Жамбыл Жылу», то есть, самому субъекту, на действие которого подано заявление.
- На заседании Совета общественности при акиме г. Тараз, которое состоялось 29.11.2010 г., Акиму Бекболату Орынбекову был вручен пакет документов о нарушениях допущенных ГКП «Жамбыл Жылу» при выполнении работ по установке ОДПУ от мониторинговой группы. Ответа не было.
- Документы подтверждающие факты незаконного использования бюджетных средств (жилищных пособий) на оплату коммерческих приборов учета также были переданы в Маслихат г. Тараз. Ответа не было.

# Заключение

- ГКП «Жамбыл Жылу» будучи исполнителем Закона «О естественных монополиях» злоупотребил своим правом, лишил при этом потребителей, законного права заключить Договор на приобретение и установку ОДПУ, и тем самым, своими действиями изначально поставил исполнение Республиканской Программы по энергосбережению под сомнение, так как использовал ее в собственных целях для наживы за счет благосостояния потребителей.

## ПОСТФАКТУМ

- Итогом работы мониторинговой группы по соблюдению законных интересов потребителей при выполнении ГКП «Жамбыл Жылу» работ по приобретению и установке ОДПУ встал судебный процесс по Иску потребителей - жителей дома №4 мкр. «Карасу», в результате которого было установлено, что ГКП «Жамбыл Жылу» допустил нарушение законности затрагивающие права потребителей, выразившиеся в техническом нарушении проектной схемы отопления дома №4 мкр «Карасу» и в получении оплаты за приобретение и установку ОДПУ в сумме 280 620 тенге, в том числе было получено:
  - \_ За счет бюджетных средств (жилищные пособия) - 17 392 тенге;
  - За счет теплоснабжения (отопление) - 228 903 тенге
  - Сами жители произвели оплату - 34 325 тенге

Согласно заключенного Мирowego соглашения ГКП «Жамбыл Жылу» выполнил Исковые требования потребителей:

- \_ Нарушенная проектная схема отопления в жилом доме № 4 мкр «Карасу» ВОССТАНОВЛЕНА согласно Акта от 23.11.2011 г.
- Оплата полученная за приобретение и установку ОДПУ возвращена полностью, жителям дома №4 мкр «Карасу», также неоплаченный долг за установку ОДПУ снят согласно распечаток по оплате по абонентам и общего сводного сальдо за сентябрь 2011 г.