Построение системы эффективного управления промышленным предприятием на базе современных информационно-аналитических средств и технологий

Максим Львов
Компания «Терн»

Tern GROUP

Supporting your decisions

Задачи информационного обеспечения…

…процесса поддержки принятия управленческих решений

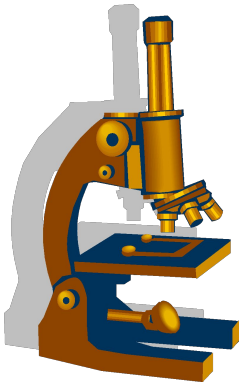
- **Сбор и консолидация актуальных данных по различным аспектам деятельности Компании**
- **Подготовка корпоративной отчетности**
- **Обеспечение аналитиков и менеджеров возможностями доступа к информации**
- **Анализ данных по конкретным параметрам, показателям и методикам**
- **Предоставление информации различным категориям сотрудников и руководству Компании**

Slide - Copyright © 2006 Tern

Аналитика по оперативным системам

Проблемы архитектуры источников

- Данные разрознены и не поступают в необходимом объеме
- Данные поступают не вовремя
- ИТ-подразделение не всегда оперативно реагирует на поступающие запросы
- Масса времени уходит на подготовку данных



Проблемы инструментов

- Трудно создать новый отчет
- Требования к отчетности меняются
- Трудно поддерживать отчетность в актуальном состоянии
- Не достаточно гибкие средства для реализации собственных методик и расчета показателей, произвольного анализа данных

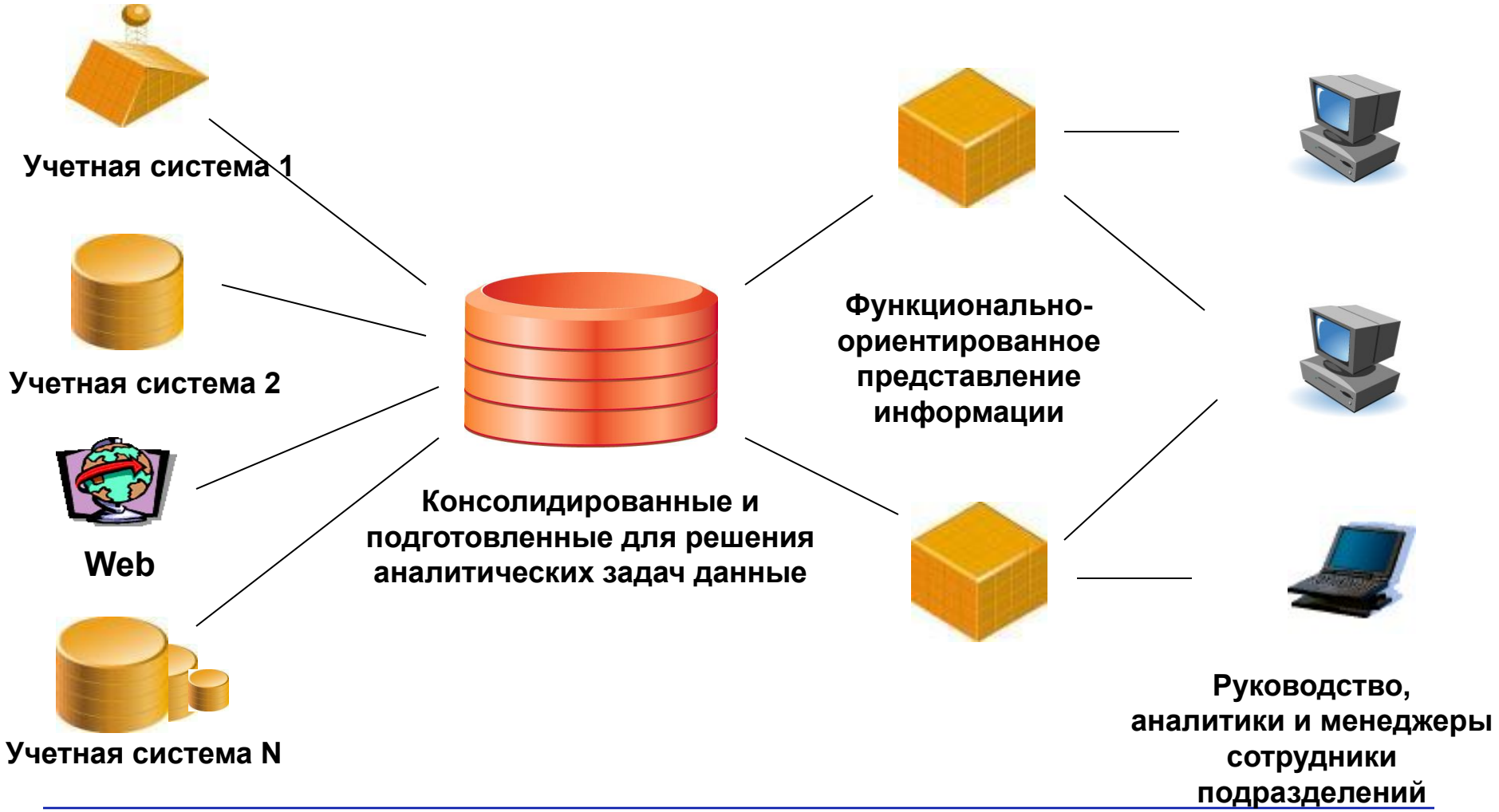
Slide - Copyright © 2006 Tern

Аналитическая система должна обеспечивать

- **Для руководителей:**
  - Возможность принятия адекватных и своевременных управленческих решений на основе всей совокупности информации
  - Возможность контроля и управления эффективностью деятельности
- **Для аналитиков, менеджеров, специалистов:**
  - Своевременное получение необходимой информации для подготовки отчетности и аналитической обработки данных
  - Возможность самостоятельно обрабатывать и анализировать информацию при помощи специализированных средств
- **Для сотрудников ИТ департамента:**
  - Возможность быстрого внедрения, обеспечения бесперебойной работы системы и тиражирования решения
  - Возможность жесткого контроля за доступом к информации и использованием корпоративных информационных ресурсов Компании

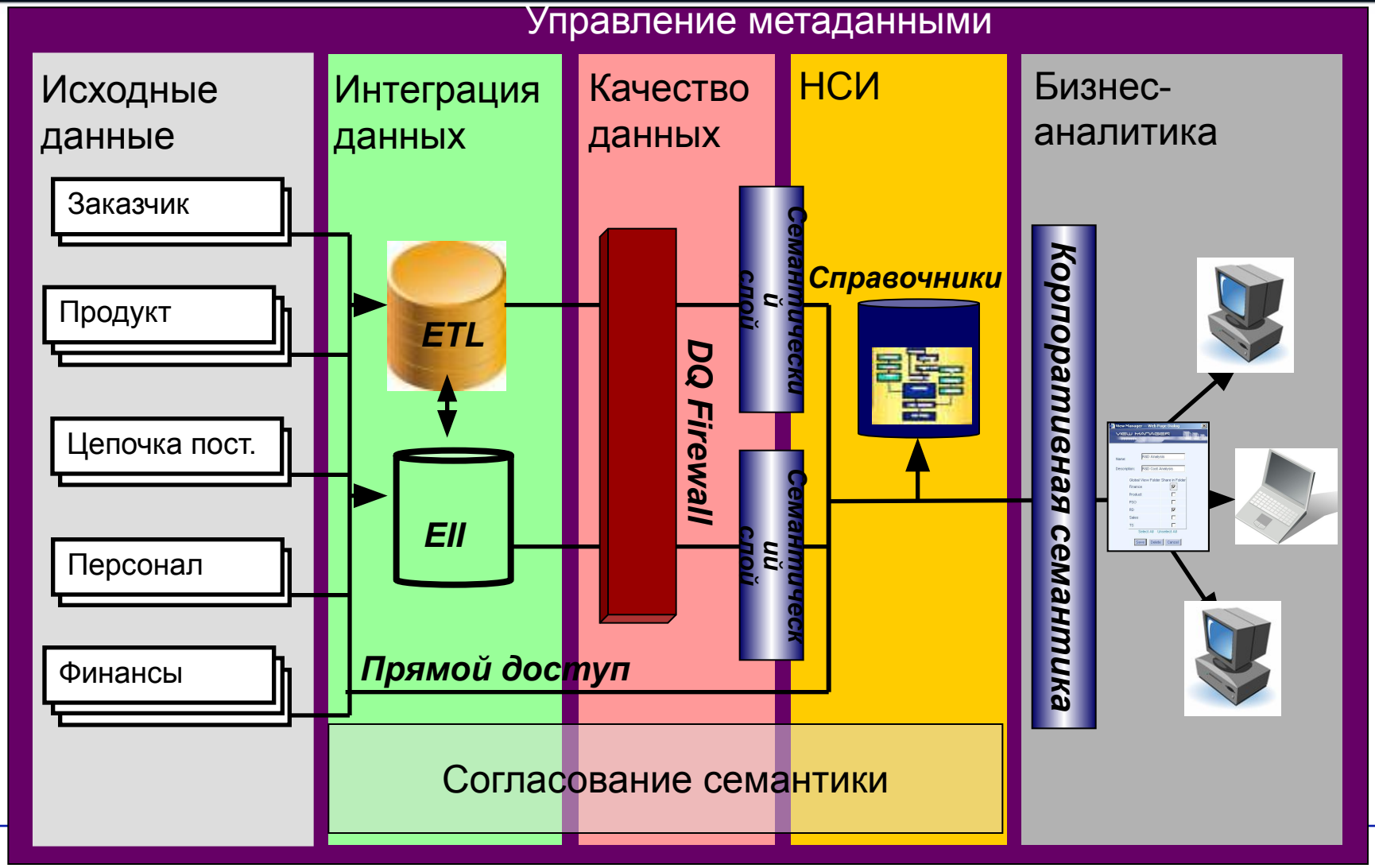
Slide - Copyright © 2006 Tern

Общая структура предлагаемого решения



Slide - Copyright © 2006 Tern

Управление корпоративной информацией



Slide - Copyright © 2006 Tern

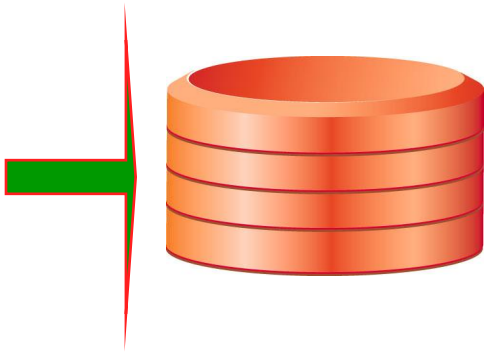
Что дает интеграция и управление данными?

Учетная система 1

Учетная система 2

Web

Учетная система N



Консолидированные и подготовленные для решения аналитических задач данные

- **Для руководителей, аналитиков, менеджеров и других специалистов**
  - **Полнота информации**
  - **Актуальность информации**
  - **Непротиворечивость информации**
  - **Данные подготовлены для анализа**
  - **Оперативное получение информации**
  - **Исторические данные**
- **Для ИТ-службы компании**
  - **Сокращение затрат на выполнение аналитических запросов пользователей**
  - **Централизованное управление и контроль за использованием информации**
  - **Разгрузка оперативных систем**

Slide - Copyright © 2006 Tern

Пользователи системы

Акционеры, совет директоров, высшее руководство

Аналитики, менеджеры и другой персонал компании

Руководство и сотрудники подразделений, филиалов

Slide - Copyright © 2006 Tern

Гибкое решение для всех категорий пользователей

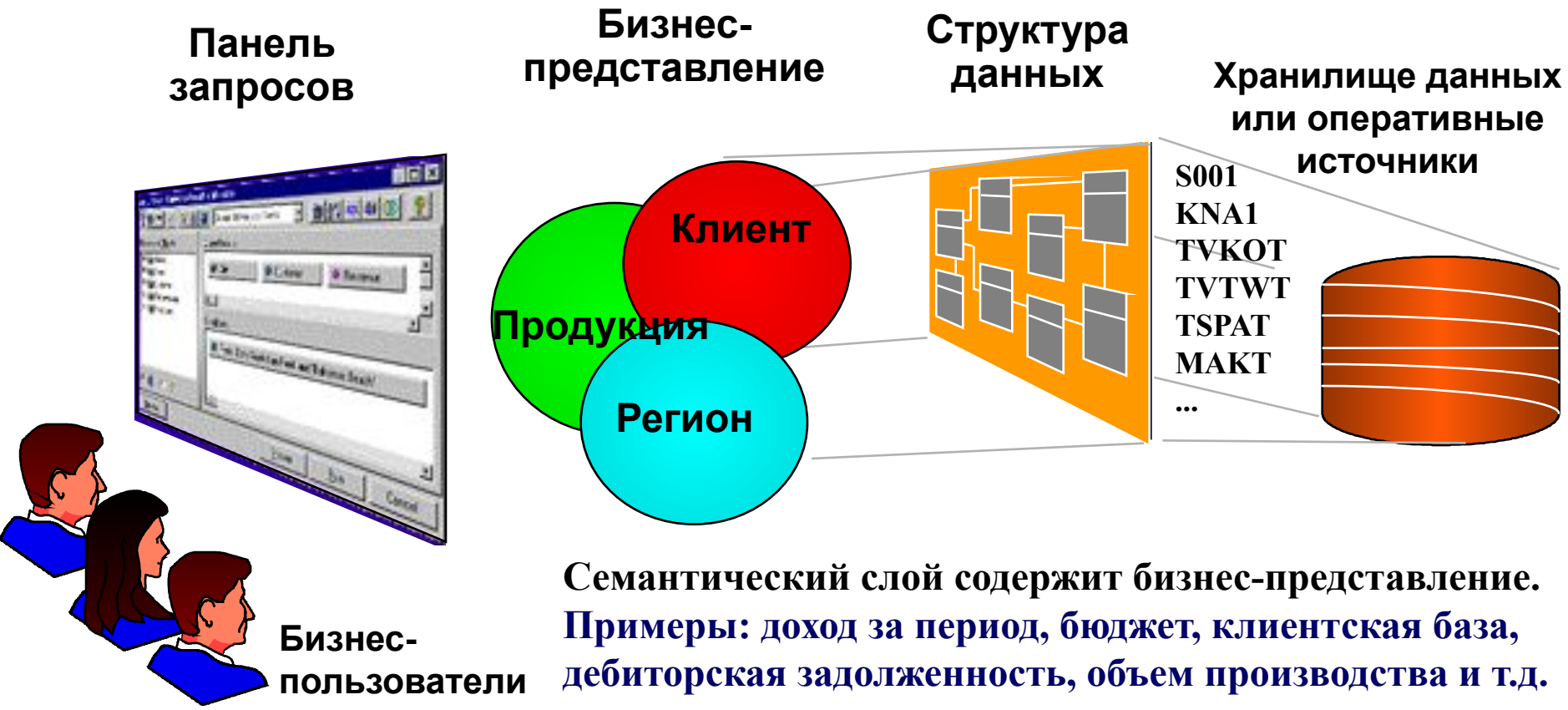
- Функциональность соответствует имеющимся у пользователей навыкам и их требованиям к системе
- Добавление новых функций по мере появления новых требований

Slide - Copyright © 2006 Tern

BUSINESS OBJECTS

Бизнес-представление данных

- *В средствах Business Objects используется бизнес-представление данных (семантический слой)*



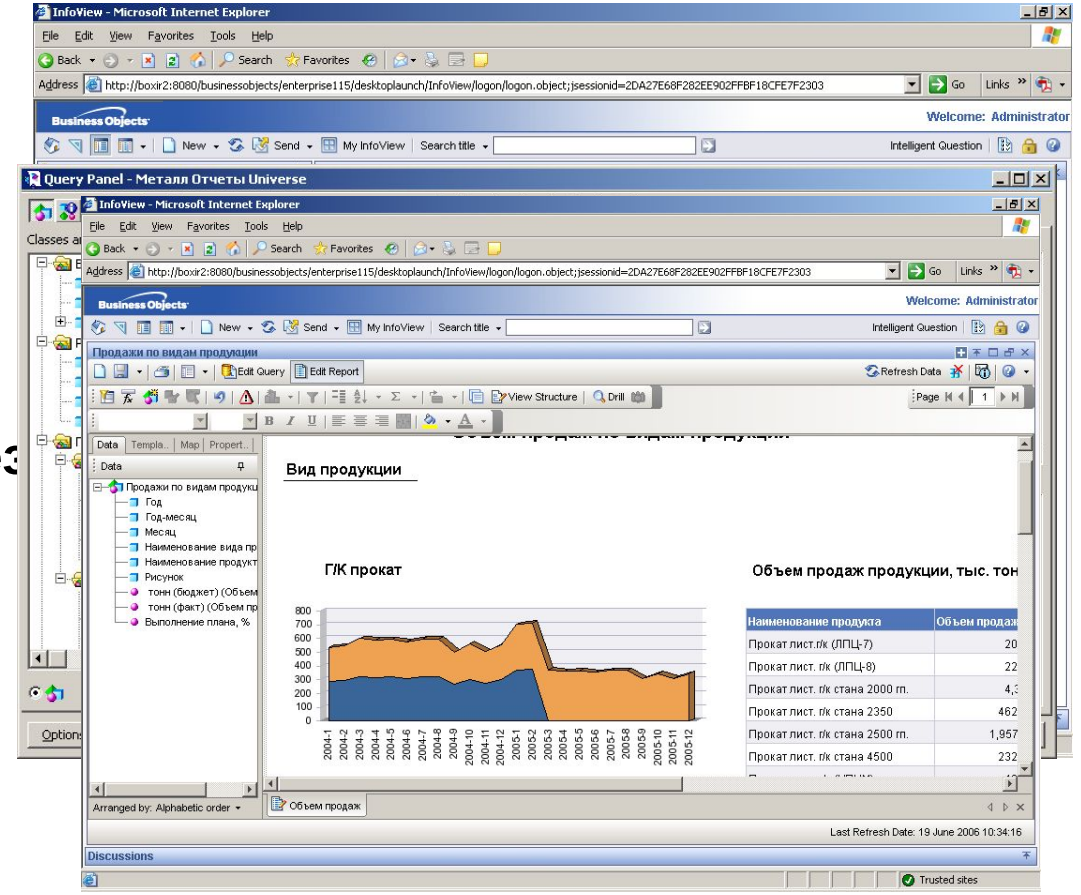
Семантический слой содержит бизнес-представление.
Примеры: доход за период, бюджет, клиентская база, дебиторская задолженность, объем производства и т.д.

Slide - Copyright © 2006 Tern

Средства подготовки отчетности и анализа

Доступ к данным, отчетность и анализ информации

- **Единая точка входа в систему**
- **Самостоятельный доступ бизнес-пользователей к данным**
- **Анализ информации через web**
- **Отчетность четко заданной формы и встраиваемая отчетность**

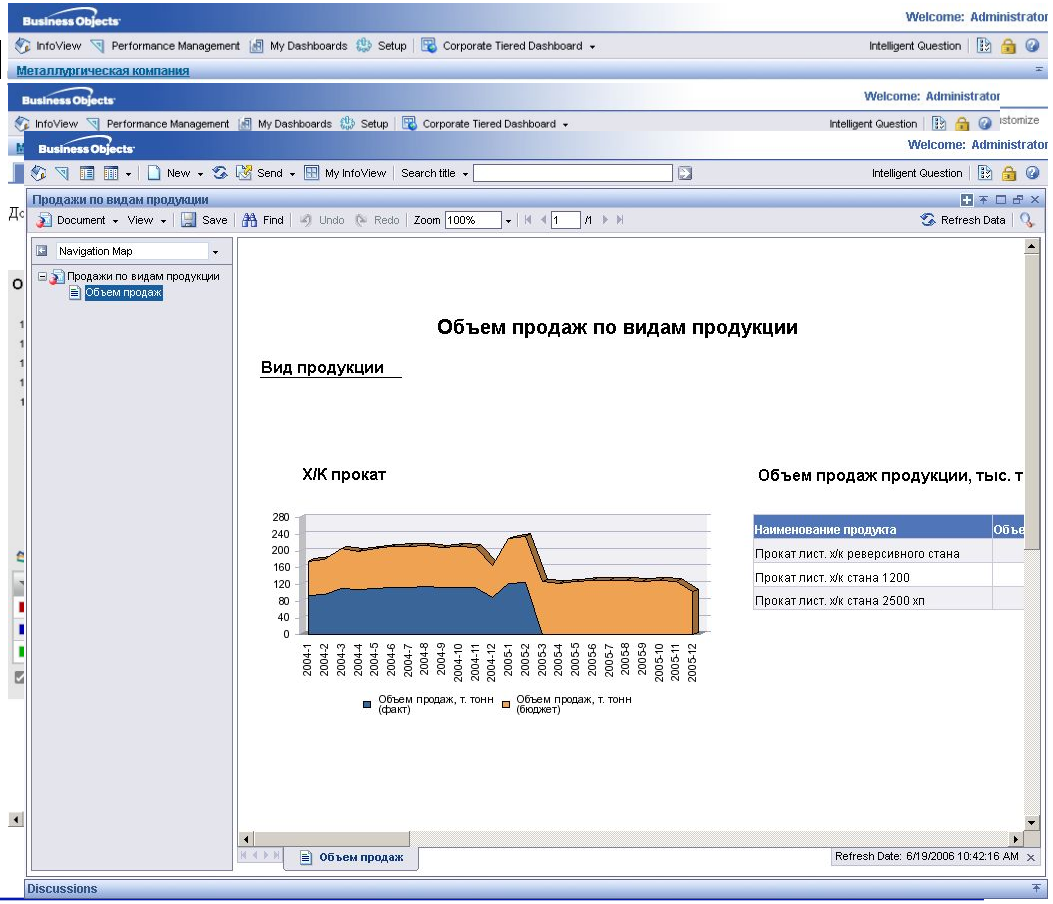


Slide - Copyright © 2006 Tern

Управленческие информационные панели

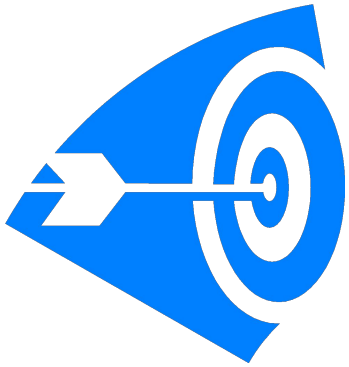
Комплексная визуализация данных для руководства

- **Управление на основе KPI согласованное со стратегией развития**
- **Оперативный контроль параметров бизнеса**
- **Быстрый доступ к детальной информации**



Slide - Copyright © 2006 Tern

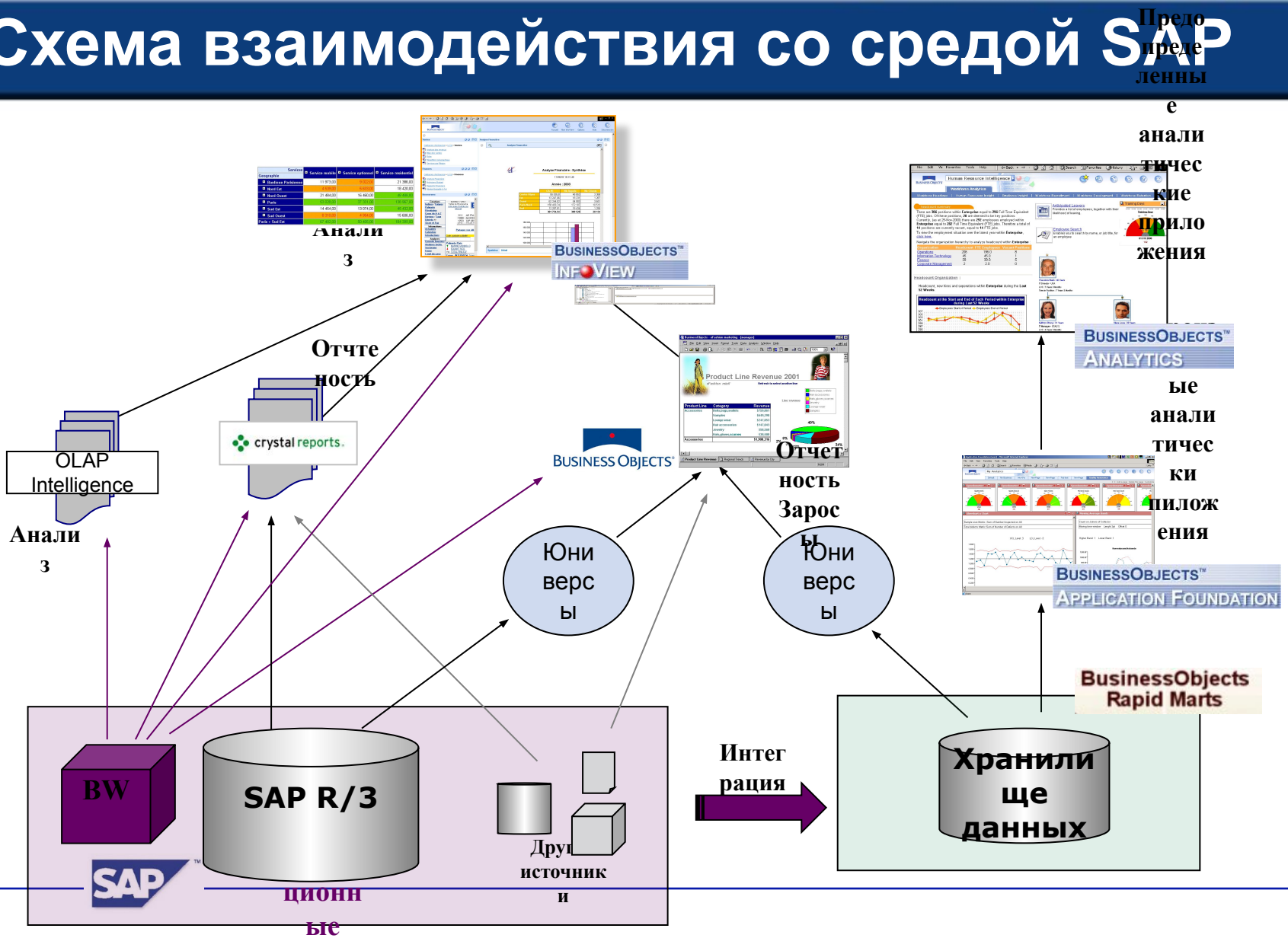
Что дает такой подход?



- **С точки зрения консолидированных данных:**
  - Повышение точности данных за счет их очистки
  - Структура данных оптимизирована для выполнения множества аналитических запросов
  - Возможности анализа исторической информации
- **С точки зрения подготовки отчетности и анализа данных:**
  - Сокращение времени подготовки необходимой отчетности и выполнения запросов к данным
  - Возможность самостоятельного доступа к данным и оперативного формирования необходимой отчетности без привлечения ИТ
  - Возможности произвольного анализа информации, расчета собственных показателей, детализации и обобщения данных
  - Удобная визуализация данных для руководства

Slide - Copyright © 2006 Tern

Схема взаимодействия со средой SAP



Slide - Copyright © 2006 Tern

История развития компании «Терн»

Пятнадцать лет постоянных инноваций

С 1996 года аналитические системы – наш основной профиль

Slide - Copyright © 2006 Tern

Предоставляемые услуги

- Поставка интегрированного набора программно-технологических средств и методик
- Консультационные услуги по настройке системы на специфику информационных, финансовых, материально-технических и других потоков
- Обучение пользователей функциональных подразделений и специалистов департамента ИТ работе с поставляемым ПО
- Сопровождение системы и программных продуктов
- Развитие системы

Slide - Copyright © 2006 Tern

Спасибо за внимание!

Ваши вопросы…

Координаты:

ЗАО «Терн». г.Москва, Дубининская 53.

Тел: (095) 235-0954, 235-9116.

E-mail: sales@tern.ru

www.tern.ru

Tern GROUP

Supporting your decisions

BUSINESS OBJECTS®

Ascential™ Software

Kxen KNOWLEDGE EXTRACTION ENGINES