

# Построение системы эффективного управления промышленным предприятием на базе современных информационно-аналитических средств и технологий

Максим Львов  
Компания «Терн»



# Задачи информационного обеспечения...

*...процесса поддержки принятия управленческих решений*

- Сбор и консолидация актуальных данных по различным аспектам деятельности Компании
- Подготовка корпоративной отчетности
- Обеспечение аналитиков и менеджеров возможностями доступа к информации
- Анализ данных по конкретным параметрам, показателям и методикам
- Предоставление информации различным категориям сотрудников и руководству Компании

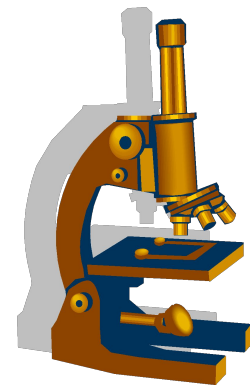
# Аналитика по оперативным системам

## *Проблемы архитектуры источников*

- Данные разрознены и не поступают в необходимом объеме
- Данные поступают не вовремя
- ИТ-подразделение не всегда оперативно реагирует на поступающие запросы
- Масса времени уходит на подготовку данных

## *Проблемы инструментов*

- Трудно создать новый отчет
- Требования к отчетности меняются
- Трудно поддерживать отчетность в актуальном состоянии
- Не достаточно гибкие средства для реализации собственных методик и расчета показателей, произвольного анализа данных



# Аналитическая система должна обеспечивать

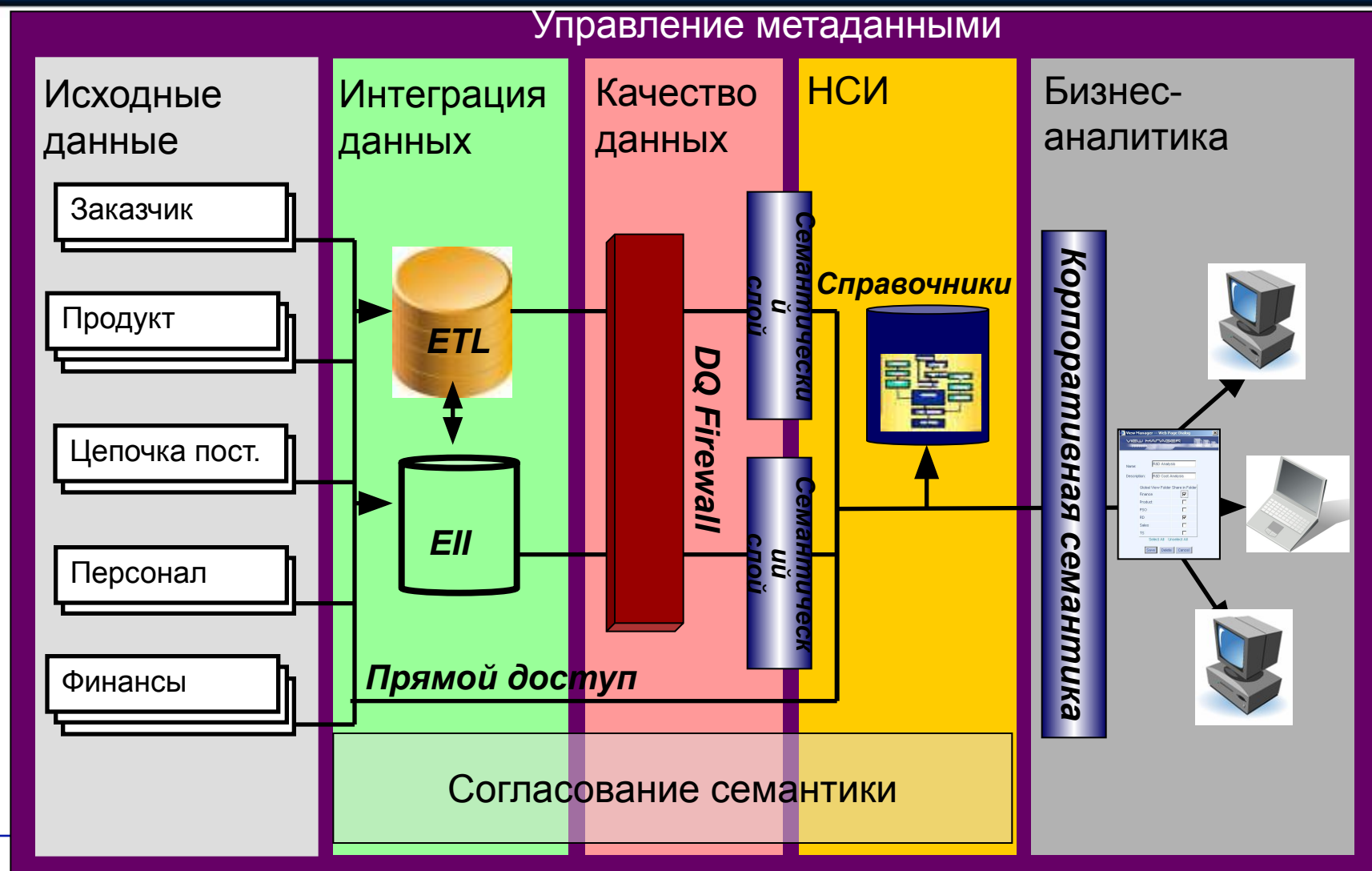
- **Для руководителей:**
  - Возможность принятия адекватных и своевременных управленческих решений на основе всей совокупности информации
  - Возможность контроля и управления эффективностью деятельности
- **Для аналитиков, менеджеров, специалистов:**
  - Своевременное получение необходимой информации для подготовки отчетности и аналитической обработки данных
  - Возможность самостоятельно обрабатывать и анализировать информацию при помощи специализированных средств
- **Для сотрудников ИТ департамента:**
  - Возможность быстрого внедрения, обеспечения бесперебойной работы системы и тиражирования решения
  - Возможность жесткого контроля за доступом к информации и использованием корпоративных информационных ресурсов Компании

# Общая структура предлагаемого решения



# Управление корпоративной информацией

## Управление метаданными



# Что дает интеграция и управление данными?



Учетная система 1



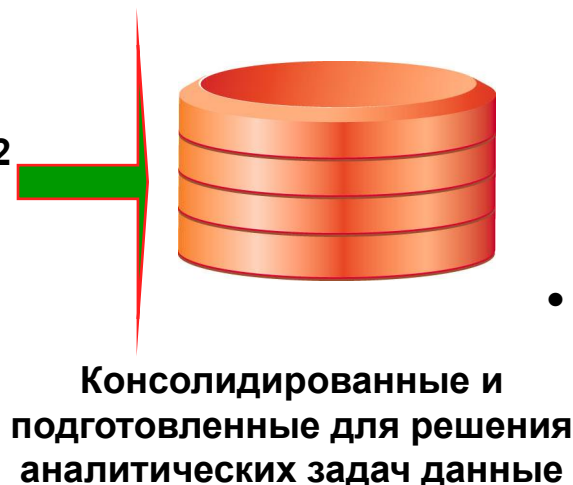
Учетная система 2



Web



Учетная система N



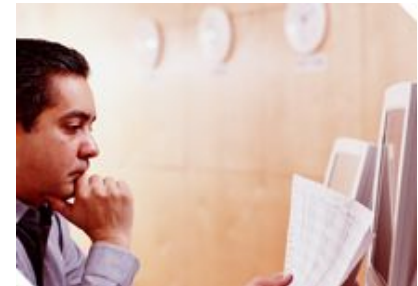
- Для руководителей, аналитиков, менеджеров и других специалистов
  - Полнота информации
  - Актуальность информации
  - Непротиворечивость информации
  - Данные подготовлены для анализа
  - Оперативное получение информации
  - Исторические данные
- Для ИТ-службы компании
  - Сокращение затрат на выполнение аналитических запросов пользователей
  - Централизованное управление и контроль за использованием информации
  - Разгрузка оперативных систем

# Пользователи системы

**Акционеры, совет директоров,  
высшее руководство**



**Аналитики, менеджеры и другой  
персонал компании**



**Руководство и сотрудники  
подразделений, филиалов**





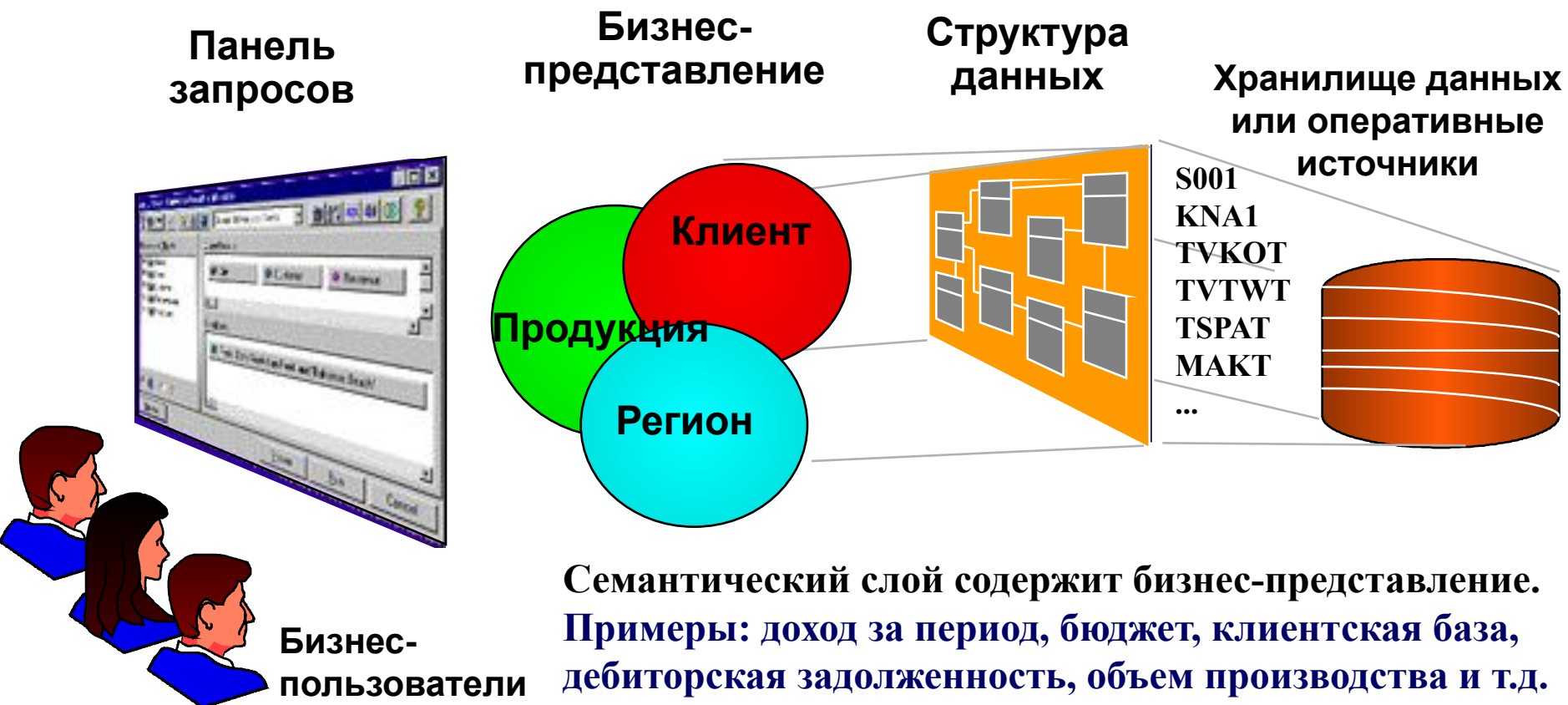
# Гибкое решение для всех категорий пользователей



- Функциональность соответствует имеющимся у пользователей навыкам и их требованиям к системе
- Добавление новых функций по мере появления новых требований

# Бизнес-представление данных

- В средствах Business Objects используется бизнес-представление данных (семантический слой)

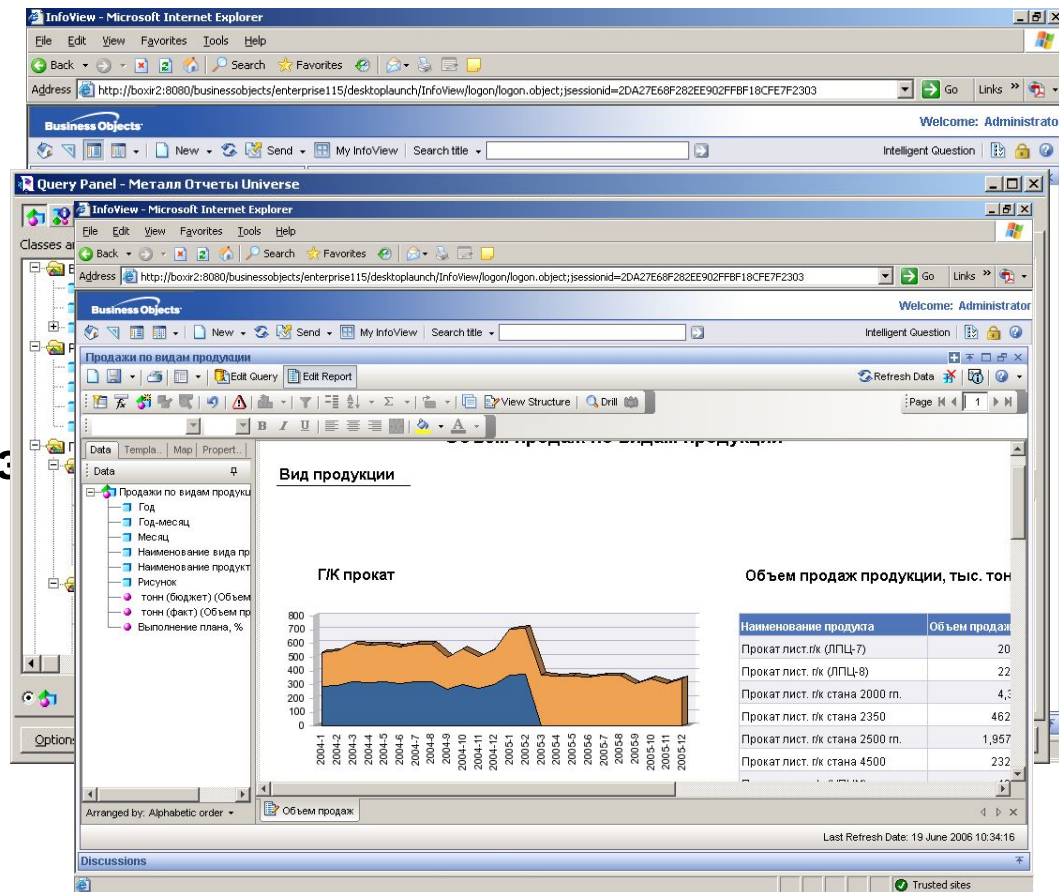


Семантический слой содержит бизнес-представление. Примеры: доход за период, бюджет, клиентская база, дебиторская задолженность, объем производства и т.д.

# Средства подготовки отчетности и анализа

## Доступ к данным, отчетность и анализ информации

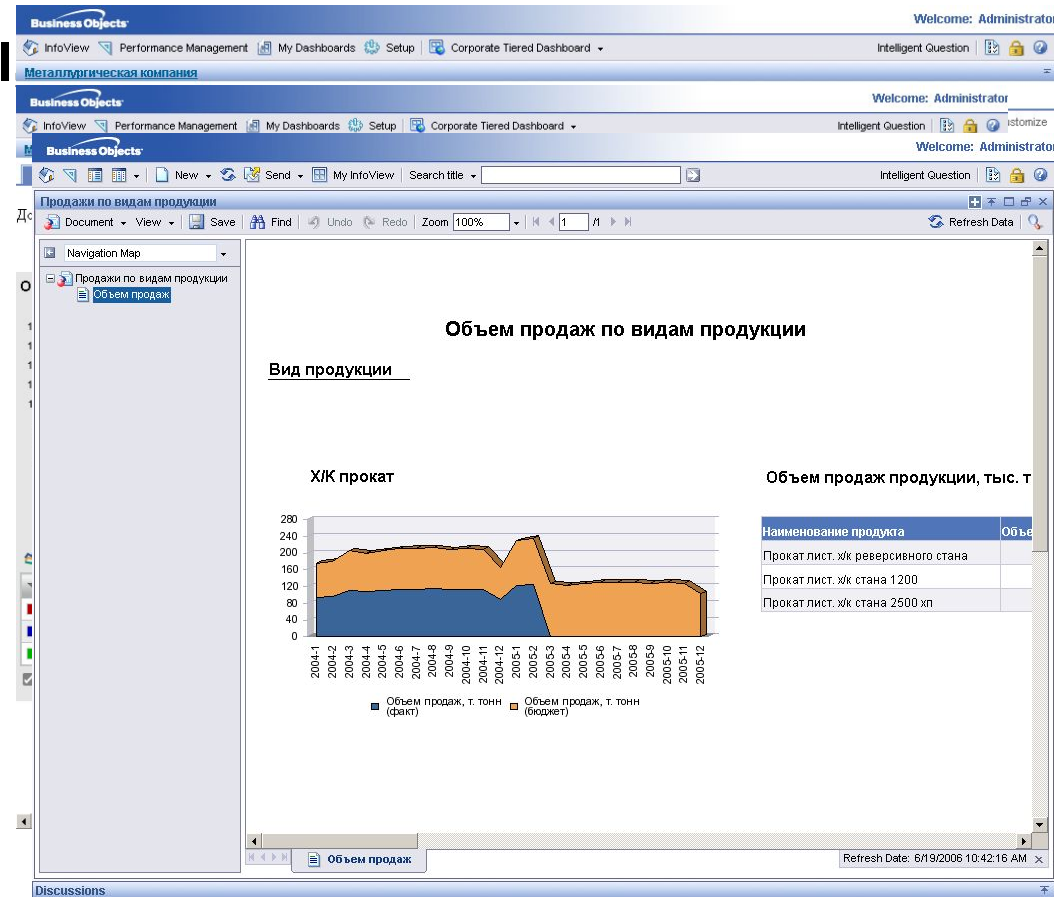
- Единая точка входа в систему
- Самостоятельный доступ бизнес-пользователей к данным
- Анализ информации через web
- Отчетность четко заданной формы и встраиваемая отчетность



# Управленческие информационные панели

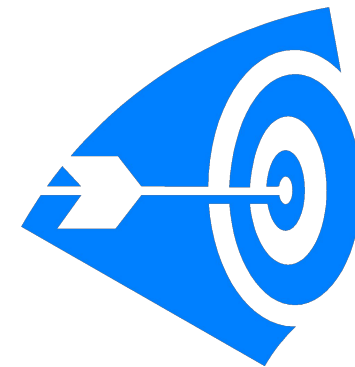
## Комплексная визуализация данных для руководства

- Управление на основе КРИ согласованное со стратегией развития
- Оперативный контроль параметров бизнеса
- Быстрый доступ к детальной информации



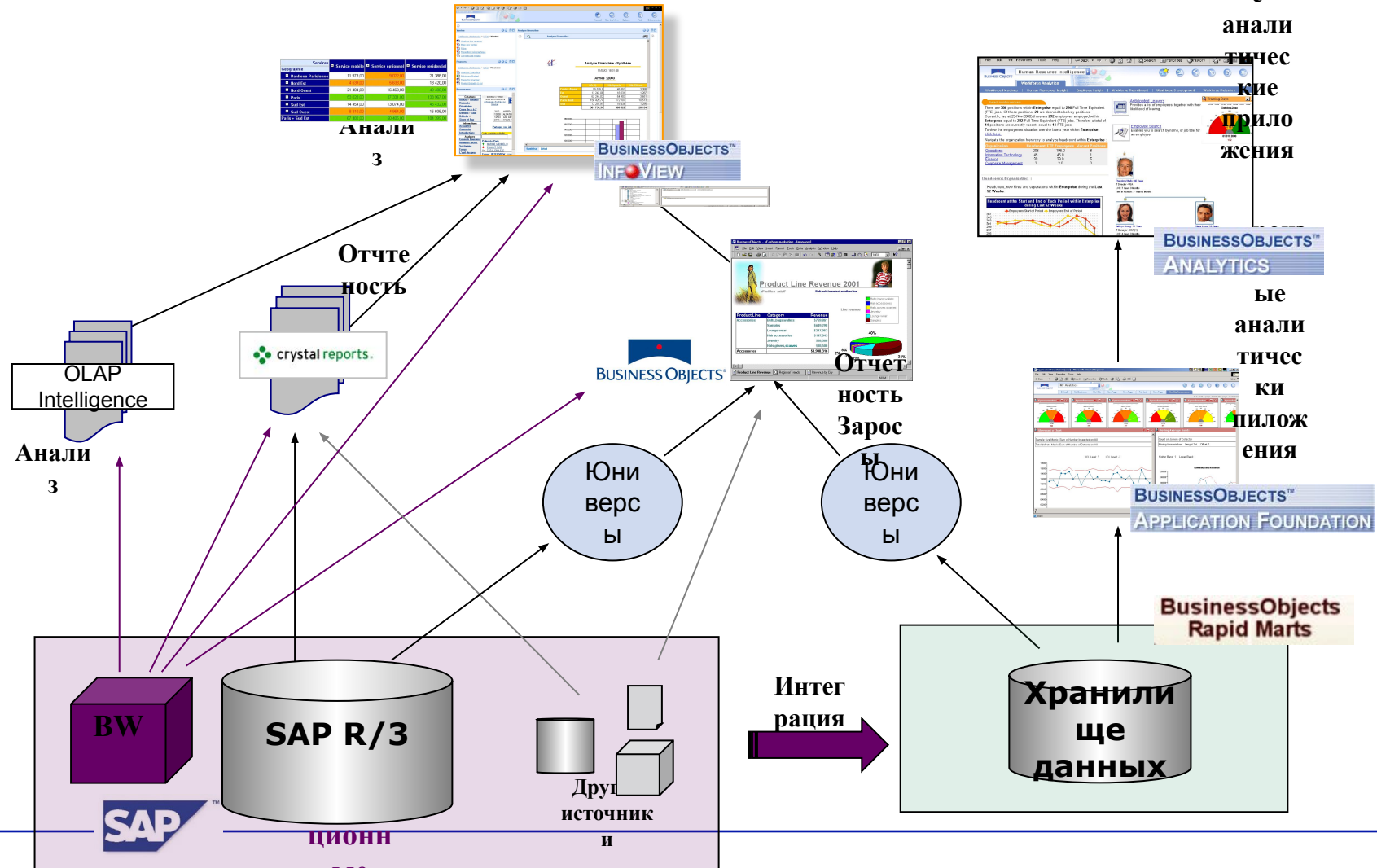
# Что дает такой подход?

- **С точки зрения консолидированных данных:**
  - Повышение точности данных за счет их очистки
  - Структура данных оптимизирована для выполнения множества аналитических запросов
  - Возможности анализа исторической информации
- **С точки зрения подготовки отчетности и анализа данных:**
  - Сокращение времени подготовки необходимой отчетности и выполнения запросов к данным
  - Возможность самостоятельного доступа к данным и оперативного формирования необходимой отчетности без привлечения ИТ
  - Возможности произвольного анализа информации, расчета собственных показателей, детализации и обобщения данных
  - Удобная визуализация данных для руководства



# Схема взаимодействия со средой SAP

Предопределенные



# История развития компании «Терн»

*Пятнадцать лет постоянных инноваций*

*С 1996 года аналитические системы –  
наш основной профиль*



# Предоставляемые услуги

- Поставка интегрированного набора программно-технологических средств и методик
- Консультационные услуги по настройке системы на специфику информационных, финансовых, материально-технических и других потоков
- Обучение пользователей функциональных подразделений и специалистов департамента ИТ работе с поставляемым ПО
- Сопровождение системы и программных продуктов
- Развитие системы





# Спасибо за внимание!

## Ваши вопросы...

Координаты:

ЗАО «Терн». г.Москва, Дубининская 53.

Тел: (095) 235-0954, 235-9116.

E-mail: [sales@tern.ru](mailto:sales@tern.ru)

[www.tern.ru](http://www.tern.ru)

