

5

базовых моделей

Пять базовых моделей Гамбургского Счета

| Функциональность / Модель ГС | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> Для ВСЕХ Для «небольших» Для «больших» </div> | | | | |
|---------------------------------------|--|------|------|------|------|
| | №1 | №2 | №3 | №4 | №5 |
| Базовые Таймшиты | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ |
| Комплексные Тайм-Листы | НЕТ | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ |
| Монитор Активности Персонала | НЕТ | QT | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ |
| Монитор Производительности Персонала | НЕТ | QT | ЕСТЬ | ЕСТЬ | ЕСТЬ |
| Ретроспективный Анализ трудозатрат | НЕТ | НЕТ | НЕТ | ЕСТЬ | ЕСТЬ |
| Факторный Анализ KPI бизнес-процессов | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | ЕСТЬ |
| Отчеты о Работе Персонала | НЕТ | SaaS | SaaS | SaaS | ЕСТЬ |
| Отчеты о Загруженности Подразделения | НЕТ | SaaS | SaaS | SaaS | ЕСТЬ |

SaaS (Software as a Service) – программное обеспечение как услуга. Бизнес-модель продажи ПО, при которой доступ к ПО предоставляется через Интернет. **QT** - сокращенная функциональность в объеме бесплатного продукта QuTester Plus.

Гамбургский Счет №1: «Индивидуальный тайм-менеджмент»

Базовые Таймшиты

Таймшит: Сотрудник – Работа - Трудозатраты

Распределение времени работника по выполненным заданиям

Microsoft Excel - Базовый таймшит. Сотрудник - Работа - Трудозатраты.xls

Г:С ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ
Всё по-честному.
Всё под контролем.
www.hr.prolan.ru

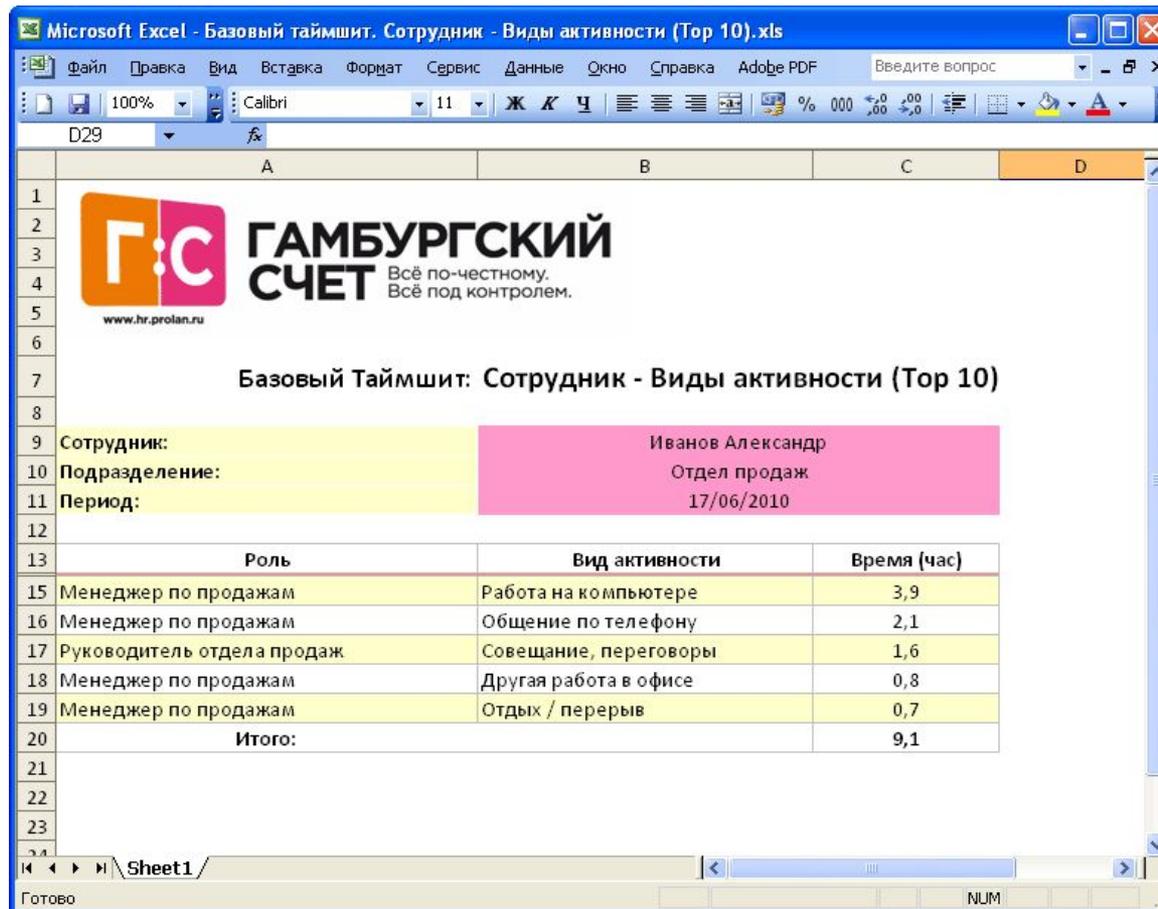
Базовый Таймшит: Сотрудник - Работа - Трудозатраты

| | |
|-------------------|-------------------|
| Сотрудник: | Соболева Татьяна |
| Подразделение: | АХО |
| Период: | 07.06.10-11.06.10 |
| Ставка (руб/час): | 190 |

| Задание | Время (час) | Стоимость |
|--|-------------|--------------|
| Поиск информации в интернете | 10,5 | 1 995 |
| Подготовка документации | 8,5 | 1 615 |
| Выполнение личных поручений руководителя | 8,3 | 1 577 |
| Работа с корреспонденцией | 5,6 | 1 064 |
| Подготовка совещаний | 0,8 | 152 |
| Другое | 4,4 | 836 |
| Итого | 38,1 | 7 239 |

Таймшит: Сотрудник – Виды Активности

Распределение времени работника по видам активности



Microsoft Excel - Базовый таймшит. Сотрудник - Виды активности (Топ 10).xls

Гамбургский Счет
www.hr.prolan.ru
Всё по-честному.
Всё под контролем.

Базовый Таймшит: Сотрудник - Виды активности (Топ 10)

Сотрудник: Иванов Александр
Подразделение: Отдел продаж
Период: 17/06/2010

| Роль | Вид активности | Время (час) |
|----------------------------|-----------------------|-------------|
| Менеджер по продажам | Работа на компьютере | 3,9 |
| Менеджер по продажам | Общение по телефону | 2,1 |
| Руководитель отдела продаж | Совещание, переговоры | 1,6 |
| Менеджер по продажам | Другая работа в офисе | 0,8 |
| Менеджер по продажам | Отдых / перерыв | 0,7 |
| Итого: | | 9,1 |

Таймшит: Сотрудник – Бизнес Операции

Распределение времени работника по бизнес-операциям

Microsoft Excel - Базовый таймшит. Сотрудник - Бизнес - Операции (Топ 10).xls

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка Adobe PDF Введите вопрос

Calibri 11 Ж К Ч

F29

Г:С ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ
www.hr.prolan.ru
Всё по-честному.
Всё под контролем.

Базовый Таймшит: Сотрудник - Бизнес-Операции (Топ 10)

Сотрудник: Ларионова Наталья
Подразделение: Отдел маркетинга
Период: 15.06.2010

| Бизнес-Приложение | Операция | Время (час) | Ставка (руб/час) | Стоимость |
|--------------------------|----------------------------|-------------|------------------|-----------|
| Microsoft Office Excel | Подготовка отчетов | 2,3 | 150 | 345 |
| Microsoft Office Word | Работа с документами | 1,9 | 150 | 285 |
| Sales Expert | Работа с клиентской базой | 1,1 | 150 | 165 |
| Яндекс | Поиск информации | 0,7 | 150 | 105 |
| Microsoft Office Outlook | Получение / отправка писем | 0,5 | 150 | 75 |
| Яндекс | Работа со словарем | 0,4 | 150 | 60 |
| | | | | 0 |
| | | | | 0 |
| | | | | 0 |
| | | | | 0 |
| Итого: | | 6,9 | | 1 035 |

Готово NUM

Применение модели №1

1. Подготовка персонала к внедрению системы управления по целям и/или по KPI.
2. Управление затратами и рабочим временем на базе Таймшитов.
- 3. Самоконтроль персонала (повышение личной эффективности).

Стоимость: постоянная лицензия - **695** руб. на 1-го работника.

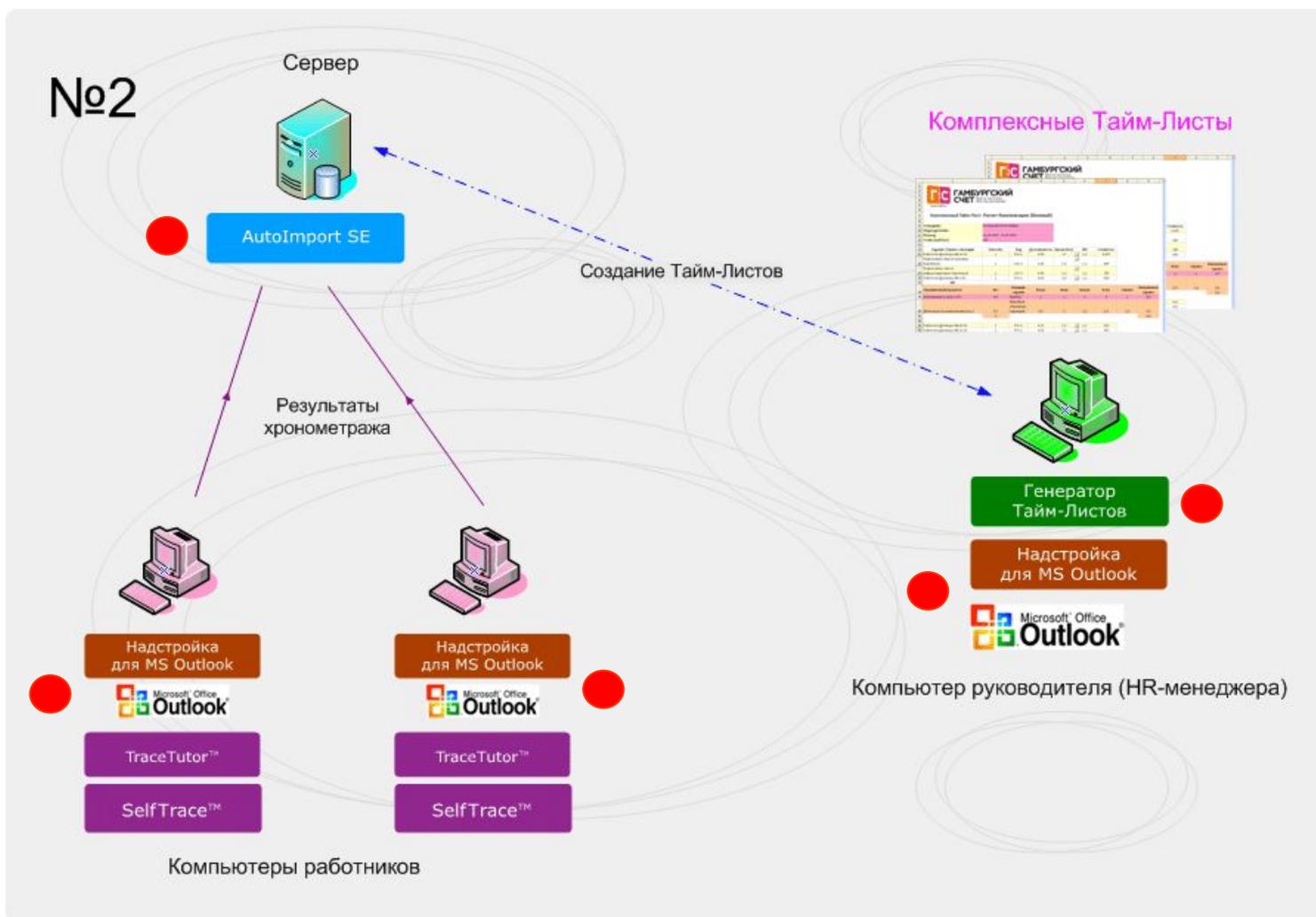
Гамбургский Счет №2: «Хронометраж рабочих групп»

Базовые Таймшиты

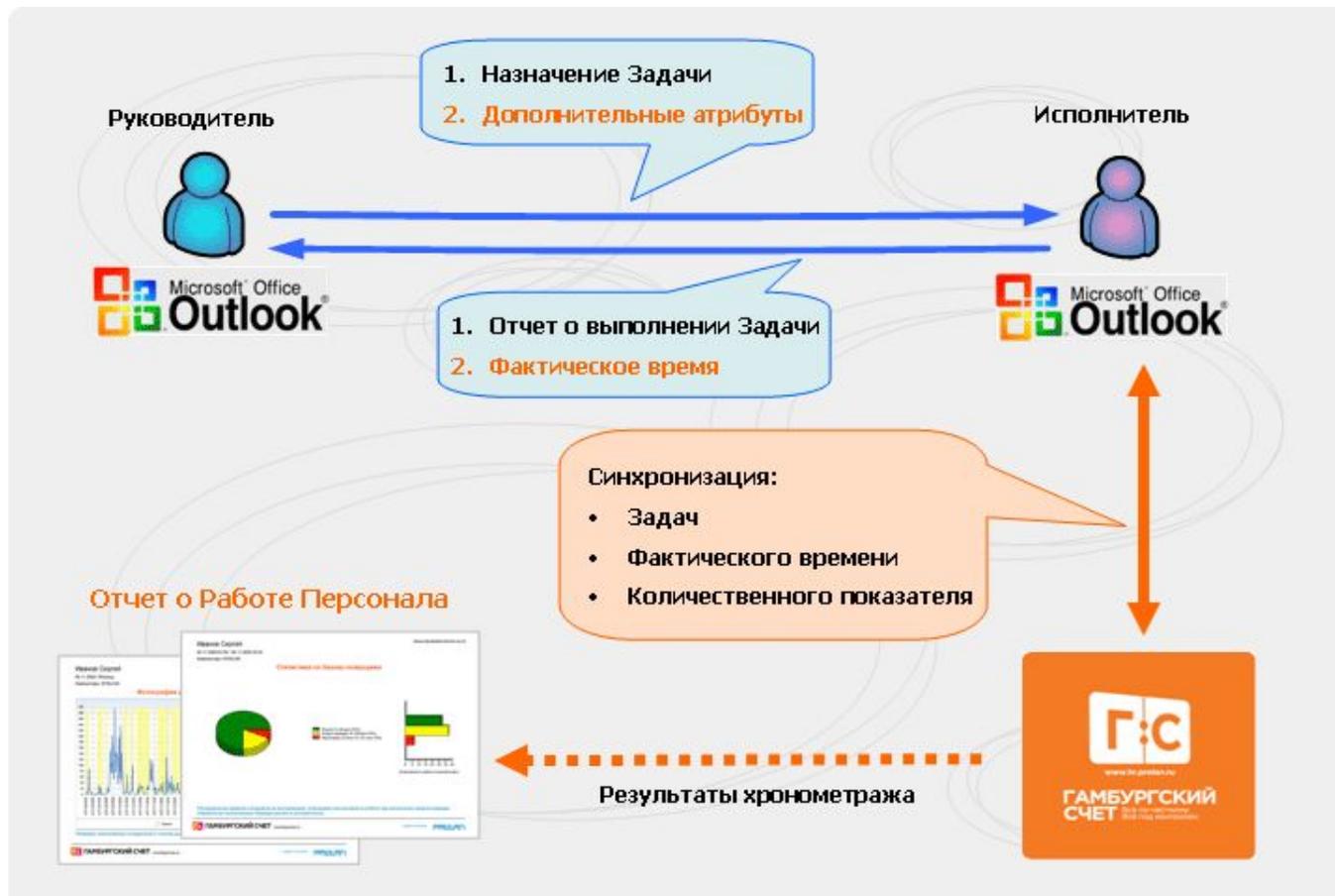
Интеграция с MS Outlook 2007/2010

Комплексные Тайм-Листы

Архитектура Гамбургского Счета №2



Интеграция с MS Outlook 2007/2010



Подробнее: <http://www.hr.prolan.ru/publications/pub-2009-12-28.html>

Тайм-Лист: Нормирование Труда (самохронометраж)

Сколько времени работники выполняют одинаковые задания

Нормирование Труда (самохронометраж). xls

Г:С ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ
www.hr.prolan.ru
Всё по-честному.
Всё под контролем.

Комплексный Тайм-Лист: Нормирование Труда (самохронометраж)

| | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Атрибуты Задания: | Код: СБС; Состояние: Завершено; Результат: Успешно | | | | | | | | | |
| Фильтр | ВРІ: 0,7 - 1,3; Достоверность: > 0,5 | | | | | | | | | |
| Подразделение: | Отдел кадров | | | | | | | | | |
| Период: | 19.07.2010 - 23.07.2010 | | | | | | | | | |

| Сотрудник | Выполнено заданий | Удовлетворяют критериям | Общее время | Среднее время | Минимум | Максимум | Ср. кв. отклонение | Перцентиль < 75% | Перцентиль > 75% |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------|--------------------|------------------|------------------|
| | штук | штук | час | час | час | час | час | час | час |
| Попова Д.С. | 20 | 18 | 8,64 | 0,48 | 0,34 | 1,07 | 0,13 | 0,65 | 0,40 |
| Кузнецова А.В. | 30 | 26 | 14,56 | 0,56 | 0,40 | 1,14 | 0,08 | 0,68 | 0,42 |
| Соколова Е.И. | 18 | 14 | 9,66 | 0,69 | 0,38 | 1,34 | 0,19 | 0,72 | 0,45 |
| Итого по всем сотрудникам: | 68 | 58 | 32,86 | 0,57 | 0,34 | 1,34 | 0,11 | 0,67 | 0,43 |

| Сотрудник | Общее время | Выполнено | Производительность | Норматив |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------------|-------------|
| | час | штук | шт/час | час/шт |
| Попова Д.С. | 8,64 | 5 | 0,58 | 1,73 |
| Кузнецова А.В. | 14,56 | 11 | 0,76 | 1,32 |
| Соколова Е.И. | 9,66 | 8 | 0,83 | 1,21 |
| Итого по всем сотрудникам: | 32,86 | 24 | 0,73 | 1,37 |

Тайм-Лист: Нормирование Труда (бизнес-операции)

Сколько времени работники выполняют одинаковые бизнес-операции

Microsoft Excel - Нормирование Труда по Бизнес-Операциям.xls

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка Adobe PDF Введите вопрос

Calibri 11 Ж К Ч

F24 fx

Г:С ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ
www.hr.prolan.ru
Всё по-честному.
Всё под контролем.

Тайм-Лист: Нормирование Труда по Бизнес-Операциям

Атрибуты Бизнес-Операций Код: Бухгалтерия

Подразделения

Период

| Сотрудник | Общее время (час) | Выполнено (штук) | Достоверность | Производительность (шт/час) | Норматив (час/шт) |
|-------------------------------|-------------------|------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|
| Дружинникова Ксения Сергеевна | 21,27 | 26 | 0,78 | 1,22 | 0,82 |
| Гусева Надежда Петровна | 16,37 | 24 | 0,91 | 1,47 | 0,68 |
| Шустова Вера Игоревна | 8,52 | 13 | 0,32 | 1,53 | 0,66 |
| Ватникова Донна Витальевна | 3,06 | 4 | 0,71 | 1,31 | 0,77 |
| Итого по всем сотрудникам: | 133,22 | 67 | | 0,5 | 1,99 |

Готово NUM

Тайм-Лист: Сотрудник - Работа - Трудозатраты

Сколько времени сотрудник потратил на выполнение каждой работы

Microsoft Excel - Комплексный Тайм-Лист. Сотрудник - Работа - Трудозатраты.xls

Введите вопрос

R29C7

Г:С ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ Всё по-честному. Всё под контролем.
www.hr.prolan.ru

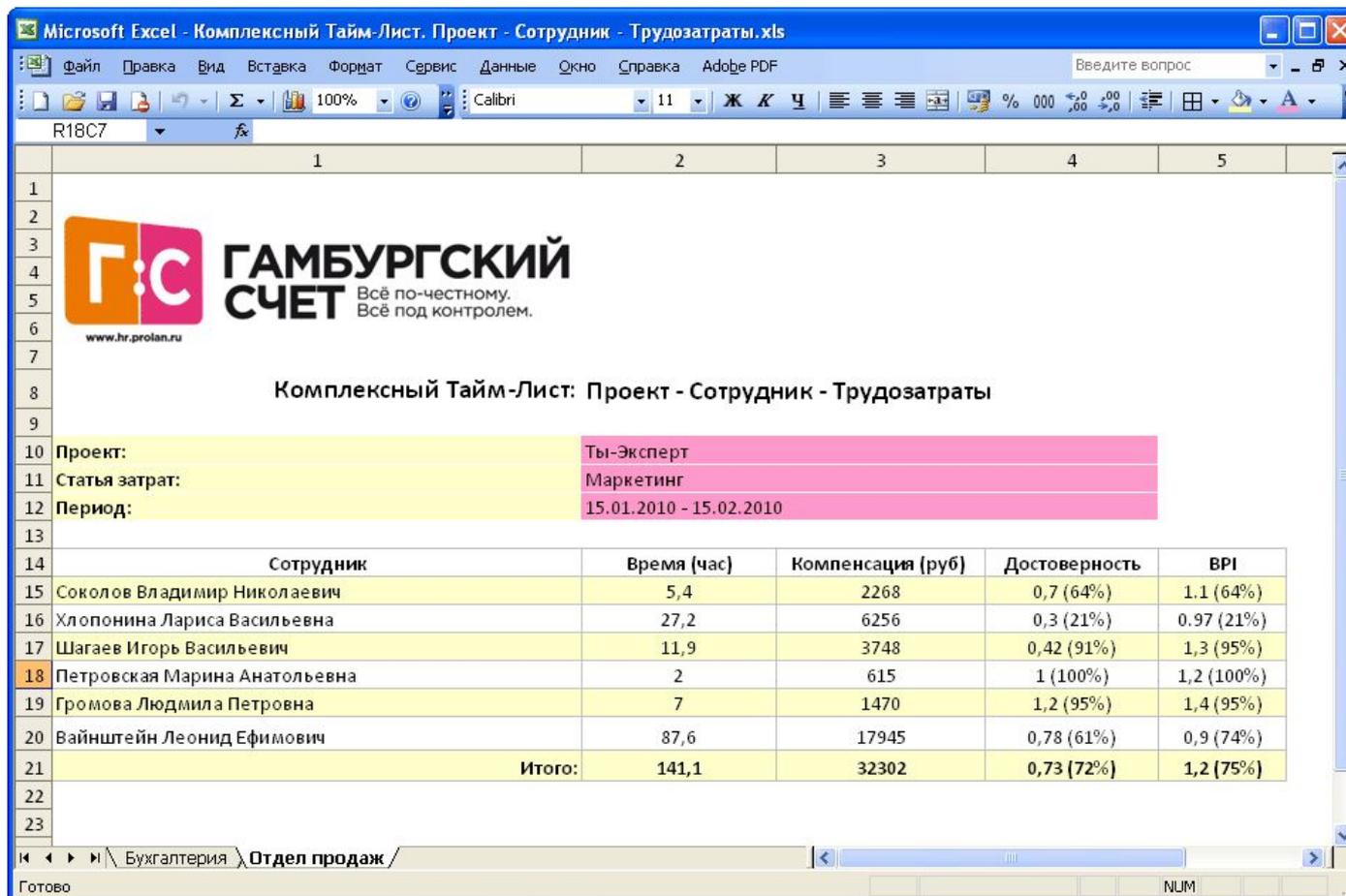
Комплексный Тайм-Лист: Сотрудник - Работа - Трудозатраты

| Сотрудник: | Кузнецова Александра Владимировна | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------|------------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Подразделение: | Отдел продаж | | | | | |
| Период: | 01.02.2010 - 05.02.2010 | | | | | |
| Ставка (руб/час): | 250 | | | | | |
| Задание / Бизнес-операция | Качество | Код | Достоверность | Время (час) | VPI | Стоимость (руб) |
| Холодные звонки по корпоративной базе | 0,9 | CC-7 | 0,8 | 17 | 1,1 | 4 208 |
| Квалификация sales leads с сайта | 1 | SL-W-1 | 0,3 | 1,8 | 1,3 | 585 |
| Поиск информации в интернете | 1 | SI-W-1 | 1 | 1,5 | 0,7 | 263 |
| Поручения | 1 | TS-G | n/a | 2,4 | 1 | 600 |
| Проведение презентации для ММС | 1,3 | PR-G | n/a | 2 | 1,1 | 715 |
| Подготовка презентации: "Когда Время - Деньги" | 1 | PW-3 | 0,9 | 3,6 | 0,8 | 720 |
| Встречи с представителями Нового Банка | 1 | MT-1 | n/a | 2,6 | 1,3 | 845 |
| Обработка входящих запросов | 1 | SW-G | n/a | 6,6 | 0,9 | 1 485 |
| Внутренние совещания и планерки | 1 | GOA | n/a | 1,7 | 1 | 425 |
| Яндекс директ | 1 | CA-Y-2 | 0,7 | 1,4 | 1,05 | 368 |
| Итого: | | | 0,7 (62%) | 40,6 | 1.03 (90%) | 10 213 |

Готово

Тайм-Лист: Проект - Сотрудник - Трудозатраты

Сколько времени каждый сотрудник потратил на работу над проектом



Комплексный Тайм-Лист: Проект - Сотрудник - Трудозатраты

| | |
|----------------|-------------------------|
| Проект: | Ты-Эксперт |
| Статья затрат: | Маркетинг |
| Период: | 15.01.2010 - 15.02.2010 |

| Сотрудник | Время (час) | Компенсация (руб) | Достоверность | BPI |
|-------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Соколов Владимир Николаевич | 5,4 | 2268 | 0,7 (64%) | 1,1 (64%) |
| Хлопонина Лариса Васильевна | 27,2 | 6256 | 0,3 (21%) | 0,97 (21%) |
| Шагаев Игорь Васильевич | 11,9 | 3748 | 0,42 (91%) | 1,3 (95%) |
| Петровская Марина Анатольевна | 2 | 615 | 1 (100%) | 1,2 (100%) |
| Громова Людмила Петровна | 7 | 1470 | 1,2 (95%) | 1,4 (95%) |
| Вайнштейн Леонид Ефимович | 87,6 | 17945 | 0,78 (61%) | 0,9 (74%) |
| Итого: | 141,1 | 32302 | 0,73 (72%) | 1,2 (75%) |

Тайм-Лист: ВПРК

Сколько времени сотрудники продуктивно работают с компьютером

Microsoft Excel - Комплексный Тайм-Лист. Время Продуктивной Работы на Компьютере (ВПРК).xls

Гамбургский Счет
www.hr.prolan.ru
Всё по-честному.
Всё под контролем.

Комплексный Тайм-Лист: Время Продуктивной Работы на Компьютере (ВПРК)

Заказчик работы: ProLAN
Период: 15.01.2010 - 15.02.2010

| Сотрудник | Подразделение | Время в офисе (час) | Измеренное ВПРК (час) | Приведенное ВПРК (час) | Достоверность | Относительное ВПРК (%) |
|----------------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------------------|---------------|------------------------|
| Дружинина Ксения Сергеевна | Бухгалтерия | 168 | 96 | 115 | 0,3 | 68 |
| Гусева Надежда Петровна | Бухгалтерия | 168 | 111 | 91 | 1 | 54 |
| Шустова Вера Игоревна | Бухгалтерия | 136 | 72 | 75 | n/a | 55 |
| Шевцова Марина Витальевна | Бухгалтерия | 168 | 112 | 80 | n/a | 48 |
| Ватникова Донна Витальевна | Бухгалтерия | 168 | 84 | 82 | 0,9 | 49 |
| Белякова Надежда Федоровна | Бухгалтерия | 88 | 47 | 53 | n/a | 60 |
| Среднее: | | | | | | 56 |

Применение модели №2

То же, что и для модели №1 +

- 1. **Управленческий учет затрат в различных разрезах (по проектам, продуктам, направлениям и т.д.).**
- 2. **Повышение эффективности групповой работы (управление заданиями и поручениями).**
- 3. **Контроль трудозатрат подрядчиков и т.п.**
- 4. **Управление численностью персонала методом: «Экспертиза фактических трудозатрат».**
- 5. **Измерение трудозатрат по процессам для факторного нормирования труда (для определения нормативов).**

Стоимость: постоянная лицензия – **99 тыс.** руб. на 100 работников; временная лицензия на 6 месяцев - **69 тыс.** руб. на 100 работников.

Гамбургский Счет №3: «Бархатные рукавицы»

Базовые Таймшиты

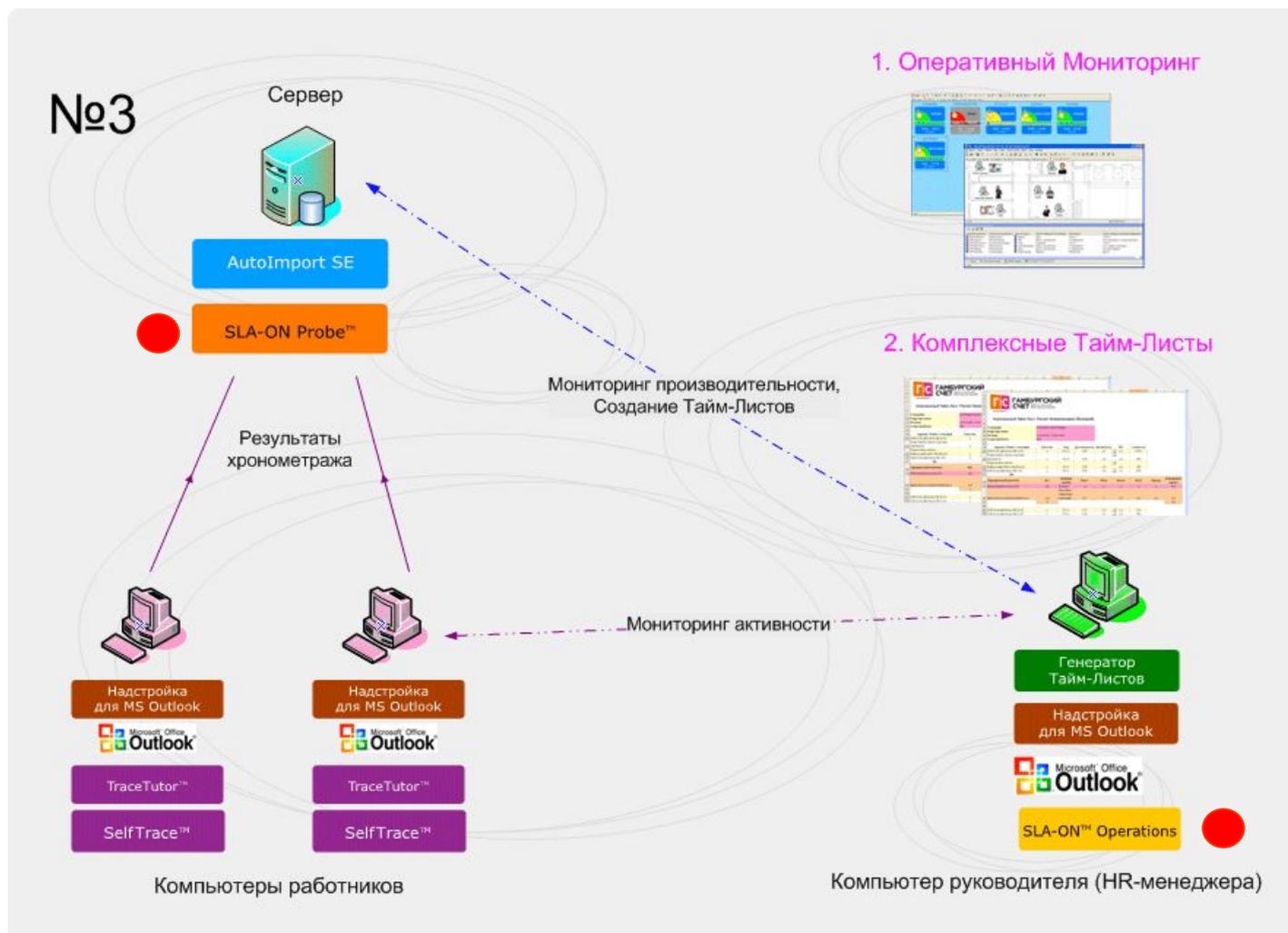
Интеграция с MS Outlook 2007/2010

Комплексные Тайм-Листы

Монитор Активности Персонала

Монитор Производительности Персонала

Архитектура Гамбургского Счета №3



Монитор Активности (базовый)

Контроль выполняемых операций и используемых приложений

The screenshot displays the HR - SLA-ON Operations 3.32.10 interface. The main window shows a floor plan of an office with several workstations. Each workstation is labeled with a user's name and a 'TCP' icon, indicating active connections. The users shown are Федя Соколов, Иван, Анна Васильевна, Дима, and Саша. Below the floor plan, there is a table titled 'Активность пользователей' (User Activity) with columns for 'Домен\Пользователь', 'Полное имя пользователя', 'Метка на карте', 'Бизнес-Операции (Ручной выбор)', and 'Приложения'.

| Домен\Пользователь | Полное имя пользователя | Метка на карте | Бизнес-Операции (Ручной выбор) | Приложения |
|--------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------|----------------|
| OFFICE\ivanov | Иванов Сергей | Иванов | Обед | <Пусто> |
| OFFICE\petrov | Петров Владимир | ПВ | Работа с документами | 1С\Предприятие |
| OFFICE\izmetsova | Кузнецова Александра | Саша | Совещание | <Пусто> |
| OFFICE\novikova | Новикова Анна | Анна Васильевна | Работа с документами | 1С\Предприятие |
| OFFICE\popov | Попов Дмитрий | Дима | Работа с документами | 1С\Предприятие |
| OFFICE\sokolov | Соколов Федор | Федя Соколов | Перерыв | Web-браузер |

Below the floor plan, there is a table titled 'Активность пользователей' (User Activity) with columns for 'Домен\Пользователь', 'Полное имя пользователя', 'Метка на карте', 'Бизнес-Операции (Ручной выбор)', and 'Приложения'.

| Домен\Пользователь | Полное имя пользователя | Метка на карте | Бизнес-Операции (Ручной выбор) | Приложения |
|--------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------|----------------|
| OFFICE\ivanov | Иванов Сергей | Иванов | Обед | <Пусто> |
| OFFICE\petrov | Петров Владимир | ПВ | Работа с документами | 1С\Предприятие |
| OFFICE\izmetsova | Кузнецова Александра | Саша | Совещание | <Пусто> |
| OFFICE\novikova | Новикова Анна | Анна Васильевна | Работа с документами | 1С\Предприятие |
| OFFICE\popov | Попов Дмитрий | Дима | Работа с документами | 1С\Предприятие |
| OFFICE\sokolov | Соколов Федор | Федя Соколов | Перерыв | Web-браузер |

The bottom window shows 'Тест2 - SLA-ON Operations 3.40.3 - [Процесс 2.1*]' with a dashboard of process metrics. It includes a table with columns for 'Метка ссылки(светофора)', 'Инд...', and '+/-'. The table lists various users and their performance metrics.

| Метка ссылки(светофора) | Инд... | +/- |
|------------------------------------|--------|-------|
| Нагрузка: Гусев Н.П. | 0% | +0.0% |
| Производительность: Шевцова М.В. | 63% | +0.0% |
| Нагрузка: Дружинина К.С. | 95% | +0.0% |
| Производительность: Дружинина К.С. | 100% | +0.0% |
| Производительность: Гусев Н.П. | 100% | +0.0% |
| Производительность: Шустова В.И. | 100% | +0.0% |
| Нагрузка: Шустова В.И. | 100% | +0.0% |
| Производительность: Шустова В.И. | 100% | +0.0% |
| Нагрузка: Шевцова В.И. | 100% | +0.0% |

Below the dashboard, there is a table titled 'Активность пользователей' (User Activity) with columns for 'Домен\Учетная запись', 'Отображаемое имя пользователя', 'Имя компьютера', 'Местонахождение', 'Метка на карте', 'Вид Активности', 'Приложения', 'Бизнес-Операции', and 'Задания'.

| Домен\Учетная запись | Отображаемое имя пользователя | Имя компьютера | Местонахождение | Метка на карте | Вид Активности | Приложения | Бизнес-Операции | Задания |
|----------------------|-------------------------------|----------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------------------------|-----------------|--------------------|
| OFFICE\izmetsova | Дружинина Ксения Сергеевна | EPSILON | Неизвестно | | Бухгалтер\Работа на... | 1С, Web-браузер | <Пусто> | <Пусто> |
| OFFICE\gusev | Гусев Николай Петрович | BLU-01 | Неизвестно | | Бухгалтер\Работа на... | Web-браузер | <Пусто> | Техническая работа |
| OFFICE\izmetsova | Шевцова Мария Витальевна | BLU-02 | Неизвестно | | Бухгалтер\Работа на... | Microsoft Word, Microsoft Excel | <Пусто> | <Пусто> |

Монитор «Большой Брат»

The screenshot displays the HR - SLA-ON Operations 3.32.10 - [MoM] interface. It features a top menu bar with options like 'Проект', 'Карта', 'Объект', 'Вид', 'Поиск', 'ДокалСлужба', 'Опции', 'Окно', and 'Справка'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main workspace is divided into several sections:

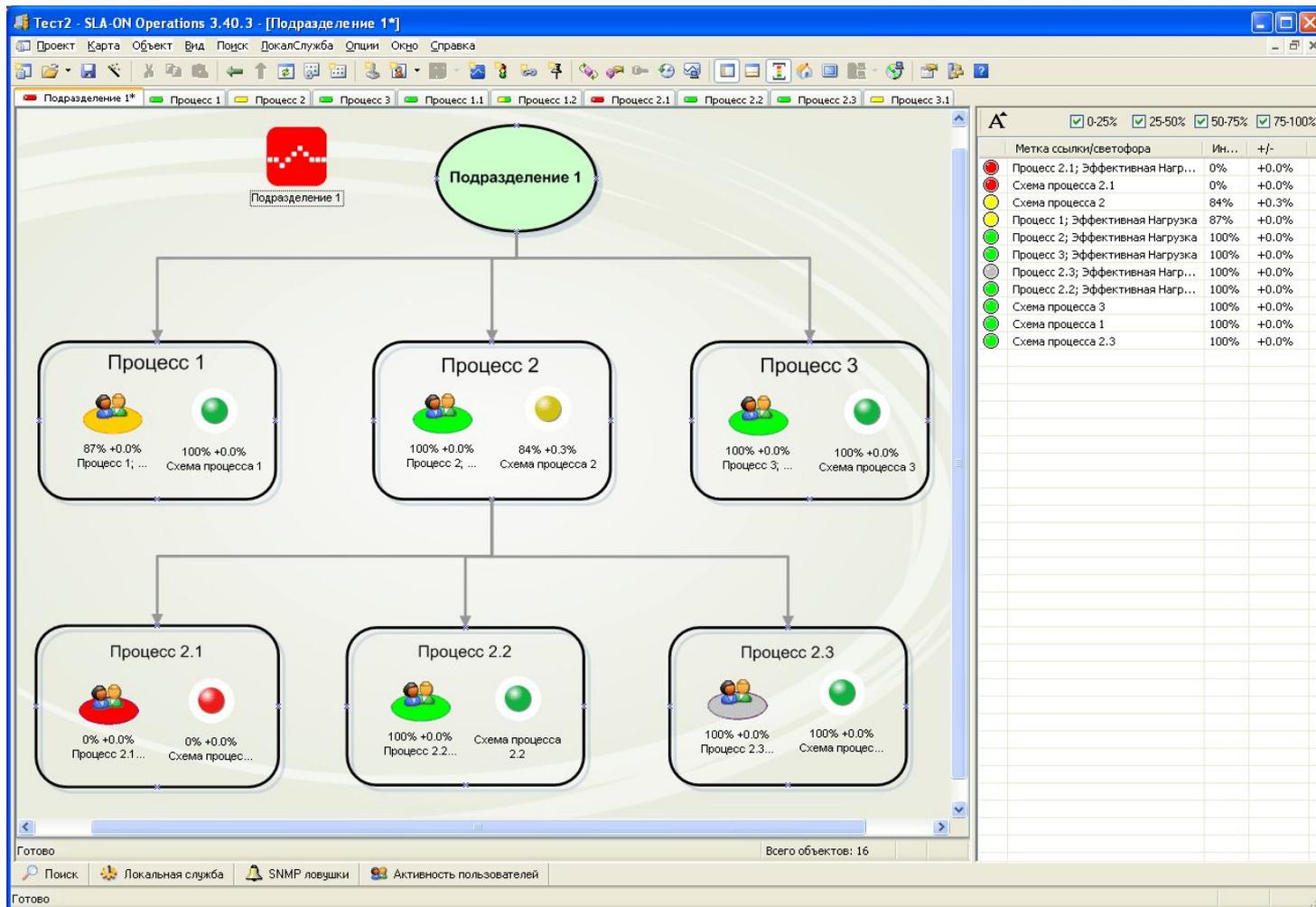
- Left Panel:** A table listing users and their locations.

| Ст... | Метка | Прис... | Приоритет |
|--------------------------|--------------------|---------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 2 133 room DCS-... | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | Иванов | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | ПВИ | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | 4 Анна Васильевна | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | Саша | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | Дима | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | 3 Федя Соколов | | Низкий |
| <input type="checkbox"/> | 1 2-ой этаж | | Низкий |
- Top Right:** Two video feeds showing office environments. The first is labeled '2-ой этаж [10.0.3.133]' and the second is '133 room DCS-900'.
- Bottom Right:** Two smaller video feeds showing computer screens. The first is labeled 'Федя Соколов' and the second is 'Анна Васильевна'.
- Bottom Panel:** A section titled 'Активность пользователей' containing a table of user activities.

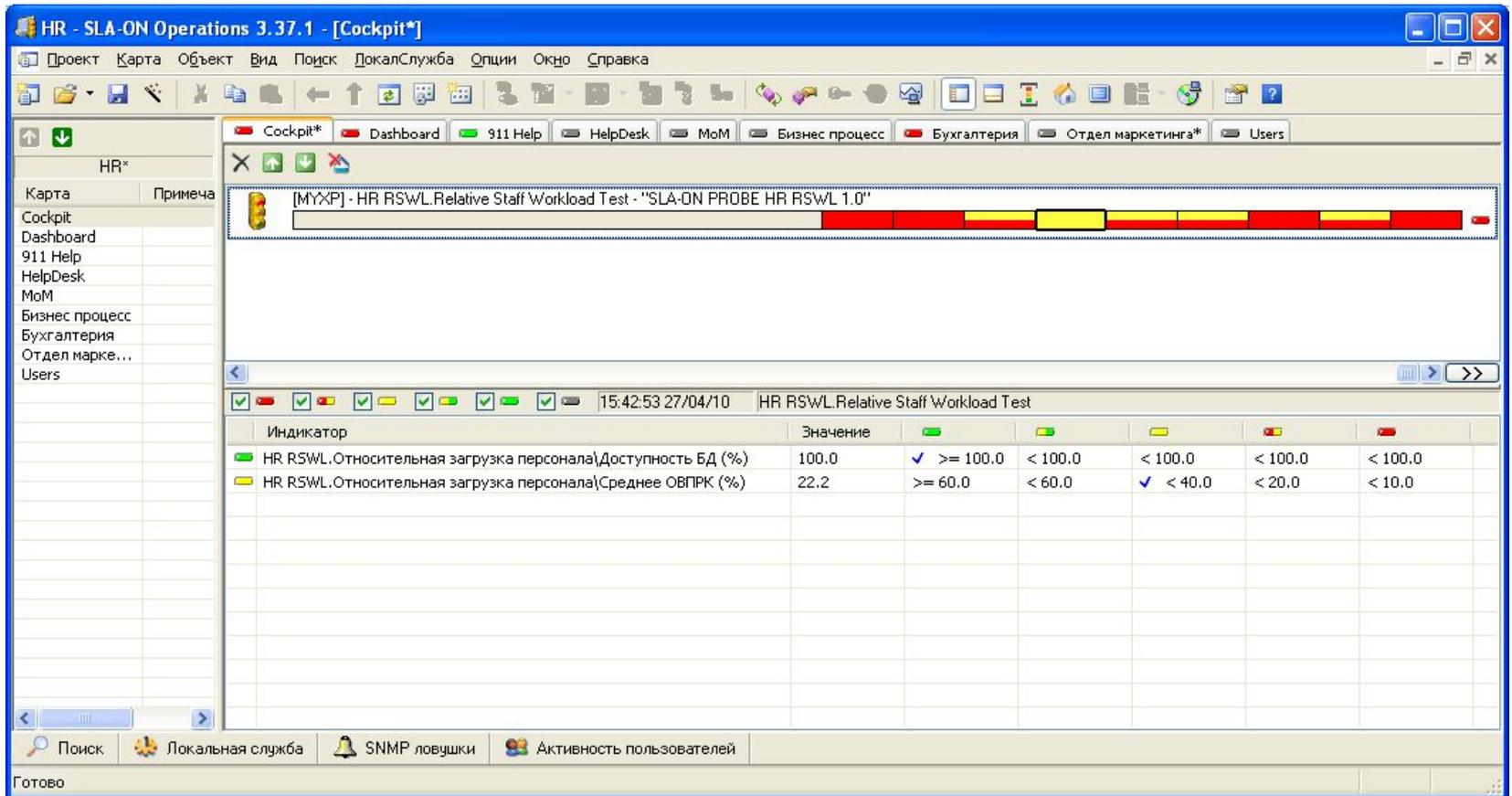
| Домен\Пользователь | Полное имя пользователя | Метка на карте | Бизнес-Операции (Ручной выбор) | Приложения | Бизнес-Операции (Автофотографирование) вание |
|--------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------|----------------|--|
| PRLMIS\Mjivanov | Иванов Сергей | Иванов | Обед | <Пусто> | <Пусто> |
| OFFICE\petrov | Петров Владимир | ПВИ | Работа с документами | 1С:Предприятие | Учет материалов и готовой продукции |
| OFFICE\kuznetsova | Кузнецова Александра | Саша | Совещание | <Пусто> | <Пусто> |
| OFFICE\novikova | Новикова Анна | Анна Васильевна | Работа с документами | 1С:Предприятие | Учет товаров, реализации |
| OFFICE\porov | Полов Дмитрий | Дима | Работа с документами | 1С:Предприятие | Кассовые операции |

The bottom of the interface includes a status bar with 'Готово' and a search bar.

Монитор Производительности (базовый)

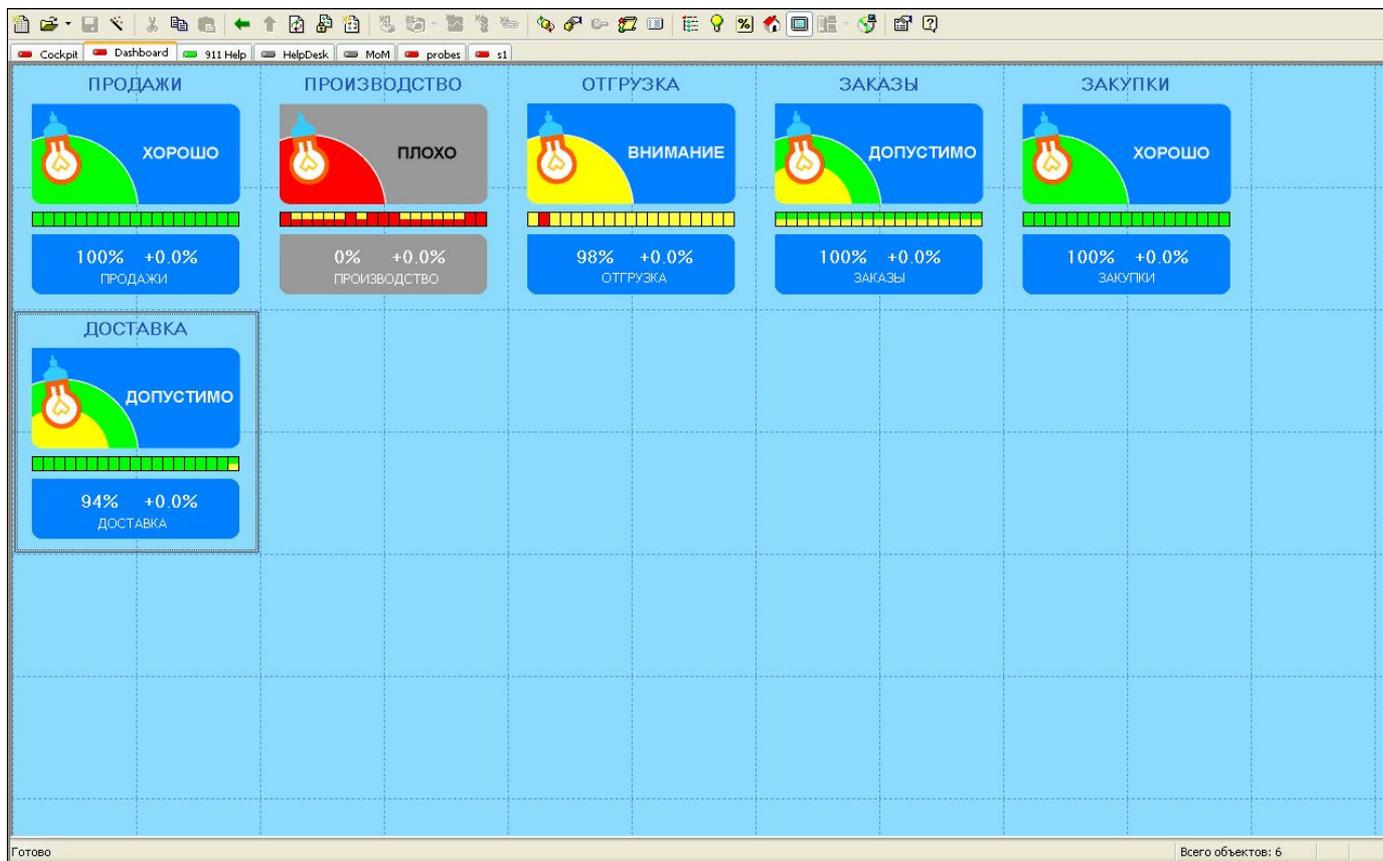


Монитор Производительности для HRM



Монитор Производительности для SEO

На стену руководителю 😊



Применение модели №3

То же, что и для модели №2 +

- 1. Повышение трудовой дисциплины.
- 2. Внедрение гибкого графика, оплаты труда по фактически отработанному времени и т.п.
- 3. Хронометраж (обеспечение достоверности результатов самохронометража)
- 4. Повышение информационной безопасности.

Стоимость: по запросу <http://www.hr.prolan.ru/price/index.html>

Гамбургский Счет №4: «Тахометр бизнес-процессов»

Базовые Таймшиты

Интеграция с MS Outlook 2007/2010

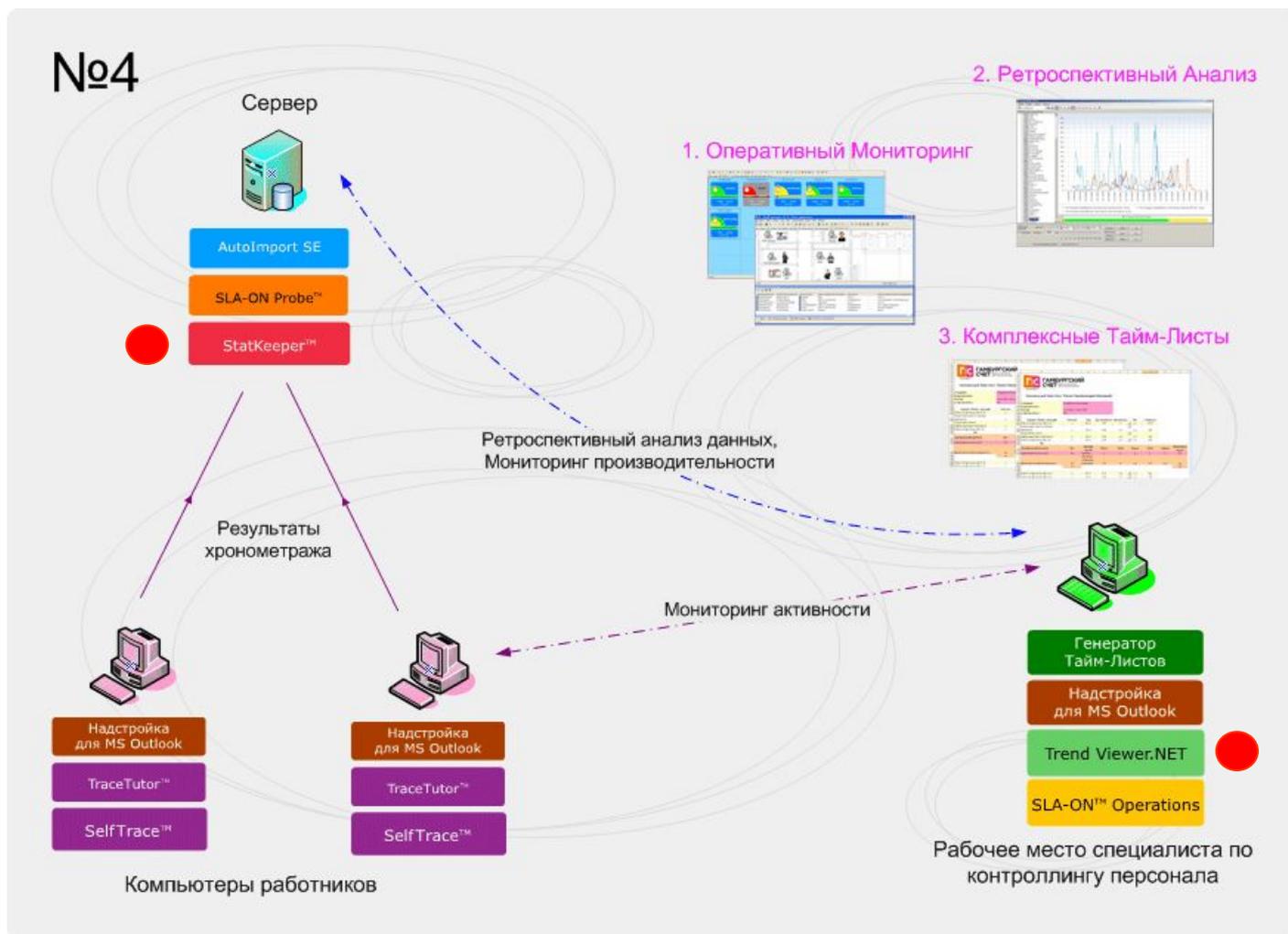
Комплексные Тайм-Листы

Монитор Активности Персонала

Монитор Производительности Персонала

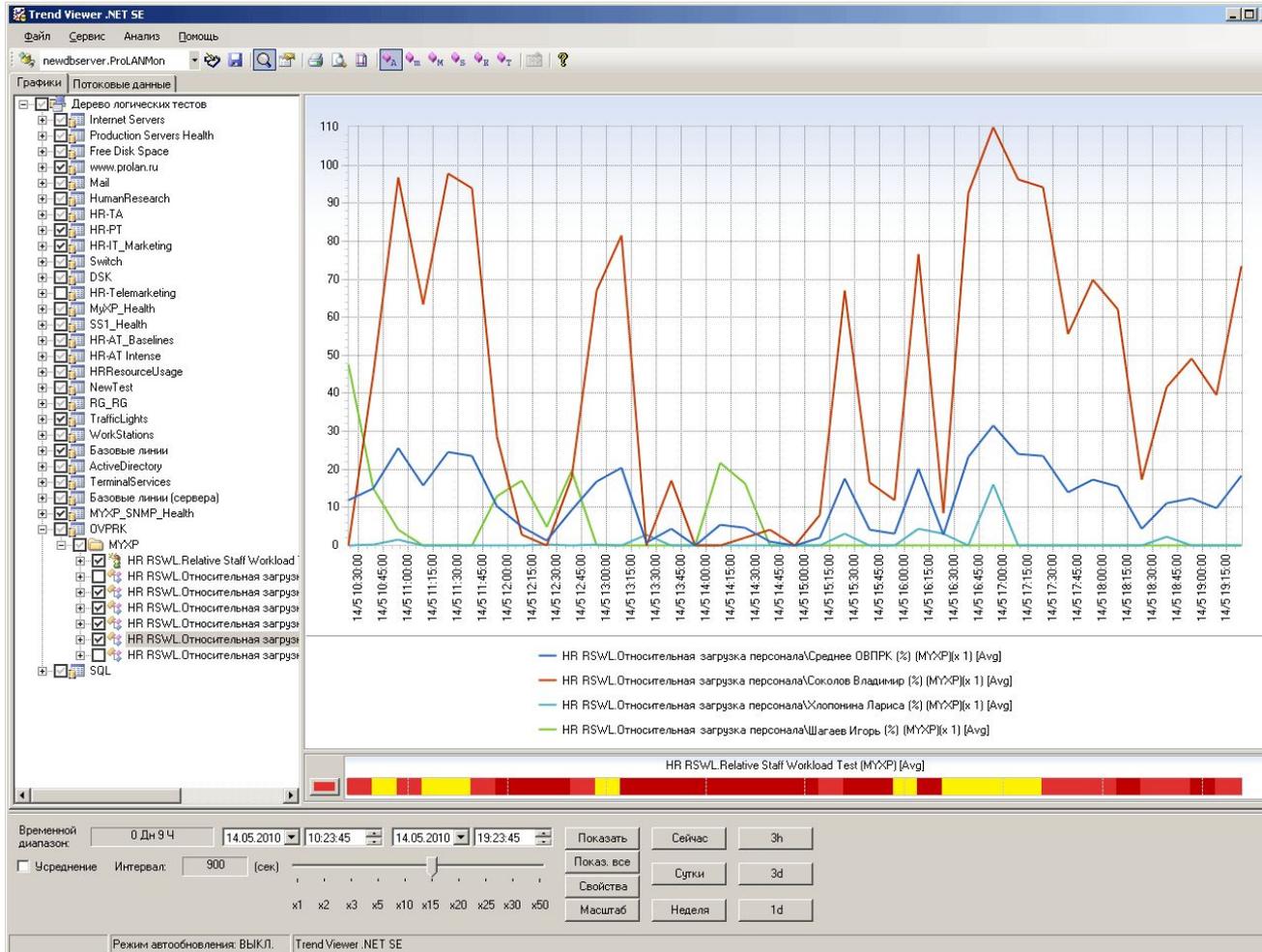
Ретроспективный Анализ трудозатрат

Архитектура Гамбургского Счета №4



Ретроспективный анализ данных

Отображение ключевых метрик с «привязкой» к единой шкале



Применение модели №4

То же, что и для модели №3 +

- **1. Определение необходимой и достаточной численности персонала для поддержки каждого бизнес-процесса (определение пороговых значений).**
- 2. Определение «узких мест» и неэффективного использования человеческих ресурсов.**
- 3. Планирование численности персонала.**

Стоимость: по запросу <http://www.hr.prolan.ru/price/index.html>

Гамбургский Счет №5: «Анализатор эффективности бизнес- процессов»

Базовые Таймшиты

Интеграция с MS Outlook 2007/2010

Комплексные Тайм-Листы

Монитор Активности Персонала

Монитор Производительности Персонала

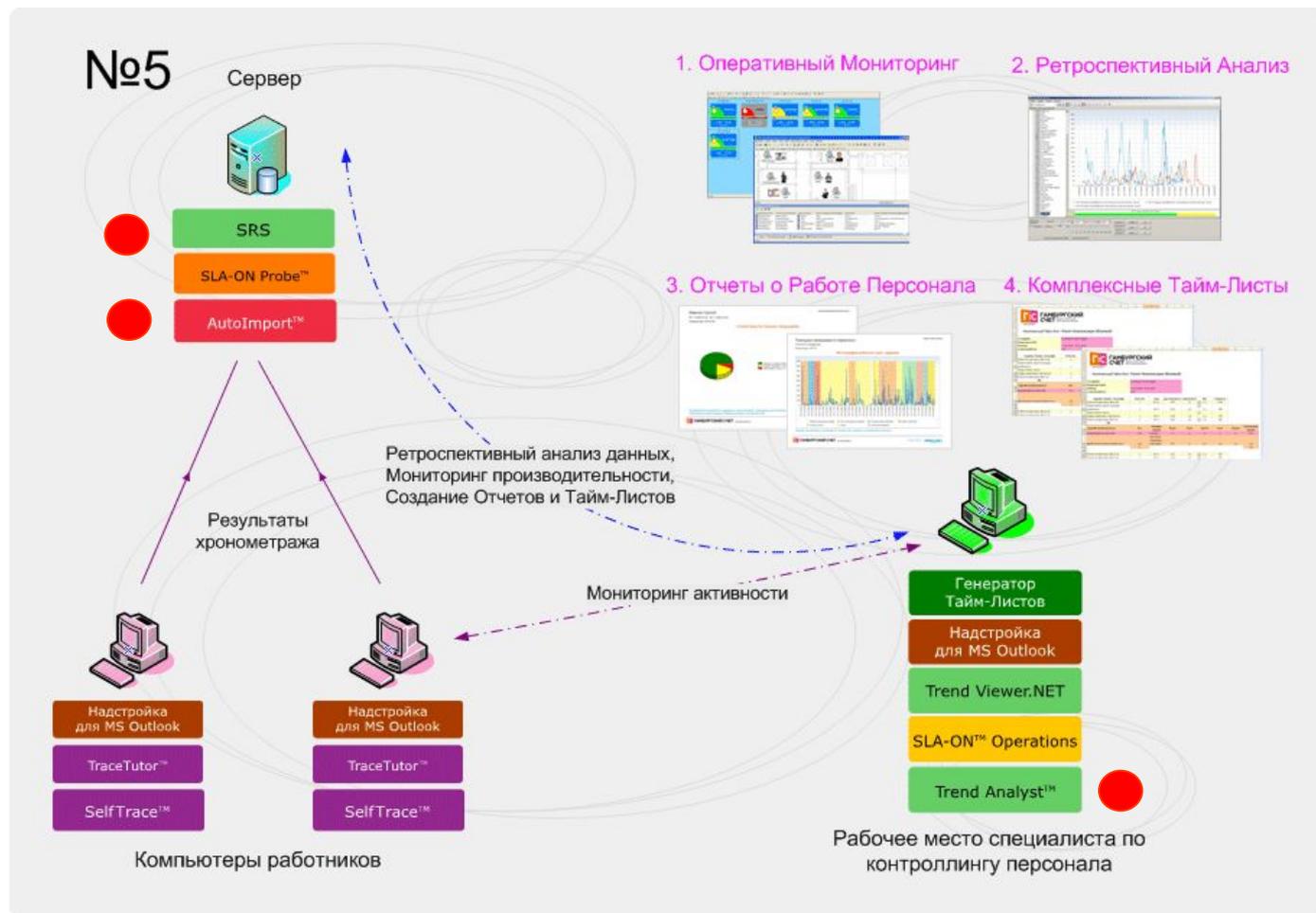
Ретроспективный Анализ трудозатрат

Факторный Анализ KPI бизнес-процессов

Отчеты о Работе Персонала

Отчеты о Загруженности Подразделения

Архитектура Гамбургского Счета №5



Сводная информация о загруженности

02.12.2010 00:04 - 02.12.2010 23:54

РНМУХР-031210-1003-01

Отчет о Загруженности Подразделения (регламентированный труд)

| Измеряемая метрика | ■ Хорошо | ■ Допустимо | ■ Требуется внимания | ■ На грани | ■ Плохо | Число точек |
|-------------------------------|---------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|-------------|
| Среднее ОВПРК (%) | >=50 27,9% | <50 72,1% | <30 36,1% | <20 31,1% | <10 24,6% | 61 |
| Среднее Эффективное ОВПРК (%) | >=50 27,9% | <50 72,1% | <30 36,1% | <20 31,1% | <10 24,6% | 61 |
| Среднее Достоверное СВПРК (%) | >=50 27,9% | <50 72,1% | <30 36,1% | <20 31,1% | <10 24,6% | 61 |

Индексы Загруженности Подразделения (ИЗП)

ИЗП-1=27,9%

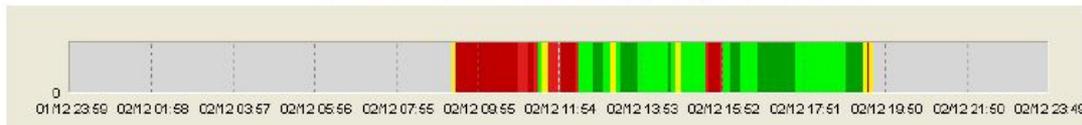
ИЗП-2=63,9%

ИЗП-3=68,9%

ИЗП-4=75,4%

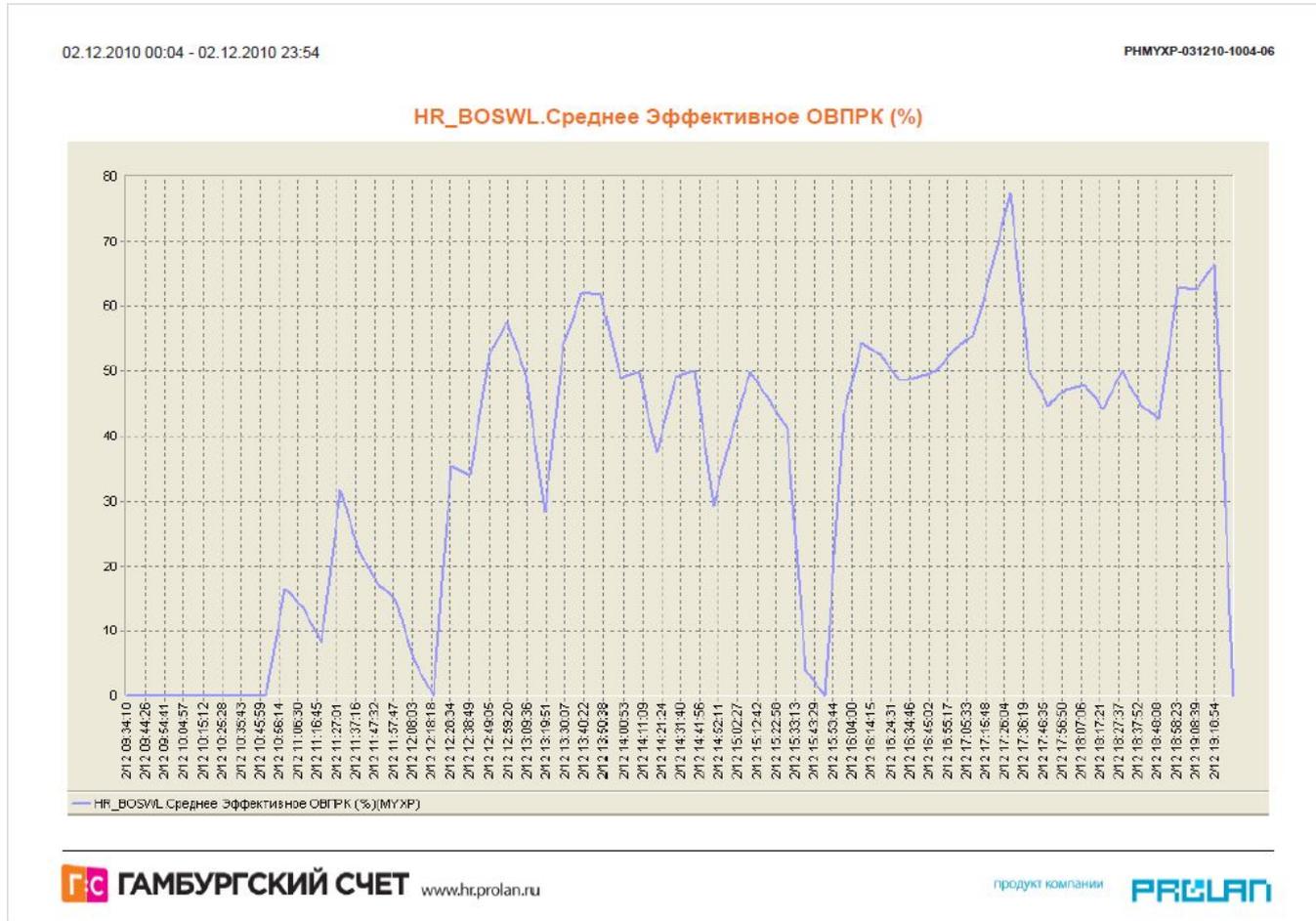
61

Интегральная Оценка Загруженности Подразделения



Графики метрик загрузки подразделения

ОВПРК/ОВВОЗ, Эффективное и Достоверное ОВПРК/ОВВОЗ



Базовая Линия 20

ОВПРК/ОВВОЗ, Эффективное и Достоверное ОВПРК/ОВВОЗ

02.12.2010 00:04 - 02.12.2010 23:54

РНМУХР-031210-1003-04

Базовая Линия 20: HR_BOSWL.Среднее ОВПРК (%)

| Интервал | Среднее | Персентиль 75> | Персентиль 90> | Интервал | Среднее | Персентиль 75> | Персентиль 90> |
|-------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 12:00-12:20 | 9,63 плохо | 5,17 плохо | 5,17 плохо | 18:00-18:20 | 47,5 допустимо | 47,2 допустимо | 47,2 допустимо |
| 12:20-12:40 | 17,6 на грани | 0 плохо | 0 плохо | 18:20-18:40 | 47,1 допустимо | 44,3 допустимо | 44,3 допустимо |
| 12:40-13:00 | 43,2 допустимо | 34,1 допустимо | 34,1 допустимо | 18:40-19:00 | 43,8 допустимо | 42,8 допустимо | 42,8 допустимо |
| 13:00-13:20 | 53,4 хорошо | 49,5 допустимо | 49,5 допустимо | 19:00-19:20 | 62,7 хорошо | 62,5 хорошо | 62,5 хорошо |
| 13:20-13:40 | 41 допустимо | 28,3 требуется внимания | 28,3 требуется внимания | 19:20-19:40 | 33,3 допустимо | 0 плохо | 0 плохо |
| 13:40-14:00 | 61,3 хорошо | 61,3 хорошо | 61,3 хорошо | 19:40-20:00 | n/a | n/a | n/a |
| 14:00-14:20 | 49,4 допустимо | 48,9 допустимо | 48,9 допустимо | 20:00-20:20 | n/a | n/a | n/a |
| 14:20-14:40 | 43,3 допустимо | 37,5 допустимо | 37,5 допустимо | 20:20-20:40 | n/a | n/a | n/a |
| 14:40-15:00 | 39,7 допустимо | 29,3 требуется внимания | 29,3 требуется внимания | 20:40-21:00 | n/a | n/a | n/a |
| 15:00-15:20 | 45 допустимо | 40,3 допустимо | 40,3 допустимо | 21:00-21:20 | n/a | n/a | n/a |
| 15:20-15:40 | 43,4 допустимо | 41,3 допустимо | 41,3 допустимо | 21:20-21:40 | n/a | n/a | n/a |
| 15:40-16:00 | 1,96 плохо | 0 плохо | 0 плохо | 21:40-22:00 | n/a | n/a | n/a |
| 16:00-16:20 | 48,9 допустимо | 43,6 допустимо | 43,6 допустимо | 22:00-22:20 | n/a | n/a | n/a |
| 16:20-16:40 | 50,4 хорошо | 48,3 допустимо | 48,3 допустимо | 22:20-22:40 | n/a | n/a | n/a |
| 16:40-17:00 | 49,5 допустимо | 49 допустимо | 49 допустимо | 22:40-23:00 | n/a | n/a | n/a |
| 17:00-17:20 | 54 хорошо | 53 хорошо | 53 хорошо | 23:00-23:20 | n/a | n/a | n/a |
| 17:20-17:40 | 69,3 хорошо | 64 хорошо | 64 хорошо | 23:20-23:40 | n/a | n/a | n/a |
| 17:40-18:00 | 47,4 допустимо | 44,8 допустимо | 44,8 допустимо | 23:40-00:00 | n/a | n/a | n/a |

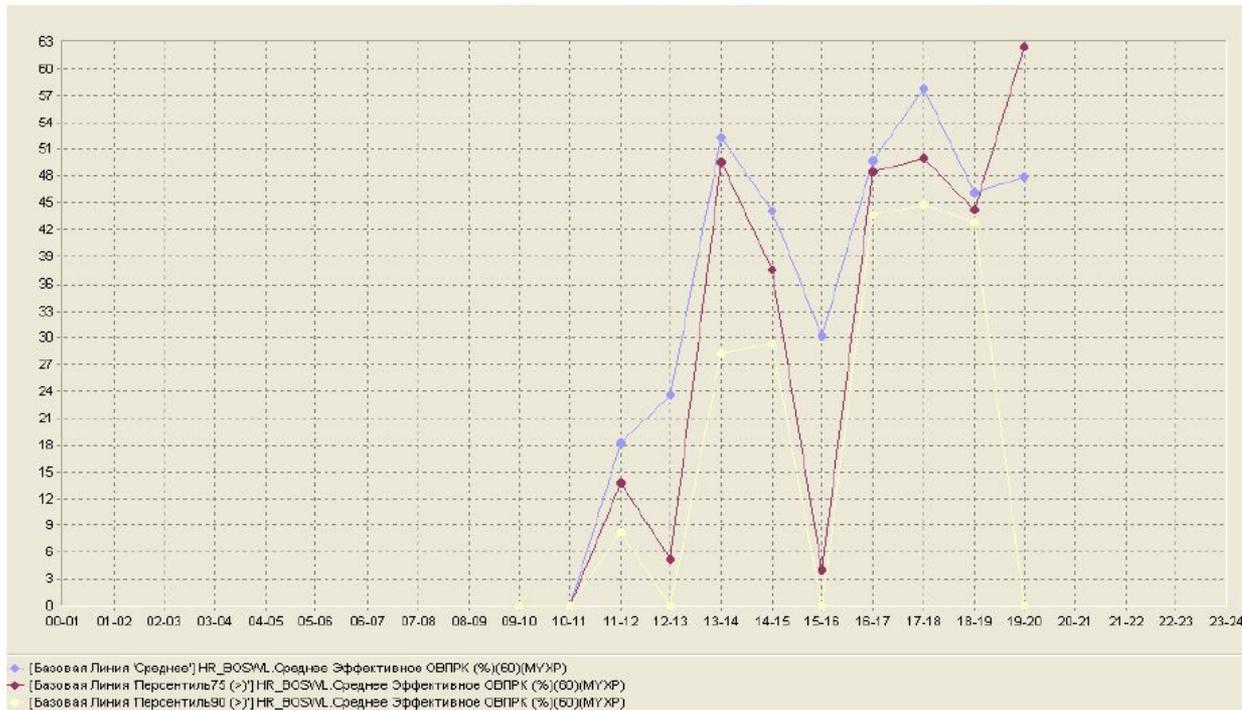
Базовая Линия 60

ОВПРК/ОВВОЗ, Эффективное и Достоверное ОВПРК/ОВВОЗ

02.12.2010 00:04 - 02.12.2010 23:54

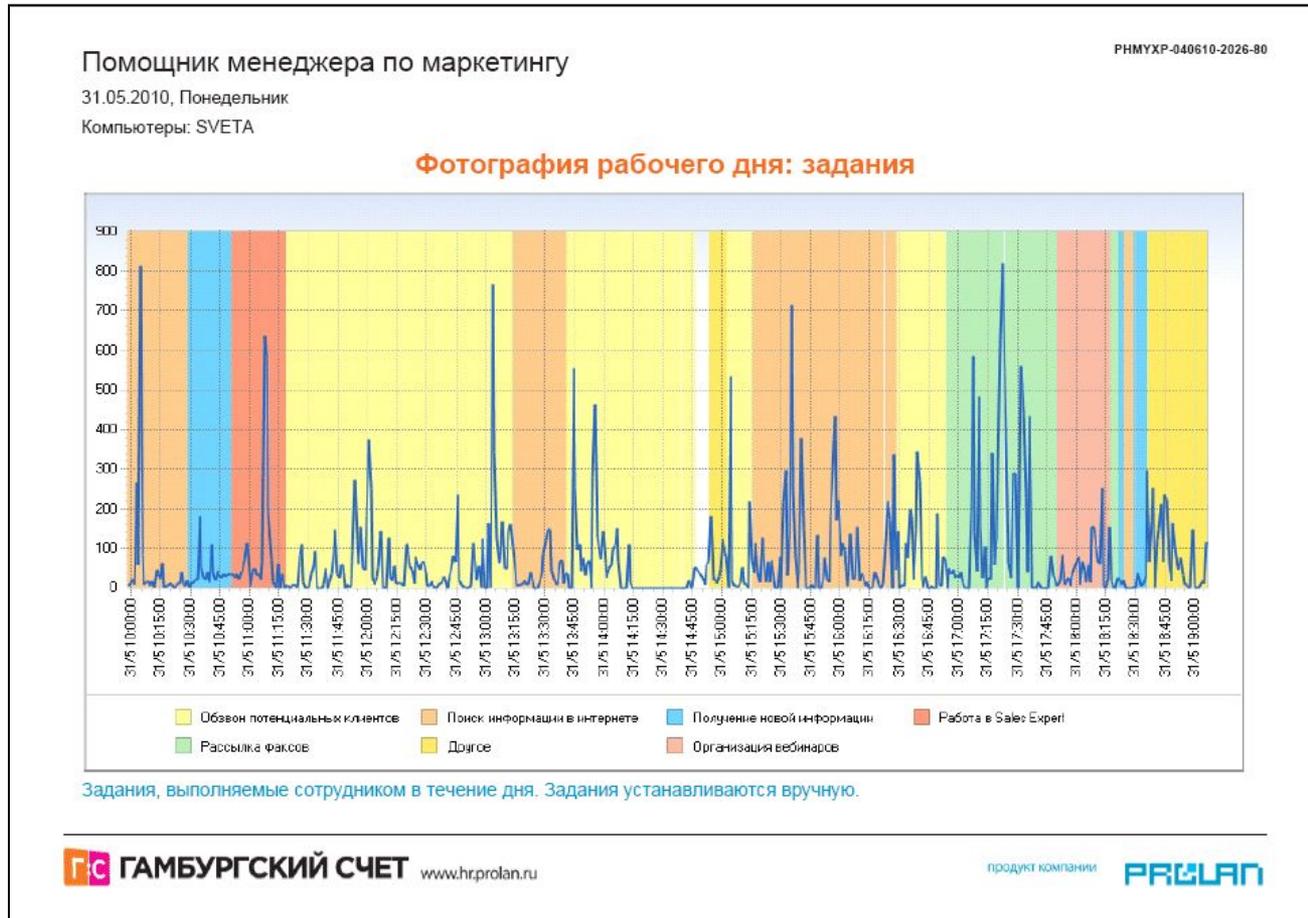
PHMYXP-031210-1004-09

Базовая Линия 60: HR_BOSWL.Среднее Эффективное ОВПРК (%)



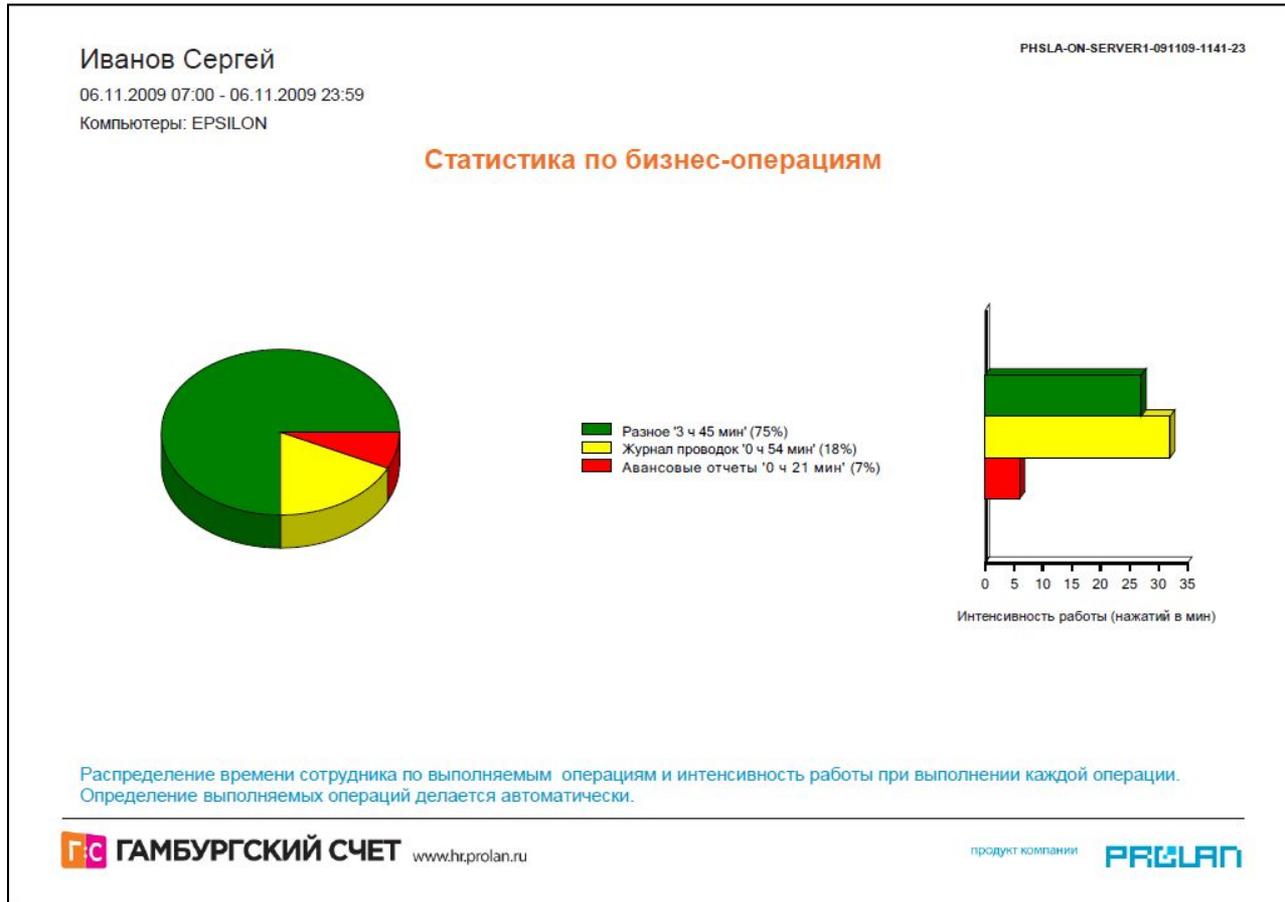
«Фотографии» рабочего дня

Задания, виды активности, бизнес-операции, приложения



Распределение рабочего времени

Задания, виды активности, бизнес-операции, приложения



Табель учета «компьютерного» времени

Табель учета фактического времени работы с компьютером

05.11.2009 00:00 - 05.11.2009 23:59 PHSLA-ON-SERVER1-091109-1330-02

Сводная таблица учета рабочего времени (сотрудники)

| ФИО сотрудника (название отдела) | Начало работы | Окончание работы | Начало перерыва | Окончание перерыва | Время перерыва | Время работы | Средняя интенсивность |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| Иванов Сергей (Отдел №5) | 09:02 | 17:45 | 13:04 | 13:32 | 00:28 | 08:15 | 16,05 |
| Кузнецова Анна (Отдел №5) | 09:06 | 17:45 | 13:37 | 14:44 | 01:07 | 07:32 | 15,64 |
| Петров Дмитрий (Отдел №5) | 10:49 | 19:18 | 14:43 | 15:08 | 00:25 | 08:04 | 77,39 |

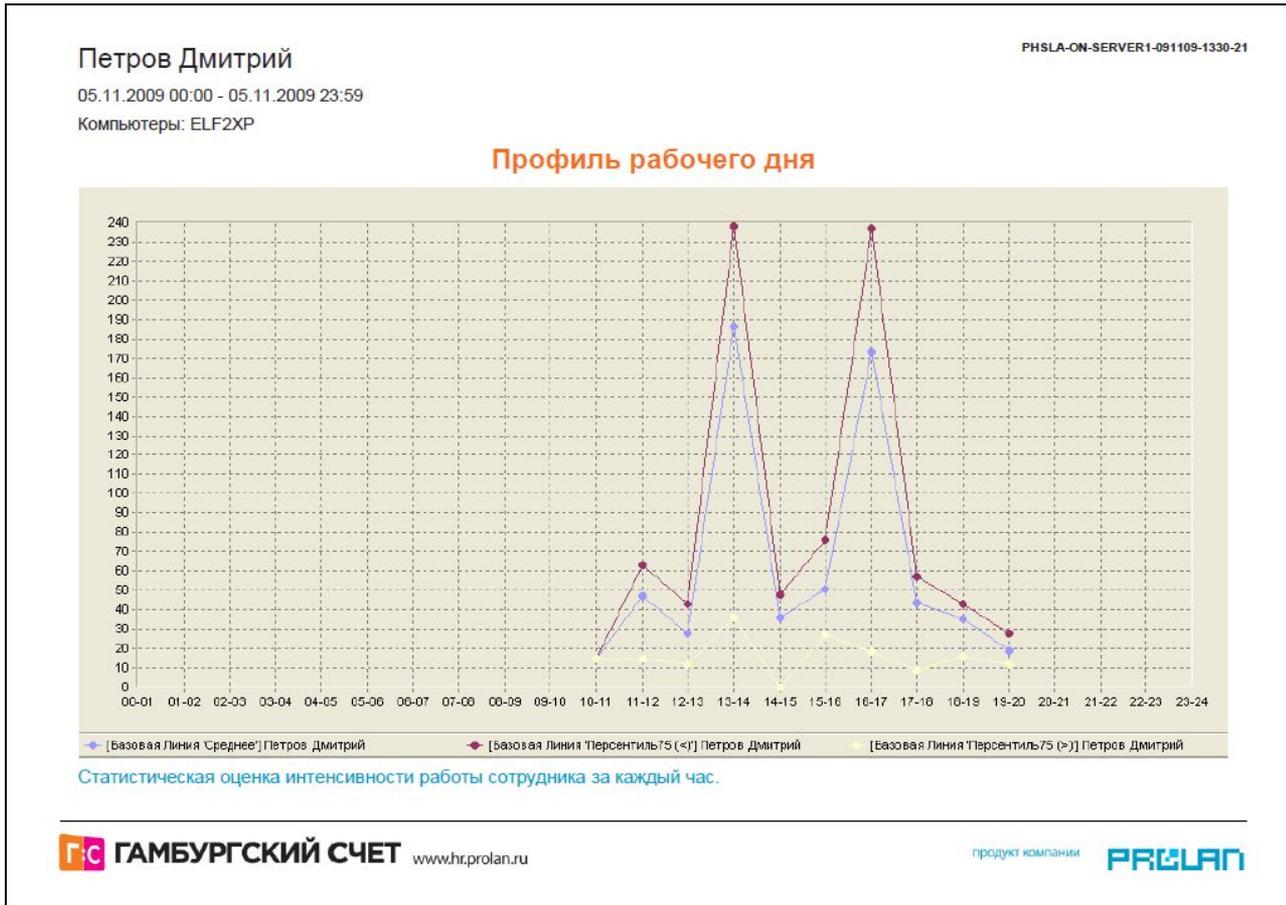
Общее число сотрудников: 3

Каждое приведенное значение – это СРЕДНЕЕ значение соответствующей метрики (время начала работы, время окончания работы и т.д.) за всё время измерений. Время перерыва – это время максимального по длительности перерыва в работе.

 **ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ** www.hr.prolan.ru продукт компании 

Профиль рабочего дня

Статистическая оценка интенсивности работы с компьютером



Корреляционный анализ информации

Вычисление коэффициента корреляции

Корреляционная зависимость

Парная корреляционная зависимость

| Параметры | Z\Y | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-----|-----|------|------|------|---|
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Петровская Марина (%)(MYXP) [avg] | 1 | | | | | |
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Шагаев Игорь (%)(MYXP) [avg] | 2 | *** | | | | |
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Хлопонина Лариса (%)(MYXP) [avg] | 3 | *** | 0.06 | | | |
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Соколов Владимир (%)(MYXP) [avg] | 4 | *** | 0.13 | 0.07 | | |
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Среднее ОБПРК (%)(MYXP) [avg] | 5 | *** | 0.52 | 0.10 | 0.88 | |

Множественная корреляционная зависимость

| Выбранный параметр | 1 | 2 | 3 |
|--|---|---|---|
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Петровская Марина (%)(MYXP) [avg] | | | |

Множественная корреляционная зависимость: Расчет ...

*** - Не определено.

Интервал сбора статистики: Начало 27.04.10 15:58:19, Конец 30.06.10 11:36:30, Время сбора 9:00 - 19:00, Дни недели Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс X X X X X X X

Общие параметры: Интервал усреднения 60 сек., Число точек 91900, Число интервалов 14

Корреляционная зависимость

Парная корреляционная зависимость

| Параметры | Z\Y | 1 | 2 |
|--|-----|------|---|
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Средний КРП (%)(MYXP) [avg] | 1 | | |
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Среднее ОБПРК (%)(MYXP) [avg] | 2 | 0.88 | |

Множественная корреляционная зависимость

| Выбранный параметр | 1 | 2 |
|--|---|---|
| HR RSWL Относительная нагрузка персонала\Средний КРП (%)(MYXP) [avg] | | |

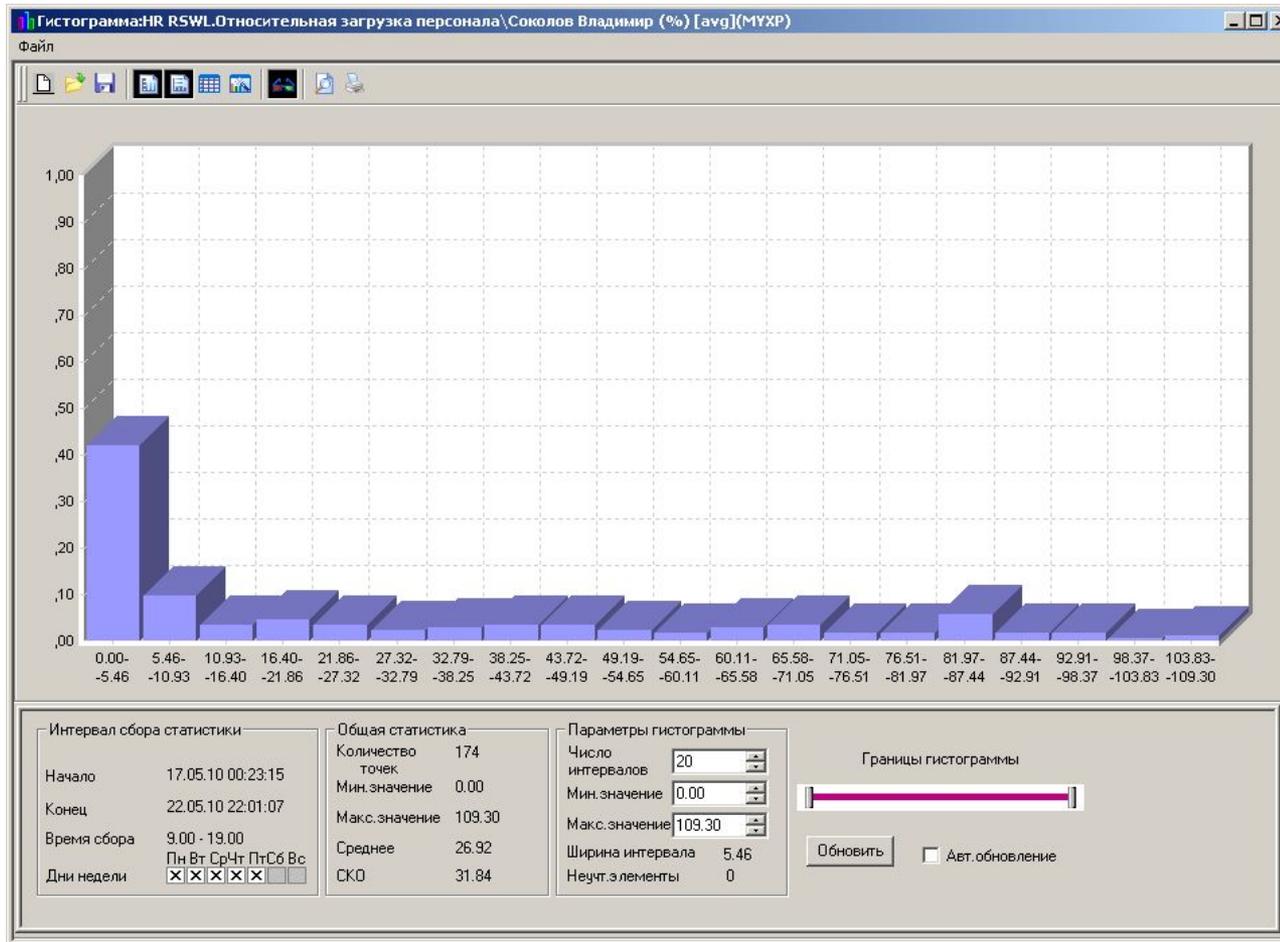
Множественная корреляционная зависимость: Расчет ...

Интервал сбора статистики: Начало 27.04.10 15:58:19, Конец 30.06.10 11:36:30, Время сбора 9:00 - 19:00, Дни недели Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс X X X X X X X

Общие параметры: Интервал усреднения 60 сек., Число точек 91900, Число интервалов 14

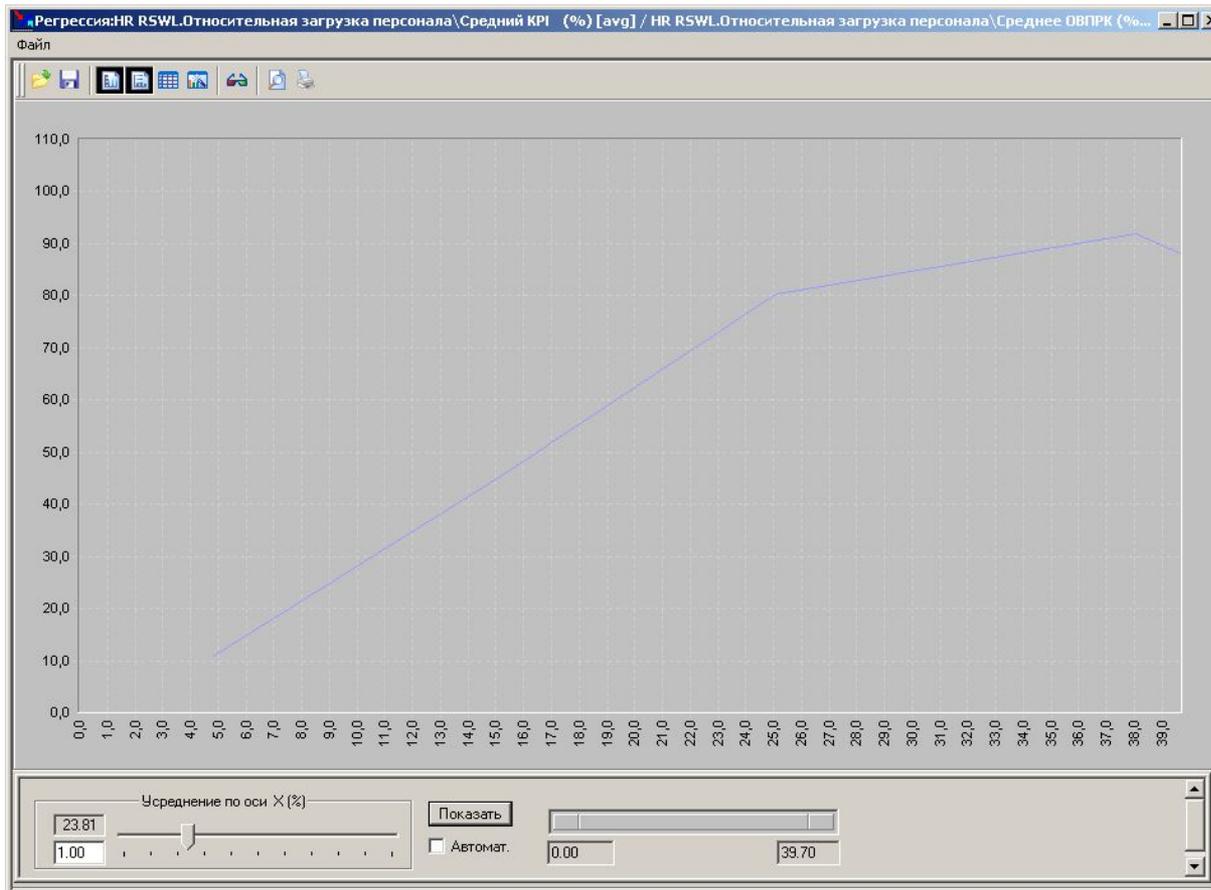
Вероятностный анализ информации

Построение распределения плотности вероятности



Регрессионный анализ информации

Построение графиков зависимостей (например, KPI от ОВПРК)



Применение модели №5

То же, что и для модели №4 +

- 1. Внедрение проектной формы организации труда (измерение доступности персонала, оценка зрелости компании, обеспечение успешного старта проекта).**
- 2. Диагностика недостаточной эффективности бизнес-процессов.**

Стоимость: по запросу <http://www.hr.prolan.ru/price/index.html>

Вместо заключения

Семь применений Гамбургского Счета

Повышение организационной эффективности

| | |
|-----|---|
| HRM | Подготовка персонала* и обеспечение «плацдарма» для внедрения системы управления по целям и/или по KPI (тактика Quick Wins). |
| CFO | Управленческий учет затрат в различных разрезах (по проектам, продуктам и т.п.), управление заданиями, контроль трудозатрат подрядчиков и т.п. |
| HRM | Управление численностью персонала, нормирование труда (разработка нормативов). |
| HRM | Повышение трудовой дисциплины, оптимизация системы мотивации персонала*, изменение формы организации труда (гибкий график, оплата по фактическому времени и т.п.) |
| HRM | Оптимизация численности персонала* (определение необходимой и достаточной численности персонала *, планирование численности персонала *). |
| CFO | Внедрение проектной формы организации труда (измерение доступности персонала, обеспечение успешного старта проекта). |
| CEO | Оптимизация бизнес-процессов (диагностика «узких» мест, неэффективного использования ресурсов, недостаточной эффективности бизнес-процессов). |



* - офисный персонал, основным средством труда которого является компьютер.

Задача □ Инструментарий

| | Решаемая задача □ | Оптимальная модель ГС |
|----|--|--|
| 1. | Подготовка персонала* и обеспечение «плацдарма» для внедрения системы управления по целям и/или по KPI | Индивидуальный тайм-менеджмент (№1) |
| 2. | Управленческий учет затрат в различных разрезах (по проектам, продуктам и т.п.), управление заданиями, контроль трудозатрат подрядчиков и т.п. | Хронометраж рабочих групп (№2) |
| 3. | Управление численностью персонала, нормирование труда | Хронометраж рабочих групп (№2) |
| 4. | Повышение трудовой дисциплины, оптимизация системы мотивации персонала, изменение формы организации труда (гибкий график, оплата по фактическому времени и т.п.) | Бархатные рукавицы (№3) |
| 5. | Оптимизация численности персонала | Тахометр бизнес-процессов (№4) |
| 6. | Внедрение проектной формы организации труда | Анализатор эффективности бизнес-процессов (№5) |
| 7. | Оптимизация бизнес-процессов | Анализатор эффективности бизнес-процессов (№5) |