

Центр диагностики и консультирования  
«Теплый Стан»

---

Работа супервизорской группы  
с разбором конкретного случая

*Милославская Н.С., Потапенко И.Г.*

*«Супервизия — это процесс, в течение которого супервизор и супервизируемый совместно обучаются: узнают многое о пациенте, друг о друге и о себе»*

*(Jacobs et al. )*

***Супервизия как обучение*** имеет целью совершенствование профессиональной деятельности психолога, развитие знаний, навыков и умений, способствующих повышению эффективности практики.

## ***Супервизия как руководство, наставничество***

Группа помогает видеть, понимать и анализировать свои профессиональные действия; замечать, признавать, и исправлять свои ошибки, возникающие вследствие недостатка опыта или знания себя

## ***Супервизия как поддержка***

В своей работе педагог-психолог неизбежно сталкивается с агрессией, растерянностью, и другим переживаниям клиента.

Специалисту важно уметь справляться с ними таким образом, чтобы они не приводили к эмоциональному выгоранию, снижению эффективности его работы.

## ***Правила работы супервизионной группы***

Принятие Правил супервизионной группы является обязательным условием участия.

- участие в группе добровольное
- группа работает в строго определенное время
- единая форма обращения друг к другу для всех членов группы
- каждый участник представляет свой случай в обязательном порядке
- группа работает в закрытом режиме
- обсуждение материала супервизии вне группы запрещается

## ***Анкета участника супервизорских групп***

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Место работы, должность \_\_\_\_\_

Общий стаж работы по специальности \_\_\_\_\_

Имеете ли опыт участия в работе интервизорских и супервизорских групп. Если да, то где и сколько часов \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Имеется ли опыт «живой» работы с клиентами \_\_\_\_\_

Имеются ли проблемные случаи для предоставления их на супервизорских группах \_\_\_\_\_

Владеете ли вы какими-нибудь техниками психотерапевтических направлений – гештальт, телесно-ориентированная, когнитивная, системная семейная и т.д. \_\_\_\_\_

Ваши ожидания от супервизорских встреч \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# **Алгоритм работы супервизорской группы**

1. Представление случая
  - запрос к супервизорской группе
  - краткий анамнез клиента
  - ход терапевтического процесса
2. Уточняющие вопросы
3. Круг чувств
4. Круг ассоциаций
5. Круг гипотез (о проблемах клиента, о проблемах терапевта)
6. Профессиональная поддержка
7. Эмоциональная поддержка
8. Обратная связь от супервизанта

## ***Анализ содержания встреч***

- трудности, которые возникли в работе с конкретным клиентом
- эмоции и чувства психолога по поводу проблем и клиентов
- взаимоотношения психолога с другими людьми (в первую очередь коллегами)
- проблемы самопонимания и самовосприятия
- теоретические знания и профессиональные действия

## ***Психолого-педагогические техники***

В работе супервизорских групп используется работа рефлексирующих групп.

По запросу группа может использовать техники и методы:

- системной семейной психотерапии
- гештальт-терапии
- игротерапии
- сказкотерапии
- телесно – ориентированной терапии
- арт-терапии
- нарративного подхода

Анкета участника супервизорских групп

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Место работы, должность \_\_\_\_\_

Общий стаж работы по специальности \_\_\_\_\_

Представляли ли Вы свой проблемный случай на интервизорских группах

\_\_\_\_\_

Оправдались ли ваши ожидания по запросу к группе

\_\_\_\_\_

Что лично Вы приобрели от участия в работе интервизорских групп

\_\_\_\_\_

Сказался ли этот опыт на Вашей профессиональной деятельности

\_\_\_\_\_

Считаете ли Вы целесообразным и полезным подобное взаимодействие между специалистами \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Рекомендовали бы Вы участие в интервизорских группах на базе ЦДиК  
Вашим коллегам \_\_\_\_\_

## ***Отзывы участников группы***

- на встречах я получила эмоциональную поддержку коллег
- чувство плеча, безопасного пространства
- для меня было облегчением понимать, что мои эмоции не уникальны, не «неправильны»
- получила полезные знания о себе, поняла, с чем нужно работать
- появилась уверенность в том, что ты делаешь и делаешь это НЕПЛОХО
- выросла уверенность в своих профессиональных силах, появилась смелость в решении трудных задач

Большинство клиентов, приходящих на прием, имеют искалеченные судьбы. В личной истории ребенка может быть столько боли, сколько трудно выдержать любому взрослому. Психолог, работающий с таким клиентом, так или иначе, касается этой боли, и часто сам нуждается в поддержке. Группа дает такую возможность - это пространство "контейнирования" тревоги психолога.

Участие в работе супервизорской группы - прекрасная возможность повысить свою профессиональную компетентность!

**Спасибо за внимание!**