



№ 1 в России  
по созданию ИТ-инфраструктур

## Актуальные тенденции на рынке OSS. Опыт КРОК

Сергей Пилас,  
руководитель направления OSS  
компании КРОК

## План презентации

- Определение OSS
- Текущая ситуация на рынке, успехи и проблемы
- Факторы успешного внедрения
- Преимущества КРОК
- Услуги КРОК



## История

### Концепция OSS:

- наработки TMN
- жесткая экономическая связка BSS/OSS
- новые тенденции, опыт, дополнения
- NGOSS, eTOM, TAM и др.

## Определение OSS

OSS (Operating Support Systems) —

централизованная система управления,  
соответствующая стандартам ITU-T

## Состав OSS

- Средства взаимодействия (**mediation**)
- Управление инвентаризацией (**Resource/Inventory Management**)
- Управление производительностью (**Performance Management**)
- Управление неисправностями (**Fault Management**)
- Контроль за выполнением задач по устранению неисправностей (**Trouble Ticketing**)
- Управление качеством предоставляемых услуг (**SLA Management**)
- Управление нарядами на активацию услуг (**Order Management**)
- Системы предупреждения мошенничества (**Fraud Management**)
- Модуль планирования и развития услуг (**Service Provisioning Management**)
- Управление безопасностью (**Security Management**)
- Модуль учета (**Accounting Management**)

## Потребители OSS

- Операторы связи
- Корпоративные заказчики

## Ситуация на рынке. Достижения

- Компании, эксплуатирующие сети связи, всерьез задумались о создании систем эксплуатации
- Реализация проектов по внедрению отдельных блоков подсистем управления авариями и производительностью
- Реализация проектов внедрения систем учета
- Реализация отдельных подсистем, включая управление SLA, mediation, provisioning и др.
- Повышенный интерес к подсистемам управления SLA, в частности таким модулям, как ServiceAssurance и Customer Experience Management. Это связано с большим вовлечением бизнеса в эксплуатацию сетей и зависимостью бизнеса от показателей работоспособности сети.



## Ситуация на рынке. Неудачи

- Неизвестно ни одного комплексного проекта, реализующего OSS в полной мере
- Существенное количество проектов, которые не достигли своей цели
- В области учета ресурсов проекты есть, но их количество невелико

OSS это «замечательное будущее» телекоммуникационного мира, полностью подконтрольного и управляемого небольшим количеством самых талантливых специалистов.

Модное явление, приведшее к появлению на рынке большого количества продуктов, эксплуатирующих термин OSS.

## Причина неудач

- Не учитываются задачи заказчика – на первом месте техническое решение
- Отсутствие опыта использования подобных систем
- Длительный цикл внедрения ведет к устареванию системы на момент запуска в эксплуатацию
- Не учитывается менталитет специалистов

Революции – это вредно!

## Как избежать неудач

- Рассматривать вопросы OSS применительно к построению всей централизованной системы эксплуатации
- Придерживаться эволюционного подхода
- Максимально задействовать используемые локальные системы управления
- В начале проекта определить политику внесения обновлений и процедуру постановки в эксплуатации новых объектов сети
- По возможности использовать зарубежный опыт внедрения, выращивание собственных экспертов в области эксплуатации сетей
- Идти от задач, а не от модных течений

## Ключевые факторы успеха проекта

- Создание системы учета, без которой остальные компоненты OSS (например системы мониторинга и производительности) не смогут реализовать свой потенциал в полной мере
- Выделение определенных законченных сегментов – опорная сеть, MPLS сеть, локальные сети и пр.. Внедрение будет значительно эффективнее и в дальнейшем вовлечет смежные системы
- Общие правила реализации успешного ИТ проекта действуют в полной мере на внедрение OSS
- Выбор правильного партнера



## Надежный партнер

- Наличие отраслевой экспертизы в области эксплуатации сетей связи
- Опыт в реализации интеграционных проектов
- Опыт в построении процессов эксплуатации ИТ-инфраструктур и сетей связи
- Профессиональная команда
- Лучшие технические решения

## Выбор решений

- Определение функций системы
- Формирование требований к системе
- Определение качественных характеристик
- Выбор решений

## Основные функции

- Сбор и хранение конфигурационных и инвентаризационных данных
- Мгновенное и точное обнаружение проблемы либо сбоя, их локализация
- Сбор и подготовка данных для анализа работы сети и ее оптимизации
- Автоматизация действий рутинных операций эксплуатирующего персонала
- Обеспечение сведениями, необходимыми для внедрения новых сервисов

## Качественные характеристики СМиУ

- Открытые интерфейсы и поддержка всех стандартов
- Интерфейсы и интеграционные модули к максимально широкому спектру оборудования и элемент-менеджеров
- Эффективные механизмы обработки поступающей информации
- Развитые возможности пользовательского интерфейса – он должен нравиться пользователю (включая такие понятные определения как «вид», «не тормозит», «минимум итераций/операций» и пр.)
- Построение распределенных систем
- Участие производителя в проектах
- Успешный подтвержденный опыт внедрения на российском рынке

## Вариант решения – IBM Tivoli, Comptel

Отвечают поставленным ранее вопросам за счет:

- Реализации требуемых функций OSS
- Интеграции с широким перечнем объектов управления
- Интеграции с большим перечнем систем, применяемыми в эксплуатации сетей, включая системы управления других вендоров, системы безопасности, системы учета ресурсов и пр
- Развитых возможностей графического пользовательского интерфейса
- Масштабируемости

## Наша экспертиза

- Самая большая экспертиза на рынке в области Tivoli:
  - 15 сертифицированных специалистов, находящихся в 4-х регионах
  - IBM Premier Partner с 2004 года, IBM System Integrator с 2006 года
- Высококвалифицированные специалисты в области сетевых и информационных технологий, включая 6 – CCIE, 49 – CCNP\CCDP\CCIP, NORTEL и др.
  - Более 10 экспертов по ITIL/ITSM
  - 5 экспертов в области NGOSS
- Группа аналитиков



№ 1 в России  
по созданию ИТ-инфраструктур

Спасибо за внимание!

Сергей Пилас,  
руководитель направления OSS  
компании CROC  
Тел: 974-22-74  
E-mail: [pilass@croc.ru](mailto:pilass@croc.ru)