Актуальные тенденции на рынке OSS. Опыт КРОК

Сергей Пилас,
руководитель направления OSS
компании КРОК

План презентации

- Определение OSS
- Текущая ситуация на рынке, успехи и проблемы
- Факторы успешного внедрения
- Преимущества КРОК
- Услуги КРОК

История

Концепция OSS:

- наработки TMN
- жесткая экономическая связка BSS/OSS
- новые тенденции, опыт, дополнения
- NGOSS, eTOM, TAM и др.

Определение OSS

OSS (Operating Support Systems) —

централизованная система управления, соответствующая стандартам ITU-T

Состав OSS

- Средства взаимодействия (**mediation**)
- Управление инвентаризацией (**Resource/Inventoty Management**)
- Управление производительностью (**Performance Management**)
- Управление неисправностями (**Fault Management**)
- Контроль за выполнением задач по устранению неисправностей (**Trouble Ticketing**)
- Управление качеством предоставляемых услуг **(SLA Management)**
- Управление нарядами на активацию услуг (**Order Management**)
- Системы предупреждения мошенничества **(Fraud Management)**
- Модуль планирования и развития услуг **(Service Provisioning Management)**
- Управление безопасностью **(Security Management)**
- Модуль учета **(Accounting Management)**

Потребители OSS

- Операторы связи
- Корпоративные заказчики

Ситуация на рынке. Достижения

- Компании, эксплуатирующие сети связи, всерьез задумались о создании систем эксплуатации
- Реализация проектов по внедрению отдельных блоков подсистем управления авариями и производительностью
- Реализация проектов внедрения систем учета
- Реализация отдельных подсистем, включая управление SLA, mediation, provisioning и др.
- Повышенный интерес к подсистемам управления SLA, в частности таким модулям, как ServiceAssurance и Customer Experience Management. Это связано с большим вовлечением бизнеса в эксплуатацию сетей и зависимостью бизнеса от показателей работоспособности сети.

Ситуация на рынке. Неудачи

- Неизвестно ни одного комплексного проекта, реализующего OSS в полной мере
- Существенное количество проектов, которые не достигли своей цели
- В области учета ресурсов проекты есть, но их количество невелико

OSS это «замечательное будущее» телекоммуникационного мира, полностью подконтрольного и управляемого небольшим количеством самых талантливых специалистов.

Модное явление, приведшее к появлению на рынке большого количества продуктов, эксплуатирующих термин OSS.

Причина неудач

- Не учитываются задачи заказчика – на первом месте техническое решение
- Отсутствие опыта использования подобных систем
- Длительный цикл внедрения ведет к устареванию системы на момент запуска в эксплуатацию
- Не учитывается менталитет специалистов

Революции – это вредно!

Как избежать неудач

- Рассматривать вопросы OSS применительно к построению всей централизованной системы эксплуатации
- Придерживаться эволюционного подхода
- Максимально задействовать используемые локальные системы управления
- В начале проекта определить политику внесения обновлений и процедуру постановки в эксплуатации новых объектов сети
- По возможности использовать зарубежный опыт внедрения, выращивание собственных экспертов в области эксплуатации сетей
- Идти от задач, а не от модных течений

Ключевые факторы успеха проекта

- Создание системы учета, без которой остальные компоненты OSS (например системы мониторинга и производительности) не смогут реализовать свой потенциал в полной мере
- Выделение определенных законченных сегментов – опорная сеть, MPLS сеть, локальные сети и пр.. Внедрение будет значительно эффективнее и в дальнейшем вовлечет смежные системы
- Общие правила реализации успешного ИТ проекта действуют в полной мере на внедрение OSS
- Выбор правильного партнера

Надежный партнер

- Наличие отраслевой экспертизы в области эксплуатации сетей связи
- Опыт в реализации интеграционных проектов
- Опыт в построении процессов эксплуатации ИТ-инфраструктур и сетей связи
- Профессиональная команда
- Лучшие технические решения

Выбор решений

- Определение функций системы
- Формирование требований к системе
- Определение качественных характеристик
- Выбор решений

Основные функции

- Сбор и хранение конфигурационных и инвентаризационных данных
- Мгновенное и точное обнаружение проблемы либо сбоя, их локализация
- Сбор и подготовка данных для анализа работы сети и ее оптимизации
- Автоматизация действий рутинных операций эксплуатирующего персонала
- Обеспечение сведениями, необходимыми для внедрения новых сервисов

Качественные характеристики СМиУ

- Открытые интерфейсы и поддержка всех стандартов
- Интерфейсы и интеграционные модули к максимально широкому спектру оборудования и элемент-менеджеров
- Эффективные механизмы обработки поступающей информации
- Развитые возможности пользовательского интерфейса – он должен нравится пользователю (включая такие понятные определения как «вид», «не тормозит», «минимум итераций/операций» и пр.)
- Построение распределенных систем
- Участие производителя в проектах
- Успешный подтвержденный опыт внедрения на российском рынке

Вариант решения – IBM Tivoli, Comptel

Отвечают поставленным ранее вопросам за счет:

- Реализации требуемых функций OSS
- Интеграции с широким перечнем объектов управления
- Интеграции с большим перечнем систем, применяемыми в эксплуатации сетей, включая системы управления других вендоров, системы безопасности, системы учета ресурсов и пр
- Развитых возможностей графического пользовательского интерфейса
- Масштабируемости

Наша экспертиза

- Самая большая экспертиза на рынке в области Tivoli:
  - 15 сертифицированных специалистов, находящихся в 4-х регионах
  - IBM Premier Partner с 2004 года, IBM System Integrator с 2006 года
- Высококвалифицированные специалисты в области сетевых и информационных технологий, включая 6 – CCIE, 49 – CCNP\CCDP\CCIP, NORTEL и др
  - Более 10 экспертов по ITIL/ITSM
  - 5 экспертов в области NGOSS
- Группа аналитиков

Спасибо за внимание!

Сергей Пилас,
руководитель направления OSS
компании КРОК
Тел: 974-22-74
E-mail:pilass@croc.ru