

# Основные функции ведения личного дела

## Экспертиза

Первоначальный контакт

Идентификация проблемы

Сбор и оценка информации

## Планирование

Формирование полного представления о клиенте

Разработка плана

Распределение оказываемых услуг

## Внедрение

Оказание услуг

Решение проблем

Получение гарантии, что ресурсы доступны клиенту

## Мониторинг

Контакты с источниками информации

Контроль за исполнением плана

Определение, работает ли план

## Оценка

Разработка/применение соответствующих инструментов оценки

Эффективность плана

Оценка эффективности услуг для конкретного клиента

## Экспертиза

Первоначальный контакт

Идентификация проблемы

Сбор и оценка информации



## Планирование

Формирование полного представления о клиенте

Разработка плана

Распределение оказываемых услуг



## Внедрение

Оказание услуг

Решение проблем

Получение гарантии, что ресурсы доступны клиенту



## Мониторинг

Контакты с источниками информации

Контроль за исполнением плана

Определение, работает ли план



## Оценка

Разработка/применение  
соответствующих  
инструментов оценки

Эффективность плана

Оценка эффективности  
услуг  
для конкретного клиента

