

Основные функции ведения личного дела

Экспертиза

Первоначальный контакт

Идентификация проблемы

Сбор и оценка информации

Планирование

Формирование полного представления о клиенте

Разработка плана

Распределение оказываемых услуг

Внедрение

Оказание услуг

Решение проблем

Получение гарантии, что ресурсы доступны клиенту

Мониторинг

Контакты с источниками информации

Контроль за исполнением плана

Определение, работает ли план

Оценка

Разработка/применение соответствующих инструментов оценки

Эффективность плана

Оценка эффективности услуг для конкретного клиента

Экспертиза

Первоначальный контакт

Идентификация проблемы

Сбор и оценка информации



Планирование

Формирование полного представления о клиенте

Разработка плана

Распределение оказываемых услуг



Внедрение

Оказание услуг

Решение проблем

Получение гарантии, что ресурсы доступны клиенту



Мониторинг

Контакты с источниками информации

Контроль за исполнением плана

Определение, работает ли план



Оценка

Разработка/применение
соответствующих
инструментов оценки

Эффективность плана

Оценка эффективности
услуг
для конкретного клиента

