



Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

# **О плане перехода на оказание государственных услуг в электронном виде**



# Предпосылки к переходу на оказание услуг в электронной форме



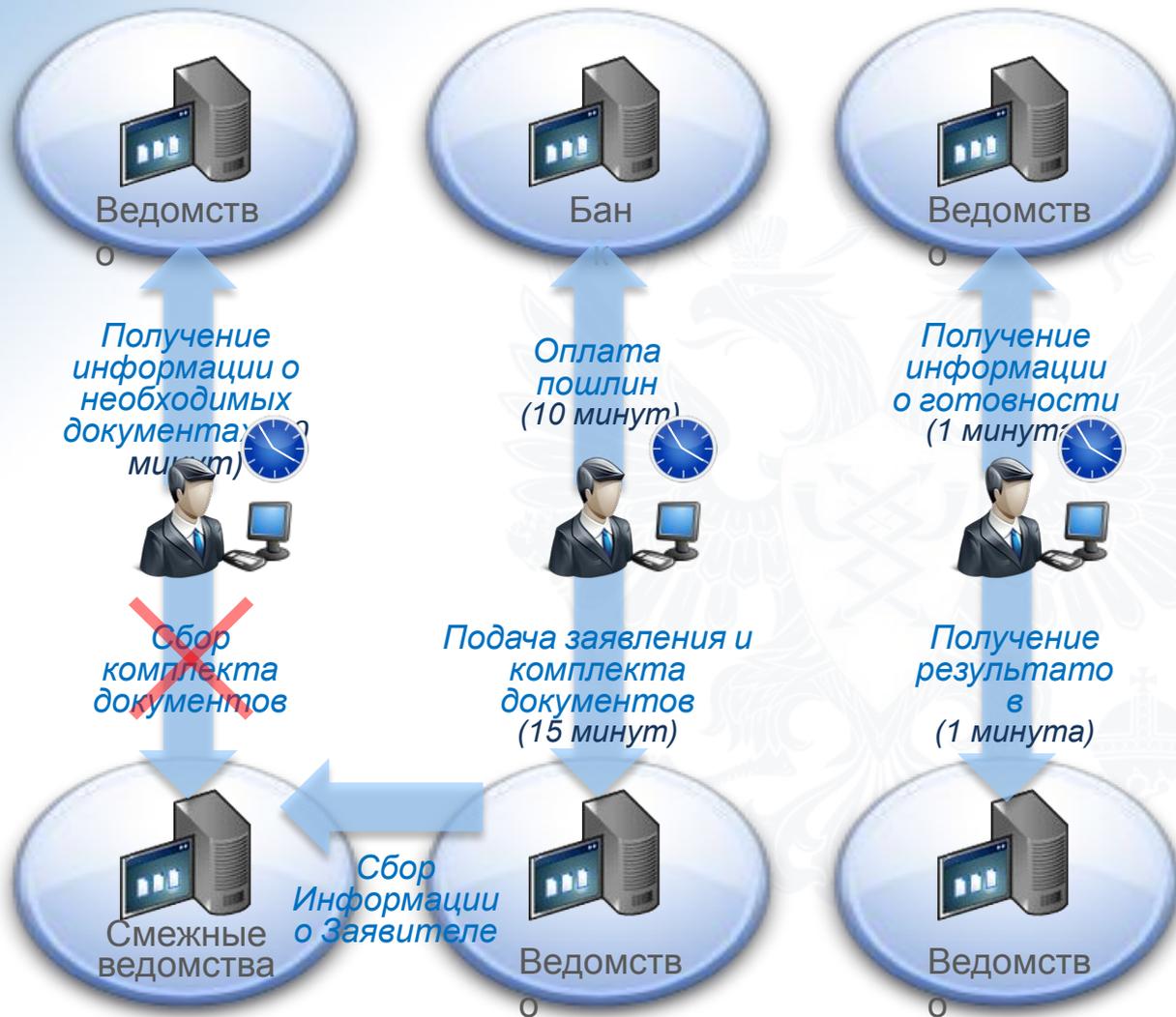
# Оказание государственной услуги (сегодня)



Чтобы оформить 777,9 тыс. свидетельств о регистрации прав жители одного из субъектов как минимум 2,3 млн. раз посетили в 2009 году УФРС

От 7 хождений Заявителя  
> 20 часов затрат личного времени

# Оказание государственной услуги (завтра)



Оказание услуг без необходимости личного визита

Нет необходимости сбора документа за счет организации электронного взаимодействия

Посещение ведомства только за бумажной копией результатов услуги

До 40 минут затрат личного времени заявителя на операции связанные с заказом и получением услуги



# Социальный эффект

## Повышение открытости органов власти:

- ✓ Повышение информированности общества о госуслугах

75 % граждан не всегда осведомлены о местах получения услуги  
9 % граждан, как правило, не знают куда обращаться за получением государственных услуг

## Повышение качества

- ✓ Сокращение необходимости сбора дополнительных документов и подтверждающих сведений
- ✓ Сокращение сроков оказания госуслуг
- ✓ Отсутствие очередей

1 % граждан оценивают качество госуслуг как «отличное»  
54% граждан оценивают качество госуслуг как «посредственное» и  
14 % как «плохое»  
51% недовольны ожиданием в очереди

## Сокращение бюрократических барьеров и ВОЛОКИТЫ

- ✓ Сокращение визитов заявителей
- ✓ Возможность повторного использования электронных результатов госуслуги

24 % граждан отмечают волокиту и необходимость многократного обращения по одному и тому же вопросу



# Экономический эффект

## Для граждан

- ✓ Экономия личного времени граждан
- ✓ Своевременное предоставление льгот

- Экономия от 20 часов личного времени на получение госуслуг
- Средняя зарплата – 20 238 рублей
- Экономия времени в денежном выражении за каждую госуслугу - 2 000 рублей

## Для бизнеса

- ✓ Сокращение затрат на взаимодействие с государством
- ✓ Отсутствие простоя производства за счет своевременного и оперативного оформления разрешений, лицензий и т.п.

- 10 % выручки – текущие затраты компаний на административные барьеры

Пример: Стоимость электронного билета на самолет составляет в среднем \$1 против \$10 за "традиционный" билет

## Для бюджета государства

- ✓ Сокращение затрат на бумажные носители
- ✓ Сокращение затрат на межведомственное взаимодействие
- ✓ Повышение производительности за счет автоматизации рутинных операции

2. На ручные операции оказания госуслуг уходит от 30 минут до 1,5 часов
3. В среднем 350 млн. рублей затрат на бумажное взаимодействие по ключевым услугам одного ведомства



## Управленческий эффект

- ✓ **Обеспечение прозрачности** оказания государственных услуг и функций за счет учета результатов (в том числе промежуточных) в электронном виде
- ✓ **Повышение производительности** за счет автоматизации рутинных операций и функций, связанных с приемом обращений в бумажном виде (> 15 минут экономии на каждую услугу)
- ✓ **Повышение качества и оперативности принимаемых решений** за счет обеспечения электронного взаимодействия между ведомствами в процессе оказания госуслуги

# Электронная услуга становится полезной, когда она сокращает хотя бы одно хождение

Консультации

Получение и оформление заявления

Получение квитанции

Сбор необходимых документов

Реализация платежей

Обращение за государственной услугой

Получение государственной услуги

## 1. Текущее состояние



2. Получение на Едином портале сведений об услуге: регламент, бланки заявлений, запись на прием, отслеживание статуса обращений, удаленные консультации



3. Подача минимального комплекта документов (заполнение только бланка заявления), получение информации о заявителе из смежных ведомств



4. Подача «электронных документов», визит в ведомство только за подтверждением оказанной услуги в бумажной форме



5. Предоставление электронной услуги, полностью дистанционное оказание государственной услуги



# Категории государственных услуг <sup>(1)</sup>



## Государство - граждане

- Налоги на доходы
- Поиск работы
- Получение социальной помощи
- Личные документы
- Регистрация автомобилей
- Подача заявлений на строительство
- Заявление в милицию
- Публичные библиотеки
- Сертификаты в связи с рождением и созданием семьи
- Поступление в высшие учебные заведения
- Заявление о смене места жительства
- Услуги здравоохранения



## Государство - бизнес

- Социальные отчисления на служащих
- Корпоративные налоги
- Налог на добавленную стоимость
- Регистрация новой компании
- Подача статистических данных
- Подача таможенных деклараций
- Получение разрешений, связанных с охраной окружающей среды
- Государственные закупки

# Уровни оказания услуг в Российской Федерации

## Услуги федеральных органов исполнительной власти:

- Выдача личных документов, регистрация имущества, выплата пенсии, подача налоговых деклараций, получение разрешений и лицензий

*(Внесен на утверждение в Правительство План перехода к оказанию государственных услуг и функций в электронном виде)*

## Услуги органов государственной власти субъектов Российской Федерации:

- Поиск работы, предоставление социальных льгот и субсидий, выдача разрешений на строительство, предоставление жилья, аренда земли, выдача разрешений на торговлю

*(Необходима подготовка перечня услуг и плана перевода в электронный вид)*

## Муниципальные услуги:

- Регистрация рождения и брака, учет и поддержка малоимущих граждан, социальная помощь ветеранам, поддержка многодетных семей

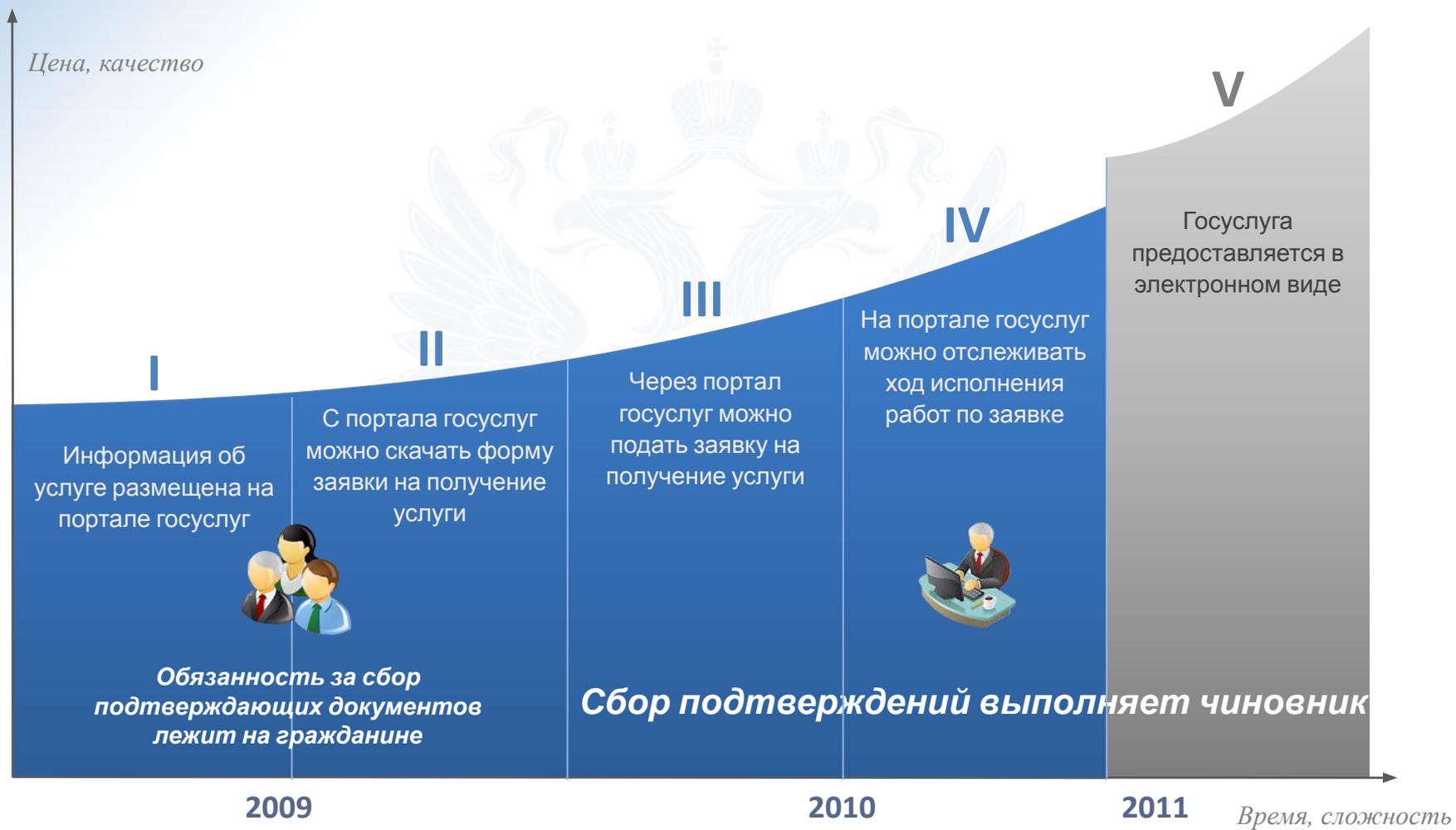
*(Необходима подготовка перечня услуг и плана перевода в электронный вид)*

## Услуги бюджетных организаций:

- Запись на прием в ЛПУ, поступление в школу, запись в детский сад, ЖКХ

*(Необходима подготовка перечня услуг и плана перевода в электронный вид)*

# План перевода



## Что требуется сейчас

- В соответствии с Постановлением Правительства от 15 июня № 478 **федеральным органам исполнительной власти** обеспечить предоставление информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг о **порядке оказания услуг, местах оказания и формах заявлений по всем территориальным подразделениям и службам**
- **Федеральным органам исполнительной власти** разработать планы-графики перевода в электронный вид для каждой услуги перечня приоритетных услуг
- **Органам государственной власти субъектов Российской Федерации** оказать содействие в размещении информации о государственных и муниципальных услугах регионов на Едином портале
- Разработать перечень приоритетных государственных услуг, оказываемых **органами власти субъектов Российской Федерации, муниципальных услуг, услуг бюджетных организации и планы по их реализации**