

Инновации: применять нельзя игнорировать

Сергей Добридюк
Заместитель директора
Департамента «Кредитное и
депозитное обслуживание»

09 февраля 2010 года

План презентации

1. Инновации: области применения, результаты.
2. Инновации в ИТ и банковской деятельности.
3. Инновации «Диасофт» в контексте развития банковской сферы.
4. Практики инновационного развития услуг и продуктов на основе технологий «Диасофт».

Качественные изменения банковской деятельности

Конец 2009 – начало 2010 г.:

- Проблемы банковской системы после 1 волны кризиса:
 - *Только у 9 банков из топ-30 по размеру чистых активов расходы по депозитам физических лиц составляют заметно больше 100% от доходов от розничного кредитования*
 - *18 из 45 банков, чьи процентные ставки по депозитам физических лиц до сих пор составляют 15% и выше, процентные доходы от кредитования розничных клиентов в два и более раз ниже, чем расходы по обслуживанию розничных депозитов*
(Газета «Коммерсантъ» № 17 (4317) от 02.02.2010)

- Необходимость пересмотра стратегии и тактики под влиянием внешних и внутренних факторов:
 - *Угроза репутационных рисков*
 - *Усиление конкуренции*
 - *Ухудшение кредитного портфеля, риск мошенничества*

Инновации = новые возможности

Инновации — (innovatio) нововведения, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, обеспечивающие качественное повышение эффективности производственной системы или качества продукции.

Варианты инновационных изменений:

- **capital-saving innovation** – капиталосберегающие нововведения
- **design innovation** – изменение конструкции машины применение новых технологий
- **factor-saving innovation** – нововведение, сберегающее издержки на фактор производства (труд или капитал)
- **financial innovation** – финансовая инновация, разработка новых финансовых методов
- **manufacturing innovation** – новый метод производства
- **product innovation** – новое изделие

Инновации в ИТ: помощь банкам

Роль ИТ в поддержке организационных изменений и развитии бизнеса

- Ввод новых продуктов, услуг
- Повышение безопасности, удобства и надежности
- Управление рисками и сложными объектами управления
- «Облегчение» технологий

Основные преимущества инновационного подхода в ИТ

- Экономичность, оптимальность инвестиций
- «Экологичность» изменений
- Эффективность и предсказуемость
- Сопровождается комплексным изменением качества в смежных сферах

Банковский сектор

- Проблемы ликвидности
- Репутационные риски
- Конкурентная борьба

«Диасофт»

- **Единый операционный фронт** - комплексный подход к организации взаимодействия с клиентами

Новая функциональность:

- Управление возвратами кредитов
- Мультивалютные карты, вклады, кредиты
- Управление нормой резервирования и ликвидностью в реальном времени
- Страхование банковских продуктов, разделение рисков с контр-партнерами

Банковский сектор

- Проблемы ликвидности
- Репутационные риски
- Конкурентная борьба

■ Diasoft FA# v.7.2

- Подлинно модульная SOA структура: модули оперируют собственными данными, а для того, чтобы использовать данные или функции другого модуля, явно обращаются к нему через специализированные межмодульные интерфейсы
- Разделение структур данных – модуль может использовать свою БД, свой сервер

■ Решения на базе открытой финансовой архитектуры Diasoft FA# (JavaEE):

- Компонентная архитектура - разделение решения на фронт- и бэк-офисную составляющие; открытость, формализованность и интегрируемость компонентов решения
- Прозрачная интеграция всех модулей построение сквозного бизнес-процесса

Инновационное изменение деятельности

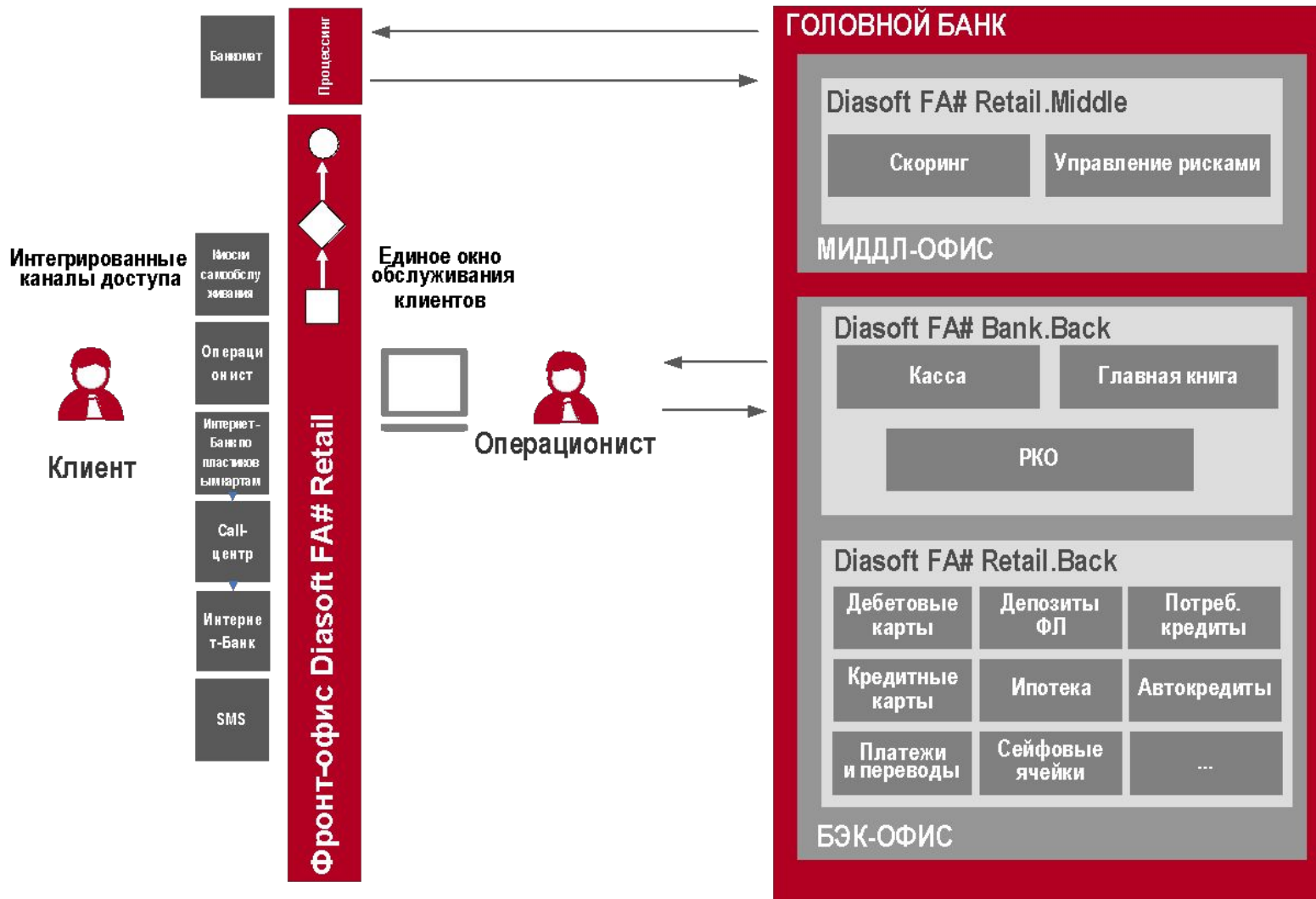
Банковский сектор

- Проблемы ликвидности
- Репутационные риски
- Конкурентная борьба

«Диасофт»

- **Единое окно обслуживания** – качественно новый подход к организации комфортной работы клиентов с банком
- **Единая точка ввода клиента** – эффективное использование ресурсов банка с целью предоставления наиболее высокого качества услуг
- **Шлюзы к платежным системам** – расширение спектра оказываемых услуг, позволяющее не только обеспечить удобное взаимодействие с текущими клиентами, но и привлечь новых

Принцип клиенто-центричного «Единого окна»



Применение на практике: Инновационная платформа технолога

The image displays the Diasoft FA# Retail Front GUI Designer software interface, which is used for developing user interfaces for retail applications. The interface is divided into several main sections:

- Code Editor (Top):** Shows a code snippet for a contract document, including a title "ДОГОВОР ЗАЛОГА АВТОМОБИЛЯ №: SP(contract)" and a call to the method `SP(contract).getCity()`.
- Flowchart (Bottom Left):** A process flow diagram with the following steps:
 - Начало процесса** (Start of process)
 - Первый шаг процесса** (First step of process): "Исполнение процесса начинается с этого шага"
 - Удаленный вызов** (Remote call): "Чтение заявки" (Reading application) and "Чтение заявки и ее атрибутов при операции редактирования"
 - Оператор выбора** (Selection operator): "Диспетчер операции" (Operation dispatcher) - "Выбираем операцию - редактирование или создание новой заявки"
 - Оператор выбора** (Selection operator): "Диспетчер мастера" (Master dispatcher) - "Определяет переходы между страницами мастера и внешние входы/выходы"
 - Типовая форма** (Standard form): "Параметры продукта" (Product parameters) - "Ввод данных о карте (тип, валюта, лимит и т.д.)"
 - Типовая форма** (Standard form): "Персональная информация" (Personal information) - "Ввод персональной информации о клиенте (ФИО, дата рождения, паспорт, адрес и телефоны)"
 - Завершение процесса** (End of process): "Последний шаг процесса" (Last step of process) - "На этом шаге исполнение процесса завершается"
- Form Designer (Bottom Right):** Shows a search form for applications. It includes a search instruction: "Для поиска заявки (по клиенту, типу, номеру или дате создания заявки) укажите параметры поиска и нажмите кнопку 'Найти'. Для перехода к просмотру заявки выберите ее в списке и нажмите кнопку 'Далее'". The form has fields for:
 - Тип заявки (Application type): Все (All)
 - Номер заявки (Application number): [input field]
 - Состояние (Status): Все, кроме аннулированных (All, except cancelled)
 - ФИО клиента (Client name): [input field]
 - Дата добавления (Addition date): с 09.11.2007 по 09.11.2007
 - Добавил в систему (Added to system): любой пользователь (any user)
- Table (Bottom Right):** A table showing search results for applications:

Номер	Создана	Тип заявки	Клиент	Состояние
100005	28.08.2007	Заявка на потребительский кредита	Тенгизбагатов Арбангулы Мухамедович	Передана на рассмотрение
100006	28.08.2007	Заявка на кредитную карту	Макаревич Николай Николаевич	Идентификация клиента

Below the table, a message states: "К сожалению, не найдено ни одной заявки, отвечающей заданным условиям поиска. Попробуйте уточнить параметры поиска."

Применение на практике: Обработка кредитной заявки

The screenshot displays the 'Diasoft FA#Retail.SNT.Front' application interface. The main window is titled 'Обработка заявки в ООЗ' (Processing application in OOO). The interface includes a menu bar (Система, Задачи, Операции, Документы, Клиенты, Отчеты, Справка), a toolbar with navigation icons, and a sidebar with a tree view (СИСТЕМА, ОПЕРАЦИИ, ДОКУМЕНТЫ, ЗАДАЧИ, СПРАВКА).

The 'Обработка заявки в ООЗ' window contains the following information:

- Заявление на получение потребительского кредита № 4** (Рассматривается в ООЗ)
- Клиент:** Лукьянов Константин Сергеевич, дата рождения 05.03.1976, Место рождения: Москва, Паспорт гражданина РФ серия 3456 номер 124345, выдан УВД "Кузьминки" 12.05.1993
- Продукт:** Отличные наличные, кредитный лимит 150000.0 RUB на срок 24 мес.
- Проверка данных, указанных в заявке:** Для перехода к проверке выберите тип проверки (например, звонок по основному месту работы или звонок по адресу регистрации) и нажмите кнопку "Далее". Если по этой заявке уже проводилась проверка, ее результаты отображаются иконкой рядом с соответствующими типами проверки.
 - Звонок по основному месту работы
 - Звонок по месту фактического проживания
 - Звонок по месту регистрации
- Завершение работы с заявкой:** В случае, если Вы хотите завершить работу с этой заявкой, выберите причину прекращения работы и нажмите кнопку "Далее".
 - Отложить дальнейшую обработку заявки
 - Зарегистрировать окончание обработки заявки

The 'Анкета - Заявление на получение' window shows the following data:

Дата заполнения	01.02.2007
Название кредитного продукта	Отлич
Желаемый размер кредита	100000.00
	<input checked="" type="checkbox"/> Рубли <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> EUR
Фамилия	Мелехова
Имя	Мария
Отчество	Алексеевна
Менялась ли фамилия (если да, укажите прежнюю)	
Родилова	05.02.07 Сидоров Николай Васильевич (checkmgr) Головное отделение
Пол	<input type="checkbox"/> мужской <input checked="" type="checkbox"/> женский
Дата рождения	12.08.1982 Серия 50РН Номер 459217 Дата выдачи 07.02.2008

The status bar at the bottom shows: 01.02.07 Иванов Василий Петрович (ordinspector) Головное отделение.

Применение на практике: имплементация решения в корпоративный стиль Банка

KIT Финанс
Страхование

Узнайте сколько стоит Ваш полис КАСКО

Представьтесь, пожалуйста

Контактный телефон +7 ()

Регион регистрации Вашего автомобиля

Марка

Модель

Год выпуска

Дата Вашего рождения

Пол

Дата выдачи Вашего первого водительского удостоверения

Средства защиты от угона установленные на Вашем автомобиле

Когда Вы планируете приобрести полис

Предварительная стоимость[?] Вашего полиса КАСКО

руб.

Стоимость полиса КАСКО с франшизой[?] руб. Расчет производится для стоимости автомобиля

руб. руб.

Понравилась цена? Закажите полис по телефону:

8 800 100-2-100

Звонок бесплатный
Позвонить через интернет

Оформить полис через интернет

Вход для зарегистрированных клиентов

[Наши продукты](#)
[Наши преимущества](#)
[Полезная информация](#)
[О нас](#)

[Обратная связь](#)

Мы позвоним Вам сами

Ваш номер +7 ()

Когда Вам позвонить

С 8.00 до 12.00

Представьтесь, пожалуйста

Подробнее о КАСКО

Применение на практике: Фронт-офис самообслуживания



Иванченко Максим Ибрагимович (логин: IVANCHENKOMAXIM)

17:45 5 февраля 2010

[на главную](#) [сменить пароль](#) [распечатать](#)

[Домашняя страница](#)

[Мои счета](#)

[Мои карты](#)

[Мои вклады](#)

[Мои документы](#)

[Мои шаблоны](#)

Операции

[Переводы](#)

[Валютно-обменные операции](#)

[Регулярные платежи](#)

Сообщения

[Настройки](#)

Система

[Выход](#)

[Обновить метаданные](#)

Справка

[О программе](#)

Добро пожаловать в систему Интернет-банкинга

Иванченко Максим Ибрагимович

Время последнего входа в систему 05.02.2010 16:30

У вас 1 непрочитанное сообщение

[Получить остатки](#)

Счет	Валюта	Тип счета	Наименование
47411810700000000322	RUB	Проценты по вкладам	Счет начисленных процентов для депозитов Иванче...
42304810400000000064	RUB		Основной счет по договору
47411810200000000424	RUB		Счет для начисления процентов
42304810700000000065	RUB		Основной счет по договору
47411810400000000428	RUB		Счет для начисления процентов
42303810700000000024	RUB		Основной счет по договору
47411810700000000429	RUB		Счет для начисления процентов
42304810000000000066	RUB		Основной счет по договору
47411810600000000435	RUB		Счет для начисления процентов
42304810300000000067	RUB		Основной счет по договору
47411810900000000436	RUB		Счет для начисления процентов
42304810300000000070	USD		Основной счет по договору
47411810800000000439	USD		Счет для начисления процентов
42304810600000000071	RUB		Основной счет по договору

Доступные операции

- Добавить межбанковский рублевый перевод
- Добавить межбанковский валютный перевод
- Добавить внутрибанковский перевод
- Добавить обмен валюты

Новости



Внимание!

ООО «ДеноБанк» предлагает своим клиентам принципиально новый подход к оплате услуг компании - цена напрямую зависит от Вашей оценки качества предоставленных услуг.

Звоните!
+7 (495) 780-7575,
789-9339
[»» архив новостей](#)

Курс Банка на 05.02.2010

USD/RUB 30.01
EUR/RUB 41.61

Пишите!



Задайте Ваш вопрос!

У Вас есть вопрос или предложение?
Не стесняйтесь - **напишите нам!**

Наш адрес:
127018,
г. Москва, ул. Полковая,
д. 3, строение 14

Наш телефон:
+7 (495) 780-7575, 789-9339

Наш сайт:
<http://www.diasoft.ru>

Применение на практике: Оплата штрафов

Портал государственных услуг - Windows Internet Explorer

http://chronos.dasoft.ru/logic/app/

File Edit View Favorites Tools Help

Портал государственных услуг

На главную Печатать Написать

Счет

Симоненко Вячеслав Николаевич

Услуги
Выбор, заказ, оплата
Просмотр хода оказания услуги

Лицевой счет
Финансовые обязательства
Персональная информация
Выход

Новости
Документы
Помощь
Обратная связь

Подробная информация по интересующему Вас счету. Если у Вас возникли вопросы по данному счету, свяжитесь со службой поддержки тел. (495) 623-49-09

Номер счета: 111-123

Поставщик: ГИБДД (УПРАВЛЕНИЕ ГИБДД ГУВД по г. МОСКВЕ)



Адрес поставщика: 127473, Москва, ул. Садовая-Самотечная, 1

Контактный телефон: (495) 623-49-09

Услуга: Оплата штрафа за нарушение ПДД

Комментарий: 6 мая 2008 г. 18:43 Превышение скорости на 12 км/ч при разрешенной скорости 60 км/ч

Фотография с камеры:



■ - место нарушения на карте
■ - стационарный пост контроля скорости движения транспортных средств № 013-И793

Дата выставления: 13.05.2008

Текущий статус: Оплачен

Оплатить счет до: 12.06.2008

Сумма счета, руб.: 100.0 Пеня за просрочку платежа, руб.: 0

Итого к оплате, руб.: 100.0

Справка Оплатить К списку счетов

Internet 100%

Инновации – взгляд со стороны клиентов «Диасофт»

- **Сохранность инвестиций**
 - При приобретении продуктов работает накопительная скидка
 - При переходе на другое поколение продуктов функционал в лицензии повторно не оплачивается
 - Наличие 100% автоматических конвертеров позволяют перенести данные, настройки и сэкономить время на внедрение
- **Знание процессов клиента**
 - Опыт работы с финансовыми институтами с 1991 года
 - Практически неограниченные ресурсы специалистов внедрения
 - Сотрудники оказывают консультации не только по продукту, но и по оптимальной практике их применения
 - Есть возможность воспользоваться опытом и настройками/отчетом выполненным для другого банка
- **Возможность оптимизировать и планировать эксплуатацию**
 - Прозрачная стоимость и регламент сопровождения

Инновации – взгляд со стороны клиентов «Диасофт»

■ Современные программные продукты

- Богатая функциональность продуктов, подтвержденная практической эксплуатацией
- Современная перспективная SOA технология системного ядра
- Большой объем встроенных отчетов и инструкций по их настройке, автоматическая актуализация отчетов под инструкции ЦБ РФ и др. контролирующих органов
- Высокая нагрузочная способность продуктов на больших объемах данных и количестве пользователей
- Поддержка современных банковских бизнес структур – фронт/бэк, мультифилиальность, клиентоцентричность, бюджетирование
- Современные технологии обновления версий, архивирования и восстановления данных

■ Открытые технологии

- Открытые исходные коды и документированная структура данных, облегчающая интеграцию

Инновации – взгляд со стороны клиентов «Диасофт»

■ Комфортное сотрудничество

- Бесплатные презентации и демо-версии
- Наличие современных технологий коммуникаций – телефон, чат, видеоконференции, «удаленные» презентации
- Территориальная распределенность филиалов и партнеров, возможность обслуживания в разных часовых поясах
- Регулярное получение информации о планах развития продукта и выпуска нужного функционала

■ Реальное влияние на процессы в компании

- 2 раза в год проходит опрос клиентов, по результатам которых корректируется работа компании
- Протоколы и рекомендации заседаний СЮ могут исполняться как внешние поручения для сотрудников
- Возможность влияния на регламенты и процессы сопровождения, внедрения и других услуг.

Спасибо за внимание Ваши вопросы?

Россия, 127018, Москва, ул. Полковая 3, стр. 14

Тел.: +7(495) 780 7575, 789 9339

Факс: +7(495) 780 7576, 789 9338

info@diasoft.ru, www.diasoft.ru