Инновации:

применять нельзя игнорировать

Сергей Добриднюк
Заместитель директора
Департамента «Кредитное и
депозитное обслуживание»

09 февраля 2010 года

DIASOFT
всё по-настоящему

План презентации

1. Инновации: области применения, результаты.
2. Инновации в ИТ и банковской деятельности.
3. Инновации «Диасофт» в контексте развития банковской сферы.
4. Практики инновационного развития услуг и продуктов на основе технологий «Диасофт".

DIASOFT
всё по-настоящему

Качественные изменения банковской деятельности

Конец 2009 – начало 2010 г.:

- Проблемы банковской системы после 1 волны кризиса:
  - *Только у 9 банков из топ-30 по размеру чистых активов расходы по депозитам физических лиц составляют заметно больше 100% от доходов от розничного кредитования*
  - *18 из 45 банков, чьи процентные ставки по депозитам физических лиц до сих пор составляют 15% и выше, процентные доходы от кредитования розничных клиентов в два и более раз ниже, чем расходы по обслуживанию розничных депозитов*

    (Газета «Коммерсантъ» № 17 (4317) от 02.02.2010)

- Необходимость пересмотра стратегии и тактики под влиянием внешних и внутренних факторов:
  - *Угроза репутационных рисков*
  - *Усиление конкуренции*
  - *Ухудшение кредитного портфеля, риск мошеничества*

DIASOFT
всё по-настоящему

Инновации = новые возможности

Инновации — (innovatio) нововведения, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, обеспечивающие качественное повышение эффективности производственной системы или качества продукции.

Варианты инновационных изменений:

- **capital-saving innovation** – капиталосберегающие нововведения
- **design innovation** – изменение конструкции машины применение новых технологий
- **factor-saving innovation** – нововведение, сберегающее издержки на фактор производства (труд или капитал)
- **financial innovation** – финансовая инновация, разработка новых финансовых методов
- **manufacturing innovation** – новый метод производства
- **product innovation** – новое изделие

DIASOFT
всё по-настоящему

Инновации в ИТ: помощь банкам

Роль ИТ в поддержке организационных изменений и развитии бизнеса

- Ввод новых продуктов, услуг
- Повышение безопасности, удобства и надежности
- Управление рисками и сложными объектами управления
- «Облегчение» технологий

Основные преимущества инновационного подхода в ИТ

- Экономичность, оптимальность инвестиций
- «Экологичность» изменений
- Эффективность и предсказуемость
- Сопровождается комплексным изменением качества в смежных сферах

DIASOFT
всё по-настоящему

Инновационная функциональность

Банковский сектор

- **Проблемы ликвидности**
- **Репутационные риски**
- **Конкурентная борьба**

«Диасофт»

- **Единый операционный фронт -** комплексный подход к организации взаимодействия с клиентами

Новая функциональность:

- Управление возвратами кредитов
- Мультивалютные карты, вклады, кредиты
- Управление нормой резервирования и ликвидностью в реальном времени
- Страхование банковских продуктов, разделение рисков с контр-партнерами

DIASOFT
всё по-настоящему

Инновационные технологии

Банковский сектор

- **Проблемы ликвидности**
- **Репутационные риски**
- **Конкурентная борьба**

- **Diasoft FA# v.7.2**
  - Подлинно модульная SOA структура: модули оперируют собственными данными, а для того, чтобы использовать данные или функции другого модуля, явно обращаются к нему через специализированные межмодульные интерфейсы
  - Разделение структур данных – модуль может использовать свою БД, свой сервер
- **Решения на базе открытой финансовой архитектуры Diasoft FA# (JavaEE):**
  - Компонентная архитектура - разделение решения на фронт- и бэк-офисную составляющие; открытость, формализованность и интегрируемость компонентов решения
  - Прозрачная интеграция всех модулей, построение сквозного бизнес-процесса

DIASOFT
все по-настоящему

Инновационное изменение деятельности

Банковский сектор

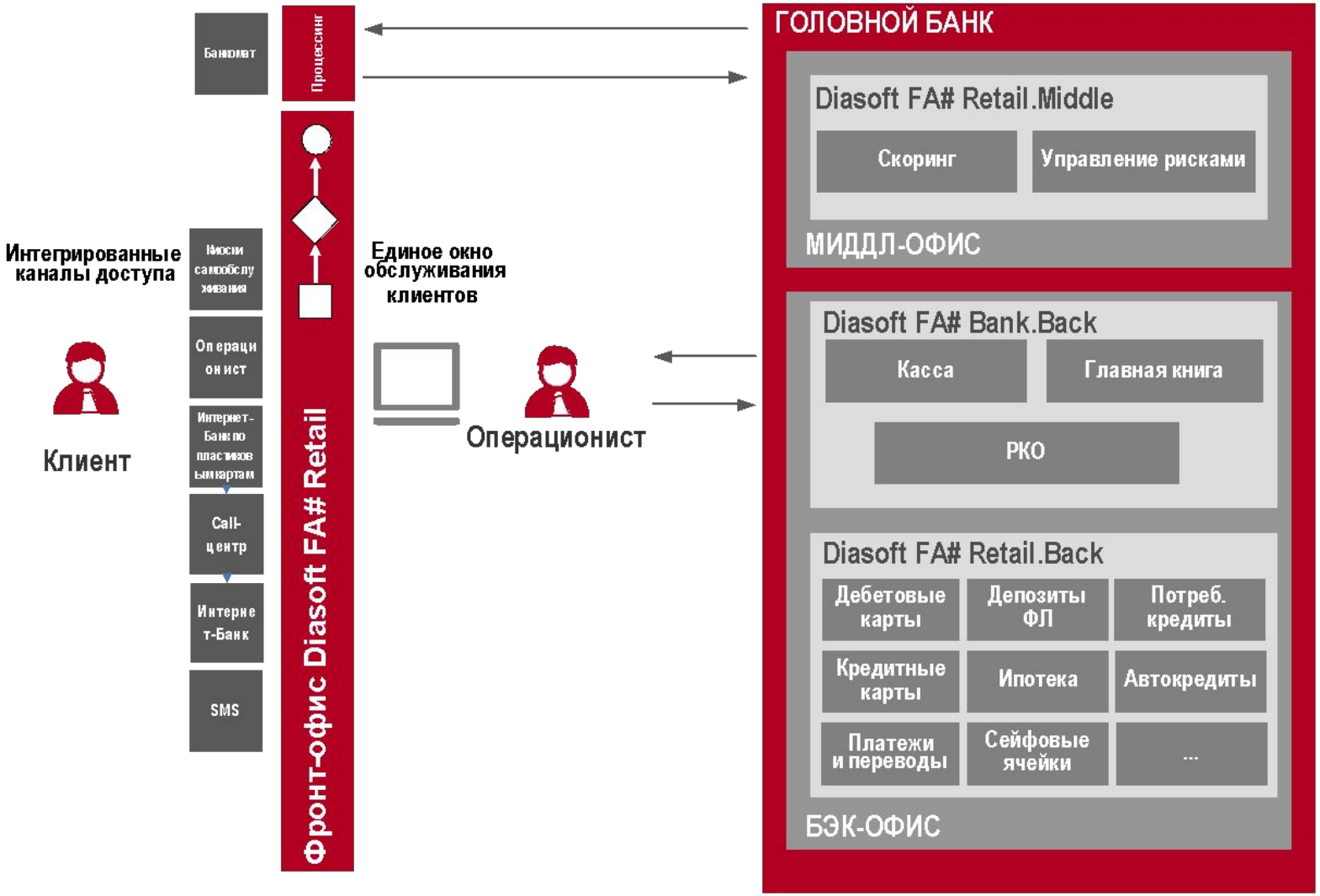
- **Проблемы ликвидности**
- **Репутационные риски**
- **Конкурентная борьба**

«Диасофт»

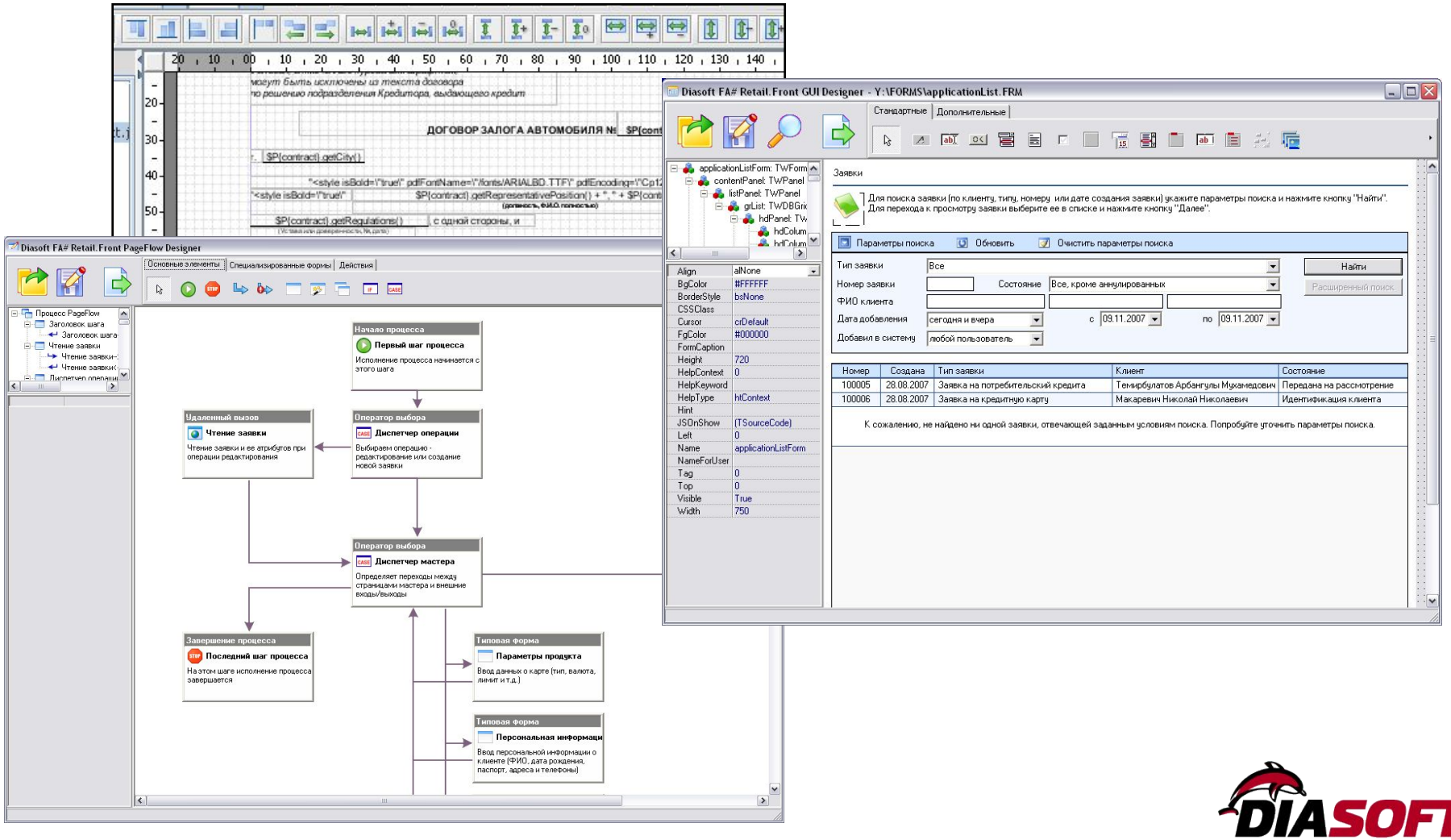
- **Единое окно обслуживания** – качественно новый подход к организации комфортной работы клиентов с банком
- **Единая точка ввода клиента** – эффективное использование ресурсов банка с целью предоставления наиболее высокого качества услуг
- **Шлюзы к платежным системам** – расширение спектра оказываемых услуг, позволяющее не только обеспечить удобное взаимодействие с текущими клиентами, но и привлечь новых

DIASOFT
всё по-настоящему

Принцип клиенто-центричного «Единого окна»

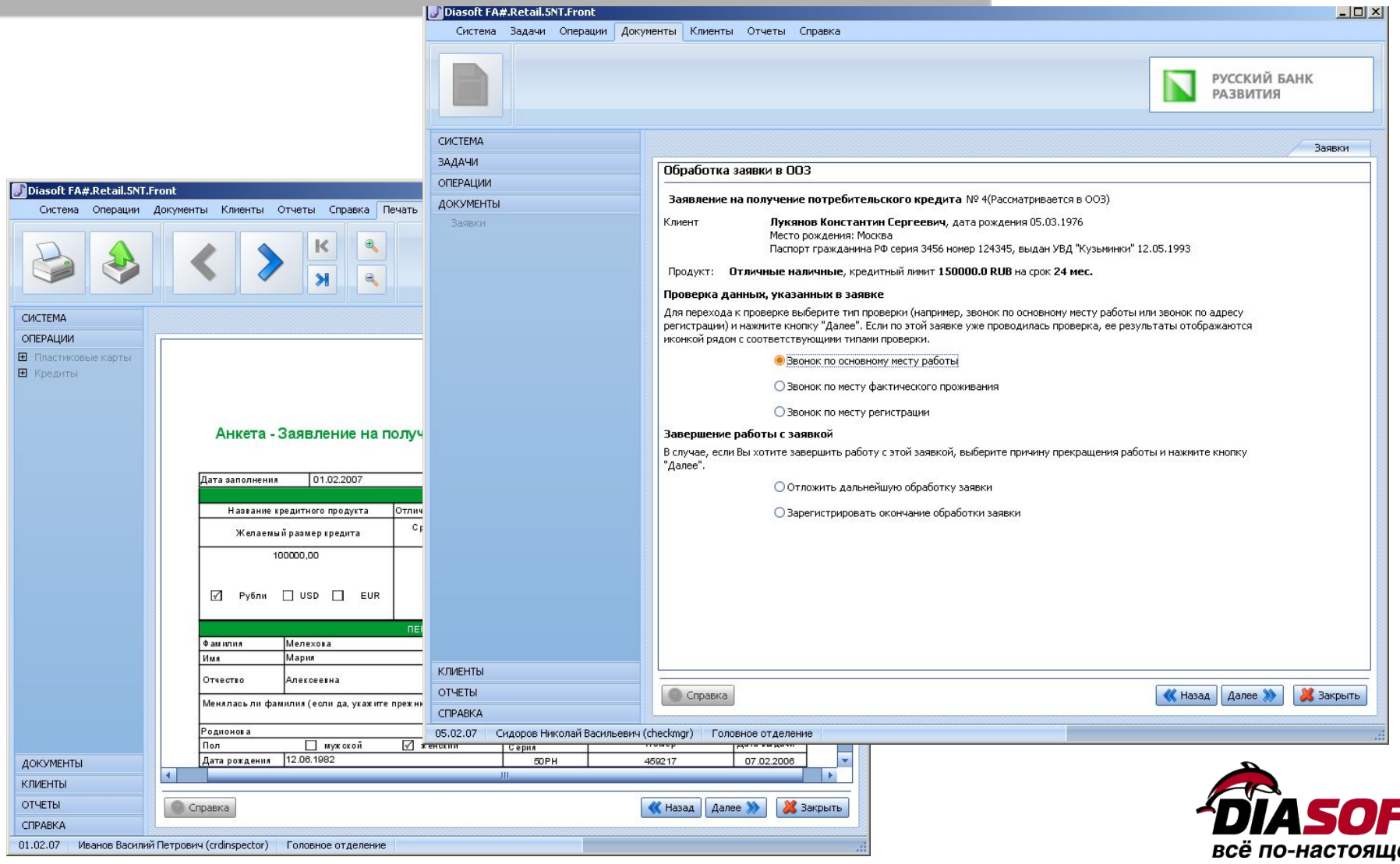


Применение на практике:
Инновационная платформа технолога



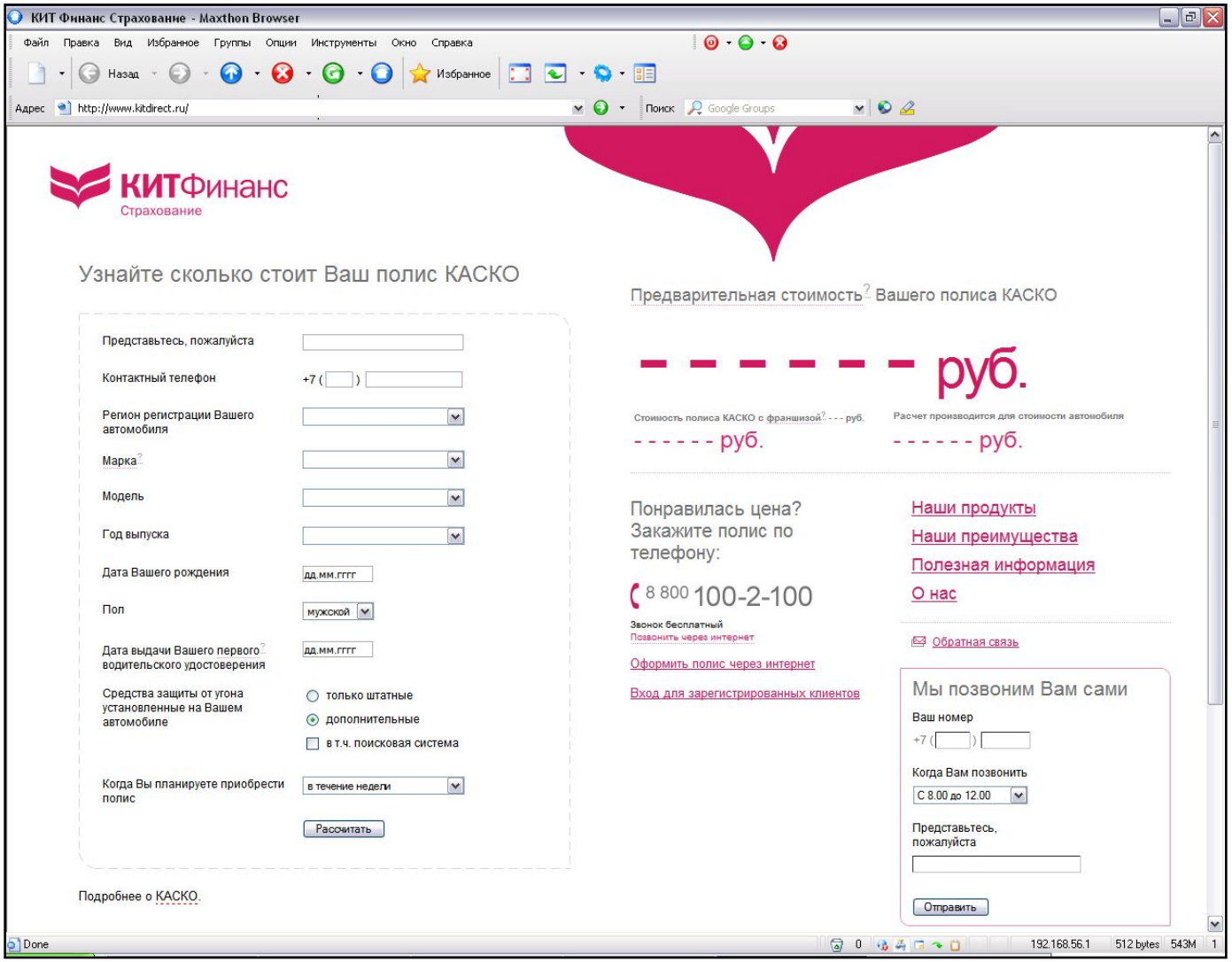
DIASOFT
всё по-настоящему

Применение на практике:
Обработка кредитной заявки



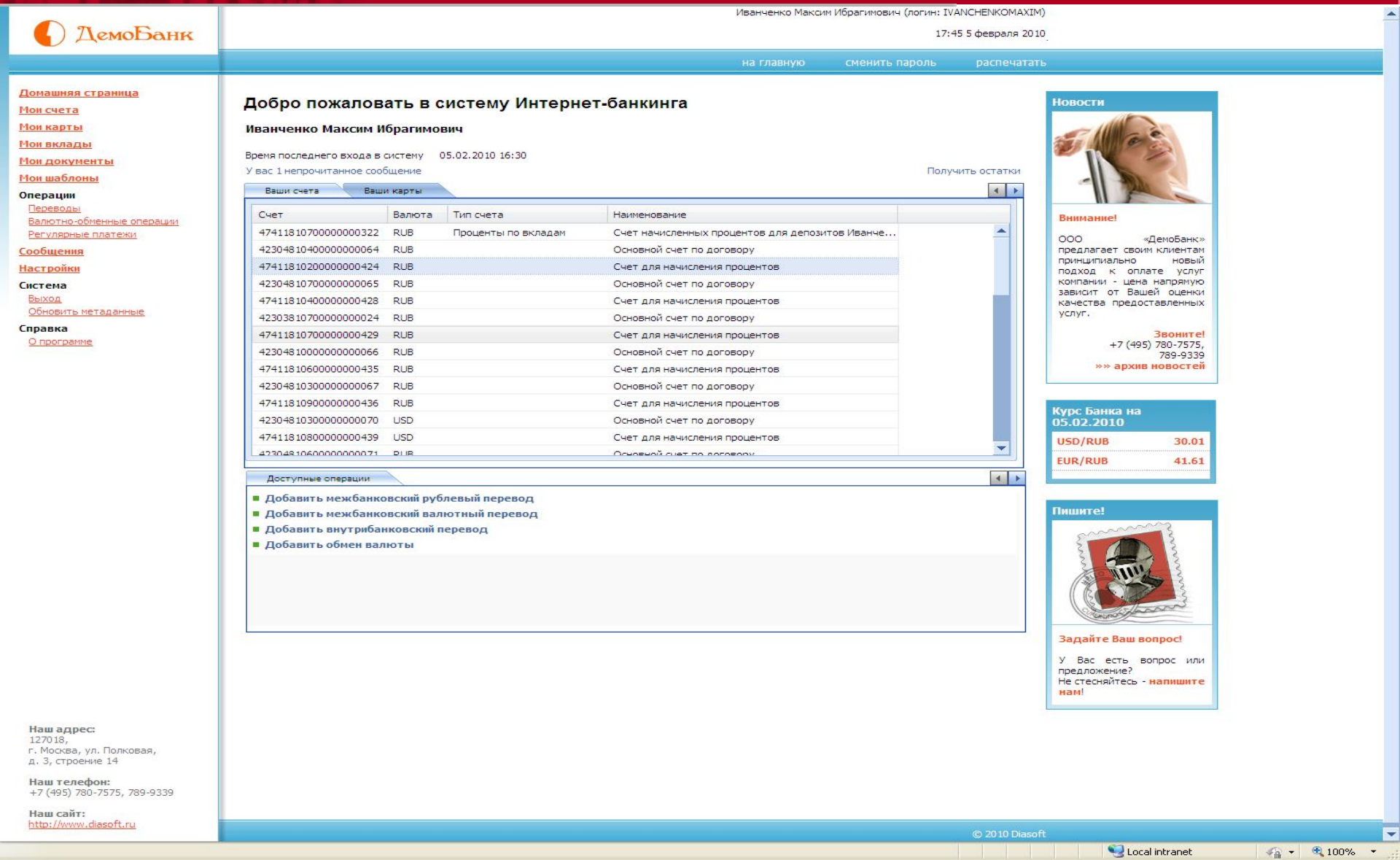
DIASOFT
всё по-настоящему

Применение на практике: имплементация решения в корпоративный стиль Банка



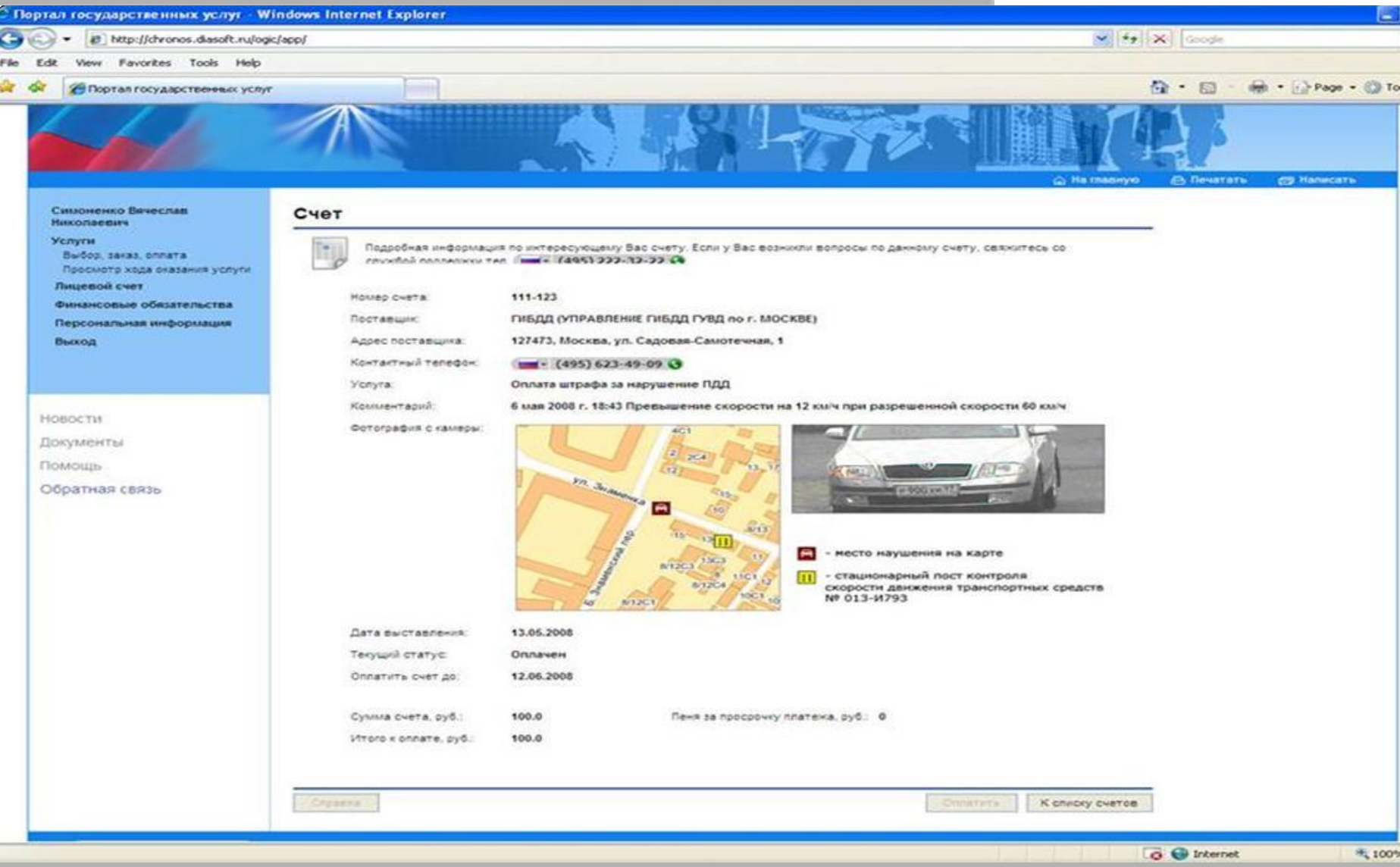
DIASOFT
всё по-настоящему

Применение на практике:
Фронт-офис самообслуживания



Применение на практике:

Оплата штрафов



Инновации – взгляд со стороны клиентов «Диасофт»

- **Сохранность инвестиций**
  - При приобретении продуктов работает накопительная скидка
  - При переходе на другое поколение продуктов функционал в лицензии повторно не оплачивается
  - Наличие 100% автоматических конвертеров позволяют перенести данные, настройки и сэкономить время на внедрение
- **Знание процессов клиента**
  - Опыт работы с финансовыми институтами с 1991 года
  - Практически неограниченные ресурсы специалистов внедрения
  - Сотрудники оказывают консультации не только по продукту , но и по оптимальной практике их применения
  - Есть возможность воспользоваться опытом и настройками/отчетом выполненным для другого банка
- **Возможность оптимизировать и планировать эксплуатацию**
  - Прозрачная стоимость и регламент сопровождения

DIASOFT
всё по-настоящему

Инновации – взгляд со стороны клиентов «Диасофт»

- **Современные программные продукты**
  - Богатая функциональность продуктов, подтвержденная практической эксплуатацией
  - Современная перспективная SOA технология системного ядра
  - Большой объем встроенных отчетов и инструкций по их настройке, автоматическая актуализация отчетов под инструкции ЦБ РФ и др. контролирующих органов
  - Высокая нагрузочная способность продуктов на больших объемах данных и количестве пользователей
  - Поддержка современных банковских бизнес структур – фронт/бэк, мультифилиальность, клиентоцентричность, бюджетирование
  - Современные технологии обновления версий, архивирования и восстановления данных
- **Открытые технологии**
  - Открытые исходные коды и документированная структура данных, облегчающая интеграцию

DIASOFT
все по-настоящему

Инновации – взгляд со стороны клиентов «Диасофт»

- **Комфортное сотрудничество**
  - Бесплатные презентации и демо-версии
  - Наличие современных технологий коммуникаций – телефон, чат, видеоконференции, «удаленные»презентации
  - Территориальная распределенность филиалов и партнеров, возможность обслуживания в разных часовых поясах
  - Регулярное получение информации о планах развития продукта и выпуска нужного функционала
- **Реальное влияние на процессы в компании**
  - 2 раза в год проходит опрос клиентов, по результатам которых корректируется работа компании
  - Протоколы и рекомендации заседаний CIO могут исполняться как внешние поручения для сотрудников
  - Возможность влияния на регламенты и процессы сопровождения, внедрения и других услуг.

DIASOFT
всё по-настоящему

Спасибо за внимание
Ваши вопросы?

Россия, 127018, Москва, ул. Полковая 3, стр. 14
Тел.: +7(495) 780 7575, 789 9339
Факс: +7(495) 780 7576, 789 9338
info@diasoft.ru, www.diasoft.ru

DIASOFT
всё по-настоящему