

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ**

**«Терский центр социальной помощи  
семье и детям»**

*Консультационный пункт  
по оказанию социально-правовых  
услуг*

## **Консультационный пункт по оказанию социально-правовых услуг был создан в 2008 году**

в рамках региональной целевой программы «Улучшение демографической ситуации в Мурманской области» - по мобильному проекту «Создания консультационного пункта по оказанию социально-правовых услуг населению»

С 2011 года финансирование консультационного пункта ведется в целях реализации мероприятий по долгосрочной целевой программе «Дети Кольского Заполярья» (раздел Поддержка семьи).

# Консультационный пункт оказывает следующие виды социально-правовых услуг:

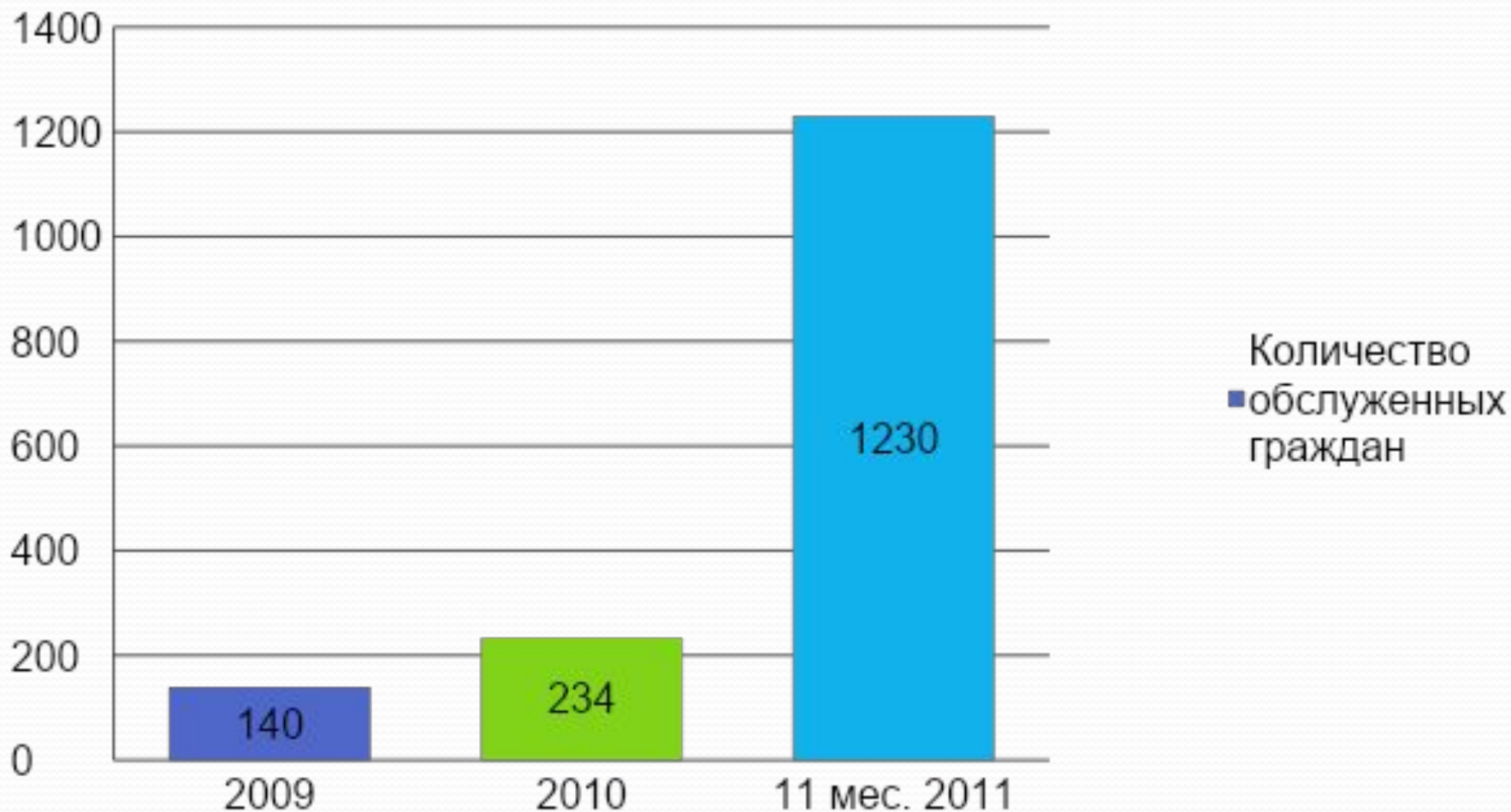
- ❑ консультирование в устной или письменной форме по социально-правовым вопросам (жилищное, семейно-брачное, трудовое, гражданское законодательство, права детей, женщин, инвалидов и т.д.);
- ❑ составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- ❑ помощь в оформлении документов (написание заявлений, подготовка запросов);
- ❑ содействие в получении, установленных действующим законодательством, мер социальной поддержки (предоставление справочной информации);
- ❑ оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат (предоставление справочной информации).

В целях доступности получения юридической помощи консультирование граждан (по их просьбе) проводится на дому (для граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же семей с детьми-инвалидами) или по телефону.

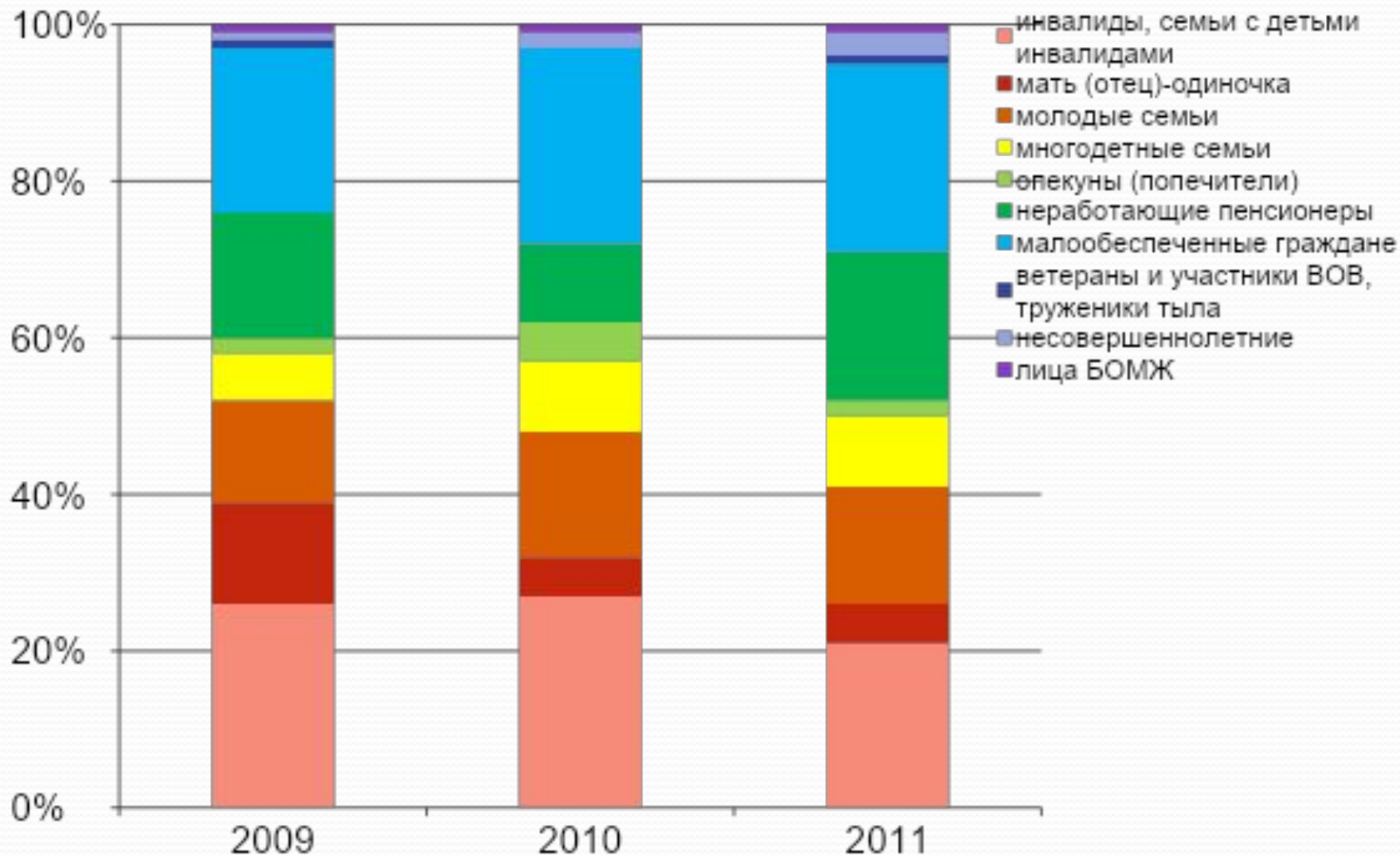
# Граждане, имеющие право на получение социально-правовых услуг:

- инвалиды, семьи с детьми-инвалидами
- ветераны и участники ВОВ, участники боевых действий
- ветераны труда (в т.ч. Мурманской области)
- малообеспеченные семьи и граждане
- многодетные и неполные семьи
- опекуны, попечители
- сироты
- молодые семьи
- несовершеннолетние
- лица БОМЖ
- неработающие граждане, получающие пенсию по старости

## Количество оказанных услуг за три года работы консультационного пункта по оказанию социально-правовых услуг



## Анализ категорий граждан, обращающихся за индивидуальными консультациями за три года



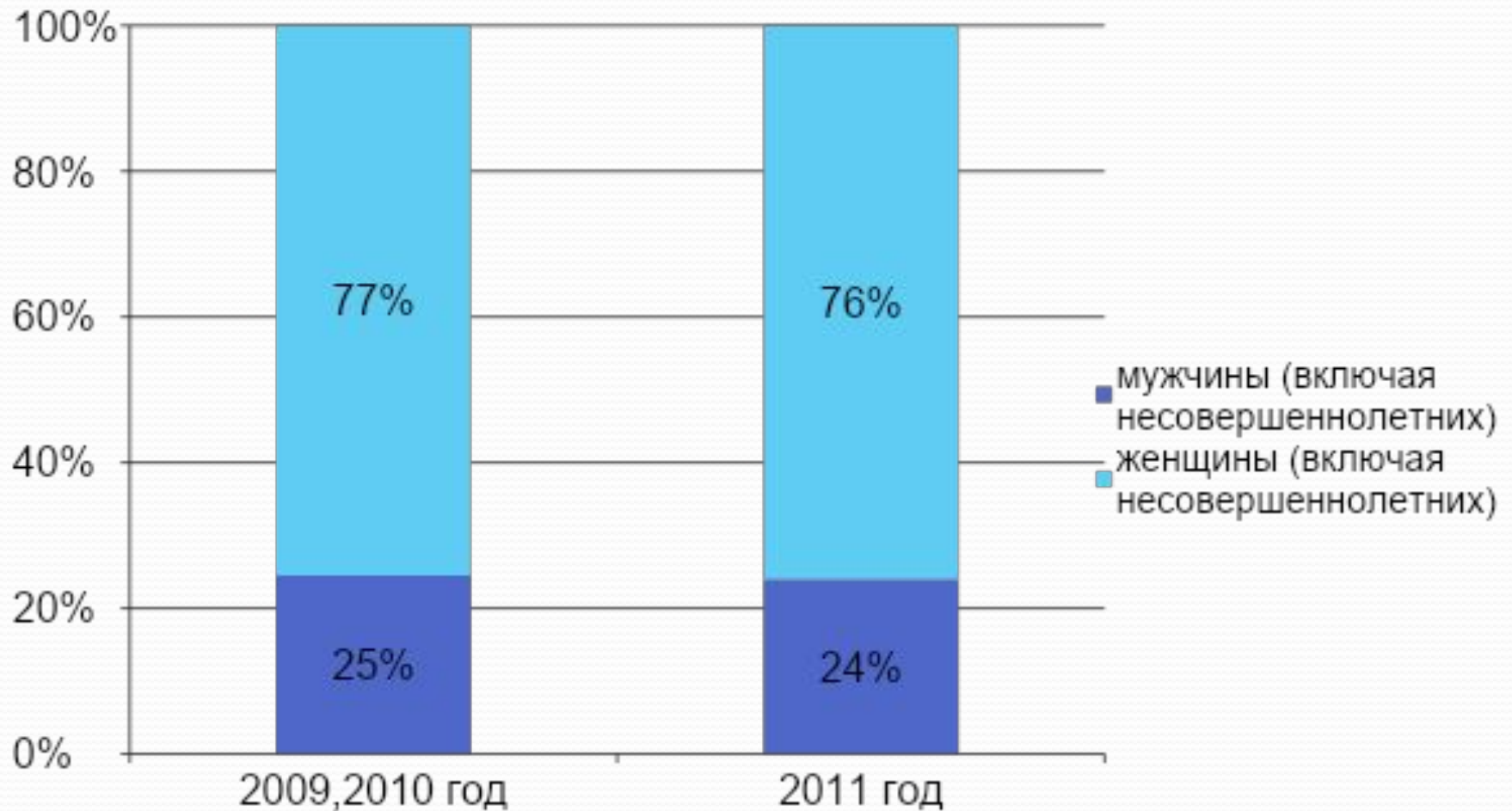
□ Как видно из предыдущей диаграммы, основными получателями социально-правовых услуг являются неработающие пенсионеры, малообеспеченные семьи и граждане, а так же граждане с ограниченными возможностями и семьи с детьми-инвалидами.

Просматривается стабильная активность семей, как многодетных, так и молодых. Связано это с реализацией подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной программы «Жилище», реализации дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей, таких как материнский (семейный) капитал и актуальностью вопросов в сфере брачно-семейных отношений.

В силу еще не сформировавшегося правового сознания крайне редко за консультационной помощью обращаются несовершеннолетние граждане. В основном защиту их прав и интересов осуществляют родители.

Самостоятельно лица БОМЖ (и лица приравненные к ним) к юристу за консультационной помощью практически не обращаются, данный вид услуги оказывается им в основном по направлению специалиста по социальной работе.

**Следующая диаграмма показывает, что, в основном, получателями социально-правовых услуг являются граждане женского пола**





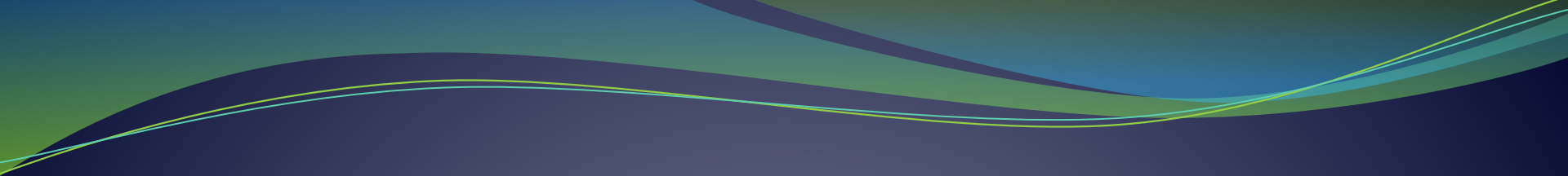
## В рамках индивидуального консультирования граждане получили следующие виды услуг:

- составление документов правового характера (исковых заявлений, заявлений о выдаче судебного приказа, жалоб, ходатайств, и т.д.)
- помощь в оформлении документов (написание заявлений, подготовка запросов и обращений и т.п.)
- содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи (предоставление справочной информации)
- оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат (предоставление справочной информации)

## **Индивидуальное консультирование граждан осуществлялось по следующим направлениям:**

- по вопросам защиты прав потребителей (условия обмена и возврата товара, гарантийные сроки, ненадлежащее качество товаров и услуг, ремонт и техобслуживание, защита прав в суде, экспертиза товара, книга жалоб и предложений и т.д.)
- по вопросам жилищного законодательства (договор социального найма, общедомовое имущество и управление многоквартирным домом, ТСЖ, оплата и качество коммунальных услуг, аварийное жилье, выселение и переселение, обмен и т.д.)
- по вопросам гражданского законодательства (договор купли-продажи, договор займа, наследство, дарение, договор найма жилья, ограничение дееспособности, установление права собственности, определение порядка пользования вещью, возмещение имущественного вреда, договор оказания услуг и т.д.)

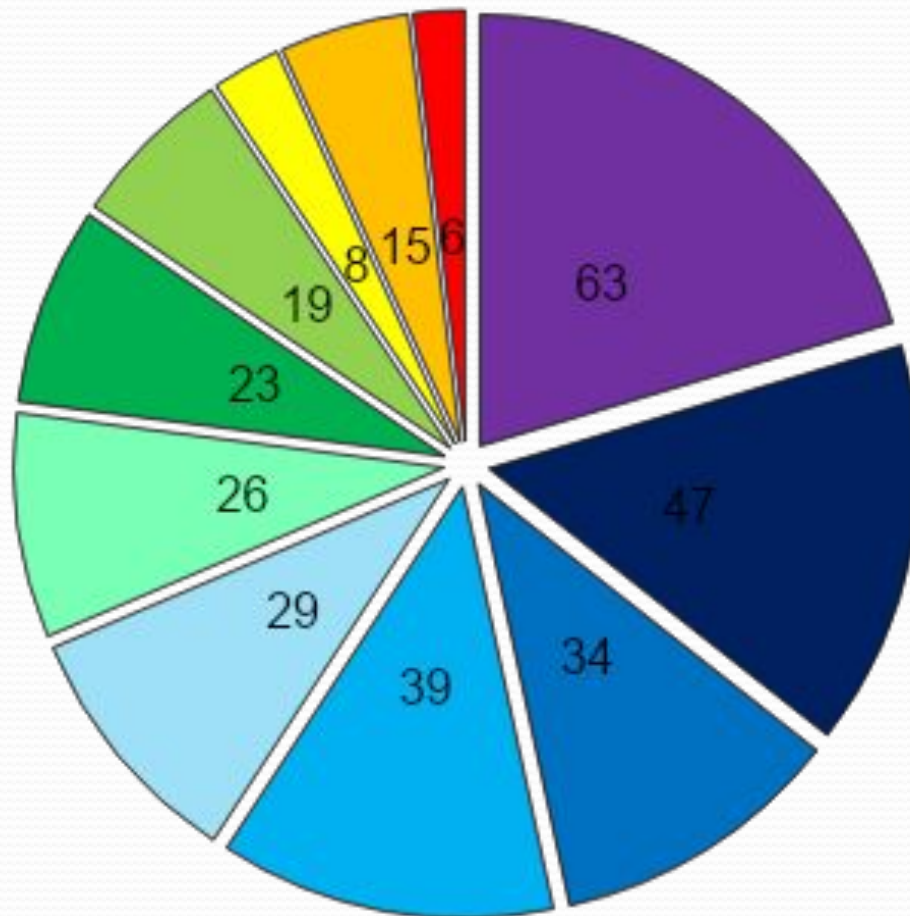
- по вопросам трудового законодательства (сокращение, совмещение, рабочее время, предоставление отпусков, увольнение, отпуск по уходу за ребенком и др. гарантии работникам, предусмотренные Трудовым кодексом РФ и т.д.)
- по вопросам семейного законодательства (установление опеки, усыновление, лишение и ограничение родительских прав, восстановление в родительских правах, взыскание алиментов, раздел имущества супругов, установление отцовства, определение места жительства несовершеннолетнего и много другое)
- по вопросам земельного законодательства (перевод земли из одной категории в другую, раздел земельного участка, аренда земельных участков, земельный сервитут, порядок предоставления земельных участков под строительство дома, изъятие земельных участков)
- по иным вопросам (налоги и налоговые льготы, административная ответственность, право на образование, исполнительное производство и т.д.)



**Более наглядно тематика  
интересующих граждан  
вопросов представлена в  
следующих диаграммах**

## Анализ тематики обращений граждан за два года (2009, 2010)

- содействие в получении мер соц. поддержки
- гражданское зак-во
- помощь в оформлении документов
- помощь по вопросам пенсионного обеспечения и др. соц. выплат
- трудовое зак-во
- жилищное зак-во
- иные вопросы
- семейное зак-во
- права потребителей
- земельное зак-во
- составление правовых док-ов



## Так же представлен анализ тематики обращений граждан за 2011 год





# Правовое воспитание

Актуальность правового воспитания определяется современным состоянием, проблемами и задачами развития российского общества. Нынешняя действительность требует от человека умения ориентироваться в правовом пространстве, предупреждать и юридически грамотно разрешать конфликтные ситуации, не только знать свои права и свободы, но и уметь пользоваться ими так, что бы не нарушать права и свободы других лиц, отстаивать их, привлекать государственные и общественные организации к защите своих прав. В этих целях консультационный пункт по оказанию социально-правовых услуг проводит информационно-просветительскую работу по повышению правовой культуры и формированию правовых знаний граждан.

Работа проводится в следующих направлениях:

- ❑ Разработка и распространение брошюр и памяток, содержащих информацию правового характера
- ❑ Проведение бесед и лекций среди граждан пожилого возраста и инвалидов
- ❑ Проведение занятий, бесед, правовых игр, лекций среди несовершеннолетних граждан (в том числе дошкольников)
- ❑ Проведение бесед среди молодежи в рамках клубов «Молодая семья» и «Школа для родителей»

# С целью правового просвещения молодежи консультационным пунктом:



- ❖ в рамках клуба «Молодая семья» проводились беседы на различные темы:
  - Правовые проблемы «гражданского» брака.
  - Материнский (семейный) капитал.
  - Декрет: улаживаем формальности.
    - Я буду матерью, и этим я права!
    - Мать одиночка: плюсы и минусы
  - Отношения без формальностей - современная семья?

- ❖ в рамках клуба «Школа для родителей» проводились беседы на темы:
  - Вклад государства в копилку родителей.
  - Правовой дозор: родители на страже прав детей.



# С целью правового просвещения граждан пожилого возраста и инвалидов

Юрисконсульт с регулярной периодичностью ( 2-3 раза в месяц) проводит беседы в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов на темы:

- Искусство завещать
- Завещание или дарение: плюсы и минусы
- «Дружим» с соседями по закону
- Потребители, Ваши права!
- Как правильно написать жалобу
- Коммунальные услуги.  
или Как добиться перерасчета
- Общедомовые счетчики. Кто платит за свет в подъезде?



# В целях повышения правовой культуры несовершеннолетних

МОУ СОШ №4 среди обучающихся 7-х классов проводились беседы на тему:

- «Паспорт – первый документ взрослой жизни»;

Среди учеников 9-х классов проводились беседы на темы:

- «Правовые основы брака и семьи»,
- «Незнание закона не освобождает

ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ»



В дошкольных учреждениях проходило знакомство ребят старшей и подготовительной групп с правами детей.



# В отделении реабилитации несовершеннолетних

- ❖ Проходило знакомство детей с правами ребенка (с использованием презентации)



- ❖ Проводились правовые игры:  
«Суд идет» приуроченная к декаде SOS  
«Детективное агентство 007»



## Кроме существующих направлений деятельности в 2012 году планируется :

- выездные консультации в села Терского берега с целью повышения доступности квалифицированной юридической помощи для граждан отдаленных населенных пунктов
- работа в отделении реабилитации несовершеннолетних по программе «Правовой лучик», целью которой является повышение правовой культуры и профилактика правонарушений среди детей и подростков
- увеличение количества брошюрок, памяток, лифлетов, содержащих информацию правового характера
- повышение количества индивидуальных юридических консультаций на дому для граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми-инвалидами по средством тесного взаимодействия с отделениями, осуществляющими оказание социальных услуг для этих категории граждан

**Спасибо  
за внимание !**

Презентация подготовлена юрисконсультom ГОУСОССЗН  
«Терский ЦПСид» Ятковской Оксаной Игоревной