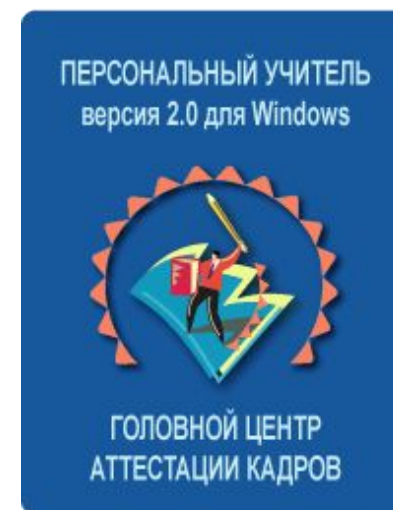


***Дистанционные технологии  
корпоративного образования в  
строительной отрасли и ЖКХ  
на базе компьютерной программы  
"Персональный учитель 2.0"***

***Балыбердин Ю.А., Тармин В.А.  
Головной центр предлицензионной подготовки  
[www.gcpr.ru](http://www.gcpr.ru), [info@gcpr.ru](mailto:info@gcpr.ru), Тел. (095) 158-48-25***



***О нас ...***

Головной центр предлицензионной подготовки более 10 лет работает на рынке образовательных услуг, а также разрабатывает программы, технологии и содержательную часть для компьютерных образовательных систем и систем для создания единой информационной среды, поставляемых, как в собственные региональные центры аттестации, так и на открытый рынок программного обеспечения. Как в виде готовых решений, так и «под заказ».

Универсальность подходов, реализованных в программных продуктах ГЦПП, позволяет применять их практически в любых организациях и предприятиях, как в производственной, так и в непромышленной сфере.



## 1. Введение

Реформирование российской экономики, переход ее на рыночные механизмы хозяйствования затрагивает содержание, формы организации и проведения образовательного процесса, в т.ч. в сфере *дополнительного профессионального образования*.

Формирующийся рынок труда в большей степени востребует специалистов, обладающих актуальными знаниями и навыками в четко обозначенной работодателем области профессиональной деятельности. Рынок образовательных услуг начинает *предоставлять специалисту индивидуальный план* повышения квалификации, как по тематике, так и по времени его освоения.

Конкуренция приводит к снижению возможной себестоимости образовательных услуг, дополнительное образование приобретает более «прозрачные» формы, в т.ч. в части *проверки подлинности выданных квалификационных документов* и ведения «профессионального паспорта» специалиста



## ***2. Образование - сфера инновационной деятельности***

Развитие современного общества в значительной степени связано с эволюцией системы образования, основной задачей которой является воспитание творчески мыслящих специалистов, обладающих высоким потенциалом. Система образования выполняет двуединую функцию: с одной стороны, она является институтом формирования гармонично развитой, активной, творческой личности, с другой – обеспечивает воспроизводство и развитие кадрового потенциала общества. В этом контексте первостепенное значение имеет способность образовательной системы оперативно и гибко реагировать на изменяющиеся запросы общества.

Инновационная деятельность в образовании является ведущим условием его обновления, обеспечивает создание механизма адаптации к новой экономической, социальной и демографической ситуации. «Инновационная деятельность» может быть интерпретирована, как преобразование содержания образования, организационно-технологических основ образовательного процесса и условий его осуществления.



### **3. Современные тенденции**

- Стабилизация рынка услуг, оказываемых при обучении и подборе персонала;
- Внедрение регулярного менеджмента организации;
- Повышение налогового внимания к физическим лицам и организациям;
- Укрупнение организаций;
- Снижение в организации неоправданных издержек;
- Уменьшение времени на принятие управленческих решений;
- Появление рынка аутсорсинговых образовательных услуг;
- Рост доли бюджета организации, выделяемой на управление персоналом в т.ч. увеличение доли бюджета организации на оплату услуг, оказываемых образовательными учреждениями, кадровыми агентствами и др.;
- Повышение доли лицензионного программного обеспечения для ПЭВМ;
- Увеличение количества сертифицированных организаций и специалистов



#### **4. Концепция «Корпоративного университета»**

К числу современных концепций можно отнести концепцию *корпоративного образования* или *корпоративного университета*.

В своей основе она рассматривает существующую организацию (предприятие), как некоторую самоорганизующуюся структуру, саму по себе являющуюся университетом, который обладает наиболее актуальными данными, как о состоянии уровня подготовки персонала для решения поставленных перед ним задач, так и требованиях к его усовершенствованию.



***5. Дистанционное обучение - одна из важнейших инновационных форм в дополнительном профессиональном образовании***

***-кейсовая***

***-сетевая***

Далее будем сравнивать "классическое" и "дистанционное" обучение, основанное на использовании компьютерных технологий.

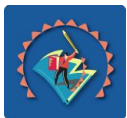


### **5.1. Преимущества дистанционного обучения**

- Экстерриториальность (территориальное положение обучающегося не влияет на получение информации, не обязателен личный контакт с преподавателем);
- Индивидуальность учебных программ (возможность создать индивидуальные программы обучения, обладающие максимальной актуальностью для каждого конкретного обучающегося);
- Гибкий график прохождения курса обучения;
- Высокая интерактивность (диалог, организация сценариев обучения и проверки знаний);
- Поддержка мультимедиа (могут быть использованы графика, аудио, видео и другие мультимедийные источники информации);
- Отсутствие "субъективности" экзаменатора при проверке знаний;
- Мониторинг и анализ качества обучения на основе информации, доступной для компьютерной обработки;

#### **Следствие:**

- Экономия времени обучающихся (снижение издержек);
- Возможность тиражирования носителей, содержащих знания или доступа к ним (распространение созданных баз знаний не зависит напрямую от их создателей)



### **5.2. Недостатки дистанционного обучения**

- Может существовать возможность "обмануть" компьютерную программу
- Не во всех случаях существует возможность управлять мотивацией обучающегося
- Невозможность в настоящее время в компьютерных программах реализовать те или иные особенности человеческого общения
- Не всегда существует возможность проверить навыки обучающегося

*Следствие:*

- необходимо совершенствовать компьютерные программы, являющиеся инструментом разработки и сопровождения систем дистанционного обучения

### **5.3. Особенности дистанционного обучения**

- Необходимость поддерживать базу знаний в актуальном состоянии
- Создание базы знаний требует существенных интеллектуальных и финансовых ресурсов





## **6. Корпоративные образовательные системы, созданные на основе компьютерных программ**

Как правило, можно выделить две составные части систем дистанционного обучения:

**-Инструментальная среда** (компьютерная программа, которая реализует функциональность, позволяющую организовывать и обеспечивать все стадии как учебного процесса, так и вспомогательные функции)

**-Содержательная часть** (база знаний, наполнение или контент, т.е. то, что отражает некоторую обозначенную область профессиональных и иных знаний, представленных в формате, поддерживаемом инструментальной средой)



### ***6.1. Повышение квалификации и профессиональная аттестация руководителей и специалистов на основе «Персональный учитель 2.0»***

К настоящему времени представительства ГЦПП работают в более, чем 30 городах, в т.ч. Москве, С.-Петербурге, Уфе, Томске, Омске, Новосибирске, Барнауле, Кемерово, Иркутске, Астрахани, Ижевске, Улан-Удэ, Туле, Перми, Н. Новгороде и др. Количество аттестованных специалистов – более 20000 человек.

В настоящее время для различных категорий обучающихся разработано более 2500 учебных материалов. Создана и расширяется «Обменная сеть разработчиков учебных материалов и компьютерных программ». Серьезное внимание уделяется совершенствованию компьютеризации учебного процесса.

За разработку программ и контента для повышения квалификации и аттестации профессиональных знаний физических лиц «Персональный учитель 2.0» в 2001г. ГЦПП удостоен диплома ВВЦ на выставке «Современная образовательная среда». На ВВЦ на выставке «Современная образовательная среда» в 2003 году ГЦПП удостоен золотой медали. Учебные материалы по направлению «Лизинг: Финансовая аренда» и КП «Персональный офис 1.5» были удостоены диплома ВВЦ на выставке «Лизинг-2004».



## 6.2. Работа с программой «Персональный учитель 2.0 для Windows»

**Этап 1.** Ознакомление слушателей с программным обеспечением, проведение первоначального инструктажа, размещение слушателей по рабочим местам в компьютерном классе для самостоятельной работы с программным обеспечением. Для оказания консультаций по работе присутствует инструктор.

**Этап 2.** Самостоятельная работа с программой «Персональный учитель».

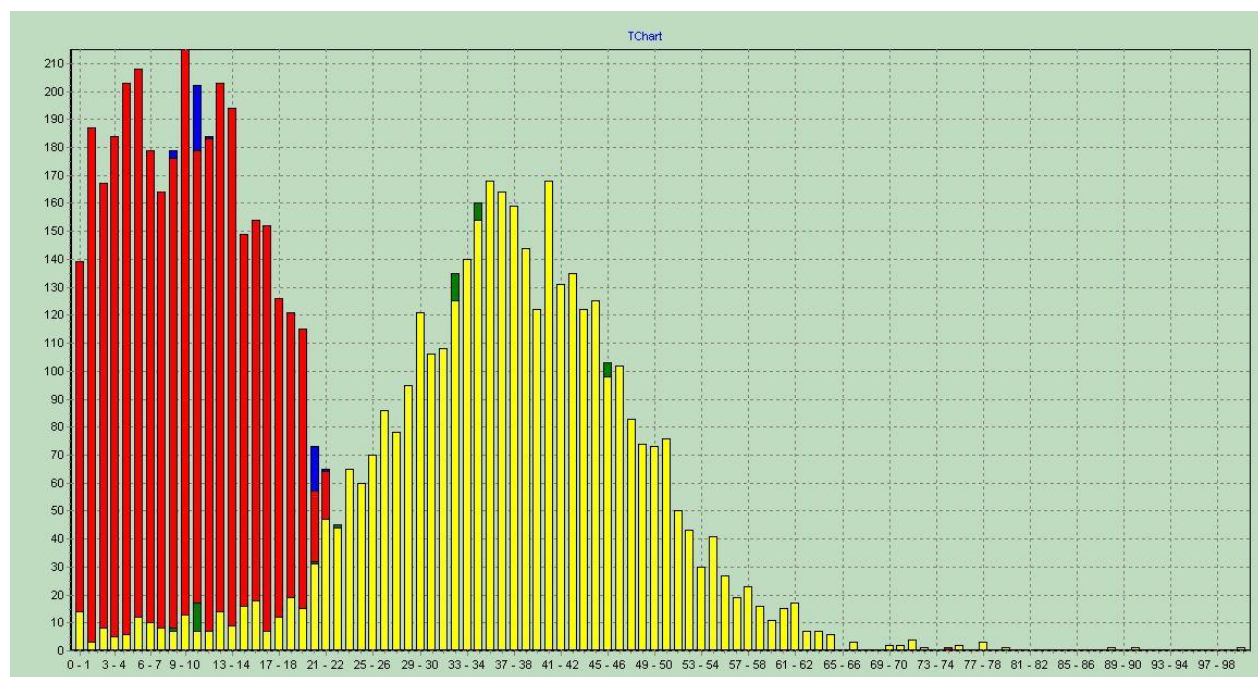
Программа функционирует в следующих режимах:

- Входной контроль* - слушатель выбирает темы для тестирования, в соответствии со специализацией.
- Работа над ошибками* - после прохождения «Входного контроля» слушатель может использовать данный режим для определения ошибок, ознакомления с правильным вариантом ответа и документами-ссылками.
- Обучение* - слушателю предлагается ознакомиться с материалами по выбранным темам (нормативная документация, публикации ведущих по направлению организаций, примеры решения типовых задач и т.д.).
- Экзамен* - прохождение тестирования после обучения, окончательный этап.

**Этап 3.** Выдача распечатки результатов тестирования и квалификационного документа, вносимого в единый реестр выданных документов.



### 6.3. Некоторые результаты тестирования и их анализ

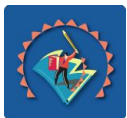


**График 1.** Частотное распределение результатов тестирования по Входному контролю (желтым), по Экзамену (красным). По Вертикальной оси – количество слушателей, по горизонтальной оси – процент неправильных ответов на вопросы



## 7. Выводы

- Компьютерное тестирование позволяет с высокой вероятностью определять уровень профессиональных знаний;
- Общее распределение результатов тестирования подчиняется нормальному закону распределения. Наиболее значимым является результат входного контроля.
- На основании результатов входного контроля формируется индивидуальная программа обучения слушателя.
- После прохождения экзамена, средний результат тестирования повышается, что свидетельствует об эффективности стадии «Работы над ошибками» и «Обучения» и подтверждает тезис о реализации в программе «Персональный учитель 2.0» *фокусирующей методики обучения*.
- Компьютерное тестирование в определенных случаях имеет ряд преимуществ перед традиционными формами обучения, в т.ч. в сфере повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров.
- Определение оптимальной доли курсов с применением дистанционных технологий обучения и курсов на основе классических форм обучения позволит реализовать максимально возможную эффективность корпоративного образовательного процесса.



## ***8. Перспективы развития***

Дальнейшее развитие методики компьютерного обучения и тестирования в программе «Персональный учитель 3.0» в следующих направлениях:

- Формирование и реализация критерия для определения необходимого количества тестирующих вопросов;
- Формирование механизма порядка вывода тестирующих вопросов, основанного на различных механизмах, например, «обратной связи» и пр.;
- Переход от системы оценки, выраженной в процентах правильных ответов к рейтингу специалиста.
- Формулирование и реализация набора стратегий для мониторинга мотивации обучающегося, а также качества обучения в целом.
- Реализация доступа к образовательным ресурсам через интернет.
- Создание механизма обмена учебной информацией с другими компьютерными программами;
- Создание системы интернет-порталов, содержащих открытую информацию об уровне профессиональных знаний специалистов и проверки подлинности выданных им документов.



«Персональный учитель 2.0 для Windows»  
www.gcpp.ru, тел. (095) 158-48-25

Текст презентации можно загрузить  
с нашего сайта [www.gcpp.ru](http://www.gcpp.ru)

Посетите наш сайт on-line технологий  
по адресу [gcpp.org.ru](http://gcpp.org.ru)

**Надеемся на плодотворное  
сотрудничество !**



Юрий Бальбердин,  
Директор

Головной центр предлицензионной подготовки  
Москва, тел. (095) 158-48-25, e-mail: [info@gcpp.ru](mailto:info@gcpp.ru)