

Обеспечение качества

**Определение понятия
«качества»**

«Качество» системы образования описывает взаимодействие между системой, которая предоставляет возможность учиться, и ее реципиентами.

Темы для обсуждения

Чтобы быть эффективной, система обеспечения качества в образовании должна учитывать как мнение обучающего, так и обучаемого, признавая права и обязанности обеих сторон.

Темы для обсуждения

Система обеспечения качества в образовании не зависит от культурных особенностей нации, хотя ее механизмы могут отражать особенности национальных систем образования.

Темы для обсуждения

Система обеспечения качества в образовании не требует жёсткой глобальной автократии, навязывающей правила и инструкции.

Важны как процесс, так и
результаты:

Плохо организованный процесс,
который приводит к хорошим
результатам, также нежелателен, как и
хорошо организованный процесс,
дающий плохие результаты.

Качественный процесс – это:

- Все решения прозрачны и основания для их принятия могут быть подтверждены документально
- Достигаются заранее определенные и согласованные цели
- Проводятся регулярные встречи, где рассматривается **обратная связь** (*feedback*) заинтересованных сторон и, как результат, предпринимаются необходимые меры
- Согласовывается необходимый, но минимальный набор критериев
- Проводится регулярный и объективный мониторинг по этим критериям

Темы для обсуждения

Качество измеряется не процентами, а тем, насколько обучаемые удовлетворены полученными знаниями.

- Общеизвестно, что цели сами по себе не ведут к достижению качества.
- Если кто-то пытается достичь цели, но не верит в них, или если целей слишком много, то тогда человек склонен изобретать способы для противодействия целям и, таким образом, делает их плохим показателем успеха.
- То же самое можно сказать и о результатах. Можно получать высокие оценки, которые не являются гарантией качественной системы. Возможно стандарты низкие, что преуменьшает эти достижения.

Именно по этой причине наиболее важным аспектом системы качества является необходимость завоевать «сердца и умы».

Это приводит нас к следующему определению системы качества

«это такая система, где процесс и критерии его эффективности (включая ожидаемые результаты) согласованы всеми заинтересованными сторонами и внедряются эффективно и организовано людьми, которые верят в процесс»

В соответствии с этим определением необходимо достижение общего согласия, свободного от всех форм давления, включая политическое и финансовое, и тогда итоговый процесс будет контролироваться открыто и прозрачно