Изучение социального заказа как основа инновационного поиска

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

- Кто являлся ранее субъектом выдвижения социального заказа, и каков был характер требований?
- К чему, прежде всего, предъявлялись требования: к результатам работы школы (каким именно), к содержанию образования, характеру образовательного процесса, условиям пребывания в школе, комфортности образовательной среды?
- В какой мере заказчики были удовлетворены уровнем работы учреждения и исполнением заказа?
- Появились ли новые заказчики?

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

- Как изменился характер социального заказа?
- Как оценивают нашу работу различные заказчики?
- Как может измениться состав заказчиков, какие новые группы заказчиков могут появиться?
- Как может измениться характер предъявляемых ОУ требований и способов их предъявления?
- Какие дополнительные ресурсы понадобятся ОУ?
- Какие возможности открываются перед ОУ для выполнения нового социального заказа?

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗАПРОСА НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- Результаты

Интернет -конференции Д.А.Медведева

СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗАПРОСА

- Цели и ценности образования
- Оценка качества образования
- Содержание образования
- Необходимость введения ЕГЭ
- Доступность образования
- Соблюдение прав детей

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ , ЗНАЧИМЫЕ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ

- Недостаток информации (о возможности изменения учебного плана, уклада школьной жизни, прав детей на выбор учебной программы)
- Качество преподавания отдельных предметов
- Реализация права национальных диаспор на изучение родного языка
- Решение проблем доступности образования
- Сохранение и поддержание здоровья детей

ЛИСТ ОЖИДАНИЙ ОТ ОБРАЗОВАНИЯ: РОДИТЕЛИ

- Эрудированность
- Владение современными информационными технологиями
- Умение формулировать собственную точку зрения, ее предъявлять и отстаивать
- Умение ставить перед собой цели;
- Умение работать в команде
- Коммуникативность (умение общаться)
- Креативность

ПЯТЬ ГЛАВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ.

Мнение «просвещенных» родителей

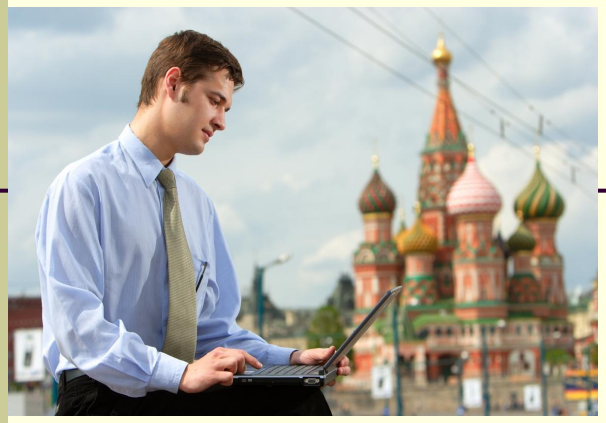
- **Работа с текстом**
- **Готовность к коммуникациям**
- **Интеллектуальная и креативная деятельность**
- **Самоорганизация**
- **Широкая эрудиция**

Результаты образования

- **Работа с текстом** : умение "видеть" чужой текст: читать, пересказывать, анализировать. Для родителей значимы умения выпускника создавать собственный текст: писать изложение, сочинение, эссе, реферат, доклад. К качествам образованного человека родители относят и владение русским языком (грамотная речь и письмо), начитанность (число прочитанных книг и наличие суждений о них).
- **Готовность к коммуникациям.** Коммуникативные навыки (аргументация, оппонирование, умение договариваться, умение задавать вопросы и отвечать на них).
- Владение иностранными языками (не менее двух), их использование в разговорной речи, при переводе, поиске информации в иноязычных текстах.
- Умения сдавать экзамены и тесты по изучаемым предметам (без нервного напряжения и на хорошие оценки), умение работать в Интернете.

Результаты образования

- **Интеллектуальная и креативная деятельность**. Развитые навыки анализа, способности к творчеству, в том числе в решении проблемных и изобретательских задач.
- **Самоорганизация школьника**, а именно: умение работать в команде и группе; организация собственного времени и действий; умение представлять себя и результаты своей работы; умение самостоятельно и ответственно действовать.
- **Широкая эрудиция.**
- При подготовке проекта изменения образовательной программы были совмещены представление о результатах образования в форме социального (родители, представители бизнеса) и личностного заказа на образование



БИЗНЕС СООБЩЕСТВО. ЛИСТ ОЖИДАНИЙ ОТ ОБРАЗОВАНИЯ

- Умение работать в команде
- Умение принимать решения
- Ответственность за выполнение работы
- Мобильность.
- Умение планировать
- Умение учиться
- Знание современных технологий;
- Креативность

Лист ожиданий от образования Учащиеся:

- Целеполагание;
- Коммуникативность;
- Умение находить выход из любой ситуации;
- Умение находить множество решений, в том числе, и нестандартные;
- Умение видеть разные способы достижения своей цели (это задаст социальную устойчивость);
- Умение видеть перспективу собственного развития;
- Социальная ответственность;
- Толерантность;
- Предприимчивость;
- Наличие базовых академических знаний;
- Получение академических знаний не только через тренировки, но и иные современные способы, технологии.

Лист ожиданий (сопоставление позиций внешнего и внутреннего заказа: родители и учащиеся)

Внутренний заказ (учащиеся)	Внешний заказ (родители)
Хорошая база современных академических знаний	Эрудированность;
Умение находить нестандартные решения	Креативность
Умение выстраивать отношения с любыми людьми	Коммуникативность (умение общаться)
Умение формулировать цель относительно себя и строить пути достижения цели	Умение ставить перед собой цели
Умение строить для себя разные образы будущего	Способность к управлению

Лист ожиданий (сопоставление позиций внешнего и внутреннего заказа: учащиеся и представители бизнеса)

учащиеся	**представители бизнеса**
Умение находить нестандартные решения;	Креативность
Аналитические умения, позволяющие оценивать ситуацию;	Рефлексия деятельности
Умение выстраивать отношения с любыми людьми;	Умение работать в команде
Умение видеть разные способы достижения своей цели	Умение планировать
Социальная ответственность;	Ответственность за выполнение работы
Владение новыми технологиями, которые осваиваются в процессе обучения как средства обучения.	Знание современных технологий

Факторы , влияющие на формирование личности ребенка

Факторы Значения признака (в %)	Семья	Школа	Друзья,	Досуг	СМИ, книги	Общество , улица	Сам ребенок
Минимальное	20	10	5	15	5	5	50
Максимальное	100	50	35	15	20	40	70
Наиболее часто встречающееся	50	30	10	15	10	10	50
Среднее	53,7	27,8	19,7	15	11,3	17,6	56,7

Критерии успешности развития личности:

Компоненты успешности	% от числа опрошенных
Образованность	38,2
Коммуникабельность	32,9
Самореализация и саморазвитие	22,4
Целеполагание и результативность	19,7
Уверенность в себе	18,4

Критерии успешности развития личности:

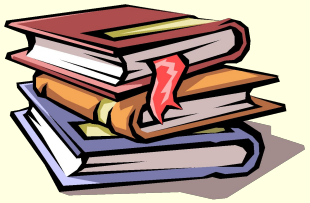
Материальное благополучие	17,1
Профессиональная компетентность	14,5
Благополучие в личной и семейной жизни	11,8
Социальный статус и признание в обществе	11,8
Интеллект и мыслительные способности	9,2
Здоровье	7,9
Душевная гармония	3,9

Интерпретация понятия "образованность"

Критерии образованности	% от числа опрошенных
Широкий кругозор, эрудиция	39,5
Саморазвитие и самосовершенствование	28,9
Интеллигентность и культура поведения (воспитанность)	28,9
Интеллект и мыслительные способности	25,0
Профессиональная компетентность	18,4
Наличие формального образования (аттестата, диплома)	17,1
Нравственность и высокие моральные качества	7,9
Социальный статус и признание в обществе	2,6

Признаки "хорошей" школы

Благоприятная психологическая атмосфера, уважительное отношение к личности учащегося	51,3
Квалифицированный педагогический коллектив	44,7
Высокий уровень знаний	36,8
Личностно-ориентированное обучение	21,1
Желание ребенка учиться в данной школе	17,1
Материально-техническая оснащенность	15,8
Профильное обучение	11,8
Инновационность, современные образовательные технологии	11,8
Образовательная программа, ориентированная на практическое освоение окружающей действительности	7,9
Внеклассная деятельность	3,9



Рейтинг знаний

Области знаний	Класс обучения				Всего
	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс	
Иностранные языки	57,1	44,4	52,6	47,1	50,7
Словесность (русский язык и литература)	42,9	50,0	47,4	58,8	49,3
История и обществознание	23,8	33,3	21,1	47,1	30,7
Точные науки (математика, физика)	42,9	33,3	21,1	17,6	29,3
МХК и изобразительное искусство	19,0	5,6	10,5	23,5	14,7
Физическая культура	4,8	11,1	21,1	5,9	10,7
Естествознание (химия, биология)	4,8	11,1	5,3	11,8	8,0

Рейтинг знаний

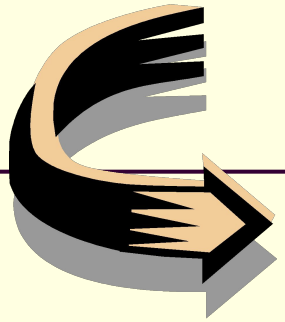
Области знаний	Класс обучения				Всего
	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс	
Информационные технологии	9,5	---	5,3	17,6	8,0
Знание базовых школьных дисциплин в целом	9,5	5,6	5,3	---	5,3
Право	---	---	10,5	---	2,7
Педагогика	---	---	5,3	---	1,3
Философия	4,8	---	---	---	1,3
Экономика	---	---	5,3	---	1,3
Прочее	4,8	22,2	5,3	11,8	10,7
Затрудняюсь ответить	14,3	5,6	15,8	11,8	12,0

Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования

ГОТОВНОСТЬ ШКОЛЫ К ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ

- Материалы опроса администрации образовательных учреждений

ГОТОВЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



- Теоретически: 78%
- Практически : 52%

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ГОУ

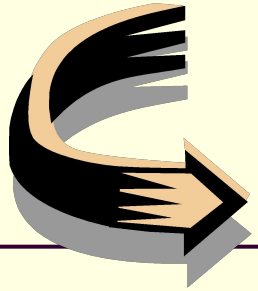
- **Отсутствие нормативно-правовых документов и методических материалов 45%**
- **Необходимость разработки внутришкольных локальных актов 16%**

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОУ

1. Формирование организационно-экономических и правовых механизмов привлечения и использования внебюджетных ресурсов	**23**
2. Обеспечению государственных гарантий и равных возможностей получения полноценного образования	**13**
3. Повышению роли ответственности всех участников образовательного процесса	**52**

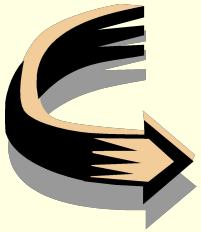
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО РЕСУРСА

1. Общественность принимает участие только в школьных массовых мероприятиях и праздниках **61%**
2. Общественность принимает участие в управлении школой (в учреждении созданы органы ГОУ)- **32 %**
3. Общественность активно влияет на развитие учреждения и его образовательную политику – **7%**



СФОРМИРОВАННОСТЬ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Наряду с функционированием государственных (муниципальных/административных) органов управления образовательным учреждением , функционируют органы общественного управления образовательным учреждением (системой) – **57%**
- Между государственными и общественными органами управления обеспечивается четкое разграничение полномочий и ответственности, признаваемое субъектами управления учреждением - **3%**



Координация и взаимодействия органов государственного и общественного управления

- обеспечиваются на стадии планирования управленческой деятельности - **30%**
- обеспечиваются на стадии планирования и организации - **40%**
- обеспечиваются на стадии планирования, организации и руководства - **23%**
- обеспечивается на всех стадиях управленческой деятельности (прогнозирование, планирование, организация, руководство, контроль, учет и т.д.) - **7%**