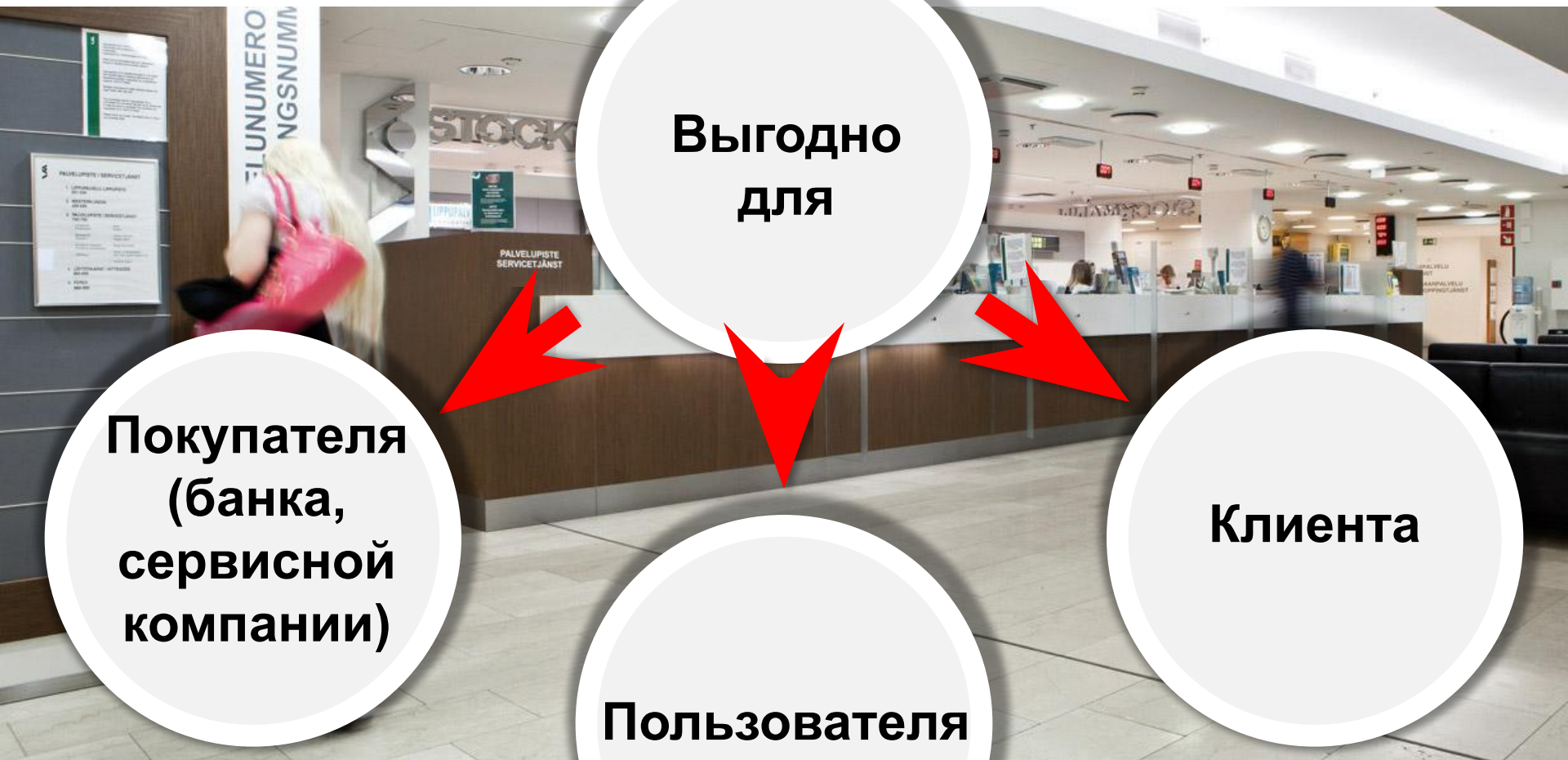


euRo  
Sec



**EWQ Беспроводная  
Система Управления Очередями**

# Выгода от использования



**Выгодно  
для**

**Покупателя  
(банка,  
сервисной  
компании)**

**Пользователя**

**Клиента**

# Выгода от использования



## Для покупателя (банка, сервисной

### компания)

- Наличие подобной системы улучшает имидж компании
- Нет очередей и поэтому клиенты не угнетены временем ожидания
- Отсутствие стресса у сотрудников компании позволяет им лучше обслуживать клиентов
- Хорошо обслуженные клиенты тратят больше денег и всегда обращаются вновь



## Почему EWQ?

- Беспроводная система EWQ может быть легко установлена в любых помещениях.
- Не нужна дополнительная экспертиза перед установкой
- Легко перемещаемая, расширяемая либо упрощаемая
- EWQ программа для сбора статистики помогает оптимизировать деятельность сотрудников

# Выгода от использования



## Для пользователя

- Уменьшение стрессовых ситуаций за счет отсутствия очередей, позволяет сотруднику больше сосредоточиться на работе
- Позволяет сотруднику покинуть рабочее место не вызывая волнения клиентов
- Хорошее настроение у сотрудников - хорошее настроение у клиентов



## Почему EWQ?

- Возможность разделить персонал для обслуживания разных типов сервиса
- Каждый сотрудник может вызывать клиентов по 3-м predetermined типам сервиса



# Выгода от использования



**Для**

**клиента**

- Не нужно стоять в очереди и ждать
- Можно ожидать вызова сидя
- Можно читать интересующую информацию в процессе ожидания
- Сохраняется конфиденциальность обслуживания, так как никто не заглядывает через плечо



**Почему EWQ?**

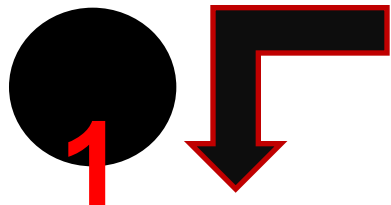
- Яркие и хорошо видимые дисплеи дают информацию о направлении движения к пункту обслуживания
- Информация на дисплеях легкая для понимания и использования



# Основные компоненты



## Модули выдачи билетов



### EWQ-L

- ✓ Обслуживает 8 сервисных групп
- ✓ Устанавливается в любой точке помещения
- ✓ Печатает билеты на рулоне термобумаги

### EWQ-E

- ✓ Обслуживает 1 сервисную группу
- ✓ Устанавливается в любой точке помещения
- ✓ Работает от батареек





# Основные компоненты



## Дисплеи

Яркие и контрастные  
с хорошими углами  
обзора

### Главный дисплей

Показывает номер  
вызываемого клиента,  
номер пункта  
обслуживания  
и направление движения  
к пункту обслуживания.

Снабжен звуковой  
индикацией.

### Дисплей пункта

Показывает номер  
вызываемого клиента

### Дополнительный дисплей

По каждой группе показывает номер вызываемого клиента,  
длину очереди, номер пункта обслуживания, время ожидания

# Основные компоненты



## Пульты управления

### Стандартный

Позволяет:

- вызвать клиента в 3-х  
предопределенных  
группах
- делать повторный  
вызов клиента



### Расширенный

Помимо стандартных  
функций позволяет:

- вызвать клиента в  
8-ми группах
- вызвать клиента  
с любым номером
- перемещать клиента  
в другую группу,  
в начало очереди,



# Основные компоненты



## Программа для сбора статистики

Показывает:

- Количество обслуженных клиентов в каждом пункте обслуживания
- Количество обслуженных клиентов в каждой сервисной группе
- Среднее время обслуживания клиента в каждой точке обслуживания
- Количество клиентов покинувших очередь

**EWQ программа для сбора статистики помогает оптимизировать деятельность сотрудников и компании в целом**

# Присутствие на мировом рынке



На сегодняшний день EWQ система управления очередями успешно используется в Финляндии, Латвии, Эстонии, Швеции, Швейцарии, Дании, Германии и Венгрии

Продано более  
1 000 штук