

euRo
Sec



**EWQ Беспроводная
Система Управления Очередями**

Выгода от использования



**Выгодно
для**

**Покупателя
(банка,
сервисной
компании)**

Пользователя

Клиента

Выгода от использования



Для покупателя (банка, сервисной

компания)

- Наличие подобной системы улучшает имидж компании
- Нет очередей и поэтому клиенты не угнетены временем ожидания
- Отсутствие стресса у сотрудников компании позволяет им лучше обслуживать клиентов
- Хорошо обслуженные клиенты тратят больше денег и всегда обращаются вновь



Почему EWQ?

- Беспроводная система EWQ может быть легко установлена в любых помещениях.
- Не нужна дополнительная экспертиза перед установкой
- Легко перемещаемая, расширяемая либо упрощаемая
- EWQ программа для сбора статистики помогает оптимизировать деятельность сотрудников

Выгода от использования



Для пользователя

- Уменьшение стрессовых ситуаций за счет отсутствия очередей, позволяет сотруднику больше сосредоточиться на работе
- Позволяет сотруднику покинуть рабочее место не вызывая волнения клиентов
- Хорошее настроение у сотрудников - хорошее настроение у клиентов



Почему EWQ?

- Возможность разделить персонал для обслуживания разных типов сервиса
- Каждый сотрудник может вызывать клиентов по 3-м predetermined типам сервиса



Выгода от использования



Для

клиента

- Не нужно стоять в очереди и ждать
- Можно ожидать вызова сидя
- Можно читать интересующую информацию в процессе ожидания
- Сохраняется конфиденциальность обслуживания, так как никто не заглядывает через плечо



Почему EWQ?

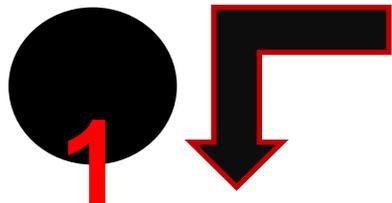
- Яркие и хорошо видимые дисплеи дают информацию о направлении движения к пункту обслуживания
- Информация на дисплеях легкая для понимания и использования



Основные компоненты



Модули выдачи билетов



EWQ-L

- ✓ Обслуживает 8 сервисных групп
- ✓ Устанавливается в любой точке помещения
- ✓ Печатает билеты на рулоне термобумаги

EWQ-E

- ✓ Обслуживает 1 сервисную группу
- ✓ Устанавливается в любой точке помещения
- ✓ Работает от батареек



Основные компоненты



Дисплеи

Яркие и контрастные
с хорошими углами
обзора

Главный дисплей

Показывает номер
вызываемого клиента,
номер пункта
обслуживания
и направление движения
к пункту обслуживания.

Снабжен звуковой
индикацией.

Дисплей пункта

Показывает номер
вызываемого клиента

Дополнительный дисплей

По каждой группе показывает номер вызываемого клиента,
длину очереди, номер пункта обслуживания, время ожидания

Основные компоненты



Пульты управления

Стандартный

Позволяет:

- вызвать клиента в 3-х
предопределенных
группах
- делать повторный
вызов клиента



Расширенный

Помимо стандартных
функций позволяет:

- вызвать клиента в
8-ми группах
- вызвать клиента
с любым номером
- перемещать клиента
в другую группу,
в начало очереди,

Программа для сбора статистики

Показывает:

- Количество обслуженных клиентов в каждом пункте обслуживания
- Количество обслуженных клиентов в каждой сервисной группе
- Среднее время обслуживания клиента в каждой точке обслуживания
- Количество клиентов покинувших очередь

EWQ программа для сбора статистики помогает оптимизировать деятельность сотрудников и компании в целом

Присутствие на мировом рынке



На сегодняшний день EWQ система управления очередями успешно используется в Финляндии, Латвии, Эстонии, Швеции, Швейцарии, Дании, Германии и Венгрии

Продано более
1 000 штук