



# Обзор решений Symantec Endpoint Protection, Symantec Protection Suite, Backup Exec

**Сергей Краснов**

Менеджер по работе с партнерами

# Компания Symantec

- 3 независимый разработчик ПО в мире после Microsoft, SAP (Oracle купил SUN Microsystems)
- 17500 сотрудников
- Более 120 миллионов клиентов по всему миру
- Оборот Symantec в 2010 финансовом году \$6 млрд. USD
- В российском офисе работает 50 человек

## Современные проблемы

1. Плохо защищенная инфраструктура
2. Недостаток IT-политик
3. Плохо защищенная информация
4. Плохо управляемые системы

# Взгляд Symantec



# Ответ Symantec

Защита  
инфраструктуры

> **Symantec Protection Suite**

Управление IT-  
политиками

> **Control Compliance Suite**

Защита информации

> **Data Loss Prevention Suite**

Управление  
системами

> **Altiris Total Management Suite**

Защита систем

=Symantec Protection Suite

IT GRC

=Control Compliance Suite

Стандарты

Политики

IT-риски

Централизация управления и отчетности

= Symantec Protection Center

Недостаток ресурсов

Неуправляемые системы

системы

=Altiris

Управление

Взломы систем

Вредоносный код

Попытки украсть информацию

=DLP

Защита данных

# Новый Symantec Protection Suite Enterprise Edition

Включает в себя:

- Symantec Endpoint Protection 11.0
- Symantec AntiVirus for Macintosh
- Symantec AntiVirus for Linux
- Symantec Mail Security for Domino & MS Exchange
- Symantec Mobile AntiVirus for Windows Mobile
- Symantec Brightmail Gateway (вместе с DLP)
- Premium Antispam
- Symantec Web Gateway
- Symantec Network Access Control (Self Enforcement)
- Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition 2010



# Новый Symantec Protection Suite Small Business Edition

Включает в себя:

- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 12.0
- Symantec AntiVirus for Macintosh
- Symantec Mail Security for MS Exchange
- Premium Antispam
- Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition 2010



# Symantec Endpoint Protection 11

Больше, чем просто антивирус

# Комплексная защита

## SEP 11.0

### Антивирус и антишпион

- Обнаруживает, блокирует и удаляет
  - Вирусы
  - Шпионское ПО
  - Руткиты
  - Другие угрозы

Антивирус и антишпионское ПО

Защита от сетевых угроз

### Защита от сетевых угроз

- Обнаруживает и блокирует внешние угрозы
- Фильтрует входящий и исходящий трафик
- Правила, зависящие от местонахождения



### Превентивная защита от угроз

- Защита от нераспознаваемых угроз
- Блокирование доступа к устройствам на базе правил

Превентивная защита от угроз

Symantec Endpoint Protection Manager  
Управление доступом к сети  
SNAC 11.0

### Управление доступом к сети

- Гарантирует соблюдение правил в конечных точках сети
- Блокирует доступ к неавторизованным беспроводным узлам
- Предотвращает вторжение со стороны удаленных работников



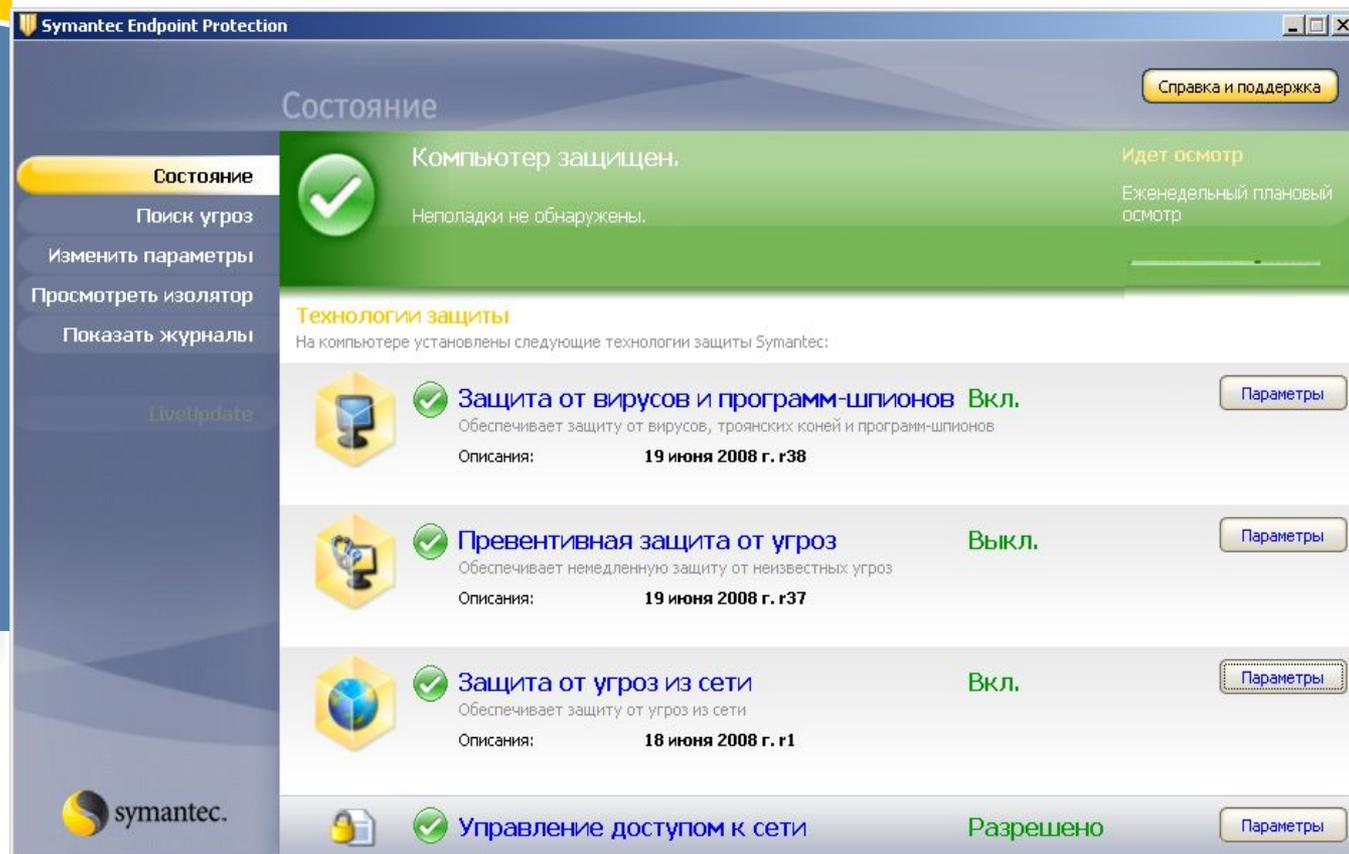
# Поддержка платформ Symantec Endpoint Protection

Операционные системы	32-бит	64-бит
<b>Клиент SEP</b>		
Windows 7	X	X
Windows Vista	X	X
Windows 2003 (включая SBS)	X	X
Windows XP	X	X
Windows 2000 (SP3 и старше)	X	
Windows 2008 (включая SBS)	X	X
MacOS	X	
Linux	X	X
<b>Сервер управления SEPM</b>		
Windows 2003/2008 (включая SBS)	X	X
Windows XP Pro	X	
Windows 2000 (SP3 и старше)	X	

# Пользовательский интерфейс клиента

## Пользовательский интерфейс клиента

Интерфейс клиента сосредоточен на удобстве конечных пользователей. Позволяет быстро находить и просматривать параметры настройки и видеть состояние системы.

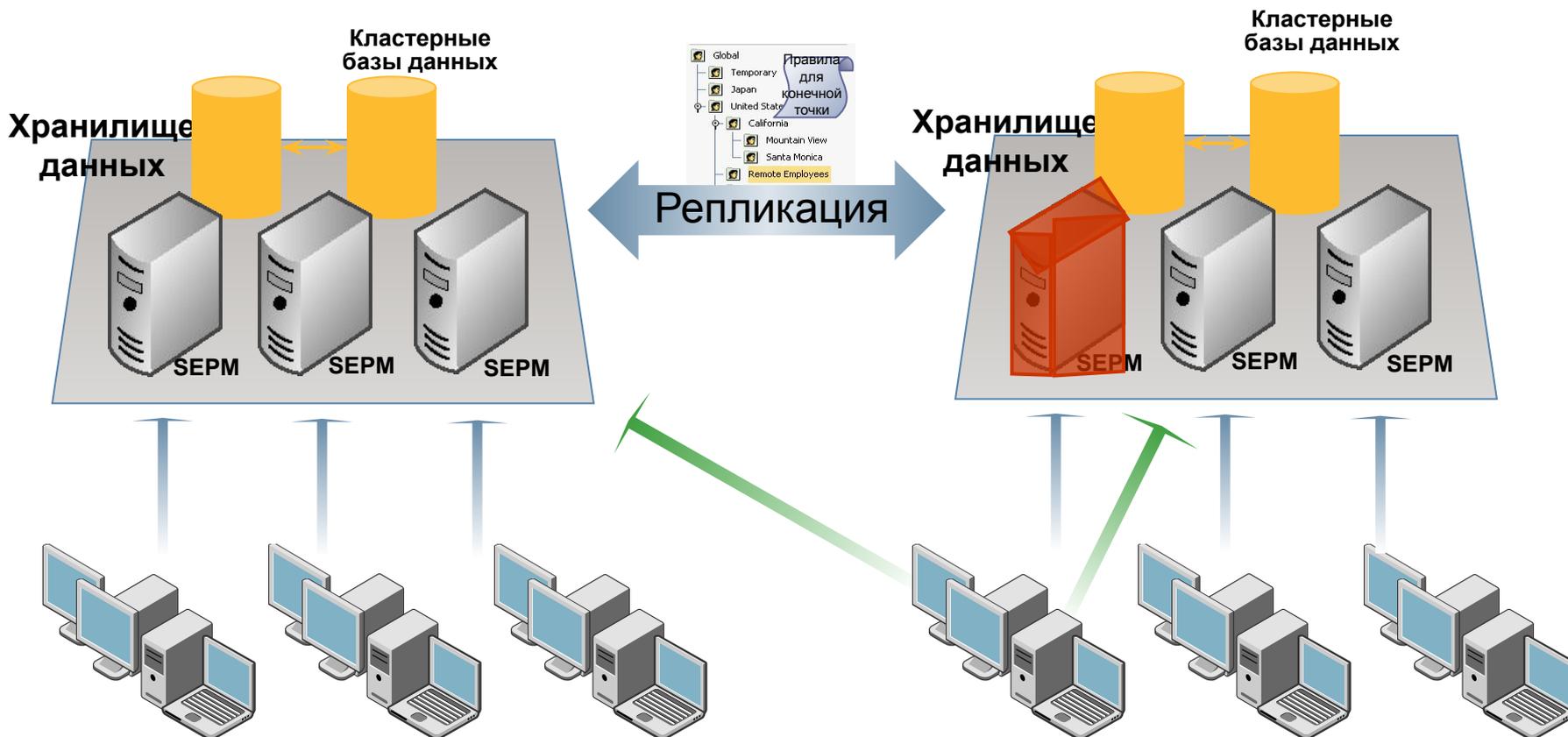


# Интерфейс управления сервером

The screenshot displays the Symantec Endpoint Protection Manager console. The main window is titled "Политика защиты от вирусов и программ-шпионов" (Policy for protection against viruses and spyware). The left sidebar shows navigation options: "Показать политики" (Show policies), "Задачи" (Tasks), "Домашняя страница" (Home), "Мониторы" (Monitors), "Отчеты" (Reports), "Политики" (Policies), "Клиенты" (Clients), and "Администратор" (Administrator). The main content area is divided into two panes. The left pane shows a list of policies, with "Автоматическая защита файловой системы" (Automatic file system protection) selected. The right pane is titled "Автоматическая защита файловой системы" and contains several sections: "Сведения об осмотре" (Scan information), "Действия" (Actions), "Уведомления" (Notifications), and "Дополнительно" (Advanced). The "Действия" section is active, showing options to "Включить автоматическую защиту файловой системы" (Enable automatic file system protection) and "Осмотреть" (Scan). The "Осмотреть" section includes "Типы файлов:" (File types) with options to scan all files or only selected extensions, and "Дополнительные параметры:" (Additional parameters) with options to search for security threats and block threat installation. The "Параметры сети" (Network parameters) section allows specifying network parameters for scanning files on remote computers, and the "Параметры дискет" (Floppy disk parameters) section allows checking for bootable viruses on floppy disks. The bottom of the window features "OK", "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help) buttons.

# Репликация и архитектура высокой готовности

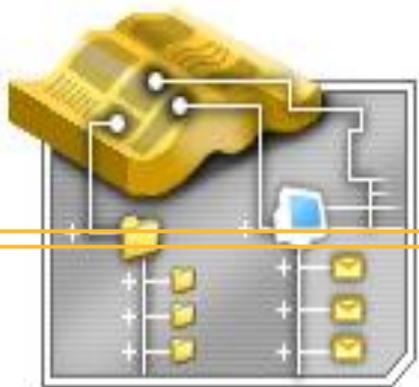
Обработка отказов между серверами управления и  
хранилищами данных



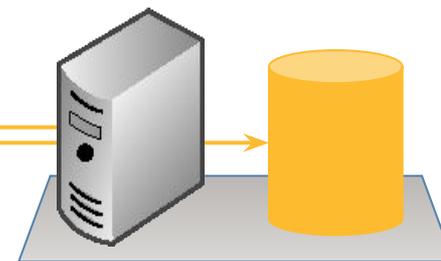
# Интеграция с Microsoft Active Directory

## Основные преимущества интеграции AD

- Зеркальное отображение
- Структура организации
- Согласованность каталога
- Эффективность администрирования
- Импорт системы по графику
- Упрощенное управление изменениями
- Обнаружение системы



MS Active Directory



SEPM и хранилище данных

# Symantec Protection Suite Enterprise Edition

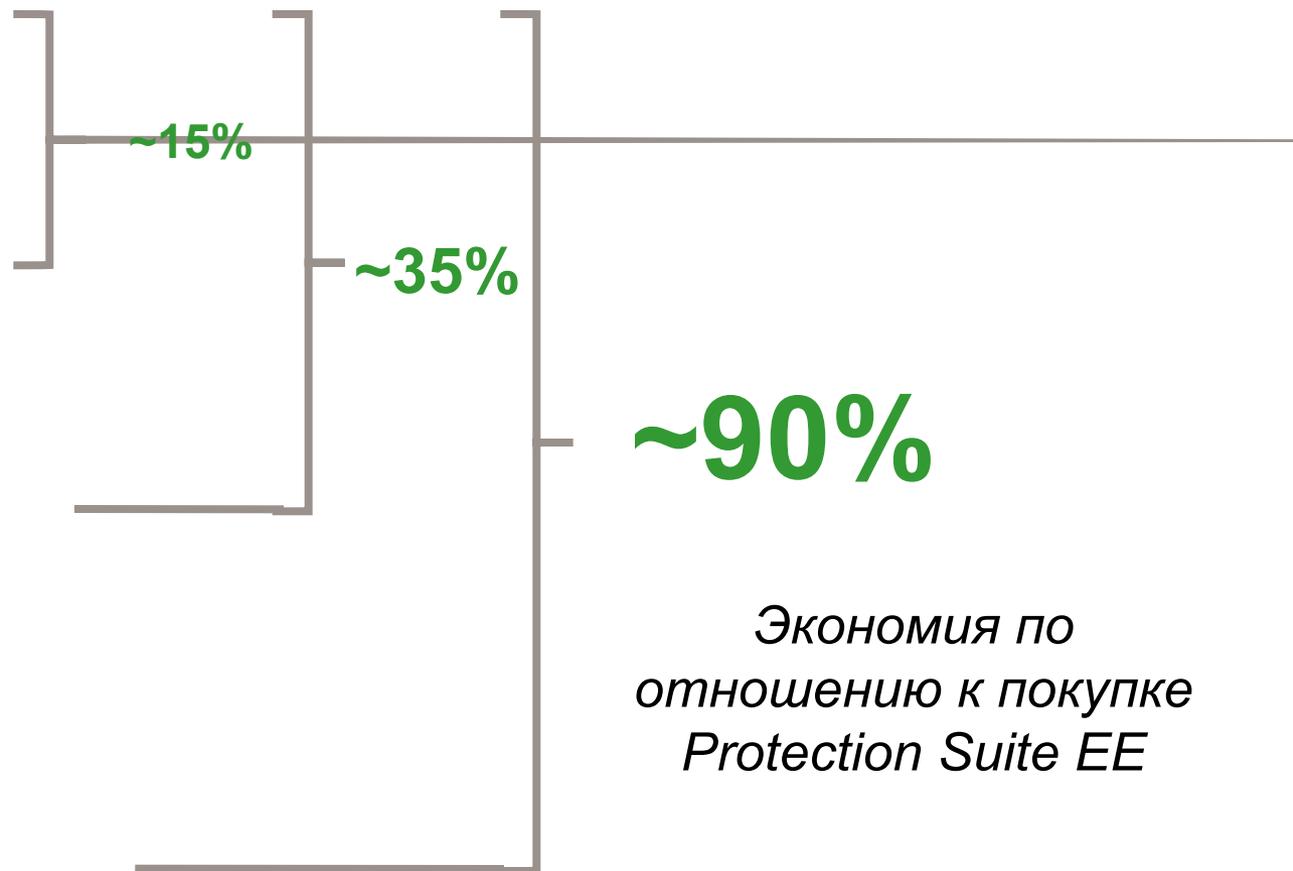
Включает в себя:

- Symantec Endpoint Protection 11.0
- Symantec AntiVirus for Macintosh
- Symantec AntiVirus for Linux
- Symantec Mail Security for Domino & MS Exchange
- Symantec Mobile AntiVirus for Windows Mobile
- Symantec Brightmail Gateway (вместе с DLP)
- Premium Antispam
- Symantec Web Gateway
- Symantec Network Access Control (Self Enforcement)
- Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition 2010



# Экономия!

Продукты Symantec
Endpoint Protection
Mail Security for Exchange
Premium Antispam
Brightmail Gateway w/Prem. Antispam and DLP
Network Access Control (Self-enforcement)
Backup Exec System Recovery Desktop Ed
Web Gateway
Mobile AntiVirus for Windows Mobile
AntiVirus for Macintosh



# Backup Exec 2010

# Backup and Recovery Market Share

Enterprise Distributed System Backup/Recovery Revenue  
Market Share, Worldwide 2008

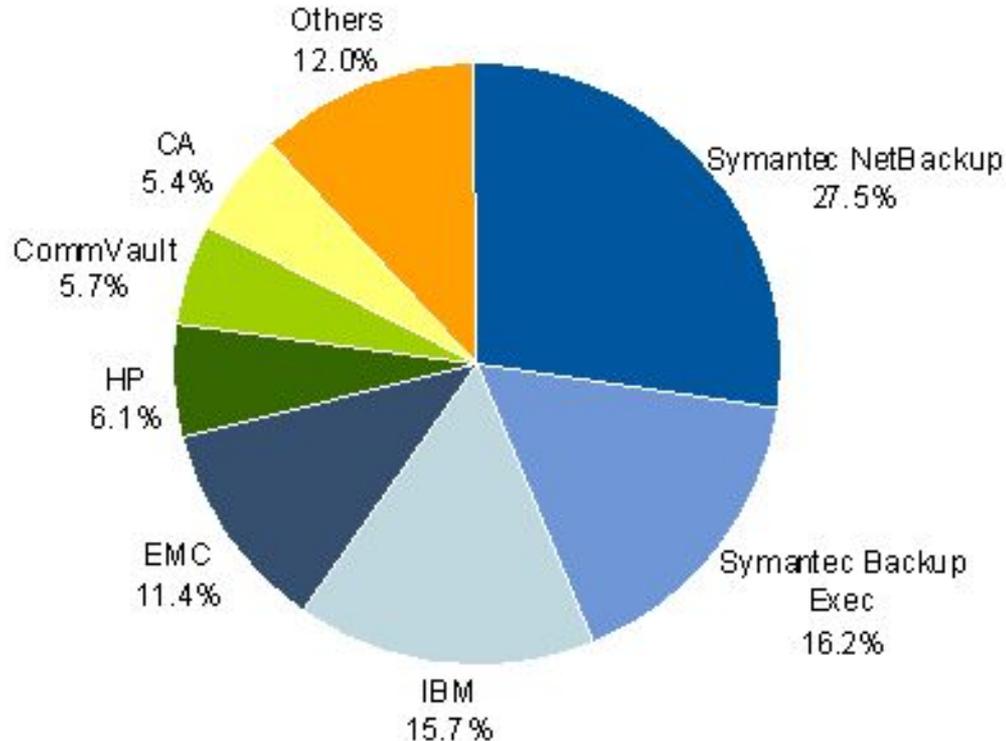
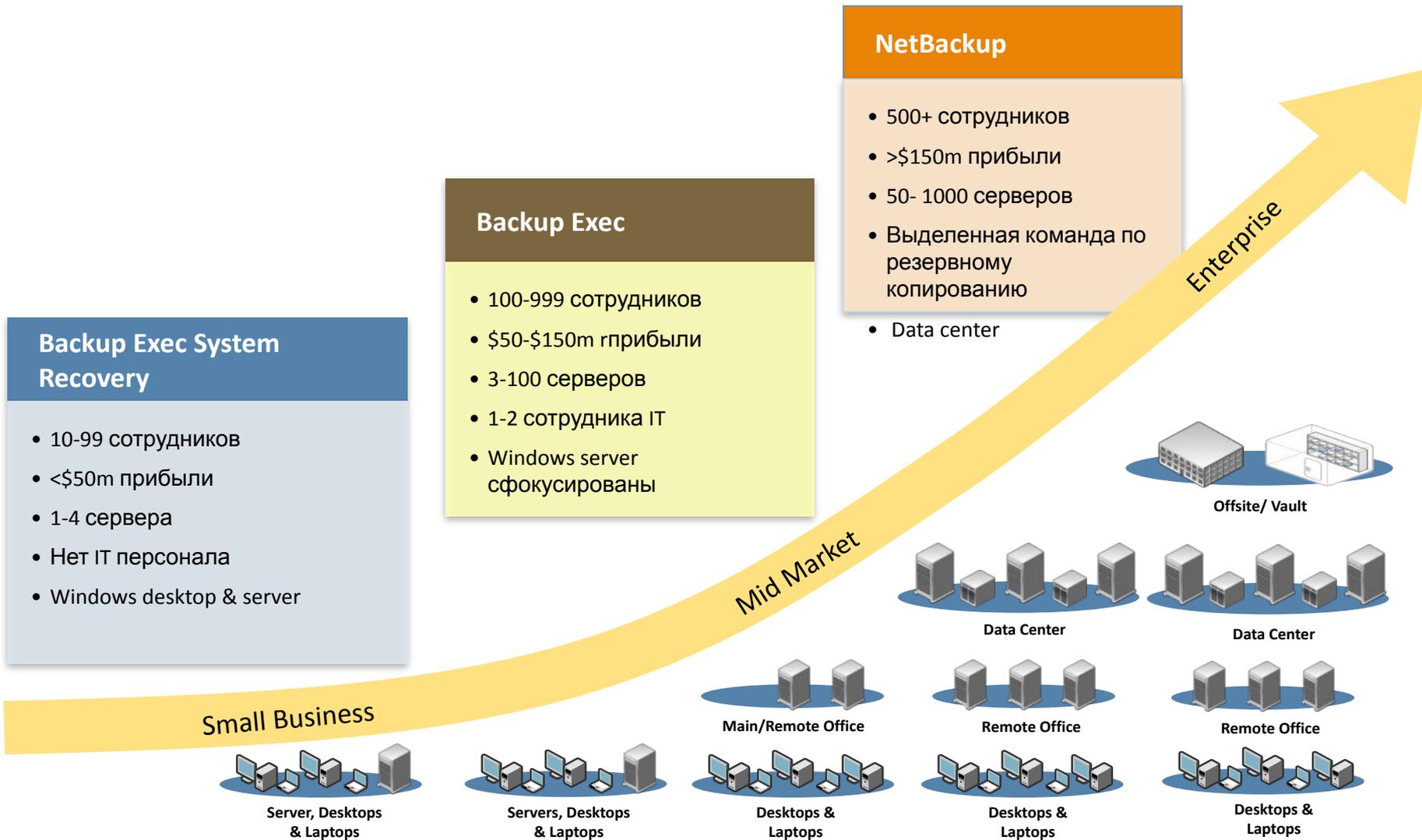


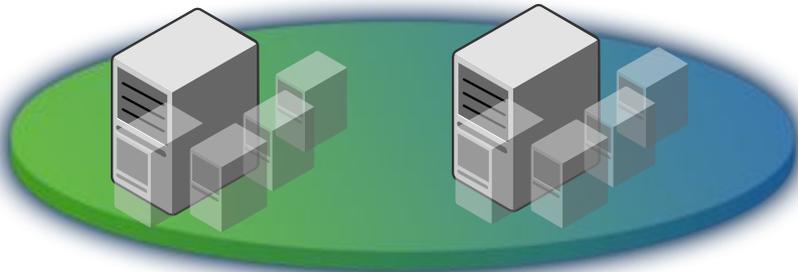
Chart created by Symantec  
based on Gartner data.

Source:  
Gartner Market Update: Enterprise Distributed System  
Backup/Recovery Market, Worldwide, 2008; Alan Dayley and  
Dave Russell; 2 September 2009.

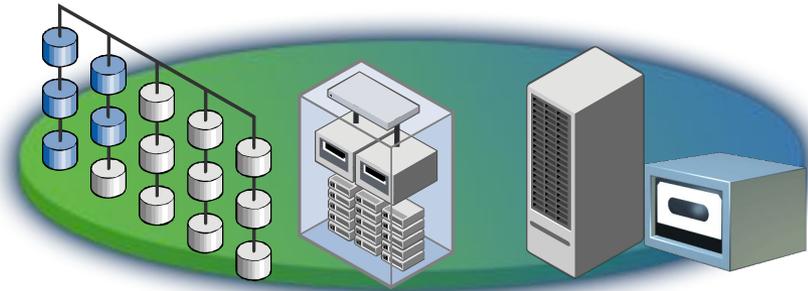
# Полная защита для организаций любого размера



# Восстановление Ехес - конфигурация



Virtual Servers

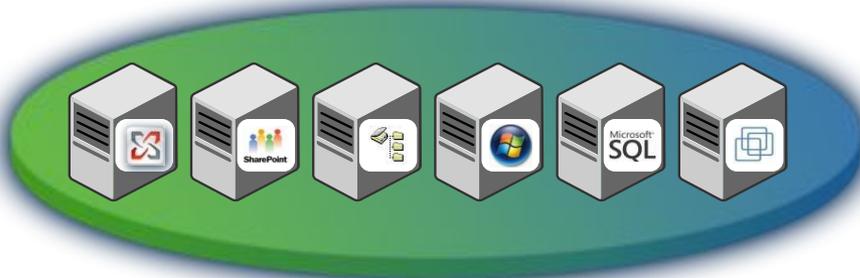


Disk, NAS or NDMP

Tape Drives or Libraries



Backup Exec  
Media Server



File & Application Servers



Desktop & Laptops

# Обзор Backup Exec

1

## Backup Exec Server

- The Backup Exec Server
- Данные отправляются по сети на медиа-сервер для хранения
- Устройство ПК - диск, лента

2

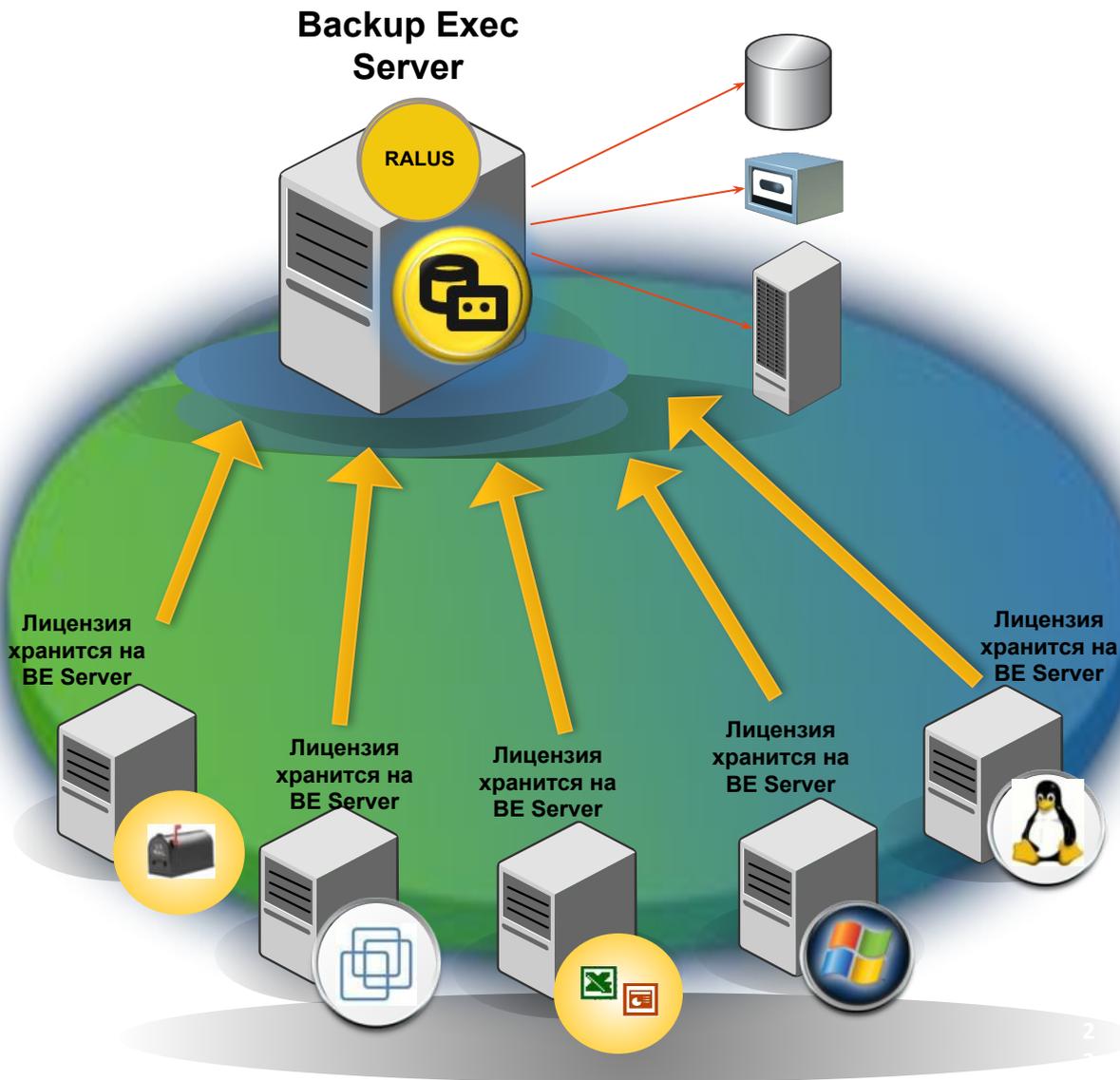
## Агенты

- Лицензируются и устанавливаются на удаленные системы
- Защищают удаленные системы: Windows, Linux, базы данных и приложения, агенты для VMware и Hyper-V

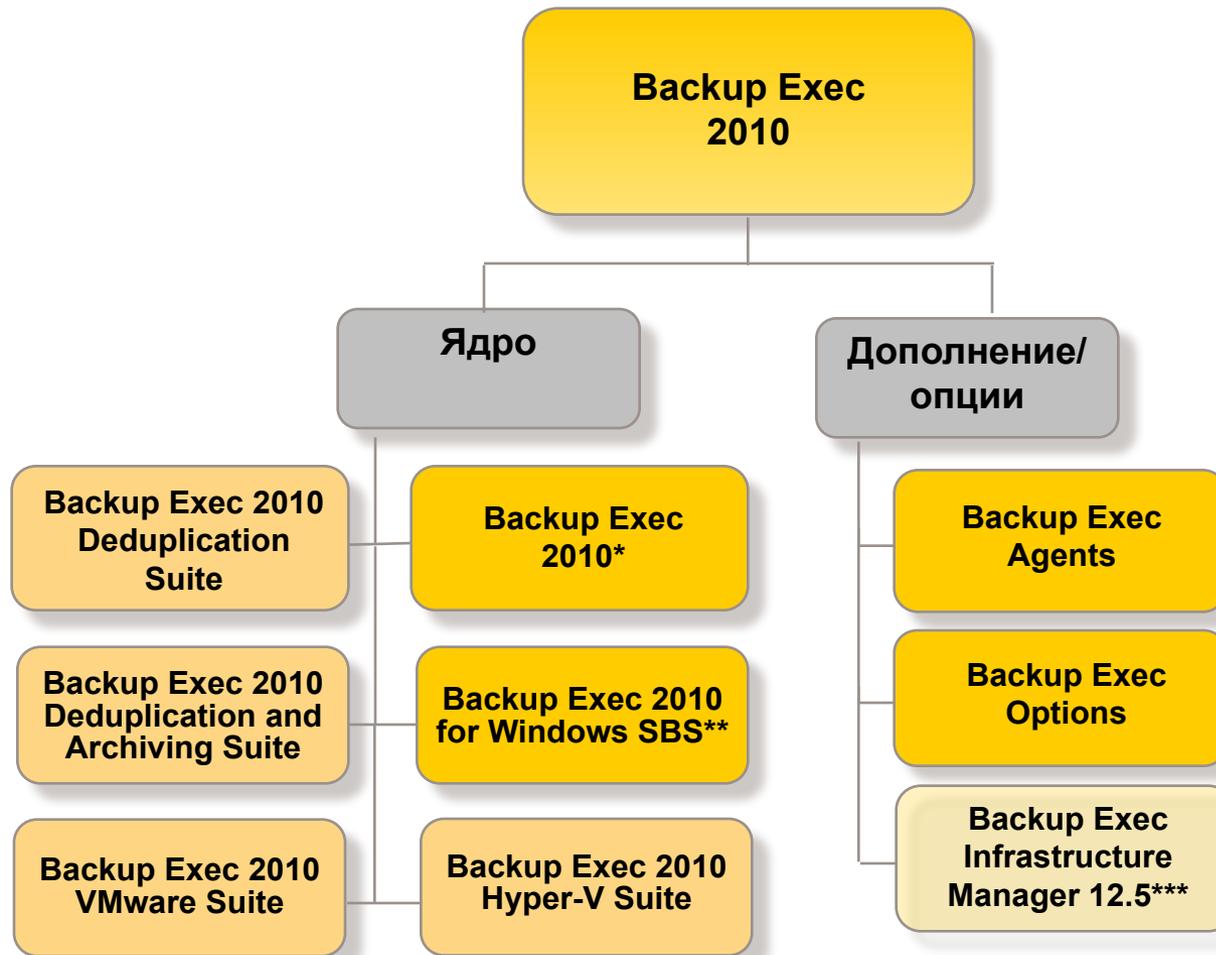
3

## Опции

- Расширяют возможности Backup Exec Server
- SAN
- NDMP
- Централизованное управление



# Полная защита данных и приложений



\*Включает поддержку Windows Essential Business Server 2008

\*\*Включает Agent for Exchange, SQL, SharePoint Advanced Open File, Desktop and Laptop Option, Intelligent Disaster Recovery **и две лицензии Backup Exec System Recovery**

\*\*\* Backup Exec Infrastructure Manager 12.5 с SP1 поддерживает Backup Exec 2010

# Васкуп Ехес ядро (медиа-сервер)

Васкуп Ехес 2010 ядро

- Включает:
  - Intelligent Disaster Recovery (IDR)
  - Advanced Open File Option (AOFO)
  - DLO Admin Server component
  - 5 бесплатных DLO-клиентов

**\$ 876 USD**  
**на сервер**

# Удаленные агенты для ПК

Этот список агентов не изменился по сравнению с предыдущей версией BEWS v12.5:

- Agent for Windows Systems
  - \$124 USD на защищаемый сервер
- Remote Agent for Netware Servers
  - \$259 USD на защищаемый сервер
- Remote Agent for Linux/Unix Servers
  - \$347 на защищаемый сервер
- Remote Agent for MAC Servers
  - \$347 на защищаемый сервер
- Remote Media Agent for Linux
  - \$700 на защищаемый сервер

# Агенты приложений

Этот список агентов не изменился по сравнению с предыдущей версией BEWS v12.5:

- Agent for Lotus Domino - \$876 USD на защищаемый сервер
- Agent for Exchange - \$876 USD на защищаемый сервер
- Agent for SharePoint - \$876 USD на защищаемый сервер
- Agent for SQL Server - \$876 USD на защищаемый сервер
- Agent for DB2 - \$876 USD на защищаемый сервер
- Agent for Active Directory - \$876 USD на защищаемый сервер
- Agent for Enterprise Vault - \$1404 USD на защищаемый сервер
- Agent for VMware Virtual - \$1404 USD на хост
- Agent for SAP – \$2814 USD на защищаемый сервер

# Существующие опции (компоненты)

Этот список опций не изменился по сравнению с предыдущей версией BEWS v12.5:

- Advanced Disk Based Option
  - \$435 USD на медиа-сервер
- Central Admin Server Option
  - \$1757 на рабочую среду Backup Exec
- Library Expansion Option
  - \$876 на каждый дополнительный привод (drive) в библиотеке (на 1 привод лицензия не нужна)
- Shared Storage Option
  - \$876 на медиа-сервер, подключенный и работающий в SAN
- NDMP Option
  - \$1757 на устройство NAS при ПК по протоколу NDMP
- Netware Open File Option
  - \$259 на защищаемый сервер

# Опция дедупликации

Новая опции продукта BE 2010:

## Backup Exec Deduplication Option

\$1757 на медиа-сервер

- Включает возможность включить:
  - дедупликацию на клиенте
  - дедупликацию на медиа-сервере
  - дедупликацию на устройстве совместимым по OST с BE

# Опция архивации для файлового сервера

Новая опция для архивации файлового сервера на основе технологии Enterprise Vault:

## File System Archiving Option

\$700 USD на защищаемый файловый сервер

- включает:
  - возможность архивировать данные файлового сервера
  - требует приобретения отдельного AWS агента для ПК файлового сервера

# Опция архивации для Exchange

Новая возможность по архивации почтовых ящиков Exchange:

## Exchange Mailbox Archiving Option

\$171 USD на 10-ящиков

\$1717 USD на 100-ящиков

- особенности лицензирования:
  - лицензируется по количеству почтовых ящиков Exchange
  - продается пакетами на 10 или на 100 почтовых ящиков
  - требует приобретения отдельного агента Exchange

## AMVS был переименован

- Backup Exec Agent for Microsoft Virtual Servers (AMVS) был переименован на...

# Agent for Microsoft Hyper-V

\$1404 USD на защищаемый сервер (хост)

- включает как и раньше возможность:
  - неограниченного использования гостевых виртуальных машин
  - неограниченного использования AWS для защиты виртуальных машин
  - неограниченного использования RALUS для защиты виртуальных машин

## Oracle и Oracle RAC агенты объединены

- Oracle и Oracle RAC агенты объединены в единый агент:

# Agent for Oracle on Windows or Linux

\$1140 USD на защищаемый сервер

- Включает:
  - AWS Agent
  - RALUS Agent
  - RAC Agent

# Deduplication & Archiving Suite

Появилось комплексное предложение (набор, бандл) – дедупликация и архивация:

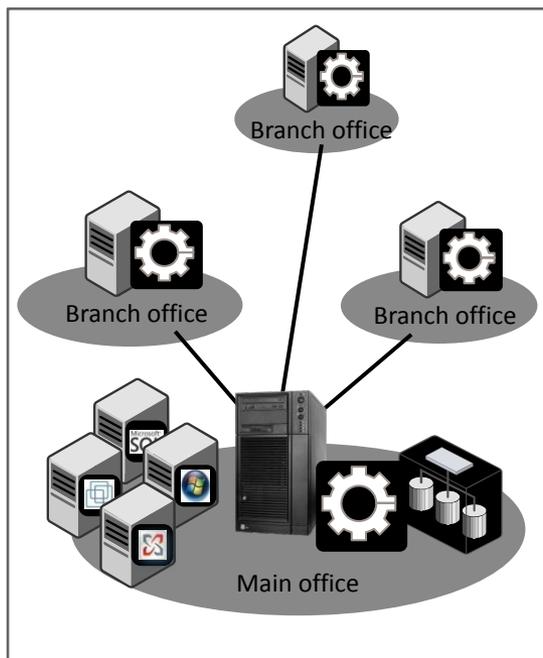
## **Backup Exec 2010 Deduplication & Archiving Suite**

\$2902

- Включает:
  - 1 BE 2010 медиа-сервер
  - 1 BE 2010 опция дедупликации
  - 1 BE Exchange архивация (для 10 почтовых ящиков)
  - 1 BE Exchange Agent

# Защищать лучше , хранить меньше, экономить больше

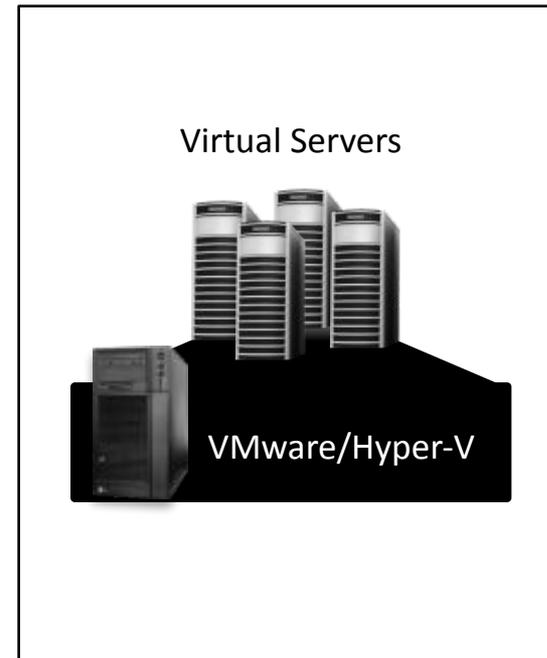
## Воскуп Exec 2010



**Дедупликация  
повсюду**



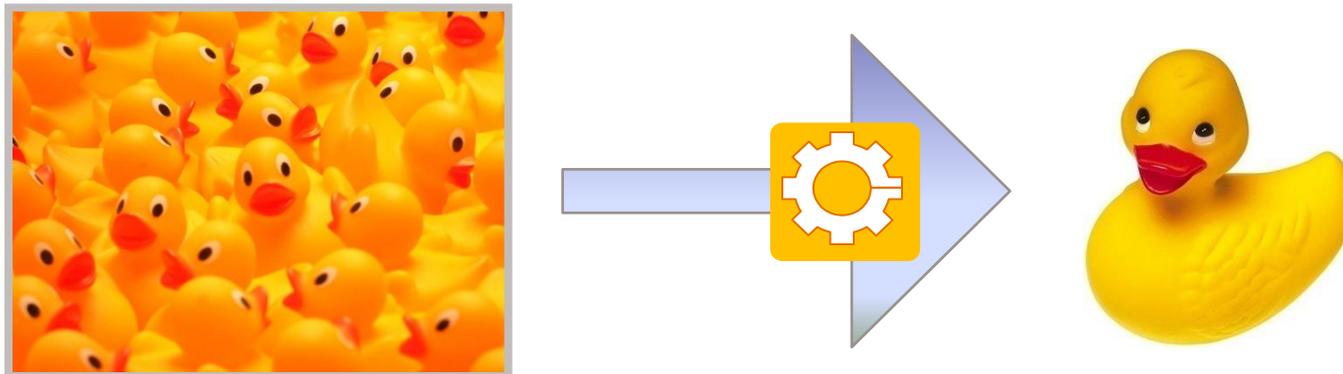
**Единое  
архивирование**



**Надежная  
виртуализация**

# Что такое дедупликация?

- Как это работает?



- В чем разница между пофайловой и поблочной дедупликацией?



# Единое архивирование (*powered by Enterprise Vault*)

## Backup Exec 2010

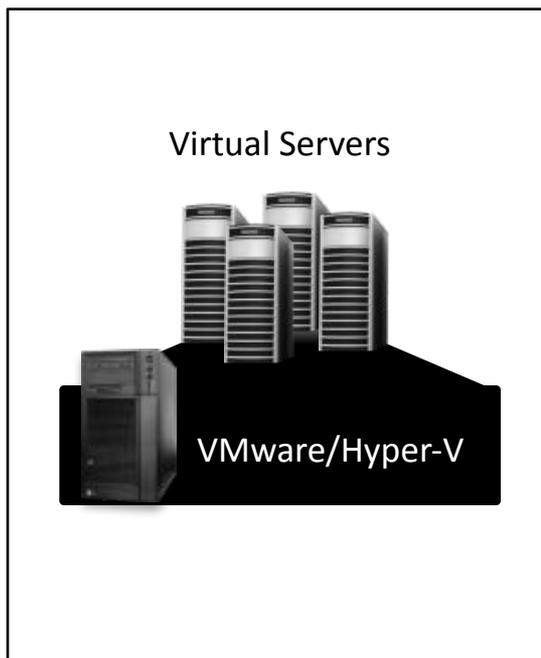


- Экономия ресурсов
- Сокращение расходов на управление резервным копированием
- Увеличение производительности Exchange и файловых серверов

Защищать лучше , хранить меньше,  
экономить больше

# Надежная виртуализация

## Backup Exec 2010



- Первое на рынке решение по выборочному восстановлению для приложений (GRT)
- Устранения дублирования резервных копий VMware
- Защита современных виртуальных сред

Защищать лучше , хранить меньше,  
экономить больше

# Основные программы закупок

## Программа Express:

- Нацелена на одноразовые закупки
  - Уровень скидки зависит от количества лицензий (SKU)
  - Минимум пять клиентских мест (или одно серверное – Band S в Backup Exec)

## Программа Rewards

- Нацелена на долгосрочные отношения с клиентом
  - Клиент должен зарегистрироваться на сайте [www.MySymantec.com](http://www.MySymantec.com) и получить SAN-номер
- Накопление скидок
  - Каждому SKU соответствует определенное количество баллов
  - Уровень скидки зависит от накопленных баллов
  - Существует минимальный порог вступления в программу: от 6000 баллов (т.е. От 400-500 позиций)
  - Баллы действительны в течение двух лет
  - Скидки выше чем в Express
- Возможность использования скидок дочерними предприятиями (от 500 баллов)

### EXPRESS BANDS

Minimum Entry Requirements:  
1 S-Band (server) license OR 5 desktop licenses (A-H Bands)

Band Levels	Minimum Qty
S	1+
A	5-24
B	24-49
C	50-99
D	100-249
E	250-499
F	*500-999

### REWARDS BANDS

Initial order of 6,000 points for master to qualify  
Initial order of 500 points for affiliate to qualify

Band Levels	Minimum Accumulated
A	6,000-11,999
B	12,000-19,999
C	20,000-49,999
D	50,000-99,999
E	100,000+

# Техническая поддержка Symantec – на русском языке

Сервис	Basic Support (рабочие часы)	Essential Support (24x7x365)
Допустимое время регистрации запроса (телефон)	До 45 минут	До 30 минут
<i>Уровень сервиса</i>	<b>1 уровень серьезности:</b> ошибка в продукте, приводящая к отказам систем и приложений, способная нанести урон бизнесу и не имеющая никакого временного решения	
Время первого отклика инженера после регистрации	До 1 часа	До 30 минут
Характер отклика	Ответный звонок	Ответный звонок или перевод звонка
Объективное время восстановления сервиса	До 18 рабочих часов	До 8 рабочих часов
Объективное время предоставления решения	До 10 рабочих дней	До 8 рабочих дней
<i>Уровень сервиса</i>	<b>2 уровень серьезности:</b> проблема в продукте, приводящая к большой потере функциональности, а также снижающая производительность бизнеса	
Время первого отклика инженера после регистрации	До 4 часов	До 2 часов
Характер отклика	Ответный звонок	Ответный звонок или перевод звонка
Объективное время предоставления решения	До 10 рабочих дней	До 10 рабочих дней
<i>Уровень сервиса</i>	<b>3 уровень серьезности:</b> проблема в продукте, которая отчасти затрагивает бизнес компании	
Время первого отклика инженера после регистрации	Следующий рабочий день	До 24 часов в рабочие дни
Характер отклика	Ответный звонок	Ответный звонок
Объективное время предоставления решения	До 25 рабочих дней или со следующим обновлением продукта	До 20 рабочих дней или со следующим обновлением продукта
<i>Уровень сервиса</i>	<b>4 уровень серьезности:</b> вопросы или ошибки в продукте или документации никак не влияющие на бизнес компании	
Время первого отклика инженера после регистрации	До 2 рабочих дней	Следующий рабочий день
Характер отклика	Ответный звонок	Ответный звонок
Объективное время предоставления решения	Со следующим обновлением продукта	Со следующим обновлением продукта



# Thank you!

Сергей Краснов

Менеджер по работе с партнерами

Sergey\_Krasnov@symantec.com

+7 (985) 765-32-90

**Copyright © 2010 Symantec Corporation. All rights reserved.** Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.