



САФ-14

Billingate

Учет технических ресурсов провайдера на базе АСР «Биллинггейт»

Докладчик:

Астафьев Василий

Коммерческий Директор «САФ-14»





- насколько эффективно используется существующая техническая инфраструктура?
- новые инвестиции в технические ресурсы или оптимизация существующей сети?
- какие объекты сети участвуют в оказании услуг клиентам?
- через какие объекты сети происходит оказание максимального объема услуг в количественном и денежном выражении?
- сколько технических ресурсов требуется для инсталляции узла связи или точки доступа
- существует ли невыставленный объем услуг?



САФ·14

Billigate

Как в компании поставлен учет
технических ресурсов ?



- 1) Структура технических ресурсов в архитектуре АСР
- 2) Учет жизненного цикла технических ресурсов
- 3) Автоматизация учета статистики об услугах с оборудования связи





Физические ресурсы

- Физические ресурсы – реальные технические ресурсы для организации предоставления услуг (сети, порты, телефонные номера, домены и т.д.)
 - 1) Динамические – добавляемые по мере появления (логины, устройства)
 - 2) Статические – на основе блоков (IP-адреса, телефонные номера)
- Состояния физических ресурсов
 - свободен
 - зарезервирован
 - занят
 - занят эксклюзивно
 - занят совместно





Логические ресурсы

- Логические ресурсы – конструктор услуги, предоставляемой клиенту, из физических ресурсов и технических параметров
- Логические ресурсы – механизм учета использования и состояния физических ресурсов
- Логические ресурсы – входят в состав данных подсистем, подсистемы реализуют алгоритмы управления ресурсами
- Параметры логических ресурсов – только технические (нет расчетных параметров)
- Состояния логических ресурсов
 - новый
 - в работе
 - приостановлен
 - приостановлен по задолженности
 - расформирован
 - ...





САФ·14

Пример



*Коммерческие
представители
и их профили*



Клиенты



Договоры



Выбор услуг



*Логические
ресурсы*



*Физические
ресурсы*

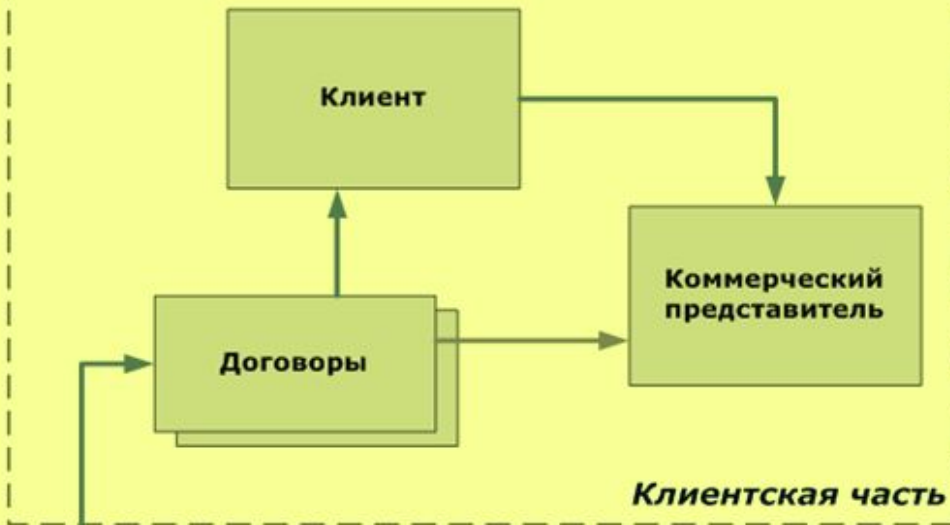


Схема договоров

Коммерческая часть



Клиентская часть



Условия договора

Техническая часть

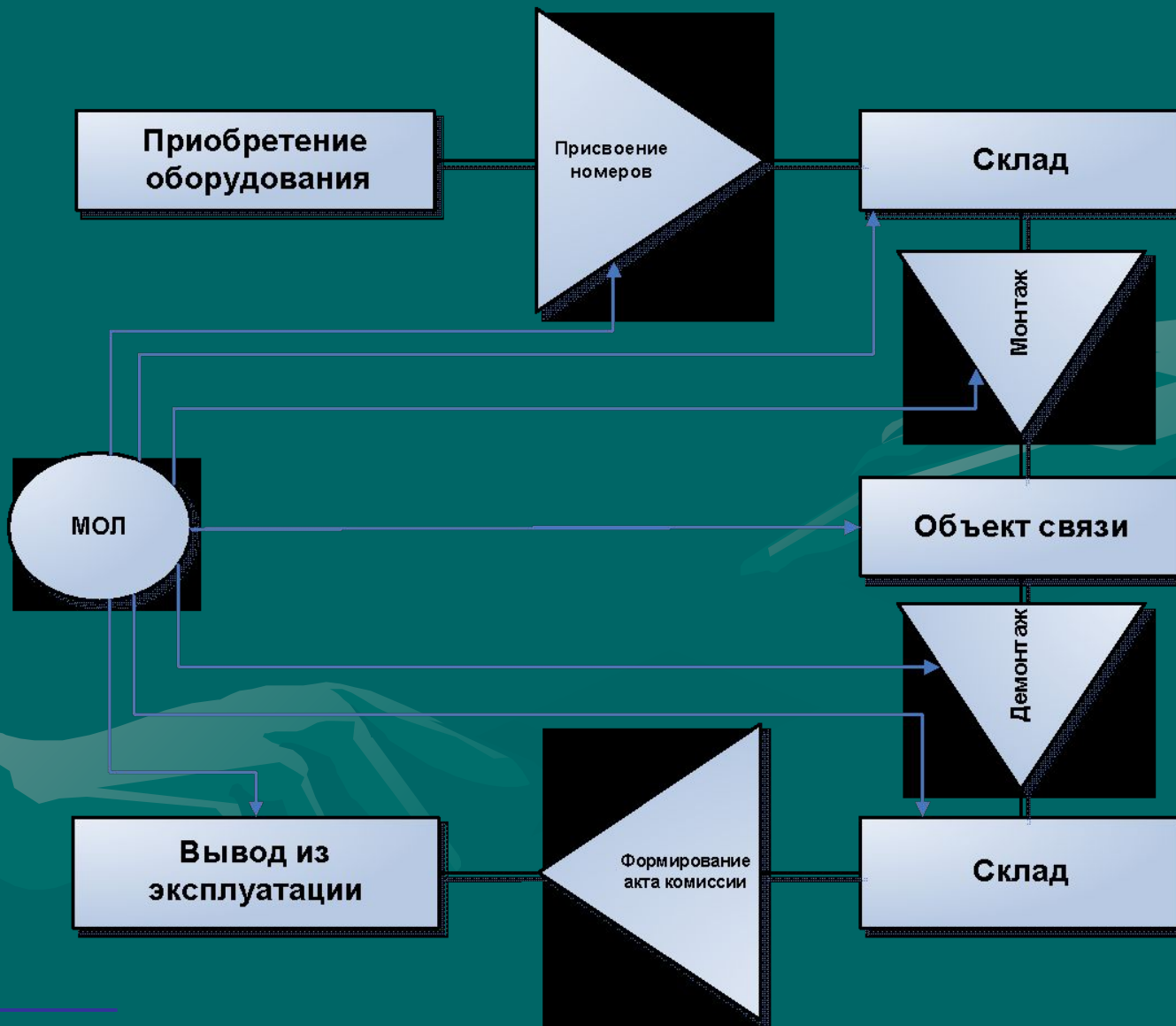


- Выполнить начисления можно только по тем договорам, к которым привязаны ресурсы.
Нет ресурсов – нет услуг
- Физические ресурсы со статусом эксклюзивный можно выделить только одному клиенту. Одинаковый ресурс не может быть прикреплен разным клиентам



САΦ·14

Жизненный цикл техресурсов





Приходные ордера Требования-накладные Остатки на складе Временное хранение Справочник номенклатур Группы товаров МОЛ

Производители Поставщики Объекты установки **Установки**

Наименование

Группа товаров

Тип установки

Дата установки с по

Выводить по:

Всего найдено: 5

№	Наименование	Группа товаров	Тип установки	Дата установки	Исполнитель	Описание	Серийный №	Инвентарный №	МОЛ
209	Роутер Linksys	Активное оборудование	На оборудование	09.07.2009		RT077-201	111	222	Гусев А.
210	Роутер Linksys	Активное оборудование	На оборудование	13.07.2009		RT008-201	22	33	Гусев А.
257	Коммутатор ЛВС 24+2	Активное оборудование	На оборудование	21.02.2007	Кузнецова Е. С.	sw008-201	FL43069716	xxx1	Гусев А.
255	Маршрутизатор Juniper M320	Активное оборудование	На оборудование	21.06.2007	Кузнецова Е. С.	RT077-002	D0818	169	Гусев А.
256	Маршрутизатор Juniper M20	Активное оборудование	На оборудование	01.01.2006	Кузнецова Е. С.	RT008-001	df00000739a82b01	xxx	Гусев А.

Склад

Справочники

Система прав

Заявки

Обращения

Приходные ордера | Требования-накладные | Остатки на складе | Временное хранение | Справочник номенклатур | Группы товаров | МОЛ

Производители | Поставщики | Объекты установки | Установки

Название
 Группа товаров
 Производитель
 Код производителя / Part number
 Выводить по:

Всего найдено: 14

№	Название	Группа товаров	Описание	Производитель	Код производителя / Part number	Ед. изм.	Флаг индивидуализации	Устанавливается	
1	Кабель	Пассивное оборудование	ОПК-16	?	ОПК-16	м.	-	да	
2	Роутер Linksys	Активное оборудование		?	WRT54GC	шт.	серийный, инвентарный	да	
3	SURT192XLBP SMART UPS 192V	Активное оборудование		APC	SURT192RMXLBP	шт.	серийный, инвентарный	да	
5	Конвертор 10/100Mbps UTP 100 Mbps	Прочее	Конвертор 10/100Mbps UTP 100 Mbps SM Single Fibex (20km SC)	D-LINK	DL-DMC-920T	шт.	серийный, инвентарный	да	
8	ASUS AiGuru S2	Активное оборудование	вопр нофелет	ASUS	2485298	шт.	серийный, инвентарный	да	
9	ASUS GigaX 3112	Активное оборудование	коммутатор (switch)	ASUS	777000777	шт.	серийный, инвентарный	да	
11	3COM Wireless 8760	Активное оборудование	Dual-Radio 11a/b/g PoE Access Point Wi-Fi точка доступа	3COM	993335	м.	серийный, учётный	да	
12		Прочее		?	opa	ед.	-	нет	
13	Ручка Parker	Канцелярские товары		?	777	шт.	-	нет	
14	XXX-14	Прочее	четырнадцать	XXX	014014	шт.	серийный	нет	
15	Catalyst 2960 24	Канцелярские товары		CISCO	WS-C2960-24TC-L	шт.	серийный, инвентарный	да	



- Технические ресурсы регистрируются в АСР на этапе закупки и снимаются с учета после вывода из эксплуатации
- Полный аудит жизненного цикла технических ресурсов



В процессе формирования начислений АСР определяет с каких интерфейсов оборудования и в каком объеме был обнаружен нераспознанный трафик (по которому не выполнены начисления) и информирует об этом.



- Выделенные линии
- Услуги
- Статистика SNMP**
- Каналы
- Параметры расчета
- Хостинг
- Услуги DNS
- Эл. почта

- Новости
- Клиенты
- Договоры
- Тарифы
- Администрирование
- Телефония
- Дальняя связь
- Интерконнект
- Местная связь
- Интернет**
- Тех. ресурсы
- Сети
- Сервисы
- Сеансовые подключения
- Операции
- Склад
- Справочники
- Система прав
- Заявки
- Обращения

Дата с по

Договор

Интерфейс

Группировать

Всего найдено: 19

Дата	Входящий, Мб	Исходящий, Мб
01.11.2009	26.49	87.04
02.11.2009	909.36	130.44
03.11.2009	711.32	116.91
04.11.2009	22.49	83.77
05.11.2009	871.42	128.68
06.11.2009	482.83	108.22
07.11.2009	23.9	82.49
08.11.2009	23.24	82.51
09.11.2009	1017.09	125.87
10.11.2009	1012.5	127.01
11.11.2009	32.18	82.49
12.11.2009	37.25	86.39
13.11.2009	39.47	88.19
14.11.2009	32.95	85.35
15.11.2009	33.22	85.31
16.11.2009	978.37	135.24
17.11.2009	39.38	86.68
18.11.2009	37.85	85.42
19.11.2009	37.61	84.79



- Учет статистических данных с любого оборудования , зарегистрированного в АСР
- Получение данных о загруженности сетевых элементов
- Получение данных о свободной емкости



САФ·14

