



# Что такое SaaS ?

Воронов Игорь Борисович  
Руководитель направления  
[IgorV@softline.ru](mailto:IgorV@softline.ru)

Cloud

Software

Services

## Определение

- Программное обеспечение как услуга (англ. *software as a service*, сокр. *SaaS*)

Модель использования программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчикам доступ к программному обеспечению через Интернет.

Альтернатива приобретению программного обеспечения. SaaS позволяет получать программное обеспечение как услугу, а не покупать дорогостоящие лицензионные программы.

# Как это работает?



## История вопроса

Исторически первые компьютеры стоили огромных денег и их вычислительные мощности сдавались заказчикам.

Сама модель появилась с развитием глобальной сети Интернет. Первые компании, предлагавшие программное обеспечение как услугу, появились в западных странах в 1997—1999 годах.

## Особенности

- 1) Платим не за владение программным обеспечением как таковым, а за его аренду (за его использование через Интернет (веб-интерфейс))
- 2) Программное обеспечение развёртывается в дата-центре в виде единого программного ядра, с которым работают все заказчики
- 3) Периодические платежи - плата вносится раз в месяц, квартал, год.
- 4) Обслуживание и обновление программного обеспечения выполняется централизованно на стороне провайдера SaaS

## Преимущества SaaS

- 1) Экономия на покупке лицензионного программного обеспечения.
- 2) Планирование расходов организации на ПО. Если не понравилось - можно отказаться через месяц, квартал, год.
- 3) Экономия затрат на установку ПО и оборудования. Все данные размещаются и хранятся в так называемом «облаке» - на серверах поставщика услуг.
- 4) Экономия на внедрении и постоянном обслуживании оборудования и ПО.
- 5) Всегда лицензионное ПО.
- 6) Быстрое внедрение сервиса!

# Какое ПО и сервисы предлагаются в SaaS

- 1) Телефония и коммуникации - общение между сотрудниками из различных офисов в разных концах страны - быстро, просто и экономно
- 2) Корпоративная почта. Пример: от 250 рублей за почтовый ящик на базе Microsoft Exchange Server 2010
- 3) Корпоративный портал - единое информационное пространство организации, узел обмена информацией, документами.
- 4) Решения по безопасности (антивирусы). Пример: GFI, Symantec, Microsoft, Лаборатория Касперского, Яндекс.
- 5) Системы управления взаимоотношениями с клиентами, управления проектами, автоматизированного управления предприятием.
- 6) Аренда приложений. Пример: облачные сервисы Google, Microsoft и др.

# Перспектива SaaS

- 1) 2011г. Исследование компании Gartner - опрос IT-руководителей в 50 странах и 38 отраслях:  
«В течение следующих четырех лет ИТ-руководители ожидают, что использование облачных сервисов возрастет до 43%»
- 2) Развитие стратегии внедрения облачных сервисов при планировании бюджета западных стран.(Госаппарат США, Министерство обороны США)

# Вопросы?

Сайт Softline CloudServices

<http://cloud.softline.ru>

Сайт Microsoft CloudPower

<http://www.microsoft.com/ru-ru/cloud/default.aspx>