

*Речевой этикет – как  
средство развития  
коммуникативных  
способностей школьников.*

*Ганноха Полина Максимовна  
МБОУ СОШ № **5, 4** Д класс*

*«Нельзя ни от кого  
требовать ни высшей  
добродетели, ни высшего  
ума, но можно и нужно  
требовать от всех  
соблюдение правил  
вежливости», - говорил Владимир  
Сергеевич Соловьев, известный русский  
философ, публицист, поэт.*

## Проблема:

В современной жизни я заметила, что первоначальный смысл некоторых этикетных слов уже утрачен или утрачивается, люди перестают в своей речи использовать этикетные слова, с трудом выражают чувство признательности к кому-нибудь за оказанное добро, внимание.

Проблема речевого этикета так же актуальна сейчас, как и много лет назад, и требует пристального внимания. Проблема интересует как педагогов, так и обучающихся.

**Новизна** данной работы в том, что речевой этикет очень нуждается в активном сохранении, т.е. в собрании, изучении, описании речевого материала.

**Объект исследования** – формулы

речевого этикета.

**Предмет** – определить уровень развития коммуникативных способностей школьников.

**Гипотеза:**

Если мы изучим этикетные формулы, то это нам поможет составить и дать рекомендации, которые помогут сделать нашу жизнь максимально приятной от общения друг с другом, обойти все возможные острые углы и нечаянные обиды, уберечь нас от случайных претензий и бед.

**Цель: раскрыть особенности  
(показать) формул речевого  
этикета как средства развития  
коммуникативных способностей  
ШКОЛЬНИКОВ.**

**В работе решаются следующие задачи:**

1. Рассмотреть некоторые теоретические вопросы речевого этикета (термины, речевые формулы приветствия, прощания, извинения, отказа);
2. Доказать актуальность темы;
3. Изучить, обобщить, систематизировать научный материал по теме;
4. Провести эксперимент на основе метода наблюдения на базе 4 – х классов;
5. Обработать полученные данные и представить результаты в качестве показателя уровня развития навыков речевого этикета школьников.

Базовые формулы речевого этикета усваиваются в раннем возрасте, когда родители учат ребёнка здороваться, говорить спасибо, просить прощения за проделки. Умение правильно оценить ситуацию, завести и поддержать разговор с незнакомым человеком, грамотно изложить свои мысли, отличает человека высокой культуры, образованного и интеллигентного.

Изучив литературу по данной теме выделила несколько этикетных формул:

- формулы благодарности,
- приветствия,
- извинения,
- вежливого отказа.

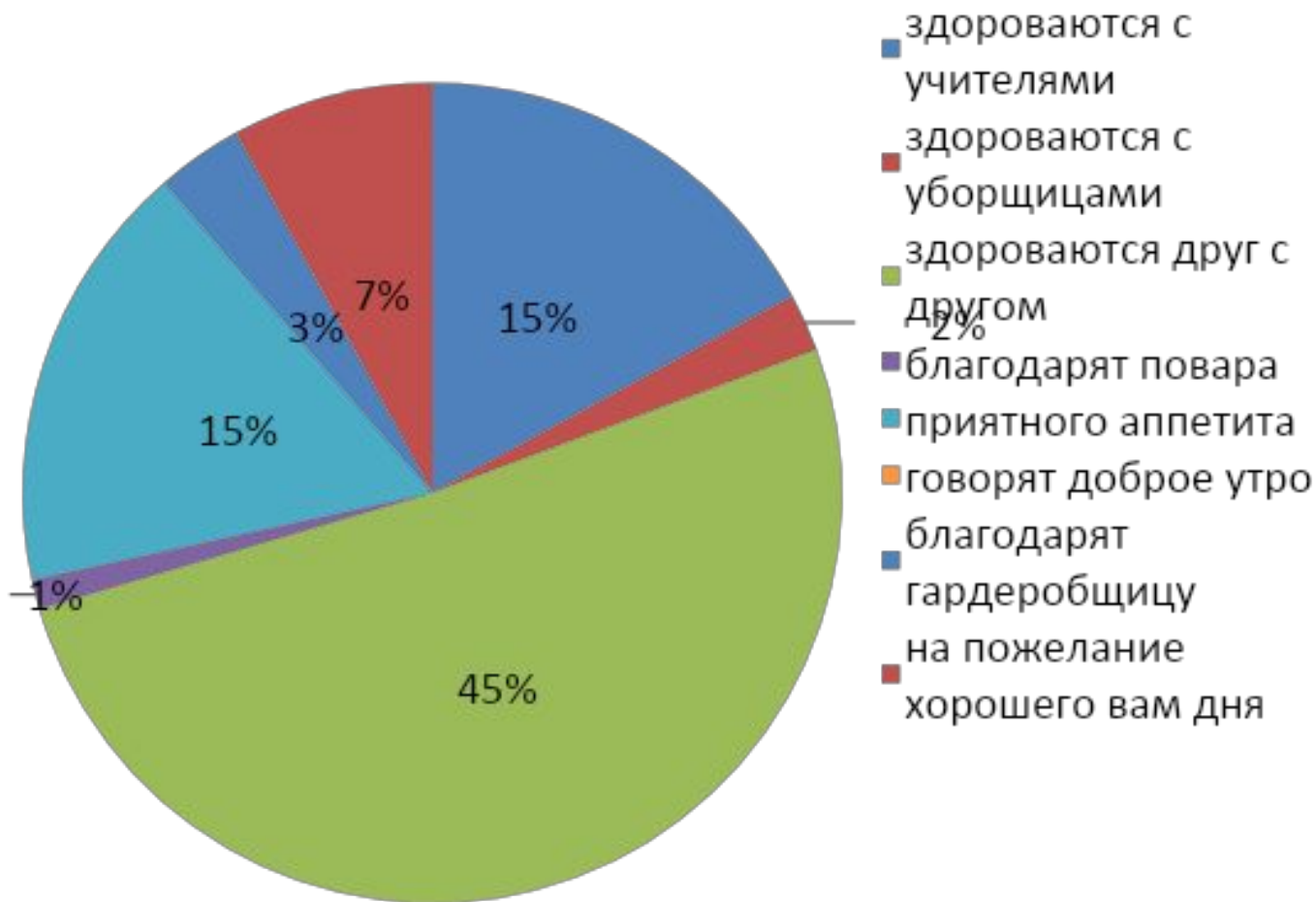


- В теоретической части работы мы рассмотрели понятия «этикет», «речевой этикет», «формулы речевого этикета», группы, на которые делится речевой этикет.
- Практическая часть нашей работы представляет собой проведенный эксперимент на базе МБОУ СОШ №5 в 4 – х классов, который позволяет нам говорить о степени развития коммуникативных способностей школьников.

Наблюдая употребление слов благодарности в общественном транспорте, выяснила, что люди благодарят, когда им продали билет, кто-то кому-то уступил место, передали деньги за билет через кого-то. Чаще всего употребляют слова «спасибо», «благодарю вас». К сожалению, нередко за услугу не благодарят. В моей школе я наблюдала примерно такую же ситуацию в раздевалке, столовой, библиотеке. А вот в магазинах я практически не слышала, чтобы кто-то благодарил продавца, иногда даже им грубят.

# Практическая часть

(до начала исследования)



# Практическая часть

(после проведённой работы по исследованию)



- Работая над темой исследования «Речевой этикет как средство развития коммуникативных способностей школьников», мы раскрыли особенности (показали) формулы речевого этикета как средства развития коммуникативных способностей школьников. В процессе написания данной работы мы прочитали довольно много литературы по культуре речи и речевому этикету. Мы узнали много интересного о своём родном языке, культуре нашей страны, но, самое главное, что хочется отметить речь и речевой этикет – это одна из главных составляющих сил человека в обществе как личности.

Таким образом, русский речевой этикет является одной из составляющих национальной культуры, которая берёт на себя основную задачу сохранения русской культуры. Закрепление и изучение норм правил русского этикета и речевого этикета должно быть одной из ключевых и главных задач государства и общества в ближайшее время.

Исследователь речевого этикета Н. И. Формновская в одной книге предлагает 28 слов и выражений, с помощью которых человек может благодарить другого.

Некоторые из них я выписала: *спасибо, благодарю вас, я вам очень признательна, я вам многим обязана, у меня нет слов, чтобы отблагодарить вас, как я вам благодарна, моя благодарность не знает границ, я хочу поблагодарить вас, вы очень любезны, я тронута вашим вниманием, это очень мило с вашей стороны, вы меня так выручили.*

Смотрите, какое богатство!

## Рекомендации:

В речевой культуре можно выделить основные правила культуры речи:

Избегайте многословия в любой ситуации общения;

Перед тем как вступить в разговор, четко сформулируй для себя цель предстоящего разговора;

Старайтесь всегда говорить кратко, понятно, точно;

Научитесь находить общий язык с любым собеседником.

Независимо от манеры общения, соблюдайте принципы культуры речи, будьте вежливы и дружелюбны;

Научитесь быть внимательным к собеседнику, слушать его мнение и следовать ходу его мыслей;

Помните, когда вы не отвечаете на слова собеседника, вы грубейшим образом нарушаете речевой этикет.



# Вывод:

- Речевой этикет является исторически изменчивым правилом общения. За последние годы наблюдается существенное изменение речевого этикета в худшую сторону.
- Речевой этикет – это зеркало, отражающее уровень внутренней культуры человека.
- Человек с высоким уровнем воспитанности, не нарушающий речевой этикет, является образцом для подражания. Окружающие его люди не позволяют себе нарушать нормы культурного общения в его присутствии.
- В молодежной среде упрощение этикетных отношений становится настоящей эпидемией.
- Я не хочу, чтобы было так, поэтому я и занялась данной исследовательской работой, и дальше буду продолжать работать над ней.