



Mail.ua три года
борьбы за юзабилити

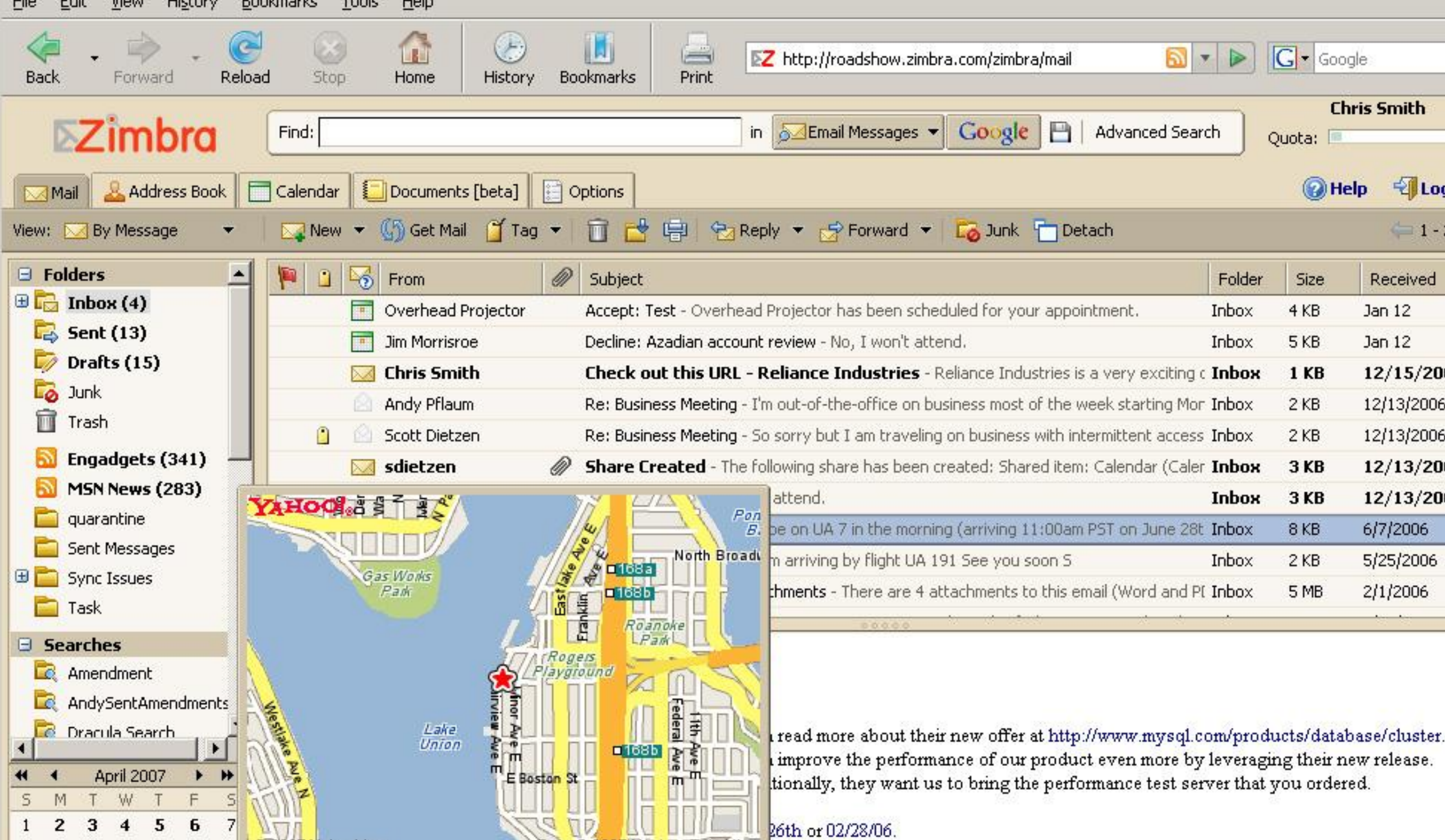
Алексей Мась



So, what do you really think?

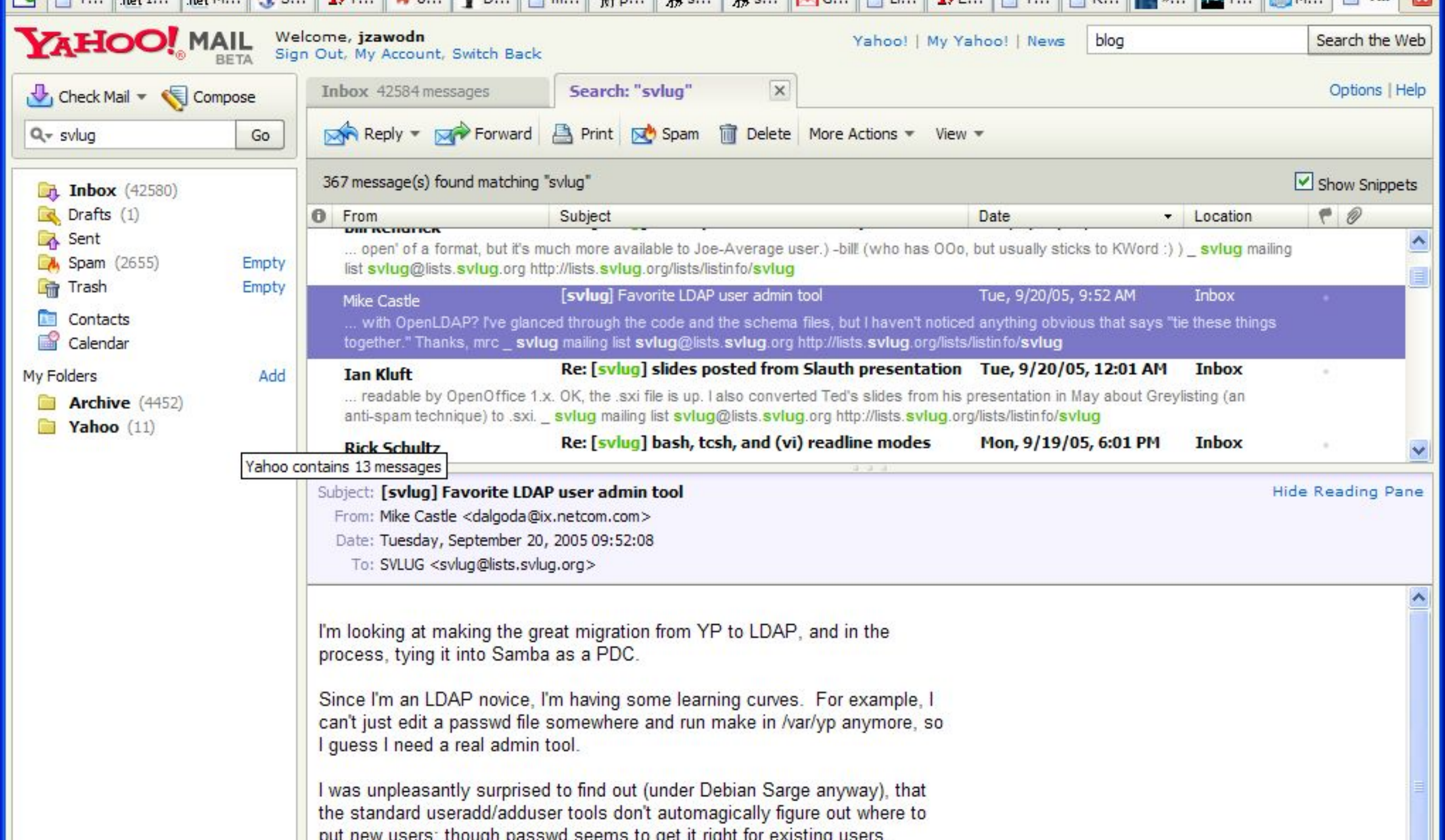
Send feedback about

Zimbra и Yahoo mail



Zimbra

Почта в виде программы



Yahoo mail

Объектная модель

Проверить почту | Написать | Ответить | Переслать | Удалить | Поиск

Мое | **Общее**

Все сообщения

- Входящие (4777/9823)
 - Клуб ПереспРазработок (2)
 - Заявки (14)
 - Webman_list (42/992)
 - Developers (65/124)
 - тренинг (5)
 - CMS (4)
 - Требует ответа (8)
 - Важно2 (9)
 - Вookua (61)
 - ИФорум2 (15)
 - Club2 (1)

Теги

[Все] | Друзья | Коллеги | Конференции | МейлУа | С визитки | Требуется действие | Требуется ответа

Теги	От	Тема
	Виктория Игнатова	RE: Приглашение в ТВ программу "Бизнес в с
	Sergiy Korzh	RE:Fwd:RE:Тезисы к докладу на Ю Дык я ж и
	Sergiy Korzh	RE:Fwd:RE:Тезисы к докладу на Ю Леша, Че
	StepByStepMarketing.com Daily Tips	Tips for marketing to Generation X Go to the link to
	Марийко Мария, Украинская Банне...	RE: Banner-Кремль Баннера прикольные получи
Коллеги	Oleg Savchuk	В тикеты пришло предложение по рекламе на
МейлУа	Mailua Support	[MAILUA-15922] Не красиво видеть во Входящих
МейлУа	Mailua Support	[MAILUA-15925] Удаление из папки "удаленное"
	Larisa Mas	Зал для тренинга Катя забрала залы на Пре
	Виктория Игнатова	RE: Приглашение в ТВ программу "Бизнес в с

[MAILUA-15925] Удаление из папки "удаленное" МейлУа

Mailua Support кому: mas@mail.ua

Поместите свой ответ сверху.

Уважаемый(ая)

Лёша, я ничего не понял, даже с картинкой из вложения

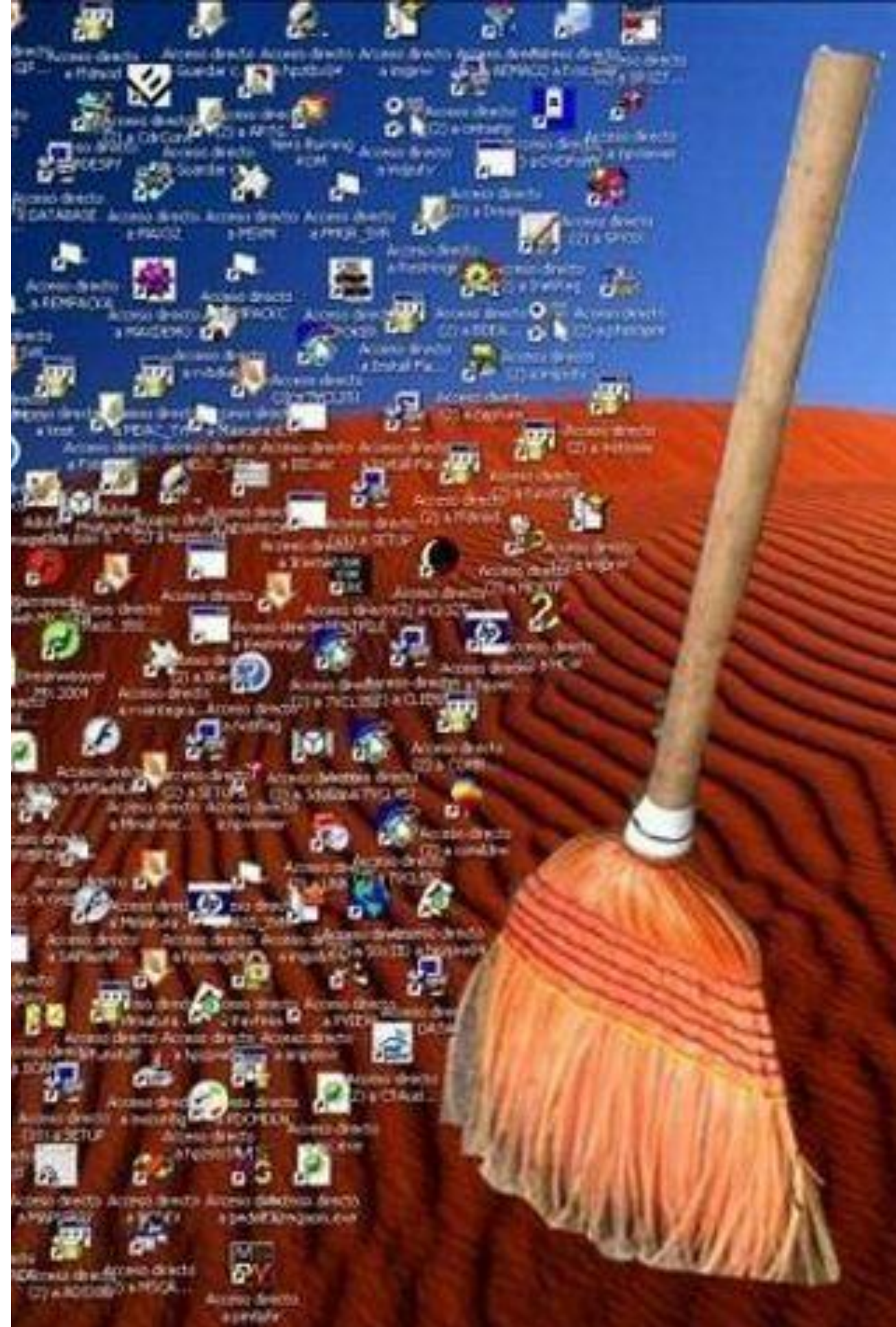
--
С уважением,
Служба поддержки mail.ua

Mail.ua

Наша база для размышлений

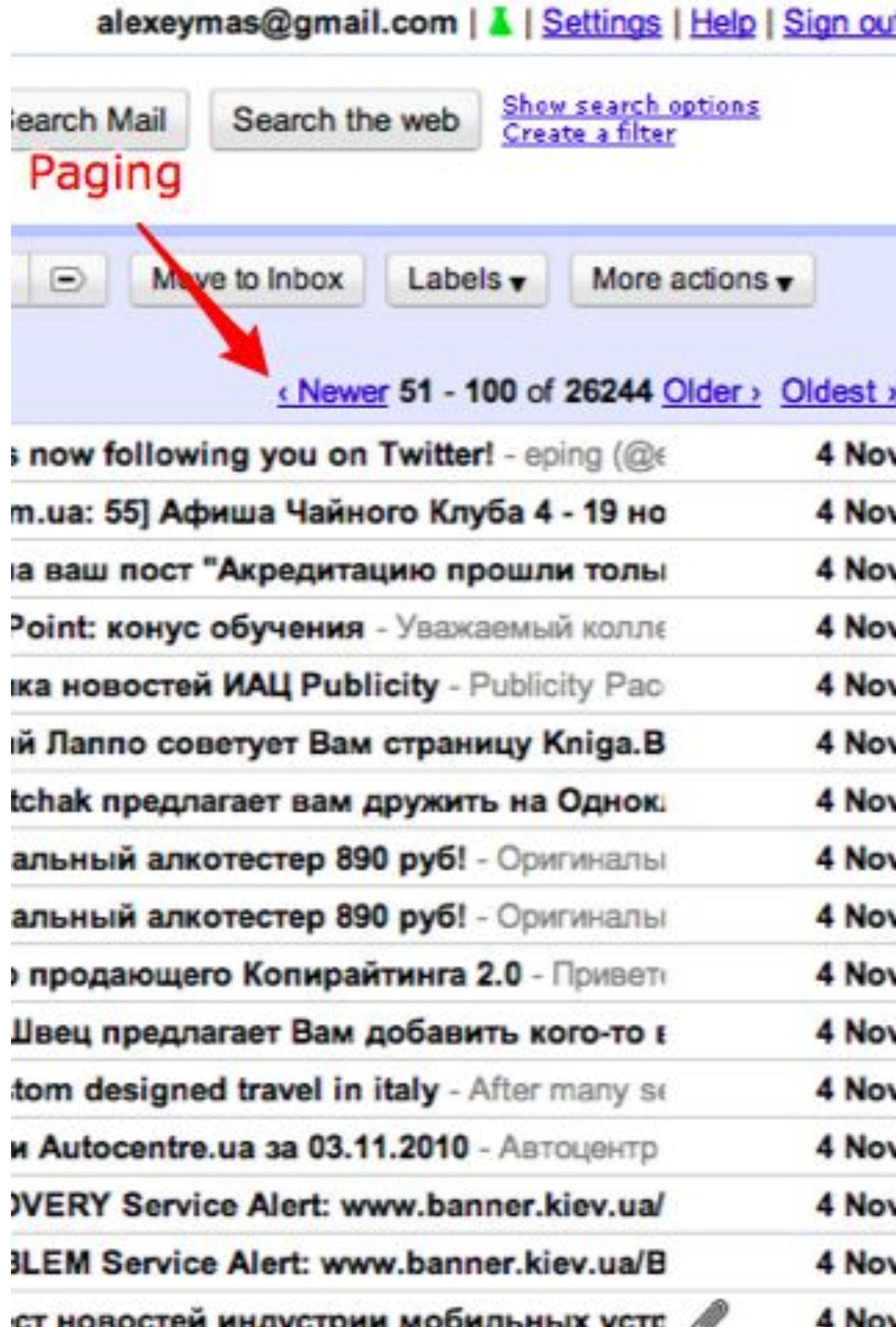
Вопросы?

- Чем отличается стиль «ПРОГРАММЫ» от стиля «WEB ПРИЛОЖЕНИЯ»
- Получает ли преимущество программный стиль, против стиля веб-приложения?



Итак отличия

- Перезагрузка целой страницы (дешевая и дорогая операция)
- Paging (постраничная выдача)
- Окна, программа принадлежит окну (как веб-приложение), или окно принадлежит программе.





Окна - самое главное

потому что это собой в иерархии сущностей



Search Mail Search the web [Show search options](#)
[Create a filter](#)

- Mail
- Contacts
- Tasks
- Compose mail
- Priority Inbox**
- Inbox (54)
- Buzz (24)
- Sent Mail
- Drafts (4)
- All Mail
- Spam (9918)
- book.ua (0 домене)
- map
- 13 more ▾
- Chat
- Alexey Mas
- Тест сообщения

« [Back to Priority Inbox](#) Archive Report spam Delete + - Move to ▾ Labels ▾ More actions ▾ 1 of about 150 [Older](#) »

Рисунок домика для ID 30488 ✉ | ✕ Inbox | ✕

★ **Malcolm** to internetmap.in. [show details](#) 03/02/2009 [Reply](#) ▾

Добрый день!
В приложении новый рисунок для домика сайта [ejik-land.ru](#) (ID 30488)
Дизайнер uallie
С уважением,
Андрей

2 attachments — [Download all attachments](#) [View all images](#)



hedgehog-preview.gif
21K [View](#) [Download](#)

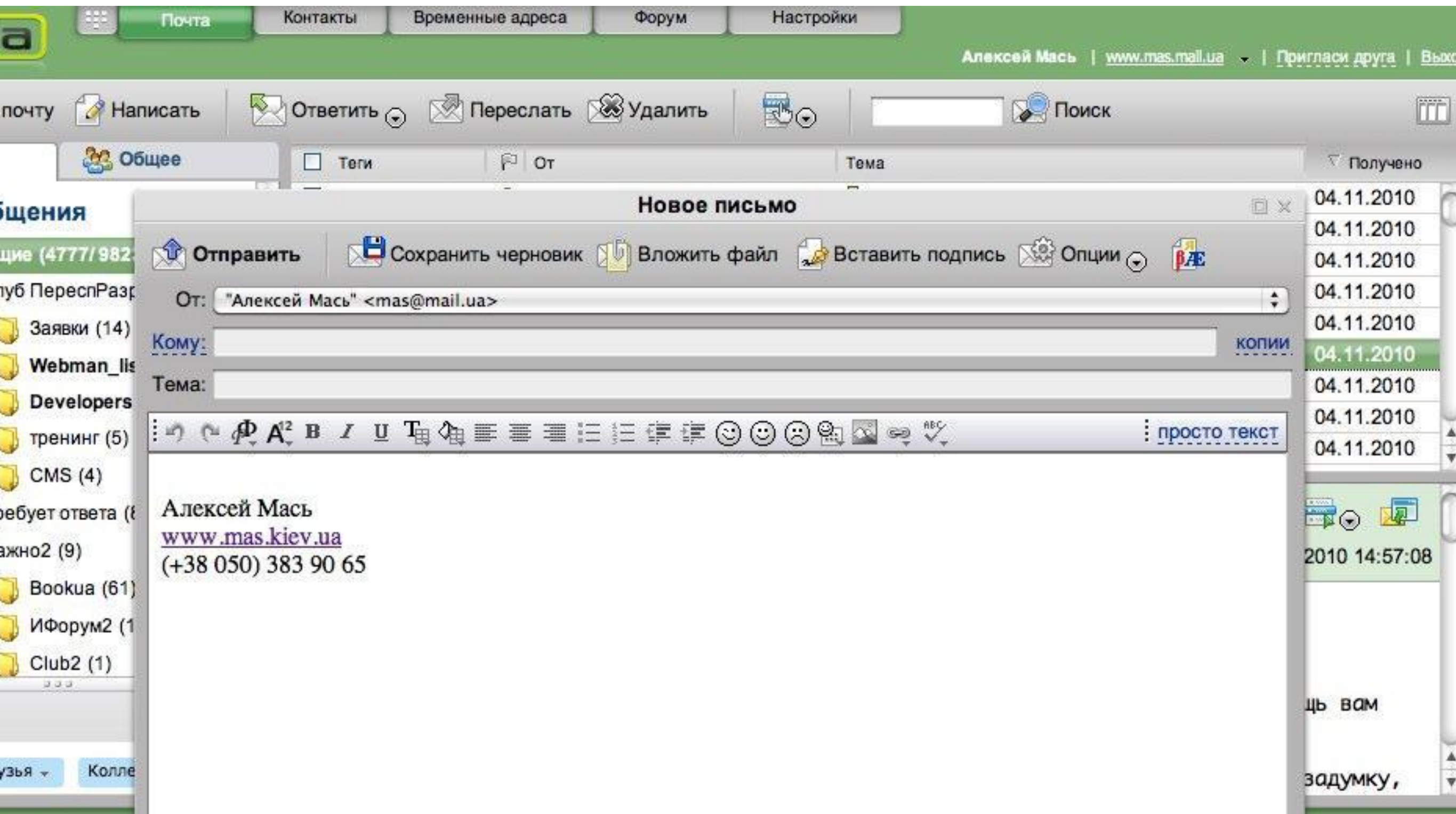
[New window](#)
[Print all](#)

Sponsored Links

- Ремонт и строительство**
строительство,ремонт квартир, офисов! Всегда в сроки(098)339111!
[www.multi-stroy.com.ua](#)
- Дизайн квартир**
Дизайн-100грн/м2.Ремонт-от640грн/м2
Дизайн интерьера, дизайн экстерьера
[www.pklider.com.ua](#)
- дизайн и отделка квартиры**
нова хата
Экономим Ваши денги и время
[novahata.com](#)
- Ремонт квартир под ключ**
Комплексный Текущий Капитальный
Эконом Бюджет Люкс. Киев

Письмо вклеено в
страницу

Подход Gmail



Простая проверка на
«ОКОННОСТЬ»

Сущность в НОВОМ ОКНЕ



Выбор миром еще не
сделан

Программы против сервисов

Задачи почты для пользователя

- ДОСТАВКА
- СОРТИРОВКА
- ПОИСК



Инновации в почте

в 1959 году почтовая служба сша произвела запуск ракеты из вирджинии во флориду. вместо боеголовки в ракете был контейнер с почтой. пуск прошел успешно и было объявлено о начале новой эры:

"прежде, чем человек достигнет луны, почта будет доставляться из нью-йорка в калифорнию, великобританию, индию или австралию управляемыми ракетами всего за несколько часов. настало время ракетной почты"





Прототип
сортировщика

учиться у реального мира



Вот идет почта

пока все хорошо

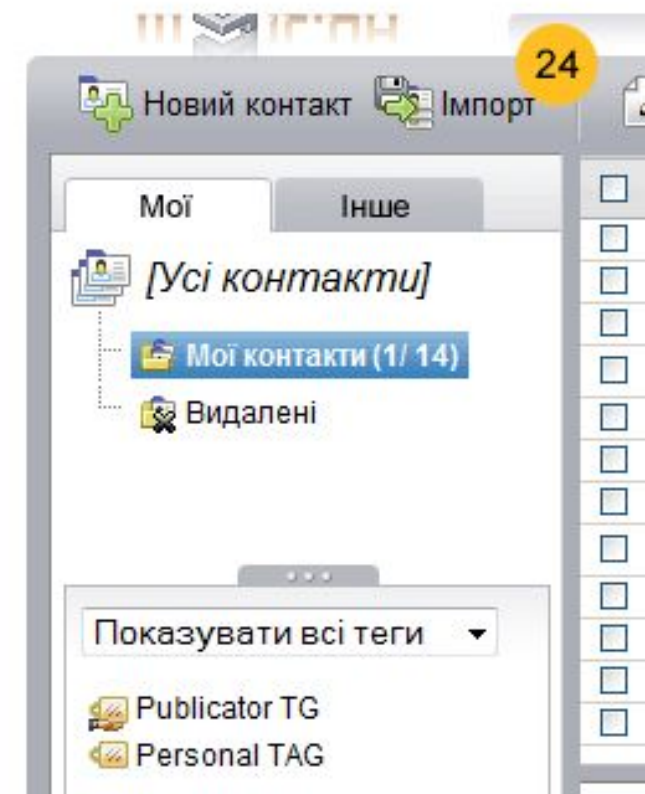
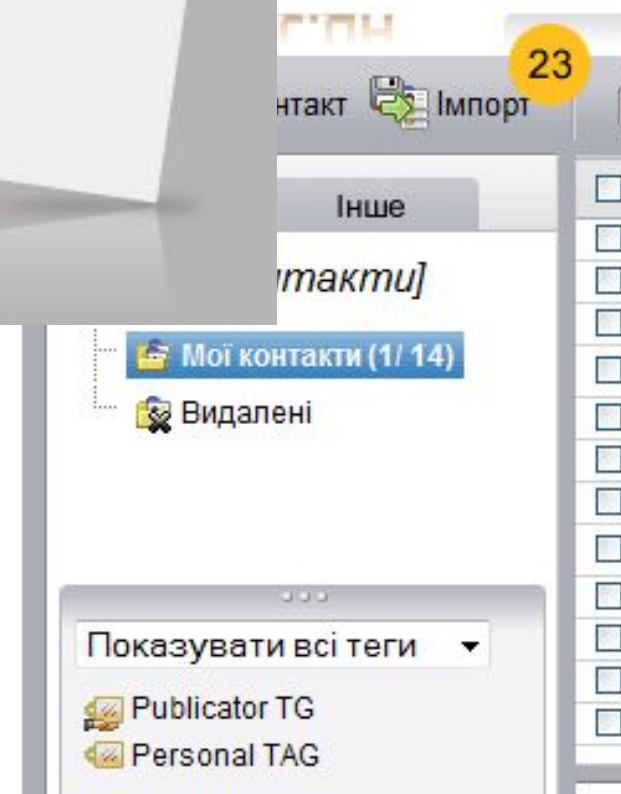
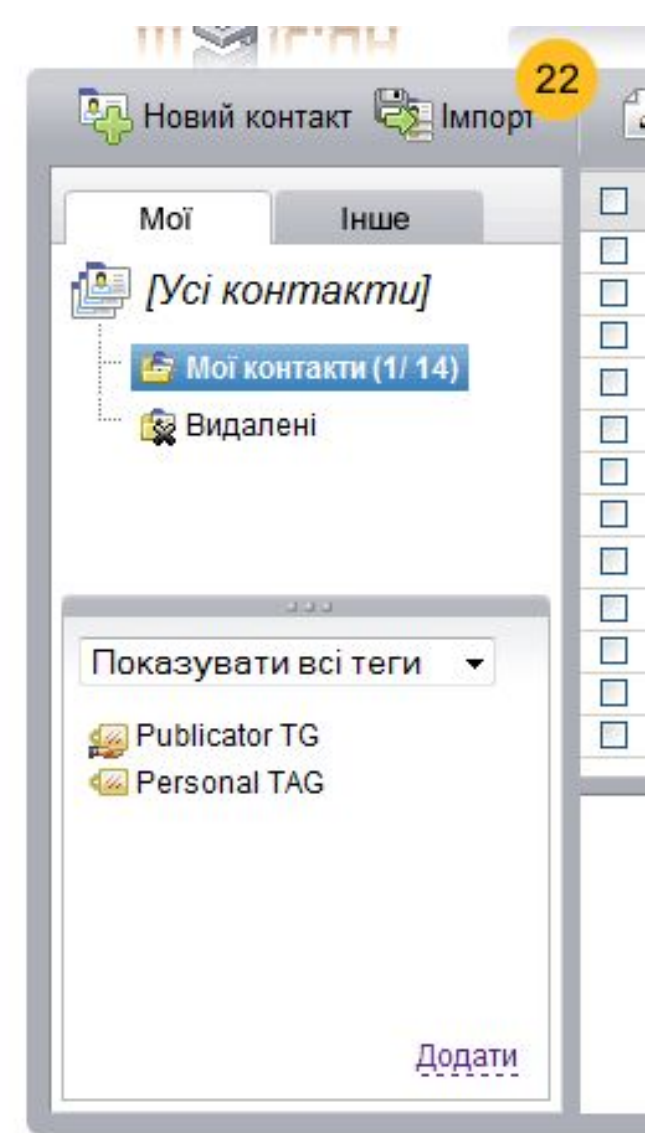
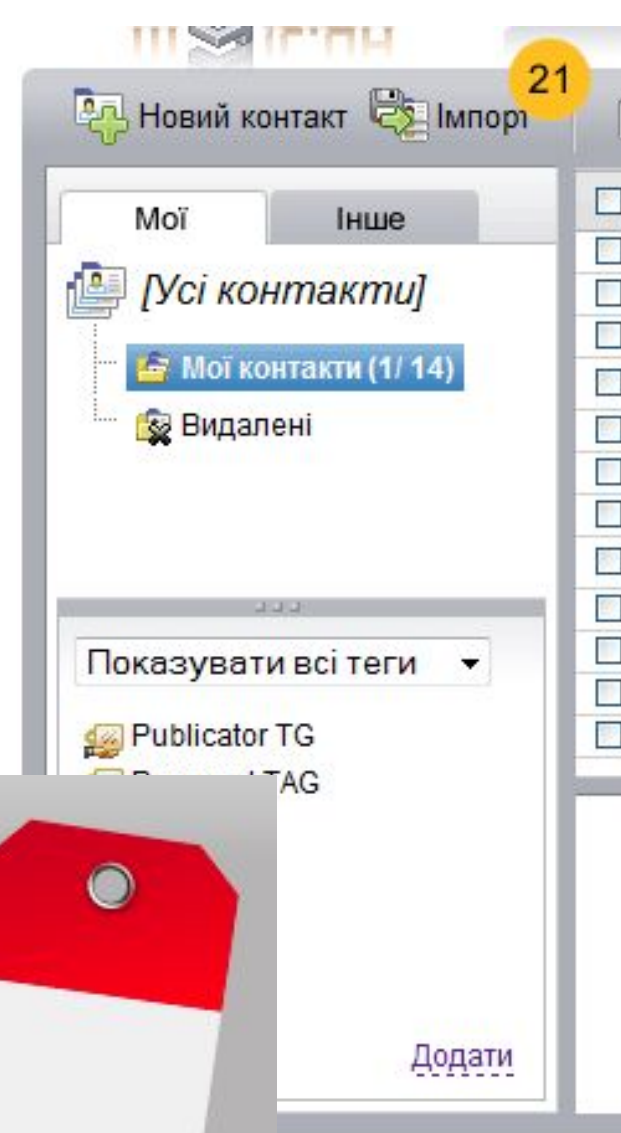


Не правда ли все
просто?

:)) Верьте в реальный мир

Теги против папок

- что должно остаться в почтовой системе теги или папки?





Теги

Крепить к объектам (их много)

Mail.ua - Национальний поштовий сервіс України - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://mail.ua/

Mail.ua - Национальн...

Почта Контакты Временные адреса Форум Настройки

Королева Елена | www.dezdemonc | Приглашения (12) | Выход

Проверить почту Написать Ответить Переслать Удалить Поиск

Личное Общее

Все сообщения

Входящие (7)

- первая
 - вторая
 - третья
 - четвертая
- Отправленные
- Черновики
- Спам
- Удалённые
- Деньги

Теги	От	Тема	Получено
design	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
croat.. kiev0..	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
english	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
croatia	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009
	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
usa englis..	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
advangle	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
english	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009
english	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
po.. kie.. ma..	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
english	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009
	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
iforum	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010

ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ

Имя **Иван**

Фамилия **Грозный**

Организация **Кремль**

Email **ivangrozny@mail.com**

Телефон **222322**

Теги **iforum english croatia**

ДЕЙСТВИЯ

- Редактировать профиль
- Написать письмо
- Посмотреть переписку

ПЕРВОЕ ПИСЬМО

Welcome Message

Акция на Mail.UA становится постоянной! Теперь мы каждый месяц дар iPhone самому преданному пользователю...

[Читать дальше](#)

ТЕГИ + ↑ ↓ ↖ ↗

Advangle IForum ITC

HostTrack English Courses09

Croatia2009 Google USA

IForumSpeakers Design

Developers_org_ua Job_ukr_net

KorzhCOM KievSWR

LinkedIn(395) LiveJournal

MailUA Microsoft Pocket

RegInto09 Startingarage2008

Link Submit Submit2009

Концепт тегов

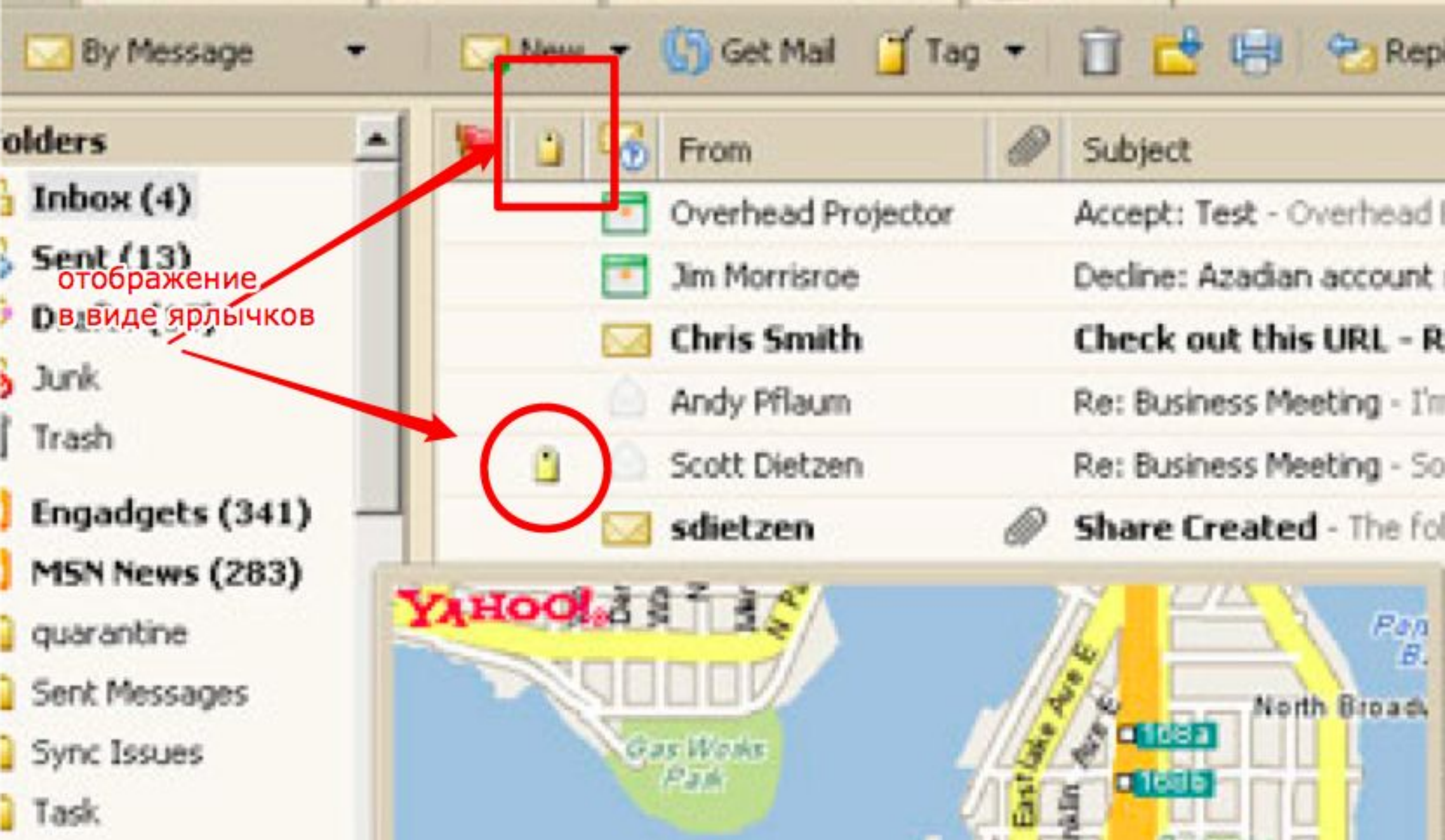
Теги и раскраска писем



Как мы реализовывали
теги

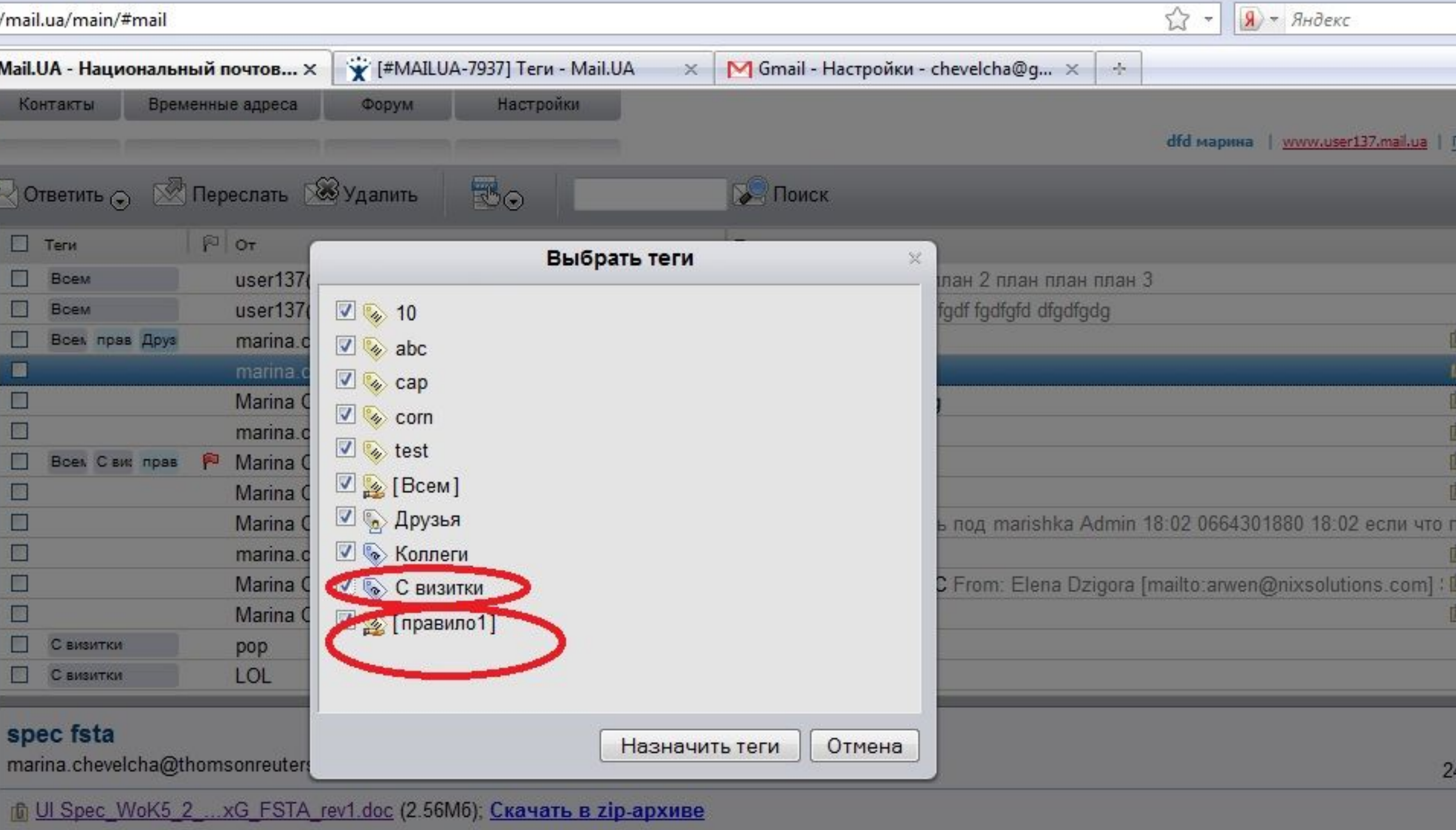


История удач и неудач



Пользовались 2%

Отображение в виде ярлычка

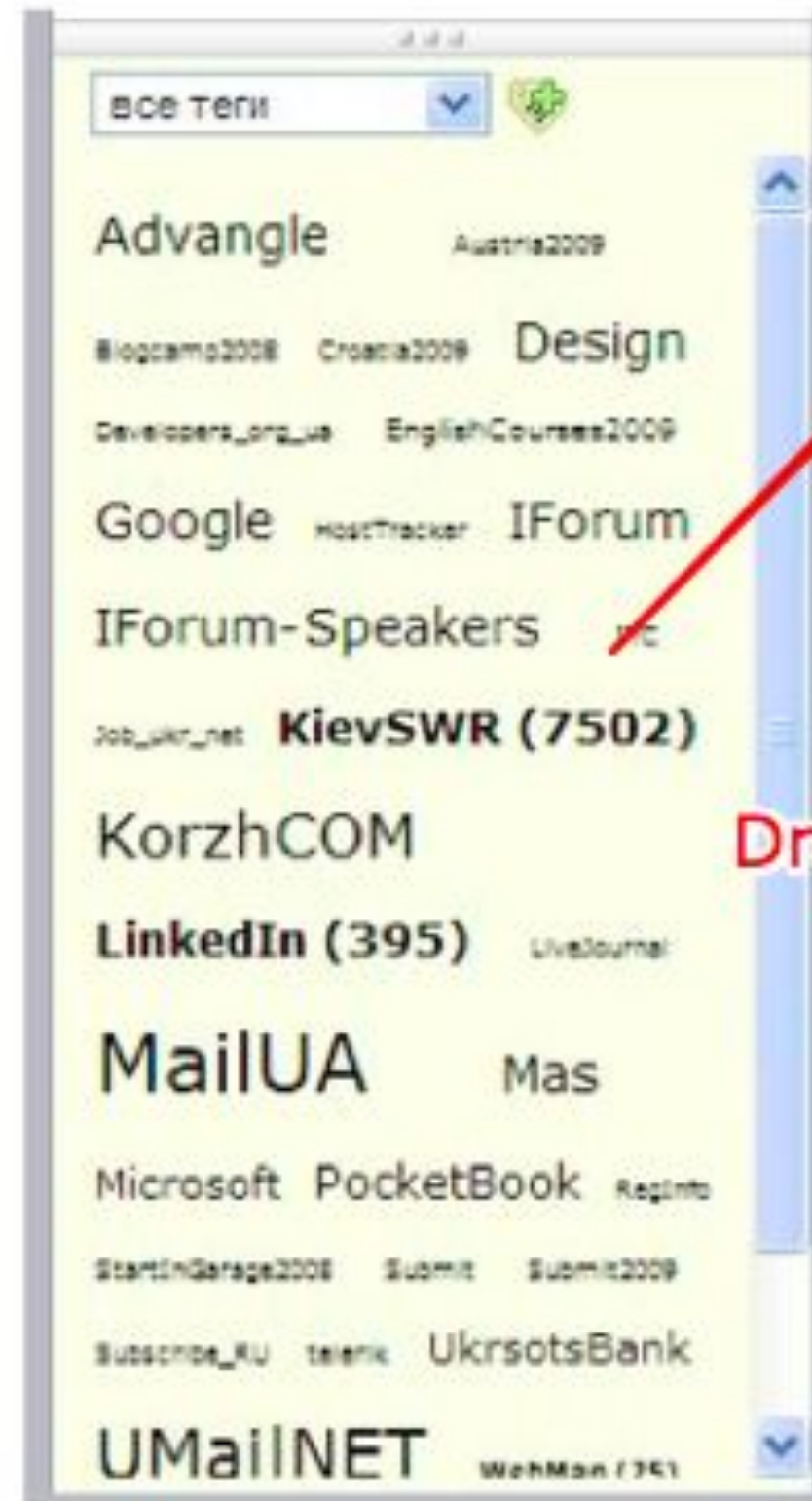


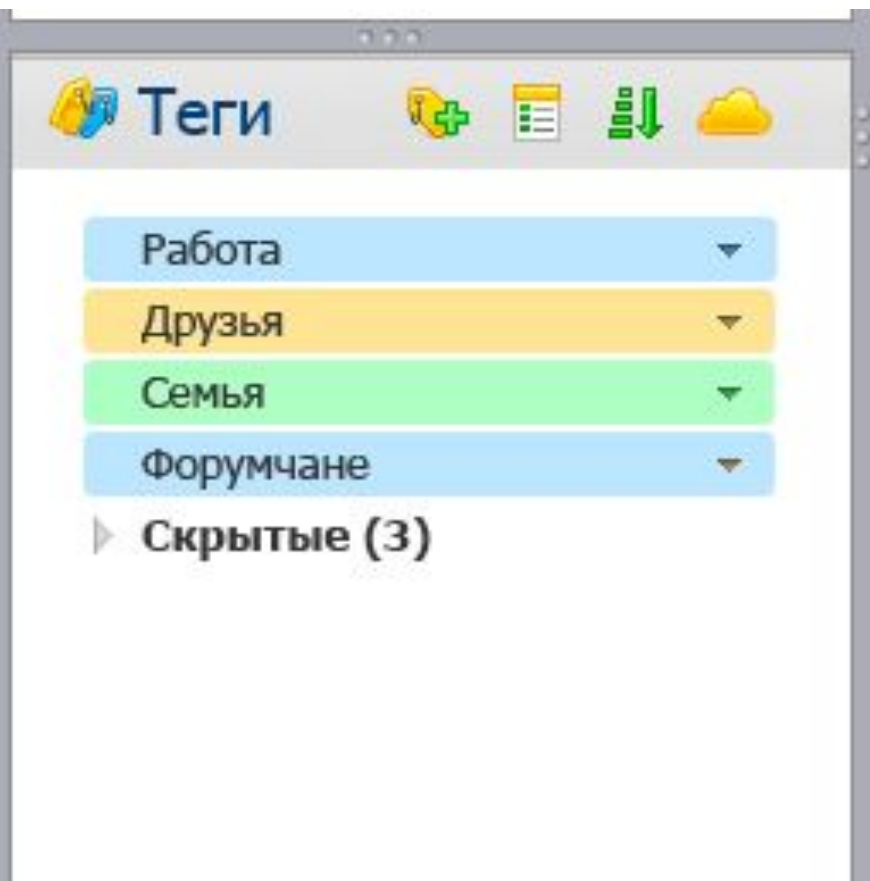
Назначение тегов из списка

80% отказов

Drag & Drop

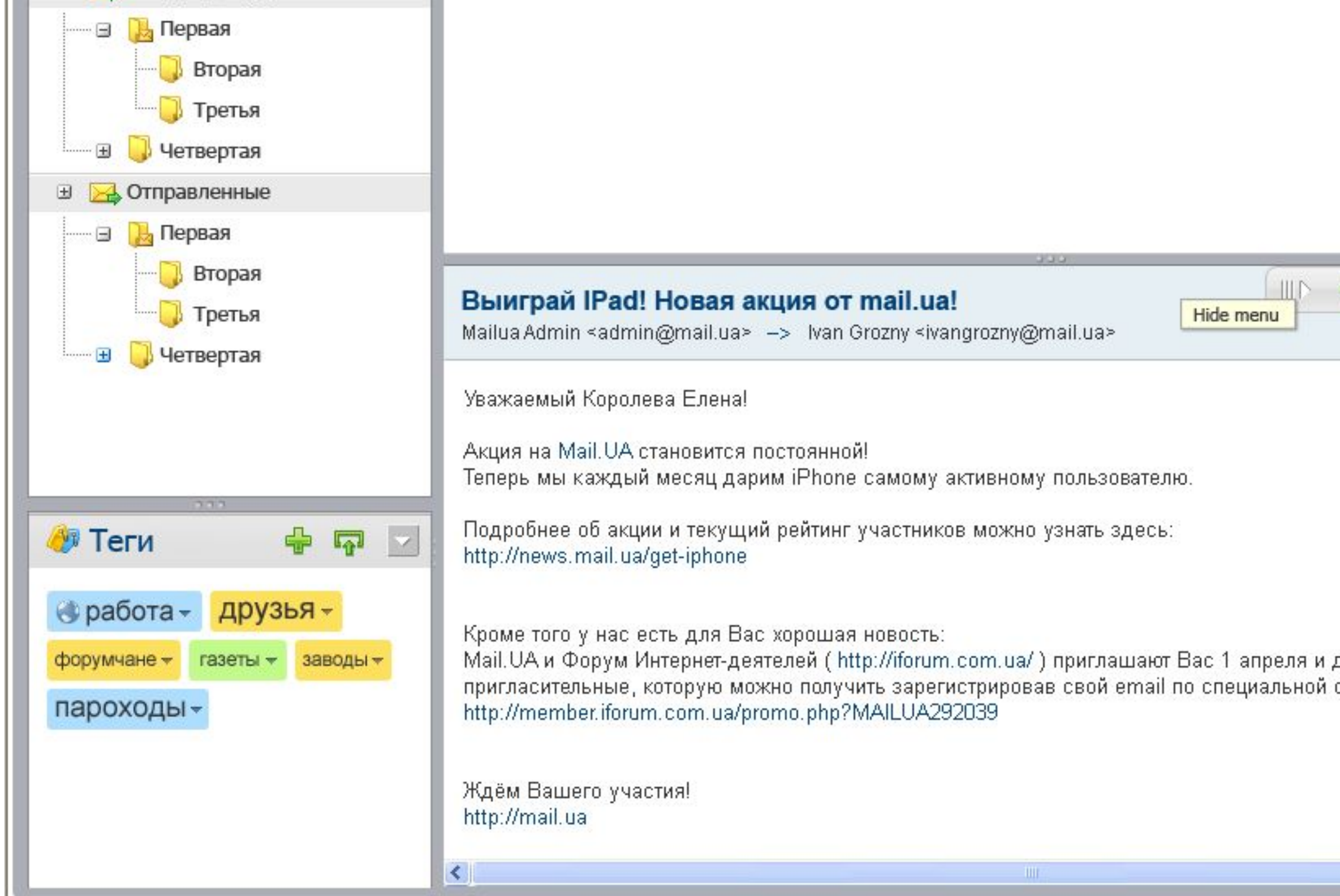
- Но теги все равно выглядят ужасно
- 4% начали пользоваться (100% рост даже такого простого решения)





Варианты дизайна
панели тегов

Бывают разные



Раскрашиваем - 5%

Но все равно что-то не то

Проверить почту | Написать

Ответить | Переслать | Удалить

Поиск

Личное | Общее

Все сообщения

Входящие (3)

- Первая
 - Вторая
 - Третья
- Четвертая

Отправленные

- Первая
 - Вторая
 - Третья
- Четвертая

<input type="checkbox"/>	От	Тема	Получено
<input type="checkbox"/>	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
<input type="checkbox"/>	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009
<input type="checkbox"/>	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
<input type="checkbox"/>	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009
<input type="checkbox"/>	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
<input type="checkbox"/>	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009
<input type="checkbox"/>	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...	12.03.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...	04.02.2010
<input type="checkbox"/>	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...	17.11.2009
<input type="checkbox"/>	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...	30.10.2009

СТАВИМ ИНДИКАТОРЫ

Теги

Advangle - IForum - ITC -

HostTracker - English - Courses09 -

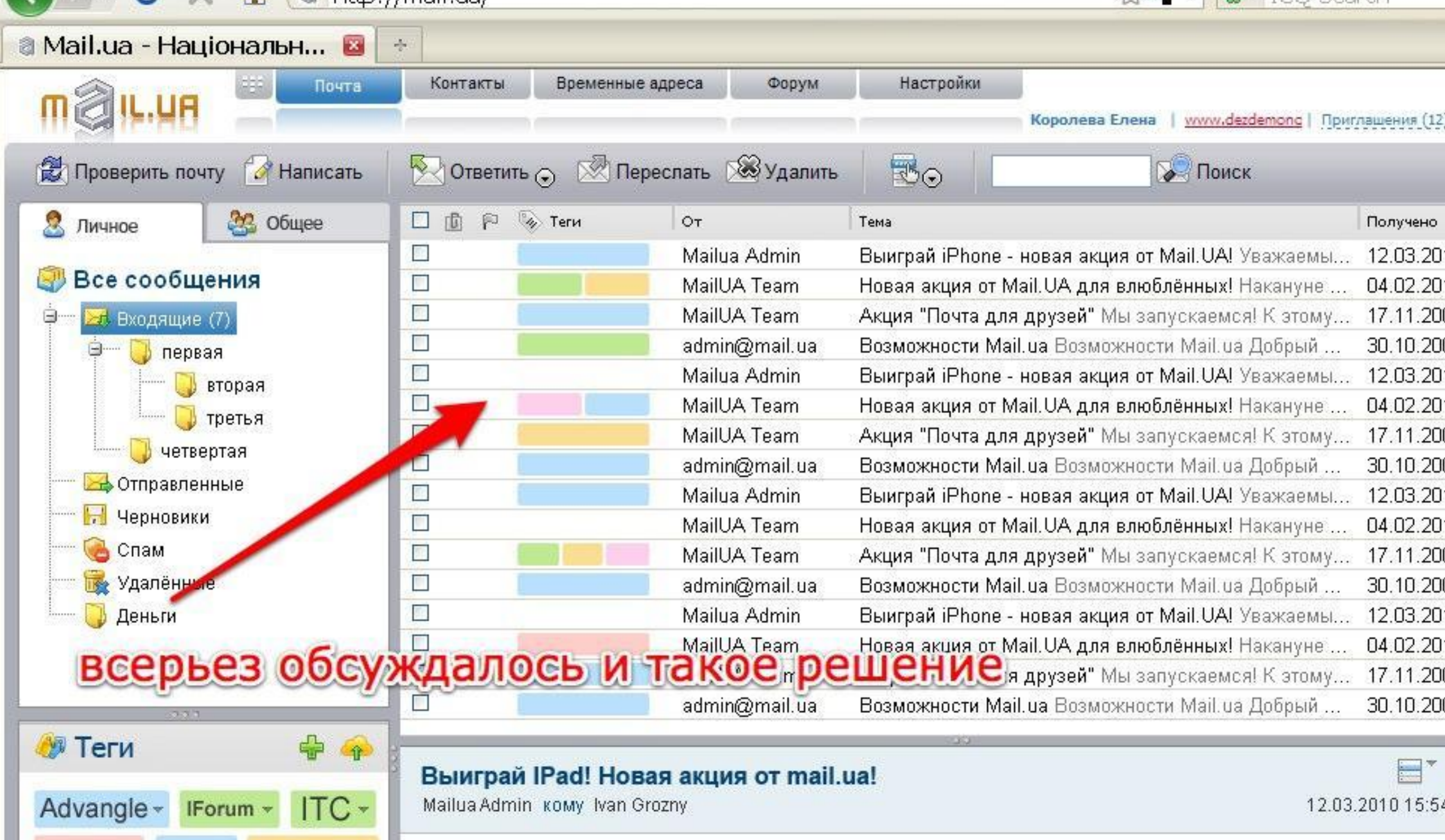
Croatia - Google - USA -

IForumSpeakers - Design -

Закругляем

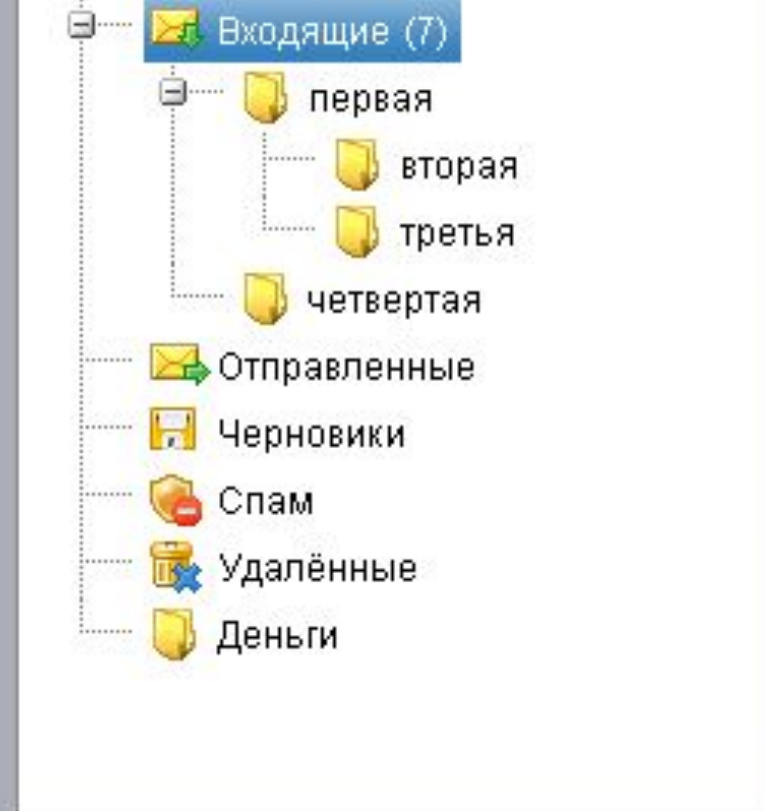
5%

Закругления - не спасают
Индикаторы - не понятны

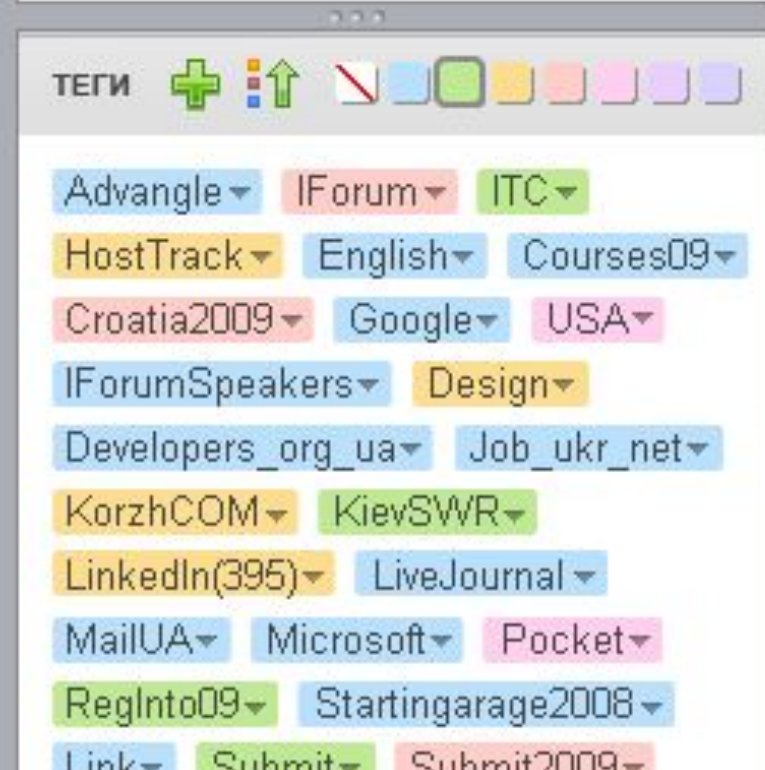


Показывать только
ЦВЕТОМ


Курьезы нашего городка



<input type="checkbox"/>	english	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...
<input type="checkbox"/>	croatia	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...
<input type="checkbox"/>		Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...
<input type="checkbox"/>	usa englis..	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...
<input type="checkbox"/>	advangle	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...
<input type="checkbox"/>	english	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...
<input type="checkbox"/>	english	Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...
<input type="checkbox"/>		MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...
<input type="checkbox"/>	po.. kie.. ma..	MailUA Team	Акция "Почта для друзей" Мы запускаемся! К этому...
<input type="checkbox"/>	english	admin@mail.ua	Возможности Mail.ua Возможности Mail.ua Добрый ...
<input type="checkbox"/>		Mailua Admin	Выиграй iPhone - новая акция от Mail.UA! Уважаемы...
<input type="checkbox"/>	iforum	MailUA Team	Новая акция от Mail.UA для влюблённых! Накануне ...



ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ



Имя **Иван**

Фамилия **Грозный**

Организация **Кремль**

Email **ivangrozny@mail.com**

Телефон **222322**

Теги **iforum english croatia**

ДЕЙСТВИЯ

- ✎ Редактировать профиль
- ✉ Написать письмо

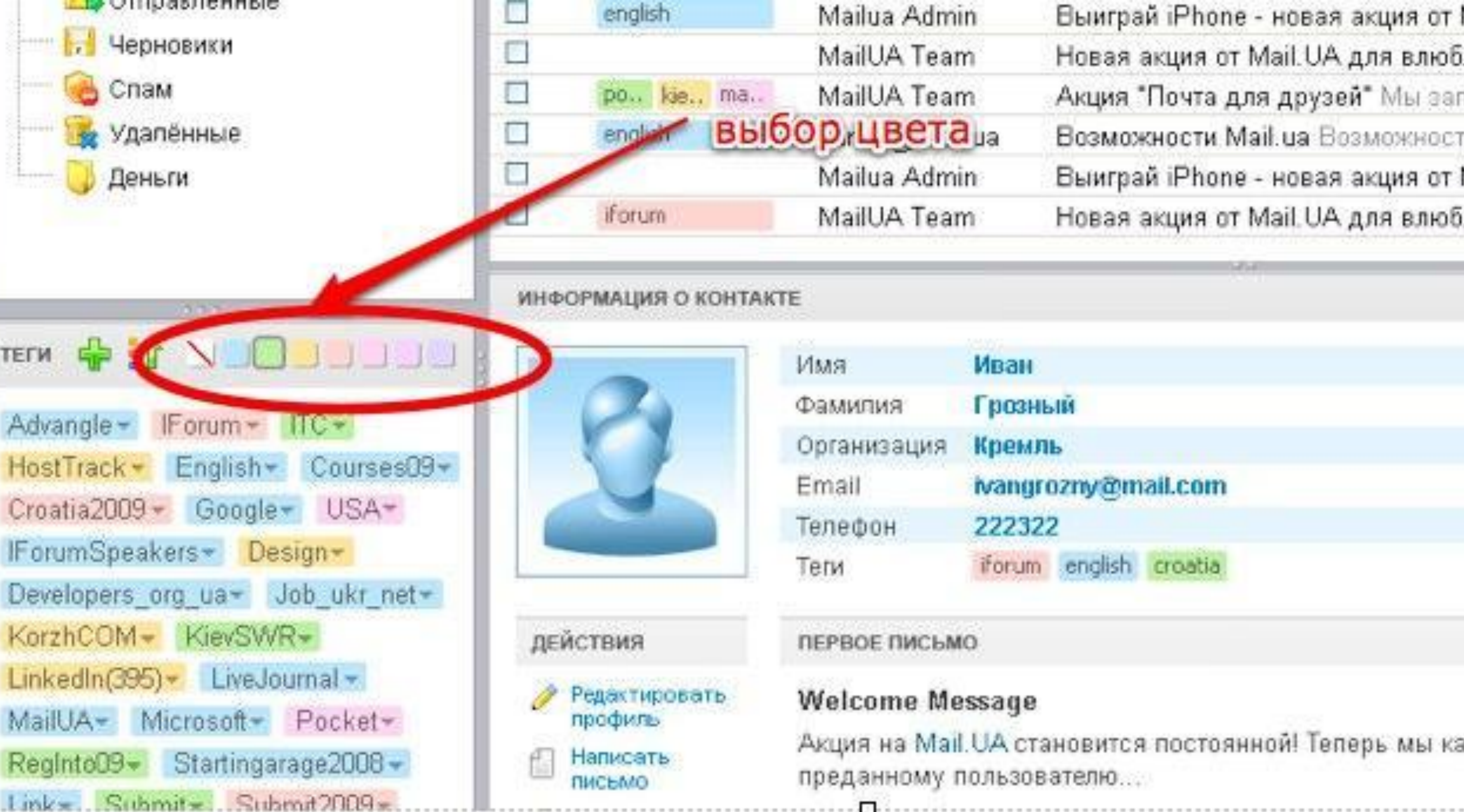
ПЕРВОЕ ПИСЬМО

Welcome Message

Акция на Mail.UA становится постоянной! Теперь мы каждый месяц дар iPhone преданному пользователю...

Получилось так

Уже 10%



Создаем сложность

но уже 15% пользуются тегами

Теги



[Всеm] ▾

Друзья ▾

Коллеги ▾

Конференции ▾

МейлУа ▾

С визитки ▾


Требует действий ▾

Требует ответа ▾

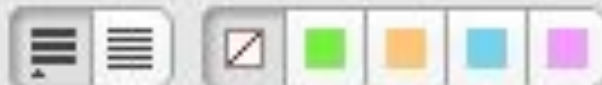
ВОТ ЭТА КНОПКА

Конфликт двух кнопок



 **kOrney**

2010-10-15 14:45 (UTC) Выбрать:



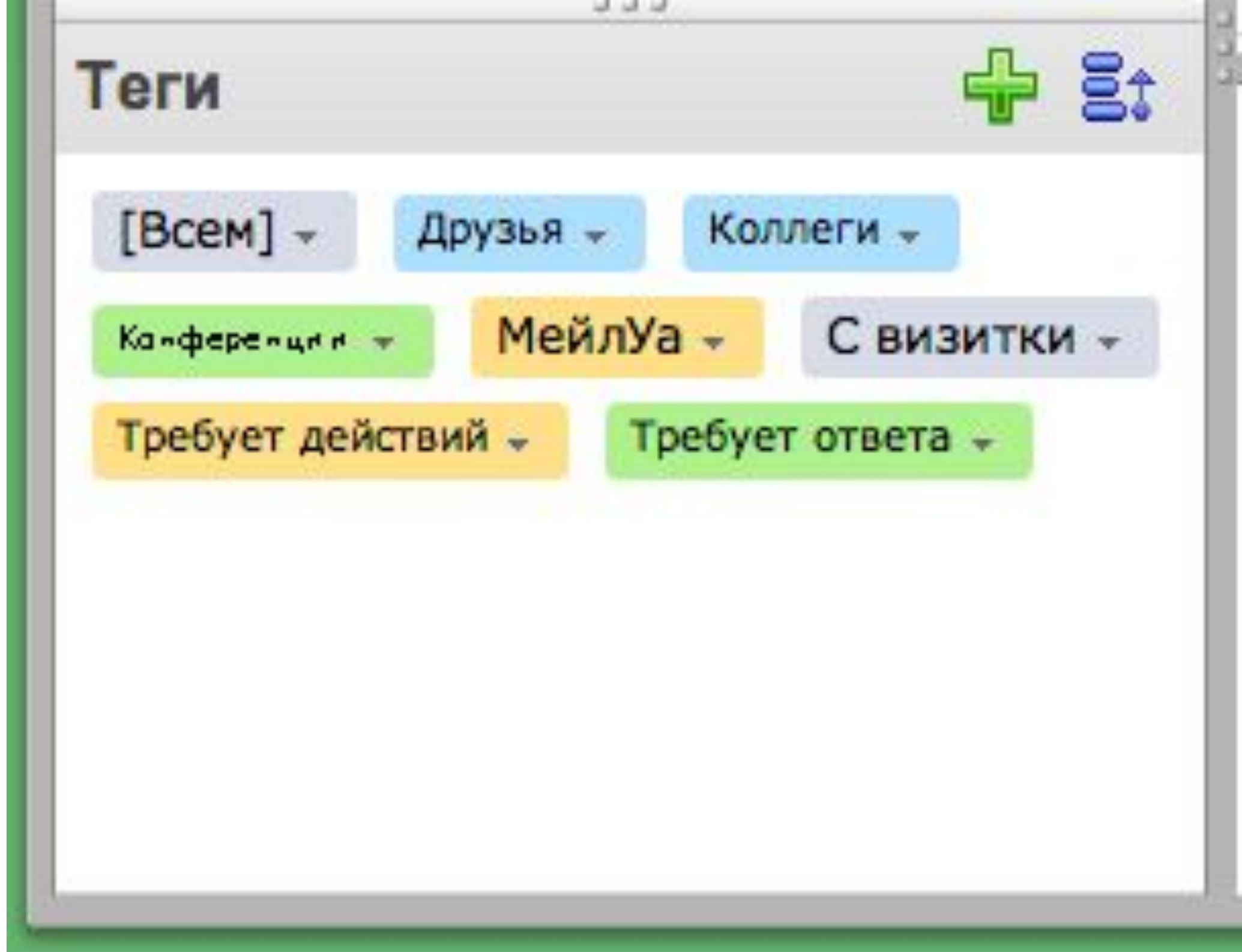
или если пользоваться вашей системой кодирования (в блоке с цветами), так:



Но я присоединюсь к предложениям, высказанным выше, что и выбор цветов и вида отображения лишние.

Победитель

И мы присоединились



Пока это выглядит так

Но будет «переключатель»



ПОИСК ПОЧТЫ

US. Post Office Department

IL.UA | build: 1.0.090407-2

Пошта | Контакти | Тимчасові адреси | Форум | Налаштування

oSa (osa@mail.ua) | Візитівка: www.osa.mail.ua | Запрошення (19884) | Допомога | Зворотній зв'язок | Вихід

Написати | Відповісти | Переслати | Видалити | Пошук test

Знайдено: 123 | 3 тегом: будь-який | фільтрувати додатково по

Від	Тема	Отримано
svn@dev.mail.ua	[svn-commit:/home/svn/mailua] r9074 - webmail/trunk/www/sc	18:16
Василий Саблин	[JIRA] Resolved: (MAILUA-3844) Сделать в админке страничку по	17:44
Игорь Корчинский	[JIRA] Resolved: (MAILUA-4097) Заменить все вызовы console.log	17:11
Игорь Корчинский	[JIRA] Resolved: (MAILUA-4068) Даты в гриде	16:36
Denis Sokolovsky	[JIRA] Commented: (MAILUA-3715) автоответ пользователям mail.	Бер 26
Сергей Корж	[JIRA] Commented: (MAILUA-3715) автоответ пользователям mail.	Бер 20
Denis Sokolovsky	[JIRA] Commented: (MAILUA-3715) автоответ пользователям mail.	Бер 20
Vitaliy Yanchuk	[JIRA] Resolved: (MAILUA-3821) Улучшение окошка выбора конта	Бер 19
Сергей Корж	[JIRA] Commented: (MAILUA-2118) Удалить тестовых пользовател	Бер 19
Сергей Корж	[JIRA] Commented: (MAILUA-3715) автоответ пользователям mail.	Бер 19

Від: Игорь Корчинский (JIRA) <jira@dev.mail.ua>
 Кому: (dev040_osa@mail.ua) osa@dev.mail.ua
 Дата: 08.04.2009 16:36:56 Розмір: 15.07КБ
 Тема: [JIRA] Resolved: (MAILUA-4068) Даты в гриде

Issue ([View Online](#))
 Key: [MAILUA-4068](#)
 Issue Type: Improvement
 Status: Resolved

Даты в гриде
 Updated: 08.04.09 16:36 Created: 07.04.09 17:18

The following issue has been resolved as **COMPLETED/FIXED**

Быстрый поиск

Вариант 1

build: 1.0

Пошта | Контакти | Тимчасові адреси | Форум | Налаштування

oSa (osa@mail.ua) | Візитівка: www.osa.mail.ua | Запрошення (19884) | Допомога | Зворотній зв'язок

Написати | Відповісти | Переслати | Видалити | Пошук test

Знайдено: 123 | 3 тегом: будь-який | закрити панель фільтрів

В полях листів: От: <input type="text"/> Кому: <input type="text"/> Тема: <input type="text"/> Текст: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Також шукати в Удаленных <input type="checkbox"/> Також шукати в Спам	Прикріплені файли: <input type="radio"/> Без файлів <input type="radio"/> С файлами <input checked="" type="radio"/> По типу файла <input type="radio"/> По імені вложення <input type="checkbox"/> Adobe PDF <input type="checkbox"/> application/name <input type="checkbox"/> Image <input type="checkbox"/> PNG Image	Дата / Час: після: <input type="text"/> до: 10.11.2009 <input type="checkbox"/> час <input type="checkbox"/> 4 часа <input type="checkbox"/> сьогодні <input type="checkbox"/> вчора <input type="checkbox"/> тиждень <input type="checkbox"/> перед. тиждень <input type="checkbox"/> місяць <input type="checkbox"/> перед. місяць <input type="checkbox"/> рік <input type="checkbox"/> перед. рік	Статус: <input type="checkbox"/> С прапором <input type="checkbox"/> Без прапора <input type="checkbox"/> Прочитано <input type="checkbox"/> Непрочитано <input type="checkbox"/> Отвечено <input type="checkbox"/> Переслано	Размер: Размер: більше чем <input type="text"/>
--	--	---	--	---

Від: Игорь Корчинский (JIRA) <jira@dev.mail.ua>
Кому: (dev040_osa@mail.ua) osa@dev.mail.ua
Дата: 08.04.2009 16:36:56 **Розмір:** 15.07КБ
Тема: [JIRA] Resolved: (MAILUA-4068) Даты в гриде

Issue (View Online) Key: MAILUA-4068 Issue Type: Improvement Status: Resolved	Даты в гриде Updated: 08.04.09 16:36 Created: 07.04.09 17:18 The following issue has been resolved as COMPLETED/FIXED
--	---

Расширенный

Наслабый такой :)

Простий

Розширений

Шукати в папках

Вхідні

Від

містить

Введіть фразу для пошуку

Кому

містить

Введіть фразу для пошуку

Помітки

будь-який

Шукати

Скинути

Відповісти

Переслати

Від

Кому

Тема

admin@mail.ua

Можливості Mail.ua

admin@mail.ua

Учаснику бета-тестування

два варианта поиска

Поиск версия 2

Выглядит устрашающе

Ответить | Переслать | Удалить | Закрывать поиск

Письма содержат Korzh

Искать

Найдено: 17

Тема содержит лого

[Добавить условие]

<input type="checkbox"/> Теги	<input type="checkbox"/> От	Тема	Получен
<input type="checkbox"/>	Дмитрий Ехануров	RE:Лого в скинах согласен, некрасиво совсе...	26.10.2010
<input type="checkbox"/>	Oleg Savchuk	RE:Лого в скинах Напомню, в этом скине цв...	26.10.2010
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	RE:Исходники логотипа +380966207820 - С у...	08.10.2010
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	Исходники логотипа Привет, Вот то, чт...	08.10.2010
<input type="checkbox"/>	Дмитрий Ехануров	RE:Последние варианты логотипа овальный ...	26.05.2010
<input type="checkbox"/>	Oleg Savchuk	RE:Последние варианты логотипа в этом ва...	26.05.2010
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	Последние варианты логотипа Еще varia...	26.05.2010

Лего для поиска

Поиск в виде текста

Письма содержат Korzh

Искать

Найдено: 17

Тема содержит лого

- [Добавить]
- содержит
 - не содержит**
 - начинается с
 - не начинается с

<input type="checkbox"/> Теги	Имя	Тема	Время
<input type="checkbox"/>	Дмитрий Ехануров	RE:Лого в скинах согласен, некрасиво совсе...	26
<input type="checkbox"/>	Oleg Savchuk	RE:Лого в скинах Напомню, в этом скине цв...	26
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	RE:Исходники логотипа +380966207820 - С у...	08
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	Исходники логотипа Привет, Вот то, чт...	08
<input type="checkbox"/>	Дмитрий Ехануров	RE:Последние варианты логотипа овальный ...	26
<input type="checkbox"/>	Oleg Savchuk	RE:Последние варианты логотипа в этом ва...	26
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	Последние варианты логотипа Еще varia...	26
<input type="checkbox"/>	Дмитрий Ехануров	RE:Новые варианты логотипа Нравится овал...	25
<input type="checkbox"/>	Sergiy Korzh	Новые варианты логотипа Вот. Лично ...	21

Для просмотра письма, кликните на нем

Текст редактируется
по словарям

из 2% сложный поиск -> 9%
стало пользоваться

- Choose records where all of the following apply
- ① Vendor Name is in list "Aqua Research Corp.", "Dive & Surf", "Fish Research Labs"
 - ② any of the following apply
 - ②.1 Order.Payment method is equal to Visa
 - ②.2 Order.Payment method is equal to American Express
 - ③ Order.Sale date is between Jan-1-1993
- [< Click here to add new condition >](#)

American Express
Cash
Check
COD
Credit
MasterCard
Visa

Description
All customers which take part in orders where item parts vendor is any from the list ("Aqua Research Corp." and others) and use Visa or AmEx for payment. Sale date must be between Jan-1-1993 and Jan-1-1995

SQL | Query result

```
SELECT DISTINCT C."Company" as Company_name, O.PaymentMethod as Payment__Method, O.SaleDate as Sale__Date,
COUNT(P.Cost) as Cost_Count
FROM CUSTOMER C
LEFT OUTER JOIN ORDERS O ON (C.CustNo=O.CustNo)
INNER JOIN ITEMS I ON (I.OrderNo=O.OrderNo)
INNER JOIN PARTS P ON (I.PartNo=P.PartNo)
INNER JOIN VENDORS V ON (P.VendorNo=V.VendorNo)
WHERE
(
V "VendorName" in ('Aqua Research Corp ' 'Dive & Surf' 'Fish Research Labs') AND
```

Прототип Easy Query
работает в налоговой США

разработка одного из наших
архитекторов на запад

О докладчике

- Алексей Мась



- www.mas.kiev.ua

- mas@mail.ua

- www.banner.kiev.ua

- www.infostore.org

- www.mail.ua

