

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ТАКСИ**



АВТОПИЛОТ

Актуальность

Современный мир диктует свои условия жизни: мобильность, скорость, реактивность. Без этих качеств человек не способен стать конкурентно-способным в текущих условиях. Как следствие, он вынужден пользоваться наемным транспортом.



Тенденция

Таким образом услуги такси в наши дни стали одними из самых необходимых для человека. Сегодня такси уже не роскошь: на нём ездят и в булочную, и в прачечную, и в салон красоты. Не редки случаи когда целые семьи отказываются от личных средств передвижения в пользу наемных – постоянных или разовых.

- Рынок такси в России характеризуется высокой конкуренцией
- Тем не менее, в большинстве случаев, рынок не освоен полностью
- В погоне за клиентом и завоеванием крупного сегмента рынка, службы такси вынуждены повышать свою конкурентоспособность
- Преимущество имеют компании с наименьшей себестоимостью услуг и наиболее широким спектром предоставляемых услуг

Автоматизация
диспетчерской службы
такси

Снижение издержек

Улучшение
управляемости
бизнеса и его
мобильности

Увеличение
эффективности работы
сотрудников

Применение инновационных
технологий, обеспечивающих
расширение спектра услуг







АВТОПИЛОТ

PM Оператора

- Обработка звонков.
- Регистрация заказов
- Регистрация жалоб, проблем.

Приложение для водителей

- Настройка службы такси
- Получение статистики по заказам, водителям, операторам, звонкам, заказам

Сервер АТС

- Регистрация в зоне.
- Автоматическое распределение заказов.
- Сообщения водителям (без СМС).

PM Менеджера

- Очередь звонков
- Удержание клиентов
- Проигрывание музыки
- Автоматическое оповещение

- Данные о результатах работы службы становятся достоверными и актуальными
- Служба становится более управляемой и мобильной
- Снижается напряженность работы всех сотрудников, а также уменьшается количество выполняемых ими действий, что приводит к значительному повышению эффективности их работы
- Осуществляется переход на новые технологии, характеризующиеся низкой себестоимостью применения, высокой эффективностью и широкими возможностями по масштабированию службы
- Руководитель освобождается от выполнения рутинных операций и может заняться действительно важными задачами развития службы

№ п/п	Действие	Кто тратит время?	Сколько времени уходит?
1	Прием заказа – первый разговор с клиентом (получить адрес откуда везти, куда везти, какой телефон, расчет стоимости)	оператор	около 40 сек
2	Поиск водителя (найти водителя и передать ему адрес, если он не знает где, объяснить где это)	оператор	от 15 до 90 сек
3	Связь с водителем (получить от водителя отклик что он добрался, вспомнить заказ, поставить пометку)	оператор, водитель	20 сек
4	Связь с клиентом после того как водитель добрался до места (найти телефон, с которого звонили, дозвониться до клиента, назвать ждущую его машину)	оператор	от 30 до 120 сек
5	Связь водителя с оператором (водитель говорит что забрал клиента, оператор называет стоимость и желает приятного пути)	оператор	10 сек
Итого раньше на 1 заказ уходило			от 2 до 4,5 минут
1	Теперь оператор только принимает звонок	оператор	10-20 сек
Итого теперь уходит			20 сек
Повышение эффективности работы службы			от 6 до 13 раз

Такси Смоленск
Работа с предварительными заказами

Добавить заказ **op1**
Замечания
Обновить
Выйти из системы

Внешние модули

Call-центр

Телефон

Номер:

1 2 3

4 5 6

7 8 9

* 0 #

Позвонить

Поднять

Врем:	Служ	Откуда	Куда	Машина	Ст:	Телефон	Оператор	С	Отзвон
30:26	OnLine	[3 Дороги] краснинское шоссе 29 (территор.лаваш к аренда	смирнова площ	484 серебристый Тойота 665	15	8(915)	Васильева Анастаси	1	-нет-
27:49	OnLine	[Колхозка] соболева ул 86а п.2	маршала еременко ул	249 красный Ваз 21099 678	15	8(904)	Васильева Анастаси	1	-нет-
25:21	FIX	[МедГородок] крупской ул 55 п.2	ново-ленинградская ул	1043 зелено-голубой ВАЗ 2110 447	15	8(920)	Васильева Анастаси	1	-нет-
18:51	FIX	[РТС] урожайная ул 5 п.1	нахимова ул	1032 черный ВАЗ 2115 517	15	8(920)	Кравцова Юлия	1	-нет-
14:59	OnLine	[Киселевка] строителей проспект 7 п.ед	шевченко ул	530 Черный Киа 670	10	8(920)	Васильева Анастаси	1	-нет-
11:59	OnLine	[3 Дороги] академика петрова ул 51 п.час	шевченко ул	490 черный Лада Приора 021	10	8(952)	Васильева Анастаси	1	-нет-
9:26	OnLine	[Киселевка] генерала паскевича ул 15 п.д	карла маркса ул	337 красный Ваз 21099 523	15	35-	Васильева Анастаси	1	-нет-
8:29	OnLine	[РТС] южный мкр-н 27 (южный тц)	пржевальского ул	538 серебристый БМВ 333	5	8(951)	Кравцова Юлия	1	-нет-
7:51	OnLine	[МедГородок] верхне-рославльская ул 2	пржевальского ул	911 Белый Ваз 2107 764	10	8(904)	Васильева Анастаси	1	-нет-
7:51	OnLine	[Киселевка] рыленкова ул 61а (м-н мир л	пржевальского ул	171 вишневый Ваз 21099 938	10	8(950)	Васильева Анастаси	1	-нет-
7:51	OnLine	[Киселевка] рыленкова ул 32 п.2	пржевальского ул	808 серый Ваз 2110 942	15	32-	Кравцова Юлия	1	-нет-
7:51	OnLine	[МедГородок] мари октябрьской ул 14 п.3	пржевальского ул	1009 синий ауди80 955	10	8(950)	Кравцова Юлия	1	-нет-
7:51	OnLine	[3 Дороги] черняховского ул 14а п.3	пржевальского ул	155 серо-голубой Ваз 21099 709	15	65-	Кравцова Юлия	1	-нет-
7:51	OnLine	[КирГар] ггарина проспект 27 (Больница, областн	попова ул	977 черный Audi 90 295	15	8(904)	Кравцова Юлия	1	-нет-
7:51	OnLine	[Колхозка] соболева ул 1096 п.4	смольянинова ул	132 Черный Лада Приора 173	5	8(951)	Кравцова Юлия	1	-нет-
7:51	OnLine	[Колхозка] бакунина ул 5а п.1	никалаева ул	1016 серый калина 962	10	38-	Кравцова Юлия	1	-нет-

Машина	Водитель	Телефон	Состояние	Стоянка	Служба
171 вишневый Ваз 21099 938	Жданов Евгений Сергеевич	890200747819	Я на месте	-	FIX, OnLine
249 красный Ваз 21099 678	Долганов Евгений Гасанович	890500747415	Я на месте	-	FIX, OnLine
1009 синий ауди80 955	Абрамкин Виктор Александрович	895000747819	Я на месте	-	FIX, OnLine
155 серо-голубой Ваз 21099 709	Берлин Евгений Владимирович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
804 Красный 7 из 347	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
808 серый Ваз 2110 942	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
959 ч	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
977 ч	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
1016	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
1041	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
42 ч	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine
71 без	Савельев Виктор Павлович	890200747819	Еду к клиенту	-	FIX, OnLine

Зона	Машины
Центр	201 216 627 820 996
Колхозка	71 968 292 1053
Покровка	114 1024
3 Дороги	126 577 848 899
Лавочкина	42 165 863
КирГар	307 1054
МедГородок	855 887
Киселевка	514 689 772 102
РТС	568
Кр. Бор	994

На линии никого нет

Отсутствует

Очередь ожидания пуста

© Телефонные системы 2004 - 2010

oktell
Такси Смоленск (резервный)

Офис
Добавить заказ
Замечания
Обновить
Скрыть "Забрали пассажиров"
Скрыть "Машина найдена"
Поиск в заказах

Авхимович Вероника
Выйти из системы

Активные

Такси Смоленск	39:39	OnLine
Операторы	17:52	OnLine
Ресурсы	17:46	FIX
Индикаторы	15:49	FIX
Статистика	16:54	OnLine

Карточка заказа - Изменение

Служба: "OnLine". Заказ поступил: 11:12 - 37 минут назад

Такси OnLine

Выборать другую службу: OnLine

Команды

Проблемы | Водителю | Клиенту | Дублировать

Номера телефонов

Входящий: 61 | Контактный: 61

Популярные поездки с данного номера

Откуда едем

Улица: рыленкова ул. д. 77 п. посл

Объект: []

Район: Киселевка

Куда едем

Улица: 25 сентября ул. д. 306

Объект: 2 кита (Магазин)

Район: Киселевка

Примечание водителю

Примечание: К шлагбауму

Примечание клиенту

Машина

Я на месте 566 серебристый фольксваген 6667 (10 минут) Должен был подъехать 27 минут назад

Расчет стоимости

Расстояние: [] Надбавки: [] **Итого 90**

Линия	С	Телефон	Оператор
15	31-40-19		Марченкова А
10	8(915) 645-00-18		Кравцова Юли
10	8(950) 701-29-58		Шалаумова Кр
10	81-29-58		Шалаумова Кр
5	8(950) 700-45-46		Марченкова А
15	8(908) 283-41-28		Марченкова А
10	8(904) 366-27-62		Шалаумова Кр
5	8(904) 364-45-63		Марченкова А
15	8(915) 633-77-75		Шалаумова Кр
2	8(910) 716-17-64		Кравцова Юли
3	8(910) 761-80-59		Кравцова Юли
10	8(910) 762-98-64		Шалаумова Кр
10	8(950) 707-21-49		Кравцова Юли

Перевы: [] | [Авхимович Вероника] | © Телефонные системы 2004 – 2011

Работа с несколькими службами

Быстрые команды позволят сократить время на прием заказа

История заказов клиента

Примечание отправляется водителю в виде сообщения

Информация по водителю, назначенному на заказ

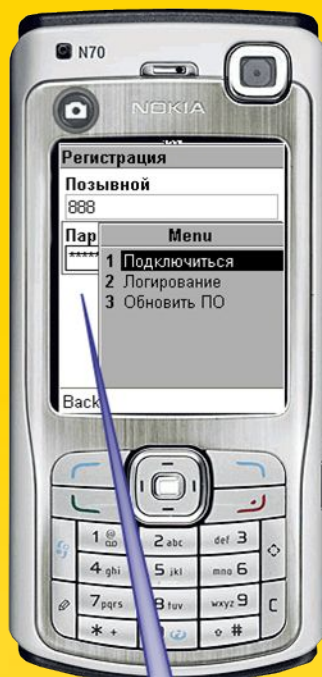
Оптимальное расположение элементов на бланке позволит оператору сократить время оформления заказа до 5 секунд

Работа с предварительными заказами

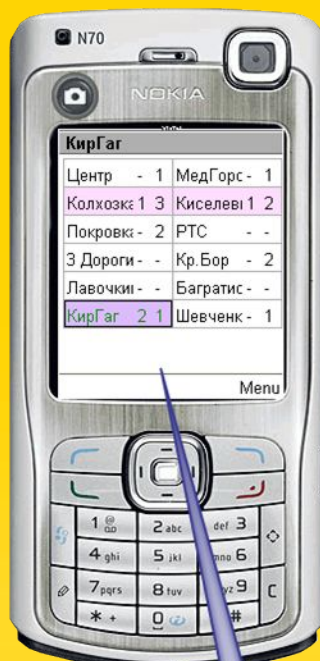
Информация о пути назначения клиента

Примечания операторам (для общения с клиентом)

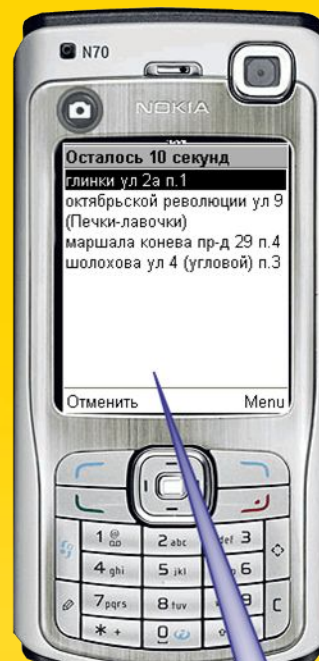
Расчет стоимости с учетом тарифов, надбавок, коэффициентов



Водитель регистрируется в системе под свои позывным.



Водитель регистрируется в зоне города, видит свободные заказы по зонам города.



Водителю приходит список заказов. Он должен выбрать ближайший и установить время прибытия к клиенту



Водитель видит всю необходимую информацию по заказу, с учетом примечаний клиента



Заказы

Диапазон: с [] по []

Показать время

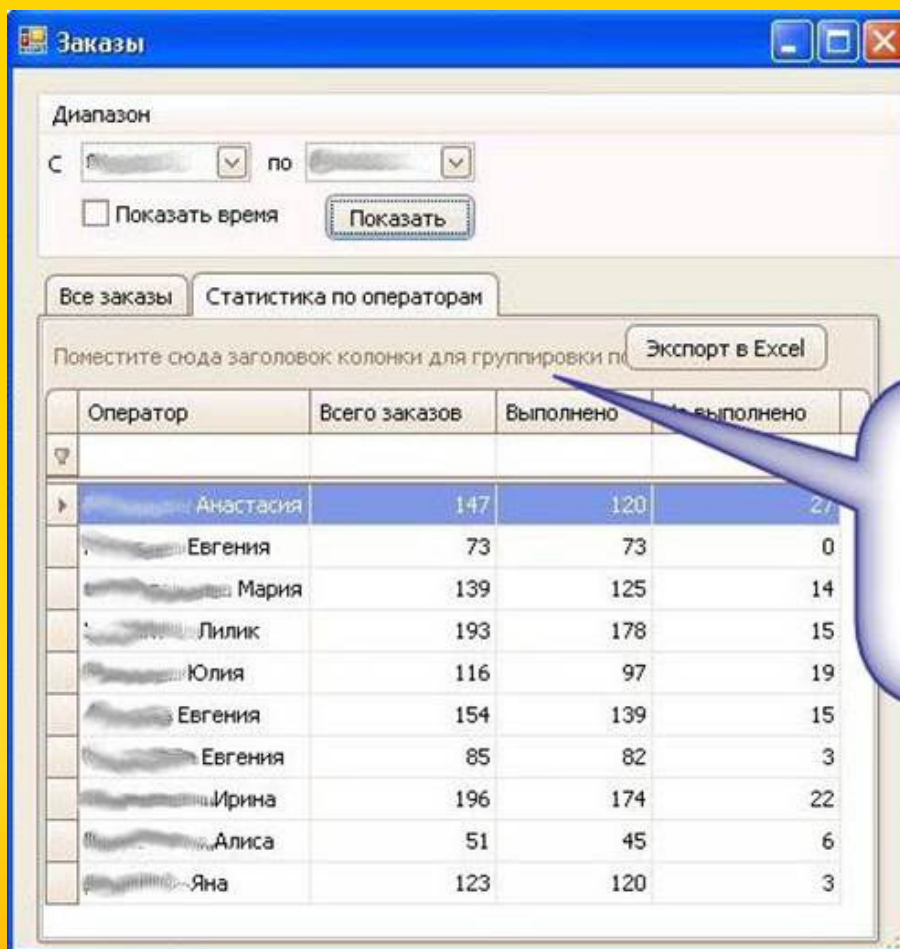
Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

Поступил	Откуда	Машина	Водитель	Телефон	Время начала	Время окончания	Куда
04.04.2011 23:59:35	рыленкова ул д. 6 п.4	944 Зеленый DEO Lanos	Александр Вячеславович		04.04.2011 23:59:52	05.04.2011 0:16:52	урицкого ул
04.04.2011 23:59:09	попова ул д. 120 п.7	987 серый НИВА 2131	Андрей Александрович		04.04.2011 23:59:22	05.04.2011 0:19:17	рославльский 2-й переул
04.04.2011 23:57:33	пржевальского ул (Шоколад, Кафе) д. 7а	тени-синий Ауди 80	Олег Вячеславович		04.04.2011 23:58:38	05.04.2011 0:04:25	рыленкова ул
04.04.2011 23:56:39	большая советская ул (МТС, Административное здание) д. 26/9	го зеленый ваз2110	Максим Александрович		04.04.2011 23:56:53	05.04.2011 0:02:41	кирова ул (Мастер-экспресс, Каф) д. 26/9
04.04.2011 23:55:25	ленина площ (молочная отель)		Сергей Александрович		04.04.2011 23:56:01	04.04.2011 23:58:42	маршала еременко ул
04.04.2011 23:55:05	петра алексеева ул д. 8 п.5		Дмитрий Олегович		04.04.2011 23:55:20	05.04.2011 0:05:45	гагарина проспект
04.04.2011 23:54:15	петра алексеева ул д. 5 п.4		Виктор Дмитриевич		04.04.2011 23:54:23	05.04.2011 0:02:44	крупской ул
04.04.2011 23:54:14	нормандия-норман ул д. 22 п.2		Вениамин Павлович		04.04.2011 23:54:18	05.04.2011 0:02:20	крупской ул
04.04.2011 23:53:07	гагарина проспект (Dolce Vita, Кафе) д.		Юрий Викторович		04.04.2011 23:54:00	05.04.2011 0:02:42	сит
04.04.2011 23:52:08	багратиона ул (3-д холодильник к проходной)	1041 черный Audi a6	Сергей Александрович		04.04.2011 23:52:37	05.04.2011 0:05:07	лавочкина ул
04.04.2011 23:50:02	дзержинского ул д. 2а п.1	30 вишневая Ауди	Денис Сергеевич		04.04.2011 23:51:01	05.04.2011 0:01:44	ломоносова ул
04.04.2011 23:48:17	ломоносова ул д. 9 п.2	1003 черный ауди А-6	Дмитрий Александрович		04.04.2011 23:48:30	04.04.2011 23:59:12	строителей проспект
04.04.2011 23:47:19	барксла де толли ул (Двойное солнце, Кафе) д. 7	82 серебристый Ваз 2115	Юрий Юрьевич		04.04.2011 23:48:20	04.04.2011 23:51:56	рыленкова ул
04.04.2011 23:47:16	индустриальная ул (фартуновский ларек) д. 4	160 серебристый Ваз 2115	Дмитрий Олегович		04.04.2011 23:47:27	04.04.2011 23:56:00	маршала соколовского ул
04.04.2011 23:47:13	нормандия-норман ул д. 26 п.1	796 зеленый Крайслер Вояджер	Александр Викторович		04.04.2011 23:47:26	04.04.2011 23:54:33	гарабурды ул
04.04.2011 23:46:04	шевченко ул д. 87 п.ед	919 серый Газ 31105	Алексей Владимирович		04.04.2011 23:46:19	04.04.2011 23:57:27	рыленкова ул/Ударников
04.04.2011 23:45:34	маршала соколовского ул д. 16 п.2	1002 синий ваз-калина	Сергей Александрович		04.04.2011 23:46:11	04.04.2011 23:53:20	бакунина ул
04.04.2011 23:45:08	12 лет октября ул д. 7-Г п.1	848 синий Ваз 21099	Сергей Леонидович		04.04.2011 23:45:19	04.04.2011 23:52:14	полана
04.04.2011 23:44:31	краснофлотский 1-й переул д. 17 п.8	233 красный Ваз 2121	Андрей Юрьевич		04.04.2011 23:44:41	04.04.2011 23:54:37	кирова ул
04.04.2011 23:44:05	лавочкина ул д. 54в п.2	459 синий Их ода	Александр Викторович		04.04.2011 23:44:59	04.04.2011 23:52:10	витебское шоссе
04.04.2011 23:41:53	попова ул д. 26 п.1	1025 серебристый Ваз 2110	Юрий Валерьевич		04.04.2011 23:42:04	04.04.2011 23:49:33	попова ул д. 26
04.04.2011 23:41:23	Богородицкое (уд.район)викторова ул д. 27 п.3	1035 бежевый Ваз 21099	Максим Сергеевич		04.04.2011 23:42:00	05.04.2011 0:12:16	лавочкина ул
04.04.2011 23:39:54	юрьева ул д. 11/12 п.1	788 черный Ваз 2112	Дмитрий Владимирович		04.04.2011 23:40:12	04.04.2011 23:53:28	лавочкина ул
04.04.2011 23:39:33	тевдовского ул д. 20а п.2	867 серо-зеленый Ваз 2114	Вячеслав Викторович		04.04.2011 23:40:11	04.04.2011 23:56:55	николаева ул
04.04.2011 23:39:25	ипподромная ул д. 17-б п.част	981 серебристый Фольцаген голф	Александр Александрович		04.04.2011 23:40:45	05.04.2011 0:08:15	равековского ул
04.04.2011 23:35:23	кирова ул д. 29 п.2	575 зеленый Ваз 2107	Святослав Александрович		04.04.2011 23:35:58	04.04.2011 23:42:56	строителей проспект
04.04.2011 23:35:05	строителей проспект д. 16 п.1	690 синий Газ 3110	Сергей Валерьевич		04.04.2011 23:35:17	04.04.2011 23:40:28	октябрьской революции ул
04.04.2011 23:34:59	больничный переул д. 7 п.1	608 серебристый Лада Калина	Александр Владимирович		04.04.2011 23:35:32	04.04.2011 23:52:01	молодогвардейский переул
04.04.2011 23:33:57	панфилова ул д. 7 п.1	710 металик Ваз 21099	Дмитрий Александрович		04.04.2011 23:34:07	04.04.2011 23:40:27	гагарина проспект

Экспорт в эксель

Экспорт в Excel

Работа с заказами за любой период времени. Возможность найти любую информацию по заказам, с учетом фильтров.



Заказы

Диапазон

С [] по []

Показать время

Все заказы | **Статистика по операторам**

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по

Оператор	Всего заказов	Выполнено	Не выполнено
Анастасия	147	120	27
Евгения	73	73	0
Мария	139	125	14
Лилик	193	178	15
Юлия	116	97	19
Евгения	154	139	15
Евгения	85	82	3
Ирина	196	174	22
Алиса	51	45	6
Яна	123	120	3

Статистика выполнения заказов по операторам, позволяет реализовать сдельную форму оплаты труда.

Машины

Водители | Статистика

Водители

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

Обновить

Позывной	Машина	Госномер	Цвет	ФИО	Телефон	Статус	Баланс	Примечание	FIX	On Line
981	Фольцваген гольф		серебристый			Работает	500		Брать заказы	Брать заказы
982	Audi 100		Серый			Работает	140		Брать заказы	Брать заказы
983	ВАЗ 21099		синий			Работает	75		Брать заказы	Брать заказы
984			красный			Нет денег	-5		Брать заказы	Брать заказы
985			серый	Владимир Игоревич		Работает	20	samsung duos		
986			серый	Семен Петрович		Нет денег	-5			

Добавить... | Изменить... | Удалить

Информация

Заказы | Замечания | Биллинг | Банк водителя

Экспорт в Excel

В системе ведется перечень машин (бортов) и их характеристик, а так же информация по водителям.

По каждой машине ведется список замечаний и жалоб

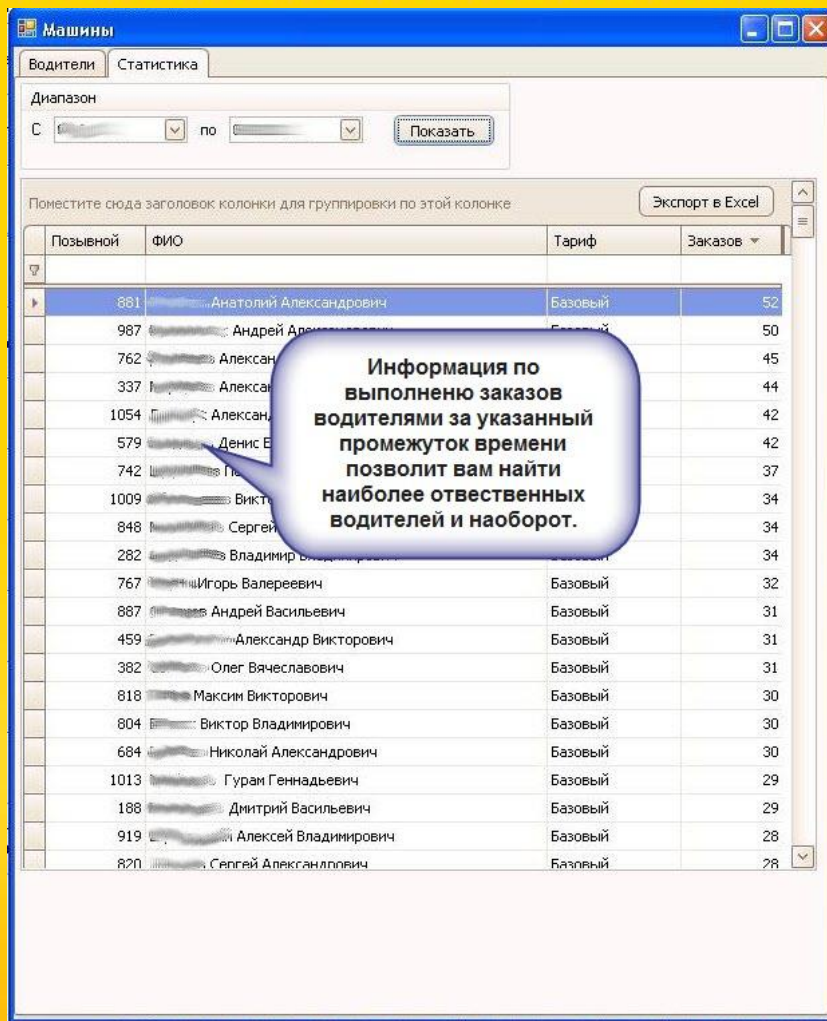
Банк водителя содержит информацию о всех поступлениях на счет водителя (через терминалы оплаты или через кассу), а так же денежные штрафы и поощрения водителя.

Всю информацию можно выгрузить в Excel.

Биллинг содержит информацию о списании денег со счета водителя за выполнение заказов (с учетом тарифов).

По каждой машине содержится история выполнения всех заказов.

Телефон	Принят	Начат	Закончен	Откуда	Куда	Статус
	12 августа 2010 г. 9:59:15	12 августа 2010 г. 10:04:18	12 августа 2010 г. 10:18:22	крупской ул, овощная база, д.68, кв.	, , д.	Успешно завершен
		12 августа 2010 г. 8:10:54	12 августа 2010 г. 8:35:29	рыленкова ул. , д.32г, кв.2	ново-ленинградская ул, , д.	Успешно завершен
		2010 г. 11:41:17	11 августа 2010 г. 12:00:00		еременко, , д.	Успешно завершен
		2010 г. 11:28:21	11 августа 2010 г. 11:30:00		толмачева ул, , д.	Успешно завершен
		2010 г. 10:43:02	11 августа 2010 г. 10:45:00		шевч-пр строит, , д.	Успешно завершен
		2010 г. 10:07:26	11 августа 2010 г. 10:09:00		шевченко ул, , д.	Отменен
		2010 г. 9:30:28	11 августа 2010 г. 9:36:26	октябрьской революции ул, , д.23, кв.2	покровка, , д.	Успешно завершен
	11 августа 2010 г. 8:59:27	11 августа 2010 г. 9:00:08	11 августа 2010 г. 9:13:26	маршала конева пр-д, 9:20, д.29, кв.2	дзержинского ул, , д.	Успешно завершен
	11 августа 2010 г. 8:42:25	11 августа 2010 г. 8:46:08	11 августа 2010 г. 8:57:16	кирова ул, , д.29б, кв.3	мари октябрьской ул, , д.	Успешно завершен
	11 августа 2010 г. 8:39:20	11 августа 2010 г. 8:40:51	11 августа 2010 г. 8:44:18	николаева ул, , д.34в, кв.4	обл.детск.б., , д.	Отменен
	11 августа 2010 г. 7:59:05	11 августа 2010 г. 8:00:14	11 августа 2010 г. 8:27:20	попова ул, на 8.20, д.112, кв.4	центр, , д.	Успешно завершен
	9 августа 2010 г. 12:25:08	9 августа 2010 г. 12:27:14	9 августа 2010 г. 13:13:50	кирова ул, физдиспансер, д.29-б, кв.	ново-комендантская ул, , д.	Успешно завершен
	9 августа 2010 г. 12:03:07	9 августа 2010 г. 12:03:44	9 августа 2010 г. 12:15:53	мари октябрьской ул, Олимп, д.14а, кв.	николаева ул, , д.	Успешно завершен
	9 августа 2010 г. 11:26:48	9 августа 2010 г. 11:27:36	9 августа 2010 г. 11:47:47	гагарина проспект, , д.22, кв.ед	энгельса ул, , д.	Успешно завершен
	9 августа 2010 г. 11:20:17	9 августа 2010 г. 11:21:53	9 августа 2010 г. 11:24:44	крупской ул, , д., кв.	багратиона ул, , д.	Отменен



Машины

Водители | Статистика

Диапазон
С [] по []

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

Позывной	ФИО	Тариф	Заказов
861	Анатолий Александрович	Базовый	52
987	Андрей Александрович	Базовый	50
762	Александр Александрович	Базовый	45
337	Александр Александрович	Базовый	44
1054	Александр Александрович	Базовый	42
579	Денис Владимирович	Базовый	42
742	Григорий Григорьевич	Базовый	37
1009	Виктор Владимирович	Базовый	34
848	Сергей Александрович	Базовый	34
282	Владимир Владимирович	Базовый	34
767	Игорь Валереевич	Базовый	32
887	Андрей Васильевич	Базовый	31
459	Александр Викторович	Базовый	31
382	Олег Вячеславович	Базовый	31
818	Максим Викторович	Базовый	30
804	Виктор Владимирович	Базовый	30
684	Николай Александрович	Базовый	30
1013	Гурам Геннадьевич	Базовый	29
188	Дмитрий Васильевич	Базовый	29
919	Алексей Владимирович	Базовый	28
820	Сергей Александрович	Базовый	28

Информация по выполнению заказов водителями за указанный промежуток времени позволит вам найти наиболее ответственных водителей и наоборот.

Замечания

Опции отображения
 Статус: Открыта С: [] по: [] Телефон: [] Показать

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

Номер	Тип	Кратко	На ком	Телефон	Статус
280	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
279	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
278	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
277	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
276	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
275	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
274	Проблема с заказом		Служебный		Открыт
273	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
272	Проблема с заказом		Служебный		Открыт
271	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт
270	Проблема с водителем	Водитель "слопался"	Служебный		Открыт

Добавить... Изменить...

Редактирование замечания

Номер: 291 Время регистрации: 06.04.2011 10:50:30

Оператор: Васильева Анастасия

Тип: Проблема с водителем

Заголовок: Отказался от заказа

Телефон: 89156302723 Время задачи: 6 апреля 2011 г. 10:50:31

Клиент: Сергей

На кого: Служебный

Статус: Открыта

Описание проблемы:
Отказался везти багаж 4 мешка

Заказ
 06.04.2011 10:44:15 174 Ваз 2112 г/н 965 серебристый
 От: крупной ул К. тухачевского ул
 Тел: 89043678010 Выбрать...

Водитель (машина)
 Машина: 174 Ваз 2112 г/н 965 серебристый

Водитель: Одерихин Вячеслав Алексеевич
 Телефон: 89206646966

Сохранить Отмена

Каждое замечание, зарегистрированное в системе будет обработано менеджером.

Зоны

Зоны | Зависимые зоны | Удаленные районы | Цены по зонам | Цены для удаленных районов

Служба: [Выбор]

Экспорт в Excel

Центр	Колхозка	Колодня	Сортировка	Покровка	Автозаводская	Печерск	3 Дороги	Лавочкина	КирГаг
Покровка									
Автозаводская									
Печерск									
3 Дороги									
Лавочкина									
КирГаг									
МедГородок									
Киселевка									
РТС									
Кр.Бор									
Гнездово									

В системе для каждой службы такси можно указывать цены между районами города, а так же цены до удаленных районов.

Зоны

Зоны | Зависимые зоны | Удаленные районы | Цены по зонам | Цены для удаленных районов

Служба: [Выбор]

Удаленный район: Катень

Стоимость поездки: 0

Установить единую цену

Название	Цена
Центр	
Колхозка	
Колодня	
Сортировка	
Покровка	
Автозаводская	
Печерск	
3 Дороги	
Лавочкина	
КирГаг	
МедГородок	
Киселевка	
РТС	
Кр.Бор	
Гнездово	
Багратиона	
Шевченко	

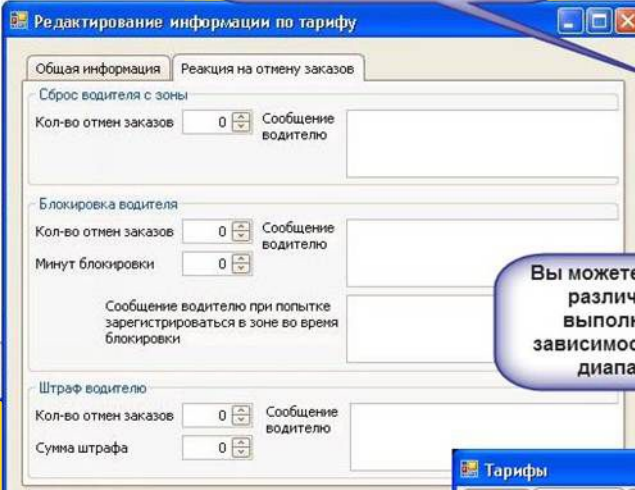
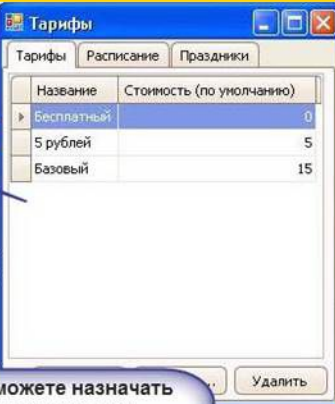
Цена поездки до удаленных районов, деревень и городов может быть установлена в зависимости от зоны, от куда едут клиенты.

Менеджер. Гибкая настройка тарифов

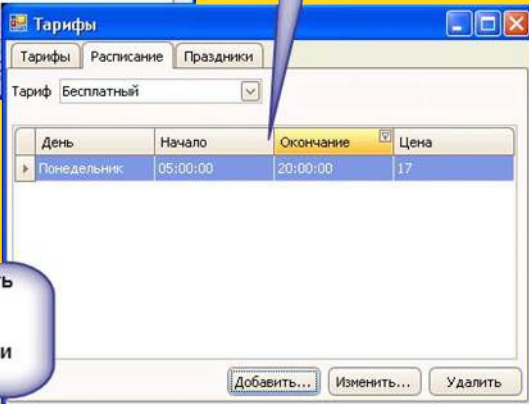
В системе Вы можете вести ряд тарифов для работы с водителями, определяя особенности работы с каждой группой водителей.

Вы можете назначать различные стоимости выполнения заказов, в зависимости от дня недели и диапазона времени.

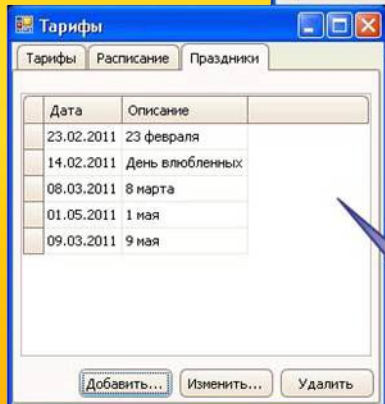
Вы можете назначать различные стоимости выполнения заказов, в зависимости от дня недели и диапазона времени.

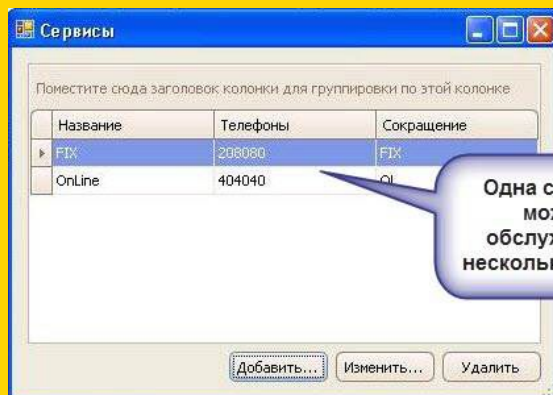
Название	Стоимость (по умолчанию)
Бесплатный	0
5 рублей	5
Базовый	15



День	Начало	Окончание	Цена
Понедельник	05:00:00	20:00:00	17

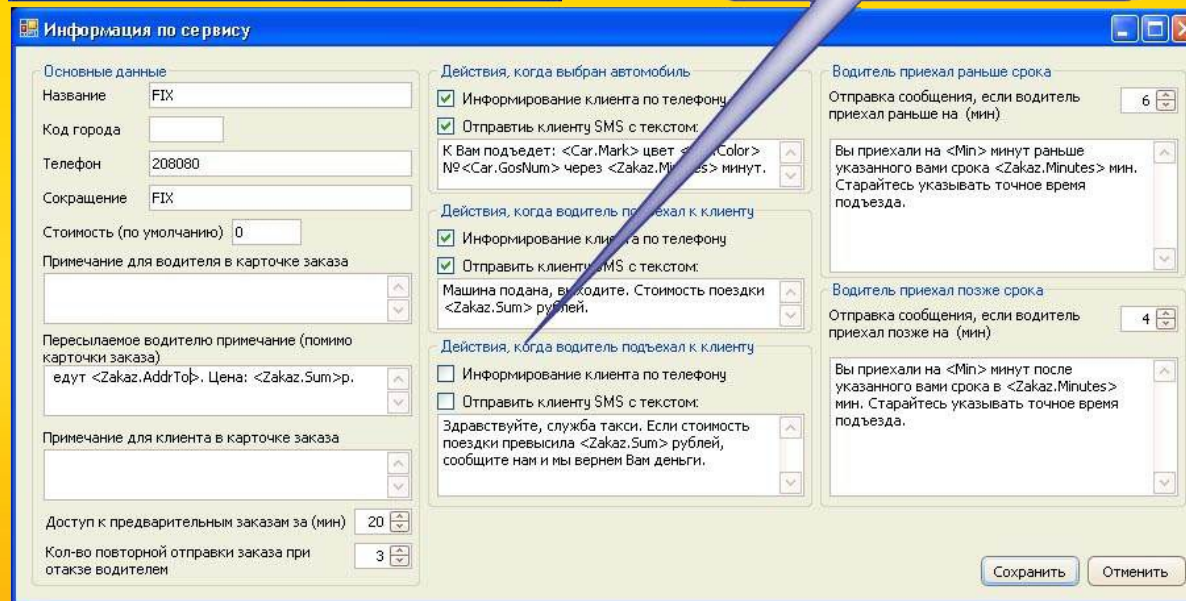


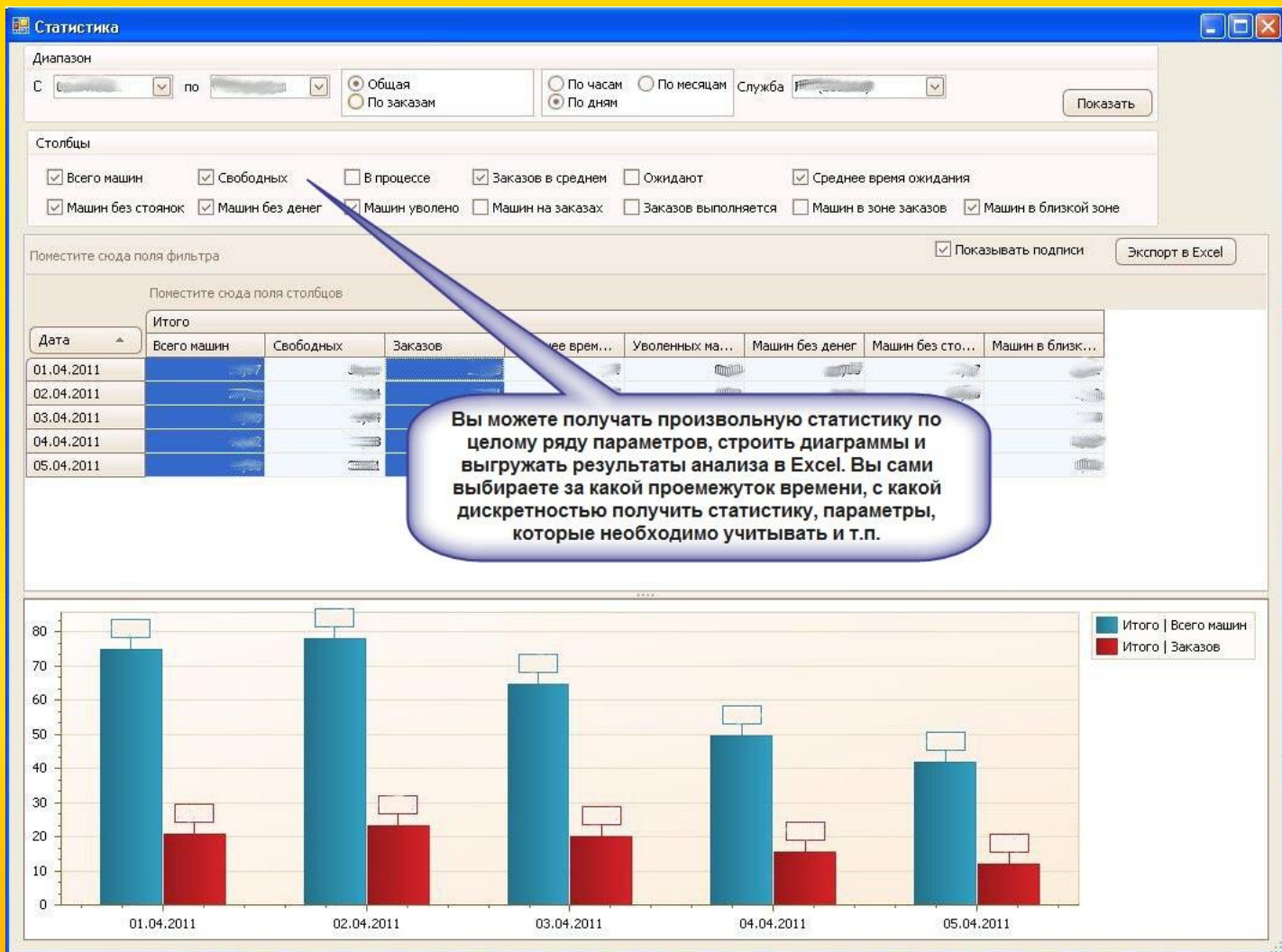
Дата	Описание
23.02.2011	23 февраля
14.02.2011	День влюбленных
08.03.2011	8 марта
01.05.2011	1 мая
09.03.2011	9 мая



Одна система может обслуживать несколько служб.

Вы можете настраивать целый ряд параметров, специфичный для данной службы, такие как тексты автоматических оповещений клиентов и водителей, какую информацию может видеть водитель в карточке заказа и тд.





Статистика звонков

Диапазон: С [] по []

Показать время

Общая | **Подробная**

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

Экспорт в Excel

Начат	Откуда	Куда	Оператор	Отвечен	Время IVR	Время разговора с операт...	Причина завершения	Служба
05.04.2011 16:15:55	[]	208080	ор3	Да	00:06	00:44	Абонент положил трубку	FIX
05.04.2011 16:15:17	[]	404040	ор3	Да	00:03	00:18	Абонент положил трубку	OnLine
05.04.2011 16:13:38	[]	404040	ор3	Да	00:05	00:16	Абонент положил трубку	OnLine
05.04.2011 16:13:03	[]	404040	ор3	Да	00:03	0	Неизвестная причина	OnLine
05.04.2011 16:12:28	[]	404040	ор3	Да	00:05	00:21	Абонент положил трубку	OnLine
05.04.2011 16:11:44	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	FIX
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	FIX
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	FIX
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	FIX
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Абонент положил трубку	OnLine

Подобная статистика по звонкам поможет Вам анализировать каждый звонок

Статистика звонков

Диапазон: С [] по []

Показать время

Телефон: Все

По часам По дням По месяцам

Показать

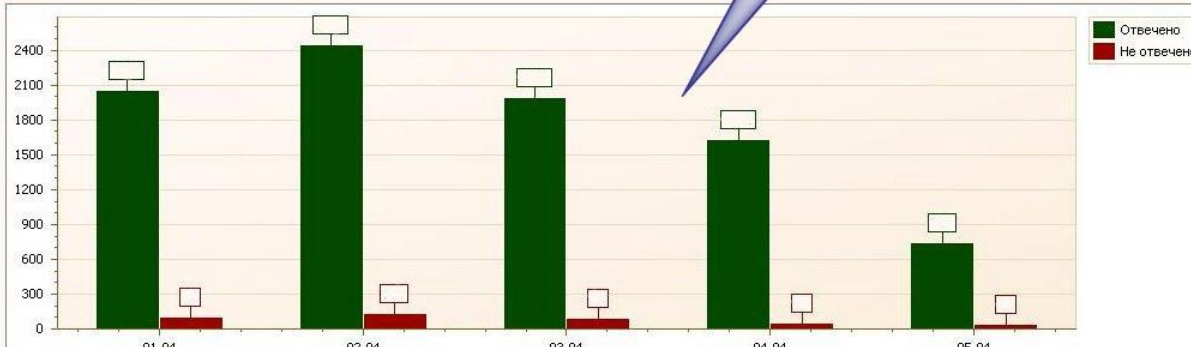
Перезагрузить

Общая | **Подробная**

Столбцы:

Отвечено Не отвечено

Подписи



Общая статистика по звонкам за период позволит контролировать все пропущенные звонки и расследовать их причину.

Функционал	Такси Infinity	Такси Такса	Мадив	Такси Мастер	Автопилот
БЕЗЛИМИТ ПО РМ ВОДИТЕЛЕЙ	-	-	-	-	▼
ЕДИНЫЙ CALL-ЦЕНТР ДЛЯ В НЕСКОЛЬКИХ СЛУЖБ ТАКСИ	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	▼	▼
ИНТЕГРАЦИЯ С САЙТАМИ	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	▼
SMS-МОДУЛЬ	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	▼
РАБОТА С КАРТАМИ	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	доп. оплата	▼
КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА		-	-		▼
ДЕМО-ВЕРСИЯ	-	-	-		*
БАЗОВЫЙ КОМПЛЕКТ ПРОГРАММЫ	▼		-	-	▼
СВЯЗЬ С ВОДИТЕЛЕМ	доп.оплата	доп.оплата	доп.оплата	доп.оплата	▼
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ CALL-ЦЕНТРА		-	-	-	▼
БЕСПЛАТНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ТАКСОМЕТР	-	-	-	▼	
АРЕНДА ПРОГРАММЫ	▼	▼	▼	-	
ОПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАБОЧИХ МЕСТ	▼				-
РАБОТА СИСТЕМЫ НА ОДНОМ СЕРВЕРЕ (СНИЖАЕТ НАДЕЖНОСТЬ)		-	-	-	▼
ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКТ КОМПЛЕКСА ИЛИ ПОМЕСЯЧНАЯ АРЕНДА КОМПЛЕКСА	По модулям	По модулям	По модулям	По модулям	

Функционал	Такси Infinity
Телефония Oktell	2000
Автоматизация отзвонков	5000
PM Диспетчера	5000
PM Супервизора	10 000
PM Водителя	1000
PM Бригадира	2500
Корпоративные клиенты	10 000
Предварительные заказы	5 000
СМС модуль	15 000
Терминалы	20 000
Картография	20 000
Таксометр	7500
Сайт	7 000
Онлайн заказы	10 000

Функционал	Такси Infinity
2 оператора, 2 линии, 5 водителей	50 000
2 оператора, 2 линии, 25 водителей	70 000
3 оператора, 3 линии, 50 водителей	102 000
5 оператора, 5 линии, 100 водителей	166 000
Полный комплекс(безлимитный)	250 000

Функционал	Такси Infinity
Минимальная стоимость	180 000
Ежемесячная оплата	Стоимость/ 12

Функционал	Такси Infinity
5*8	2%
7*24	4%

Спасибо за внимание!

ООО «Контакт 24»,
тел.: +7 (499) 502-04-81, +7 (4812) 40-24-00,
e-mail: info@contact-24.ru, www.contact-24.ru
www.pkautopilot.ru