

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ТАКСИ**



АВТОПИЛОТ

Актуальность

Современный мир диктует свои условия жизни: мобильность, скорость, реактивность. Без этих качеств человек не способен стать конкурентно-способным в текущих условиях. Как следствие, он вынужден пользоваться наемным транспортом.



Тенденция

Таким образом услуги такси в наши дни стали одними из самых необходимых для человека. Сегодня такси уже не роскошь: на нём ездят и в булочную, и в прачечную, и в салон красоты. Не редки случаи когда целые семьи отказываются от личных средств передвижения в пользу наемных – постоянных или разовых.

- Рынок такси в России характеризуется высокой конкуренцией
- Тем не менее, в большинстве случаев, рынок не освоен полностью
- В погоне за клиентом и завоеванием крупного сегмента рынка, службы такси вынуждены повышать свою конкурентоспособность
- Преимущество имеют компании с наименьшей себестоимостью услуг и наиболее широким спектром предоставляемых услуг

Автоматизация
диспетчерской службы
такси

Снижение издержек

Улучшение
управляемости
бизнеса и его
мобильности

Увеличение
эффективности работы
сотрудников

Применение инновационных
технологий, обеспечивающих
расширение спектра услуг







АВТОПИЛОТ

PM Оператора

- Обработка звонков.
- Регистрация заказов
- Регистрация жалоб, проблем.

Приложение для водителей

- Настройка службы такси
- Получение статистики по заказам, водителям, операторам, звонкам, заказам

Сервер АТС

- Регистрация в зоне.
- Автоматическое распределение заказов.
- Сообщения водителям (без СМС).

PM Менеджера

- Очередь звонков
- Удержание клиентов
- Проигрывание музыки
- Автоматическое оповещение

- Данные о результатах работы службы становятся достоверными и актуальными
- Служба становится более управляемой и мобильной
- Снижается напряженность работы всех сотрудников, а также уменьшается количество выполняемых ими действий, что приводит к значительному повышению эффективности их работы
- Осуществляется переход на новые технологии, характеризующиеся низкой себестоимостью применения, высокой эффективностью и широкими возможностями по масштабированию службы
- Руководитель освобождается от выполнения рутинных операций и может заняться действительно важными задачами развития службы

| № п/п | Действие | Кто тратит время? | Сколько времени уходит? |
|--|---|--------------------|-------------------------|
| 1 | Прием заказа – первый разговор с клиентом (получить адрес откуда везти, куда везти, какой телефон, расчет стоимости) | оператор | около 40 сек |
| 2 | Поиск водителя (найти водителя и передать ему адрес, если он не знает где, объяснить где это) | оператор | от 15 до 90 сек |
| 3 | Связь с водителем (получить от водителя отклик что он добрался, вспомнить заказ, поставить пометку) | оператор, водитель | 20 сек |
| 4 | Связь с клиентом после того как водитель добрался до места (найти телефон, с которого звонили, дозвониться до клиента, назвать ждущую его машину) | оператор | от 30 до 120 сек |
| 5 | Связь водителя с оператором (водитель говорит что забрал клиента, оператор называет стоимость и желает приятного пути) | оператор | 10 сек |
| Итого раньше на 1 заказ уходило | | | от 2 до 4,5 минут |
| 1 | Теперь оператор только принимает звонок | оператор | 10-20 сек |
| Итого теперь уходит | | | 20 сек |
| Повышение эффективности работы службы | | | от 6 до 13 раз |

Такси Смоленск

Добавить заказ **op1**
Замечания
Обновить
Выйти из системы

Активные 21
Завершённые
Предварительные

| Врем: | Служ | Откуда | Куда | Машина | Ст: | Телефон | Оператор | С | Отзвон |
|-------|--------|--|-----------------------|----------------------------------|-----|---------|--------------------|---|--------|
| 30:26 | OnLine | [3 Дороги] краснинское шоссе 29 (территор.лаваш к аренда | смирнова площ | 484 серебристый Тойота 665 | 15 | 8(915) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 27:49 | OnLine | [Колхозка] соболева ул 86а п.2 | маршала еременко ул | 249 красный Ваз 21099 678 | 15 | 8(904) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 25:21 | FIX | [МедГородок] крупской ул 55 п.2 | ново-ленинградская ул | 1043 зелено-голубой Ваз 2110 447 | 15 | 8(920) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 18:51 | FIX | [РТС] урожайная ул 5 п.1 | нахимова ул | 1032 черный Ваз 2115 517 | 15 | 8(920) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 14:59 | OnLine | [Киселевка] строителей проспект 7 п.ед | шевченко ул | 530 Черный Киа 670 | 10 | 8(920) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 14:59 | OnLine | [3 Дороги] академика петрова ул 51 п.час | шевченко ул | 490 черный Лада Приора 021 | 10 | 8(952) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 14:59 | OnLine | [Киселевка] генерала паскевича ул 15 п.д | | 337 красный Ваз 21099 523 | 15 | 35- | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 14:59 | OnLine | [РТС] южный мкр-н 27 (южный тц) | | 538 серебристый БМВ 333 | 5 | 8(951) | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |
| 14:59 | OnLine | [МедГородок] верхне-рославльская ул 2 | | 911 Белый Ваз 2107 764 | 10 | 8(904) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 14:59 | OnLine | [Киселевка] рыленкова ул 61а (м-н мир л | | 171 вишневый Ваз 21099 938 | 10 | 8(950) | Васильева Анастаси | 1 | -нет- |
| 9:26 | OnLine | [Киселевка] рыленкова ул 32 п.2 | карла маркса ул | 808 серый Ваз 2110 942 | 15 | 32- | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |
| 8:29 | OnLine | [МедГородок] мари октябрьской ул 14 п.3 | пржевальского ул | 1009 синий ауди80 955 | 10 | 8(950) | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |
| 7:51 | OnLine | [3 Дороги] черняховского ул 14а п.3 | ново-московская ул | 155 серо-голубой Ваз 21099 709 | 15 | 65- | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |
| | OnLine | [КирГар] ггарина проспект 27 (Больница, областн | попова ул | 977 черный Audi 90 295 | 15 | 8(904) | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |
| | OnLine | [Колхозка] соболева ул 1096 п.4 | смольянинова ул | 132 Черный Лада Приора 173 | 5 | 8(951) | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |
| | OnLine | [Колхозка] бакунина ул 5а п.1 | николаева ул | 1016 серый калина 962 | 10 | 38- | Кравцова Юлия | 1 | -нет- |

Программный соффон

Водитель видит свободные заказы

Работа с предварительными заказами

Основная информация, по текущим заказам

Информация о водителях

Свободные машины на стоянках

| Машина | Водитель | Телефон | Состояние | Стоянка | Служба |
|--------------------------------|----------------------------------|-------------|---------------|-----------|-------------|
| 171 вишневый Ваз 21099 938 | Жданов Евгений Сергеевич | 89020747819 | Я на месте | - | FIX, OnLine |
| 249 красный Ваз 21099 678 | Шалова Светлана Гасанович | 89050747455 | Я на месте | - | FIX, OnLine |
| 1009 синий ауди80 955 | Абрамкин Виктор Александрович | 89500747819 | Я на месте | - | FIX, OnLine |
| 155 серо-голубой Ваз 21099 709 | Берлин Евгений Владимирович | 89050747819 | Еду к клиенту | - | FIX, OnLine |
| 804 Красный Киа 347 | Савельев Виктор Павлович | 89050747819 | Еду к клиенту | - | FIX, OnLine |
| 808 серый Ваз 2110 942 | Савельев Дина Игнатьевна | 89100747819 | Еду к клиенту | - | FIX, OnLine |
| 959 красный Ваз 2110 942 | Савельев Евгений Ленидович | 89100747819 | Еду к клиенту | - | FIX, OnLine |
| 977 черный Лада Приора 021 | Савельев Александр Анатольевич | 89100747819 | Еду к клиенту | - | FIX, OnLine |
| 1016 серый калина 962 | Савельев Сергей Александрович | 89500747819 | Еду к клиенту | - | FIX, OnLine |
| 1041 белый Ваз 2110 942 | Савельев Александр Александрович | 89200747819 | Свободен | Лавочкина | FIX, OnLine |
| 42 черн Лада Приора 173 | Савельев Андрей Николаевич | 89100747819 | Свободен | Колхозка | FIX, OnLine |
| 71 бел Ваз 2110 942 | | | | | |

На линии никого нет

Отсутствует ▾

Очередь ожидания пуста

Очередь ожидания пуста

© Телефонная система 2004 – 2010

| Зона | Машины |
|------------|---------------------|
| Центр | 201 216 627 820 996 |
| Колхозка | 71 968 292 1053 |
| Покровка | 114 1024 |
| 3 Дороги | 126 577 848 899 |
| Лавочкина | 42 165 863 |
| КирГар | 307 1054 |
| МедГородок | 855 887 |
| Киселевка | 514 689 772 102 |
| РТС | 568 |
| Кр. Бор | 994 |

Скрыть

oktell
Такси Смоленск (резервный)

Офис
Добавить заказ
Замечания
Обновить
Скрыть "Забрали пассажиров"
Скрыть "Машина найдена"
Поиск в заказах

Авхимович Вероника
Выйти из системы

Активные

| | | |
|----------------|-------|--------|
| Такси Смоленск | 39:39 | OnLine |
| Операторы | 17:52 | OnLine |
| Ресурсы | 17:46 | FIX |
| Индикаторы | 15:49 | FIX |
| Статистика | 16:54 | OnLine |

Карточка заказа - Изменение

Служба: "OnLine". Заказ поступил: 11:12 - 37 минут назад

Выборать другую службу: OnLine

Такси OnLine

Проблемы
Водителю
Клиенту
Дублировать

Номера телефонов

Входящий: 61-... Контактный: 61-...

Статус заказа: Забрали клиентов

Заказ завершен

Популярные поездки с данного номера

Предварительный заказ

Ко времени

Откуда едем

Улица: рыленкова ул д. 77 п. посл

Объект: _____

Район: Киселевка

Куда едем

Улица: 25 сентября ул д. 306

Объект: 2 кита (Магазин)

Район: Киселевка

Примечание водителю

Примечания: К шлагбауму

Примечание клиенту

Машина

Я на месте 566 серебристый фольксваген 6667 (10 минут) Должен был подъехать 27 минут назад

Расчет стоимости

Расстояние: _____ Надбавки: _____

Итого 90

Сохранить и закрыть заказ (F2)
Положить трубку (F8)
Поднять трубку (F5)
Без звука (F12)

| Линия | С | Телефон | Оператор |
|-------|------------------|---------|--------------|
| 15 | 31-40-19 | | Марченкова А |
| 10 | 8(915) 645-00-18 | | Кравцова Юли |
| 10 | 8(950) 701-29-58 | | Шалаумова Кр |
| 10 | 61-29-58 | | Шалаумова Кр |
| 5 | 8(950) 700-45-44 | | Марченкова А |
| 15 | 8(908) 283-41-28 | | Марченкова А |
| 10 | 8(904) 366-27-62 | | Шалаумова Кр |
| 5 | 8(904) 364-45-63 | | Марченкова А |
| 15 | 8(915) 633-77-75 | | Шалаумова Кр |
| 2 | 8(910) 716-17-44 | | Кравцова Юли |
| 3 | 8(910) 761-80-59 | | Кравцова Юли |
| 10 | 8(910) 762-98-64 | | Шалаумова Кр |
| 10 | 8(950) 707-21-49 | | Кравцова Юли |
| 10 | 8(950) 707-21-49 | | Кравцова Юли |

| Колхозка | Пакетика | Итого |
|----------|----------|-------|
| 246 | 859 | 1060 |
| 158 | | |
| 1119 | | |
| 940 | | |
| 25 | 975 | 156 |
| 339 | 929 | 986 |
| 1023 | 1161 | |
| 328 | 1054 | |
| 18 | 988 | 1044 |
| 546 | 119 | |

Перевы: [Авхимович Вероника] © Телефонные системы 2004 – 2011

Работа с несколькими службами

Быстрые команды позволят сократить время на прием заказа

История заказов клиента

Примечание отправляется водителю в виде сообщения

Информация по водителю, назначенному на заказ

Оптимальное расположение элементов на бланке позволит оператору сократить время оформления заказа до 5 секунд

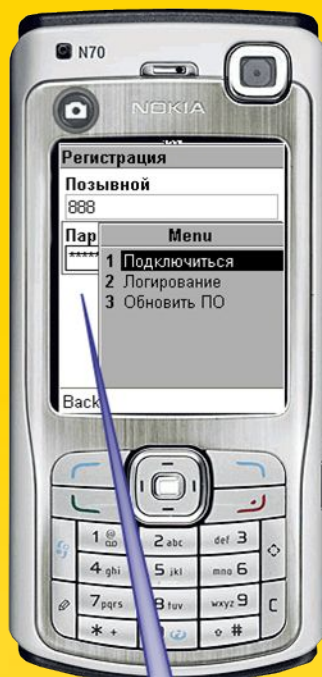
Работа с предварительными заказами

Информация о пути назначения клиента

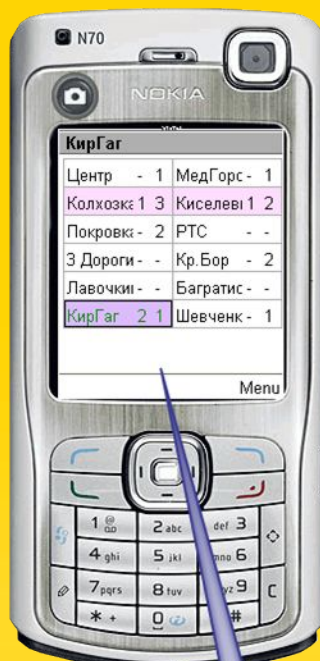
Примечания операторам (для общения с клиентом)

Расчет стоимости с учетом тарифов, надбавок, коэффициентов

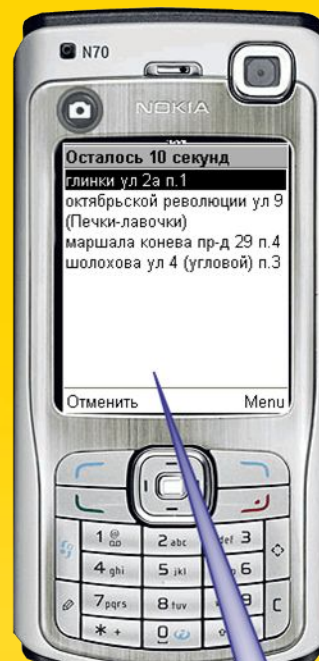
Показать очередь окон



Водитель регистрируется в системе под свои позывным.



Водитель регистрируется в зоне города, видит свободные заказы по зонам города.



Водителю приходит список заказов. Он должен выбрать ближайший и установить время прибытия к клиенту



Водитель видит всю необходимую информацию по заказу, с учетом примечаний клиента



Заказы

Диапазон: с [] по []

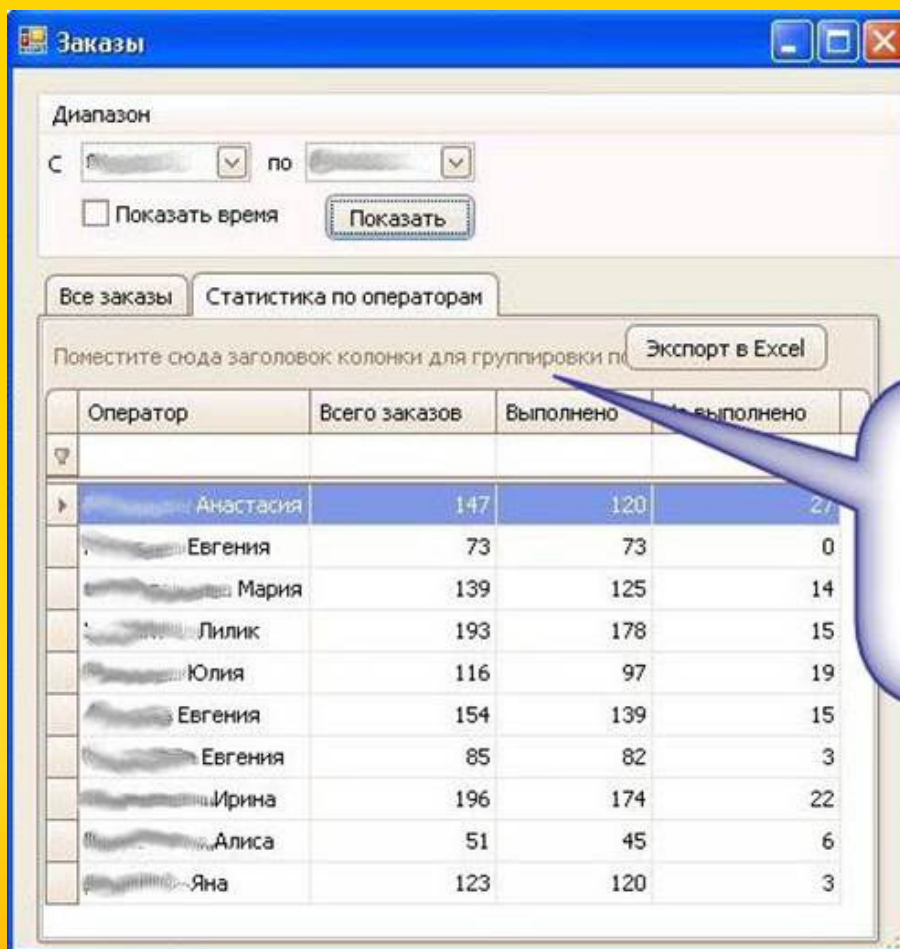
Показать время

Все заказы | Статистика по операторам

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

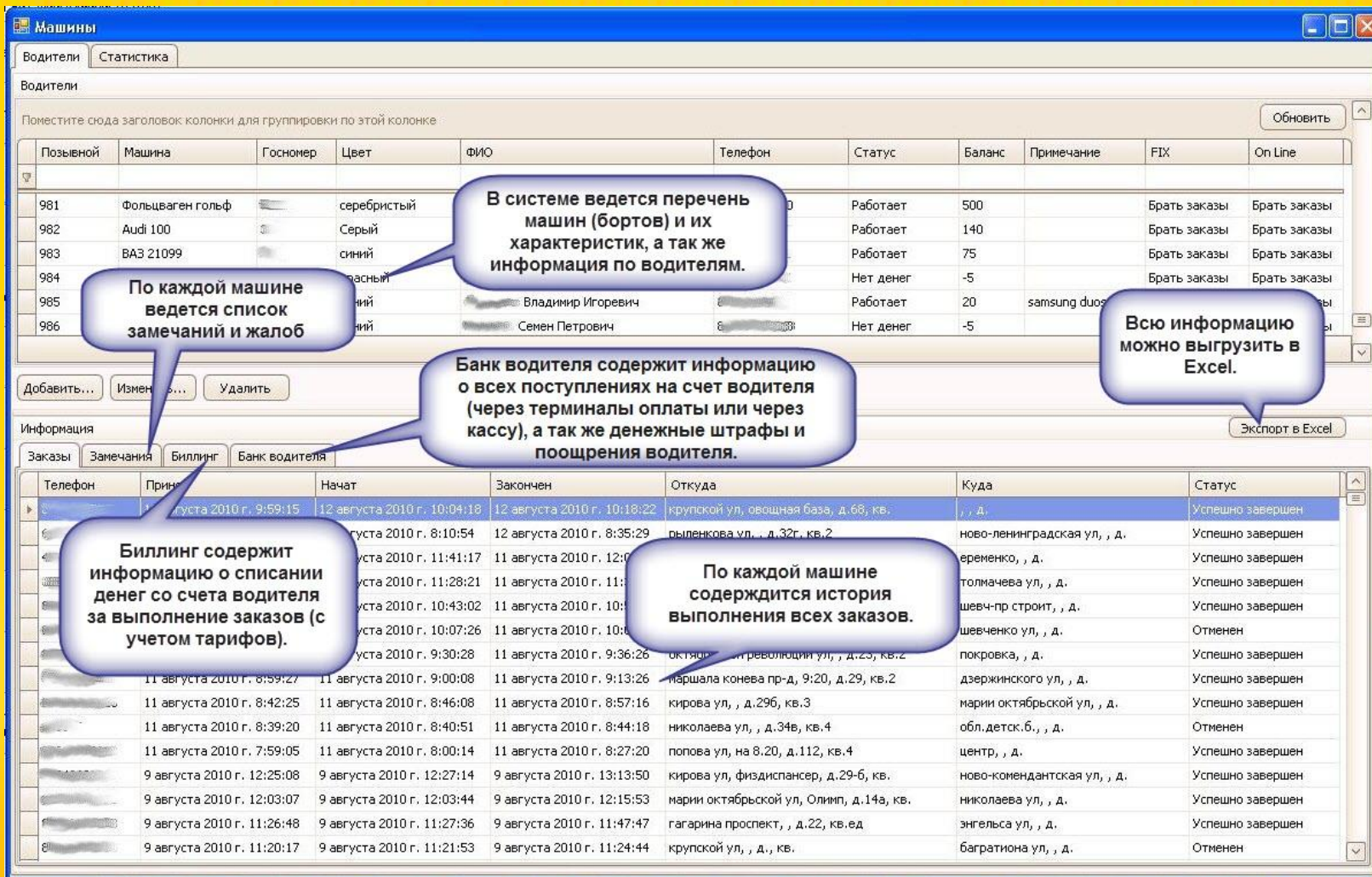
| Поступил | Откуда | Машина | Водитель | Телефон | Время начала | Время окончания | Куда |
|---------------------|---|--------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------------------|--|
| 04.04.2011 23:59:35 | рыленкова ул д. 6 п.4 | 944 Зеленый DEO Lanos | Александр Вячеславович | | 04.04.2011 23:59:52 | 05.04.2011 0:16:52 | урицкого ул |
| 04.04.2011 23:59:09 | попова ул д. 120 п.7 | 987 серый НИВА 2131 | Андрей Александрович | | 04.04.2011 23:59:22 | 05.04.2011 0:19:17 | рославльский 2-й переул |
| 04.04.2011 23:57:33 | пржевальского ул (Шоколад, Кафе) д. 7а | 987 темно-синий Ауди 80 | Олег Вячеславович | | 04.04.2011 23:58:38 | 05.04.2011 0:04:25 | рыленкова ул |
| 04.04.2011 23:56:39 | большая советская ул (МТС, Административное здание) д. 26/9 | 987 темно-зеленый ваз2110 | Максим Александрович | | 04.04.2011 23:56:53 | 05.04.2011 0:02:41 | кирова ул (Мастер-экспресс, Каф) д. 26/9 |
| 04.04.2011 23:55:25 | ленина площ (молочная отель) | | Сергей Александрович | | 04.04.2011 23:56:01 | 04.04.2011 23:58:42 | маршала еременко ул |
| 04.04.2011 23:55:05 | петра алексеева ул д. 8 п.5 | | Дмитрий Олегович | | 04.04.2011 23:55:20 | 05.04.2011 0:05:45 | гагарина проспект |
| 04.04.2011 23:54:15 | петра алексеева ул д. 5 п.4 | | Виктор Дмитриевич | | 04.04.2011 23:54:23 | 05.04.2011 0:02:44 | крупской ул |
| 04.04.2011 23:54:14 | нормандия-норман ул д. 22 п.2 | | Вениамин Павлович | | 04.04.2011 23:54:18 | 05.04.2011 0:02:20 | крупской ул |
| 04.04.2011 23:53:07 | гагарина проспект (Dolce Vita, Кафе) д. 2 | | Юрий Викторович | | 04.04.2011 23:54:00 | 05.04.2011 0:02:42 | сит |
| 04.04.2011 23:52:08 | багратиона ул (3-д холодильник к проходной) | 1041 черный Ауди а6 | Сергей Александрович | | 04.04.2011 23:52:37 | 05.04.2011 0:05:07 | лавочкина ул |
| 04.04.2011 23:50:02 | дзержинского ул д. 2а п.1 | 30 вишневая Ауди | Денис Сергеевич | | 04.04.2011 23:51:01 | 05.04.2011 0:01:44 | ломоносова ул |
| 04.04.2011 23:48:17 | ломоносова ул д. 9 п.2 | 1003 черный ауди А-6 | Дмитрий Александрович | | 04.04.2011 23:48:30 | 04.04.2011 23:59:12 | строителей проспект |
| 04.04.2011 23:47:19 | барксла де толли ул (Двойное солнце, Кафе) д. 7 | 82 серебристый Ваз 2115 | Юрий Юрьевич | | 04.04.2011 23:48:20 | 04.04.2011 23:51:56 | рыленкова ул |
| 04.04.2011 23:47:16 | индустриальная ул (фартуновский ларек) д. 4 | 160 серебристый Ваз 2115 | Дмитрий Олегович | | 04.04.2011 23:47:27 | 04.04.2011 23:56:00 | маршала соколовского ул |
| 04.04.2011 23:47:13 | нормандия-норман ул д. 26 п.1 | 796 зеленый Крайслер Вояджер | Александр Викторович | | 04.04.2011 23:47:26 | 04.04.2011 23:54:33 | гарабурды ул |
| 04.04.2011 23:46:04 | шевченко ул д. 87 п.ед | 919 серый Газ 31105 | Алексей Владимирович | | 04.04.2011 23:46:19 | 04.04.2011 23:57:27 | рыленкова ул/Ударников |
| 04.04.2011 23:45:34 | маршала соколовского ул д. 16 п.2 | 1002 синий ваз-калина | Сергей Александрович | | 04.04.2011 23:46:11 | 04.04.2011 23:53:20 | бакунина ул |
| 04.04.2011 23:45:08 | 12 лет октября ул д. 7-Г п.1 | 848 синий Ваз 21099 | Сергей Леонидович | | 04.04.2011 23:45:19 | 04.04.2011 23:52:14 | полана |
| 04.04.2011 23:44:31 | краснофлотский 1-й переул д. 17 п.8 | 233 красный Ваз 2121 | Андрей Юрьевич | | 04.04.2011 23:44:41 | 04.04.2011 23:54:37 | кирова ул |
| 04.04.2011 23:44:05 | лавочкина ул д. 54в п.2 | 459 синий Их ода | Александр Викторович | | 04.04.2011 23:44:59 | 04.04.2011 23:52:10 | витебское шоссе |
| 04.04.2011 23:41:53 | попова ул д. 26 п.1 | 1025 серебристый Ваз 2110 | Юрий Валерьевич | | 04.04.2011 23:42:04 | 04.04.2011 23:49:33 | попова ул д. 26 |
| 04.04.2011 23:41:23 | Богородицкое (уд.район)викторова ул д. 27 п.3 | 1035 бежевый Ваз 21099 | Максим Сергеевич | | 04.04.2011 23:42:00 | 05.04.2011 0:12:16 | лавочкина ул |
| 04.04.2011 23:39:54 | юрьева ул д. 11/12 п.1 | 788 черный Ваз 2112 | Дмитрий Владимирович | | 04.04.2011 23:40:12 | 04.04.2011 23:53:28 | лавочкина ул |
| 04.04.2011 23:39:33 | тевдовского ул д. 20а п.2 | 867 серо-зеленый Ваз 2114 | Вячеслав Викторович | | 04.04.2011 23:40:11 | 04.04.2011 23:56:55 | николаева ул |
| 04.04.2011 23:39:25 | ипподромная ул д. 17-б п.част | 981 серебристый Фольцаген голф | Александр Александрович | | 04.04.2011 23:40:45 | 05.04.2011 0:08:15 | равекого ул |
| 04.04.2011 23:35:23 | кирова ул д. 29 п.2 | 575 зеленый Ваз 2107 | Святослав Александрович | | 04.04.2011 23:35:58 | 04.04.2011 23:42:56 | строителей проспект |
| 04.04.2011 23:35:05 | строителей проспект д. 16 п.1 | 690 синий Газ 3110 | Сергей Валерьевич | | 04.04.2011 23:35:17 | 04.04.2011 23:40:28 | октябрьской революции ул |
| 04.04.2011 23:34:59 | больничный переул д. 7 п.1 | 608 серебристый Лада Калина | Александр Владимирович | | 04.04.2011 23:35:32 | 04.04.2011 23:52:01 | молодогвардейский переул |
| 04.04.2011 23:33:57 | панфилова ул д. 7 п.1 | 710 металик Ваз 21099 | Дмитрий Александрович | | 04.04.2011 23:34:07 | 04.04.2011 23:40:27 | гагарина проспект |

Работа с заказами за любой период времени. Возможность найти любую информацию по заказам, с учетом фильтров.



| Оператор | Всего заказов | Выполнено | Не выполнено |
|-----------|---------------|-----------|--------------|
| Анастасия | 147 | 120 | 27 |
| Евгения | 73 | 73 | 0 |
| Мария | 139 | 125 | 14 |
| Лилик | 193 | 178 | 15 |
| Юлия | 116 | 97 | 19 |
| Евгения | 154 | 139 | 15 |
| Евгения | 85 | 82 | 3 |
| Ирина | 196 | 174 | 22 |
| Алиса | 51 | 45 | 6 |
| Яна | 123 | 120 | 3 |

Статистика выполнения заказов по операторам, позволяет реализовать сдельную форму оплаты труда.



В системе ведется перечень машин (бортов) и их характеристик, а так же информация по водителям.

По каждой машине ведется список замечаний и жалоб

Банк водителя содержит информацию о всех поступлениях на счет водителя (через терминалы оплаты или через кассу), а так же денежные штрафы и поощрения водителя.

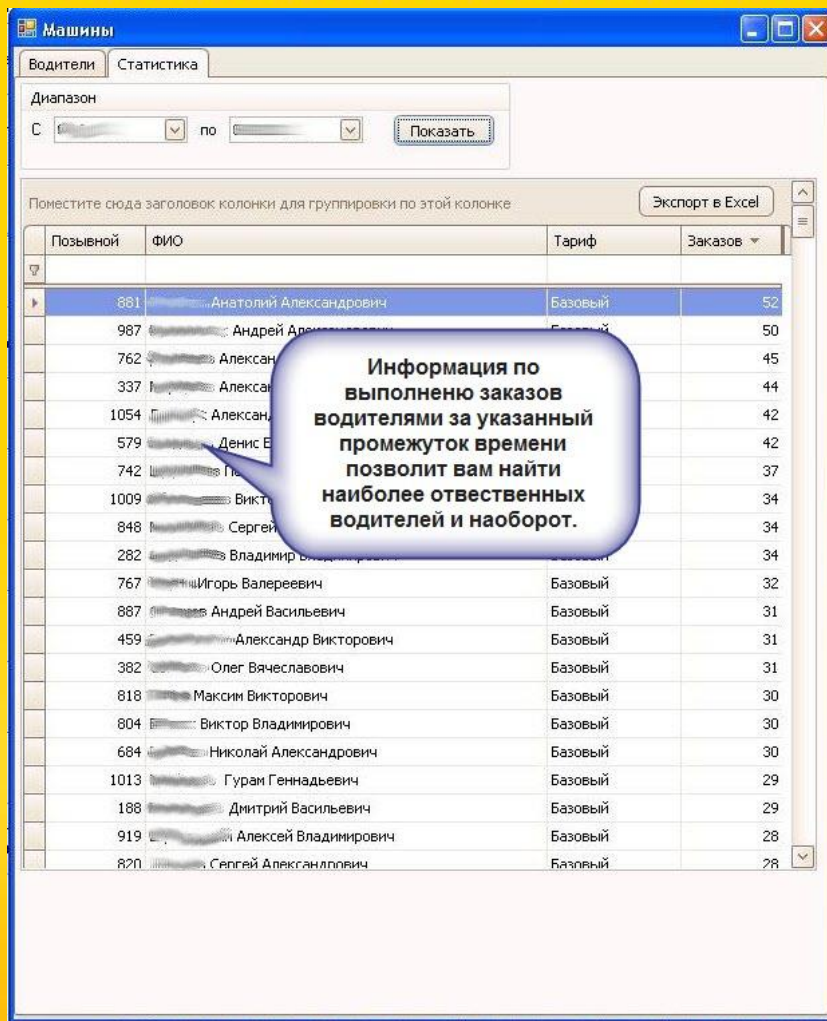
Всю информацию можно выгрузить в Excel.

Биллинг содержит информацию о списании денег со счета водителя за выполнение заказов (с учетом тарифов).

По каждой машине содержится история выполнения всех заказов.

| Позывной | Машина | Госномер | Цвет | ФИО | Телефон | Статус | Баланс | Примечание | FIX | On Line |
|----------|------------------|----------|-------------|-------------------|---------|-----------|--------|--------------|--------------|--------------|
| 981 | Фольцваген гольф | | серебристый | | | Работает | 500 | | Брать заказы | Брать заказы |
| 982 | Audi 100 | | Серый | | | Работает | 140 | | Брать заказы | Брать заказы |
| 983 | ВАЗ 21099 | | синий | | | Работает | 75 | | Брать заказы | Брать заказы |
| 984 | | | красный | | | Нет денег | -5 | | Брать заказы | Брать заказы |
| 985 | | | серый | Владимир Игоревич | | Работает | 20 | samsung duos | | |
| 986 | | | серый | Семен Петрович | | Нет денег | -5 | | | |

| Телефон | Принят | Начат | Закончен | Откуда | Куда | Статус |
|---------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|------------------|
| | 12 августа 2010 г. 9:59:15 | 12 августа 2010 г. 10:04:18 | 12 августа 2010 г. 10:18:22 | крупской ул, овощная база, д.68, кв. | , , д. | Успешно завершен |
| | | 12 августа 2010 г. 8:10:54 | 12 августа 2010 г. 8:35:29 | рыленкова ул. , д.32г, кв.2 | ново-ленинградская ул, , д. | Успешно завершен |
| | | 2010 г. 11:41:17 | 11 августа 2010 г. 12:00:00 | | еременко, , д. | Успешно завершен |
| | | 2010 г. 11:28:21 | 11 августа 2010 г. 11:30:00 | | толмачева ул, , д. | Успешно завершен |
| | | 2010 г. 10:43:02 | 11 августа 2010 г. 10:45:00 | | шевч-пр строит, , д. | Успешно завершен |
| | | 2010 г. 10:07:26 | 11 августа 2010 г. 10:10:00 | | шевченко ул, , д. | Отменен |
| | | 2010 г. 9:30:28 | 11 августа 2010 г. 9:36:26 | октябрьской революции ул, , д.23, кв.2 | покровка, , д. | Успешно завершен |
| | 11 августа 2010 г. 8:59:27 | 11 августа 2010 г. 9:00:08 | 11 августа 2010 г. 9:13:26 | маршала конева пр-д, 9:20, д.29, кв.2 | дзержинского ул, , д. | Успешно завершен |
| | 11 августа 2010 г. 8:42:25 | 11 августа 2010 г. 8:46:08 | 11 августа 2010 г. 8:57:16 | кирова ул, , д.29б, кв.3 | мари октябрьской ул, , д. | Успешно завершен |
| | 11 августа 2010 г. 8:39:20 | 11 августа 2010 г. 8:40:51 | 11 августа 2010 г. 8:44:18 | николаева ул, , д.34в, кв.4 | обл.детск.б., , д. | Отменен |
| | 11 августа 2010 г. 7:59:05 | 11 августа 2010 г. 8:00:14 | 11 августа 2010 г. 8:27:20 | попова ул, на 8.20, д.112, кв.4 | центр, , д. | Успешно завершен |
| | 9 августа 2010 г. 12:25:08 | 9 августа 2010 г. 12:27:14 | 9 августа 2010 г. 13:13:50 | кирова ул, физдиспансер, д.29-б, кв. | ново-комендантская ул, , д. | Успешно завершен |
| | 9 августа 2010 г. 12:03:07 | 9 августа 2010 г. 12:03:44 | 9 августа 2010 г. 12:15:53 | мари октябрьской ул, Олимп, д.14а, кв. | николаева ул, , д. | Успешно завершен |
| | 9 августа 2010 г. 11:26:48 | 9 августа 2010 г. 11:27:36 | 9 августа 2010 г. 11:47:47 | гагарина проспект, , д.22, кв.ед | энгельса ул, , д. | Успешно завершен |
| | 9 августа 2010 г. 11:20:17 | 9 августа 2010 г. 11:21:53 | 9 августа 2010 г. 11:24:44 | крупской ул, , д., кв. | багратиона ул, , д. | Отменен |



Машины

Водители | Статистика

Диапазон
С [] по []

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

| Позывной | ФИО | Тариф | Заказов |
|----------|-------------------------|---------|---------|
| 861 | Анатолий Александрович | Базовый | 52 |
| 987 | Андрей Александрович | Базовый | 50 |
| 762 | Александр Александрович | Базовый | 45 |
| 337 | Александр Александрович | Базовый | 44 |
| 1054 | Александр Александрович | Базовый | 42 |
| 579 | Денис Владимирович | Базовый | 42 |
| 742 | Геннадий Геннадьевич | Базовый | 37 |
| 1009 | Виктор Владимирович | Базовый | 34 |
| 848 | Сергей Александрович | Базовый | 34 |
| 282 | Владимир Владимирович | Базовый | 34 |
| 767 | Игорь Валереевич | Базовый | 32 |
| 887 | Андрей Васильевич | Базовый | 31 |
| 459 | Александр Викторович | Базовый | 31 |
| 382 | Олег Вячеславович | Базовый | 31 |
| 818 | Максим Викторович | Базовый | 30 |
| 804 | Виктор Владимирович | Базовый | 30 |
| 684 | Николай Александрович | Базовый | 30 |
| 1013 | Гурам Геннадьевич | Базовый | 29 |
| 188 | Дмитрий Васильевич | Базовый | 29 |
| 919 | Алексей Владимирович | Базовый | 28 |
| 820 | Сергей Александрович | Базовый | 28 |

Информация по выполнению заказов водителями за указанный промежуток времени позволит вам найти наиболее ответственных водителей и наоборот.

Замечания

Опции отображения
 Статус: Открыта С: [] по: [] Телефон: [] Показать

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

| Номер | Тип | Кратко | На ком | Телефон | Статус |
|-------|----------------------|---------------------|-----------|---------|--------|
| 280 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 279 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 278 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 277 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 276 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 275 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 274 | Проблема с заказом | | Служебный | | Открыт |
| 273 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 272 | Проблема с заказом | | Служебный | | Открыт |
| 271 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |
| 270 | Проблема с водителем | Водитель "слопался" | Служебный | | Открыт |

Добавить... Изменить...

Редактирование замечания

Номер: 291 Время регистрации: 06.04.2011 10:50:30

Оператор: Васильева Анастасия

Тип: Проблема с водителем

Заголовок: Отказался от заказа

Телефон: 89156302723 Время задачи: 6 апреля 2011 г. 10:50:31

Клиент: Сергей

На кого: Служебный

Статус: Открыта

Описание проблемы:
 Отказался везти багаж 4 мешка

Заказ:
 06.04.2011 10:44:15 174 Ваз 2112 г/н 965 серебристый
 От: крупской ул К. тухачевского ул
 Тел: 89043678010 Выбрать...

Водитель (машина):
 Машина: 174 Ваз 2112 г/н 965 серебристый

Водитель: Одерихин Вячеслав Алексеевич
 Телефон: 89206646966

Сохранить Отмена

Каждое замечание, зарегистрированное в системе будет обработано менеджером.

Зоны

Зоны | Зависимые зоны | Удаленные районы | Цены по зонам | Цены для удаленных районов

Служба: [Выбор]

Экспорт в Excel

| Центр | Колхозка | Колодня | Сортировка | Покровка | Автозаводская | Печерск | 3 Дороги | Лавочкина | КирГаг |
|---------------|----------|---------|------------|----------|---------------|---------|----------|-----------|--------|
| Покровка | | | | | | | | | |
| Автозаводская | | | | | | | | | |
| Печерск | | | | | | | | | |
| 3 Дороги | | | | | | | | | |
| Лавочкина | | | | | | | | | |
| КирГаг | | | | | | | | | |
| МедГородок | | | | | | | | | |
| Киселевка | | | | | | | | | |
| РТС | | | | | | | | | |
| Кр.Бор | | | | | | | | | |
| Гнездово | | | | | | | | | |

В системе для каждой службы такси можно указывать цены между районами города, а так же цены до удаленных районов.

Зоны

Зоны | Зависимые зоны | Удаленные районы | Цены по зонам | Цены для удаленных районов

Служба: [Выбор]

Удаленный район: Катень

Стоимость поездки: 0

| Название | Цена |
|---------------|------|
| Центр | |
| Колхозка | |
| Колодня | |
| Сортировка | |
| Покровка | |
| Автозаводская | |
| Печерск | |
| 3 Дороги | |
| Лавочкина | |
| КирГаг | |
| МедГородок | |
| Киселевка | |
| РТС | |
| Кр.Бор | |
| Гнездово | |
| Багратиона | |
| Шевченко | |

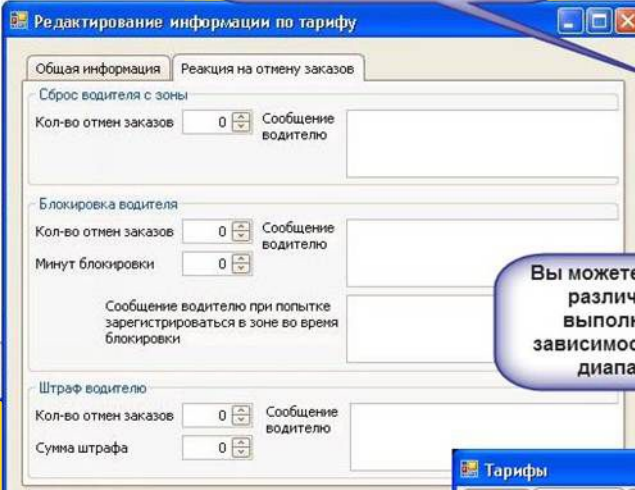
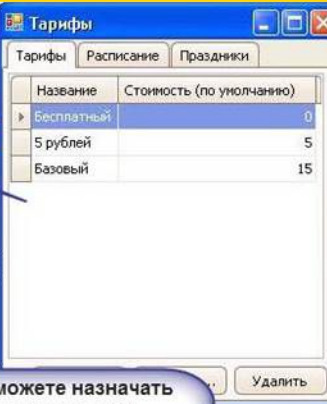
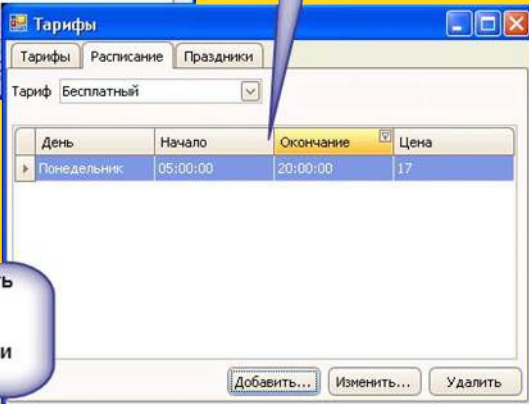
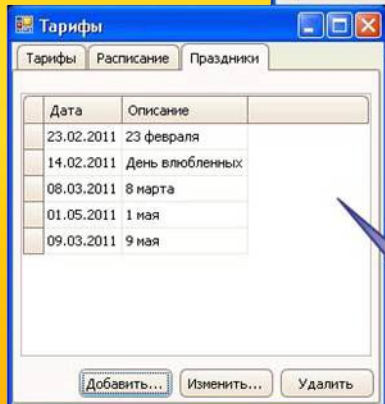
Цена поездки до удаленных районов, деревень и городов может быть установлена в зависимости от зоны, от куда едут клиенты.

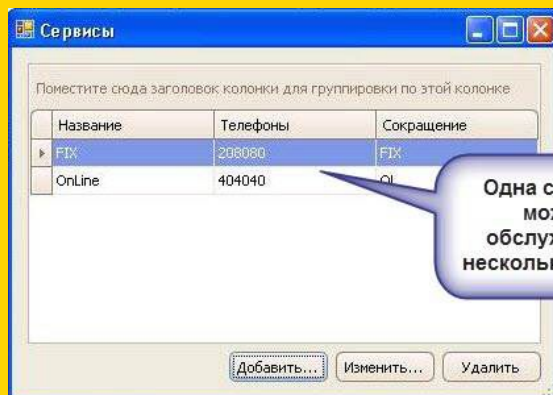
Менеджер. Гибкая настройка тарифов

В системе Вы можете вести ряд тарифов для работы с водителями, определяя особенности работы с каждой группой водителей.

Вы можете назначать различные стоимости выполнения заказов, в зависимости от дня недели и диапазона времени.

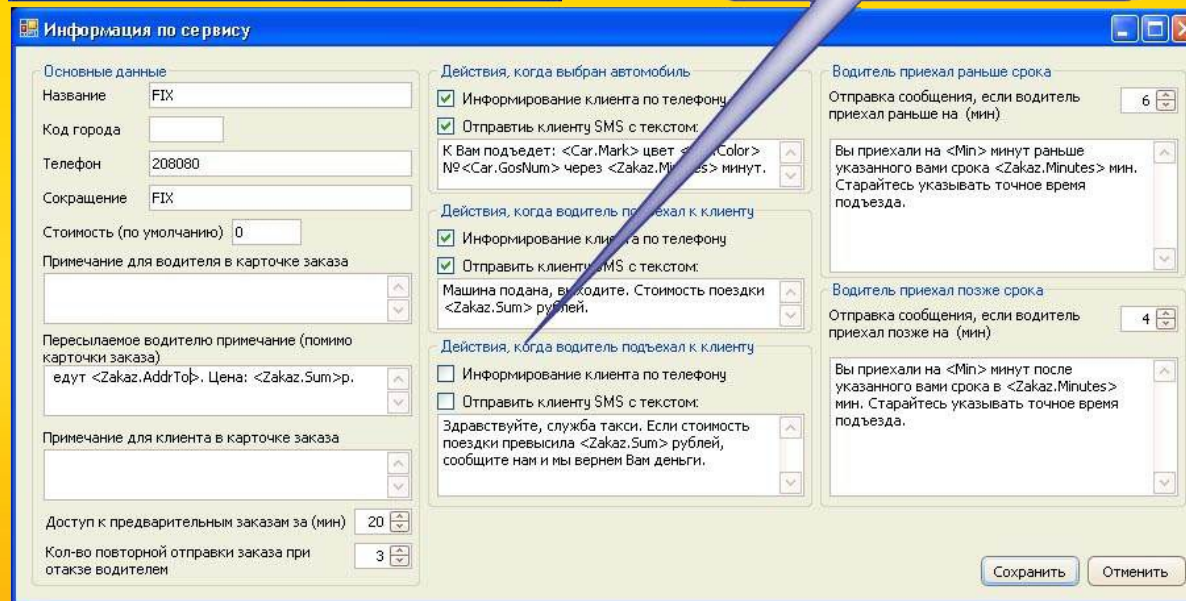
Вы можете назначать различные стоимости выполнения заказов, в зависимости от дня недели и диапазона времени.

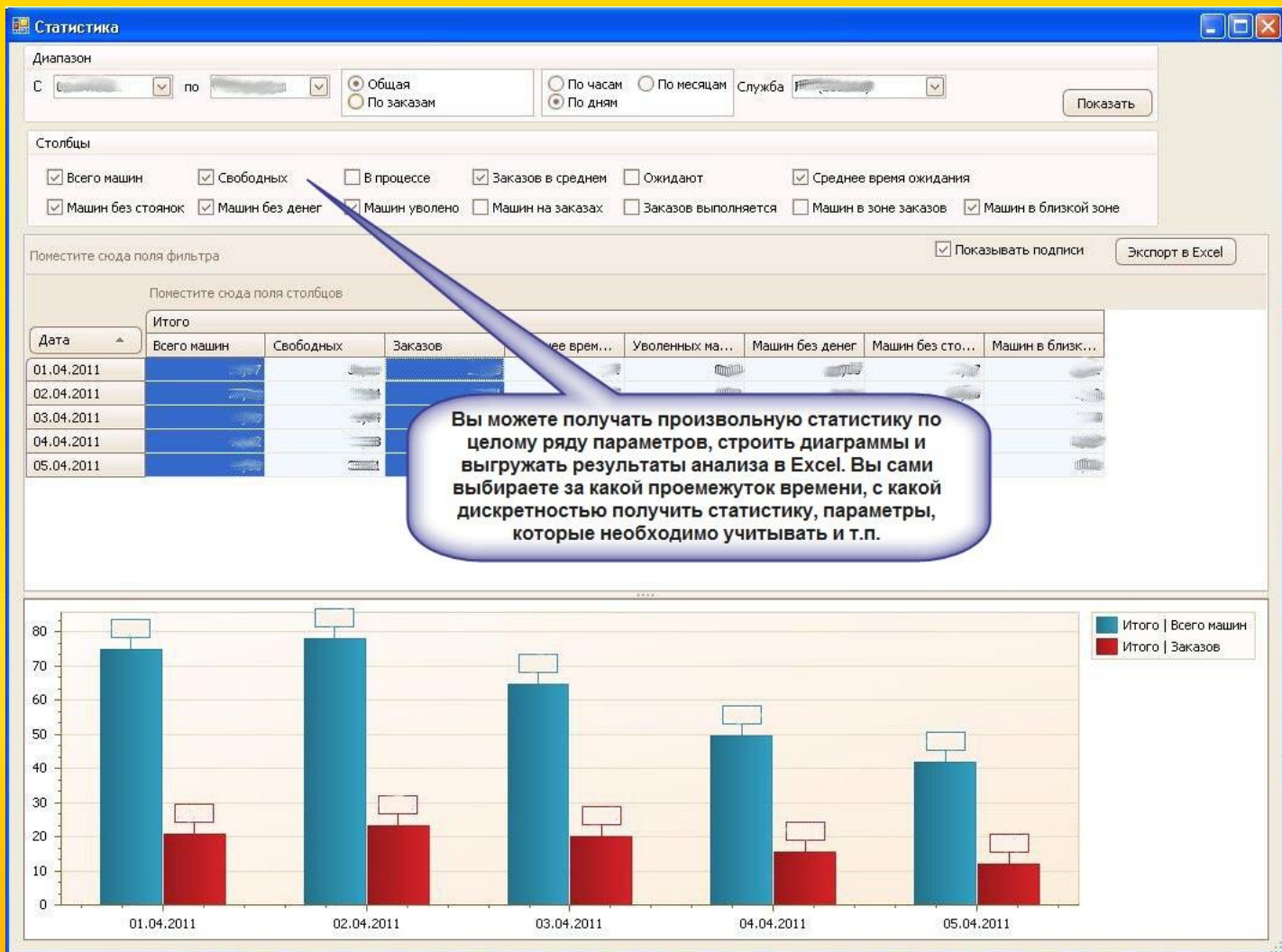







Одна система может обслуживать несколько служб.

Вы можете настраивать целый ряд параметров, специфичный для данной службы, такие как тексты автоматических оповещений клиентов и водителей, какую информацию может видеть водитель в карточке заказа и т.д.





Статистика звонков

Диапазон: С [] по []

Показать время

Общая | **Подробная**

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке

Экспорт в Excel

| Начат | Откуда | Куда | Оператор | Отвечен | Время IVR | Время разговора с операт... | Причина завершения | Служба |
|---------------------|--------|--------|----------|---------|-----------|-----------------------------|------------------------|--------|
| 05.04.2011 16:15:55 | [] | 208080 | op3 | Да | 00:06 | 00:44 | Абонент положил трубку | FIX |
| 05.04.2011 16:15:17 | [] | 404040 | op3 | Да | 00:03 | 00:18 | Абонент положил трубку | OnLine |
| 05.04.2011 16:13:38 | [] | 404040 | op3 | Да | 00:05 | 00:16 | Абонент положил трубку | OnLine |
| 05.04.2011 16:13:03 | [] | 404040 | op3 | Да | 00:03 | 0 | Неизвестная причина | OnLine |
| 05.04.2011 16:12:28 | [] | 404040 | op3 | Да | 00:05 | 00:21 | Абонент положил трубку | OnLine |
| 05.04.2011 16:11:44 | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | FIX |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | FIX |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | FIX |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | FIX |
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | Абонент положил трубку | OnLine |

Подобная статистика по звонкам поможет Вам анализировать каждый звонок

Статистика звонков

Диапазон: С [] по []

Показать время

Телефон: Все

По часам По дням По месяцам

Показать

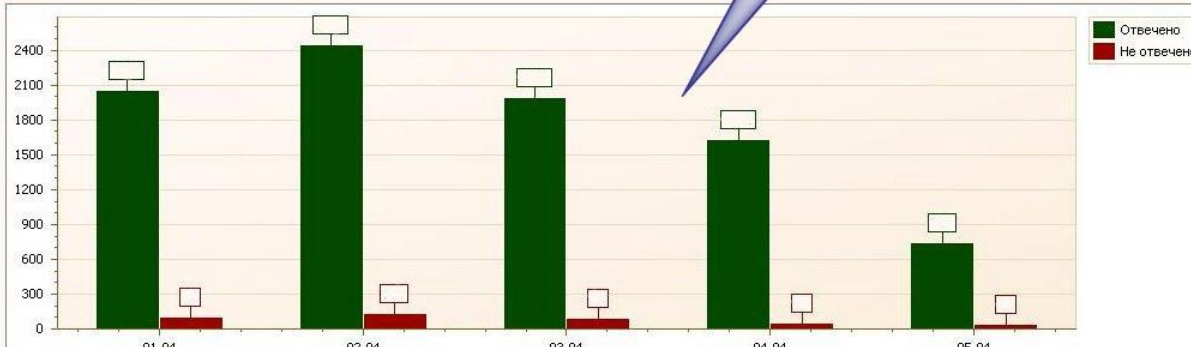
Перезагрузить

Общая | **Подробная**

Столбцы:

Отвечено Не отвечено

Подписи



Общая статистика по звонкам за период позволит контролировать все пропущенные звонки и расследовать их причину.

| Функционал | Такси Infinity | Такси Такса | Мадив | Такси Мастер | Автопилот |
|---|----------------|-------------|-------------|--------------|-----------|
| БЕЗЛИМИТ ПО РМ ВОДИТЕЛЕЙ | - | - | - | - | ▼ |
| ЕДИНЫЙ CALL-ЦЕНТР ДЛЯ В НЕСКОЛЬКИХ СЛУЖБ ТАКСИ | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | ▼ | ▼ |
| ИНТЕГРАЦИЯ С САЙТАМИ | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | ▼ |
| SMS-МОДУЛЬ | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | ▼ |
| РАБОТА С КАРТАМИ | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | доп. оплата | ▼ |
| КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА | | - | - | | ▼ |
| ДЕМО-ВЕРСИЯ | - | - | - | | * |
| БАЗОВЫЙ КОМПЛЕКТ ПРОГРАММЫ | ▼ | | - | - | ▼ |
| СВЯЗЬ С ВОДИТЕЛЕМ | доп.оплата | доп.оплата | доп.оплата | доп.оплата | ▼ |
| ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ CALL-ЦЕНТРА | | - | - | - | ▼ |
| БЕСПЛАТНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ТАКСОМЕТР | - | - | - | ▼ | |
| АРЕНДА ПРОГРАММЫ | ▼ | ▼ | ▼ | - | |
| ОПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАБОЧИХ МЕСТ | ▼ | | | | - |
| РАБОТА СИСТЕМЫ НА ОДНОМ СЕРВЕРЕ (СНИЖАЕТ НАДЕЖНОСТЬ) | | - | - | - | ▼ |
| ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКТ КОМПЛЕКСА ИЛИ ПОМЕСЯЧНАЯ АРЕНДА КОМПЛЕКСА | По модулям | По модулям | По модулям | По модулям | |

| Функционал | Такси Infinity |
|-------------------------|----------------|
| Телефония Oktell | 2000 |
| Автоматизация отзвонков | 5000 |
| PM Диспетчера | 5000 |
| PM Супервизора | 10 000 |
| PM Водителя | 1000 |
| PM Бригадира | 2500 |
| Корпоративные клиенты | 10 000 |
| Предварительные заказы | 5 000 |
| СМС модуль | 15 000 |
| Терминалы | 20 000 |
| Картография | 20 000 |
| Таксометр | 7500 |
| Сайт | 7 000 |
| Онлайн заказы | 10 000 |

| Функционал | Такси Infinity |
|-------------------------------------|----------------|
| 2 оператора, 2 линии, 5 водителей | 50 000 |
| 2 оператора, 2 линии, 25 водителей | 70 000 |
| 3 оператора, 3 линии, 50 водителей | 102 000 |
| 5 оператора, 5 линии, 100 водителей | 166 000 |
| Полный комплекс(безлимитный) | 250 000 |

| Функционал | Такси Infinity |
|-----------------------|----------------|
| Минимальная стоимость | 180 000 |
| Ежемесячная оплата | Стоимость/ 12 |

| Функционал | Такси Infinity |
|------------|----------------|
| 5*8 | 2% |
| 7*24 | 4% |

Спасибо за внимание!

ООО «Контакт 24»,
тел.: +7 (499) 502-04-81, +7 (4812) 40-24-00,
e-mail: info@contact-24.ru, www.contact-24.ru
www.pkautopilot.ru