



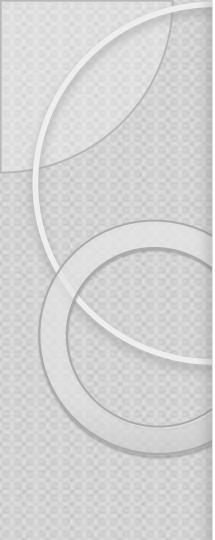
Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральный институт развития образования

# Качество и эффективность дистанционного обучения

Никуличева Наталия Викторовна  
зав.кафедрой дистанционного обучения





Мы хотели, чтобы наши дети умели  
работать в Internet с шести лет –  
раньше, чем научиться читать.  
Оказывается, они неплохо  
разбираются в Сети уже с пяти лет.  
Теперь встает вопрос - как научить их  
читать?

Билл Клинтон

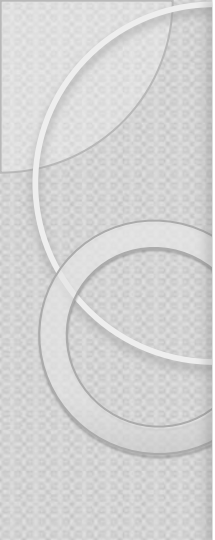
# Заблуждения по поводу ДО


Существует мнение у некоторых западных, да и отечественных педагогов (кстати, как правило, не слишком искушенных в использовании данной формы обучения) о том, что **дистанционное обучение** – это дешевая и не очень качественная форма получения образования.




# Что эффективно в образовании?

- **Эффективное обучение**, если исходить из этимологии слова «эффективный», означает **действенный** (для определенной области производства, сферы деятельности, пр.).
- В системе образования эффективными можно назвать **концепцию, метод, средство обучения**, если они способствуют более качественному, легкому, быстрому достижению поставленных целей обучения.





К. Маркс в понятие эффективности вкладывал следующие компоненты:

- 
- достижение цели с учетом **качества достигнутого результата;**
  - с учетом затраченного на это **времени;**
  - с учетом **материальных и трудовых затрат.**

# Качество образования

Под **качеством образования** в педагогической энциклопедии понимается:

- создание демократической системы образования, гарантирующей **необходимые условия** для полноценного качественного образования на всех уровнях;
- **индивидуализация образовательного процесса** за счет многообразия видов и форм образовательных учреждений и образовательных программ, учитывающих интересы и способности личности;
- **конкурентоспособный уровень образования** как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг.



# Качество обучения

Под **качеством обучения** следует понимать такую **организацию взаимодействия учителя и учащихся** (преподавателя и студентов), т.е. учебного процесса, который соответствовал бы основным принципам используемой **концепции обучения**, отражающей запросы современного общества и прогнозируемые **компетенции**, которыми должны обладать выпускники образовательного учреждения, чтобы быть **конкурентно способными** в развивающемся обществе.





# Чем же определяется качество образования?

Степенью достижения обозначенных целей на каждой ступени обучения, в каждом образовательном учреждении.

Есть и общие понятия, характеризующие достижение определенного **уровня квалификации** (компетентности):

- уровень овладения **знаниями в предметной области** (качество знаний, навыков и умений);
- способность **самостоятельно совершенствовать** свои профессиональные, если речь идет о профессиональных учебных заведениях, и общекультурные знания, умения;
- умение **работать с информацией**;
- способность **принимать** взвешенные и аргументированные **решения**.





# Какие факторы влияют на качество образования?

1. **Концепция обучения** - соответствие поставленным целям обучения, формированию компетенций, обеспечивающие человеку конкурентоспособность при поступлении в вуз или в его будущей профессиональной деятельности в условиях современного общества и прогнозируемого его развития.
2. **Организация и структурирование содержания образования**, учитывающие особенности системы ДО, особенности используемой концепции обучения.
3. **Используемые методы, организационные формы** - д.б. адекватны используемой концепции и учитывать индивидуальные способности и интересы обучаемых, а также особенности системы ДО.
4. **Организация информационно-образовательной среды учебного процесса**, необходимой и достаточной для ведения полноценного учебного процесса на основе современных педагогических технологий.
5. Средства обучения – **носители учебной информации**, в которых д.б. отражены основные принципы используемой концепции, созданы условия для организации эффективной познавательной деятельности учащихся с учетом специфики предметной области, психологических особенностей восприятия и усвоения информации, развития умений работы с информацией, специфики ДО.
6. **Использование технических средств** (информационных и коммуникационных технологий) с учетом их дидактических свойств и функций (т.е. природных качеств и соответственно их роли и места в учебном процессе в ДО для решения конкретных дидактических задач).
7. **Профессионализм преподавателя**, владеющего не только своей предметной областью и в определенной степени смежными областями знания, но также педагогическими, психологическими знаниями, особенностями используемой концепции обучения, а также информационными и коммуникационными технологиями, спецификой организации учебного процесса в ДО.

# Факторы, влияющие на качество ДО

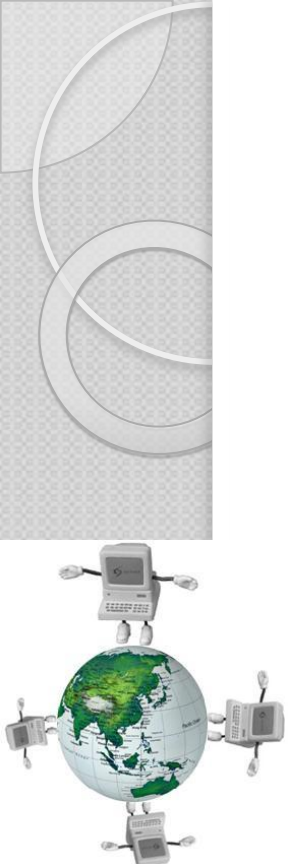


# Эффективно – значит действительно, но для чего?

Если учитель, преподаватель не умеет грамотно, профессионально организовать учебный процесс в соответствии с используемой концепцией обучения, учитывая специфику ДО - виновата вовсе не форма обучения.

Чтобы уверенно говорить об эффективности той или иной формы обучения, необходимо, чтобы все остальные составляющие систему компоненты функционировали грамотно, т.е. чтобы связи функционирования и взаимодействия в системе могли действительно показать то самое системное качество, которое невозможно получить при использовании отдельно взятого компонента.





Это элементарные требования системных образований. В противном случае следует говорить **о неэффективности использования того или иного компонента системы** (концепции, методов, средств обучения, неэффективности деятельности преподавателя, т.д.), **но не самой системы**, формы обучения.

Как показывает практика, при грамотной организации **эффективность обучения в дистанционной форме сопоставима с эффективностью в очной форме** при прочих равных условиях.

# Эффективность ДО

Эффективность любого вида обучения на расстоянии зависит от четырех составляющих:

1. эффективного **взаимодействия преподавателя и обучаемого**, несмотря на то, что они физически разделены расстоянием;
2. используемых при этом **педагогических технологий**;
3. эффективности разработанных **методических материалов и способов их доставки**;
4. эффективности **обратной связи**.



# Эффективность курсов ДО

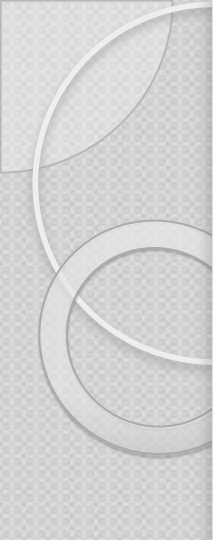
В литературе по ДО выделяют ряд характеристик, присущих любому его виду, если это обучение претендует быть эффективным:

- курсы ДО предполагают **более тщательное и детальное планирование деятельности обучаемого**, ее организации, четкую постановку задач и целей обучения, доставку необходимых учебных материалов;
- **интерактивность** – ключевое понятие образовательных программ дистанционного обучения. Курсы ДО должны обеспечивать максимально возможную интерактивность между обучаемым и преподавателем, предоставлять возможность **группового обучения**;
- чрезвычайно важно предусматривать высоко эффективную **обратную связь**, чтобы обучаемые могли быть уверены в правильности своего продвижения по пути от незнания к знанию. Такая обратная связь должна быть как **пооперационной, оперативной, так и отсроченной** в виде внешней оценки;
- **мотивация** – также важнейший элемент любого курса ДО. Для этого важно использовать разнообразные приемы и средства;
- **структурирование** курса ДО должно быть **модульным**, чтобы обучаемый имел возможность четко осознавать свое продвижение от модуля к модулю. Объемные модули или курсы снижают заметно мотивацию обучения.







Любая модель ДО должна предусматривать гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности учащихся с различными источниками информации, учебными материалами, специально разработанными по данному курсу, оперативное и систематическое взаимодействие с ведущим преподавателем курса, консультантами-координаторами, групповую работу по типу обучения в сотрудничестве с участниками данного курса, используя все многообразие проблемных, исследовательских, поисковых методов в ходе работы над соответствующими модулями курса, предусматривать совместные телекоммуникационные проекты участников курса с зарубежными партнерами (международные проекты), организуя обсуждения, презентации групп и индивидуальные презентации промежуточных и итоговых результатов в ходе электронных телеконференций, обмениваясь мнениями, информацией с участниками курса, а также при необходимости с любыми другими партнерами, в том числе и зарубежными через сеть Internet.







При оценивании эффективности ДО возникает вопрос: **какая модель дистанционной формы обучения используется и подлежит оцениванию?** От этого зависит структурирование, организация содержания, выбор педагогических и информационных технологий, выбор средств обучения, организация информационно-образовательной среды в целом.



Каждая модель имеет **свою специфику** организации учебного процесса, не учитывать которую также нельзя.

Как видим, просто говорить об эффективности или неэффективности дистанционной формы обучения, без учета хотя бы одного из перечисленных факторов невозможно. **Это система, и оцениваться должна именно как система**, если мы хотим сравнивать ее с другими формами обучения, т.е. с другими системами.

# Эффективность обучения

Эффективность обучения предполагает несколько составляющих:

- педагогическую;
- экономическую;
- социальную.

Для определения уровня педагогической эффективности необходимо применять два вида показателей:

- показатели педагогической эффективности для учащихся;
- показатели педагогической эффективности для учителя.

Соответственно, показатели первого вида (для учащихся) включают:

- показатели уровня обученности, воспитания и интеллектуального развития;
- показатели затрат учебного времени обучающихся;
- показатели работоспособности обучающихся;
- показатели мотивационной устойчивости учебной деятельности обучающихся.

Показатели второго вида (для учителя) включают:

- показатели рациональности использования концепций обучения, педагогических технологий, методов и средств обучения;
- показатели затрат времени учителя на передачу учебной информации;
- показатели работоспособности учителя;
- показатели мотивационной устойчивости трудовой деятельности учителя.



# Инструментарии

Для определения критериев оценки качества сформированных компетенций, т.е. уровня обучения, воспитания и развития, стоит обратиться к понятию **качества знаний**, т.к. только знаниями компетенции не ограничиваются. В качестве критериев оценки качества знаний, приобретаемых учащимися, следует использовать такие характеристики, **как полнота, глубина, систематичность, системность, оперативность, гибкость, конкретность, обобщённость.**

Для определения показателей **педагогической эффективности** используются общепринятые в научных исследованиях методы: **экспертный метод, экспериментальный метод, хронометраж, педагогическое наблюдение, тесты, анкеты, видеозапись, опрос, ситуационные модели, контрольные работы, карты подготовки учителя к уроку.**

# Экономическая эффективность ДО

Определение уровня экономической эффективности складывается из подсчётов экономии при ДО **на организацию постоянного кампуса** (общежития для слушателей со всей инфраструктурой), **на транспорт, на тиражирование учебных пособий.**

Многими ведущими странами, где ДО узаконено и применяется, подсчитано, что с учётом не только перспективы, но и текущих расходов, **несмотря на значительные первоначальные затраты, система ДО оказывается значительно менее затратной.**



# Социальная эффективность ДО

Определение уровня социальной эффективности складывается из результатов **социологических исследований спроса на ДО**, выявление категорий граждан, для которых ДО является наиболее удобным или единственно возможным.

Кроме того, по исследованиям института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании,

**64% россиян выражают потребность в гибком учебном графике,**

**35% - в открытости условий обучения,**

**30% - в дистанционности обучения,**

**24% - в индивидуальности учебных программ.**

Все эти требования к условиям обучения могут быть выдержаны только при использовании различных моделей ДО.

# Сравниваем эффективность ДО с другими системами

Если мы беремся оценить эффективность ДО в сравнении с другой, альтернативной формой обучения, то нам придется прежде всего **уравнять основные компоненты**.

Это означает, что в сравниваемых формах обучения должны использоваться:

- **одна и та же концепция обучения**, причем важно, чтобы она понималась адекватно всеми участниками экспериментальной проверки;
- **одно и то же содержание**, организованное в соответствии с используемой концепцией и с учетом специфики каждой формы обучения;
- **одни и те же методы**, организационные формы, средства обучения, но с учетом специфики используемой формы обучения;
- **квалификация преподавателей** должна быть сопоставимой.



# Литература

- Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Полат Е.С.; М.: Академия, 2008.
- Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. Под редакцией Полат Е.С.; М.: Академия, 2009.





# Никуличева Наталья Викторовна

E-mail: [nikulicheva@mail.ru](mailto:nikulicheva@mail.ru)

Личный сайт: <http://www.nikulicheva.narod.ru>

Телефон: 8(499) 750-91-56 доп. 680

Адрес:

г. Москва, ул. 3-я Кабельная, д.1 , стр. 1,

Федеральный институт развития образования,

Центр развития профессионального и личностного  
потенциала научно-педагогических кадров,

Кафедра дистанционного обучения, 1 этаж, кабинет 111.

