

Некоторые подходы к определению эффективности оказания психологических услуг

***Алена Анатольевна Смирнова, директор
Муниципального образовательного
учреждения для детей, нуждающихся в
психолого-педагогической и медико-
социальной помощи «ЮНОНА»***

**Психологическая услуга – любое
условно-постоянное**

**психологическое мероприятие
(консультация, тренинг, занятие),
направленная на удовлетворение
потребностей отдельных граждан,
групп граждан, населения в
целом, организаций в реализации
их конституционных, законных,
уставных прав.**

Показатели утверждены указом исполняющего обязанности губернатора Пермской области О.А. Чиркуновым

Качество социальной ниши

1. **Число зарегистрированных умышленных убийств и покушений на убийство на 100000 населения**
2. **Число зарегистрированных фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью на 100000 населения**
3. **Число зарегистрированных изнасилований и покушений на изнасилование на 100000 населения**
4. **Число разбоев, грабежей, краж из квартир граждан в расчете на 100000 населения**

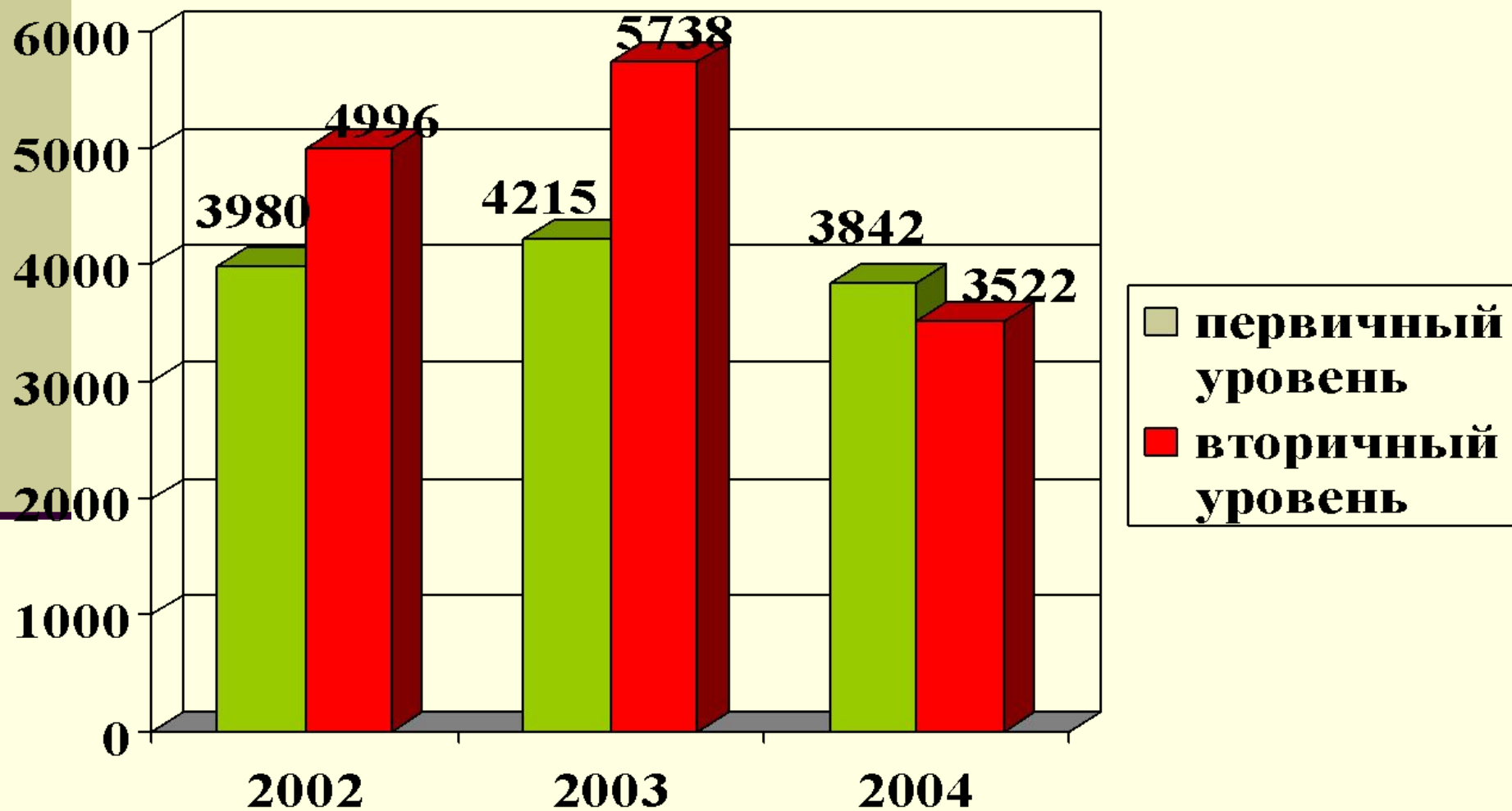
Характеристики социальной патологии

1. **Число зарегистрированных незаконных присвоений или растрат в расчете на 100000 населения**
2. **Численность лиц, состоящих на диспансерном учете по поводу токсикомании в расчете на 100000 населения**
3. **Численность лиц, состоящих на диспансерном учете по поводу наркомании в расчете на 100000 населения**
4. **Численность лиц, состоящих на диспансерном учете по поводу алкоголизма и алкогольных психозов в расчете на 100000 населения**
5. **Умерло от самоубийств в расчете на 100000 населения**

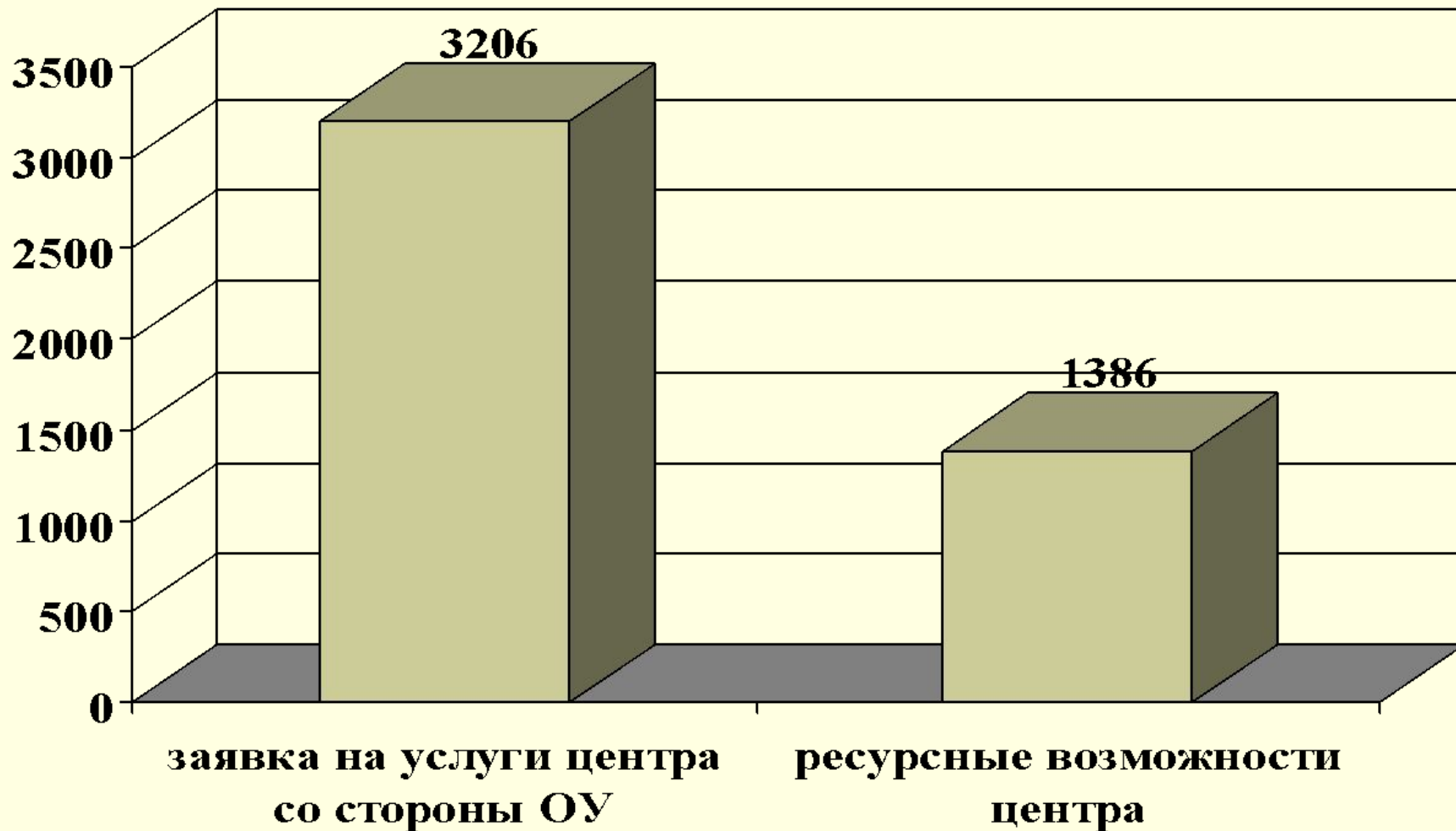
Себестоимость видов деятельности психологов по уровням оказания помощи



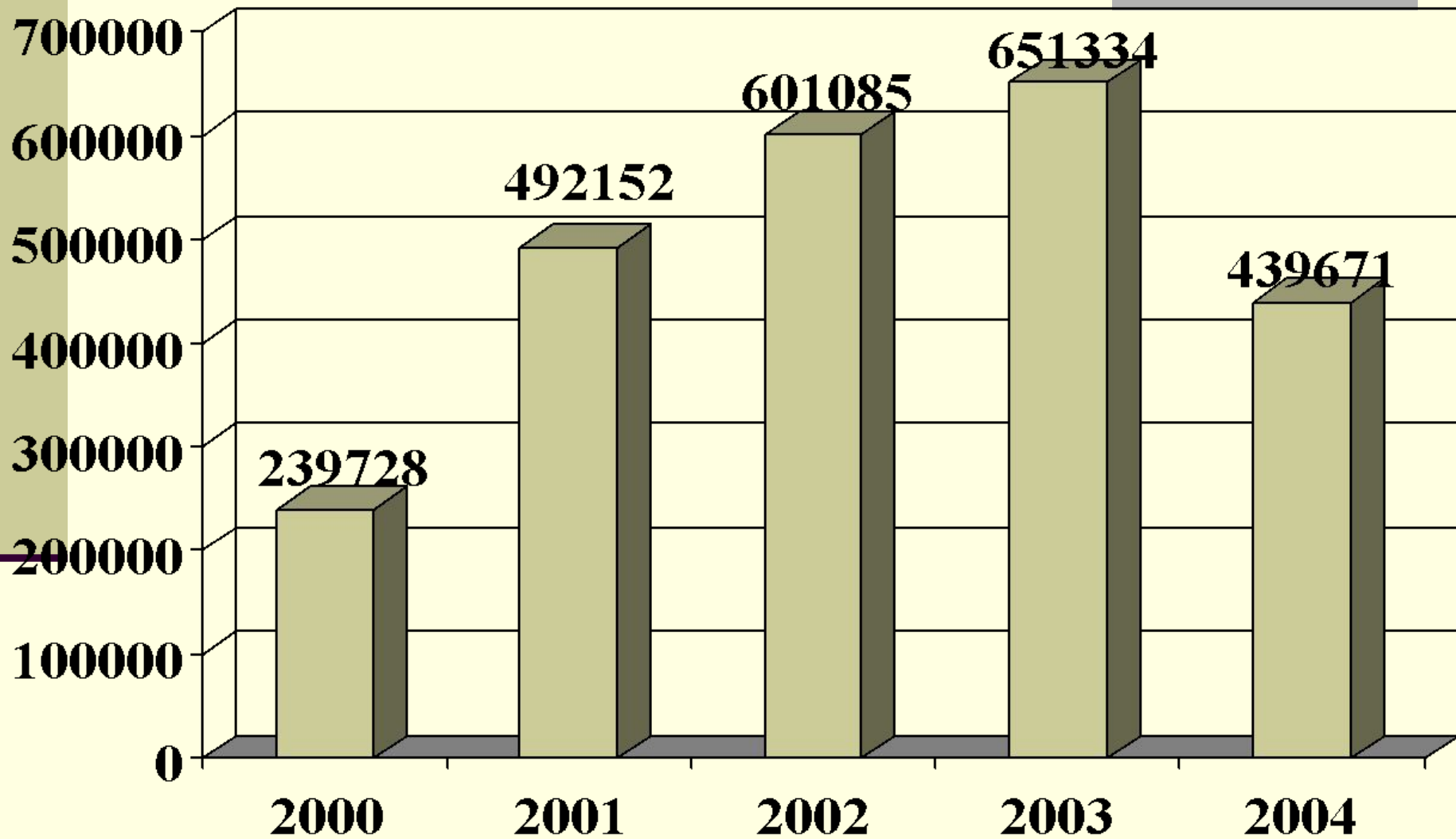
Объем оказанных услуг



Соотношение социального заказа и ресурсных возможностей (в часах)



Динамика финансирования центра учредителем



РЕСУРСНЫЕ
ОГРАНИЧЕНИЯ

ШИРОКОЕ ПОЛЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

НЕОБХОДИМОСТЬ
СТАНДАРТИЗАЦИИ
УСЛУГ В СФЕРЕ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПРАКТИКИ

**Цель проекта - создать
инструментарий для оценки
социально-экономического
эффекта работ и услуг в сфере
психологической практики
системы образования.**

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

1. Этап – подготовительный

Цель – создание реестра работ и услуг в сфере психологической практики

- Система оценки конечного эффекта (изменения целевой группы), результаты (количество времени, ставок)
- Показатели использования ресурсов (стоимость услуги)

**Реестр - перечень работ и услуг,
предоставляемых специалистами
службы практической психологии
всех ведомств с указанием
способов предоставления этих
услуг, устанавливающих их
нормативно-правовых актов**

**Оценка конечного эффекта –
показатели, определяющие
состояние и/или изменение
объекта оказания услуги
(клиентской группы,
образовательного процесса...)**

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

1. Этап – подготовительный

Цель – создание реестра работ и услуг в сфере психологической практики

Реестр -перечень работ и услуг, предоставляемых психологами

- **Система оценки конечного эффекта (изменения целевой группы), результаты (количество времени, ставок)**
- **Показатели использования ресурсов (стоимость услуги)**

На примере занятия по развитию внимания:

Конечный эффект изменение целевой группы	Конечный результат (статистика)	Стоимость услуги	Оборудование, материалы на курс
<i>показатели использования ресурсов</i>			
Повышение уровня устойчивости, концентрации и распределения внимания	24 академических часа активных, 12 часов - подготовка, 1 психолог, 12 детей в группе	$\frac{1}{4}$ $X2020=505$ налоги: 369,3 Итого заработная плата - 874,3	Амортизация класса, канцтовары, программно-методические материалы: $218+410+288=$ 916

ВСЕГО себестоимость программы 1790,3

ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ:

Создание реестра работ и услуг в сфере психологической практики

Определение системы оценки конечного эффекта и непосредственного результата работ и услуг в сфере психологической практики, а также системы оценки показателей использования ресурсов

Разработка моделей стандартов минимальной бюджетной обеспеченности каждой психологической услуги для социально незащищенных категорий населения

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА - партнеры

**Институт
психологии
Пермского
государственного
педагогического
университета**

*Экспертиза
реестра*

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

2. Этап – основной

Цель – сформировать муниципальный заказ по психологическому сопровождению

- **Выбор из созданного реестра только тех видов работ, которые позволяют обеспечить необходимый и достаточный результат, а также соответствуют финансовым ограничениям отрасли**
- **Дифференциация по уровням оказания помощи**

На первом уровне сервисного психологического сопровождения



На втором, специализированном уровне сервисного психологического сопровождения



РЕЗУЛЬТАТ - ПРОЕКТ НОРМАТИВОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ

- 1. Уровень –
образовательное
учреждение***
- 2. Уровень – ППМС-центр***

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

3. Этап – заключительный

Цель – создание методики оценки социально-экономической эффективности деятельности психологической службы системы образования

- **Выявление взаимосвязей показателей между качеством социальной ниши в отдельном ОУ, районе с совокупным эффектом работы психологической службы**

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА - партнеры

Институт
психологии
Пермского
государственного
педагогического
университета

*Экспертиза
реестра*

Комитет развития
системы
государственного
управления
аппарата
администрации
Пермской области

*Экспертиза
методики*

РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

- оптимизация расходов на бюджетные услуги в сфере психологической практики,
- стандартизировать нормативы рабочего времени психологов-практиков,
- легализовать оказание платных психологических услуг,
- прогнозировать объемы реализации с учетом возможного спроса на них,
- оценивать приток бюджетных средств во взаимосвязи с таким показателем регионального развития как качество социальной ниши.