A faint, light gray background image of a balance scale is visible. The scale is tilted, with the right pan being higher than the left pan. The text is overlaid on this background.

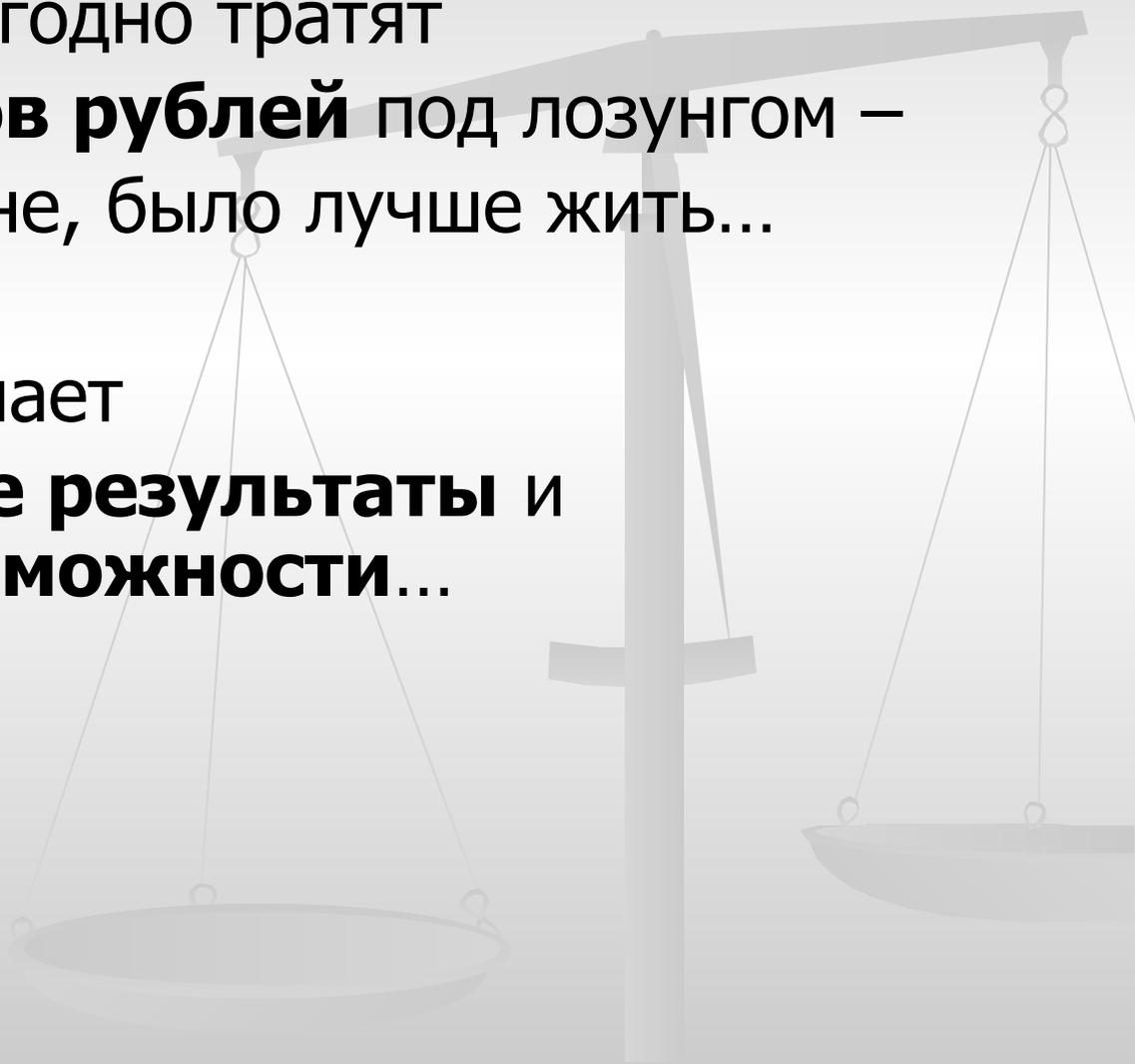
# Применение социально- технологических инструментов для проектирования и реализации государственных ПОЛИТИК

ИПУ РАН, с.н.с., к.с.н,  
Зернов Сергей Владимирович

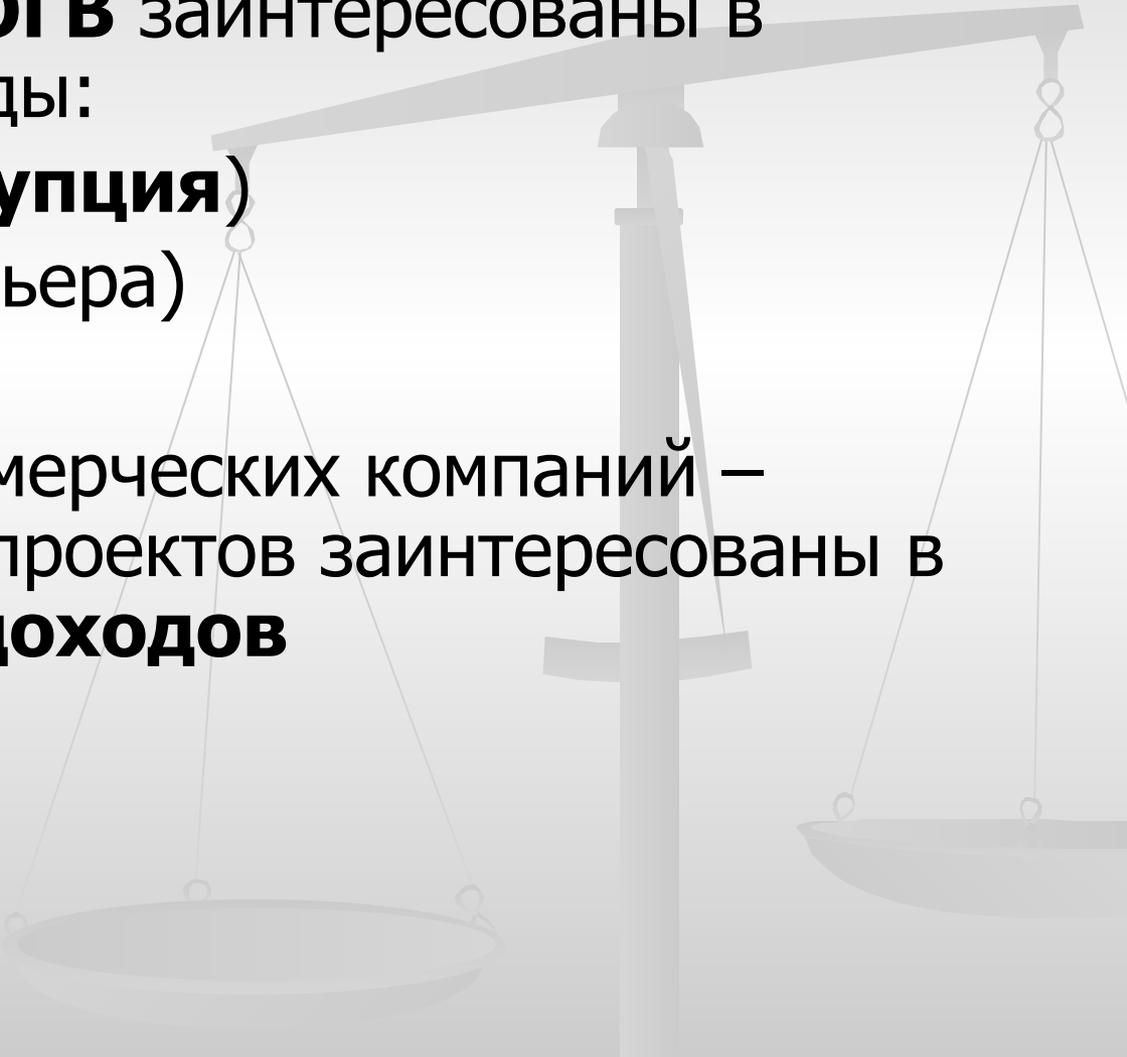
## Исполнительный беспредел....

Органы Власти ежегодно тратят **сотни миллиардов рублей** под лозунгом – чтобы Вам, граждане, было лучше жить...

...но никто не отвечает за **отсутствующие результаты и упущенные возможности...**

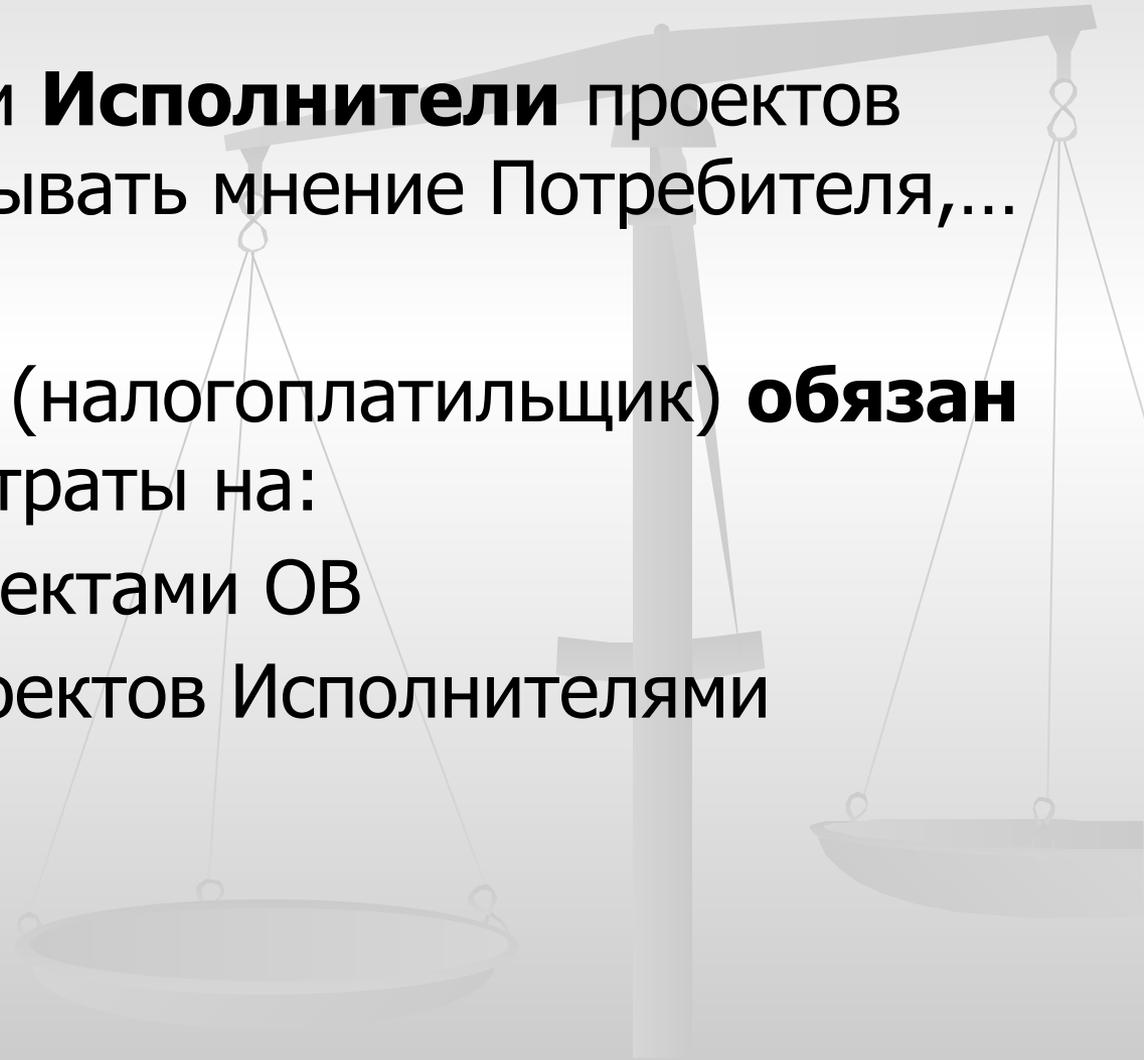


## ...на фоне экономического экстаза

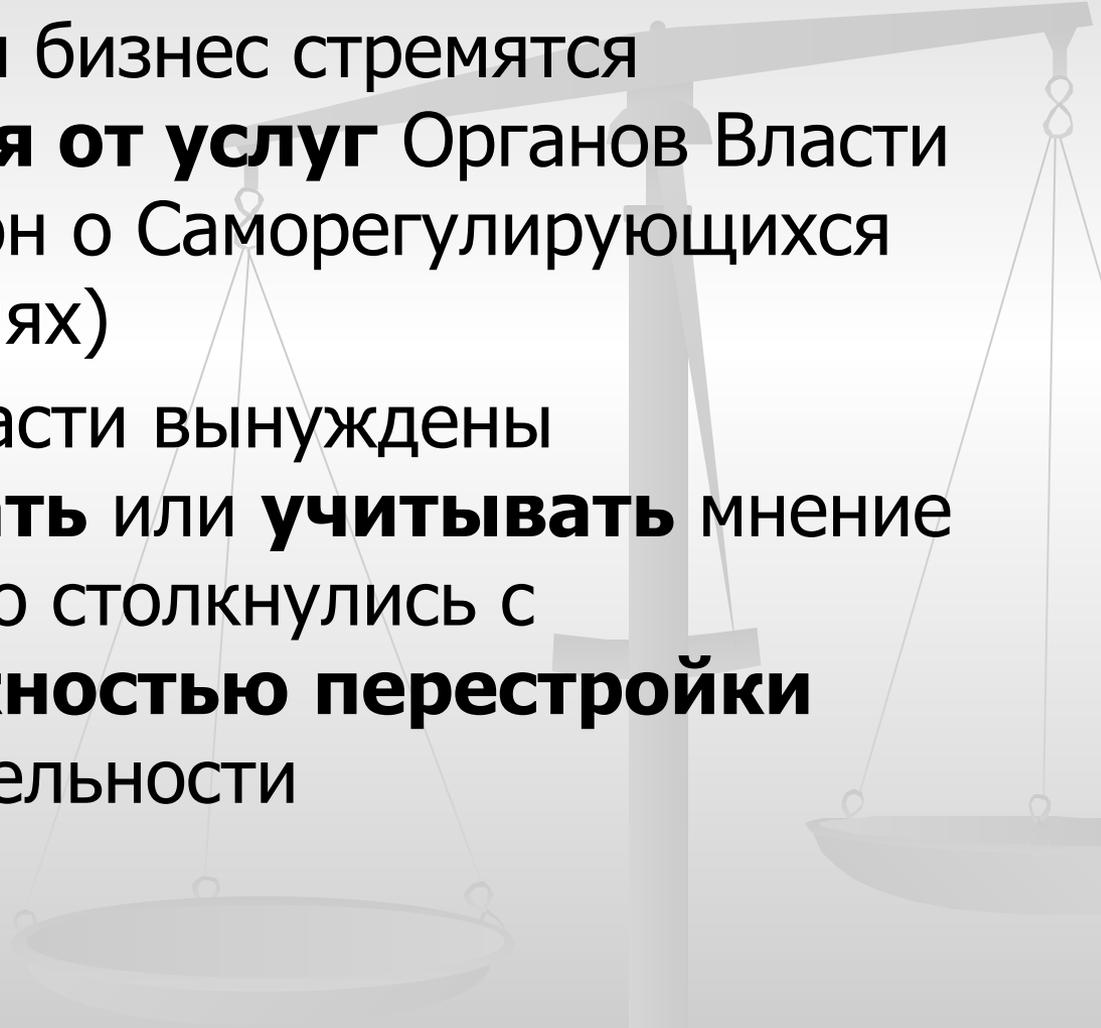
- **Руководители ОГВ** заинтересованы в извлечении выгоды:
    - прямой (**коррупция**)
    - косвенной (карьера)
  - **Владельцы** коммерческих компаний – «исполнителей» проектов заинтересованы в росте **объемов доходов**
- 

# Куда идти Потребителю?

- **Органы Власти и Исполнители** проектов **не обязаны** учитывать мнение Потребителя,...
- ...а **Потребитель** (налогоплательщик) **обязан** финансировать затраты на:
  - Управление проектами ОВ
  - Выполнение проектов Исполнителями



# Это не может продолжаться вечно!

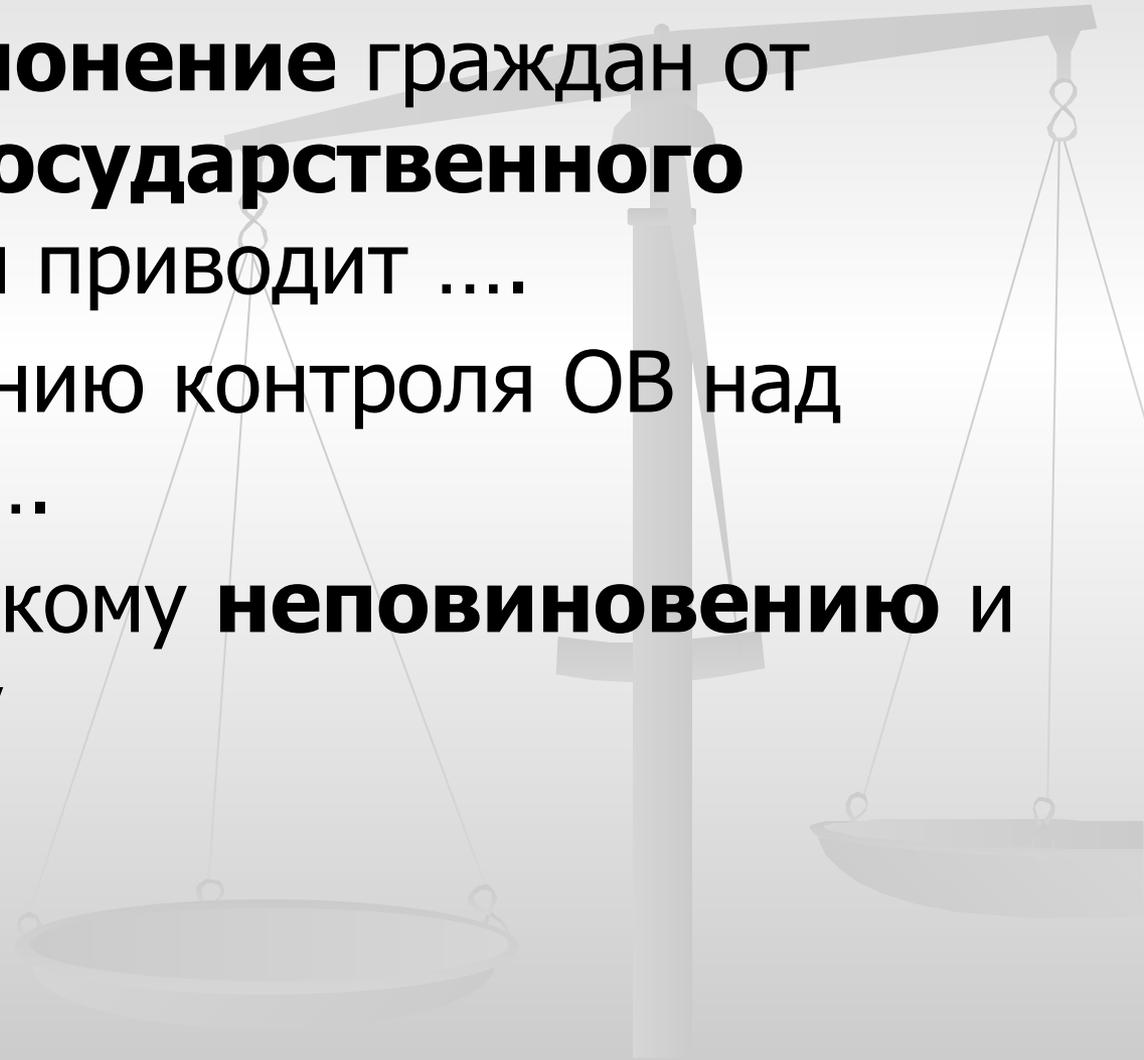
- Граждане и бизнес стремятся **отказаться от услуг** Органов Власти (напр. Закон о Саморегулирующихся организациях)
  - Органы Власти вынуждены **принуждать** или **учитывать** мнение граждан, но столкнулись с **невозможностью перестройки** своей деятельности
- 

## От Порядка к Хаосу ...

**Массовое уклонение** граждан от монополии **государственного управления** приводит ....

.....к ужесточению контроля ОВ над гражданами....

.....и гражданскому **неповиновению** и **терроризму**



...или организация нового Порядка?

Конструктивная **совместная** деятельность

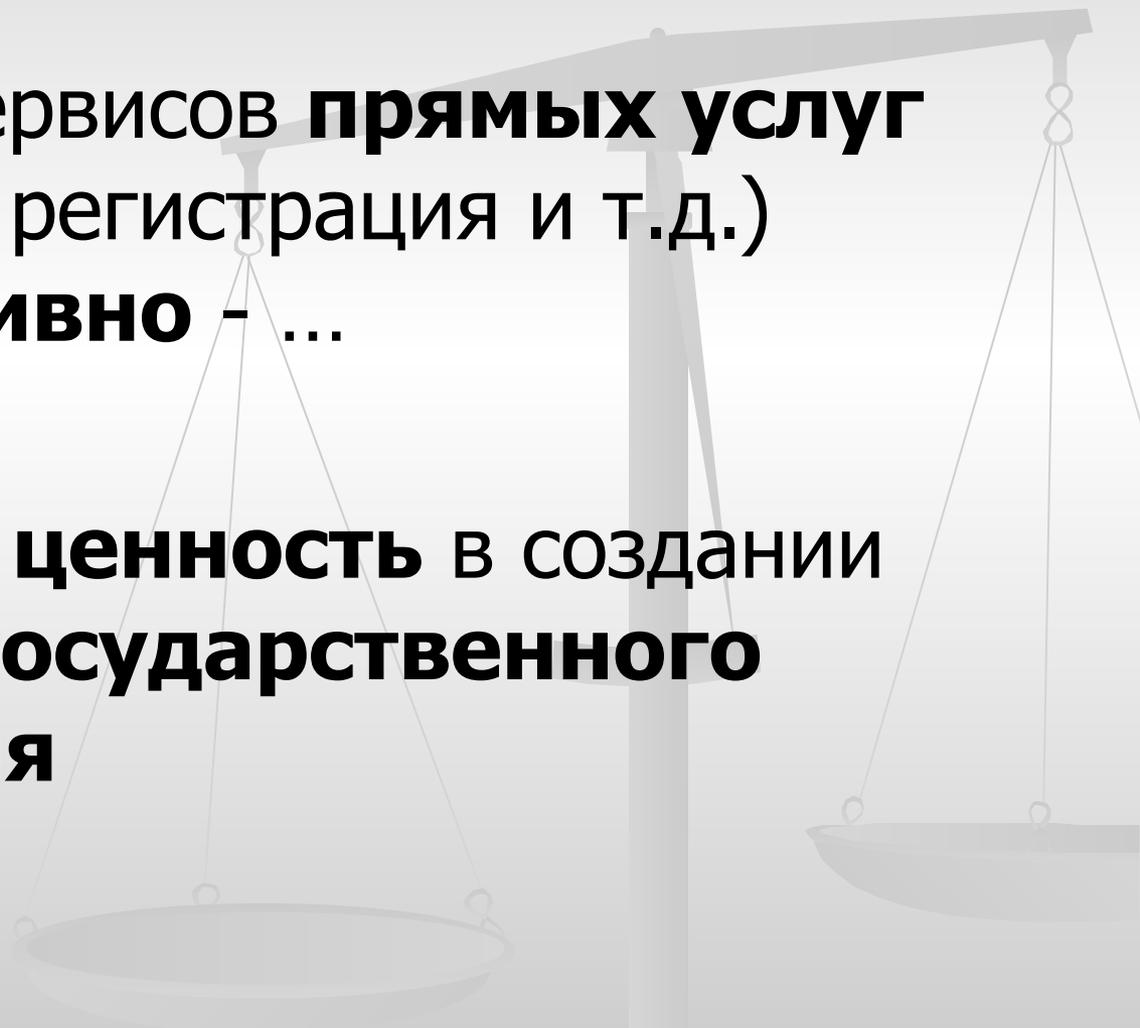
**специалистов** Органов Власти и  
**экспертов** Гражданского Общества

по **созданию и аутсорсингу** сервисов  
государственного управления

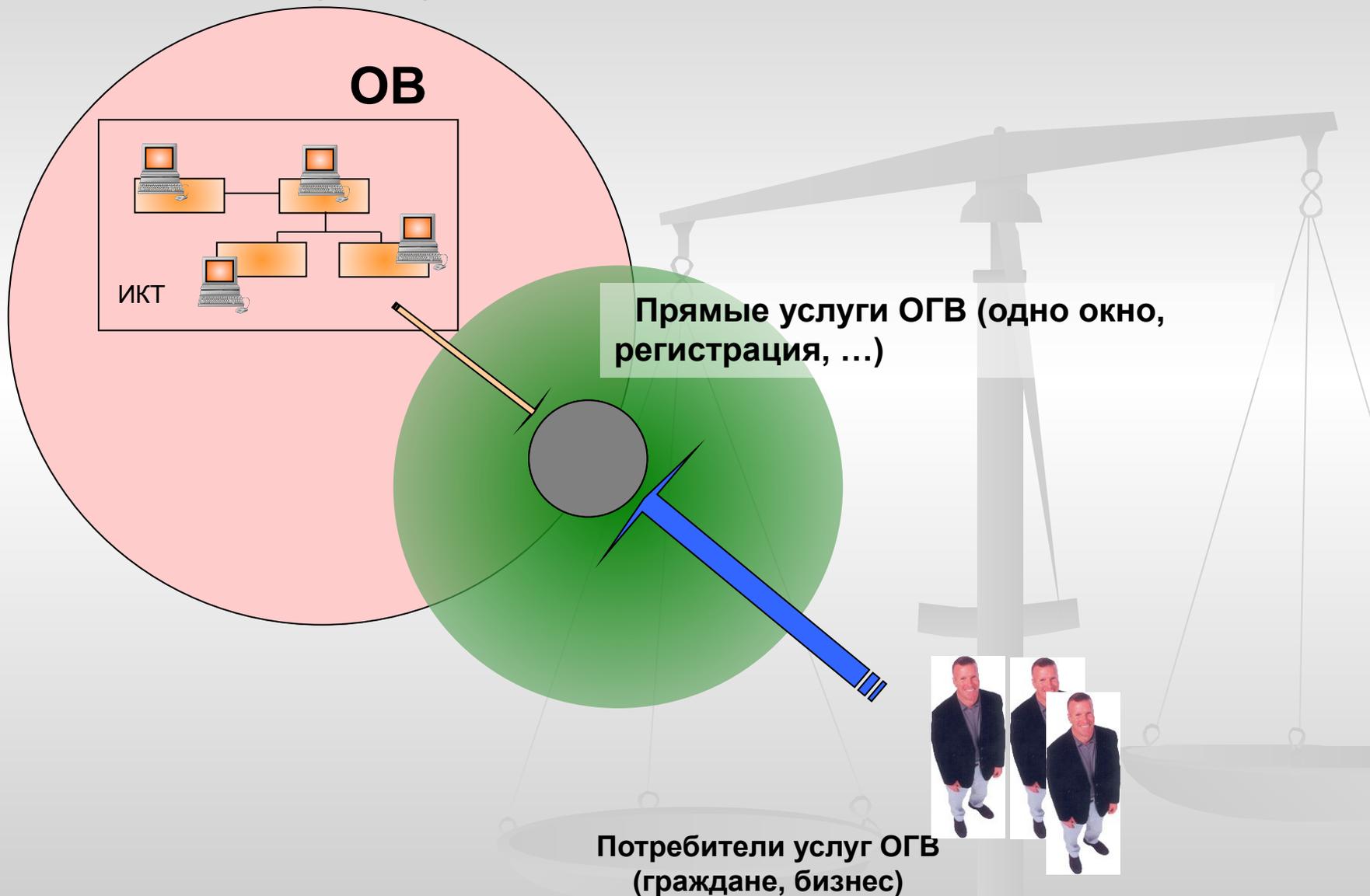


# Какова текущая ситуация? Органы Власти тратят деньги впустую!

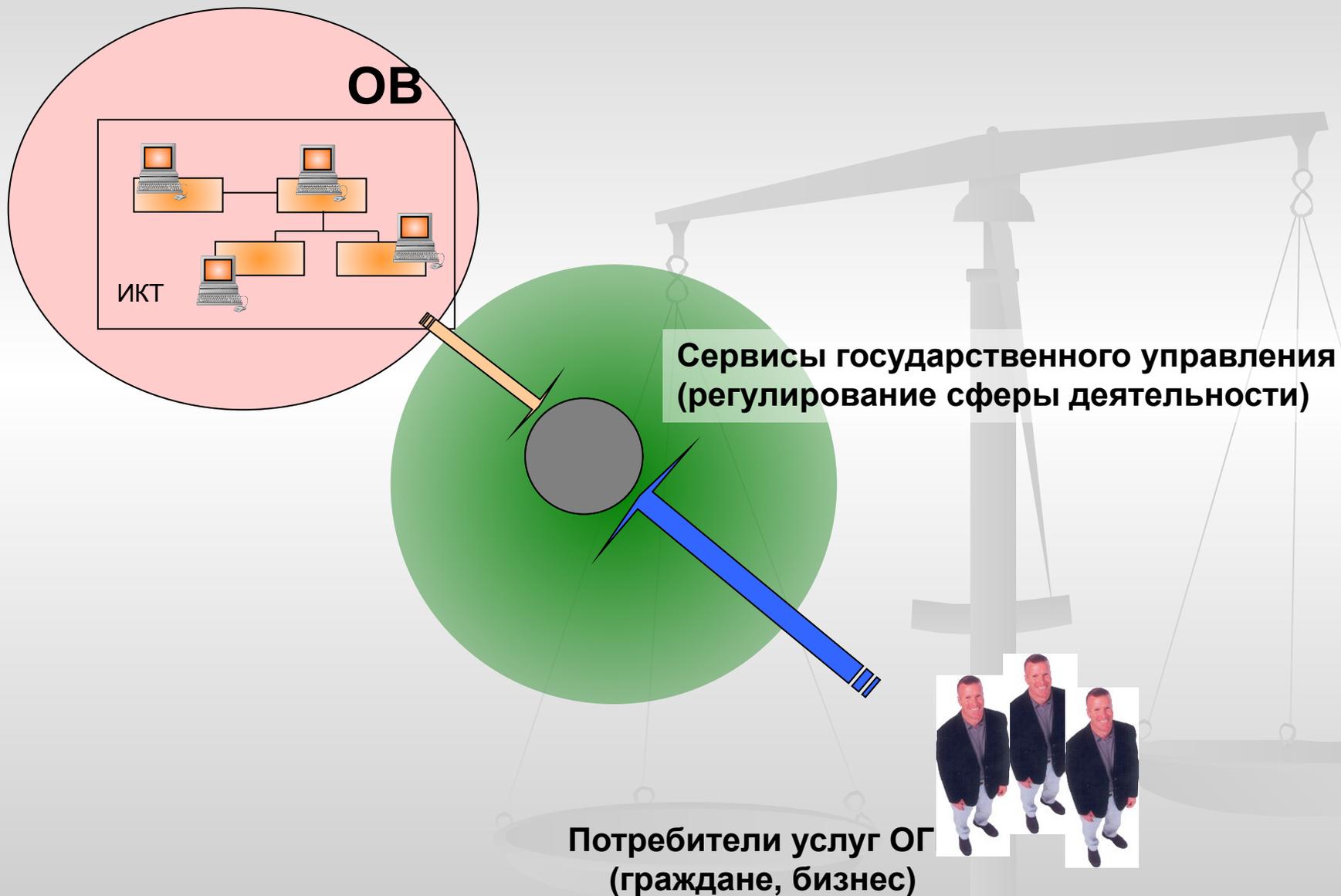
- Создание сервисов **прямых услуг** (одно окно, регистрация и т.д.) **неэффективно** - ...
- ....основная **ценность** в создании **сервисов государственного управления**



# Сервисы ОВ в виде предоставления прямых услуг – вторичные сервисы!



# Сервисы государственного управления – первичные сервисы ОВ!



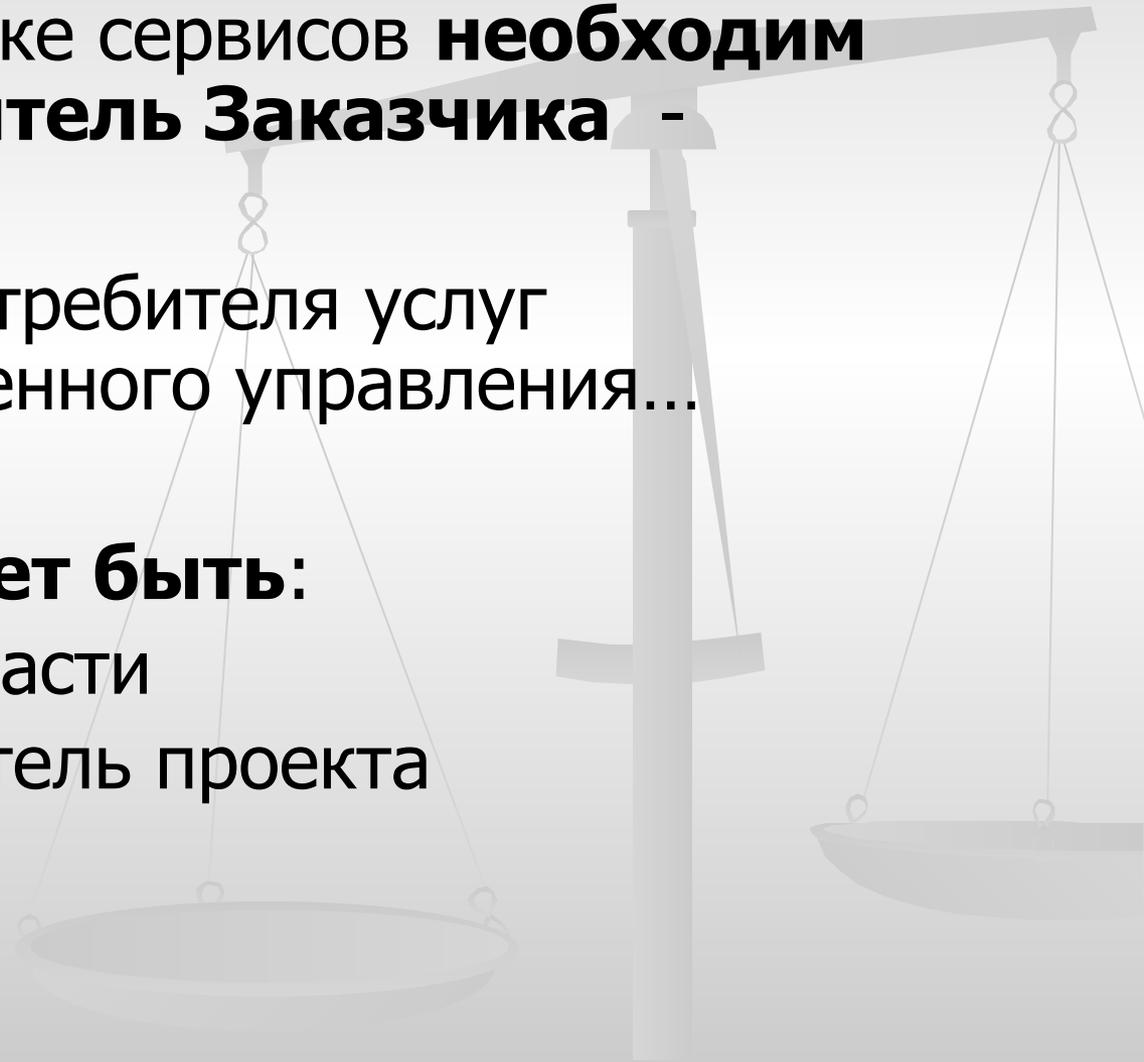
# Экспертное сопровождение создания и аутсорсинга сервисов государственного управления

При разработке сервисов **необходим  
представитель Заказчика** -

основного потребителя услуг  
государственного управления...

...им **не может быть:**

- Орган Власти
- Исполнитель проекта



# Сервисное государство – государство с обратной связью



«Все что целесообразно  
улучшить в деятельности ОВ –  
должно быть улучшено»

Влияние на процессы  
функционирования ОВ

Влияние в пределах,  
определенных рамками  
нормативно-правовых актов

«Все, что не разрешено ОВ, то  
запрещено»



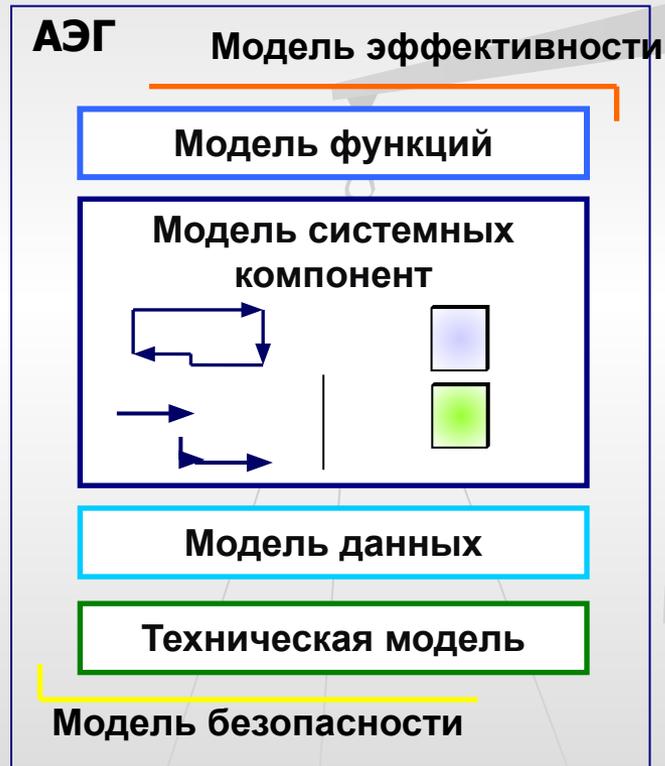
# Архитектура Электронного Государства – инструмент управления созданием ИТ-систем

определяет базовые  
направления  
процессов  
информатизации

определяет правила  
выделения  
процессов

определяет  
модели данных  
для предметных  
областей

задает принципы  
доступа к  
информации и  
условия  
регулирувания

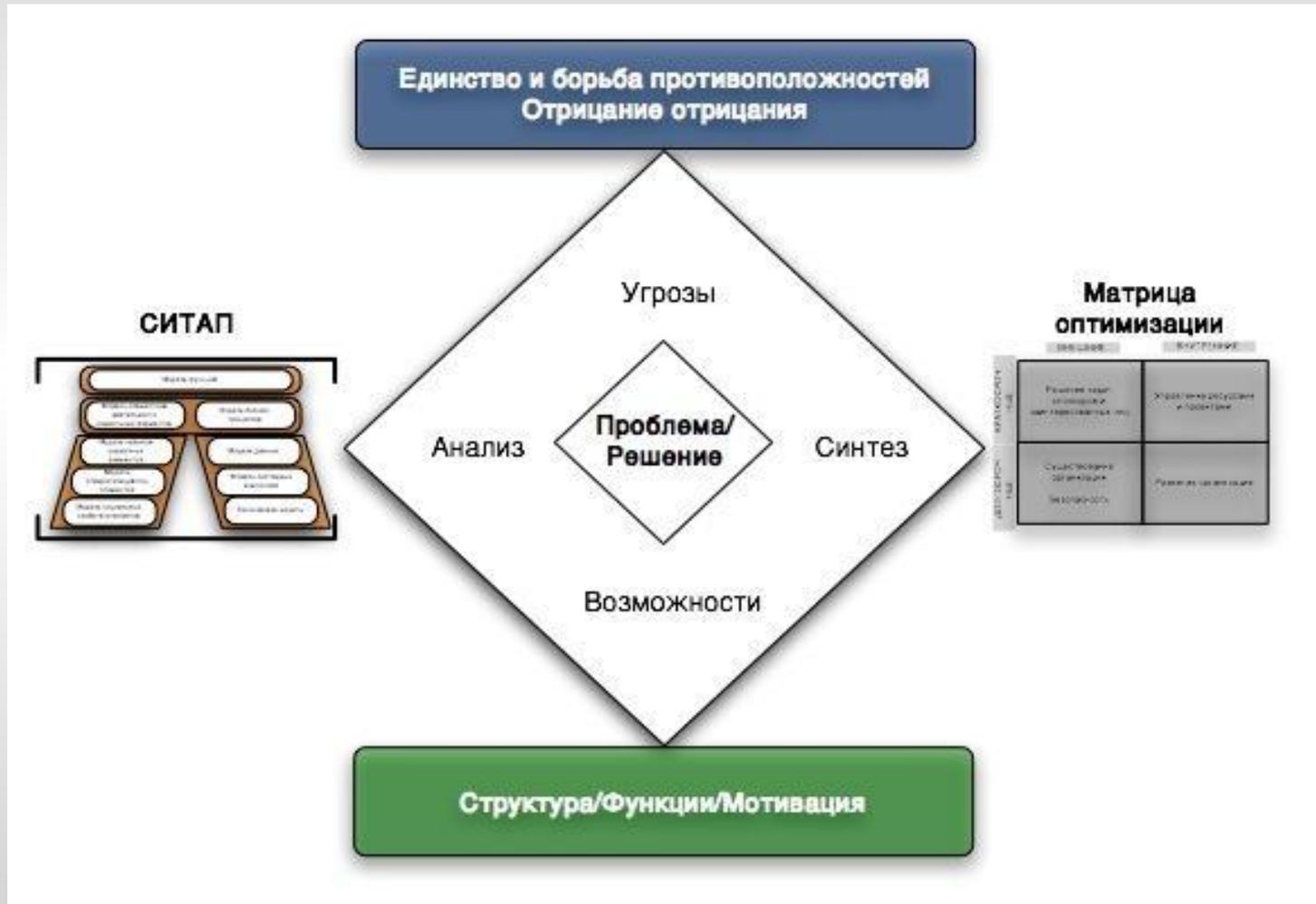


задает параметры  
эффективности  
ИКТ проектов

определяет критерии  
выделения и состав  
компонент ПО

определяет  
используемые  
стандарты и профили  
стандартов

# Социально-технологический инструмент управления устойчивым развитием



# Концепция управления самоорганизацией

создания сервисов государственного  
управления

Инструмент управления устойчивым  
развитием социальных систем:



средство **совершенствования  
деятельности,**



обеспечивающее процесс **социальной  
самоорганизации**

Управление устойчивым развитием -  
**социальная технология**  
для общественной самоорганизации!

Нет универсальных инструментов  
для **деятельности организации,...**

...но есть универсальные инструменты для  
**организации деятельности**

