



TÜV NORD CERT GmbH

Просто отлично.



Содержание



TÜV NORD CERT GmbH



Наши услуги



Ваша выгода



Почему мы?

TÜV NORD CERT

Мы о нас

TÜV NORD CERT GmbH - ведущее общество по сертификации.

Наши особенности:

Мы всесторонне проверяем и сертифицируем на основе как международных, так и национальных директив и стандартов.

Но прежде всего мы способствуем развитию инновационных решений для интегрированных систем менеджмента.

TÜV NORD

Структура



Данные об организации

TÜV NORD AG

Основание Союзов:

TÜV Nord e.V. 1869

RWTÜV e.V. 1872

TÜV Hannover/Sachsen-Anhalt e.V. 1873

Основание TÜV NORD: 2004

Персонал: более 8.000 чел.

Оборот в 2007 г.: 738 млн. €



Год за годом новые области деятельности

- Паровые котлы
- Горная промышленность
- Транспортно-подъемные системы
- Электрические системы
- Сосуды под давлением
- Сырье и материалы
- Транспортные средства
- Сварка
- Экзамены на водительские права
- Трубопроводы
- Нефтехранилища
- Надзор за строительством
- Защита от шума
- Ядерная энергия
- Безопасность труда
- Производственная медицина
- Защита от облучения
- Микроэлектроника
- Охрана водоемов
- Медицинское оборудование
- Биотехнологии
- Обеспечение качества
- Информационные технологии
- Телекоммуникации
- Контроль вредности для окружающей среды
- ИТ-безопасность
- Защита информации
- Здравоохранение
- Авиация

1869

1900

1950

1980

1990

2000

2010

Данные об организации

TÜV NORD CERT GmbH

International

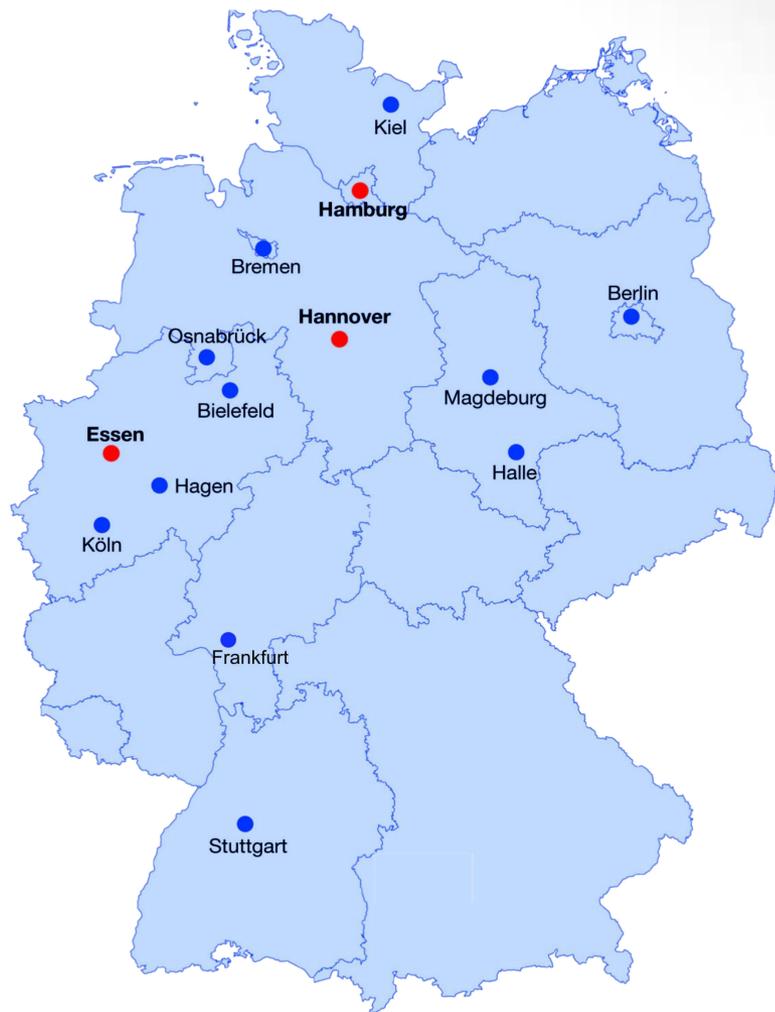
Россия

Услуги по сертификации с:	1989	1993
Персонал:	1.380	
Аудиторы:	2.150	63
Число клиентов:	21.000	300
Годовой оборот:	130 Mio. €	1,5 Mio. €
Выдано сертификатов СМ:	24.500	535
ИСМ-клиенты:	950	75
Аккредитации	~ 120 (национальные/международные)	



Местоположение в Германии

Просто: „Лучше. Ближе. Больше.“



Представительства во всем мире

Просто: „Лучше. Ближе. Больше.“

Вы мыслите глобально и ищете партнера, который также мыслит?
Мы представлены во всем мире и понимаем Ваши желания!

- Болгария
- Бразилия
- Китай/Гонг Конг
- Дания
- Эстония
- Франция
- Финляндия
- Греция
- Великобритания
- Индия
- Индонезия
- Иран
- Италия
- Югославия
- Казахстан
- Корея
- Хорватия
- Латвия
- Литва
- Малазия
- Нидерланды
- Польша
- Румыния
- Россия
- Саудовская Аравия
- Швеция
- Словакия
- Испания
- Тайвань
- Тайланд
- Чехия
- Турция
- Украина
- Венгрия
- ОАЭ
- США
- Вьетнам
- и т.д.

Готовятся другие иностранные проекты. В общей сложности
Группа TÜV NORD осуществляет свою деятельность в более
чем 70 странах.

Ваши выгоды от сертификации

Нужна Вашей организации сертификация?

Да! Так как сертификация

- признанной и независимой третьей стороной является мерой, вызывающей доверие Ваших клиентов.
- является необходимым условием для выхода на рынок. Она часто предписана законодательно или Ваши клиенты ее требуют.
- с регулярным надзором, позитивно влияет на имидж Вашей организации.
- создает прозрачность в сложных структурах и облегчает принятие решений о заключении с Вами контракта.
- за счет проведенной проверки улучшает организационные и оптимизирует производственные процессы в Вашей организации.
- с последующей передачей права использования нашего логотипа является прекрасным инструментом маркетинга для Вашей организации.

Услуги

- Сертификация систем
- Сертификация продукции
- Сертифицирование персонала
- Индивидуальные услуги

Сертификация систем

Для кого предназначена сертификация систем?

О сертификации систем говорят тогда, если на переднем плане стоит не оценка качества продукции, а процессы в организации.

Три важные возможности сертификации систем:

- Сертификация менеджмента качества
- Сертификация экологического менеджмента
- Сертификация менеджмента охраны труда

Сертификация систем

Системы менеджмента качества

При сертификации, например, по стандарту ISO 9001 создается основа для постоянного обеспечения качества и эффективного менеджмента.

Стандарт ISO 9001 не зависит от конкретной отрасли и, наряду с другими стандартами, образует основу для сертификации систем менеджмента, например, в автомобильной промышленности, в отрасли продуктов питания и животных кормов, организации безопасности полетов и т.д.

- Ваша выгода:**
- Рост Вашей рентабельности
 - Экономия времени и расходов
 - Рост имиджа и доверия со стороны клиентов, персонала и окружающего мира
 - Рост удовлетворенности клиентов
 - Прозрачность Вашего состояния качества
 - Менеджмент рисков

Сертификация систем

Системы экологического менеджмента

Международно-признанный стандарт **ISO 14001** – важнейший стандарт для систем экологического менеджмента – применим для любого типа организации и инвариантен к отраслевой специфике.

Требования к системам экологического менеджмента по ISO 14001 являются интегрированной составляющей EMAS (экологический менеджмент и схема аудита).

Кроме этого EMAS требует экологическую декларацию, которая ежегодно должна проверяться.

Ваша выгода

- Снижение расходов □ налоги
- Правовая и доказательная безопасность
- Минимизация рисков
- Улучшение имиджа
- Мотивация сотрудников
- Усиление репутации

Другие услуги:

- Лес и древесина – система сертификации для стабильного ведения лесного хозяйства
- Эко-баланс – продукция в центре внимания
- Отчеты по устойчивости для экономики, экологии и социальных служб

Сертификация систем

Системы менеджмента охраны труда

Охрана труда по OHSAS 18001 во всем мире распространяется на все отрасли, которые подпадают под постановление об опасных условиях (риски взрыва, реактивные вещества и т.д.).

Преимущества сертификации:

- Сокращение заболеваемости и производственного травматизма
- Повышенная мотивация сотрудников
- Конкурентные преимущества за счет высокого стандарта безопасности
- Выполнение законодательных и профсоюзных требований



Сертификация в рамках одной интегрированной системы менеджмента экономит средства и оптимизирует эффективность управления предприятием

Сертификация систем

Другие виды сертификации систем

- ИТ-системы
- Интегрированные системы менеджмента
- Сертификация этического менеджмента



Сертификация продукции

Виды/области сертификации продукции

- Взрывозащищенные приборы
- Функциональная безопасность
- Потребительские товары и игрушки
- Машины
- Медицинское оборудование



Сертификация продукции

Почему сертификация продукции?

Декларация производителя □ против □

- Заверение („assurance“) изготовителя, что его продукт удовлетворяет требованиям стандарта
- Не объективно
- Никакой маркировки кроме CE-знака

Сертификация продукции

- Подтверждение нейтральной 3-й стороной, что продукт удовлетворяет требованиям стандарта
- объективна
- Процедура включает по меньшей мере:
 - Первичные испытания
 - Собственный и
 - Внешний надзор
- Выдача знака соответствия, т.е. знака качества и безопасности

Сертификация персонала

Сертификация персонала в сотрудничестве с Академией TÜV NORD

Сертификация персонала менеджмента качества приобретает все большее значение.

Например, TÜV NORD CERT сертифицирует:

- Менеджеров по качеству,
- Уполномоченных по качеству,
- Инженеров по качеству или
- Аудиторов по качеству,

которые предварительно обучались в Академии TÜV NORD.

Сертификат

Более чем сертификат на стену!

В „сертифицированных организациях“ процессы и производственные циклы базируются на системе менеджмента. TÜV NORD CERT GmbH проверяет, соответствует ли система действующим стандартам и, при соответствии, выдает сертификат.

Ваши клиенты получают от Вашего сертификата представление и доверие к деятельности Вашей организации и могут рассчитывать на стабильное качество процессов.

Например, по ISO 9001 предприятие должно постоянно оценивать и повышать удовлетворенность клиентов. Поэтому клиенты могут исходить из того, что их серьезно воспринимают при возникновении проблем и рекламаций и они могут рассчитывать на действенную помощь.

Наше ноу-хау для Вашего успеха

- Международно-признанный сертификационный орган с многолетним опытом в области сертификации продукции и систем менеджмента
- Нашим клиентам гарантируется независимость и нейтральность, а также постоянное внимание к ним

Преимущество для Вас лежит на ладони:

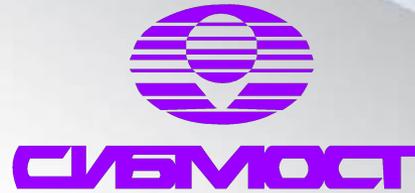
Наши аудиторы сопровождают и поддерживают развитие Вашего предприятия и дают Вам объективную информацию о состоянии Вашей системы!

По всему процессу Вы можете положиться на надежность и эффективность „Made in Germany“.

Наша стратегия

- Увеличение числа клиентов в области сертификации систем менеджмента
- Расширение партнерских отношений
- Расширение спектра услуг и организация обучающих мероприятий
- Развитие партнерских отношений для проведения технических инспекций

Некоторые наши клиенты



Ваш партнер

TÜV NORD CERT GmbH
Langemarckstraße 20
45141 Essen

Telefon: +49 201 825-3304
Telefax: +49 201 825-3278

ukubitz@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de