



# Комплексный подход к продвижению интернет-магазинов.

Выбор средств продвижения и практика сочетания разных методов.

*Тарасенко Роман*

Заместитель генерального директора Интернет-агентства Dextra

## Кейс



Продвижение интернет-магазина  
бытовой техники

2 года | «полет отличный»

# НАЧАЛО

1. Компания работает с **1992 года**
2. Интернет-магазин запущен **летом 2010 года**
3. Начало продвижения – **октябрь 2010 года**
4. Старт – **200 посетителей** в сутки, **10 заказов** в день
5. Новичок на рынке электронной коммерции
6. Крупные конкуренты

# ЦЕЛИ

1. Повышение узнаваемости бренда
2. Повышение лояльности к бренду
3. Увеличение аудитории сайта
4. Постоянное увеличение количества заказов:
  - До конца 2010 года – в 3 раза
  - До конца 2011 года – в 3 раза

# ПОЕХАЛИ!



# ИНТЕРНЕТ-ПРОДВИЖЕНИЯ

1. Поисковая оптимизация
2. Контекстная реклама
  - Яндекс.Директ
  - Яндекс.МКБ
  - Яндекс.Маркет
  - Бегун
3. Медийная реклама
  - ВКонтакте
  - Facebook
4. Продвижение ВКонтакте



# ПОДГОТОВКА

## Аналитика:

1. Яндекс.Метрика
2. Google.Analytics

## Настраиваем цели:

1. Просмотр 4-х и более страниц
2. Положить в корзину и перейти в корзину
3. Оформление покупки

## Поисковая оптимизация

### Этапы:

- Подбор ключевых слов
- Подготовка сайта к продвижению
- Работа с внешними и внутренними факторами
- Анализ и корректировка результатов





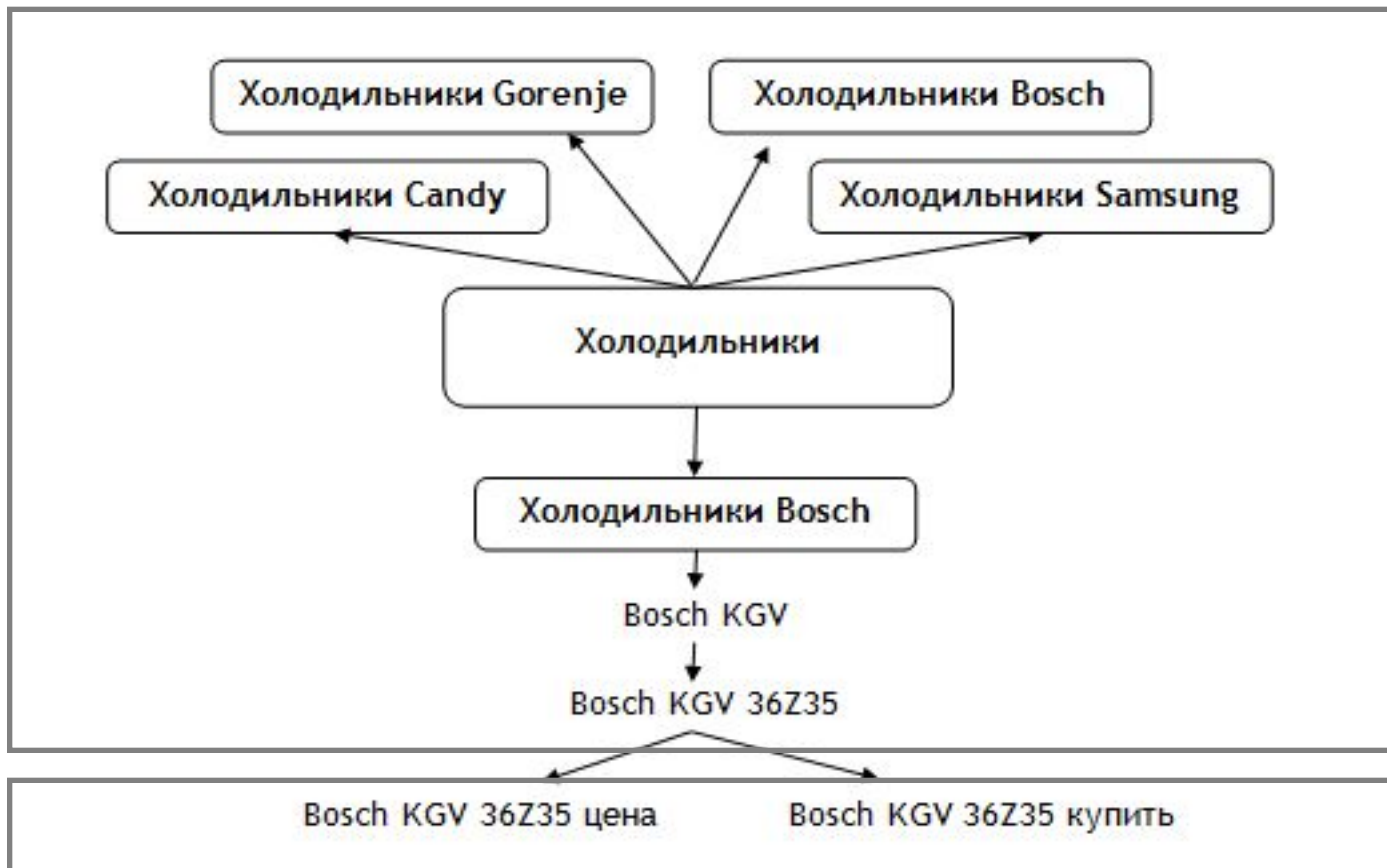
## Подбираем ключевые слова

Найфл

Интернет магазин

Интернет магазин бытовой техники

Подбираем ключевые слова



## Что делаем дальше?

1. Прописываем мета теги (генерируем автоматически)
2. Добавляем и оптимизируем текст (текст на главной странице сайта, на странице каждой категории товара, описание и технические характеристики товара)
3. Ссылочная стратегия (по общим запросам)

**H** [Холодильники Bosch - купить, заказ, доставка в интернет-магазине...](#)

Холодильник Bosch KGV 39Z35 Расположение морозильной камеры — снизу; Высота, мм — 2000; Объем общий, л — 348; Объем **холодильной камеры**, л — 257; Объем морозильной камеры, л — 91; Система...

[naifl.ru > tekhnika\\_dlya\\_doma/kholodilniki...bosch](#) Челябинск [копия](#) [ещё](#)

Что получилось?



Контекстная реклама



## Что используем?

1. Яндекс.МКБ
2. Яндекс.Директ
3. Яндекс.Маркет
4. Бегун

Яндекс.МКБ

**НАЙФЛ**

При покупке  
в нашем  
интернет-магазине

**СКИДКА  
20%**



**ШИРОКИЙ ВЫБОР**



**практически даром**

**НАЙФЛ** ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Стиральная машина  
LG F 1068 LD

всего за  
**12490р.**



**ВСЕГДА в наличии!**

**НАЙФЛ**  
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

## Яндекс.Директ

1. Запуск только на **Челябинск** (+регионы)
2. Ограничение **максимальной стоимости клика** 6 руб.
3. Источники трафика – **100% РСЯ**
4. Запросы:
  1. Общие целевые запросы
  2. Запросы с упоминанием бренда, которые есть в ИМ
  3. Запросы с упоминанием бренда, которых нет в ИМ
  4. Запросы конкурентов
5. Корректная ссылка!



## Яндекс.Директ

Гарант / скидка

Скидки до 20% на все  
телевизоры!

Челябинск. Интернет-магазин бытовой  
техники и электроники "НАЙФЛ"  
[naifl.ru](http://naifl.ru)

Гарант / без скидка

Домашние кинотеатры Samsung!

Низкие цены всегда. Новинки. Доставка.  
Самовывоз. Интернет-магазин НАЙФЛ  
[naifl.ru](http://naifl.ru)

## Спецразмещение

РЕКЛАМА

Холодильники BOSCH от 15800 руб.

Низкие цены всегда. Новинки. Доставка. Самовывоз. Интернет-магазин НАЙФЛ

[Адрес и телефон](#) [naifl.ru](http://naifl.ru) Челябинск

## Бегун

1. Основа - **Яндекс.Директ**
2. Меняем объявления – другие ограничения по количеству символов, нельзя в названии использовать все заглавные буквы – **НАЙФЛ**
3. Показываем в результатах поиска – **Google, Mail.ru, Рамблер, Yahoo**

**Холодильники Bosch** от 18 т.р | [naifl.ru](http://naifl.ru)

[www.naifl.ru/](http://www.naifl.ru/)

Низкие цены всегда. Доставка. Самовывоз. Интернет-магазин Найфл

## Яндекс.Маркет

1. Корректное формирование и регулярное обновление **YML-файла**
2. Для каждого города **отдельный YML-файл**
3. Магазины в каждом городе – отдельные предложения
4. Главное быть в ТОП 5 предложений
5. Важно указать все точки продаж

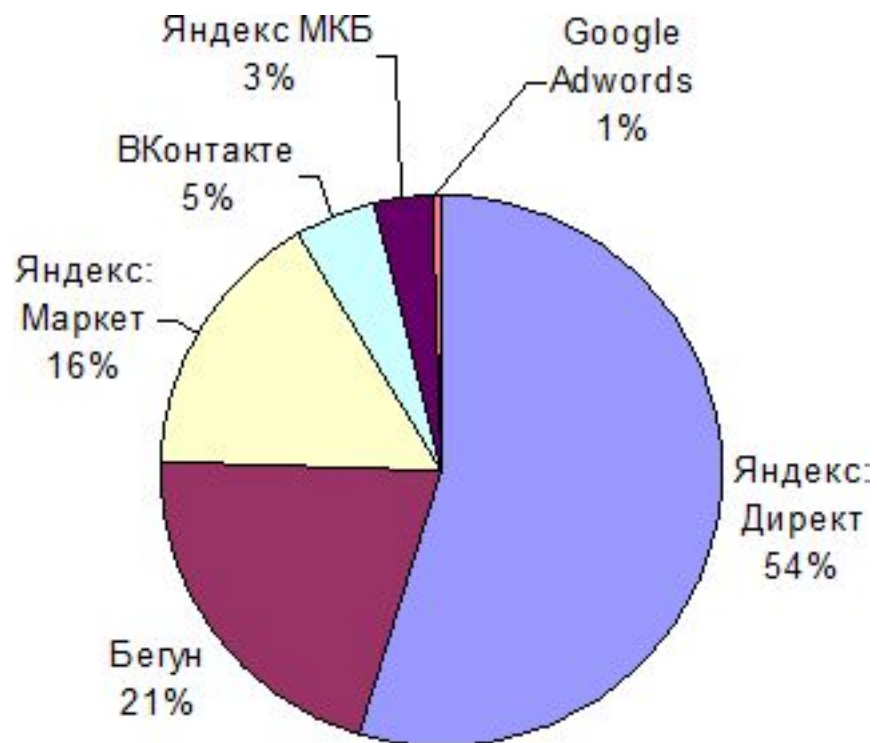
## Медийная реклама в социальных сетях

1. ВКонтakte – **работает**
2. Facebook – **не работает**
3. Mail.ru – **не пробывали - дорого**



# ИНТЕРНЕТ-ПРОДВИЖЕНИЯ

Что получилось?



# ПРОДВИЖЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

## ВКонтакте

1. Создание группы
  - Оформление
  - Альбомы
  - Форум
  - Стена (закрытая)
2. Конкурсы
3. Аукционы
4. Создание приложения

Интернет-магазин НАЙФЛ [www.naifl.ru](http://www.naifl.ru)  
зеленый iPod ждет тебя этой весной здесь [http://vk.com/topic-30979402\\_26696959](http://vk.com/topic-30979402_26696959)

Описание: Интернет-магазин НАЙФЛ


- Обсуждения новшеств в мире техники и электроники ([http://vkontakte.ru/topic-30979402\\_25965980](http://vkontakte.ru/topic-30979402_25965980))
- Помощи в выборе правильной техники для вас (спроси у эксперта ---->>> [http://vkontakte.ru/topic-30979402\\_25965972](http://vkontakte.ru/topic-30979402_25965972))

Веб-сайт: <http://www.naifl.ru>

Местоположение: Челябинск

За покупками сюда!!!

**Специальные предложения**

 Заказывайте технику прямо ВКонтакте  
<http://vkontakte.ru/app2672080>

принимайте участие  
в **on-line аукционах**  
следите за анонсами в группе

**НАЙФЛ**

[www.naifl.ru](http://www.naifl.ru)

**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН  
БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ**

**8-800-300-1500**  
звонок бесплатный

Челябинск, Верхний Уфалей,  
Златоуст, Магнитогорск, Миасс,  
Озёрск, Снежинск, Троицк,  
Южноуральск

Заказывайте технику  
прямо ВКонтакте

проводим **on-line  
аукционы**

 следите за  
анонсами  
в группе

## Приложение ВКонтакте

1. Адаптивный сайт
2. Анонсирование
3. Рост заказов



**НАЙФЛ**

- Техника для дома
- Кухня
- Красота, здоровье
- Климат
- Теле-Видео
- Звук
- Компьютеры
- Аксессуары
- Фото, Видеокамеры
- Телефоны
- Автоэлектроника
- Мебель

Челябинск

8-800-300-1500  
звонок бесплатный

**Интернет-магазин**  
Оформление заказа  
Условия доставки  
Товары под заказ  
Контакты

**Услуги**  
Помощь  
Кредитные программы  
Сервисный центр  
Установка и подключение  
Программа надежности  
Подарочные карты  
Дисконтная программа

**Мы ВКонтакте**

Интернет-магазин **НАЙФЛ**  
www.naifl.ru

661 участник

Роман Игорь Ольга

Подписаться

**НОВИНКИ**

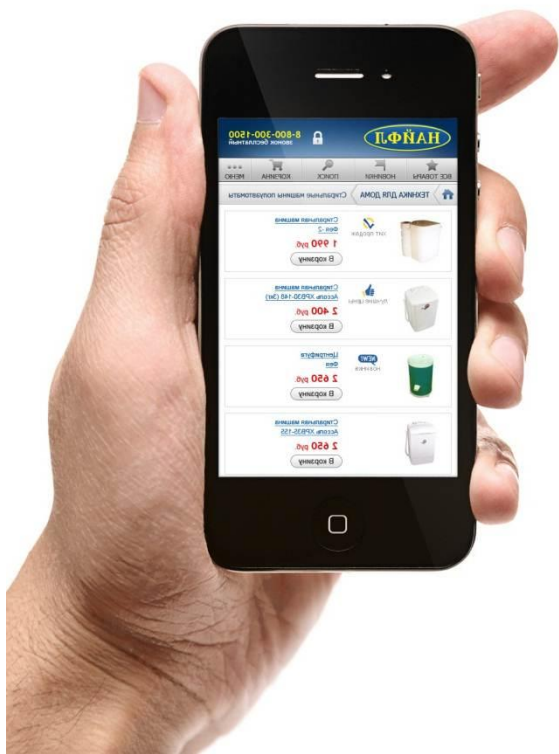
 <a href="#">Моноблок Acer Aspire Z317 (A4-3400/4G/500Gb) #4100</a> 29 990 руб.	 <a href="#">Радар-детектор Snunch 2170 Компас</a> 3 150 руб.
 <a href="#">Стол компьютерный НАЙФЛ СК-23-02</a> 5 580 руб.	 <a href="#">Стол компьютерный НАЙФЛ SKY_4</a> 7 350 руб.
 <a href="#">Смартфон Huawei U8800 IdeaXS Black</a> 8 990 руб.	 <a href="#">Комплект встраиваемый Hansa BCC62096015</a> 21 910 руб.

**ХИТЫ ПРОДАЖ**

 <a href="#">Кабель USB 2.0 A-&gt;A (1.8 м) удлинитель</a> 35 руб.	 <a href="#">Стиральная машина Ergason FWM-1002HW</a> 7 990 руб.
 <a href="#">Вентилятор напольный Wellton WF-161</a> 680 руб.	 <a href="#">Шнур телефонный витой Zm</a> 40 руб.
 <a href="#">Кондиционер мобильный Aigete 9001</a> 17 200 руб.	 <a href="#">Весы кухонные Polaris PKS 0512 электрон.</a> 620 руб.

# ПРОДВИЖЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

## Мобильная версия сайта





# ПРОДВИЖЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

## Киоск самообслуживания



# НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ И ОПАСЕНИЯ



- Хостинг
- Учетная система
- Товарный ассортимент
- Call-центр
- Бюджет!!!
- Показатель отказов



Сайт надежно припаркован  
и ожидает открытия!



Отдел продаж:  
(495) 508-99-59 

Вас приветствует платный хостинг сайтов Rusonyx. Сайт активирован и будет доступен после загрузки файлов на сервер.

Если вы владелец этого ресурса, воспользуйтесь панелью управления для создания учетной записи хостинга веб сайта, публикации веб сайта с помощью FTP, Front Page, Dreamweaver, развертывания баз данных, установки SSL сертификата, создания почтовых ящиков и т.д. Узнать как все это сделать подробно вы можете из Документации и обучающей видео программы (Английский).

Специально для клиентов, которые не могут сами перенести свой сайт к нам и предпочитают доверить это профессионалам, мы предоставляем удобную и недорогую услугу по переносу хостинга.

Если вы заинтересованы в таких услугах, как хостинг .RU доменов, хостинг php, хостинг сайтов, хостинг домена, платный хостинг, дешевый хостинг, хостинг mysql, лучший хостинг, хостинг phpbb, то мы рекомендуем вам пройти по ссылке справа...

Статья из базы знаний Rusonyx.

**Вопрос:** Оплата от физического лица за организацию

**Решение:**

По счетам на оплату, которые были выписаны на юридическое лицо, оплата может быть произведена только этим юридическим лицом по безналичному расчету.

- > [Панель управления](#)
- > [Хостинг](#)
- > [Хостинг сайтов](#)
- > [Регистрация доменов](#)
- > [Виртуальный Хостинг](#)
- > [VPS Хостинг](#)
- > [Хостинг PHP](#)
- > [Хостинг домена](#)
- > [Хостинг MySQL](#)
- > [Выделенные Серверы](#)
- > [Перенос хостинга](#)
- > [Программное Обеспечение](#)
- > [Дополнительные услуги](#)
- > [О компании Rusonyx](#)
- > [Лучший хостинг](#)
- > [Документация](#)
- > [Служба технической поддержки](#)



# РЕЗУЛЬТАТ

## Соотношение конверсий с разных каналов



# РЕЗУЛЬТАТ

## Стоимость одного посетителя

Рекламная система	Стоимость одного посетителя
Я.Директ	6 руб.
Я.Маркет	6,1 руб.
Бегун	5,8 руб.
Я.МКБ	51 руб.
ВКонтакте	6,3 руб.
ИТОГО и в среднем	<b>6,05 руб.</b> в среднем с рекламных систем без учета МКБ

# РЕЗУЛЬТАТ

Региональная популярность запроса «наифл» среди пользователей Яндекса



# РЕЗУЛЬТАТ

## Рейтинг на Яндекс.Маркете НАЙФЛ - хороший магазин

### Отзывы о магазине НАЙФЛ

Сортировать по: [дате](#) [оценке](#) [полезности](#)



хороший магазин

[Изменить отзыв](#)

[alleko8](#)

24 марта

★★★★★ отличный магазин

заказал телевизор договорились через неделю о доставке. позвонил через шесть дней сказали товар в златоуст пришёл вчера. вчера оплатил сегодня жду доставку. хороший магазин а позвонить лишний раз совсем не проблема.

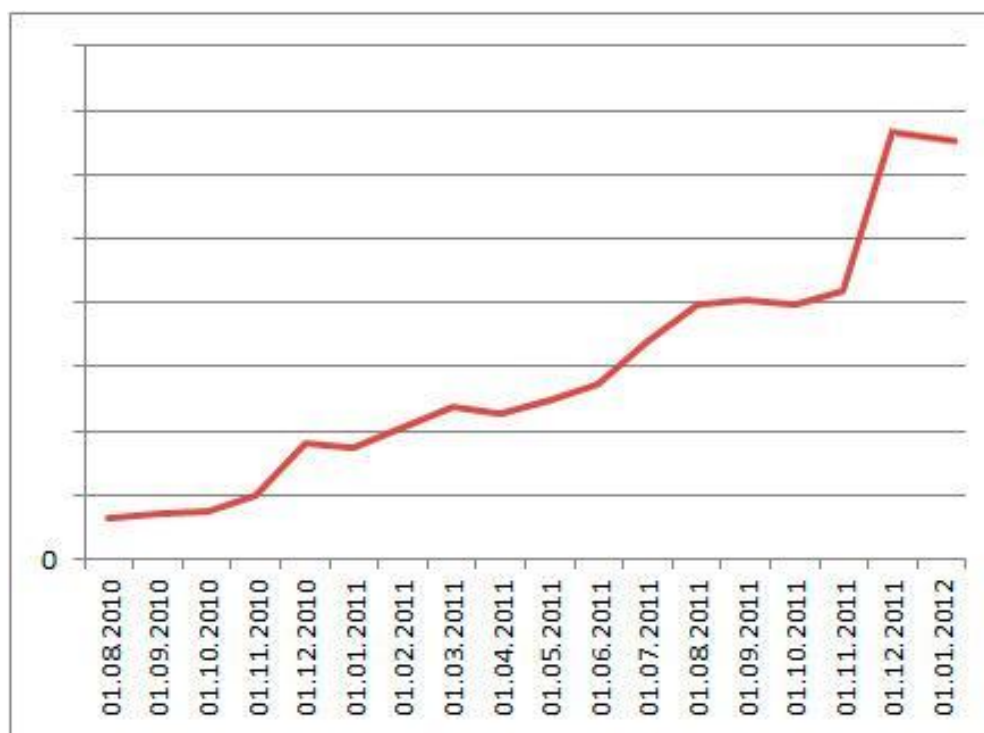
[Ответ магазина](#) Добрый день! Спасибо за Ваш отзыв и покупку. Надеемся, что Вы станете нашим постоянным покупателем.

Отзыв полезен? [Да](#) 3 / [Нет](#) 0



# РЕЗУЛЬТАТ

Заказы с 01.08.2010 по 01.03.2012





# ВЫВОДЫ

Все каналы – достаточно эффективны!



# ВЫВОДЫ

## Поисковая оптимизация / поисковые системы

- **33 %** от общей посещаемости сайта
- **36 %** от общего количества заказов

1. Поисковые системы чаще всего **используются уже готовыми к покупке** пользователями
2. Большинство посетителей, сделавших заказ, были привлечены другими каналами
3. Кажущаяся высокая эффективность поисковых систем для привлечения потенциальных клиентов является лишь следствием хорошей работы других каналов посещаемости

# ВЫВОДЫ

## Яндекс.Маркет

- 5 % от общей посещаемости сайта
- 8 % от общего количества заказов

1. Очевидно является наиболее эффективным каналом
2. Приводит на сайт наиболее заинтересованных в приобретении товара посетителей
3. 5% совершили покупки сразу!

# ВЫВОДЫ

## Яндекс.Директ

- **17 %** от общей посещаемости сайта
- **7,5 %** от общего количества заказов

1. Большинство - **новые посетители**, которые находятся в стадии поиска и изучения предложений, редко совершают покупки сразу
2. Сравнительно низкий уровень первоначальной конверсии
3. Возвращаются по другим источникам для совершения покупки

# ВЫВОДЫ

## Бегун

- 7 % от общей посещаемости сайта
- 2 % от общего количества заказов

1. Необходимый рекламный инструмент для охвата аудитории Google, Рамблер, Mail.ru и др.
2. Новые посетители, находящиеся в стадии поиска
3. Возвращаются по другим источникам для совершения покупки

# ВЫВОДЫ

## Ключевые фразы

Показатель отказов:

118	интернет магазин сотовых телефонов	10	3'32	00:03:03	0'00	85'20
118	интернет магазин сотовых телефонов	10	0'12	00:01:53	05'20	1'20
118	интернет магазин сотовых телефонов	10	1'02	00:00:00	35'20	12'00

интернет магазин сотовых телефонов

62,5%

# ВЫВОДЫ

Поиск на сайте – анализируйте!

НАЙФЛ

- » Техника для дома
- » Теле-Видео
- » Фото, Видеокамеры
- » Кухня
- » Звук
- » Телефоны
- » Красота, здоровье
- » Компьютеры
- » Автоэлектроника
- » Климат
- » Аксессуары
- » Мебель

Челябинск

стол

Поиск

8-800-300-1500  
звонок бесплатный

Интернет-магазин

- Оформление заказа
- Условия доставки
- Способ оплаты
- Обмен и возврат

Услуги

- Кредитные программы
- Сервисный центр
- Установка и подключение
- Программа надежности
- Подарочные карты

ПОИСК

Введите поисковый запрос:

стол

Искать

1. [Стол компьютерный НАЙФЛ SKY-2-2-02](#) 5 390 руб.

Тип - угловой; Ширина, мм - 1320; Глубина, мм - 1070; Высота, мм - 760; Материал - ЛДСП 16 мм; Кромка - ПВХ 2 мм и 0.4 мм;

Буду рад ответить на  
Ваши вопросы



**DEXTRA**<sup>®</sup>  
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Роман Тарасенко

[roman@dextra.ru](mailto:roman@dextra.ru)

[www.dextra.ru](http://www.dextra.ru)

