DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Комплексный подход к продвижению интернет-магазинов.

Выбор средств продвижения и практика сочетания разных методов.

Тарасенко Роман

Заместитель генерального директора Интернет-агентства Dextra

ВВЕДЕНИЕ

Кейс

Продвижение интернет-магазина бытовой техники

2 года | «полет отличный»

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

© 2012 – Интернет-агентство Dextra

НАЧАЛО

1. Компания работает с 1992 года
2. Интернет-магазин запущен летом 2010 года
3. Начало продвижения – октябрь 2010 года
4. Старт – 200 посетителей в сутки, 10 заказов в день
5. Новичок на рынке электронной коммерции
6. Крупные конкуренты

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ЦЕЛИ

1. Повышение узнаваемости бренда
2. Повышение лояльности к бренду
3. Увеличение аудитории сайта
4. Постоянное увеличение количества заказов:
   - До конца 2010 года – в 3 раза
   - До конца 2011 года – в 3 раза

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ПОЕХАЛИ!

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ИНТЕРНЕТ-ПРОДВИЖЕНИЯ

1. Поисковая оптимизация
2. Контекстная реклама
   - Яндекс.Директ
   - Яндекс.МКБ
   - Яндекс.Маркет
   - Бегун
3. Медийная реклама
   - ВКонтакте
   - Facebook
4. Продвижение ВКонтакте

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

© 2012 – Интернет-агентство Dextra

ПОДГОТОВКА

Аналитика:

1. Яндекс.Метрика
2. Google.Analytics

Настраиваем цели:

1. Просмотр 4-х и более страниц
2. Положить в корзину и перейти в корзину
3. Оформление покупки

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Поисковая оптимизация

Этапы:

- Подбор ключевых слов
- Подготовка сайта к продвижению
- Работа с внешними и внутренними факторами

- Анализ и корректировка результатов

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

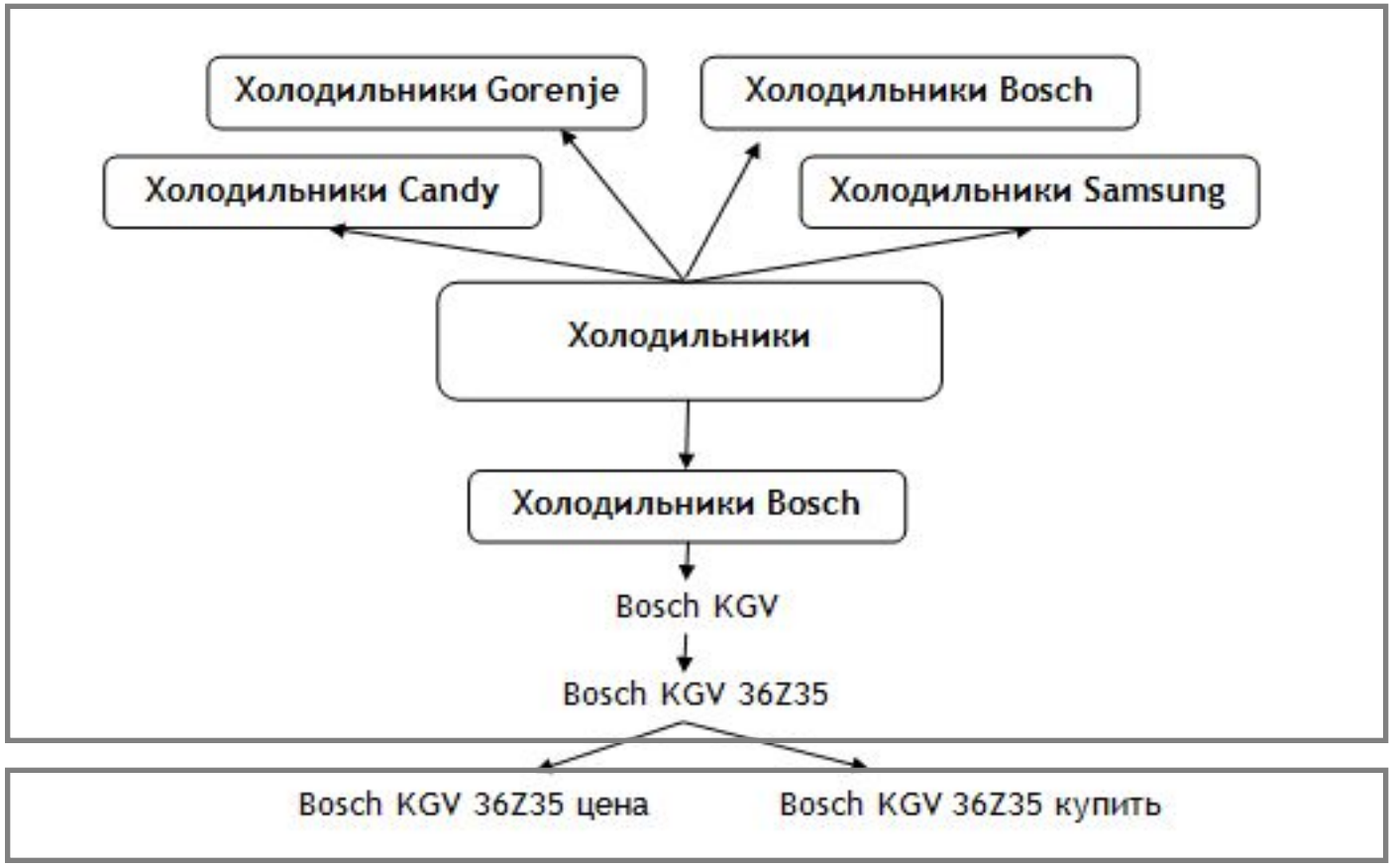
© 2012 – Интернет-агентство Dextra

Подбираем ключевые слова

Найфл
Интернет магазин
Интернет магазин бытовой техники

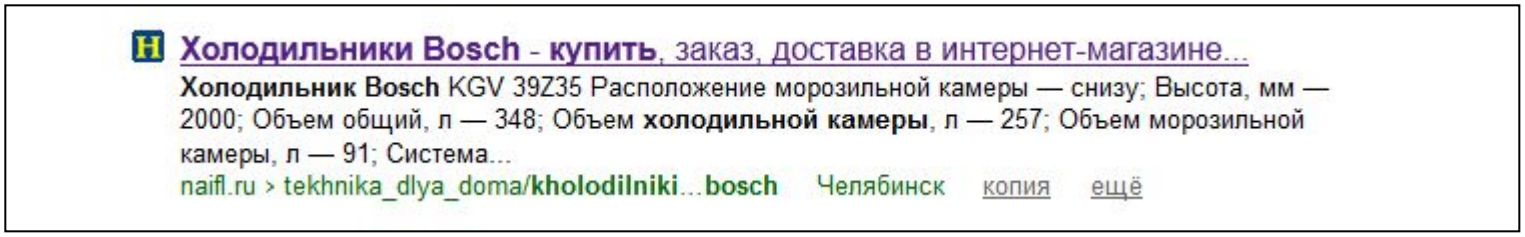
© 2012 – Интернет-агентство Dextra

Подбираем ключевые слова



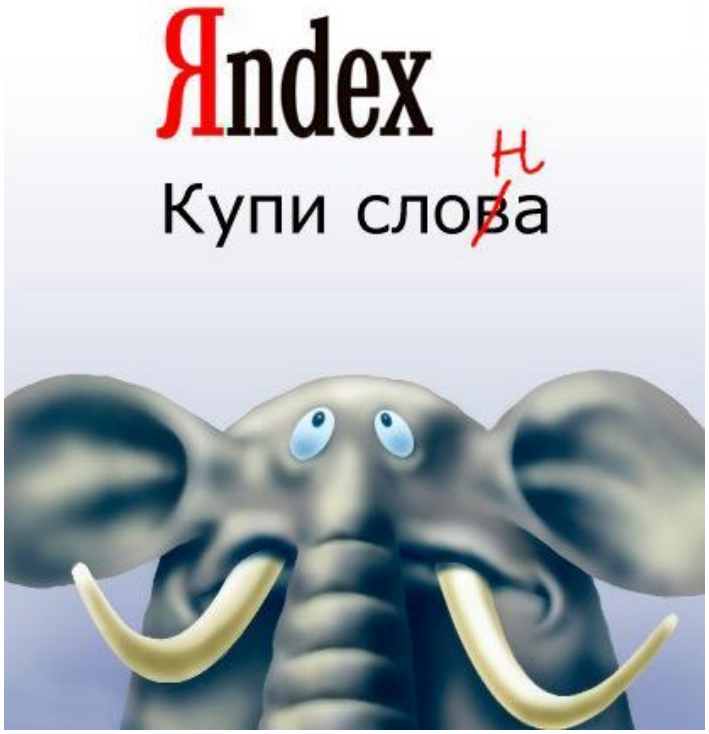
Что делаем дальше?

1. Прописываем мета теги (генерируем автоматически)
2. Добавляем и оптимизируем текст (текст на главной странице сайта, на странице каждой категории товара, описание и технические характеристики товара)
3. Ссылочная стратегия (по общим запросам)



Что получилось?

Контекстная реклама



Что используем?

1. Яндекс.МКБ
2. Яндекс.Директ
3. Яндекс.Маркет
4. Бегун

© 2012 – Интернет-агентство Dextra

Яндекс.МКБ

НАЙФЛ
При покупке
в нашем
интернет-магазине
СКИДКА
20%

ШИРОКИЙ ВЫБОР
практически даром
НАЙФЛ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Стиральная машина
LG F 1068 LD
всего за
12 490р.
ВСЕГДА в наличии!
НАЙФЛ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Яндекс.Директ

1. Запуск только на Челябинск (+регионы)
2. Ограничение максимальной стоимости клика 6 руб.
3. Источники трафика – 100% РСЯ
4. Запросы:
    1. Общие целевые запросы
    2. Запросы с упоминанием бренда, которые есть в ИМ
    3. Запросы с упоминанием бренда, которых нет в ИМ
    4. Запросы конкурентов
5. Корректная ссылка!

Яндекс.Директ

Гарант / скидка

Скидки до 20% на все **телевизоры!**
Челябинск. Интернет-магазин бытовой техники и электроники "НАЙФЛ"
naifl.ru

Гарант / без скидка

Домашние кинотеатры Samsung!
Низкие цены всегда. Новинки. Доставка. Самовывоз. Интернет-магазин НАЙФЛ
naifl.ru

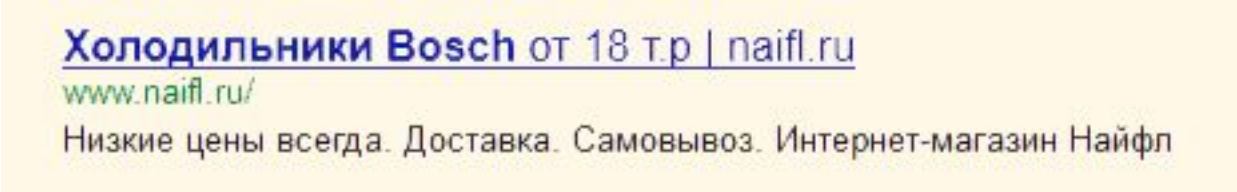
Спецразмещение

РЕКЛАМА

Холодильники BOSCH от 15800 руб.
Низкие цены всегда. Новинки. Доставка. Самовывоз. Интернет-магазин НАЙФЛ
Адрес и телефон naifl.ru Челябинск

Бегун

1. Основа - Яндекс.Директ
2. Меняем объявления – другие ограничения по количеству символов, нельзя в названии использовать все заглавные буквы – НАЙФЛ
3. Показываем в результатах поиска – Google, Mail.ru, Рамблер, Yahoo



Яндекс.Маркет

1. Корректное формирование и регулярное обновление YML-файла
2. Для каждого города отдельный YML-файл
3. Магазины в каждом городе – отдельные предложения
4. Главное быть в ТОП 5 предложений
5. Важно указать все точки продаж

© 2012 – Интернет-агентство Dextra

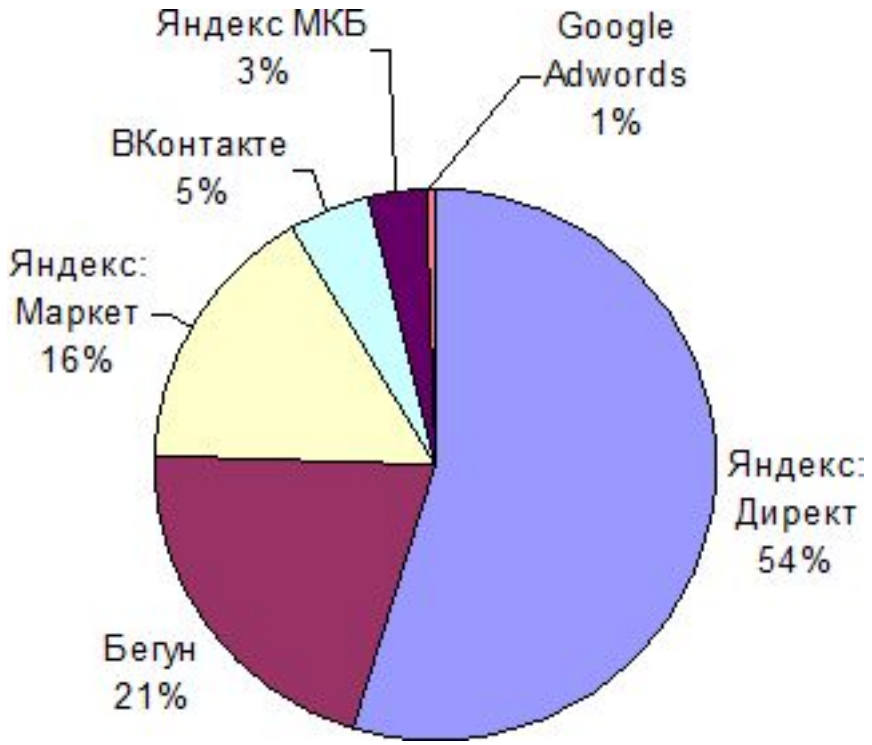
Медийная реклама в социальных сетях

1. ВКонтакте – работает
2. Facebook – не работает
3. Mail.ru – не пробывали - дорого

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ИНТЕРНЕТ-ПРОДВИЖЕНИЯ

Что получилось?



DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

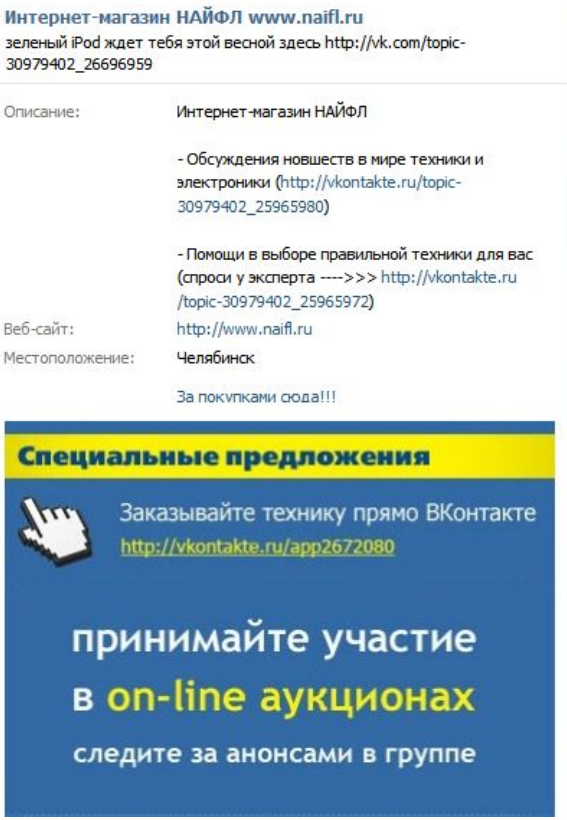
© 2012 – Интернет-агентство Dextra

ПРОДВИЖЕНИЕ В

СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

ВКонтакте

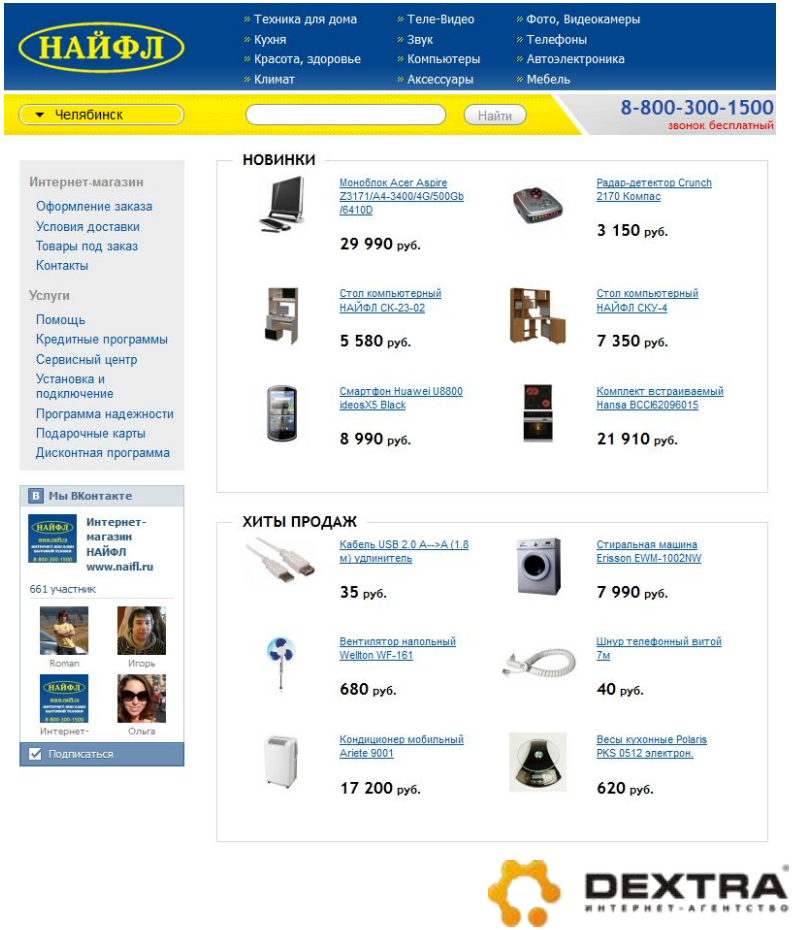
1. Создание группы
   - Оформление
   - Альбомы
   - Форум
   - Стена (закрытая)
2. Конкурсы
3. Аукционы
4. Создание приложения



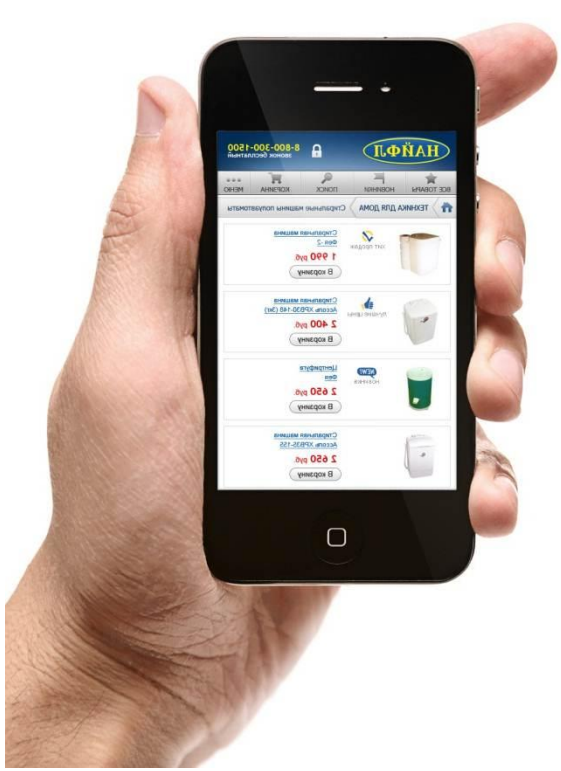
DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

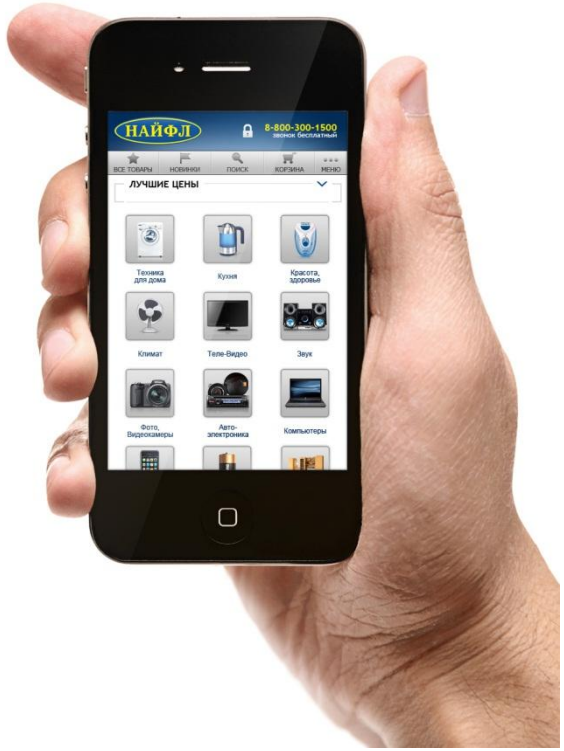
Приложение ВКонтакте

1. Адаптивный сайт
2. Анонсирование
3. Рост заказов



Мобильная версия сайта



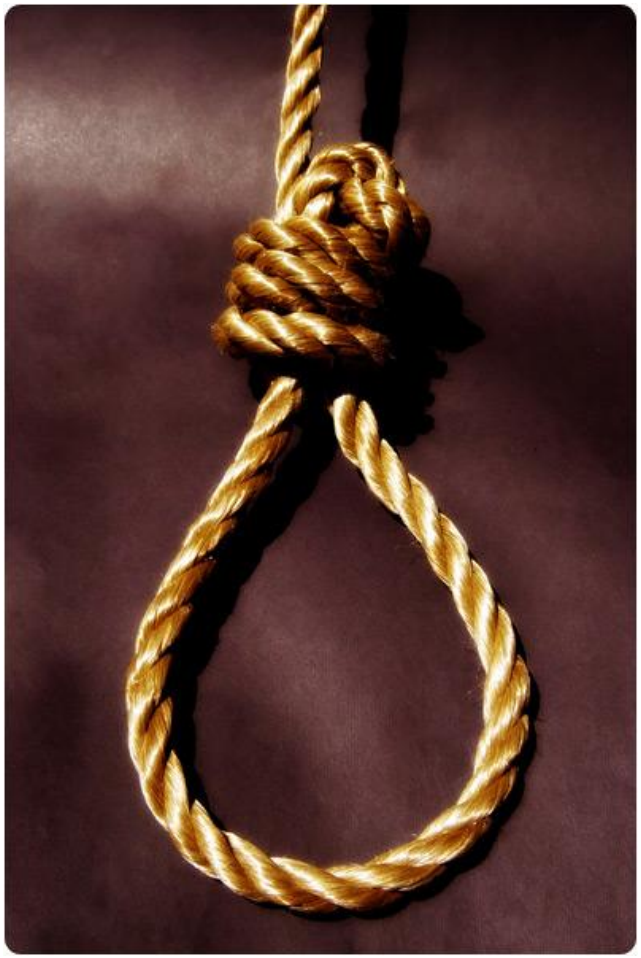


DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Киоск самообслуживания

НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ

РИСКИ и ОПАСЕНИЯ

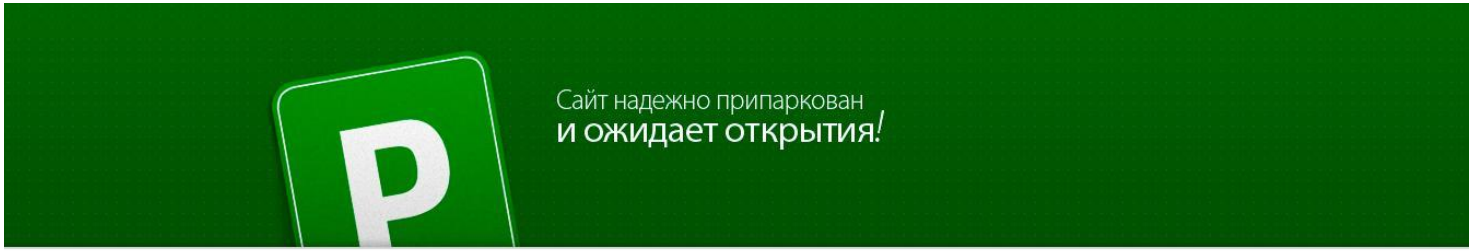


- Хостинг
- Учетная система
- Товарный ассортимент
- Call-центр
- Бюджет!!!
- Показатель отказов

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

© 2012 – Интернет-агентство Dextra

КОНТЕКСТНАЯ
РЕКЛАМА



RUSONYX
Хостинг и регистрация доменов

Отдел продаж:
(495) 508-99-59

Вас приветствует платный хостинг сайтов Rusonyx. Сайт активирован и будет доступен после загрузки файлов на сервер.

Если вы владелец этого ресурса, воспользуйтесь панелью управления для создания учетной записи хостинга веб сайта, публикации веб сайта с помощью FTP, Front Page, Dreamweaver, развертывания баз данных, установки SSL сертификата, создания почтовых ящиков и т.д . Узнать как все это сделать подробно вы можете из Документации и обучающей видео программы (Английский).

Специально для клиентов, которые не могут сами перенести свой сайт к нам и предпочитают доверить это профессионалам, мы предоставляем удобную и недорогую услугу по переносу хостинга.

Если вы заинтересованы в таких услугах, как хостинг .RU доменов, хостинг php, хостинг сайтов, хостинг домена, платный хостинг, дешевый хостинг, хостинг mysql, лучший хостинг, хостинг phpbb, то мы рекомендуем вам пройтись по ссылкам справа...

Статья из базы знаний Rusonyx.
Вопрос: Оплата от физического лица за организацию

Решение:

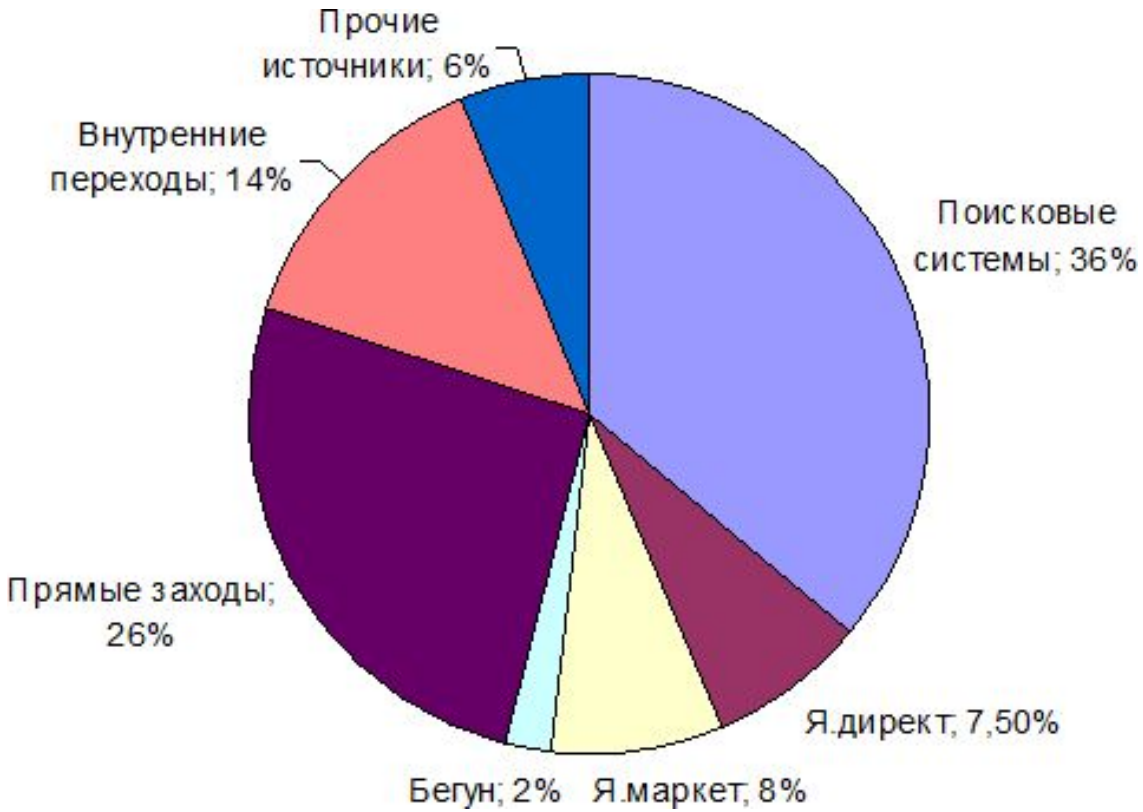
По счетам на оплату, которые были выписаны на юридическое лицо, оплата может быть произведена только этим юридическим лицом по безналичному расчету.

- Панель управления
- Хостинг
- Хостинг сайтов
- Регистрация доменов
- Виртуальный Хостинг
- VPS Хостинг
- Хостинг PHP
- Хостинг домена
- Хостинг MySQL
- Выделенные Серверы
- Перенос хостинга
- Программное Обеспечение
- Дополнительные услуги
- О компании Rusonyx
- Лучший хостинг
- Документация
- Служба технической поддержки

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

РЕЗУЛЬТАТ

Соотношение конверсий с разных каналов



РЕЗУЛЬТАТ

Стоимость одного посетителя

Рекламная система	Стоимость одного посетителя
Я.Директ	6 руб.
Я.Маркет	6,1 руб.
Бегун	5,8 руб.
Я.МКБ	51 руб.
ВКонтакте	6,3 руб.
ИТОГО и в среднем	**6,05 руб**. в среднем с рекламных систем без учета МКБ

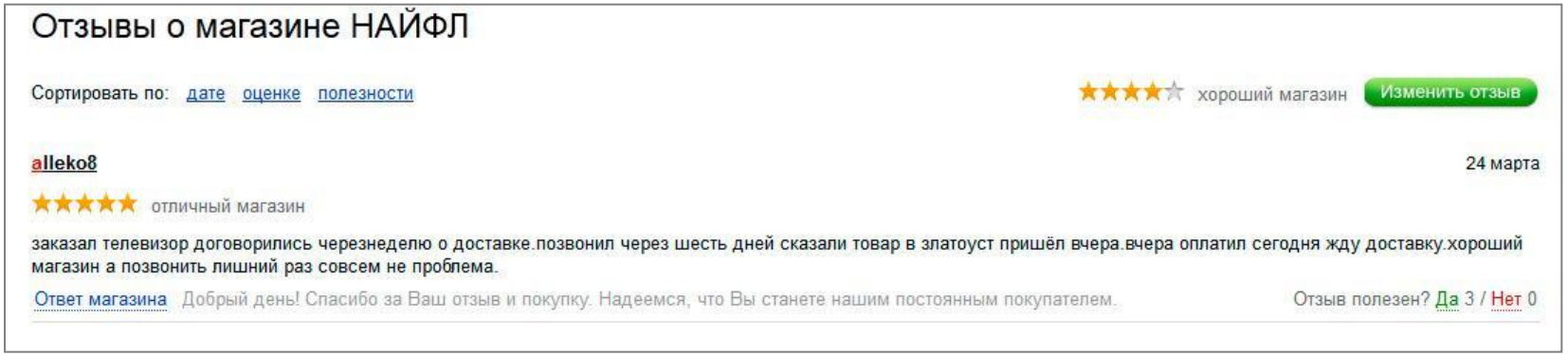
DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

РЕЗУЛЬТАТ

Региональная популярность запроса «найфл» среди пользователей Яндекса

РЕЗУЛЬТАТ

Рейтинг на Яндекс.Маркете
НАЙФЛ - хороший магазин



РЕЗУЛЬТАТ

Заказы с 01.08.2010 по 01.03.2012

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

© 2012 – Интернет-агентство Dextra

ВЫВОДЫ

Все каналы – достаточно эффективны!

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ВЫВОДЫ

Поисковая оптимизация / поисковые системы

- 33 % от общей посещаемости сайта
- 36 % от общего количества заказов

1. Поисковые системы чаще всего используются уже готовыми к покупке пользователями
2. Большинство посетителей, сделавших заказ, были привлечены другими каналами
3. Кажущаяся высокая эффективность поисковых систем для привлечения потенциальных клиентов является лишь следствием хорошей работы других каналов посещаемости

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ВЫВОДЫ

Яндекс.Маркет

- 5 % от общей посещаемости сайта
- 8 % от общего количества заказов

1. Очевидно является наиболее эффективным каналом
2. Приводит на сайт наиболее заинтересованных в приобретении товара посетителей
3. 5% совершили покупки сразу!

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ВЫВОДЫ

Яндекс.Директ

- 17 % от общей посещаемости сайта
- 7,5 % от общего количества заказов

1. Большинство – новые посетители, которые находятся в стадии поиска и изучения предложений, редко совершают покупки сразу
2. Сравнительно низкий уровень первоначальной конверсии
3. Возвращаются по другим источникам для совершения покупки

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ВЫВОДЫ

Бегун

- 7 % от общей посещаемости сайта
- 2 % от общего количества заказов

1. Необходимый рекламный инструмент для охвата аудитории Google, Рамблер, Mail.ru и др.
2. Новые посетители, находящиеся в стадии поиска
3. Возвращаются по другим источникам для совершения покупки

DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

ВЫВОДЫ

Ключевые фразы

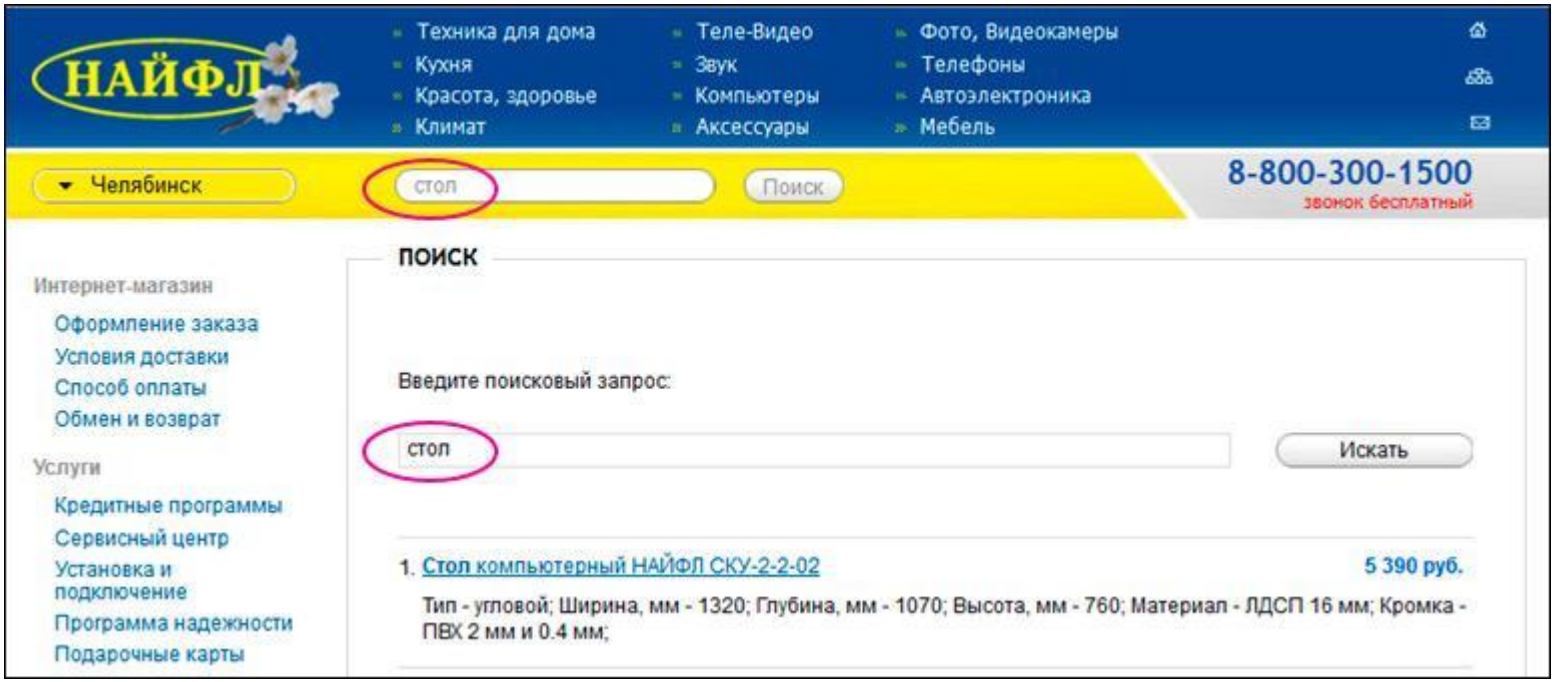
Показатель отказов:

интернет магазин сотовых телефонов

62,5%

ВЫВОДЫ

Поиск на сайте – анализируйте!



DEXTRA
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Буду рад ответить на
Ваши вопросы

DEXTRA®
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Роман Тарасенко
roman@dextra.ru
www.dextra.ru