



# Преимущества СМ6 по сравнению с СМ5

Павел Белкин

RRC Россия

[Belkin\\_p@rrc.ru](mailto:Belkin_p@rrc.ru)



# Agenda

- Архитектура и масштабируемость Avaya Aura
- Road Map
- Новая система лицензирования CM6
- Новый функционал CM6
- Midsize Enterprise Solution



## Архитектура и масштабируемость Avaya Aura



# Суть архитектуры Avaya Aura

Решение Avaya ориентировано на предоставление **нужным людям** **нужной информации** в **нужное время** для обеспечения непрерывного бизнес-процесса

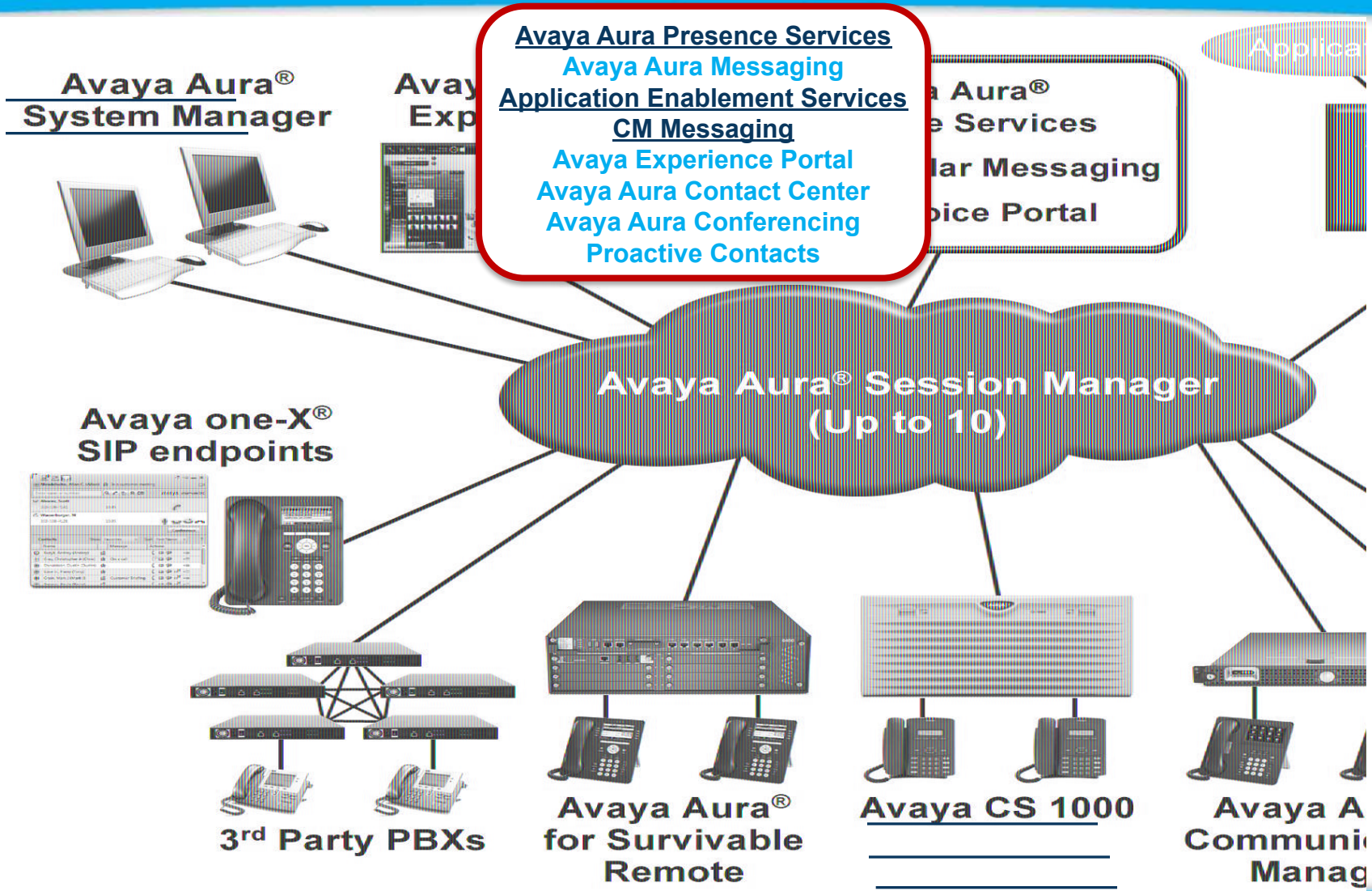


Люди должны обладать той информацией и в том виде, которая нужна им для работы...

...а не той которая им доступна из-за ограничения сервиса по географическому или иному признаку!



# The Avaya Aura Architecture





# Scale and Performance: Avaya Aura Scalability

## Avaya Aura

- Up to 250,000 Total End Points
- Up to 100,000 Total SIP End Points

## Communication Manager 6.2

- Up to 36,000 SIP End Points
- Up to 24,000 SIP Trunks

## Session Manager 6.2

- Up to 12,000 SIP End Points per Session Manager (standalone)
- Up to 10 Session Managers in a single network
- Up to 500 Communication Manager Instances

## System Manager 6.2

- Up to 250,000 Total End Points

## Avaya Aura Solution for Midsized Enterprise

- Up to 1000 Total End Points
- Up to 1000 Total SIP End Points
- Up to 350 SIP Trunks





# Емкость платформ CM5 и CM6

	S8300D		S8500		S8700	
	CM 5.x	CM 6.x	CM 5.x	CM 6.x	CM 5.x	CM 6.x
<b>Форм-фактор</b>	Simplex		Simplex Server		Duplex server	
	Устанавливается в слот Н.248 шлюза		Устанавливается в стойку. 1 юнит		Устанавливается в стойку. 2 юнита	
<b>Поддерживаемые шлюзы</b>	G700, G450, G430, G350, G250, IG550	G430, G450	G650, G700, G450, G430, G350, G250, IG550	G650, G430, G450	G650, G700, G450, G430, G350, G250, IG550	G650, G430, G450
<b>Операционная система</b>	Linux					
<b>Количество абонентов (аудио, видео)</b>	до 450. IP, digital, analog	до 1000. IP, digital, analog	До 2400. IP, digital, analog	До 18 000. IP, digital, analog	18 000 IP stations	18 000 IP stations
<b>Одновременных видеозвонков (H.323/SIP)</b>	N/A	833 / 333	N/A	10 666 / 2000	N/A	10 666 / 2000
<b>Количество транков</b>	До 450	До 4000	До 800	До 24 000	До 12 000	До 24 000
<b>Busy Hour Call Completions (BHCC)</b>	До 10 000	До 10 000	До 100 000	До 600 000	До 600 000	До 600 000
<b>Распределенная сеть</b>	До 50 шлюзов	До 50 шлюзов	До 250 шлюзов	До 250 шлюзов	До 250 шлюзов	До 250 шлюзов



# Roadmap



- Текущая последняя версия СМ 6.1.
- Отгрузки СМ 5.2.1 продлены до 7 января 2013 года.
- Выход СМ 6.2 планируется на 4 квартал 2012 года.
- Выход ААС 7.0 запланирован на лето 2012 (без поддержки видео).
- Выход МЕ 6.2 планируется на 4 квартал 2012 года.





Новая система лицензирования СМ6.х



# Что изменилось?

- Из системы лицензирования исчезли лицензионные бандлы для S8300.
- Лицензирование CM 6.1 стало одноуровневым - Enterprise Core, но при этом лицензии подешевели. Это означает что небольшие системы подорожали, зато системы уровня Enterprise стали дешевле.
- Все универсальные абонентские лицензии включают UC – можно не задумываться о наличии необходимых лицензий при расширении функционала.
- Сохранились лицензии аналоговых абонентов, которые в 5 раз дешевле универсальных.
- SIP и H.323 транки бесплатны



# Что входит в универсальную лицензию?

	Avaya Aura Standard Edition 6.1	Avaya Aura Enterprise Edition 6.1	Avaya Aura Enterprise Core
	End of Sale when new pricing introduced	End of Sale when new pricing introduced	Introduce Jan 2012
Avaya Aura Communication Manager	✓	✓	✓
Avaya Aura System Manager	✓	✓	✓
Avaya Aura Application Enablement (TSAPI Basic License)	✓	✓	✓
Avaya Aura Presence Services with IM	✓	✓	✓
Standard Local Survivability (SLS)	✓	✓	✓
Survivable Core (ESS) + Survivable Remote (LSP)	+ \$19/user	✓	✓
Avaya Aura Session Manager	+ \$113/session	✓	✓
Communication Manager Messaging (basic voicemail)	+ \$26/mailbox	✓	✓
Avaya one-X UC All Inclusive (one-X Communicator, Mobile, Portal, Extension to Cellular, AES Unified Desktop)	+ \$49/user	✓	✓ Entitlement 50 Users
Avaya Aura Audio Conferencing	\$600/port	\$600/port	\$600/port
Avaya Flare Communicator for Windows PC (2Q 2012)			✓
Avaya Flare Communicator for iPad (Jan 2012)			✓ Introductory Offer 50 users (expires 4/30/2012)
Point-to-Point Video	\$42/user	\$42/user	✓
ACE 3.X Server Licenses	\$11,200/server	\$11,200/server	✓
ACE API licenses	\$100/user	\$100/user	✓
Per User Pricing (US RPL)	\$180/user (1-100) \$158/user (101-1000) \$154/user (1001+) Upgrade - \$32/User	\$240/user (1-100) \$218/user (101-1000) \$214/user (1001+) Upgrade - \$44/User	<b>\$158/user</b> Upgrade - \$47/user
S8300 Bundle Pricing (US RPL)	50 user : \$750 100 user : \$1,500 150 user : \$2,250 200 user : \$3,000	50 user : \$6,000 100 user : \$12,000 150 user : \$18,000 200 user : \$24,000	



# Replacing S8300 Bundles with Enterprise Core

3 Year TCO List price/User for Solution -14% to +19% vs. current pricing

Flexible order quantities  
reduce impact

3 YEAR TCO - LIST	By bundle user size				By mid point user size				By larger mid mkt user size	
	50	100	150	200	25	75	125	175	250	400
<b>IPT+ VM</b>										
AURA STD	\$ 700	\$ 644	\$ 610	\$ 576	\$ 994	\$ 723	\$ 651	\$ 600	\$ 597	\$ 709
AURA ENT	\$ 789	\$ 732	\$ 699	\$ 663	\$ 1,212	\$ 855	\$ 765	\$ 705	\$ 677	\$ 680
AURA CORE(NEW)	\$ 808	\$ 752	\$ 718	\$ 683	\$ 1,041	\$ 811	\$ 747	\$ 698	\$ 673	\$ 651
% Change vs STD	15%	17%	18%	19%	5%	12%	15%	16%	13%	-8%
% Change vs ENT	2%	3%	3%	3%	-14%	-5%	-2%	-1%	-1%	-4%
<b>IPT+ VM + SURV</b>										
AURA STD	\$ 825	\$ 713	\$ 665	\$ 624	\$ 1,218	\$ 807	\$ 712	\$ 651	\$ 641	\$ 74
AURA ENT	\$ 887	\$ 775	\$ 727	\$ 684	\$ 1,409	\$ 912	\$ 800	\$ 730	\$ 694	\$ 690
AURA CORE(NEW)	\$ 907	\$ 795	\$ 747	\$ 704	\$ 1,213	\$ 868	\$ 781	\$ 722	\$ 690	\$ 661
% Change vs STD	10%	11%	12%	13%	0%	8%	10%	11%	8%	-11%
% Change vs ENT	2%	3%	3%	3%	-14%	-5%	-2%	-1%	-1%	-4%
<b>IPT+ VM + 25% UC Clients</b>										
AURA STD	\$ 716	\$ 659	\$ 626	\$ 592	\$ 1,009	\$ 739	\$ 667	\$ 616	\$ 613	\$ 725
AURA ENT	\$ 789	\$ 732	\$ 699	\$ 663	\$ 1,212	\$ 855	\$ 765	\$ 705	\$ 677	\$ 680
AURA CORE(NEW)	\$ 808	\$ 752	\$ 718	\$ 683	\$ 1,041	\$ 811	\$ 747	\$ 698	\$ 676	\$ 659
% Change vs STD	13%	14%	15%	15%	3%	10%	12%	13%	10%	-9%
% Change vs ENT	2%	3%	3%	3%	-14%	-5%	-2%	-1%	0%	-3%
<b>IPT+ VM + SURV + 25% UC Clients</b>										
AURA STD	\$ 829	\$ 729	\$ 681	\$ 640	\$ 1,207	\$ 823	\$ 727	\$ 667	\$ 657	\$ 76
AURA ENT	\$ 820	\$ 792	\$ 788	\$ 778	\$ 911	\$ 813	\$ 793	\$ 785	\$ 775	\$ 77
AURA CORE(NEW)	\$ 894	\$ 795	\$ 747	\$ 704	\$ 1,213	\$ 868	\$ 781	\$ 722	\$ 693	\$ 66
% Change vs STD	8%	9%	10%	10%	0%	6%	7%	8%	6%	-12%
% Change vs ENT	-1%	-1%	-1%	-1%	-5%	-2%	-2%	-2%	-1%	-1%

Price Reductions vs. Aura Enterprise Edition

Enterprise Core for application rich UC Infrastructure

50 free UC All Inclusive reduce impact on TCO and increase value

Note: Prices reflect Support Advantage and EMEA RPL for Product.

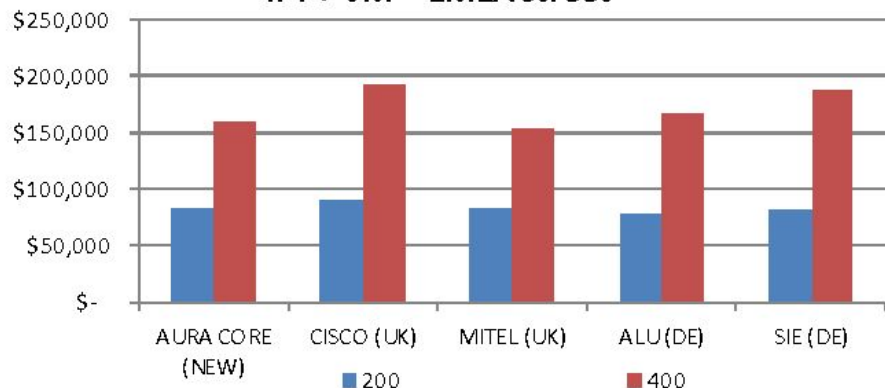


# CM SW Bundles w/S8300 Eliminated

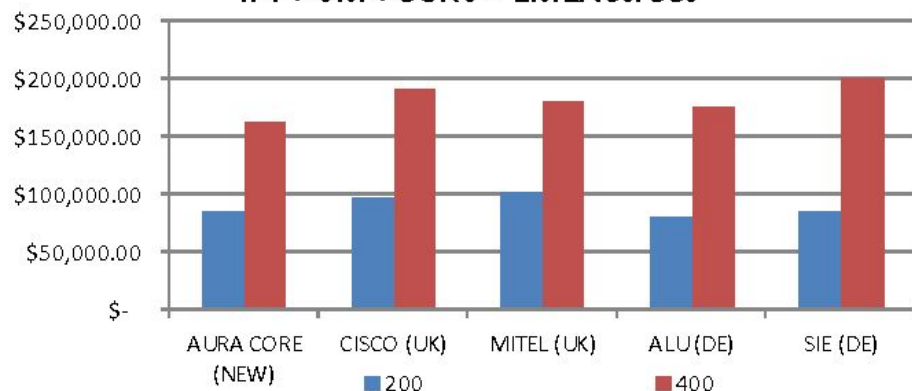
## Avaya Aura Enterprise Core 1 YR TCO below competitors

Avaya Aura Enterprise Core 1 YR TCO street price at parity or lower vs. Competitors  
Exception is ALU 200 user IPT+VM & IPT+VM+Surv

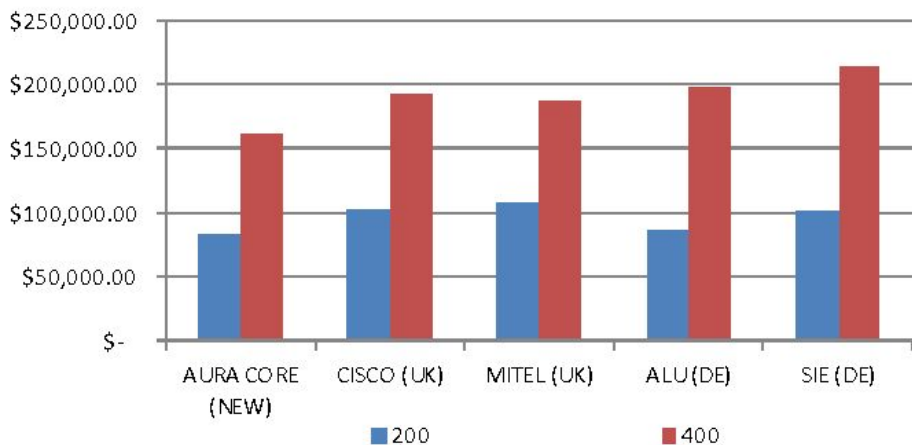
### IPT+ VM - EMEA street



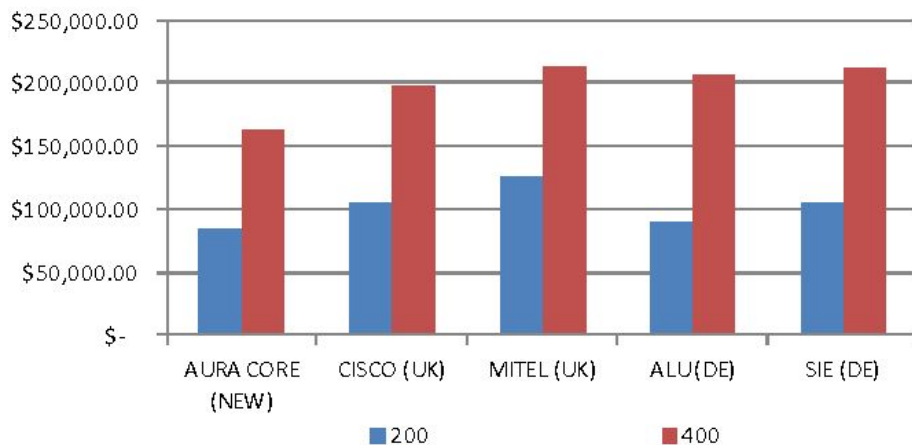
### IPT+ VM + SURV - EMEA street



### IPT+ VM + 25% UC Clients - EMEA street



### IPT+ VM + SURV + 25% UC Clients - EMEA street





# Comparison to Enterprise Core - New

Current price USD \$

Avaya Aura Standard		Avaya Aura Enterprise		Avaya Aura Enterprise Core	
1-100	\$180.00	1-100	\$240.00	1-100	\$157.50
101-1000	\$157.50	101-1000	\$217.50	101-1000	\$157.50
1001+	\$153.75	1001+	\$213.75	1001+	\$157.50
CMM	\$26.25	CMM	\$0.00	CMM	\$0.00
ESS	\$18.75	ESS	\$0.00	ESS	\$0.00
LSP	\$18.75	LSP	\$0.00	LSP	\$0.00
Session Manager	\$15.75	Session Manager	\$0.00	Session Manager	\$0.00
UC All Inclusive	\$48.60	UC All Inclusive	\$0.00	UC All Inclusive	\$48.60

- 4 Most pricing scenarios result in neutral or better pricing
- 4 Exception is CM Standard 1001+ (TDM) with no applications =10% of current orders
- 4 All SIP configurations (Phones or Flare Clients) will require Session Manager
- 4 **Enterprise Core priced to optimize SIP Configurations**



## Новый функционал СМ6



# Новый функционал СМ6

- Location для IP-абонентов теперь задается в самом Station (раньше через ip-network-map по IP адресам)
- Music on Hold теперь может использовать кодек G.711 вне зависимости от типа кодека, используемого для передачи голоса.
- SIP Direct Media – соединение двух SIP абонентов напрямую (shuffling).
- Поддержка IPv6
- В функции IGAR можно использовать H.323 и SIP транки (если есть резервный канал).
- Прямая поддержка и администрирование телефонов 14xx серии.
- Расширенная поддержка функционала для SIP прошивок телефонов 96xx серии и one-x communicator (Call Pickup Alerting, One-X Portal SIP Integration, Call Park/Un-park Button, SIP stations in Hunt Groups и т.д.)
- LDAP сервер на System Platform
- HTTP и HTTPS сервера для новых прошивок телефонов и шлюзов
- DHCP сервер
- MyPhone – пользовательский интерфейс для управления IP телефонами



# Midsized Enterprise Solution

Становится особенно актуален благодаря Enterprise Core



MANY

1





# Решение “Fit for Purpose”

*т.е. простое и отвечающее требованиям клиента*

**Avaya IP Office**  
*Спроектировано для SME Markets*

- Max1,000 users across multiple locations

**Avaya Aura®**

*Спроектировано для Midmarket и Large Enterprises*

Avaya Aura® Solution  
for Midsize Enterprise

Avaya Aura®

5

100

250

1000

10,000

xxx,000s

Small

Medium

Mid Market

Large

Fortune 1000

# пользователей



# Avaya Aura Solutions for Midsize Enterprise 6.2 (4Q2012)

Виртуальные сервера на едином физическом:

- Avaya Aura® Communication Manager 6.2
- Communication Manager Messaging 6.2
- Avaya Aura® Session Manager 6.2
- Avaya Aura® System Manager 6.2
- Avaya Aura® Presence Services 6.1
- Avaya Aura® Application Enablement Services 6.1.2
- Avaya Aura® Utility Services 6.2
- Avaya Aura® System Platform 6.2

Virtualized OS, multiple applications in single server

Single management interface, browser-based



AVAYA  
aura

**Avaya Aura® Solution for  
Midsize Enterprise**  
System Platform virtualization

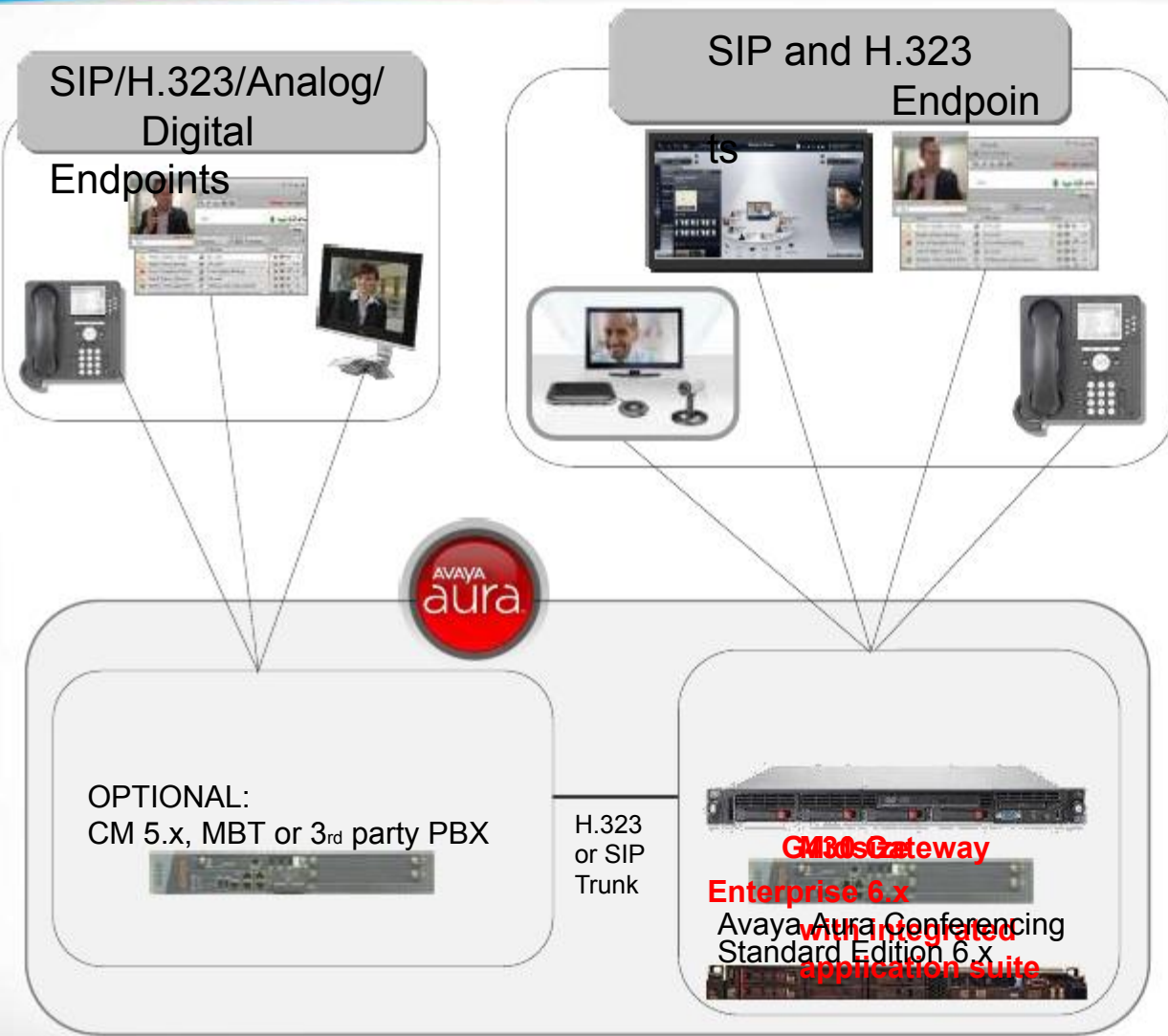
Single path install, less time, less costly

Target 200 to 1000 users, 10's of locations



# Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise

## Новый проект «с нуля» - CM, and 3rd party PBX



### Комментарии

#### Цель:

- Оптимизация окружения для совместной работы с ядром платформы Avaya Aura

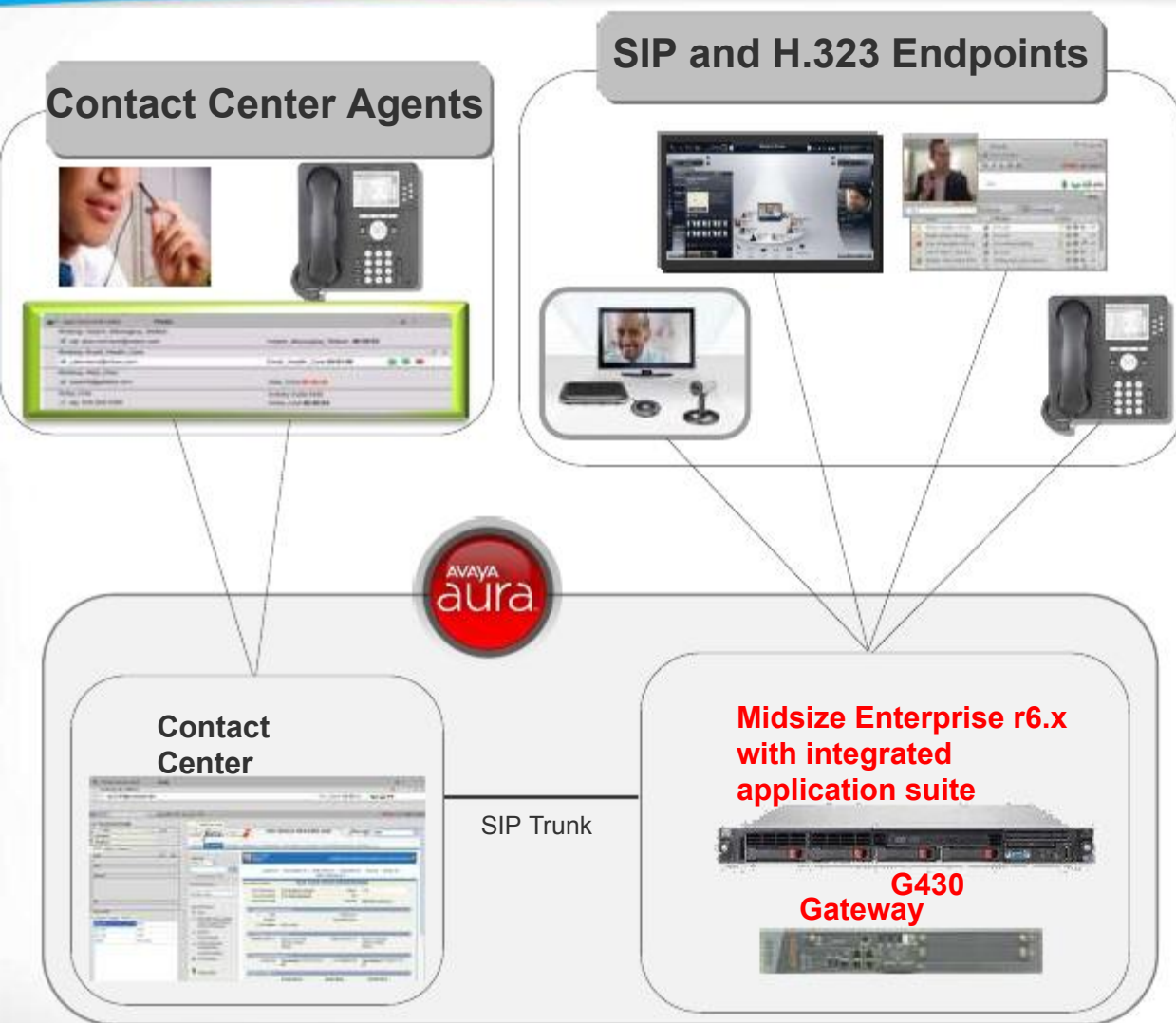
#### Преимущества:

- Решение «все-в-одном», единая система управления, расширенный инструментарий для совместной работы, встроенный SBC.
- Встроенные приложения, визуализация окружения.
- Время инсталляции на 60% меньше чем все компоненты по отдельности.\*
- 250-1000 аб., 10-ки локаций.

\* На текущий момент, возможно будет быстрее после GA



# Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise Contact Center – later Release



## Комментарии

### Цель:

- Создание контакт-центра на 300-450 агентов

### Телефония:

- Звонки могут совершаться между всеми терминалами.

### Эффективность:

- Единый Agent Desktop для обслуживания всех типов вызовов

### Исходящий обзвон:

- Preview и progressive варианты

### Интерфейсы

- Интеграция WEB-сервисов способствует быстрой адаптации к требованиям бизнеса



# Ключевые спецификации Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise 6.2

Target GA Date

• Декабрь 2012

1000 CM абонентов

1000 CMM ящиков

250 выносов / поддержка выживаемости

50 контактов Presence на пользователя

100 видео пользователей

400 агентов CC Elite

2000 SIP транков для CM-ES и CM-FS

High Availability (HA)

**Нет прямой поддержки Polycom  
H.323**

- Подключение терминалов только через CM Evolution Server

## System Platform R6.1

- Domain 0: Hypervisor
- Domain 1: CDOM, SAL, WebLM
- Domain 2: Avaya Aura™ Utility Services 6.2
- Domain 3: Avaya Aura™ CM/CMM 6.2
- Domain 4: Avaya Aura™ Session Manager 6.2
- Domain 5: Avaya Aura™ System Manager 6.2
- Domain 6: Avaya Aura™ Presence Services 6.1
- Domain 7: Avaya Aura™ AES 6.1.2

## Integration to Avaya Aura™ Conferencing 6.x

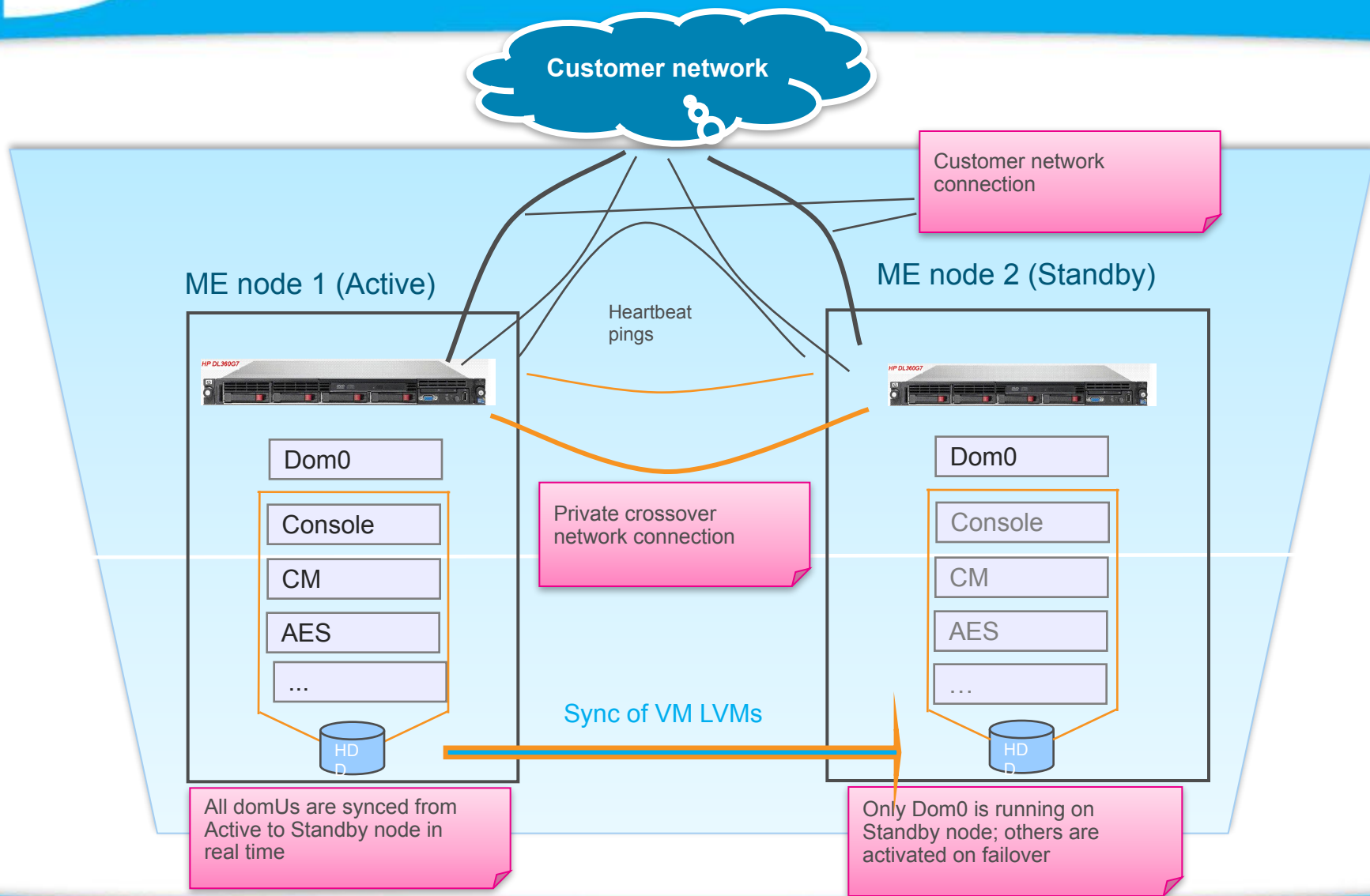
## Integration to Avaya Aura™ Contact Center 6.x

## HW HP DL360G7:

- 4 x 300GB in RAID5 HDD
- 48GB DRAM
- 6 NIC Ports



# ME 6.2 High Availability Layout





# Спасибо!

Павел Белкин

RRC Россия

[Belkin\\_p@rrc.ru](mailto:Belkin_p@rrc.ru)