



Преимущества СМ6 по сравнению с СМ5

Павел Белкин

RRC Россия

Belkin_p@rrc.ru



Agenda

- Архитектура и масштабируемость Avaya Aura
- Road Map
- Новая система лицензирования CM6
- Новый функционал CM6
- Midsize Enterprise Solution



Архитектура и масштабируемость Avaya Aura



Суть архитектуры Avaya Aura

Решение Avaya ориентировано на предоставление **нужным людям** **нужной информации** в **нужное время** для обеспечения непрерывного бизнес-процесса

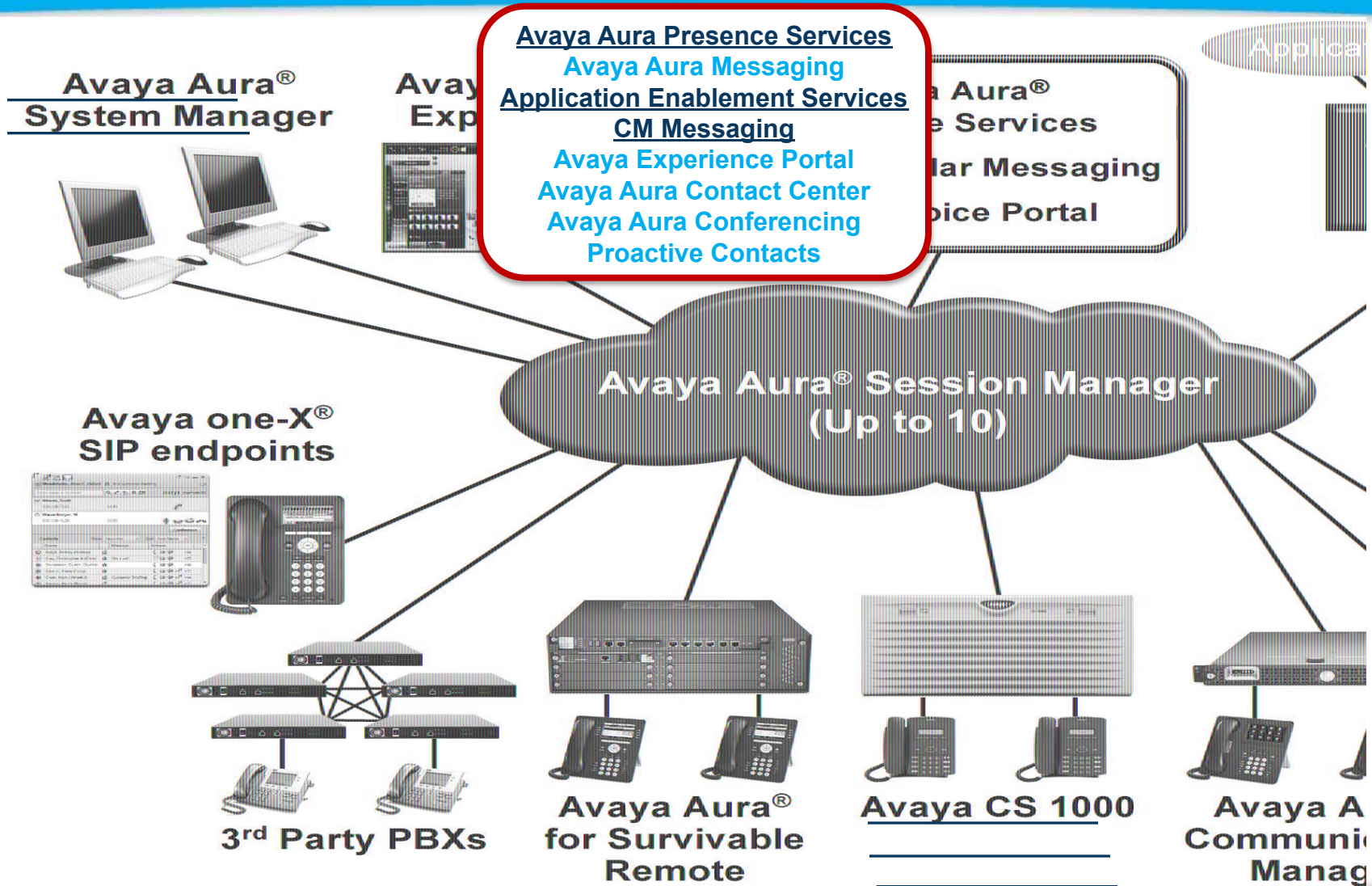


Люди должны обладать той информацией и в том виде, которая нужна им для работы...

...а не той которая им доступна из-за ограничения сервиса по географическому или иному признаку!



The Avaya Aura Architecture





Scale and Performance: Avaya Aura Scalability

Avaya Aura

- Up to 250,000 Total End Points
- Up to 100,000 Total SIP End Points

Communication Manager 6.2

- Up to 36,000 SIP End Points
- Up to 24,000 SIP Trunks

Session Manager 6.2

- Up to 12,000 SIP End Points per Session Manager (standalone)
- Up to 10 Session Managers in a single network
- Up to 500 Communication Manager Instances

System Manager 6.2

- Up to 250,000 Total End Points

Avaya Aura Solution for Midsized Enterprise

- Up to 1000 Total End Points
- Up to 1000 Total SIP End Points
- Up to 350 SIP Trunks





Емкость платформ CM5 и CM6

| | S8300D | | S8500 | | S8700 | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|
| | CM 5.x | CM 6.x | CM 5.x | CM 6.x | CM 5.x | CM 6.x |
| Форм-фактор | Simplex | | Simplex Server | | Duplex server | |
| | Устанавливается в слот N.248 шлюза | | Устанавливается в стойку. 1 юнит | | Устанавливается в стойку. 2 юнита | |
| Поддерживаемые шлюзы | G700, G450, G430, G350, G250, IG550 | G430, G450 | G650, G700, G450, G430, G350, G250, IG550 | G650, G430, G450 | G650, G700, G450, G430, G350, G250, IG550 | G650, G430, G450 |
| Операционная система | Linux | | | | | |
| Количество абонентов (аудио, видео) | до 450. IP, digital, analog | до 1000. IP, digital, analog | До 2400. IP, digital, analog | До 18 000. IP, digital, analog | 18 000 IP stations | 18 000 IP stations |
| Одновременных видеозвонков (H.323/SIP) | N/A | 833 / 333 | N/A | 10 666 / 2000 | N/A | 10 666 / 2000 |
| Количество транков | До 450 | До 4000 | До 800 | До 24 000 | До 12 000 | До 24 000 |
| Busy Hour Call Completions (BHCC) | До 10 000 | До 10 000 | До 100 000 | До 600 000 | До 600 000 | До 600 000 |
| Распределенная сеть | До 50 шлюзов | До 50 шлюзов | До 250 шлюзов | До 250 шлюзов | До 250 шлюзов | До 250 шлюзов |



- Текущая последняя версия СМ 6.1.
- Отгрузки СМ 5.2.1 продлены до 7 января 2013 года.
- Выход СМ 6.2 планируется на 4 квартал 2012 года.
- Выход ААС 7.0 запланирован на лето 2012 (без поддержки видео).
- Выход МЕ 6.2 планируется на 4 квартал 2012 года.



Новая система лицензирования СМ6.х



Что изменилось?

- Из системы лицензирования исчезли лицензионные бандлы для S8300.
- Лицензирование CM 6.1 стало одноуровневым - Enterprise Core, но при этом лицензии подешевели. Это означает что небольшие системы подорожали, зато системы уровня Enterprise стали дешевле.
- Все универсальные абонентские лицензии включают UC – можно не задумываться о наличии необходимых лицензий при расширении функционала.
- Сохранились лицензии аналоговых абонентов, которые в 5 раз дешевле универсальных.
- SIP и H.323 транки бесплатны



Что входит в универсальную лицензию?

| | Avaya Aura Standard Edition 6.1 | Avaya Aura Enterprise Edition 6.1 | Avaya Aura Enterprise Core |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | End of Sale when new pricing introduced | End of Sale when new pricing introduced | Introduce Jan 2012 |
| Avaya Aura Communication Manager | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaya Aura System Manager | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaya Aura Application Enablement (TSAPI Basic License) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaya Aura Presence Services with IM | ✓ | ✓ | ✓ |
| Standard Local Survivability (SLS) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Survivable Core (ESS) + Survivable Remote (LSP) | + \$19/user | ✓ | ✓ |
| Avaya Aura Session Manager | + \$113/session | ✓ | ✓ |
| Communication Manager Messaging (basic voicemail) | + \$26/mailbox | ✓ | ✓ |
| Avaya one-X UC All Inclusive (one-X Communicator, Mobile, Portal, Extension to Cellular, AES Unified Desktop) | + \$49/user | ✓ | ✓ Entitlement 50 Users |
| Avaya Aura Audio Conferencing | \$600/port | \$600/port | \$600/port |
| Avaya Flare Communicator for Windows PC (2Q 2012) | | | ✓ |
| Avaya Flare Communicator for iPad (Jan 2012) | | | ✓ Introductory Offer 50 users (expires 4/30/2012) |
| Point-to-Point Video | \$42/user | \$42/user | ✓ |
| ACE 3.X Server Licenses | \$11,200/server | \$11,200/server | ✓ |
| ACE API licenses | \$100/user | \$100/user | ✓ |
| Per User Pricing (US RPL) | \$180/user (1-100) \$158/user (101-1000) \$154/user (1001+) Upgrade - \$32/User | \$240/user (1-100) \$218/user (101-1000) \$214/user (1001+) Upgrade - \$44/User | \$158/user Upgrade - \$47/user |
| S8300 Bundle Pricing (US RPL) | 50 user : \$750 100 user : \$1,500 150 user : \$2,250 200 user : \$3,000 | 50 user : \$6,000 100 user : \$12,000 150 user : \$18,000 200 user : \$24,000 | |



Replacing S8300 Bundles with Enterprise Core

3 Year TCO List price/User for Solution -14% to +19% vs. current pricing

Flexible order quantities
reduce impact

| 3 YEAR TCO - LIST | By bundle user size | | | | By mid point user size | | | | By larger mid mkt user size | |
|---------------------------------|---------------------|--------|--------|--------|------------------------|--------|--------|--------|-----------------------------|--------|
| | 50 | 100 | 150 | 200 | 25 | 75 | 125 | 175 | 250 | 400 |
| IPT+ VM | | | | | | | | | | |
| AURA STD | \$ 700 | \$ 644 | \$ 610 | \$ 576 | \$ 994 | \$ 723 | \$ 651 | \$ 600 | \$ 597 | \$ 709 |
| AURA ENT | \$ 789 | \$ 732 | \$ 699 | \$ 663 | \$ 1,212 | \$ 855 | \$ 765 | \$ 705 | \$ 677 | \$ 680 |
| AURA CORE(NEW) | \$ 808 | \$ 752 | \$ 718 | \$ 683 | \$ 1,041 | \$ 811 | \$ 747 | \$ 698 | \$ 673 | \$ 651 |
| % Change vs STD | 15% | 17% | 18% | 19% | 5% | 12% | 15% | 16% | 13% | -8% |
| % Change vs ENT | 2% | 3% | 3% | 3% | -14% | -5% | -2% | -1% | -1% | -4% |
| IPT+ VM + SURV | | | | | | | | | | |
| AURA STD | \$ 825 | \$ 713 | \$ 665 | \$ 624 | \$ 1,218 | \$ 807 | \$ 712 | \$ 651 | \$ 641 | \$ 74 |
| AURA ENT | \$ 887 | \$ 775 | \$ 727 | \$ 684 | \$ 1,409 | \$ 912 | \$ 800 | \$ 730 | \$ 694 | \$ 690 |
| AURA CORE(NEW) | \$ 907 | \$ 795 | \$ 747 | \$ 704 | \$ 1,213 | \$ 868 | \$ 781 | \$ 722 | \$ 690 | \$ 661 |
| % Change vs STD | 10% | 11% | 12% | 13% | 0% | 8% | 10% | 11% | 8% | -11% |
| % Change vs ENT | 2% | 3% | 3% | 3% | -14% | -5% | -2% | -1% | -1% | -4% |
| IPT+ VM + 25% UC Clients | | | | | | | | | | |
| AURA STD | \$ 716 | \$ 659 | \$ 626 | \$ 592 | \$ 1,009 | \$ 739 | \$ 667 | \$ 616 | \$ 613 | \$ 725 |
| AURA ENT | \$ 789 | \$ 732 | \$ 699 | \$ 663 | \$ 1,212 | \$ 855 | \$ 765 | \$ 705 | \$ 677 | \$ 680 |
| AURA CORE(NEW) | \$ 808 | \$ 752 | \$ 718 | \$ 683 | \$ 1,041 | \$ 811 | \$ 747 | \$ 698 | \$ 676 | \$ 659 |
| % Change vs STD | 13% | 14% | 15% | 15% | 3% | 10% | 12% | 13% | 10% | -9% |
| % Change vs ENT | 2% | 3% | 3% | 3% | -14% | -5% | -2% | -1% | 0% | -3% |
| IPT+ VM + SURV + 25% UC Clients | | | | | | | | | | |
| AURA STD | \$ 829 | \$ 729 | \$ 681 | \$ 640 | \$ 1,207 | \$ 823 | \$ 727 | \$ 667 | \$ 657 | \$ 76 |
| AURA ENT | \$ 820 | \$ 792 | \$ 788 | \$ 778 | \$ 911 | \$ 813 | \$ 793 | \$ 785 | \$ 775 | \$ 77 |
| AURA CORE(NEW) | \$ 894 | \$ 795 | \$ 747 | \$ 704 | \$ 1,213 | \$ 868 | \$ 781 | \$ 722 | \$ 693 | \$ 66 |
| % Change vs STD | 8% | 9% | 10% | 10% | 0% | 6% | 7% | 8% | 6% | -12% |
| % Change vs ENT | -1% | -1% | -1% | -1% | -5% | -2% | -2% | -2% | -1% | -1% |

Price Reductions vs. Aura Enterprise Edition

Enterprise Core for application rich UC Infrastructure

50 free UC All Inclusive reduce impact on TCO and increase value

Note: Prices reflect Support Advantage and EMEA RPL for Product.

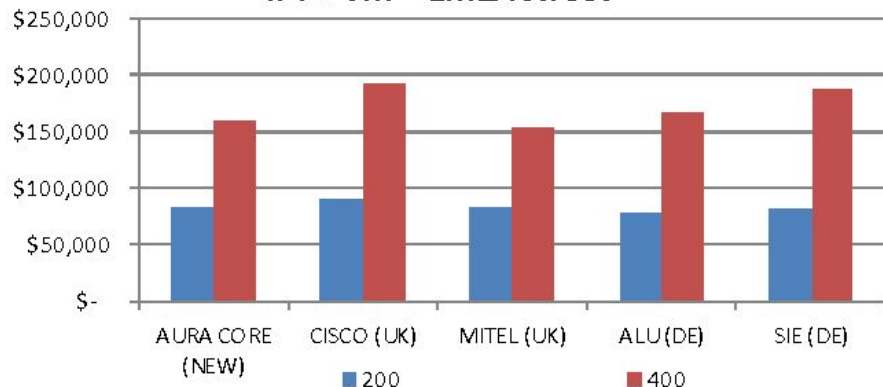


CM SW Bundles w/S8300 Eliminated

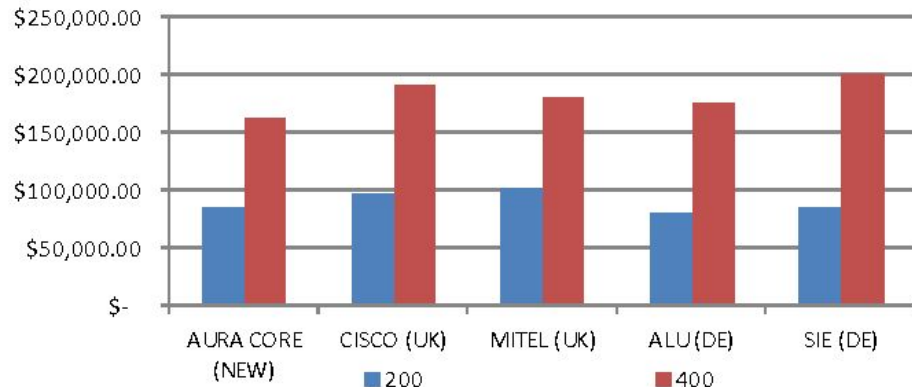
Avaya Aura Enterprise Core 1 YR TCO below competitors

Avaya Aura Enterprise Core 1 YR TCO street price at parity or lower vs. Competitors
Exception is ALU 200 user IPT+VM & IPT+VM+Surv

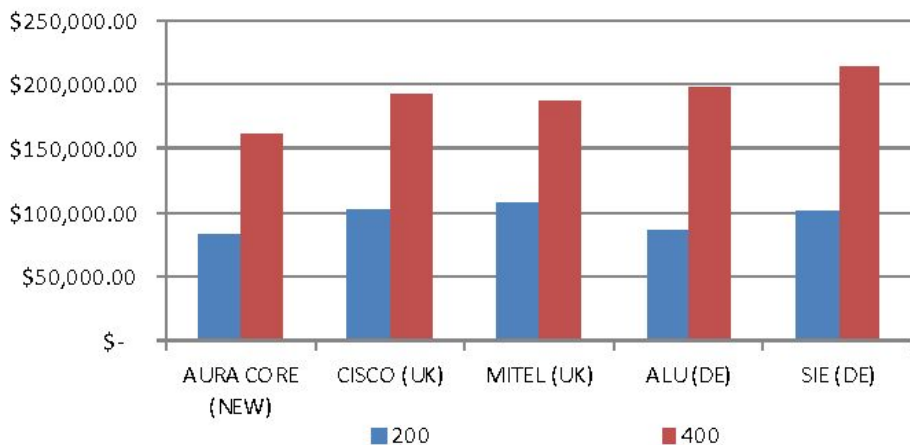
IPT + VM - EMEA street



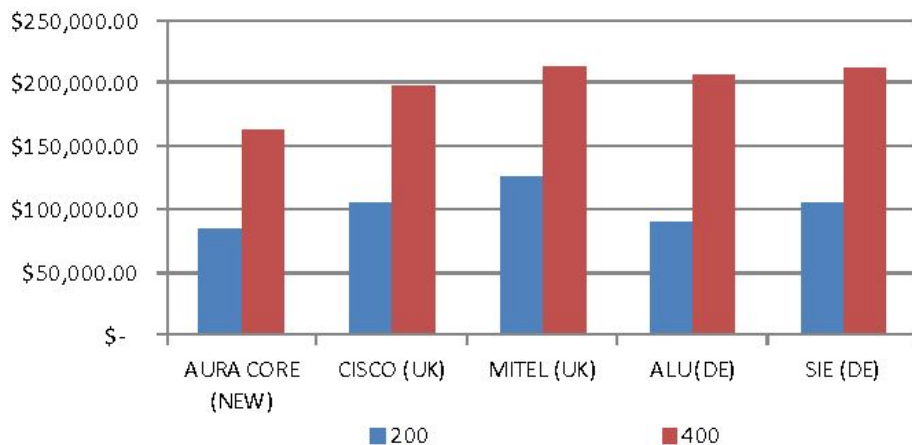
IPT + VM + SURV - EMEA street



IPT + VM + 25% UC Clients - EMEA street



IPT + VM + SURV + 25% UC Clients - EMEA street





Comparison to Enterprise Core - New

Current price USD \$

| Avaya Aura Standard | | Avaya Aura Enterprise | | Avaya Aura Enterprise Core | |
|---------------------|----------|-----------------------|----------|----------------------------|----------|
| 1-100 | \$180.00 | 1-100 | \$240.00 | 1-100 | \$157.50 |
| 101-1000 | \$157.50 | 101-1000 | \$217.50 | 101-1000 | \$157.50 |
| 1001+ | \$153.75 | 1001+ | \$213.75 | 1001+ | \$157.50 |
| CMM | \$26.25 | CMM | \$0.00 | CMM | \$0.00 |
| ESS | \$18.75 | ESS | \$0.00 | ESS | \$0.00 |
| LSP | \$18.75 | LSP | \$0.00 | LSP | \$0.00 |
| Session Manager | \$15.75 | Session Manager | \$0.00 | Session Manager | \$0.00 |
| UC All Inclusive | \$48.60 | UC All Inclusive | \$0.00 | UC All Inclusive | \$48.60 |

- 4 Most pricing scenarios result in neutral or better pricing
- 4 Exception is CM Standard 1001+ (TDM) with no applications =10% of current orders
- 4 All SIP configurations (Phones or Flare Clients) will require Session Manager
- 4 **Enterprise Core priced to optimize SIP Configurations**



Новый функционал СМ6



Новый функционал СМ6

- Location для IP-абонентов теперь задается в самом Station (раньше через ip-network-map по IP адресам)
- Music on Hold теперь может использовать кодек G.711 вне зависимости от типа кодека, используемого для передачи голоса.
- SIP Direct Media – соединение двух SIP абонентов напрямую (shuffling).
- Поддержка IPv6
- В функции IGAR можно использовать H.323 и SIP транки (если есть резервный канал).
- Прямая поддержка и администрирование телефонов 14xx серии.
- Расширенная поддержка функционала для SIP прошивок телефонов 96xx серии и one-x communicator (Call Pickup Alerting, One-X Portal SIP Integration, Call Park/Un-park Button, SIP stations in Hunt Groups и т.д.)
- LDAP сервер на System Platform
- HTTP и HTTPS сервера для новых прошивок телефонов и шлюзов
- DHCP сервер
- MyPhone – пользовательский интерфейс для управления IP телефонами

Midsized Enterprise Solution

Становится особенно актуален благодаря Enterprise Core



MANY

1





Решение “Fit for Purpose”

т.е. простое и отвечающее требованиям клиента

Avaya IP Office
Спроектировано для SME Markets

- Max1,000 users across multiple locations

Avaya Aura®

Спроектировано для Midmarket и Large Enterprises

Avaya Aura® Solution
for Midsize Enterprise

Avaya Aura®

5

100

250

1000

10,000

xxx,000s

Small

Medium

Mid Market

Large

Fortune 1000

пользователей



Avaya Aura Solutions for Midsize Enterprise 6.2 (4Q2012)

Виртуальные сервера на едином физическом:

- Avaya Aura® Communication Manager 6.2
- Communication Manager Messaging 6.2
- Avaya Aura® Session Manager 6.2
- Avaya Aura® System Manager 6.2
- Avaya Aura® Presence Services 6.1
- Avaya Aura® Application Enablement Services 6.1.2
- Avaya Aura® Utility Services 6.2
- Avaya Aura® System Platform 6.2

Virtualized OS, multiple applications in single server

Single management interface, browser-based



AVAYA
aura

Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise
System Platform virtualization

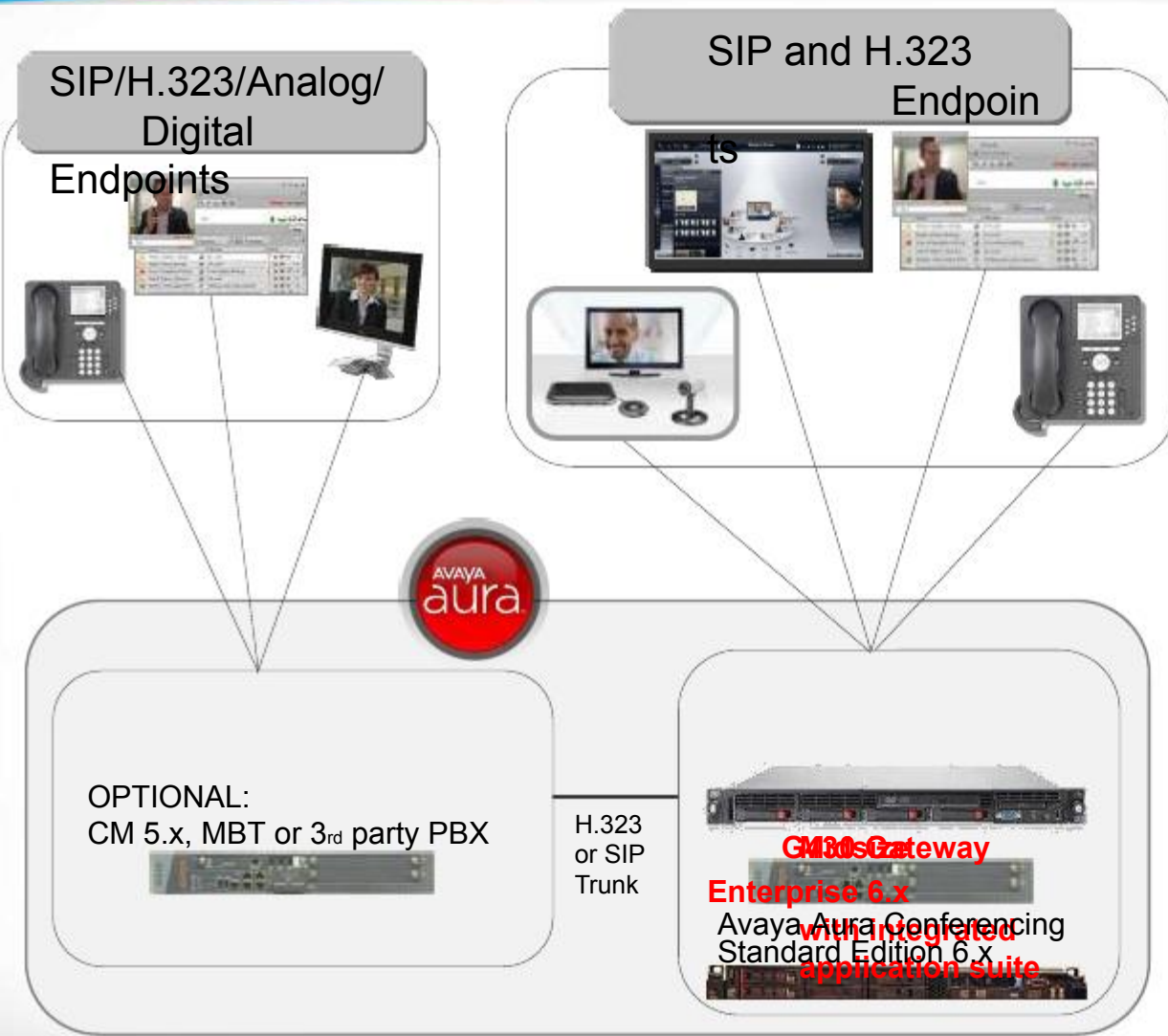
Single path install, less time, less costly

Target 200 to 1000 users, 10's of locations



Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise

Новый проект «с нуля» - CM, and 3rd party PBX



Комментарии

Цель:

- Оптимизация окружения для совместной работы с ядром платформы Avaya Aura

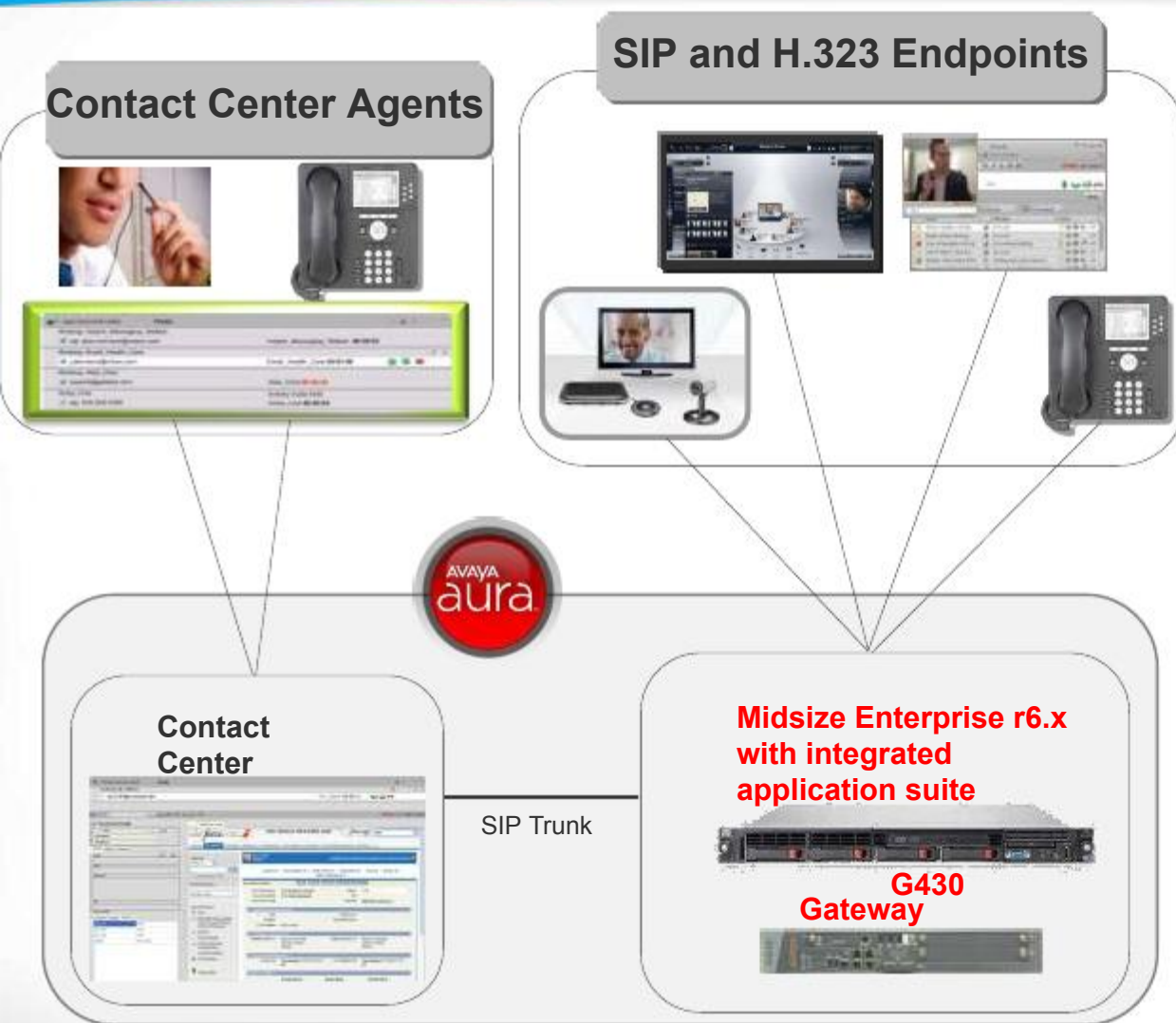
Преимущества:

- Решение «все-в-одном», единая система управления, расширенный инструментарий для совместной работы, встроенный SBC.
- Встроенные приложения, визуализация окружения.
- Время инсталляции на 60% меньше чем все компоненты по отдельности.*
- 250-1000 аб., 10-ки локаций.

* На текущий момент, возможно будет быстрее после GA



Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise Contact Center – later Release



Комментарии

Цель:

- Создание контакт-центра на 300-450 агентов

Телефония:

- Звонки могут совершаться между всеми терминалами.

Эффективность:

- Единый Agent Desktop для обслуживания всех типов вызовов

Исходящий обзвон:

- Preview и progressive варианты

Интерфейсы

- Интеграция WEB-сервисов способствует быстрой адаптации к требованиям бизнеса



Ключевые спецификации Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise 6.2

Target GA Date

• Декабрь 2012

1000 CM абонентов

1000 CMM ящиков

250 выносов / поддержка выживаемости

50 контактов Presence на пользователя

100 видео пользователей

400 агентов CC Elite

2000 SIP транков для CM-ES и CM-FS

High Availability (HA)

**Нет прямой поддержки Polycom
H.323**

- Подключение терминалов только через CM Evolution Server

System Platform R6.1

- Domain 0: Hypervisor
- Domain 1: CDOM, SAL, WebLM
- Domain 2: Avaya Aura™ Utility Services 6.2
- Domain 3: Avaya Aura™ CM/CMM 6.2
- Domain 4: Avaya Aura™ Session Manager 6.2
- Domain 5: Avaya Aura™ System Manager 6.2
- Domain 6: Avaya Aura™ Presence Services 6.1
- Domain 7: Avaya Aura™ AES 6.1.2

Integration to Avaya Aura™ Conferencing 6.x

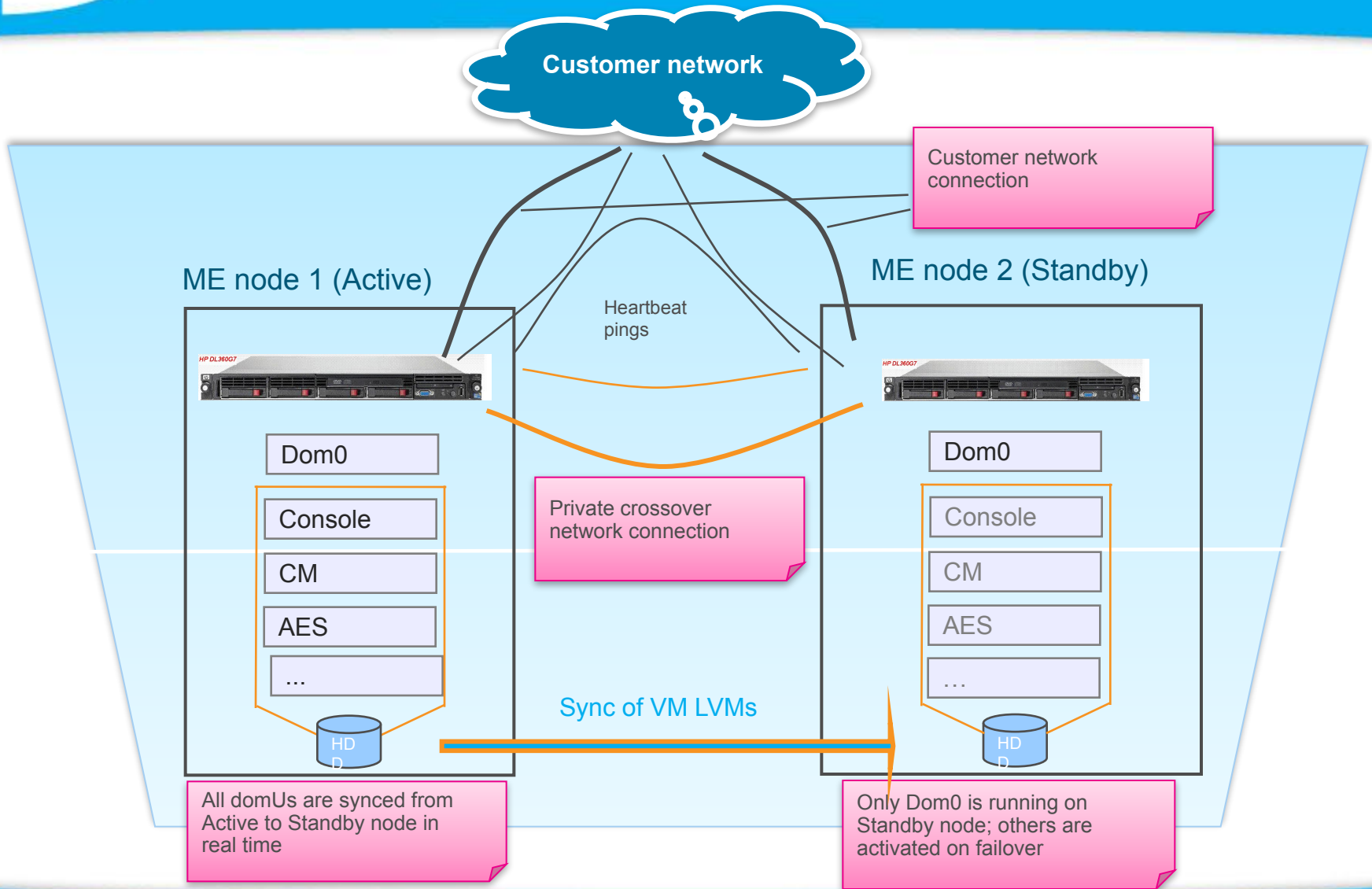
Integration to Avaya Aura™ Contact Center 6.x

HW HP DL360G7:

- 4 x 300GB in RAID5 HDD
- 48GB DRAM
- 6 NIC Ports



ME 6.2 High Availability Layout





Спасибо!

Павел Белкин

RRC Россия

Belkin_p@rrc.ru