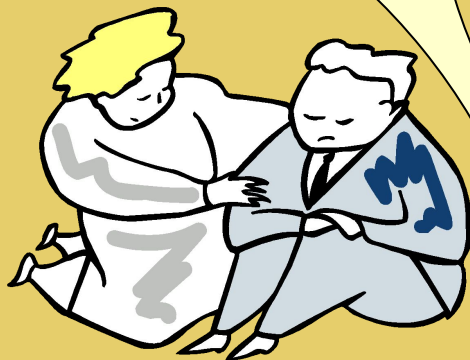




Поведение в конфликтной ситуации

Примеры конфликтов





Мультфильм М.Жванецкого "Конфликты"



Анализ конфликтной ситуации

Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?

Участники конфликта

Действия одной стороны конфликта

Действия другой стороны конфликта

В чем суть конфликта?

Пример конфликта

Мы два апельсина,

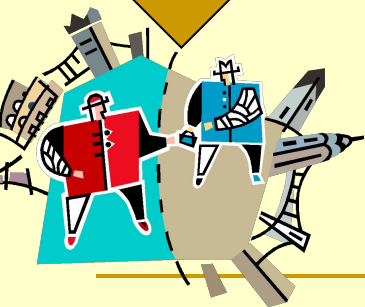
Двое нас, а он один...



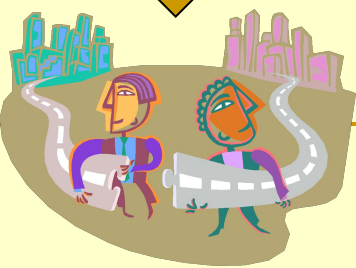
Варианты поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание
вступать в
конфронтацию
,
уход от
конфликта



Компромисс
«половинчатая»
выгода
каждой
стороны



Сотрудничество

учитываются
интересы
обеих сторон

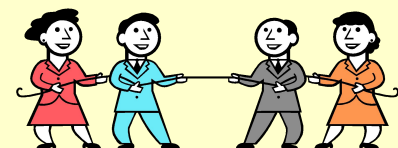


Приспособление
одной из
сторон
конфликта
целям
и интересам
другой



Соперничество (конкуренция)

выигрывает
одна
из сторон
конфликта





Определение ведущей стратегии поведения в конфликтных ситуациях с помощью теста К.Томаса

Ключ к тесту

Основные правила поведения в конфликтной ситуации