

## Поведение в конфликтной ситуации















640x480 - 42.1kb





# WINDTONIEM MARBARCIKOTO "KOHODINKTEI"









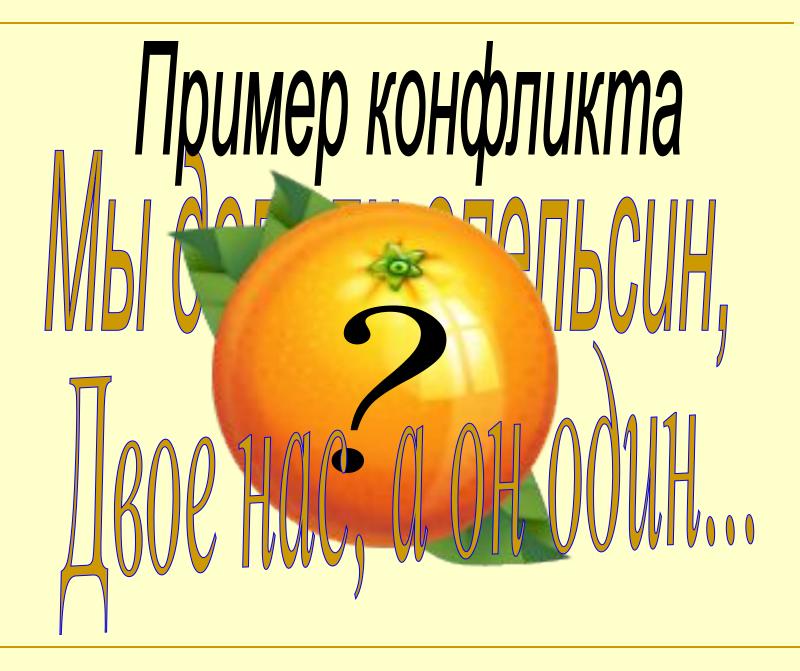
### Анализ конфликтной ситуации

Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?

Участники конфликта

Действия одной стороны конфликта Действия другой стороны конфликта

В чем суть конфликта?



## Варианты поведения в конфликтных ситуациях

#### <u>Избегание</u>

нежелание вступать в конфронтацию

уход от конфликта

#### **Компромисс**

«половинчата я» выгода каждой стороны

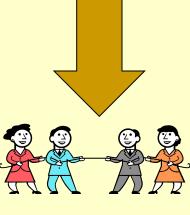
#### <u>Сотрудни-</u> чество

учитываются интересы обеих сторон

#### <u>Приспособ-</u> <u>ление</u>

одной из сторон конфликта целям и интересам другой <u>Соперничеств</u> <u>о</u> (конкуренция)

выигрывает одна из сторон конфликта









Определение ведущей стратегии поведения в конфликтных ситуациях с помощью теста К.Томаса

**Ключ** к тесту

Основные <u>правила</u> поведения в конфликтной ситуации