

**О работе с запросами
граждан социально-
правового характера в
архивном отделе
Администрации города
Волгодонска**

Нормативно-правовая база по работе с обращениями граждан:

- Нормативные правовые акты Федерального архивного агентства;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125 -ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Областной закон от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан»;
- Областной закон от 12.03.2007 № 638-ЗС «Об архивном деле в Ростовской области»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Областной закон от 12.05.2009 № 218-ЗС «О противодействии коррупции в Ростовской области» ;
- Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»;
- Распоряжение Администрации Ростовской области от 05.08.2010 №76 «Об утверждении Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных услуг (функций) в Ростовской области»;
- Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук, утвержденные приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ 18.01.2007 № 19.

Социально-правовые запросы - это запросы, связанные с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Функции и задачи архивного отдела

в области исполнения социально-правовых запросов граждан:

- Обеспечение оптимальных условий хранения документов и их физической сохранности.
- Исполнение запросов граждан социально-правового характера.
- Рассмотрение письменных обращений граждан.
- Ведение личного приема граждан.
- Предоставление муниципальной услуги по информационному обеспечению граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
- Осуществление хранения, формирования, учета и использования документов. Выдача копий архивных документов, архивных выписок и справок в установленном порядке.
- Контроль за исполнением документов, поступивших в отдел.

Приём граждан





Администрация Волгодонска

официальный сайт

[О Волгодонске](#)

[Бюджет города](#)

[Инвестиции](#)

[Муниципальная собственность](#)

[Общество](#)

[Потребительский рынок](#)

[Тарифная политика](#)

[Профилактика правонарушений](#)

[Администрация города](#)

[Градостроительство](#)

[Культура](#)

[Муниципальные услуги](#)

[Открытые аукционы](#)

[Противодействие коррупции](#)

[Трудовые отношения](#)

[Реструктуризация задолженности](#)

[Блог мэра города](#)

[Жилищная политика](#)

[Молодёжная политика](#)

[Образование](#)

[Официальные документы](#)

[Социальная защита](#)

[Фотогалерея](#)

[Антинаркотическая комиссия](#)

[Административная комиссия](#)

[ЖКХ, транспорт, связь](#)

[Муниципальная инспекция](#)

[Обращения в Администрацию](#)

[Поддержка бизнеса](#)

[Спорт](#)

[Экология](#)

[Антитеррористическая комиссия](#)

[Арх](#)

[Здр](#)

[Мун](#)

[Оби](#)

[Пок](#)

[Спр](#)

[Эко](#)

Архивный отдел

[Законодательная и правовая база](#) [Контактная информация](#) [Бланки](#) [Материалы](#) [Наши ветераны](#)

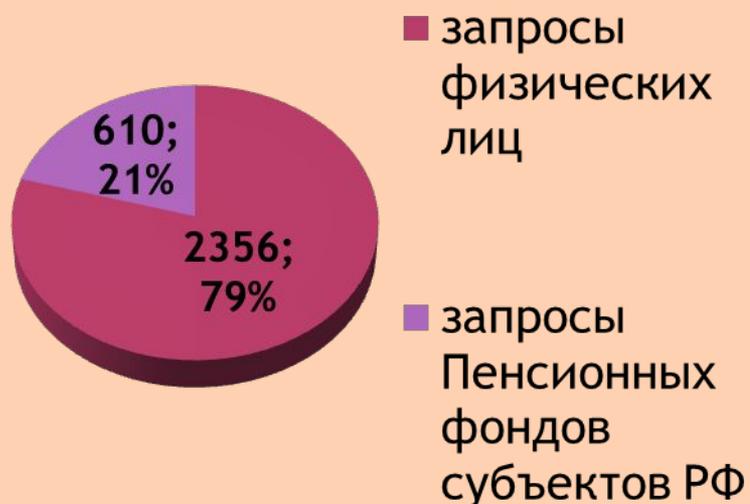
Перечень муниципальных услуг, оказываемых архивным отделом Администрации Волгодонска

1. Услуга по информационному обеспечению граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
2. Услуга по организации работы по исполнению запросов юридических и физических лиц и выдаче архивных справок и копий архивных документов, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций.
3. Услуга по организации исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных интересов.

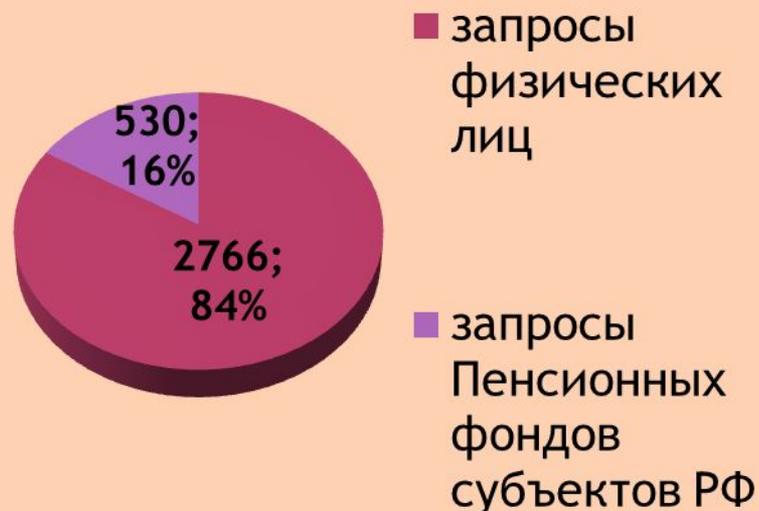
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в 2010 году и в 2011 году

Структура обращений граждан в 2010 году и в 2011 году

2011 год



2010 год



Анализ исполнений обращений граждан в 2010 году и в 2011 году

2011 год



2010



**Обеспечение
сохранности
документов, охранного,
противопожарного и
температурно-
влажностного режимов
хранения документов**

ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Архивохранилище



Выполнение требований противопожарной безопасности в архивохранилище



Контрольно-измерительные приборы



Противопожарные двери архивохранилищ



Размещение архивохранилищ в рабочих комнатах сотрудников

