

МУК МЦБС Воротынского района  
Центральная библиотека  
Методико-библиографический отдел

# Библиотека – территория толерантности

Консультация



## Толерантность:

- это способность услышать и понять другого человека;
- устойчивость к стрессам и конфликтам;
- терпимость по отношению к ближнему.



*«Толерантность – это, уважение, принятие и правильное понимание богатого разнообразия культур нашего мира, различных форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности»*

**«Декларации о принципах толерантности»,  
ст.2 . Утверждена резолюцией Генеральной  
конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.**



**16 ноября - Международный день толерантности.**



*Именно библиотека имеет возможность вести толерантный и уважительный рассказ о других культурах, традициях, взглядах. других людей, непохожих на нас. Мы можем делать то, что не могут сделать политики. Не потому, что они плохие, а потому, что скованы определенными рамками, другими задачами. А мы можем вести свободный и равноправный диалог культур. Любая библиотека – территория толерантности».*



**Е.Ю.Гениева**  
директор Всероссийской  
государственной библиотеки  
иностранный литературы  
им. М.И.Рудомино



*Чувство юмора  
Непредвзятое отношение*

*Понимание того, что  
стереотипы не всегда верны  
Умение доверять или не доверять,  
не обижая других*



*Умение найти общие  
интересы и преимущества  
Уважение ко всем*

*Вежливость  
Желание общаться, договариваться  
и находить компромиссы*



*Умение не мешать другим  
Предоставление возможности  
самовыражаться*

*Осторожность  
в выводах  
и высказываниях  
Отсутствие  
поспешных выводов*



**Это и есть толерантность.**

## «Диалог культур – культура диалога»

*(обзор форм и тем для работы по направлению)*

### **«Память народа культура хранит»**

- **«Всякая страна обязана своим обликом народу»** *(мероприятия, направленные на ознакомление с нациями и народностями через культурное наследие, народные обычаи, обряды, музыкальную культуру):*
- книжные выставки **«Народы России: имена и судьбы»;**
- циклы выставок **«Праздник всем честным народом»;**
- циклы выставок – витрин **«Путешествие по городам России»**, посвященных центрам народного творчества (Хохлома, Гжель, Жостово и др.), *где наряду с книгами могут экспонироваться такие изделия, как: хохломская посуда, жостовские подносы, изделия гжельских мастеров и др.;*

- Дни культур; ежегодные праздники культур; фестивали национальных культур; вечера дружбы «**Я, ты, он, она – вместе целая страна**»;
- конференция «**Диалог культур – культура диалога**»;
- конкурс сочинений на тему «**Нижегородский край – наш многонациональный дом**» *с презентацией лучших сочинений как в стенах библиотеки, так и вне ее;*
- литературно-музыкальные вечера «**Мудрость поэтических строк**», *литературно-музыкальные программы о жизни и творчестве деятелей культуры;*
- композиции «**Музыкальный фольклор народов России**», «**Народное творчество и досуг**»;
- беседа-путешествие «**Сто народов, сто языков**»;
- игры-викторины «**Путешествие по странам Содружества**» и т.д.



## «Толерантность: разные миры»

- презентация выставки **«Толерантность: искусство жить вместе»**;
- программа **«Книга. Культура. Толерантность»**, цель которой – формирование толерантного сознания молодежи, терпимости по отношению к другим этническим группам, культурам, традициям. Реализация программы будет способствовать решению задачи этнокультурного воспитания молодежи, формированию позитивных установок на межкультурное взаимодействие в условиях полиэтнической среды.



# Примерный план проведения акции для молодых читателей «Мир, который мы создаем»

## *Цели акции :*

- формирование позитивного общественного мнения о ценностях толерантности у молодежи;
- продвижение идей толерантности и культуры мира, а так же расширение знаний об этническом и культурном многообразии мира.

## *Формы мероприятий:*

- памятки, вопросники, стенды «Такое трудное слово толерантность»;
- часы откровенного разговора «Жить в мире с собой и другими», «Учимся общаться», «Все мы разные и все похожие»; встречи представителей разных культур «Узнаем друг о друге – узнаем друг от друга», «Мы разные, но мы дружим», «Давайте знакомиться».



# БИБЛИОТЕКА - ТЕРРИТОРИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ



Текст на синем фоне, вероятно, посвященный теме толерантности.

Текст на белом фоне, вероятно, посвященный теме толерантности.

Текст на белом фоне, вероятно, посвященный теме толерантности.



Список литературы или библиография, связанная с темой толерантности.



**Первый день** акции может пройти под девизом «Толерантность: объединяем усилия».

**Второй день** акции «Добрый мир любимых книг» будет посвящен книге.

**Третий день** посвящен кинематографу. В этот день можно провести видеолекторий «На пути к толерантному сознанию»

**Четвертый день** – урок толерантности «Толерантным быть хочу, пусть меня научат».

**Пятый день** – день межкультурной связи «Народы – мир через культуру».

В программе:

- час интересных сообщений «Что вы знаете об обычаях, традициях, обрядах народов, населяющих Астраханскую область»;
- встреча с интересными людьми разных национальностей «Наши земляки – наша гордость»;
- концертная программа с привлечением народных коллективов «Взгляни на мир глазами доброты».

## Из опыта работы:

### «ЭКСПРЕСС ТОЛЕРАНТНОСТИ» ДО ЯПОНИИ ДОВЕЗЕТ»

Главная задача маршрутов – раскрыть книжный фонд по обозначенной проблеме и пробудить интерес к справочной, исторической, мемуарной и научно-популярной литературе.

#### Формы работы:

- беседы, обзоры книжной выставки «Мы помним их как россиян»,
- викторины «А как у них?»
- выставка-размышление «Будьте добры и человечны!»
- презентация книжной выставки «Искусство жить вместе».
- На представьте книги, раскрывающие многообразие быта, кухню, традиции, культур народов нашей планеты.



11 марта 2009 года в рамках международного проекта «Создание Центров толерантности в учреждениях культуры Российской Федерации» в Новоуральской центральной библиотеке был открыт Центр толерантности.

Главная задача Центров толерантности - пропаганда прав человека, идей толерантности и гуманизма, просветительская деятельность по противостоянию нетерпимости и враждебности, социальной и религиозной розни, ксенофобии, насилию и экстремизму.

## Обзор литературы «Идея терпимости в художественной литературе»

### **Список литературы:**

- Л.Толстой «Кавказский пленник»;
- В.Драгунский «Друг детства»;
- С.Маршак «Кошкин дом»;
- А.Резников «приключения кота Леопольда»;
- Портер «Полианна»;
- В.Железников «Чучело»;
- Д.Рубина «Астральный полет души на уроке физики»;
- Лихачев Д.С. «Письма о добром и прекрасном»;
- Сент-Экзюпери А. «Маленький принц» и др. произведения
- Андерсен Г.-Х. «Гадкий утёнок»;
- Лиханов А. «Уроки доброты и нравственности» и др.



## Основные направления работы Центра толерантности:

- Уроки толерантности,
- Библиотечное обслуживание мультикультурного населения,
- Взаимодействие с представителями различных конфессий ,
- Городской дискуссионный клуб ,
- Повышение квалификации .

Центр толерантности предлагает жителям Новоуральска все имеющиеся ресурсы по теме толерантности: книги и периодические издания, ресурсы Интернет. Мы предлагаем принять участие в наших мероприятиях, познакомиться с информационными и библиографическими материалами, заглянуть на сайт библиотеки в раздел «Территория толерантности»!



Для соблюдения принципов толерантности в библиотеках библиотекарь, прежде всего, должен обладать профессиональной этикой. Профессиональная этика библиотекаря – это совокупность специфических требований и норм нравственности при выполнении им профессиональных обязанностей по обслуживанию читателя информацией. В библиотечной профессии существует свое неповторимое своеобразие ситуаций, трудностей и даже опасностей, работа с людьми требует профессиональных знаний, педагогического такта, толерантного отношения к читателям и коллегам.

В «Словаре русского языка» С.И.Ожегова отмечаются такие человеческие качества:

- Честность, прямота, искренность в поступках и отношениях;
- Доброжелательность – желание людям добра, готовность содействовать их благополучию;
- Вежливость, соблюдение правил приличия, учтивость;
- тактичность, чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевая достоинства людей;
- порядочность, честность. Неспособность совершать антиобщественные поступки;
- общительность, способность легко входить в общение.

Таковыми качествами должен обладать библиотекарь, чтобы успешно выполнять свою работу и профессионально общаться с читателями.

Чтобы сделать общение с читателями более эффективным, можно использовать следующие правила **толерантного общения**:

- Будьте открыты к собеседнику и принимайте его таким, каков он есть. Такое отношение к партнеру по общению основано на исходном к нему уважении и ваших положительных намерениях. Вне зависимости от того, согласны вы с ним или нет. Постарайтесь услышать все сообщение целиком. Поскольку сообщение состоит как из фактической информации, так и эмоционально окрашенных моментов, постарайтесь понять и оценить все сообщение полностью, включая эмоциональное отношение.
- Участие в общении должно быть активным и ответственным. Если вам что-либо неясно или вы пропустили часть сообщения. Немедленно включайте обратную связь. Она нужна не только слушающему, но и говорящему – он должен знать, что его сообщение дошло до адресата и получило оценку.
- Выражайтесь ясно. Думайте о том, что вы говорите. Тщательно выбирайте слова. Научитесь говорить так, чтобы люди стремились послушать вас. Наиболее доходчивы и эффективны такие сообщения, которые не содержат предвзятых и поверхностных суждений, однако достаточно экспрессивны. Например, так называемые сообщения о первого лица.
- Будьте настойчивы. Настойчивость сообщения вовсе не означает агрессивности или навязывания своего сообщения другим. Сообщая о ваших чувствах, мыслях или правах, вы должны уважать чувства, мысли и права других.
- Будьте хорошим слушателем. Как бы ни был красноречив говорящий, коммуникация будет неполной, если его не слушают или слушают плохо. Слушание требует сознательного усилия и концентрации. Нужно хотеть слушать.

Библиотекари должны быть не только сами толерантны в отношениях своих читателей, но и обучать их толерантности.