

МУК МЦБС Воротынского района  
Центральная библиотека  
Методико-библиографический отдел

# Библиотека – территория толерантности

Консультация



## Толерантность:

- это способность услышать и понять другого человека;
- устойчивость к стрессам и конфликтам;
- терпимость по отношению к ближнему.



*«Толерантность – это, уважение, принятие и правильное понимание богатого разнообразия культур нашего мира, различных форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности»*

**«Декларации о принципах толерантности»,  
ст.2 . Утверждена резолюцией Генеральной  
конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.**



**16 ноября - Международный день толерантности.**





*Именно библиотека имеет возможность вести толерантный и уважительный рассказ о других культурах, традициях, взглядах. других людей, непохожих на нас. Мы можем делать то, что не могут сделать политики. Не потому, что они плохие, а потому, что скованы определенными рамками, другими задачами. А мы можем вести свободный и равноправный диалог культур. Любая библиотека – территория толерантности».*



**Е.Ю.Гениева**  
директор Всероссийской  
государственной библиотеки  
иностранной литературы  
им. М.И.Рудомино



*Чувство юмора  
Непредвзятое отношение*



*Умение найти общие  
интересы и преимущества  
Уважение ко всем*



*Умение не мешать другим  
Предоставление возможности  
самовыражаться*

*Понимание того, что  
стереотипы не всегда верны  
Умение доверять или не доверять,  
не обижая других*

*Вежливость*

*Желание общаться, договариваться  
и находить компромиссы*



*Осторожность  
в выводах  
и высказываниях  
Отсутствие  
поспешных выводов*



**Это и есть толерантность.**

## «Диалог культур – культура диалога»

*(обзор форм и тем для работы по направлению)*

### **«Память народа культура хранит»**

- **«Всякая страна обязана своим обликом народу»** *(мероприятия, направленные на ознакомление с нациями и народностями через культурное наследие, народные обычаи, обряды, музыкальную культуру):*
- книжные выставки **«Народы России: имена и судьбы»;**
- циклы выставок **«Праздник всем честным народом»;**
- циклы выставок – витрин **«Путешествие по городам России»**, посвященных центрам народного творчества (Хохлома, Гжель, Жостово и др.), *где наряду с книгами могут экспонироваться такие изделия, как: хохломская посуда, жостовские подносы, изделия гжельских мастеров и др.;*



- Дни культур; ежегодные праздники культур; фестивали национальных культур; вечера дружбы **«Я, ты, он, она – вместе целая страна»**;
- конференция **«Диалог культур – культура диалога»**;
- конкурс сочинений на тему **«Нижегородский край – наш многонациональный дом»** *с презентацией лучших сочинений как в стенах библиотеки, так и вне ее*;
- литературно-музыкальные вечера **«Мудрость поэтических строк»**, *литературно-музыкальные программы о жизни и творчестве деятелей культуры*;
- композиции **«Музыкальный фольклор народов России», «Народное творчество и досуг»**;
- беседа-путешествие **«Сто народов, сто языков»**;
- игры-викторины **«Путешествие по странам Содружества»** и т.д.



## «Толерантность: разные миры»

- презентация выставки «**Толерантность: искусство жить вместе**»;
- программа «**Книга. Культура. Толерантность**», цель которой – формирование толерантного сознания молодежи, терпимости по отношению к другим этническим группам, культурам, традициям. Реализация программы будет способствовать решению задачи этнокультурного воспитания молодежи, формированию позитивных установок на межкультурное взаимодействие в условиях полиэтнической среды.



# Примерный план проведения акции для молодых читателей «Мир, который мы создаем»

## *Цели акции :*

- формирование позитивного общественного мнения о ценностях толерантности у молодежи;
- продвижение идей толерантности и культуры мира, а так же расширение знаний об этническом и культурном многообразии мира.

## *Формы мероприятий:*

- памятки, вопросники, стенды «Такое трудное слово толерантность»;
- часы откровенного разговора «Жить в мире с собой и другими», «Учимся общаться», «Все мы разные и все похожие»; встречи представителей разных культур «Узнаем друг о друге – узнаем друг от друга», «Мы разные, но мы дружим», «Давайте знакомиться».

16 НОЯБРЯ

ВСЕМИРНЫЙ

ДЕНЬ

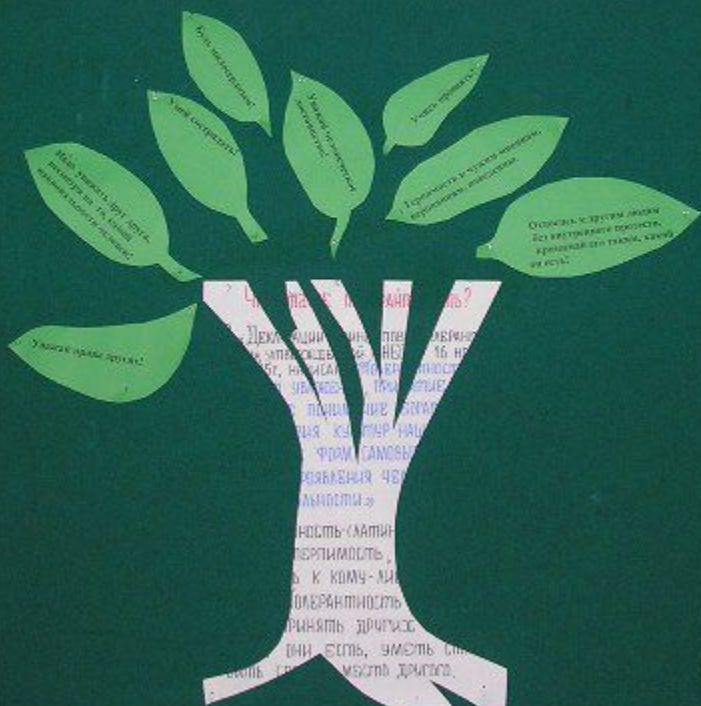
ТОЛЕРАНТНОСТИ

Что такое ТОЛЕРАНТНОСТЬ?

В современном мире много различий, различия в культуре, в языке, в религии, в традициях, в обычаях, в привычках, в образе жизни, в мнении. Но различия не являются препятствием к общению, к дружбе, к любви. Это различия являются частью жизни, они не могут стать помехой для других.

ДЕРЕВО

ТОЛЕРАНТНОСТИ



Поэма о толерантности  
Толерантность - это уважение и терпимость к тому, кто не такой как ты.  
Толерантность - это безразличность к чужим убеждениям.  
Толерантность - это умение слышать чужие голоса.  
Толерантность - это умение прощать.  
Толерантность - это умение делиться.  
Толерантность - это умение находить компромиссы.  
Толерантность - это умение уважать чужие права.  
Толерантность - это умение слушать.

ФОРМУЛА ТОЛЕРАНТНОСТИ.  
Толерантное отношение к себе = самооценка / претензия к себе.  
Как можно сделать самооценку?  
1. Нарисуй прямоугольник.  
2. Закрой глаза.  
3. Выпни шею и в прямоугольнике.  
4. Результат:  
∞ - низкая самооценка  
∞ - высокая самооценка

На рисунке 16 ноября из Формулы толерантности  
Толерантность - это уважение и терпимость к тому, кто не такой как ты.  
Толерантность - это безразличность к чужим убеждениям.  
Толерантность - это умение слышать чужие голоса.  
Толерантность - это умение прощать.  
Толерантность - это умение делиться.  
Толерантность - это умение находить компромиссы.  
Толерантность - это умение уважать чужие права.  
Толерантность - это умение слушать.



# БИБЛИОТЕКА - ТЕРРИТОРИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ



Text block with a blue header and several lines of text, possibly a short article or notice.



A large, light-colored rectangular area containing faint, illegible text, possibly a scanned document or a large poster.



**Первый день** акции может пройти под девизом «Толерантность: объединяем усилия».

**Второй день** акции «Добрый мир любимых книг» будет посвящен книге.

**Третий день** посвящен кинематографу. В этот день можно провести видеолекторий «На пути к толерантному сознанию»

**Четвертый день** – урок толерантности «Толерантным быть хочу, пусть меня научат».

**Пятый день** – день межкультурной связи «Народы – мир через культуру».

В программе:

- час интересных сообщений «Что вы знаете об обычаях, традициях, обрядах народов, населяющих Астраханскую область»;
- встреча с интересными людьми разных национальностей «Наши земляки – наша гордость»;
- концертная программа с привлечением народных коллективов «Взгляни на мир глазами доброты».

## Из опыта работы:

### «ЭКСПРЕСС ТОЛЕРАНТНОСТИ» ДО ЯПОНИИ ДОВЕЗЕТ»

Главная задача маршрутов – раскрыть книжный фонд по обозначенной проблеме и пробудить интерес к справочной, исторической, мемуарной и научно-популярной литературе.

#### Формы работы:

- беседы, обзоры книжной выставки «Мы помним их как россиян»,
- викторины «А как у них?»
- выставка-размышление «Будьте добры и человечны!»
- презентация книжной выставки «Искусство жить вместе».
- На представьте книги, раскрывающие многообразие быта, кухню, традиции, культур народов нашей планеты.





11 марта 2009 года в рамках международного проекта «Создание Центров толерантности в учреждениях культуры Российской Федерации» в Новоуральской центральной библиотеке был открыт Центр толерантности.

Главная задача Центров толерантности - пропаганда прав человека, идей толерантности и гуманизма, просветительская деятельность по противостоянию нетерпимости и враждебности, социальной и религиозной розни, ксенофобии, насилию и экстремизму.

## Обзор литературы «Идея терпимости в художественной литературе»

### **Список литературы:**

- Л.Толстой «Кавказский пленник»;
- В.Драгунский «Друг детства»;
- С.Маршак «Кошкин дом»;
- А.Резников «приключения кота Леопольда»;
- Портер «Полианна»;
- В.Железников «Чучело»;
- Д.Рубина «Астральный полет души на уроке физики»;
- Лихачев Д.С. «Письма о добром и прекрасном»;
- Сент-Экзюпери А. «Маленький принц» и др. произведения
- Андерсен Г.-Х. «Гадкий утёнок»;
- Лиханов А. «Уроки доброты и нравственности» и др.

## Основные направления работы Центра толерантности:

- Уроки толерантности,
- Библиотечное обслуживание мультикультурного населения,
- Взаимодействие с представителями различных конфессий ,
- Городской дискуссионный клуб ,
- Повышение квалификации .

Центр толерантности предлагает жителям Новоуральска все имеющиеся ресурсы по теме толерантности: книги и периодические издания, ресурсы Интернет. Мы предлагаем принять участие в наших мероприятиях, познакомиться с информационными и библиографическими материалами, заглянуть на сайт библиотеки в раздел «Территория толерантности»!





Для соблюдения принципов толерантности в библиотеках библиотекарь, прежде всего, должен обладать профессиональной этикой. Профессиональная этика библиотекаря – это совокупность специфических требований и норм нравственности при выполнении им профессиональных обязанностей по обслуживанию читателя информацией. В библиотечной профессии существует свое неповторимое своеобразие ситуаций, трудностей и даже опасностей, работа с людьми требует профессиональных знаний, педагогического такта, толерантного отношения к читателям и коллегам.

В «Словаре русского языка» С.И.Ожегова отмечаются такие человеческие качества:

- Честность, прямота, искренность в поступках и отношениях;
- Доброжелательность – желание людям добра, готовность содействовать их благополучию;
- Вежливость, соблюдение правил приличия, учтивость;
- тактичность, чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевая достоинства людей;
- порядочность, честность. Неспособность совершать антиобщественные поступки;
- общительность, способность легко входить в общение.

Таковыми качествами должен обладать библиотекарь, чтобы успешно выполнять свою работу и профессионально общаться с читателями.

Чтобы сделать общение с читателями более эффективным, можно использовать следующие правила **толерантного общения**:

- Будьте открыты к собеседнику и принимайте его таким, каков он есть. Такое отношение к партнеру по общению основано на исходном к нему уважении и ваших положительных намерениях. Вне зависимости от того, согласны вы с ним или нет. Постарайтесь услышать все сообщение целиком. Поскольку сообщение состоит как из фактической информации, так и эмоционально окрашенных моментов, постарайтесь понять и оценить все сообщение полностью, включая эмоциональное отношение.
- Участие в общении должно быть активным и ответственным. Если вам что-либо неясно или вы пропустили часть сообщения. Немедленно включайте обратную связь. Она нужна не только слушающему, но и говорящему – он должен знать, что его сообщение дошло до адресата и получило оценку.
- Выражайтесь ясно. Думайте о том, что вы говорите. Тщательно выбирайте слова. Научитесь говорить так, чтобы люди стремились послушать вас. Наиболее доходчивы и эффективны такие сообщения, которые не содержат предвзятых и поверхностных суждений, однако достаточно экспрессивны. Например, так называемые сообщения о первого лица.
- Будьте настойчивы. Настойчивость сообщения вовсе не означает агрессивности или навязывания своего сообщения другим. Сообщая о ваших чувствах, мыслях или правах, вы должны уважать чувства, мысли и права других.
- Будьте хорошим слушателем. Как бы ни был красноречив говорящий, коммуникация будет неполной, если его не слушают или слушают плохо. Слушание требует сознательного усилия и концентрации. Нужно хотеть слушать.

Библиотекари должны быть не только сами толерантны в отношениях своих читателей, но и обучать их толерантности.