

ПРОДУКТОВЫЙ РЯД ПО АВТОКАСКО.

СОДЕРЖАНИЕ

- ПРОДУКТОВЫЙ РЯД ПО АВТОКАСКО
- БАЗОВЫЙ ПРОДУКТ «ПРЕМИУМ»
- ПРОДУКТ «ОПТИМАЛ»
- ПРОДУКТ «ПЛАТИНУМ»
- ПРОДУКТ «FW: ПЛАТИНУМ»
- ПРОДУКТ «АВТОПРОФИ»
- ПРОДУКТ «ПРАГМАТИК»
- ПРОДУКТ «ДОМОБИЛЬ»
- ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТОВ АВТОКАСКО
- ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОПЦИЯ «СОХРАНЕНИЕ БОНУСА»
- ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОПЦИЯ «ФРАНШИЗНЫЙ БМ»
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО АВТОКАСКО
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ АВТОСТРАХОВАНИЯ

ПРОДУКТОВЫЙ РЯД ПО АВТОСТРАХОВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (АВТОКАСКО)

Стандартный страховой продукт: «Платинум», «FW: Платинум», «Премиум», «Оптималь», «Автопрофи (Премиум)», «Автопрофи (Оптималь)», «Прагматик» (см. слайд 57). *

Специальный страховой продукт - страховой продукт, предусматривающий особые условия договора страхования:

- создан на базе стандартного страхового продукта с внесением изменений и/или дополнений;
- может иметь особые ограничения: по сегменту страхователей, по времени действия продукта, по каналу продаж и т.д.

Пример: продукты, реализуемые только через салоны официальных дилеров.

Кроме страховых продуктов клиентам могут предлагаться различные *опции*.

Опция к страховому продукту - дополнительные условия к договору страхования, порядок применения которых регулируется локальным нормативным актом компании («Франшизный БМ», «Сохранение бонуса» - см. сл. 103-110).

* По «Премиум», «Платинум», «Стандарт» и «Оптималь» существуют аналогичные кредиты

ПРОДУКТОВЫЙ РЯД ПО АВТОСТРАХОВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (АВТОКАСКО)



Продукты только для подержанных ТС



Новые продукты

ОСНОВНЫЕ ПРОДУКТЫ АВТОКАСКО



*Скидка по риску «ущербу» от базового тарифа «Премиум»

Базовый продукт по
АВТОКАСКО
«Премиум»

ПРЕМИУМ: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Владелец легкового ТС отечественного и иностранного производства со сроком эксплуатации до 10 лет.
2. Интересует возможность выбора формы возмещения:
 - денежная (калькуляция или оплата по факту ремонта);
 - ремонт на СТОА (СТОА официальных дилеров или недилерских СТОА).
3. Интересует возможность получить полный перечень дополнительных услуг (подробнее о доп.услугах см.сл. 112-122).

ПРЕМИУМ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Наличие скидок и надбавок	В соответствии с действующим тарифным руководством
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">• Закрытый список;• мультидрайв (здесь и далее неограниченное число водителей с применением повышающего коэффициента «2,15»);• мультидрайв-лайт (здесь и далее неограниченное число водителей старше 24х лет и со стажем вождения от 2х лет, с применением повышающего коэффициента «1,5»).
Франшиза	Применяется по желанию клиента
Предоставление рассрочки	<p>Для некредитных ТС</p> <p>Рассрочка предоставляется на стандартных условиях (только по годовым договорам со страховой премией $\geq 25\ 000$р.). Платеж может быть разбит только на 2 части, при этом первая часть должна быть не менее 50% страховой премии, а срок оплаты второй части премии не должен быть позже 3 месяцев (с даты заключения договора).</p> <p>Для кредитных ТС</p> <p>Начиная со второго года страхования либо по согласованию с банком с первого года страхования; срок действия договора не менее 1 года; страховая премия по договору не менее 25 000 руб.</p> <ul style="list-style-type: none">• в случае если убыточность по договору составляет менее 50% от размера страховой суммы, рассрочка предоставляется на 6 мес.;• в случае если убыточность по договору составляет от 50% до 100% от размера страховой суммы, рассрочка предоставляется на 3 мес.;• в случае если убыточность по договору составляет свыше 100% от размера страховой суммы, рассрочка не предоставляется. <p>При расчете убыточности претензии с признаком «регресс» не учитываются.</p>
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «ПРЕМИУМУ»

Условия возмещения

Лимит возмещения	По каждому случаю
Ущерб	Новое за старое Заявление убытка без справок согласно ст.59 Правил (подробнее сл.30)
Угон	Возмещение с учетом износа (амортизация рассчитывается Пропорционально количеству дней действия договора)
Полная гибель	«Особые» условия возмещения

Способы возмещения

Ремонт на СТОА официальных дилеров	+
Ремонт на недилерских СТОА	+
Калькуляция (по расценкам на ремонт на недилерских СТОА)	+
Компенсация расходов за уже произведенный ремонт (оплата по факту)	+

ПРЕМИУМ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС*

	Размер страховой премии	Условия предоставления услуг
Сбор справок и эвакуация	Любой	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»). Неограниченное количество раз в течение срока действия договора.
Выезд аварийного комиссара на место ДТП	≤ 80 тыс. руб.	2000 руб. с обязательным включением «Техпомощи на дороге» (+1000 руб.; 5 вызовов) – итого 3000 руб.
	> 80 тыс.руб.	Бесплатно
Техническая помощь на дороге	Любой	Предоставляется только при условии наличия в договоре страхования услуги «Выезд аварийного комиссара на место ДТП». 5 вызовов - 1000 руб.

* Более подробно условия предоставления доп.услуг см.на слайдах 112-122.

Продукт для подержанных
иномарок
«Оптималь»

ОПТИМАЛ: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Владелец иномарки со сроком эксплуатации от 2 до 10 лет.
2. Готов ремонтироваться на недилерских СТОА.
3. Интересует возможность выбора формы возмещения:
 - денежная (калькуляция);
 - натуральная (ремонт на недилерских СТОА).
4. Стремится оптимизировать свои расходы на страхование.
5. Интересует скидка: 20% по риску «Ущерб»*.

* Здесь и далее под «скидкой» понимается понижающий коэффициент к тарифу (скидка 20% = понижающий коэффициент 0,8 к тарифу по риску «ущерб»).

ОПТИМАЛ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Наличие скидок и надбавок (понижающих, повышающих коэффициентов)	В соответствии с действующим тарифным руководством Скидка 20% по риску «ущерб»
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">• закрытый список;• мультидрайв;• мультидрайв-лайт.
Франшиза	Применяется по желанию клиента
Предоставление рассрочки	<p>Для некредитных ТС Рассрочка предоставляется на стандартных условиях (только по годовым договорам со страховой премией $\geq 25\ 000$р.). Платеж может быть разбит только на 2 части, при этом первая часть должна быть не менее 50% страховой премии, а срок оплаты второй части премии не должен быть позже 3 месяцев (с даты заключения договора).</p> <p>Для кредитных ТС Начиная со второго года страхования либо по согласованию с банком с первого года страхования; срок действия договора не менее 1 года; страховая премия по договору не менее 25 000 руб.</p> <ul style="list-style-type: none">• в случае если убыточность по договору составляет менее 50% от размера страховой суммы, рассрочка предоставляется на 6 мес.;• в случае если убыточность по договору составляет от 50% до 100% от размера страховой суммы, рассрочка предоставляется на 3 мес.;• в случае если убыточность по договору составляет свыше 100% от размера страховой суммы, рассрочка не предоставляется. <p>При расчете убыточности претензии с признаком «регресс» не учитываются.</p>
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «ОПТИМАЛУ»

Условия возмещения

Лимит возмещения	По каждому случаю
Ущерб	Новое за старое . Заявление убытка без справок согласно ст.59 Правил (подробнее сл.30)
Угон	Возмещение с учетом износа (амортизация рассчитывается Пропорционально количеству дней действия договора)
Полная гибель	«Особые» условия возмещения

Способы возмещения

Ремонт на СТОА официальных дилеров	-
Ремонт на недилерских СТОА	+
Калькуляция (по расценкам на ремонт на недилерских СТОА)	+
Выплата на основании документов о понесенных расходах (оплата по факту)	-

ОПТИМАЛ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

	Размер страховой премии	Условия предоставления услуг	
Сбор справок и эвакуация	Любой	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»). Неограниченное количество раз в течение срока действия договора.	
Выезд аварийного комиссара на место ДТП	≤ 80 тыс. руб.	2000 руб. с обязательным включением «Техпомощи на дороге» (+1000 руб.; 5 вызовов) – итого 3000 руб.	Если программа «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая» приобретена дополнительно к полису КАСКО предусматривающему франшизу, выезд аварийного комиссара на место ДТП возможен, но без выдачи сметы на ремонт. Смета может быть выдана только в офисе Ингосстрах, и после оплаты франшизы.
	> 80 тыс. руб.	Бесплатно	
Техническая помощь на дороге	Любой	Предоставляется только при условии наличия в договоре страхования услуги «Выезд аварийного комиссара на место ДТП». 5 вызовов - 1000 руб.	

* Более подробно условия предоставления доп.услуг см.на слайдах 112-122

Продукт для ТС стоимостью
свыше 2 млн.руб.:
«Платинум»

ПЛАТИНУМ: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Владелец легкового ТС стоимостью ≥ 2 млн. руб., (в том числе и для владельцев эксклюзивных ТС).
2. Владелец ТС со сроком эксплуатации до 10 лет.
3. Для тех, кому принципиален ремонт на СТОА официальных дилеров.
4. Интересует максимально возможный перечень дополнительных услуг.
5. Интересует возможность включить в полис максимальное число водителей без доплаты.
6. Хочет застраховать несколько ТС в семье в рамках одного продукта или на одинаковых условиях.
7. Интересует возможность застраховать ТС, являющееся обеспечением залога (кредитное ТС).

ПЛАТИНУМ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Наличие скидок и надбавок (понижающих, повышающих коэффициентов)	В соответствии с действующим тарифным руководством
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">▪ закрытый список (без ограничений по количеству; не применяются повышающие коэффициенты за стаж/возраст);▪ мультидрайв (без применения повышающего коэффициента «2,15»);
Франшиза	Запрет на франшизу
Предоставление рассрочки	<p>Для некредитных ТС</p> <p>Рассрочка предоставляется на стандартных условиях (только по годовым договорам со страховой премией $\geq 25\ 000$р.). Платеж может быть разбит только на 2 части, при этом первая часть должна быть не менее 50% страховой премии, а срок оплаты второй части премии не должен быть позже 3 месяцев (с даты заключения договора).</p> <p>Для кредитных ТС</p> <p>Начиная со второго года страхования либо по согласованию с банком с первого года страхования; срок действия договора не менее 1 года; страховая премия по договору не менее 25 000 руб.</p> <ul style="list-style-type: none">• в случае если убыточность по договору составляет менее 50% от размера страховой суммы, рассрочка предоставляется на 6 мес.;• в случае если убыточность по договору составляет от 50% до 100% от размера страховой суммы, рассрочка предоставляется на 3 мес.;• в случае если убыточность по договору составляет свыше 100% от размера страховой суммы, рассрочка не предоставляется. <p>При расчете убыточности претензии с признаком «регресс» не учитываются.</p>
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «ПЛАТИНУМ»

Условия возмещения

Лимит возмещения	По каждому случаю
Ущерб	Новое за старое Заявление убытка без справок согласно ст.59 Правил (подробнее сл.30) + упрощенное урегулирование согласно условиям опции «Личный инспектор»*
Угон	Возмещение с учетом износа
Полная гибель	«Особые» условия возмещения

Способы возмещения

Ремонт на СТОА официальных дилеров	+
Ремонт на недилерских СТОА	+
Калькуляция	+
Выплата на основании документов о понесенных расходах (оплата по факту)	+

- * В случае ДТП без других участников клиент «Платинума» может вызвать аварийного комиссара:
- в любое удобное место в течение 7 календарных дней (вызов представителей органов МВД требуется при повреждении 3х и более деталей);
 - на место ДТП (вызов представителей органов МВД не требуется за исключением:
 - случаев с подозрением на «тоталь»
 - случаев, когда произошедшее событие с признаками страхового случая имеет признаки «пожара»

ПЛАТИНУМ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

Дополнительный сервис

Сбор справок и эвакуация	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»)
Выезд аварийного комиссара с расширением «Личный инспектор»	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»)
Техническая помощь на дороге	Клиент по желанию может приобрести: 7 вызовов – 1 000р.

* Более подробно условия предоставления доп.услуг см.на слайдах 112-122

Условия «Платинума» для
любых ТС:
продукт
«FW: Платинум»

FW: ПЛАТИНУМ*: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Для тех, кто уже является нашим клиентом по продукту «Платинум»;
2. Для владельцев легкового ТС любой стоимости;
3. Для владельцев ТС со сроком эксплуатации до 10 лет;
4. Для тех, кому принципиален ремонт на СТОА официальных дилеров;
5. Интересует максимально возможный перечень дополнительных услуг;
6. Интересует возможность застраховать ТС, являющееся обеспечением залога (кредитное ТС).

* Читается: «Форвард Платинум»

FW: ПЛАТИНУМ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Договор «FW:Платинум» можно заключить только при наличии у клиента действующего договора «Платинум».

Страхователь по договору «FW:Платинум» должен быть тот же, что и в договоре «Платинум» .

В остальном условия страхования по продуктам «FW:Платинум» и «Платинум» полностью идентичны.

Наличие скидок и надбавок (понижающих, повышающих коэффициентов)	В соответствии с действующим тарифным руководством, распоряжениями, указаниями.
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">▪ закрытый список▪ мультидрайв (с применением повышающего коэффициента «2,15») ▪ мультидрайв-лайт (с применением повышающего коэффициента «1,5»)
Франшиза	Запрет на франшизу
Предоставление рассрочки	Рассрочка предоставляется на стандартных условиях (только по годовым договорам со страховой премией \geq 25 000 руб.). Платеж может быть разбит только на 2 части, при этом первая часть должна быть не менее 50% страховой премии, а срок оплаты второй части премии не должен быть позже 3 месяцев (с даты заключения договора).
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «FW:ПЛАТИНУМ»

Условия возмещения

Лимит возмещения	По каждому случаю
Ущерб	Новое за старое Заявление убытка без справок согласно ст.59 Правил(подробнее сл.30) + упрощенное урегулирование по программе «Личный инспектор»*
Угон	Возмещение с учетом износа
Полная гибель	«Особые» условия возмещения

Способы возмещения

Ремонт на СТОА официальных дилеров	+
Ремонт на недилерских СТОА	+
Калькуляция	+
Выплата на основании документов о понесенных расходах (оплата по факту)	+

- * В случае ДТП без других участников клиент «FW:Платинума» может вызвать аварийного комиссара:
- в любое удобное место в течение 7 календарных дней (вызов представителей органов МВД требуется при повреждении 3х и более деталей);
 - на место ДТП (вызов представителей органов МВД не требуется)
- за исключением:
- случаев с подозрением на «тоталь»
 - случаев, когда произошедшее событие с признаками страхового случая имеет признаки «пожара»

FW:ПЛАТИNUM:ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

Дополнительный сервис

Сбор справок и эвакуация	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»)
Выезд аварийного комиссара с расширением «Личный инспектор»	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»)
Техническая помощь на дороге	Клиент по желанию может приобрести: 7 вызовов – 1 000р.

* Более подробно условия предоставления доп.услуг см.на слайдах 112-122

Продукт для аккуратных
водителей
«Автопрофи»

АВТОПРОФИ: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Владелец легкового ТС со сроком эксплуатации:
 - «Автопрофи (Премиум)» - до 10 лет;
 - «Автопрофи (Оптималь)» – от 2 до 10 лет*.
2. Аккуратный водитель (возможен 1 страховой случай в год, больше - маловероятно);
3. Т.к. второй страховой случай за год маловероятен, то согласен при его наступлении на франшизу**;
4. Предпочтения по натуральной форме возмещения:
 - клиент «Автопрофи (Премиум)» - принципиален ремонт на СТОА официального дилера;
 - клиент «Автопрофи (Оптималь)» - согласен на ремонт на недилерских СТОА.
5. Интересна значительная скидка по КАСКО:
 - клиентам «Автопрофи (Премиум)» - 25%;
 - клиентам «Автопрофи (Оптималь)» - 40%.

* По продукту «Автопрофи (Оптималь)» нельзя страховать ТС отечественного производства.

** Размер франшизы устанавливается в зависимости от типа ТС и страховой суммы на дату заключения договора.

АВТОПРОФИ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Наличие скидок (понижающих коэффициентов)	Скидки по риску «Ущерб» при заключении договора и продлении: 25% по «Автопрофи (Премиум)»; 40% по «Автопрофи (Оптималь)».
Применение коэффициентов за стаж, возраст, семейное положение и наличие детей и др. коэффициенты	Применяются в соответствии с действующим тарифным руководством
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">• закрытый список• мультидрайв• мультидрайв-лайт
Предоставление рассрочки	Рассрочка предоставляется на стандартных условиях (только по годовым договорам со страховой премией $\geq 25\ 000$ руб.). Платеж может быть разбит только на 2 части, при этом первая часть должна быть не менее 50% страховой премии, а срок оплаты второй части премии не должен быть позже 3 месяцев (с даты заключения договора).
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

АВТОПРОФИ: ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ФРАНШИЗЫ

Для «Автопрофи» применяется обязательная безусловная франшиза со 2го страхового случая.
Размер франшизы зависит от типа ТС и страховой суммы ТС на дату заключения договора (см таблицу ниже)

Страховая сумма (на дату заключения договора)	Размер обязательной безусловной франшизы	
	Автопрофи(Премиум)	Автопрофи(Оптимал)
≤ 2,1 млн.руб.	10 000 руб.	
> 2,1 млн.руб*.	30 000 руб.	
ТС относится к тарифной группе «Эксклюзивные»	120 000 руб.	-

Условие применения франшизы

- **1-ый** страховой случай урегулируется без учета франшизы;
- **2-ой** и более страховые случаи урегулируются только после оплаты франшизы.

* При этом ТС не относится к тарифной группе «Эксклюзивные».

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «АВТОПРОФИ»

Условия возмещения

Лимит возмещения	По каждому случаю
Ущерб	Новое за старое. Заявление убытка без справок согласно ст.59 Правил (подробнее сл.30)
Угон	Возмещение с учетом износа
Полная гибель	«Особые» условия возмещения

Способы возмещения

	Автопрофи (Премиум)	Автопрофи (Оптималь)
Ремонт на СТОА официальных дилеров	+	-
Ремонт на недилерских СТОА	+	+
Калькуляция	+	+
Выплата на основании документов о понесенных расходах (оплата по факту)*	+	-

*Автопрофи (Оптималь): расчет возмещения по калькуляции производится по расценкам на ремонт на недилерских СТОА.

АВТОПРОФИ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

	Размер страховой премии	Условия предоставления услуг	
Сбор справок и эвакуация	Любой	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»). Неограниченное количество раз в течение срока действия договора.	
Выезд аварийного комиссара на место ДТП	≤ 80 тыс. руб.	2000 руб. с обязательным включением «Техпомощи на дороге» (+1000 руб.; 5 вызовов) – <i>итого 3000 руб.</i>	Выдача сметы аварийным комиссаром производится только по 1му страховому случаю.
	> 80 тыс.руб.	Бесплатно	
Техническая помощь на дороге	Любой	Предоставляется только при условии наличия в договоре страхования услуги «Выезд аварийного комиссара на место ДТП». 5 вызовов - 1000 руб.	

* Более подробно условия предоставления доп.услуг см.на слайдах 112-122

АВТОПРОФИ: ПРИМЕР ЭКОНОМИИ

Для владельца автомобиля стоимостью до 2,1 млн. руб.:

Стоимость АВТОКАСКО
на условиях без франшизы
(«Премиум»):

64 050 руб. по риску «Ущерб»
+
6 600 руб. по риску «Угон»

Итого: 70 650 рублей

Стоимость АВТОКАСКО по продукту
«Автопрофи(Премиум)»:

64 050 руб. * 0,8 = 48 038 руб. + 6 600 руб. =
54 638 руб.

Даже при втором заявлении убытка по «АВТОПРОФИ»
клиент сможет сэкономить

после оплаченной франшизы общий размер расходов на
страхование будет равен

54 638 рублей + 10 000 рублей =
= 64 638 рублей

Количество страховых случаев	Стоимость стандартного полиса АВТОКАСКО	Стоимость «АВТОПРОФИ (Премиум)»	Экономия
Нет страховых случаев	70 650 рублей	54 638 рублей	16 012 рублей
1-ый страховой случай	70 650 рублей	54 638 рублей	16 012 рублей
2-ой страховой случай	70 650 рублей	64 638 рублей (с учетом оплаченной франшизы в 10 000 рублей)	6 012 рублей

Страхование только от
«полной гибели» и «угона»:
«Прагматик»

ПРАГМАТИК: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Владелец ТС иностранного производства со сроком эксплуатации до 5 лет либо ТС отечественного производства со сроком эксплуатации до 3 лет
2. Готов самостоятельно оплачивать мелкий и средний ремонт.
3. Интересует:
 - выплата только в случае угона или полной гибели ТС;
 - большая скидка на полис.

ПРАГМАТИК: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Страховыми случаями по продукту являются только «Полная гибель» и «Угон» *

Наличие скидок (понижающих коэффициентов)	Значительное снижение стоимости полиса за счет того, что страховыми случаями по продукту являются только «полная гибель» и «угон».
Применение коэффициентов за стаж, возраст, семейное положение и наличие детей	Согласно действующему тарифному руководству, распоряжениям, указаниям.
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">▪ закрытый список;▪ мультидрайв;▪ мультидрайв-лайт.
Франшиза	Запрет на франшизу
Рассрочка	Не предоставляется
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

* Остальные риски не включаются

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «ПРАГМАТИКУ»

Условия возмещения

Лимит возмещения	По первому случаю
Ущерб	Запрет на заявление убытка без справок согласно ст.59 Правил. «Особые» условия возмещения по полной гибели
Угон	Возмещение с учетом износа

Форма возмещения

Ремонт на СТОА официальных дилеров	-
Ремонт на недилерских СТОА	-
Выплата денежного возмещения в размере страховой суммы на дату страхового случая	+

ПРАГМАТИК: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

	Размер страховой премии	Условия предоставления услуг
Сбор справок и эвакуация	Любой	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»). Неограниченное количество раз в течение срока действия договора.
Выезд аварийного комиссара на место ДТП	Любой (не действует «правило 80 тыс.»)	2000 руб. С обязательным включением «Техпомощи на дороге» (+1000 руб.; 5 вызовов); <i>итого 3000 руб.</i>
Техническая помощь на дороге	Любой	1000 руб. С обязательным включением «Выезда аварийного комиссара на место ДТП» (+2000 руб.); <i>итого 3000 руб.</i>

* Более подробно условия предоставления доп.услуг см.на слайдах 112-122

ПРАГМАТИК: ПРИМЕР ЭКОНОМИИ

Стоимость АВТОКАСКО
на условиях продукта «Премиум»:

46 550 руб. по риску «Ущерб»
+
1 200 руб. по риску «Угон»

Итого: 47 750 рублей

36 050 руб.

Выгода
ДЛЯ
клиента

Стоимость АВТОКАСКО
на условиях продукта «Прагматик»:

9 800 руб. по риску «Ущерб»
+
1 900 руб. по риску «Угон»

Итого: 11 700 рублей

Комплексный продукт по
автострахованию и
страхованию имущества
«Домобиль»

ДОМОБИЛЬ: НА КОГО РАССЧИТАН ПРОДУКТ

1. Владелец иномарки, приобретенной не в кредит.
2. Клиента устраивают условия продукта «Премиум» в части АВТОКАСКО.
3. Владелец квартиры или загородного дома, построенных не ранее 1970 года со страховой стоимостью от 4,8 млн. рублей до 9 млн. рублей (квартира) или от 900 тыс. рублей до 3 млн. рублей (строение).
4. Интересует:
 - комплексная защита движимого и недвижимого имущества;
 - скидка на КАСКО и страхование имущества.
5. Интересует возможность в одном договоре застраховать движимое и недвижимое имущество.

ДОМОБИЛЬ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ В ЧАСТИ КАСКО

В части страхования АВТОКАСКО «Домобиль» создан на базе продукта «Премиум».

Наличие скидок (понижающих коэффициентов)	Скидка 5% по совокупности рисков «Угон»+ «Ущерб»
Применение коэффициентов за стаж, возраст, семейное положение и наличие детей	Согласно действующему тарифному руководству, распоряжениям, указаниям.
Выбор вариантов по лицам, допущенным к управлению	<ul style="list-style-type: none">▪ закрытый список;▪ мультидрайв;▪ мультидрайв-лайт.
Франшиза	Предоставляется по желанию клиента
Рассрочка	Предоставляется на стандартных условиях (аналогично продукту «Премиум»)
Страхование ДО, НС и ДСАГО	Возможно

ДОМОБИЛЬ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

В части страхования имущества «Домобиль» создан на базе продуктов «Платинум экспресс квартира», «Платинум экспресс строение».

Наличие скидок	20% по полному пакету рисков
Риски	Фиксированная комбинация рисков. Полный пакет
Объекты страхования	Несущие конструкции, отделка, инженерное оборудование, движимое имущество
Страховая премия	Рассчитаны фиксированные варианты
Осмотр и оценка имущества	Проводить не нужно
Франшиза	Запрет на франшизу
Рассрочка	Предоставляется на стандартных условиях
Страхование ГО	Возможно

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ПРОДУКТУ «ДОМОБИЛЬ»

ЧАСТИ КАСКО

В части возмещения по АВТОКАСКО «Домобиль» базируется на особенностях продукта «Премиум».

Условия возмещения

Лимит возмещения	По каждому случаю
Ущерб	Новое за старое
Угон	Возмещение с учетом износа
Полная гибель	«Особые» условия возмещения по полной гибели

Форма возмещения

Ремонт на СТОА официальных дилеров	+
Ремонт на недилерских СТОА	+
Калькуляция	+
Выплата на основании документов о понесенных расходах (оплата по факту)	+

ОСОБЕННОСТИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО «ДОМОБИЛЬ» В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

Условия возмещения

Лимит возмещения	По договору
Система возмещения	Старое за старое
Форма возмещения	Денежная
Условия возмещения	Неполное непропорциональное*

* Неполное непропорциональное страхование подразумевает, что правило о пропорциональном возмещении при неполном страховании не применяется. В таком случае страховое возмещение будет выплачиваться в пределах страховой суммы в полном объеме согласно условиям выплаты страхового возмещения.

ДОМОБИЛЬ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

	Размер страховой премии	Условия предоставления услуг
Сбор справок и эвакуация	Любой	Включено в стоимость полиса («бесплатно для клиента»). Неограниченное количество раз в течение срока действия договора.
Выезд аварийного комиссара на место ДТП	≤ 80 тыс. руб.	2000 руб. с обязательным включением «Техпомощи на дороге» (+1000 руб.; 5 вызовов) – итого 3000 руб.
	> 80 тыс.руб.	Бесплатно
Техническая помощь на дороге	Любой	Предоставляется только при условии наличия в договоре страхования услуги «Выезд аварийного комиссара на место ДТП». 5 вызовов - 1000 руб.

В части страхования имущества дополнительный сервис не предусмотрен.

ДОМОБИЛЬ: ВАРИАНТЫ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

Вар.	Страховой взнос, руб.	Страховая сумма по строению, руб.	Распределение страховой суммы
<i>Страхование несущих конструкций, отделки, инженерного оборудования и движимого имущества</i>			
И1	16 650	3 000 000	1) Страховая сумма распределяется следующим образом: несущие конструкции – 65%; отделка и инж. оборудование – 25%; движимое имущество – 10%.
И2	13 300	2 400 000	2) Неполное непропорциональное страхование (п.4.5.3 Правил страхования).
И3	8 300	1 500 000	3) Выплата страхового возмещения по одному предмету движимого имущества производится в пределах действительной стоимости, но не более 5% от страховой суммы по движимому имуществу, а по предметам, указанным в Перечне имущества - не более страховой суммы по движимому имуществу.
И4	5 000	900 000	

ДОМОБИЛЬ: ПРИМЕР ЭКОНОМИИ

Стоимость двух полисов (КАСКО, имущество)

КАСКО= 69 000 руб.

Имущество (квартира)= 13 550 руб.

Итого: 82 550 руб.

6 160 руб.

Выгода
для
клиента

Стоимость полиса «Домобиль»

КАСКО= 69 000 руб - 5% =65 550 руб.

Имущество (квартира) =
=13 550 руб. - 20%=10 840 руб.

Итого: 76 390 руб.

Отличительные особенности
продуктов «Ингосстраха» по
АВТОКАСКО

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТОВ КАСКО

ОПЦИИ ПРОДУКТОВ		Платинум	FW:Платинум	Премиум	Оптималь	Автопрофи Премиум	Автопрофи Оптималь	Прагматик
Объекты страхования		ТС от 2 млн.руб.	Любые ТС от 0 до 10 лет	Любые ТС от 0 до 10 лет	Иномарки от 2 до 10 лет	Любые ТС от 0 до 10 лет	Иномарки от 2 до 10 лет	Иномарки до 5 лет, ТС отечественного производства до 3 лет
Включает все риски по угону и по ущербу		+	+	+	+	+	+	-
Только «угон» + «полная гибель»		-	-	-	-	-	-	+
Неограниченное количество страховых случаев		+	+	+	+	+	+	-
Полностью оплачиваются новые детали взамен старых деталей автомобиля		+	+	+	+	+	+	-
Возможность выбора формы возмещения после наступления страхового случая	Ремонт на СТОА офиц. дилеров	+	+	+	-	+	-	-
	Ремонт на недилерских СТОА	+	+	+	+	+	+	-
	Компенсация расходов по ремонту на СТОА по выбору клиента	+	+	+	-	+	-	-
	Денежная выплата по калькуляции	+	+	+	+	+	+	+
Скидка по риску «ущерб» по сравнению с базовыми тарифами		-	-	-	20%	25%	40%	Зависит от марки ТС
Франшиза		-	-	+	+	+	+	-
				По желанию клиента	По желанию клиента	Обязательна	Обязательна	
Мелкий ремонт без справок из ГИБДД		+	+	+	+	+	+	-
Условия возмещения по полной гибели		особые						
Выезд аварийного комиссара при наступлении страхового случая		+	+	+	+	+	+	+
Бесплатный сбор справок		+	+	+	+	+	+	+
Личный инспектор		+	+	-	-	-	-	-
Эвакуация автомобиля		+	+	+	+	+	+	+
Удаленное урегулирование		+	+	+	+	+	+	+
Техническая помощь на дороге		+	+	+	+	+	+	+
Круглосуточный контакт-центр		+	+	+	+	+	+	+

Дополнительная опция
АВТОКАСКО
«Сохранение
бонуса»

СОХРАНЕНИЕ БОНУСА: НА КОГО РАССЧИТАНА ОПЦИЯ

1. **Безубыточные клиенты** и/или с хорошим заработанным бонусом по договору (значение коэффициента «бонус-малус» (КБМ) от 0,5 до 1).
2. Опасаются, что в течение следующего года страхования **может быть страховой случай** (возможно включили в список допущенных к управлению водителя со стажем вождения менее 2-х лет).
3. Не хотят переплачивать **при продлении** полиса в будущем, если у них возникнут страховые случаи.
4. «Сохранение бонуса» (СБ) гарантирует клиенту, что за дополнительную плату сегодня при продлении через год его **КБМ не ухудшится**.

СОХРАНЕНИЕ БОНУСА: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Сохранение бонуса – платная опция, применяется коэффициент 1,16 к тарифу по риску «Ущерб»

Когда предложить

- Только при продлении договоров
- Только для продуктов «Платинум», «FW: Платинум», «Премиум», «Оптималь», «Автопрофи (Премиум)», «Автопрофи (Оптималь)», включая специальные продукты, реализуемые через салоны официальных дилеров.*

Выгода для клиентов

Гарантирует клиенту, что при очередном продлении его разряд КБМ не ухудшится

Как оформить

Оформляется в качестве дополнительного соглашения по форме



Άιέόίâñ
Microsoft Word

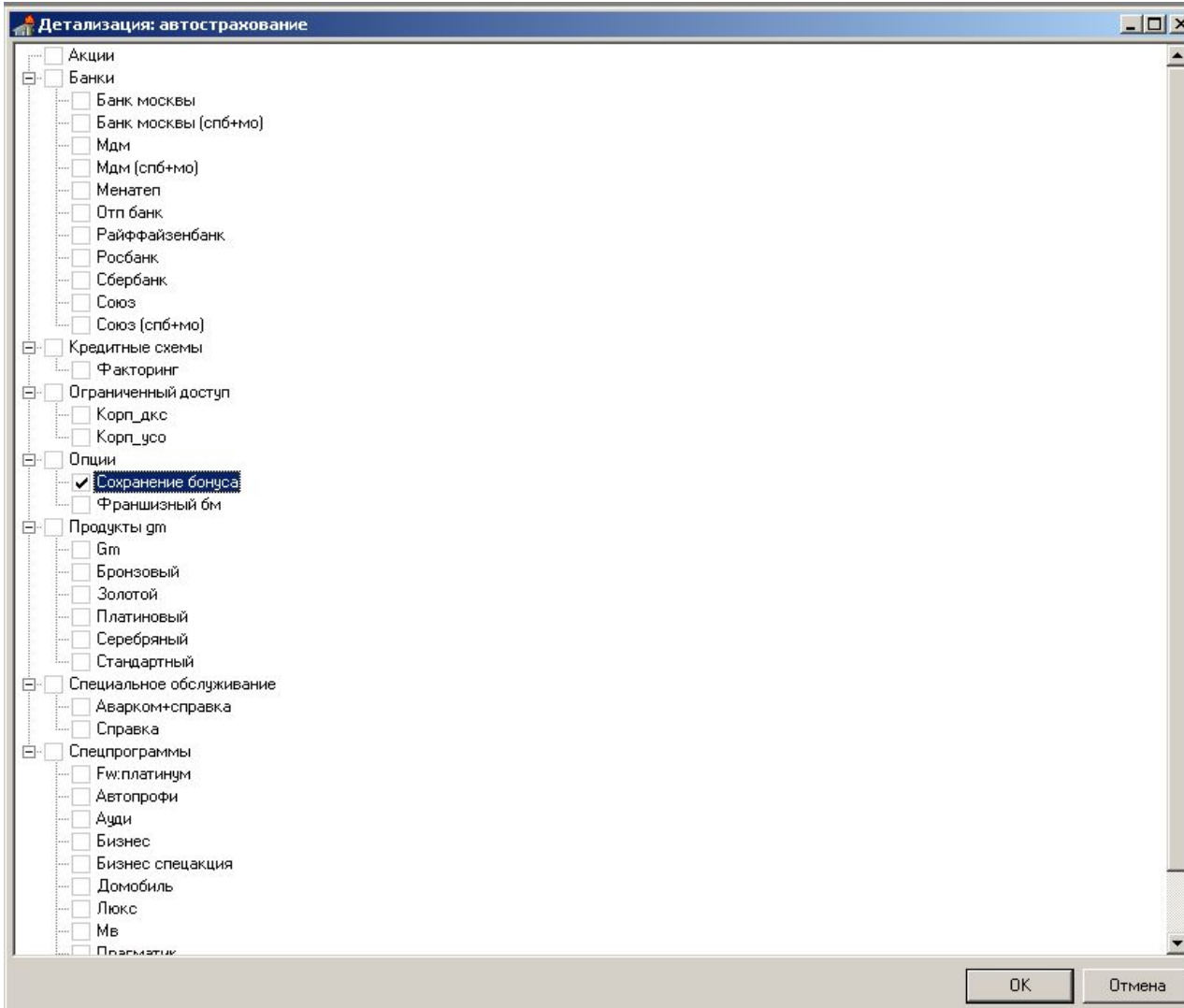
Приложение 3

* **Исключение** – продукты, предусматривающие возмещение по риску «Ущерб» только в случае «Полной гибели» и по риску «Угон». Опция не распространяется на страховые продукты, по условиям которых система КБМ не применяется».

СОХРАНЕНИЕ БОНУСА: ПРИМЕР

1. Клиент сейчас продлевает договор с КБМ = 0,85 (разряд С1).
2. При условии приобретения опции «Сохранение бонуса», на следующий год при продлении:
 - КБМ = 0,85 (разряд С1 сохраняется) – если в течение года у клиента будут страховые случаи, а размер выплат превысит страховую премию;
 - КБМ = 0,75 (разряд С2, разряд БМ улучшается)– если в течение года у клиента не будет страховых случаев.

СОХРАНЕНИЕ БОНУСА: РЕАЛИЗАЦИЯ В АИС



Для оформления в АИС опции «Сохранение бонуса» необходимо:

1. В договоре клиента в АИС зайти на закладку «Формуляр»
2. Открыть поле «Детализация» (см.рис)
3. В списке опций поставить галочку напротив опции «Сохранение бонуса»
4. В поле «Тарифные коэффициенты» договора появится повышающий коэффициент по риску «Ущерб» - 1,16.

Дополнительная опция АВТОКАСКО «Франшизный БМ»

ФРАНШИЗНЫЙ БМ*: НА КОГО РАССЧИТАНА ОПЦИЯ

1. Клиенты, у которых **ухудшился разряд БМ («Бонус-малус»)**:

Ухудшение разряда БМ происходит при условии, что сумма возмещения, выплаченная клиенту больше суммы страховой премии по договору, при этом убыток не имеет признаков *регресса* (перехода к страховщику в порядке суброгации требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования).

2. Не хотят платить **повышенную страховую премию**.

3. Клиент имеет не больше **двух** урегулированных претензий по риску «Ущерб».

4. **Ухудшение разряда БМ – основная причина**, по которой клиент может уйти в другую компанию.

* Читается «Франшизный Бонус-Малус»

ФРАНШИЗНЫЙ БМ: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Франшизный БМ – сохранение разряда КБМ с введением в договор франшизы.

Когда предложить	<ul style="list-style-type: none">• Только при продлении договоров• Совместно со всеми продуктами КАСКО*, кроме «Платинум», «FW: Платинум», «Автопрофи (Премиум)», «Автопрофи (Оптималь)», «Оптималь» и «Прагматик»**
Выгода для клиентов	Позволяет сэкономить при продлении за счет отказа от повышающего коэффициента малус
Как оформить	Безусловная франшиза, устанавливаемая в качестве альтернативы для КБМ, присваивается в зависимости от числа претензий: 1 претензия по риску «Ущерб» – 3000 руб. 2 претензии по риску «Ущерб» – 6000 руб.
Форма возмещения	
Ремонт на СТОА (выбор СТОА - с наименьшими расценками на проведение ремонта – осуществляется Ингосстрахом)	+
Калькуляция (по СТОА с наименьшим расценками на проведение восстановительного ремонта)	+

* Включая специальные продукты, реализуемые через салоны официальных дилеров.

** Также за исключением специальных продуктов аналогичных продуктам «Платинум», «FW: Платинум», «Автопрофи (Премиум)», «Прагматик».

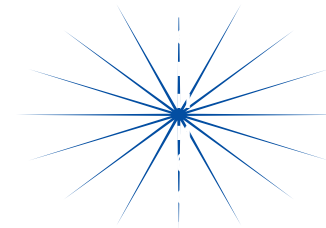
ФРАНШИЗНЫЙ БМ: ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ

1. При продлении договора, участвующего в программе ФБМ:

- Исходным считается разряд, который был присвоен договору по условиям программы ФБМ.
- Разряд на новый период присваивается в соответствии с действующими Указаниями, без применения франшизы.
- По желанию клиента он может вновь воспользоваться программой ФБМ.

Дополнительные
услуги
по АВТОКАСКО

ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ: УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

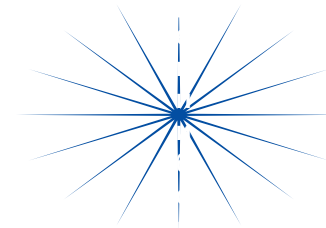


- Услуга включается бесплатно в продукты «Премиум», «Оптимал» и «Автопрофи», если начисленная страховая премия по полисам составляет более 80 000 рублей. При меньшем размере страховой премии предоставляется возможность докупить услугу.
- Базовая стоимость услуги «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая» - 2 000 руб. Дополнительно услугу можно приобрести только вместе с услугой «Техпомощь на дороге» (5 вызовов), стоимость которой - 1 000 руб. (общая стоимость пакета «Выезд аварийного комиссара + «Техпомощь на дороге» составляет 3 000 руб.).
- В продукты «Платинум» и «FW:Платинум» бесплатно включается услуга «Личный инспектор» (расширенная версия услуги «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая»). Докупка услуги «Техпомощь на дороге» (но уже с возможностью 7 вызовов) по данным продуктам также может быть осуществлена за 1 000 руб.
- Если по продуктам «Премиум» или «Оптимал» установлена франшиза (независимо от размера или типа), то даже если премия по таким договорам больше 80 000 рублей, то услуга «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая» может быть предоставлена только за дополнительную плату.
- Если в договоре страхования предусмотрено наличие франшизы, то выезд аварийного комиссара возможен без выдачи сметы на ремонт. Смета может быть выдана только в офисе ОСАО «Ингосстрах», после оплаты франшизы.
- Сумма страховой премии рассчитывается на основании базового размера премии по продукту, и с учётом применения всех поправочных коэффициентов (стаж, возраст, мультдрайв и т.д.), кроме коэффициентов «бонус-малус», скидок за счёт вознаграждения агента и скидок за счёт установленной противоугонной системы.
- Особенности применения коэффициента «бонус-малус»: если при заключении очередного договора (при продлении) применяется повышающий коэффициент («малус»), страховая премия для предоставления услуги «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая» должна быть более 80 000 рублей без учета этого коэффициента.

Формула расчета тарифа, с включением услуги за дополнительную плату:

T продукт = T угон + T ущерб + T (выезд аваркома + техпомощь)

ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ: УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ



Программа «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая» включает в себя:

- Прибытие Аварийного комиссара на место происшествия в пределах г. Москвы и Московской области, в пределах 50 км. от МКАД.
- Если страховым случаем является ДТП, в котором 2 и более участников, то выезд аварийного комиссара осуществляется только на место ДТП. В этом случае смета на ремонт выдается Клиенту при условии, что Аварийный комиссар сможет убедиться в обстоятельствах происшествия, а также при условии, что событие оформлено в органах МВД.
- В остальных случаях выезд аварийного комиссара может быть произведен в удобное страхователю место (уже не на место страхового случая) в течение 7-ми календарных дней с момента наступления страхового случая.
- В момент оформления страхового случая клиенту разрешается дополнительно заявить Аварийному комиссару не более 2 (двух) страховых случаев.

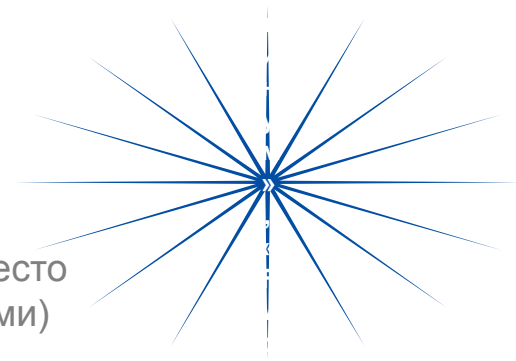
Аварийный комиссар оказывает Клиенту следующие виды услуг:

- Правовая помощь на месте в оформлении страхового случая (помощь в реконструкции обстоятельств страхового случая, в составлении Объяснения участника ДТП, заполнения Извещения о страховом случае, Извещения о ДТП по ОСАГО).
- Помощь в обеспечении корректности сведений, отражаемых в Протоколе и схеме ДТП.
- Фотосъемка на цифровой фотоаппарат места страхового случая, ТС, документов.
- Осмотр ТС Клиента и других участников страхового случая и составление соответствующих актов осмотров ТС.
- Предоставление Клиенту комплекта документов, необходимых для заявления страхового случая в Ингосстрах, и разъяснение по их оформлению.
- Подбор по согласованию с Клиентом СТОА (из списка ОСАО «Ингосстрах»), на котором будет производиться ремонт ТС.
- Оформление направления (сметы) на ремонт*.
- Предоставление (передача) комплекта документов (извещение о страховом случае, акт осмотра ТС, фото, протокол выезда Аваркома) в ОСАО «Ингосстрах».
- По запросу ОСАО «Ингосстрах» - получение в компетентных органах (ГИБДД) документов, необходимых для оформления страхового случая.

*В случае если из представленной Страхователем справки следует, что с даты страхового случая прошло более 7-ми календарных дней или наличия вероятности, что заявляемое событие не является страховым случаем, смета на ремонт не выдается

ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР

УПРОЩЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ НА БАЗЕ УСЛУГ АВАРИЙНОГО КОМИССАРА



Услуга «Личный инспектор» предусматривает расширение программы «Выезд аварийного комиссара на место страхового случая», а именно:

- При любом страховом случае вызов Аварийного комиссара возможен как на место страхового события, так и в любое удобное для Клиента место в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления страхового случая.
- В случае повреждения машины Клиента (если нет других участников происшествия):
 - Аварийный комиссар может быть вызван на место наступления события, имеющего признаки страхового случая, непосредственно после его наступления – тогда вызов представителей МВД не требуется.
 - Аварийный комиссар может быть вызван не на место наступления страхового случая – вызов представителей МВД требуется только при повреждении более 2 деталей.
- При подозрении на полную гибель либо если страховое событие имеет признаки «пожара» - обращение в органы МВД обязательно (вне зависимости от того, приехал Аварийный комиссар на место ДТП или нет)

ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР»

Страховой случай	Услуга	
	Личный инспектор	Выезд аварийного комиссара на место страхового случая
ДТП с 2-мя и более участниками / подозрение на полную гибель ТС	1. Вызов представителей органов МВД.	
	2. Вызов аварийного комиссара в <u>любое удобное место в течение 7 календарных дней.</u>	2. Вызов аварийного комиссара на место <u>ДТП.</u>
Машина повреждена, но других участников ДТП нет	<p>1. Вызов аварийного комиссара на место страхового случая. Тогда вызов представителей органов МВД и оформление документов не требуется.</p> <p>2. Вызов аварийного комиссара не на место страхового случая, но в срок не более 7-ми дней с даты страхового случая. Тогда вызов представителей органов МВД и документальное оформление требуются, если количество повреждений ТС превышает 2 детали.</p>	Вызов аварийного комиссара на место ДТП или в любое удобное Клиенту место в течение 7 (семи) календарных дней. Во втором случае – только при наличии у Клиента справки, подтверждающей факт происшествия.

ПРОГРАММА «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Долив топлива

- Подвоз и долив топлива в бензобак, если ТС клиента не может продолжать движение.
- Объем долива топлива до 5 литров – бесплатно. Тип топлива определяется при контакте со страхователем.
- Большой объем топлива оплачивается клиентом наличными представителю службы технической помощи.

Замена поврежденного колеса

- При наличии запасного колеса у страхователя проводится замена поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса, представитель службы технической помощи снимает поврежденное колесо, находит шиномонтаж и сдает колесо в ремонт. Ремонтные работы шиномонтажа оплачиваются Клиентом. После проведения ремонта колеса, представитель «Службы Технической помощи» устанавливает отремонтированное колесо на ТС Клиента.

Подзарядка или замена аккумулятора

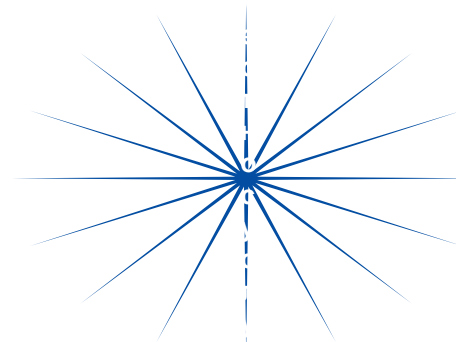
- Подзарядка – «прикуривание» от аккумулятора автомобиля техпомощи или специального устройства. Замена аккумулятора – севший аккумулятор Клиента меняется на заряженный аккумулятор, который обязан предоставить или оплатить Клиент.

Автоэвакуация неисправного ТС до места ремонта или любого другого места указанного Клиентом. Транспортировка производится по всей территории Москвы и Московской области.

Техпомощь оказывается на территории г. Москвы и Московской области в пределах 30 км от МКАД.

В случае необходимости воспользоваться услугами из пакета «Техническая помощь на дороге», Клиент может воспользоваться одновременно либо услугами: доливом, заменой колеса, подзарядкой/ заменой аккумулятора, либо отдельно услугой автоэвакуации.

Услуга «Техническая помощь на дороге» предлагается только в том случае, если в договор страхования включен «Выезд аварийного комиссара на место ДТП» (как бесплатно, так и за дополнительную плату)



ПРОГРАММА «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

ОСОБЕННОСТИ РАСЧЁТА

В случае необходимости, из пакета «Техническая помощь на дороге» Клиент может воспользоваться одновременно либо услугами: доливом топлива, заменой колеса, подзарядкой аккумулятора, либо отдельно услугой автоэвакуации

Предусмотрено 2 варианта предоставления услуги:

до 5 услуг за период действия полиса

- 5 раз: возможны любые комбинации услуг
- в рамках одного страхового случая нельзя воспользоваться одновременно эвакуацией и любой другой услугой из пакета ТПНД

1 000 руб.

Формула расчета тарифа по продукту,
с включением услуги за дополнительную плату:

$$T_{\text{продукт}} = T_{\text{угон}} + T_{\text{ущерб}} + T_{\text{выезд аваркома}} + T_{\text{тпнд}}$$

до 7 услуг за период действия полиса (для клиентов «Платинум» и «FW:Платинум»)

- 7 раз: возможны любые комбинации услуг
- в рамках одного страхового случая нельзя воспользоваться одновременно эвакуацией и любой другой услугой из пакета ТПНД

1 000 руб.

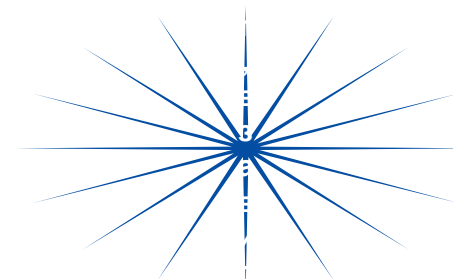
Формула расчета тарифа по продукту,
с включением услуги за дополнительную плату:

$$T_{\text{продукт}} = T_{\text{угон}} + T_{\text{ущерб}} + T_{\text{выезд аваркома}} + T_{\text{тпнд}}$$

При окончании лимита количества услуг Клиент может приобрести новый пакет ТПНД вне зависимости от того, когда закончится срок действия договора или календарный год.

ПРОГРАММА «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ



- Программа продаётся как дополнительный риск (за отдельную плату, в соответствии с утверждёнными тарифами).
- Предлагается с продуктами «Платинум»/«FW:Платинум», «Премиум», «Автопрофи», «Прагматик» и «Оптималь»
- По риску предусмотрено возмещение ущерба в натуральной форме:
 - натуральная: Контакт-Центра организывает оказание услуги силами подрядных организаций (натуральная форма возмещения является основной).
 - денежная: самостоятельная организация и оплата страхователем услуг силами сторонней организации с последующим возмещением затрат в ОСАО «Ингосстрах».

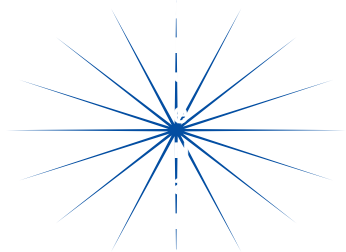
Особенности оказания услуги, и ограничения:

Перечень дополнительных услуг эвакуатора, **НЕ** оплачиваемых страховой компанией:

- вынужденный «простой» эвакуатора по вине страхователя или лица допущенного к управлению.
- вытаскивание из луж, кюветов, заносов, подземных автостоянок и «боксов», снятие с бордюров, парапетов, эвакуация с поврежденным колесом (колесами).
- затрудненный подъезд к месту загрузки и/или разгрузки ТС в процессе эвакуации.
Пример: дорога к ТС клиента имеет затопленные водой участки
- обслуживание (выезд автомобиля техпомощи) за территорией, предусмотренной программой страхования.
- При отсутствии у подрядных организаций возможности организации выезда эвакуатор, ОСАО «Ингосстрах» предлагает Клиенту самостоятельно организовать и оплатить эвакуацию, с последующей компенсацией расходов после предоставления в страховую компанию подтверждающих документов для возмещения расходов.
- В случае если, после прибытия эвакуатора оказывается, что ТС страхователя технически исправно и может начать или продолжать самостоятельное движение, Клиент обязан будет оплатить (из собственных средств) стоимость ложного выезда или эвакуацию, по согласованным с подрядной организацией тарифу.
Пример: страхователь находится в состоянии алкогольного опьянения и хочет, что бы его ТС эвакуировали к месту проживания и т.п.

*Задержка (до или после эвакуации) автомобиля-эвакуатора более, чем на 15 (пятнадцать) минут.

ПРОГРАММА «ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ»



В случае серьезных повреждений при ДТП, мы организуем транспортировку автомобиля до стоянки или сервиса по Москве и Московской области

Основные условия

- Услуги по эвакуации ТС бесплатно предоставляются Клиенту один раз по каждому страховому случаю.
- Эвакуация производится с места ДТП до места стоянки по указанию клиента, либо на СТОА.
- Эвакуация ТС осуществляется бесплатно для всех Клиентов, имеющих полис страхования КАСКО (ДКС), через сервисные компании.

Эвакуация поврежденного автомобиля сразу на СТОА

- В дневное время эвакуация производится согласно списку СТОА. Клиент осуществляет поиск подходящего СТОА и договаривается с представителем СТОА о приемке автомобиля.
- В ночное время эвакуация производится на СТОА, работающую в ночное время (согласно Перечню автосервисов, работающих в ночное время), которая может обеспечить ремонт данной марки автомобиля.
- При невозможности эвакуации в другой автосервис, эвакуация производится к месту стоянки, указанному Клиентом.

Повторная эвакуация ТС

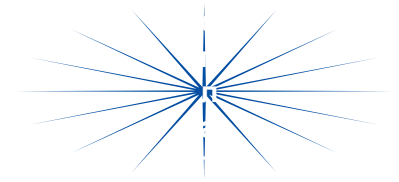
- Повторная эвакуация автомобиля производится бесплатно в следующих случаях:
 - если при эвакуации ТС к месту ремонта, СТОА страховой компании не обеспечила приемку автомобиля (была предварительная договоренность, но при доставке СТОА оказалась закрыта либо отказала в приемке ТС).
 - если при эвакуации в ночное время суток, не оказалось СТОА по требуемой марке автомобиля, работающей в ночное время.

Направление эвакуатора. Оплата простоя эвакуатора

- Эвакуатор направляется к месту страхового случая за 20-30 минут до ориентировочного окончания работы сотрудника ГИБДД на месте ДТП.
- Простой эвакуатора по вине Клиента оплачивается Клиентом («простой эвакуатора» - ожидание эвакуатором более 15 минут возможности начать работу).
- Простой эвакуатора из-за отсутствия на месте мастера-приемщика, долгим оформлением документов на СТОА, решением вопроса о принятии ТС на ремонт - оплачивает ОСАО «Ингосстрах».

ПРОГРАММА «СБОР СПРАВОК»: ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- Порядок оформления страхового случая, а также перечень событий, которые необходимо подтверждать справкой ГИБДД, остается неизменным.
- Программа начинает действовать на той стадии, когда необходимо посетить ГИБДД и получить справку о ДТП. Теперь можно «заказать» получение справки в ГИБДД. Для этого нужно будет только позвонить в круглосуточный Контакт-центр по телефону + 7 (495) 956-55-55 и назвать номер полиса, дату, место и время посещения ГИБДД.



Условия предоставления программы в Москве и Московской области:

- Услуга включается бесплатно во все продукты по АВТОКАСКО
- Программа «Сбор справок» включает в себя получение справки по установленной форме в ГИБДД на территории г. Москвы и Московской области, если не требуется присутствия клиента
- Программа действует неограниченное количество раз за весь период страхования.
- Услуга «Сбор справок» предоставляется независимо от наличия франшизы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО КАСКО

Продукт	Страховая премия	Дополнительные услуги			
		Сбор справок и эвакуация	Выезд аварийного комиссара	Личный инспектор	Техническая помощь на дороге
Платинум/ FW:Платинум	Стоимость машины > 2 млн.руб.				1 000 руб (7 вызовов)
Премиум	< 80 тыс.руб		+ 2 000 руб (Только совместно с «Техпомощью»)		1 000 руб (5 вызовов) при условии покупки «Выезда аварийного комиссара»
	> 80 тыс.руб.				1 000 руб (5 вызовов)
Оптималь	< 80 тыс.руб		+ 2 000 руб (Только совместно с «Техпомощью»)		1 000 руб (5 вызовов) при условии покупки «Выезда аварийного комиссара»
	> 80 тыс.руб.				1 000 руб (5 вызовов)

 Бесплатно для клиентов

 Можно докупить

 Докупить нельзя

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО КАСКО

Продукт	Страховая премия	Дополнительные услуги			
		Сбор справок и эвакуация	Выезд аварийного комиссара	Личный инспектор	Техническая помощь на дороге
Автопрофи	< 80 тыс.руб	■	+ 2 000 руб (Только совместно с «Техпомощью»)	■	1 000 руб (5 вызовов) при условии покупки «Выезда аварийного комиссара»
	> 80 тыс.руб.		1 000 руб (5 вызовов)		
Прагматик	Независимо от размера премии		+ 2 000 руб (Только совместно с «Техпомощью»)	■	1 000 руб (5 вызовов) при условии покупки «Выезда аварийного комиссара»

■ Бесплатно для клиентов

□ Можно докупить

■ Докупить нельзя

Дополнительные виды автострахования

СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Что такое «дополнительное оборудование» и как его надо страховать:

В качестве дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем.

При этом должны выполняться следующие условия:

- ДО может быть застраховано только вместе с пакетом полного или частичного КАСКО автомобиля, на котором оно установлено и по тем же рискам, что и страхуемое ТС;
- действие договора прекращается с момента наступления первого заявленного случая (страхование «по первому случаю»);
- Выплата по ДО всегда осуществляется в денежной форме.

Список ДО, принимаемого на страхование в ОСАО «Ингосстрах» см.здесь



Почему надо страховаться и как это работает:

- Страхование дополнительного оборудования производится либо при наличии квитанций, чеков, подтверждающих стоимость оборудования, либо по оценке стоимости экспертами страховой компании;
- При выплате возмещения за похищенное или поврежденное ДО нормы амортизации для ДО определяются аналогично нормам для ТС (за исключением аудио- и видеоаппаратуры, нормы амортизации на которые составляют 20% в год от страховой суммы).

Стоимость страхования
различных типов ДО

Перечень ДО	% тарифной ставки от лимита возмещения по ДО
Акустическая система, видеомаягнитофон, магнитофон, антенны, телевизор, проигрыватель лазерных дисков	20
Остальные виды дополнительного оборудования	20 – если ДО первого года эксплуатации 10 – в прочих случаях

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДСАГО)

Почему надо страховаться и как это работает:

- полис позволяет увеличить сумму, которую возместит страховая компания в случае причинения ущерба третьим лицам при использовании застрахованного средства транспорта;
- страховая сумма (лимит ответственности) – предельный размер выплаты страхового возмещения свыше суммы по ОСАГО.

Не подлежит возмещению по страхованию ДСАГО ущерб:

- причиненный здоровью водителя и пассажиров, находившихся в застрахованном средстве транспорта в момент наступления страхового случая;
- причиненного имущества водителя и пассажира, которое находилось в застрахованном средстве транспорта в момент наступления страхового случая;
- возникшей в результате действия непреодолимой силы;
- в связи с повреждением транспортного средства страхователем.

Документы, необходимые для страхования ДСАГО:

- Паспорт страхователя
- ПТС (паспорт транспортного средства) или Свидетельство о регистрации
- Водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению.

Представление доверенности не требуется.

При страховании ГО водителя автомобиля старше 10 лет, применяется повышающий коэффициент

СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ ПО ДСАГО

СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ ПО ДСАГО

Страховщик

ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г.Москве.

Страхователь

Дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее с «Ингосстрахом» договор страхования ДСАГО

Водитель

Физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования.

**Выгодо
приобретатель**

Лицо, которому причинен вред при эксплуатации ТС Страхователем.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ ПО ДСАГО

Имущественные интересы Страхователя, связанные с его **обязанностью возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц** при эксплуатации ТС, определенного в Договоре ДСАГО, в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДСАГО)

- Лимит возмещения – «по каждому страховому случаю»
- Обязательной безусловной франшизой по договорам ДСАГО является сумма, подлежащая возмещению по договору ОСАГО

СТРАХОВЫЕ РИСКИ ДСАГО

В рамках договора ДСАГО «Ингосстрах» обеспечивает защиту от следующих рисков:

1. **«Вред жизни и здоровью других лиц»** - риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью других лиц при эксплуатации ТС (в т.ч. при ДТП).
2. **«Вред имуществу других лиц»** - риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу других лиц при эксплуатации ТС (в т.ч. при ДТП).
3. **«Гражданская ответственность перед другими лицами»** - совокупность рисков, перечисленных в п. 1 и 2.

СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ ИЛИ УВЕЧЬЯ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ (НС)

НС – «несчастный случай»: неожиданное происшествие, повлекшее ранение, увечье или иное повреждение здоровья.

Почему надо страховаться и как это работает:

НС

Позволяет позаботиться не только об автомобиле, но и о себе и своих пассажирах. Если вследствие неожиданного происшествия наступила длительная (свыше 4 месяцев) или постоянная утрата трудоспособности, либо смерть застрахованного «Ингосстрах» выплачивает компенсацию, возмещает медицинские расходы.

Лимит возмещения – «по каждому страховому случаю»

Варианты страхования:

- **по системе мест:**

страховая сумма устанавливается для каждого места в средстве транспорта.

- **по паушальной системе:**

страховая сумма устанавливается для всего средства транспорта, а каждое из находящее в нем лиц считается застрахованным в соответствующей доле от общей страховой суммы.

Если в момент страхового случая в застрахованном средстве транспорта находятся 3 человека, то каждый из них считается застрахованным в размере 30% , если 2 - то в размере 35%, если 1 человек - то в размере 40% от страховой суммы.

СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ НС

СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ НС

Страховщик

ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г.Москве.

Страхователь

Дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее с «Ингосстрахом» договор страхования от НС

Водитель

Физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования.

**Застрахованное
лицо**

Физическое лицо, на которое распространяется страховая защита (Водитель и пассажиры ТС)

**Выгодо
приобретатель**

Застрахованное лицо

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ НС

Жизнь и здоровье пассажира/Водителя в средстве транспорта.

ОСАО «Ингосстрах» выплачивает страховую сумму, если вследствие НС наступила длительная (свыше 4 месяцев) или постоянная утрата трудоспособности (инвалидность), либо смерть Застрахованного

СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ ИЛИ УВЕЧЬЯ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ (НС)

СТРАХОВЫЕ РИСКИ НС

В рамках договора НС «Ингосстрах» обеспечивает защиту от следующих рисков:

1. **Смерть** застрахованного лица, наступившая в результате НС.
2. **Постоянная полная (или частичная) утрата трудоспособности** (инвалидность) застрахованного лица, наступившая в результате НС.
3. **Временная утрата трудоспособности** (для застрахованных в возрасте от 3 до 16 лет и для неработающих застрахованных лиц, в т.ч. пенсионеров – временное нарушение здоровья), наступившая в результате НС.

Условие	Страховая выплата
Частичная постоянная или длительная нетрудоспособность	Часть страховой суммы, в соответствии с процентом, на который снизилась трудоспособность (на основе заключения ВТЭК, ВКК медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы)
Полная (100%) постоянная или длительная утрата трудоспособности / смерть застрахованного	Страховая сумма, обусловленная договором
Дополнительное страхование временной нетрудоспособности	Страховое пособие за каждый день временной нетрудоспособности (размер пособия должен быть $\leq 1\%$ страховой суммы по основному страхованию, оплачиваемый период – не более 4 месяцев подряд)
Дополнительное страхование медицинских расходов	Компенсация необходимых расходов на врачебную помощь, приобретение медикаментов, протезирование (размер медицинских расходов, возмещаемых «Ингосстрахом» должен быть $\leq 10\%$ страховой суммы по основному страхованию)

РАСЧЕТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО СТРАХОВАНИЮ НС

	Страхование по системе мест	Страхование по паушальной системе
Страхование на случай смерти или постоянной/длительной утраты трудоспособности	$H1 = M * P1 * 0,3\% * K_{кр}$	$H2 = P2 * 0,33\% * K_{кр}$
Страхование на случай временной утраты трудоспособности	$H3 = 2,2 * M * E * K_{кр}$	$H4 = 2,45 * E * K_{кр}$
Страхование медицинских расходов	$H5 = M * P3 * 1,5\% * K_{кр}$	$H6 = P4 * 1,65\% * K_{кр}$

H1, H3, H5 – страховая премия при страховании по системе мест

H2, H4, H6 – страховая премия при страховании по паушальной системе

M - количество страхуемых мест в машине

K_{кр} – коэффициент краткосрочности (определяется по специальной таблице)

P1 – установленная страховая сумма за каждое место

P2 - установленная страховая сумма

P3 – размер страховой суммы по страхованию медицинских расходов по системе мест

P4 - размер страховой суммы по страхованию медицинских расходов по паушальной системе

E - размер ежедневного страхового пособия на случай временной утраты трудоспособности

