

# Компьютерная программа

## "Толерантный педагог"

(вариант для апробации)



Москва, 2009-2011гг.

## **Информация о Компьютерной программе "Толерантный педагог"**

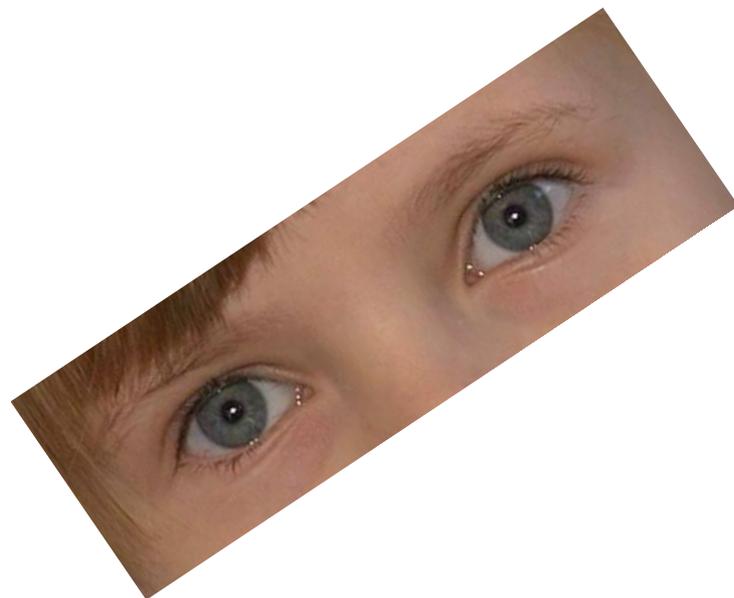
Компьютерная программа "Толерантный педагог" составлена по типу методической разработки и состоит из размышлений педагога о сущности толерантности (в настоящей разработке это текст д.п.н., проф. Б.З.Вульфо́ва, который достаточно просто может быть заменен на другой).

Далее идут вопросы для размышления, методика определения уровня осознания педагогом необходимости участия в образовательной программе по формированию российской идентичности и отношения к государственной политике в этой области, приводится список литературы.

(методики и список также могут изменяться, в зависимости от задач применения компьютерной версии "Толерантный педагог")

### **Содержательный смысл**

настоящей разработки составляет существующее противоречие между необходимостью приобретения высокого уровня толерантности для эффективного решения педагогом профессиональных задач и уровнем готовности и потребности этого педагога к ее формированию.



**Есть все основания говорить о своеобразном дефиците толерантности у определенной части педагогических работников, об отсутствии или недостаточном проявлении психологической готовности к толерантному поведению, что проявляется в самых разных формах.**



**Например, у специалистов с большим стажем и опытом работы, накопленным ранее, сложившийся профессионализм сочетается с отсутствием толерантности к новой социокультурной ситуации, что выражается в таком феномене, как "психологический барьер к инновациям".**

---

**У молодых работников готовность к конструктивному взаимодействию с окружающими вне зависимости от их социокультурной принадлежности не всегда дает положительные результаты из-за некомпетентности, недостатка профессиональных умений и навыков.**

**Программа формирования установок толерантного сознания педагогов может быть органически вписана в систему их подготовки и переподготовки.**

**Эту работу можно осуществлять не только в условиях специальных институтов повышения квалификации педагогических кадров, но и непосредственно в своем образовательном учреждении при условии, что она будет проводиться целенаправленно, систематично и регулярно.**

---

# Актуализация воспитания толерантности: дети и взрослые



**Борис Зиновьевич Вульфов,  
доктор педагогических наук, профессор**

---

**Известно, что толерантность понимается как способность человека сосуществовать с другими людьми, которым присущи иные менталитет, образ жизни.**

**Она формируется у каждого человека как существа социального, хотя и с разным успехом.**

**Воспитание толерантности - общее дело многих государственных и общественных институтов, но когда его объектами выступают дети, главная нагрузка и ответственность в работе с ними ложится, наряду с семьей, на образовательную среду, на педагогов - учителей, воспитателей, социальных педагогов, школьных психологов и др.**

**В этом труднейшем, до сих пор неведомой остроты, деле столь же остро необходимы, во- первых, информация о сущности воспитания толерантности, ее содержании и проявлениях, во- вторых, представление о возможных средствах - технологиях такого воспитания, предназначенное для выбора и творческого использования таковых в тех или иных конкретных условиях.**

**Тем более, в-третьих, - и здесь особая и немалая проблема! - что толерантность необходима и самому педагогу - человеку и профессионалу.**



---

**Особенность толерантности детей, как и процесса ее формирования, связана с тем, что она складывается с рано появляющейся у детей способностью не только восприятия окружающего, но и своеобразной ценностной селекцией “социальных” впечатлений, оценкой различных факторов окружающего.**

**Толерантность - объективно динамичный феномен: она меняется в сторону положительной или отрицательной направленности, в появлении или “уходе”, разлитости объектов, в остроте ощущений и проявлений, в устойчивости или ситуативности...**

**И за всем этим - ценностные основания, нравственно - психологические ориентиры, которые тоже динамичны.**

**Так создаются объективные возможности и пространство их воспитания, т.е. целенаправленного создания социально - педагогических условий изменения.**

**Названные и другие особенности в существенной мере определяются источниками, прямо или опосредованно формирующими и питающими толерантность ребенка.**



**Среди них на первом месте, разумеется, семья, т.е. живой пример семейных приоритетов: отношений взрослых, их мнений, суждений, поступков.**

**Едва ли не столь же существенны влияния образовательной среды ребенка, несущей свои ценности, особую систему отношений, актуальные виды обязательной и свободной деятельности.**

---

**Порой в решающей степени значимы для ребят образ жизни, ориентиры приятельской компании, иной референтной группы, воспринимаемые и реализуемые участниками.**

**Весьма действенны и такие источники, как личные впечатления от отдельных людей (память ума и сердца), как хоть и меньше, но все - таки читаемые книги, беспощадный поток “образцов”, навязчиво транслируемых СМИ...**

**Все эти и другие источники и создают, формируют разноплановый и противоречивый жизненный опыт детей, а в нем и их опыт толерантности.**

**Тот и другой, естественно, есть и у педагогов, но среди его источников - еще и профессиональное образование, профессиональные опыт и среда.**

**Множество источников стихийно влияет на формирование толерантности - опыта действительного отношения человека к тем или иным явлениям жизни.**

**Однако стихийность вовсе не исключает направленности.**

**Любой опыт можно специально обогащать, пополнять, насыщать.**

**В этом, собственно, и состоят суть и содержание воспитания толерантности - целенаправленной организации положительного (преодоления отрицательного) опыта толерантности.**



**Речь идет о создании пространства прямого или опосредованного взаимодействия с другими, иными по взглядам или поведению, людьми, их сообществами, иначе говоря - пространства сосуществования разного.**

**Каким бы это разное ни было, в любом случае педагогу приходится быть готовым к нему, а для этого хорошо знать не только источники, но и факторы, вызывающие необходимость толерантности, т.к. они провоцируют проявления неприятия, нетерпимости, враждебности, конфликты.**

**Таких факторов, сложных для ребенка, а значит, и для педагога, немало:  
религиозных, этнических, психологических,  
ценностных, коммуникативных, поведенческих...**

**И каждая из них может оказаться реальным поводом к возникновению негативизма, отторжения, кажущейся (а то и реальной) несовместимости.**

Так, среди факторов религиозных наиболее опасны, по крайней мере, два: сугубо личностный - полное неприятие верующих, веры в Бога и социально окрашенный - неприятие представителей иных конфессий.

Еще больший негативный потенциал несут факторы этнические: обострившиеся, особенно в последние годы,

Межнациональные отношения – на уровне как отдельных детей, групп, так и этносов в целом, будь то отношение к беженцам, вынужденным переселенцам, людям “кавказской национальности” или с иным цветом кожи.



---

Психологические факторы сложны тем, что деликатны, меньше доступны педагогу, ибо связаны с порой трудно объяснимым душевным неприятием ребенком личностных качеств того или иного сверстника или взрослого, черт его характера или внешнего вида (ведь у каждого могут быть неприятные ему люди, как и он может быть кому-то неприятен!), причем с возрастом эти отношения становятся все более сложными.

Факторы ценностные – это принятие или осуждение значимых смыслов, установок, образцов, исповедуемых сверстниками, взрослыми, группами сверстников, их общественными объединениями; будь то Детский орден милосердия и "Идущие вместе" или скинхеды и спортивные фанаты.

Известные трудности связаны и с факторами коммуникативными, когда кто - то не приемлет тот или иной круг общения, особенно вынужденного (в одном классе, кружке и пр.) или чью - то манеру общения, его интонацию, стиль.



**Наконец, все эти факторы будто пересекаются, воплощаются в поведении - в реальном проявлении остальных: взаимоотношениях ребенка с окружающим.**

**Поэтому именно поведение, образ жизни, жизненный опыт ребят, его организация - основное поле деятельности педагогов, на котором они только и могут практически реализовать свои задачи, обогащая опыт толерантности своих питомцев и, добавим, свой собственный.**



---

**До сих пор речь шла у нас, в сущности, о реальных и возможных содержательных границах толерантности.**

**Однако она имеет и качественные границы, которые педагогу важно знать не менее, если не более, чем другие.**

**Диапазон этих границ широк: от полного притяия, согласия, в широком смысле дружественности в отношении того или иного объекта - до безразличия, равнодушия, прямого или опосредованного, так сказать, контакта без отношения (когда глядят и не видят!), до скрытого или явного неприятия людей, мнений, ситуаций, недопустимости мысли о возможном равенстве кого-то с собой, до нетерпимости, агрессии, в худшем случае конфликта.**

Нельзя не сказать и об этических границах, требующих понимания и особенно четкой нравственной позиции, толерантности педагога в процессе воспитания этого качества у детей.



Имеются в виду границы, за пределами которых то, что требует нетерпимости, что должно быть неприемлемо, с чем нельзя равнодушно сосуществовать: предательство, преступление, терроризм...

**Толерантность – это не равнодушие, а труд души!**

Она должна подвигнуть растущего человека на альтернативу толерантности – действенное неприятие, доступную возрасту и статусу реальную борьбу с тем, что антигуманно, а потому неприемлемо, будь то разрушение природы или издевательство над слабым, неуважение старости или национальная вражда...

Борьба со злом всегда есть утверждение добра, и такое утверждение неизменно выступает одним из подлинных и значимых результатов толерантности.

**В достижении устойчивости, укреплении, обогащении таковой и состоит главная педагогическая задача.**

Ее решение осложняется тем, что мы не можем, да и не имеем права вынудить ребенка изменить взгляды, заставить его мыслить и относиться иначе, чем он это уже делает.

**Дело не в том, чтобы он признал то, чего раньше не признавал, полюбил то, чего прежде не любил: он имеет право на свое отношение.**

**Дело в другом и более сложном: толерантность может и должна обеспечить ее субъекту и объекту ситуацию сосуществования.**

---



**Воспитание толерантности как раз и призвано помочь ребенку достойно придти к этой ситуации.**

---

**С педагогической точки зрения это связано прежде всего с целенаправленной организацией позитивного опыта толерантности, т.е. созданием условий, требующих взаимодействия ребенка с другими людьми, какими бы в его глазах они ни были.**

**Опыт толерантности, положительный (созданные нормальные отношения) или отрицательный (негативизм отношений), имеется у каждого человека, в том числе ребенка, даже самого маленького, у которого есть “любимые” и “нелюбимые” люди.**

**Естественно, такой опыт есть у школьников, обладающих разными характерами, темпераментами, представлениями, ожиданиями, манерой поведения, но вынужденных принимать (а то и терпеть!), скажем, школьные порядки, классного руководителя, того или иного учителя, кого - то в классе, кружке и пр.**

**Есть положительное в опыте толерантности, - великая удача для ребенка, да и для педагога, нет опыта общежития, - немалые трудности для обоих.**

Кроме того, среди ребят есть и капризные, и конфликтные, и с неадекватной самооценкой.



Все это отнюдь не убавляет трудностей...



Принципиально важно и другое: воспитание толерантности существенно менее продуктивно, если, что называется, направлено лишь в одну сторону, от субъекта, и оказывается существенно эффективней, когда обоюдно - проявляется и от объекта.

---

Конечно, создать такую ситуацию весьма непросто, зато при этом происходит опять - таки взаимное обогащение опыта толерантности, что создает эмоционально-интеллектуально - нравственное поле, на почве которого произрастает положительный опыт отношений и общения.

Наличие или создание такого поля - серьезная удача педагога!

Ведь толерантность, в сущности, есть ни что иное, как реализуемое отношение.

Многообразии житейского поля деятельности, связей, общения ребят открывает единственно реальные условия успешности процесса воспитания толерантности: его включенность в общую учебно - воспитательную систему школы.



Сколь ни своеобразен этот процесс, сколь ни специфичны его задачи и содержание, факторы и технологии, - он органически включен в данную систему, испытывает ее влияния и сам на нее влияет.

**И школа, и учителя могут сделать много полезного.**

**Прежде всего для этого необходимо в принципе традиционное изучение ребят, их семей образа жизни, круга общения.**

**Однако с особым вниманием к тем обстоятельствам, фактам, примерам, когда школьник проявил лояльность к товарищу, тепло отозвался об однокласснике, приятеле по компании, о ком - то из домашних...**

**Все это - предпосылки или проявления толерантности.**

---



**Но профессиональный глаз учителя не может не увидеть и другого: нетерпимости к кому - то из ребят иной национальности, упрямого нежелания с кем - то взаимодействовать, неумения прислушаться к чужому мнению, ссор с одноклассниками, конфликтов вне школы...**

**Без такого рода наблюдений трудно понять истоки, причины дефицита толерантности, а значит, и пытаться продуктивно его предупреждать и преодолевать...**



**Решению обеих этих задач может содействовать организация совместных дел, позволяющих ребятам предъявить себя друг другу с лучшей стороны, скажем, продемонстрировать свои способности и увлечения техникой, компьютерными программами, спортом, туризмом, танцами...**

**Учитель не упустит возможность поддержать даже скромные успехи тех ребят, которых не больно жалуют товарищи.**

**Важно приобщать школьников к национальной культуре разных народов.**

**Чем старше ребята, тем полезней может оказаться откровенное обсуждение волнующих их проблем жизни не только класса, школы, села, города, но и событий в стране и в мире.**



**Немалой деликатности требуют индивидуальные беседы с детьми, вызывающими тревогу педагога, особенно - себялюбивыми, замкнутыми, конфликтными, с завышенной или заниженной самооценкой.**

---

**Так, обращаясь к реальным примерам из окружающей жизни, учитель помогает своим воспитанникам обретать собственный опыт терпимости к иному, но хорошему и неприятия и недопущения зла, зависти, ссор, конфликтов.**

**В классе, ином детском коллективе возникает положительная нравственно - психологическая атмосфера которая, в свою очередь, создает предпосылки для формирования у каждого из ребят опыта толерантного поведения...**



**Другое дело, что, напомним, школой отнюдь не исчерпывается, в ней не замыкается сфера проявления толерантности: и сама школа погружена в более широкую социальную среду, факторы которой существенно менее доступны педагогическому влиянию.**

**И в то же время они, пожалуй, не менее значимы для развития ребенка и его толерантности, чем школа.**

К тому же в принципе позитивным ценностям, ею прививаемым, часто не соответствуют, а сплошь и рядом прямо противостоят многие ценности реальной социальной среды ребенка, прежде всего его семьи, круга его внешкольного общения.



Однако наличие обстоятельств, отнюдь не требующих толерантности, вовсе не означает, что надо отказаться от формирования данного качества по отношению к тому, что его требует: отрицательное преодолевается только утверждением положительного.

---

Каждому важно пройти свой путь от настороженности, неприятия, недоверия к другому человеку - до взаимной с ним терпимости.

И это касается не только школьников.

Толерантность профессионально необходима самому педагогу.

Прежде всего, хотя и не только, во взаимоотношениях со школьниками.

И здесь возникает немало очень непростых проблем.

Никто, скажем, не может навязать учителю то или иное личное отношение к отдельному ребенку, к группе ребят.

Право на такое отношение безусловно: у каждого есть ученики, которые педагогу нравятся или не нравятся одним или другим, есть более приятные и менее приятные.



И это по - человечески естественно и понятно.

**Профессионально же предполагается и требуется совершенно иное: дети - разные, и отношение к ним может быть разным, но вот проявлять его должно, условно говоря, принципиально одинаково - ровно, уважительно, терпимо, тактично, порой переступая через собственные отрицательные эмоции. Это, разумеется, не исключает понятия права на требовательность, на недовольство, на гнев, но предполагает их корректное проявление: толерантность учителя - отнюдь не всепрощение или беспринципность, не равнодушие к недостаткам, да и терпимость вовсе не означает принятия нарушений, норм общежития, общественных и школьных порядков.**



**Ведь нуждаемся же и мы, педагоги, в толерантности ребят - к нашим порой жестким замечаниям, категорическим суждениям и советам, частым недовольствам, дидактизму, а то и к апелляциям типа "Вот в наше время..", "Я (мы) в твоём (вашем) возрасте...", хотя и оно само, и мы в это время были совсем другими...**

**Педагог часто бывает усталым, взвинченным, да и школьники не так уж редко проявляют распушенность, допускают грубость, непослушание, а то и прямое хамство.**

**И, тем не менее, даже в таких ситуациях, реагируя на происходящее, очень трудно, но приходится быть сдержанным, сохраняя достоинство и стараясь не потерять авторитет.**

**Такое дается непросто, серьезной работой над собой, приходит с опытом, становясь не просто важной, но органической составляющей профессионального мастерства, которого без толерантности не бывает, какой бы репутацией не пользовался педагог.**

Все это требует от учителя и многих знаний о школьниках - об их интересах, увлечениях, предпочтениях, представлениях, особенно о том, в чем очевидна или ожидаема разница в наших оценках: идет ли речь о понимании "современного человека" или моде, о сленге или эстраде.



Учитель может чего - то не принимать, но надо, во - первых, знать, во - вторых, уважать иные мнения, само право их иметь и высказывать.

---

Педагог может и сам во многом разобраться, помогая ребятам понять их внешкольную среду, сложность активного социального фона их жизни – от непосредственного окружения (семья, школьный быт, приятельские тусовки) до явлений общественной жизни (социальное расслоение, материальные трудности, общественное настроение).

Особенно и все более актуально, вновь повторим, изучение современного детства, его идолов и привязанностей, как и динамики развития каждого школьника.

Проявляя способность слышать слушая и видеть глядя (а с этого, в сущности, начинается профессиональная толерантность педагога), улавливая новое, легче понять причины возникающих трудностей и конфликтов ребят, а, следовательно, искать и находить способы развития и их толерантности:  
интерес к личности - главный путь к тому, чтобы и ее понять, и быть понятым ею.

---

**Сказанное относится не только к детям.**

**Порой не менее сложный для учителя, воспитателя объект толерантности - родители школьников.**

**Оставаясь через своих детей в известной зависимости от школы, от данного педагога**

**Они, особенно в последнее время проявляют все больше требовательности к школе и проявляют порой весьма агрессивно.**



---

**Нередко возникают ситуации их противостояния, взаимного непонимания, столкновения ценностей, мнений о детях и школе, ее работе а главное - авторитетов в глазах ребят.**

**Особенно сложно положение молодого учителя - из - за различий в возрасте, представлениях, требованиях, стилях общения.**

**Но как ни родители, ни дети чаще всего не вольны в выборе образовательного учреждения, так и педагог не выбирает пап и мам своих учеников: зачастую приходится терпеть, принаравливаться, чтобы взаимодействовать во благо ребят.**

**Чтобы предупредить, избежать, преодолеть столкновения, важно щадить родительское самолюбие при публичных характеристиках ребенка; сдерживать эмоции, общаясь с “трудными” для себя родителями; больше интересоваться домашними условиями ребят и в то же время рассказывать родителям о различных сторонах жизни детского коллектива (а не только “об успеваемости и посещаемости”); фиксировать внимание пусть на небольших, но успехах каждого ребенка.**

**Толерантности родителей к самому себе педагог может достичь, лишь проявляя (во всяком случае - внешне) равно доброе, заботливое отношение ко всем детям, сколь это ни сложно в реальности.**

**Именно и прежде всего так создается основание обоюдной удовлетворенности на уровне не только межличностном, но и более широком - как средства и условия взаимной толерантности школы и родителей в интересах детей, без которой возрастает возможность появления трудностей у них, семей и... учителя.**

---

**Весьма деликатна и проблема толерантности в отношениях между педагогами образовательного учреждения, прежде и острее всего - учителями, т.е. взаимосвязанными равноправными и равно ответственными специалистами, работающими в едином пространстве и общей атмосфере.**

**Однако - при в принципе одинаковом статусе - педагоги являются р а з н ы м и людьми: каждый со своим жизненным опытом и менталитетом, личностным и профессиональным стилем, представлениями о роли и функциях учителя, со своим характером и психическими качествами, интеллектом и эмоциями, образованием и стажем, наконец, предпочтениями и притязаниями, симпатиями и, увы, антипатиями в педколлективе.**

**Известная замкнутость этого мира, постоянное нервное напряжение в нем, дефицит мужской сдержанности, стремительная, часто непредсказуемо развивающаяся череда ситуаций обостряют значимость человеческой и профессиональной толерантности.**



**В этих условиях и будто вопреки им чрезвычайно важны умение быть снисходительным, мириться с существованием иного мнения, осознанное стремление достигать согласия в решении педагогических вопросов, единства (но не одинаковости!) требований.**



**Особенно тяжело по последствиям и потому всегда недопустимо вовлечение детей в сферу конфликтов и выяснение отношений между учителями.**

---

**Гораздо продуктивней строить эти отношения, ориентируясь на сильные стороны коллег, побеждая собственный негативизм совместным преодолением сложностей школьной жизни.**

**В этом плане стратегия толерантности реализуется движением от познания, понимания другого человека к реальному взаимодействию, сотрудничеству с ним.**

**Это и добрые, не исключающие критики слова после посещения уроков или организованных коллегой дел, и помощь молодым учителям, и способность признать собственные недостатки, и участие в совместном профессиональном творчестве - в рамках ли предметного методобъединения или создания авторской школы.**

**Ведь, в конечном счете, даже худой мир лучше доброй ссоры, а в учительском сообществе это всегда травма и для участников и свидетелей, и для детей.**

**Последнее обстоятельство должно более других стимулировать развитие толерантности учителей.**

**Отсюда - очевидная значимость усилий педагога по самовоспитанию толерантности.**

**Они связаны в первую очередь с осознанием своего профессионального достоинства, предполагающего, наряду с самоуважением, и способность уважать других людей, в том числе детей.**

**Такое желательно у любого человека, для педагога же - обязательно,  
как бы ни было сложно!**

---

**Не менее полезны рефлексия, самоанализ реальных отношений с окружающими, честная, не под влиянием эмоциональных вспышек оценка своих мыслей, решений, поступков.**

**И дело, как и во многом другом, не в констатации собственных удач и ошибок, но в стремлении владеть собой, сдерживая неприязнь, негативное отношение к кому - то или чему - то в окружающем.**

**Проявляя нетерпимость, учитель провоцирует обострение обстановки, отношений.**

**Дефицит толерантности приводит к неотвратимой и быстрой “амортизации сердца и души”, жертвами оказываются дети.**

**С этой точки зрения целенаправленное самовоспитание становится здесь  
не только личной, но и сугубо социальной проблемой!**

---

**Чтобы воспитывать толерантность других, надо самому быть примером толерантности.**



**Вся работа педагога с родителями ребят, с коллегами, как и его работа над собой, - ВСЕ ЭТО ВО ИМЯ ДЕТСТВА.**

**Как толерантность - в общей системе психических, нравственных особенностей личности, как воспитание толерантности - в общей системе учебно - воспитательной деятельности педагога, так и толерантность педагога - в единстве, целостности его человеческих и профессиональных качеств.**

## Вопросы для размышления:

1. Проблемы толерантности резко актуализировались, а слово "толерантность" вошло в широкий обиход совсем недавно.

Чем можно объяснить такое обостренное внимание?

Разве раньше не было разных взглядов, народов, религий?

---

2. Как сочетаются толерантность и требовательность к детям со стороны общества, родителей, учителей? Как и чем отличаются толерантность и всепрощение?

3. Есть ли границы, предел терпимости к людям, их делам и поступкам?

4. Как соотносятся толерантность и равнодушие? И принципиальность? И отстаивание своей точки зрения?

5. Изменяется ли толерантность с годами, с жизненным и профессиональным опытом? В какую сторону?

6. Каков общий смысл призыва пушкинского героя: "Учитесь властвовать собой!"? Каковы пути и условия самовоспитания толерантности?



## Вопросы для размышления:

7. Что опасней для человека - избыток или дефицит толерантности?  
А для тех, кто его окружает?

8. В педагогической работе многое требует терпения. Считаете ли вы необходимым и удастся ли вам воспитывать в себе терпимость к тем, кто бывает очень разным, - к детям, их родителям, к коллегам?  
Можно ли отказать учителю в праве на проявления недовольства, гнева по отношению к школьникам?

---

9. Что такое толерантность в отношении детей к взрослым?

10. Свойственна ли толерантность Вам? Довольны Вы собой в этом плане?

11. Можно ли и нужно ли терпеть проявления хамства или зависти, равнодушия или злобы?

12. Считаете ли вы себя и своих коллег людьми толерантными?

---



# Методика

определения уровня осознания педагогом необходимости участия в образовательной программе по формированию российской идентичности и отношения к государственной политике в этой области



**Уважаемый Педагог просим Вас ответить на следующие вопросы:**



**1. Как Вы считаете, эффективность политических и гражданских институтов, целостность территории, социальная мотивированность населения, успех экономических реформ определяется ли необратимостью и темпами формирования общероссийской гражданской идентичности?**

=====

**2. Как Вы относитесь к сегодняшней политической позиции государства в отношении представителей бывших республик Советского Союза, проживающих ныне на территории России?**

=====

**3. Считаете ли Вы что, укрепление культурной самостоятельности народов благоприятствует расширению контактов и сближению культур?**

=====

**4. Как Вы считаете, может ли российская цивилизация быть сведена к русской национальной культуре? Объясните почему?**

=====

**5. Как Вы считаете, необходимо ли участие системы образования и в частности образовательного учреждения, в котором Вы работаете, в решении вопросов формирования российской гражданской идентичности?**

=====

**6. Считаете ли, что в педагогической модели по формированию российской идентичности должны быть задействованы все специалисты и педагоги школы, или это прерогатива каких-либо специализированных специалистов и подразделений системы образования?**

=====

**7. Как Вы представляете поликультурное образовательное пространство? Опишите в нескольких предложениях.**

=====

**8. Вызвало ли бы у Вас интерес участие Вашего образовательного учреждения в реализации программы по формированию российской идентичности?**

=====

**9. Хотели ли бы Вы лично участвовать в реализации образовательной программы по формированию российской гражданской идентичности? Почему?**

=====

## АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ХАРАКТЕРИСТИК ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	Характеристики личности педагога
					1. Ценит в других инакость, а не сходство
					2. Инициативен
					3. Коммуникативен
					4. Отличается свободой мысли
					5. Обладает притягивающими внешними данными
					6. Хороший профессионал
					7. Улыбчивый - сияющий
					8. Обладает высокой самооценкой
					9. Отличается чувством юмора
					10. Отличается терпением
					11. Творчески ориентирован
					12. Стремится к инновациям
					13. Обладает аналитическими способностями
					14. Отличается любовью к детям
					15. Другое
Общие выводы: Сумма баллов: <input type="text"/>					Общее заключение эксперта: <input type="text"/>

# **Опросник для выявления отношения учащихся к педагогу и определения его педагогического стиля (для учащихся 5 - 9х классов)**

**Охарактеризуйте, пожалуйста, вашего педагога,  
отмечая подчеркиванием ответ.**

---

- 1. Считается ли учитель с мнением учеников, которое отличается от его мнения?  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2,  
д) конечно, нет - 1.**
- 2. Умеет ли учитель поднять настроение учеников?  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2,  
д) конечно, нет - 1.**
- 3. Много ли в группе ребят, с которыми у учителя хорошее взаимопонимание?  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2,  
д) конечно, нет - 1.**
- 4. Много ли учитель тратит времени на занятия, прямо не связанные с программой обучения?  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2,  
д) конечно, нет - 1.**

**5. Стремится ли учитель налаживать отношения сотрудничества с ребятами, доверять им?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

**6. Знакомит ли учитель учащихся со своими увлечениями, хобби?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

**7. Стремится ли учитель поддерживать разумную инициативу ребят?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

---

**8. Проявляет ли учитель чуткость, понимание трудной ситуации учащегося?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

**9. Часто ли учитель устраивает разборы поведения провинившихся перед всеми ребятами?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

**10. Есть ли у учителя любимчики в классе?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

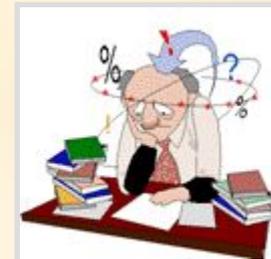
**11. Часто ли учитель наказывает учеников?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

**12. Часто ли учитель кричит?**  
а) конечно, да - 5, б) скорее, да - 4, в) трудно ответить - 3, г) скорее, нет - 2, д) конечно, нет - 1.

# Тест для выявления синдрома выгорания, интерпретация его результатов

Предлагаем вам пройти короткий тест для выявления синдрома эмоционального выгорания и определения степени его выраженности. Пожалуйста, внимательно прочитайте каждое утверждение и на бланке для ответов обозначьте, как часто вы испытываете те или иные переживания.

Позиция "0" - никогда; позиция "6" - ежедневно.



1. Я чувствую себя эмоционально опустошенным ( -ой).
2. К концу рабочего дня я чувствую себя как выжатый лимон.
3. Я чувствую себя уставшим ( -ей), когда встаю утром и должен (должна) идти на работу.
4. Я хорошо понимаю, как думают и что чувствуют мои ученики, и использую это для более успешного обучения.
5. Я общаюсь с моими клиентами только формально, без лишних эмоций и стремлюсь свести время общения с ними до минимума.
6. Я чувствую себя энергичным ( -ой) и эмоционально приподнятым ( -ой).
7. Я умею находить правильное решение в конфликтных ситуациях с учениками и их родственниками.
8. Я чувствую угнетенность и апатию.
9. Я могу позитивно влиять на самочувствие и настроение учеников.

10. В последнее время я стал ( -а) более черствым ( -ой), бесчувственным ( -ой) по отношению к ученикам.

11. Как правило, окружающие меня люди слишком многого требуют от меня. Они скорее утомляют меня, чем радуют.

12. У меня много планов на будущее, я верю в их осуществление.



13. Я испытываю все больше жизненных разочарований.

14. Я чувствую равнодушие и потерю интереса ко многому, что радовало меня раньше.

15. Бывает, что мне действительно безразлично происходящее с некоторыми моими учениками.

16. Мне хочется уединиться и отдохнуть от всего и всех.

17. Я легко могу создать атмосферу доброжелательности и оптимизма в отношениях с моими коллегами и в отношениях с моими учениками.

18. Я легко общаюсь с учениками и их родственниками, независимо от их социального статуса и характера.

19. Я многое успеваю сделать за день.

20. Я чувствую себя на пределе возможностей.

21. Я многого еще смогу достичь в своей жизни.

22. Ученики, как правило, неблагодарные.



## Бланк для заполнения ответов педагогом:

п./п.	Никогда	Очень редко	Редко	Иногда	Часто	Очень часто	Ежедневно
1	0	1	2	3	4	5	6
2	0	1	2	3	4	5	6
3	0	1	2	3	4	5	6
4	0	1	2	3	4	5	6
5	0	1	2	3	4	5	6
6	0	1	2	3	4	5	6
7	0	1	2	3	4	5	6
8	0	1	2	3	4	5	6
9	0	1	2	3	4	5	6
10	0	1	2	3	4	5	6
11	0	1	2	3	4	5	6
12	0	1	2	3	4	5	6
13	0	1	2	3	4	5	6
14	0	1	2	3	4	5	6
15	0	1	2	3	4	5	6
16	0	1	2	3	4	5	6
17	0	1	2	3	4	5	6
18	0	1	2	3	4	5	6
19	0	1	2	3	4	5	6
20	0	1	2	3	4	5	6
21	0	1	2	3	4	5	6
22	0	1	2	3	4	5	6

Данный тест определяет синдром эмоционального выгорания по трем основным показателям: эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личностных достижений. Каждому показателю соответствует номер утверждения, а сумма баллов свидетельствует о степени его выраженности.

Для подсчета значений показателей психолог должен сложить цифры согласно вашим ответам в таблице 1.

Максимальная сумма баллов дана для проверки числового результата.

**Таблица 1. Показатели синдрома сгорания**

Показатели синдрома сгорания	Номер утверждения	Максимальная сумма баллов
Эмоциональное истощение	1, 2, 3, 6*, 8, 13, 14, 16, 20	54
Деперсонализация	5, 10, 11, 15, 22	30
Редукция личностных достижений	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	48



\* Отмечен "обратный" вопрос, который рассчитывается в обратном порядке и, таким образом, ответ "ежедневно" соответствует нулевому значению

**Таблица 2. Степень выраженности показателей эмоционального сгорания**



Показатели синдрома сгорания	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Эмоциональное истощение	0-15	16-24	25 и больше
Деперсонализация	0-5	6-10	11 и больше
Редукция личностных достижений	37 и больше	36-31	30 и меньше

Низкий уровень свидетельствует об отсутствии выраженности данного показателя синдрома сгорания, средний - о том, что он находится в стадии формирования, высокий уровень - о том, что он сформирован.

## Список литературы:

### Список использованной литературы и других источников информации.

1. Вульфов Б. З., Синягина Н. Ю., Иванов В. Д., Березина В. А. Острые проблемы воспитания: поиски решения.- М.:Издательский дом "Новый учебник". - 2003. - 240с.
2. Деркач А. А., Михайлов Г. С. Методология и стратегия акмеологического исследования. - М.: МПА, 1998. - 148 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. - Спб.: Питер, 2000.
4. Лебедева Н. М., Лунева О. В., Стефаненко Т. Г. Тренинг этнической толерантности для школьников. Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - М.: "Привет", 2004.
5. Лоренц К. Агрессия. - М., 1994.
6. Мольденгауэр Н. В. Психологические условия принятия толерантности. // Материалы научно - пр. конференции "Психология общения – 2000", - М.: МГУ, 2001, - с. 145 - 146.
7. Назаретян А. П. Агрессия, мораль и кризисы в развитии мировой культуры. - М.: Наследие, 1996. - 184 с.
8. Платонов Ю. П. Этническая психология. - СПб., 2001.



9. Психология личности. Тексты. - М.: МГУ, 1982.



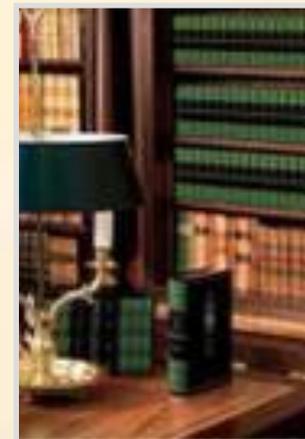
10. Радугин А. А., Радугин К. А. Социология: курс лекций. 2 - е издание, переработанное и дополненное. - М.: Центр, 1997.

11. Солдатова Г. У. Психология межэтнической напряженности. - М.: "Смысл", 1998.

---

12. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. - М.: Институт психологии РАН, "Академический проект", 1999.

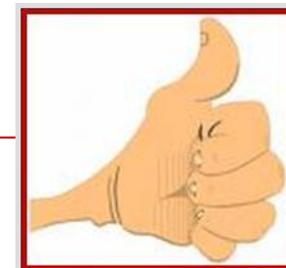
13. Тишков В. А. Культурная мозаика и этническая политика в России // Межкультурный диалог: Лекции по проблемам межэтнического и межконфессионального взаимодействия / Под ред. М. Ю. Мартыновой, В. А. Тишкова, Н. М. Лебедевой. - М., 2003.



14. Тишков В. А. Очерки теории и политики этничности в России. М.: Институт этнологии и антропологии РАН, 1997.

15. Этнология. Учебник для высших учебных заведений / Э.Г. Александренков, Л.Б. Заседателева, Ю.И. Зверева и др. - М.: Наука, 1994.

Анализ апробации компьютерного варианта программы показал, что сами педагоги достаточно позитивно отзываются о возможности получить "компьютерную" консультацию:



• "работала с удовольствием, хочу иметь такую программу" - **78,8%**

• "впервые работал на такой простой и интересной программе. Доволен" - **12,2%**

• "многие вопросы я не догадалась бы задать" - **12,2%**

В апробации программы приняло участие 78 педагогов, все 100% дали положительный отзыв о ее качестве.