

Методический семинар для УМС

5 мая в 15.30, каб.221 (предварительно)

«Проектирование инновационных программ в системе двухуровневого образования»

Ольга Борисовна Даутова,
доцент РГПУ им. А.И.Герцена, к.пед.н.

Опросы студентов по качеству образования

- Опросы прошли на всех факультетах и кафедре туризма
 - На это потребовалось 3 года
 - 2005/2006 уч.г. – ФПСН, медицинский, лесоинженерный, агротехнический факультеты
 - 2006/2007 уч.г. – опросы не проводились, анализировался опыт пилотных ф-в; выстраивалась работа Лаборатории социологических исследований (ФПСН)
 - 2007/2008 уч.г. – все остальные факультеты и кафедра туризма
-

Цели опросов студентов по качеству образования

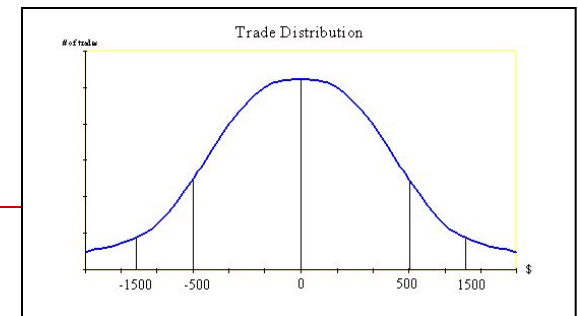
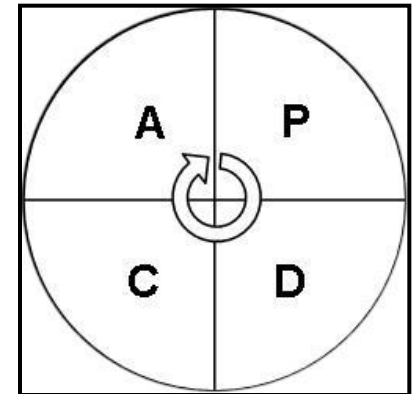
- Установить постоянную обратную связь со студентами
 - Получить информацию о наших проблемах для анализа и улучшений
 - Опросы студентов – «проба пера» для ответственных за систему качества факультетов
 - Опросы студентов – новый элемент в организации работы факультетов
-

Базовые документы

- Типовая модель системы качества ОУ РФ
 - Рекомендована Рособрнадзором, разработана в 2005, апробирована в 2006-07, в ПетрГУ реализуется с 2007 г.
 - «Политика и стратегические цели ПетрГУ в области качества»
 - «1.Постоянное изучение, анализ и прогнозирование всех заинтересованных в качестве образования сторон»
-

Опросы студентов и новые методы управления

- Уточнять и пересматривать Политику и цели университета в области качества
- Ориентироваться на процессный подход
 - кому нужно то, что ты делаешь?
- Включать цикл Деминга
 - планируй-делай-проверяй-улучшай
- Применять статистические методы менеджмента качества
 - гистограммы, стратификация, диаграмма Парето, карты Шухарта...



Технологии проведения опросов

- Организация и анализ
 - **Координатор опросов** – Сектор менеджмента и анализа качества УМУ
 - **Анкетирование студентов** – ответственные за систему качества факультетов
 - **Обработка и первичный социологический анализ данных** – Лаборатория социологических исследований ФПСН
 - **Дальнейший анализ и работа с отчетом на факультетах** – ответственные за систему качества, руководство факультетов, Ученые советы, преподаватели и сотрудники
-

Работа с результатами опросов

- На факультетах
 - Все преподаватели и сотрудники факультета должны ознакомиться с отчетом по опросам
 - На Ученых советах факультетов состоялись выступления ответственных за систему качества и обсуждение результатов опросов
 - На факультетах нужно разработать программу улучшений на основе опросов студентов
-

Работа с результатами опросов

- **Общий анализ**
 - Пожелания студентов будут систематизированы и доведены до различных подразделений университета для работы над улучшениями
 - Результаты опросов будут учитываться при пересмотре документа «Политики и стратегических целей ПетрГУ в области качества» Советом по качеству.
-

Проблемы в проведении опросов

- Опросы проходили долго – 3 года
 - Опросы проходили на основе разных анкет
 - 4 пилотных факультета – анкета «Мнение студентов о качестве образования» Академии информатизации образования (СПб)
 - остальные факультеты – анкета ЛСИ «Качество образования ПетрГУ»
 - в электронном варианте опрос проводить не получается
-

Следующий сплошной опрос

- В 2010/2011 учебном году
 - Опрос будет проходить на основе одной анкеты
 - Опрос будет проходить в течение одного года
-