

**Повышение эффективности
обучения и управления
образовательными учреждениями
с использованием технологий «1С»**

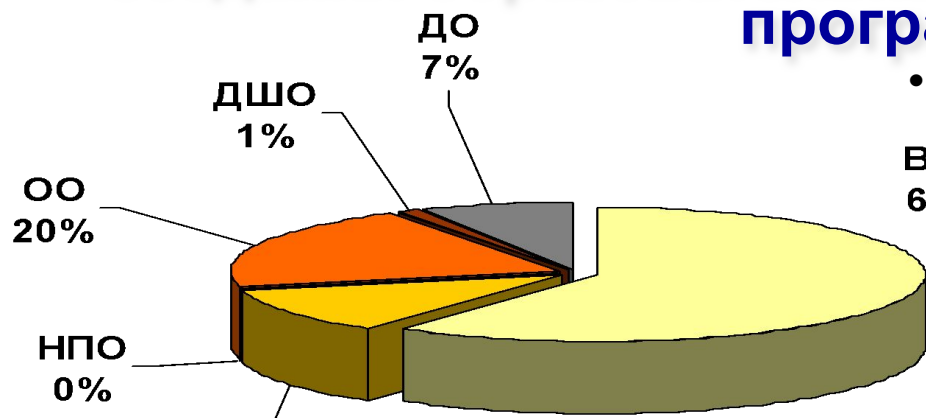
**Использование профстандартов при разработке
ФГОС, образовательных и учебных программ**

2-3 февраля 2010 г.

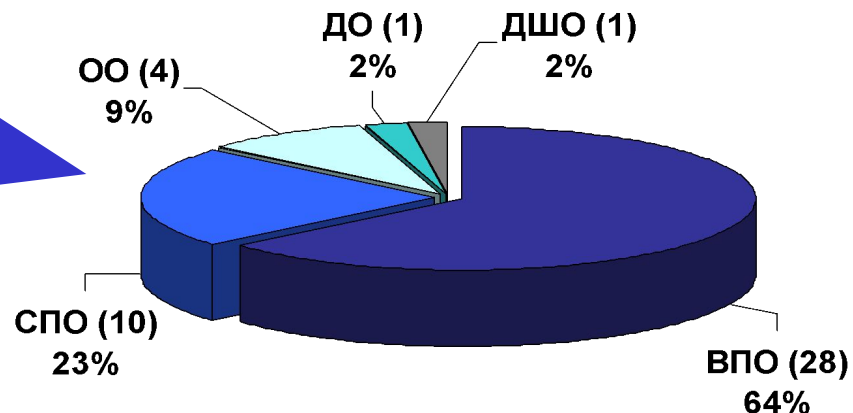
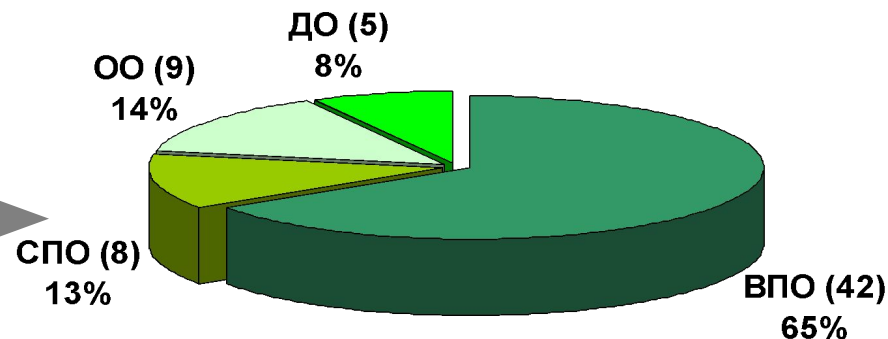
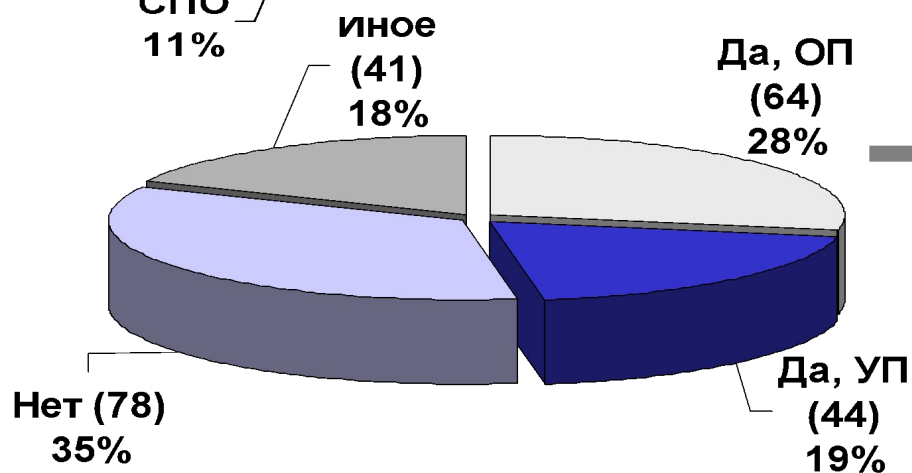
Ольга Жеребина, фирма «1С»

Используются ли в Вашем учебном заведении профессиональные стандарты (ПС) как основа для создания образовательных программ (ОП) или учебных программ (УП) ?

- Всего анкет – 311, ОУ – 232 из 109 городов
- ВПО – 187 чел
- СПО – 34 чел
- НПО – 0 чел
- Общее образование – 63 чел
- Дошкольное образование – 4 чел
- Дополнительное образование – 23 чел



ВПО
61%



- Ответов на этот вопрос – 227, ОУ – 183
- Да, используются для ОП: 64 (52)
- Да, используются для УП: 44 (40)
- Нет, не используются: 78 (71)
- Иное: 41 (40)

В 2009г. – ответов 191, ОУ – 160 -> да – 108 ответов из 92 ОУ

Да, используются для ОП (какие именно)

- "бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Коммерция", "Финансы и кредит", "Менеджмент организации"
- 2 и 3 - поколения
- 230200 - Информационные системы и технологии
- "Автоматизированная интерактивная система тестирования "Аист", Консультант Плюс, 1С "Предприятие" и др. на всех факультетах"
- Бухучет и финансы, Телекоммуникац, Маркетинг, Профессиональный пользователь ИТ..и т.д.

- внутр
- все
- все ст
- аудит
- ГОС
- ГОС В
- ГОС п
- предп
- анали
- ГОСст
- Госста
- образ
- Госуд
- Госуд
- специ
- "Прик
- Госуд
- профе
- прогр

• ГОУ Колледж предпринимательства №11, Москва

• Киевский национальный экономический университет имени Вадима Гетьмана, Киев

• НИТУ "МИСиС", Москва

• НОУ ВПО "Московская финансово-промышленная академия", Москва

- Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по различным специальностям
- государственные образовательные стандарты Министерства образования РФ, в частности для специальности "Прикладная информатика (по областям)" 2000 г.
- государственные стандарты высшего профессионального образования
- Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 080109 "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", а так же по всем другим специальностям, по которым обучает студентов наш ВУЗ.
- ГОСы ВПО
- да, профессиональные стандарты в области ИТ АП КИТ
- используем для всех специальностей
- Используются гос. образовательные стандарты по каждой специальности
- "Квалификационные требования (профессиональный стандарт) в области информационных технологий, разработанный Ассоциацией Предприятий Компьютерных и Информационных Технологий (АП КИТ)"
- Квалификационные требования по Приказу МинЗдравСоцразвия от 14.09.09 №593, Собственные стандарты в области ИКТ-компетентности, распоряжения МинОбрНауки, Стандарты ФГОС 1 поколения и ФГОС 2 поколения для начальной школы, авторские УМКД.

- Профессиональные стандарты в области ИТ (АП КИТ)
- Специалист по информационным системам
- ??? Профессиональные стандарты для подготовки операторов ЭВМ

- Не знаю
- Образовательные стандарты Общего образования РФ
- образовательные стандарты ВПО 080109, 080103, 080502
- образовательные стандарты общего образования

дизайн
ские

ные
стве)"

учет,
порта,
ка,

товки

- проф. стандарт специалист по информационным системам
- Профессиональные стандарты в области информационных технологий
- Профессиональные стандарты в области информационных технологий
- Профессиональные стандарты в области информационных технологий
- профессиональные стандарты для подготовки операторов ЭВМ
- "СТАНДАРТ СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ИНФОРМАТИКЕ И ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ"
- Стандарты 3,4,5 поколений. Социология, психология, журналистика, юриспруденция, лингвистика.
- стандарты высшего проф. образования
- Стандарты высшего профессионального образования
- стандарты Мин. образования по подготовке специалистов в области бухучета и аудита
- стандарты проектирования ИС
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению "Библиотечно-информационная деятельность"
- Федеральный государственный образовательный стандарт, Закон об образовании - для создания рабочих программ по предметам

Да, используются для УП (какие именно)

- по общеобразовательным предметам
- Программы обучения профессиональных бухгалтеров и аудиторов
- Для тех учебных программ, которые являются следствием реализации образовательных программ - ДА Учебно-

- Профессиональные стандарты в области ИТ (АПКИТ)
- Менеджер информационных технологий
- Программист
- Специалист по информационным системам

- Академия управления Тисби, Казань
- ГОУ Колледж предпринимательства №11, Москва
- МГГУ им М.А.Шолохова, Москва
- НОУ ВПО "Московская финансово-промышленная академия", Москва
- Российский государственный социальный университет, Москва
- ФГОУ СПО Белебеевский машиностроительный техникум, Респ. Башкортостан, Белебей
- ФГОУ СПО Хабаровский судостроительный техникум, Хабаровск

- учебные программы по квалификациям "Библиотекарь-библиограф-преподаватель", "Технолог библиотечно-информационных систем", "Референт-аналитик"
- По мере доступности для коррекции УП по дисциплинам экономического цикла
- Библиотека наглядных пособий.
- стандарт образования профессиональных бухгалтеров России и тд
- **Профессиональные стандарты АП КИТ**
- **Профессиональные стандарты в области информационных технологий**
- Все те же самые
- Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по различным специальностям
- Правоведение, Налоги и налогообложение, Экономика и бухгалтер, Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, Программное обеспечение ВТ и АС, Прикладная информатика, Правоохранительная деятельность, Гостиничный сервис

- УП - в соответствии с учебными планами, УП - в соответствии с ПС; ПС - соответствии с предыдущим пунктом
- **Квалификационные требования (профессиональный стандарт) в области информационных технологий, разработанный Ассоциацией Предприятий Компьютерных и Информационных Технологий (АП КИТ)**
- **Программист, Специалист по информационным системам**
- **Я лично использую ПС в области ИТ**
- Стандарты Министерства образования
- Информационный бизнес и рынок информационных продуктов и услуг
- Дистанционные технологии корпоративного обучения
- 1С:Предприятие 8.1, 1С:Предприятие 7.7, "Бизнес-Школа ПРОФ", 1С:Образование
- 1С:Бухучет, 1С:Зарплата
- все стандарты используются по специальности бухгалтер анализ и аудит

Используются ли в Вашем учебном заведении профессиональные стандарты (ПС) как основа для создания образовательных программ (ОП) или учебных программ (УП) ?

Нет, не используются (укажите, пожалуйста, причину):

- ГОУ СПО МО "МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ", СЕРГИЕВ ПОСАД
- Центр подготовки персонала ФНС России, Санкт-Петербург
- ГОУ ВПО Покровский филиал МГГУ им. М.А. Шолохова, Покров
- Филиал ГОУ МГИУ в г. Сергиевом Посаде МО (СПФ ГОУ МГИУ), Сергиев Посад
- Южно-Российский государственный технический университет (Новочеркасский политехнический институт), Новочеркасск

- школа
- Недостаточно информации для использования
- мы общеобразовательное учреждение
- Не ознакомлены
- Пока нет такой необходимости
- Пока нет установки сголовного университета
- **НАХОДЯТСЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ**
- руководство не видит необходимости
- **Пока не используются, но планируется в ближайшем будущем использовать ПС для учебных программ.**
- **в данное время рассматривается возможность использования в связи с переходом к двухуровневой системе**
- Не знаю
- Работаю первый год, ранее преподавала в лицее, пока не могу установить ПС для создания образовательных программ по многим дисциплинам. Например, компьютерный практикум по менеджменту. Компьютерный практикум по туризму.
- Нет времени
- Находятся на стадии разработки

- РАГС занималось преимущественно вторым высшим образованием для государственных чиновников и имело особый статус. В настоящее время РАГС переходит на первое высшее, но программы для него пока в стадии разработки и проверки.
- Преподавателями НЕ перерабатываются ОП и УП в соответствии с ПС. Нет такого спроса со стороны будущих работодателей!
- Недостаточное информирование
- скорее всего не используются
- по нашим специальностям новые образовательные стандарты еще не приняты
- Находятся в разработке
- В настоящее время не использовались. Но в связи с переходом на ГОСы 3 поколения в ряде новых стандартов учтены пожелания и требования этих стандартов. В частности, ГОС по специальности "Прикладная информатика" (разработчик УМО при МЭСИ) разрабатывался учебно-методическим объединением при МЭСИ в активном взаимодействии с работодателями (в том числе и фирмой "1С").
- Отсутствие на настоящий момент подготовки ИТ-специалистов

Используются ли в Вашем учебном заведении профессиональные стандарты (ПС) как основа для создания образовательных программ (ОП) или учебных программ (УП) ?

Иное (что именно?):

- **ФГОУ ВПО Астраханский государственный технический университет, Астрахань**
 - *Стандарт в области информационных технологий используется как ориентир направления для разработки ОП и УП, но не полностью его учитывает*
- **Московский областной филиал Московской финансово-юридической академии, Сергиев Посад**
 - *Содержание стандартов учитывается отдельными преподавателями для совершенствования или создания новых УП*
- **Международный Университет в Москве, Москва**
 - *Основные образовательные специальности в нашем Университете: менеджмент организаций, финансы и кредит, государственное и муниципальное управление. Курсы информационной направленности, к сожалению, не являются определяющими для них. Отдельные требования профессиональных стандартов в области ИТ учитываем при разработке УП.*
- **ГОУ ВПО "Ивановский энергетический университет", Иваново**
 - *Профессиональные стандарты в области информационных технологий на уровне методической комиссии факультета информатики и вычислительной техники университета изучены. Предполагается использовать их при разработке учебных планов по новым ГОС ВПО, которые еще не утверждены.*
- **МПТ РГТЭУ, Москва**
 - *Планируется использование ПС как при разработке ОП, так и УП при переходе на новые ГОС 3-го поколения*

Что, на Ваш взгляд, мешает использованию в сфере образования профессиональных стандартов в области информационных технологий?

- Всего анкет – 311, ОУ - 232 /// ответов на этот вопрос – 147, ОУ – 129
- Консерватизм ППС
- некомпетентность специалистов, неготовность руководства, отсутствие понимания необходимости
- Недостаточная компетентность в области информационных технологий
- Наличие устаревших методов обучения
- Нет денежных средств, недостаточная техническая оснащенность
- Отсутствие лицензионного ПО и методического обеспечения
- не достаточный уровень стимулирования использования ИТ
- Большая загруженность специалистов
- Инертность самого профессорско-преподавательского состава, т.к. ГОСы не запрещают использование проф стандартов при разработке и корректировке содержания обучения в вузе.
- Незаинтересованность высших учебных заведений. Для них Минобрнауки РФ, по-прежнему, использует другие критерии оценки. В виде примера приведу критерий для оценки научных учреждений - число публикаций. Таким образом, Перельман, представивший уникальное доказательство теоремы - безграмотный специалист, так как число публикаций равно нулю. Чтобы ВУЗы использовали профстандарты, необходимо, чтобы министерство ввело этот показатель в критерии оценки, в том числе учитывало бы при рейтинговании ВУЗов

Что, на Ваш взгляд, мешает использованию в сфере образования профессиональных стандартов в области информационных технологий?

- Всего анкет – 311, ОУ - 232 /// ответов на этот вопрос – 147, ОУ – 129
- недостаток информации
- **Вузовские работники не знают о них, разрыв между требованиями рынка и выпускаемыми специалистами**
- Отсутствие данной информации в Интернете, в предлагаемых там программах нет точных ссылок на данные стандарты.
- **Шире распространять информацию о наличии таких стандартов. Ввести ссылки на профессиональные стандарты в качестве обязательных в ОП и УП.**
- Слабое взаимодействие с бизнес-сообществами, недостаточные сведения об условиях труда и оплаты специалистов, реальных задачах, стоящих перед специалистами.
- **Недостаточно развитые связи с социальными партнерами, отсутствие статистических данных о востребованности выпускников по различным специальностям.**
- Слишком большое количество ПС и малое количество требуемых специалистов требуемых в этой области (рентабельность подготовки)
- **Их приобретение на коммерческой основе**
- **Отсутствие ПС в области ИТ для некоторых профессий и специальностей**
- Главным образом отсутствие этих самых стандартов, и отсутствие формализации профессиональных требований.
- **наличие ПС в области экономике**
- Преподавателями НЕ перерабатываются ОП и УП в соответствии с ПС. Нет такого спроса со стороны будущих работодателей!
- **Слабая их востребованность на рынке труда по регионам и в стране в целом.**

Что, на Ваш взгляд, мешает использованию в сфере образования профессиональных стандартов в области информационных технологий?

- Всего анкет – 311, ОУ - 232 /// ответов на этот вопрос – 147, ОУ – 129
- Не всегда ГОС специальности в плане дисциплин ООП соответствует стандарту в области ИТ
- несоответствие профессиональных стандартов образовательным
- Для этого они должны быть введены в качестве дидактических единиц в Государственные образовательные стандарты.
- Прежде всего то, что подобные стандарты чаще всего содержат явную или скрытую привязку к конкретным коммерческим программным продуктам или аппаратному обеспечению, что резко снижает их универсальность и увеличивает затраты учебного заведения на их внедрение.
- Стандарты отстают от быстрого развития ИТ
- Развитие ИТ значительно опережает формирование профессиональных стандартов. Принимаются долго, меняются редко.
- Слишком быстрое развитие предметной области
- Проблемы легитимности разрабатываемых стандартов и систем сертификации, распределения ответственности за их содержание, распространение, внедрение и осуществление контроля за их реализацией
- не мешает

Что, по Вашему мнению, нужно изменить, усовершенствовать в профессиональном стандарте «Специалист по информационным системам», чтобы этот ПС было удобнее использовать как основу при разработке ОП и УП?

- Всего анкет – 311, ОУ - 232 /// ответов на этот вопрос – 78, ОУ – 72
- Примерно половина ответов (38) – «Затрудняюсь ответить/не знаю/не знакомы», 4 ответа – «не по профилю».

• «Все хорошо»:

- после вашего вопроса впервые прочитала содержимое профессиональных стандартов. нашла для себя множество ответов. все требования описаны четко и на доступном языке. предложений нет.
- Стандарт отвечает современным требованиям

• «Нужна популяризация»:

- Больше информации и обучение учителей
- Во-первых, если он существует, довести его до широкой публики. Во-вторых, создать орган (печатный или виртуальный) для обсуждения одного. В-третьих, причести его формулировки к виду, удобному для понимания.
- Использовать различную методику и организация курсов
- не ПС совершенствовать, а взаимодействие субъектов рынка труда и популяризацию ПС как общего инструмента, чтобы он стал востребован рынком труда и принят всеми сторонами.
- Можно издавать специальный журнал
- Разместить на сайте Департамента образования этот стандарт с разъяснениями методистов, как его можно использовать для разных дисциплин. Например, компьютерных практикумов.
- стандарт неплохой - многое предусмотрено, однако исходя из опыта работы - администрации и сотрудникам школ не хватает осознания необходимости таких специалистов или повышения квалификации существующих для выполнения работы в этом направлении. Особенно это касается тех специалистов (в школе этим занимаются просто учителя), которые вынуждены осваивать это самостоятельно

Что, по Вашему мнению, нужно изменить, усовершенствовать в профессиональном стандарте «Специалист по информационным системам», чтобы этот ПС было удобнее использовать как основу при разработке ОП и УП?

• Пожелания к сфере образования:

- Должна быть сочетаемость с образовательными стандартами бакалавров и магистров, но с некоторым опережением, чтобы ОП способствовали выпуску востребованных в перспективе кадров.
- Обязательно готовить специалистов, а не бакалавров. Все дисциплины преподавать с использованием новых специализированных ИТ.
- скорее надо изменить группу разработчиков образовательных стандартов
- Структурировать учебную нагрузку по семестрам
- Автоматизация отчётности по всей вертикали школа-город-область
- Расширение стандарта на другие специальности и специализации
- Сделать стандарт "гибче", чтобы можно было преподавателям вносить изменения в зависимости от направленности обучения и наличия техники и ПО
- систему подготовки и оценки этой квалификации.
- Улучшить методы обучения и привлечь молодых специалистов

• «Разное»:

- адаптация к российским условиям
- ввести дополнительные часы для специалистов
- ввод системы дистанционного обучения
- гибкость
- его адаптацию под переход на ЛИНУКС
- Преподавание осуществляется в соответствии с образовательными стандартами
- Сначала специалист должен пройти специализированную подготовку в ОУ
- Улучшить методы обучения и привлечь молодых специалистов
- Учитывать изменения в законодательстве

Что, по Вашему мнению, нужно изменить, усовершенствовать в профессиональном стандарте «Специалист по информационным системам», чтобы этот ПС было удобнее использовать как основу при разработке ОП?

• Пожелания к разработчикам профстандарта:

- Более конкретизировать применительно к учреждениям образования
- Установить более тесную связь с государственными образовательными стандартами
- Дополнить спецификациями, раскрывающими содержание основных компетенций
- Необходимо более конкретно излагать ключевые компетенции и профессиональные задачи выпускника.
- конкретнее определять требования к профессиональным знаниям специалиста
- унификация по отношению к другим профессиональным стандартам
- систему подготовки и оценки этой квалификации
- **???** Такой профессиональный стандарт должен опираться на ряд ключевых технологий, объединенных в логически завершенные блоки и включать пусть даже в усеченном виде всю информацию (хотя бы только в теоретической части), которая может понадобиться ИТ-специалисту типичного предприятия, в т.ч. отдельные курсы по организации сетей передачи данных и информационной безопасности. Изучение конкретных программных продуктов должно быть обязательно вынесено за рамки стандарта в отдельные специально предназначенные для этого курсы.
- По моему мнению, уже на первом квалификационном уровне специалисты должны уметь моделировать информационные системы, строить диаграммы, иллюстрирующие потоки данных на предприятии, создавать небольшие самостоятельные системы. Настоящий стандарт сводит действия специалиста по информационным системам 1-го уровня к умению устанавливать и настраивать параметры системы. Но настройка системы - достаточно тонкая операция и требует хороших знаний в области разработки и практического применения ИС. Кроме того, хотелось бы увидеть более развернутые требования к первому квалификационному уровню (например, расшифровать умение "анализировать информацию").

Экспертизы проектов ФГОС и учебных планов

Проект, переданный на экспертизу в 2009 году	Профстандарты, которым соответствует проект
ФГОС ВПО по направлению « Информатика и вычислительная техника », бакалавр/магистр	<ul style="list-style-type: none"> • Специалист по системному администрированию • Администратор баз данных • Программист
ФГОС ВПО по направлению « Программная инженерия », бакалавр/магистр	<ul style="list-style-type: none"> • Системный архитектор • Программист • Специалист по информационным системам
ФГОС ВПО по направлению « Бизнес-информатика », бакалавр/магистр	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер информационных технологий
ФГОС СПО по специальности « Компьютерные сети »	<ul style="list-style-type: none"> • Специалист по системному администрированию
ФГОС СПО по специальности « Компьютерные системы и комплексы »	<ul style="list-style-type: none"> • Специалист по цифровой технике <i>(данный ПС находится в стадии разработки)</i> • Менеджер по продажам решений и сложных технических систем
ФГОС СПО по специальности « Программирование в компьютерных системах »	<ul style="list-style-type: none"> • Программист
ФГОС СПО по специальности « Информационные системы (по видам экономической деятельности) »	<ul style="list-style-type: none"> • Специалист по информационным системам
Примерный учебный план подготовки бакалавра/магистра по направлению « Прикладная информатика »	<ul style="list-style-type: none"> • Специалист по информационным системам

Перевод ИТ-профстандартов в новый макет

- В рамках проекта "Профстандарты в области ИТ - II" в 2009 году был осуществлен перевод в новый макет 3-х профстандартов:
 - «Специалист по информационным системам»,
 - «Специалист по системному администрированию»,
 - «Менеджер по продажам решений и сложных технических систем»
- Новый макет профессионального стандарта утвержден Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) и является обязательным к применению при разработке профстандартов для ВСЕХ отраслей российского бизнеса.
- Подробнее нормативные документы по профстандартам можно посмотреть на сайте НАРК <http://www.nark-rspp.ru/>
 - Положение о профессиональном стандарте
 - Утв. Распоряжением Президента РСПП №РП-46 от 28 июня 2007 г.
 - <http://www.nark-rspp.ru/index.php/lang-ru/national-qualification-system/professional-standards/statute-of-national-standard>
 - Макет профессионального стандарта
 - Утв. Распоряжением Президента РСПП №РП-46 от 28 июня 2007 г.
 - <http://www.nark-rspp.ru/index.php/lang-ru/national-qualification-system/professional-standards/model-of-professional-standard>
 - Методика разработки ПС
 - <http://www.nark-rspp.ru/index.php/lang-ru/national-qualification-system/professional-standards/method-of-development-professional-standard>
 - Порядок экспертизы проектов профессиональных стандартов, представленных на утверждение Комиссии РСПП по профессиональным стандартам
 - Утв. Постановлением Бюро Правления РСПП № БП-53/10 от 4 июня 2008 г.
 - <http://www.nark-rspp.ru/index.php/lang-ru/national-qualification-system/professional-standards/examining-procedure>
 - Рекомендации по оформлению профессиональных стандартов
 - <http://www.nark-rspp.ru/index.php/lang-ru/national-qualification-system/professional-standards/formatting-recommendation>
- НАРК – это Автономная некоммерческая организация «Национальное агентство развития квалификаций», учреждена РСПП, одной из целей НАРК является содействие развитию национальной системы квалификаций в Российской Федерации.

Новый макет ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ стандартов

- Новый макет профессиональных стандартов более четко структурирован по содержанию, в частности, в нем выделены:
 - **Паспорт профессионального стандарта**;
 - **Карточки видов трудовой деятельности** для каждого квалификационного уровня.
 - **Видом трудовой деятельности** в данном случае названа составная часть области профессиональной деятельности, образованная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций.
 - Описания **единиц профессионального стандарта**, сгруппированные по каждому уровню.
 - **Единицей профессионального стандарта** назван структурный элемент профессионального стандарта, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности.
- **Паспорт профессионального стандарта** содержит следующую информацию:
 - **Направление профессиональной деятельности**
 - например, *«Информационные технологии»*;
 - **Область профессиональной деятельности**
 - например, *«Информационные системы в экономике»*;
 - **Виды экономической деятельности**
 - например, *«72. Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» (по ОКВЭД)*;
 - **Основная цель области профессиональной деятельности**
 - например, *«Создание, модификация и сопровождение информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления (учета, анализа, контроля, планирования, реализации и т.д.) предприятий различных форм собственности»*.
 - **Виды трудовой деятельности по квалификационным уровням национальной и отраслевой рамок квалификаций (НРК и ОРК), рекомендуемые наименования должностей.**

Новый макет ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ стандартов

- **Карточки видов трудовой деятельности** для каждого квалификационного уровня описывают:
 - Вид трудовой деятельности;
 - Возможные наименования должностей;
 - **Обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности;**
 - Возможные места работы;
 - **Условия труда;**
 - Требования к профессиональному образованию и обучению работника;
 - **Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию;**
 - Требования к практическому опыту работы;
 - **Особые условия допуска к работе;**
 - Перечень единиц профессионального стандарта.
- Каждая **единица профессионального стандарта** имеет свой шифр и наименование и содержит описания:
 - **Основных трудовых действий;**
 - Средств труда;
 - **Предметов труда;**
 - Таких характеристик квалификационного уровня, как нестандартность, ответственность и самостоятельность;
 - **Необходимых знаний;**
 - **Необходимых умений.**

3. Карточки видов трудовой деятельности

3.1. Вид трудовой деятельности: ТРЕТИЙ уровень

Техническая поддержка процессов создания, модификации и сопровождения информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления (учета, анализа, контроля, планирования, реализации и т.д.) предприятий различных форм собственности

Квалификационный уровень:

В соответствии с Национальной рамкой квалификаций

Третий

Возможные наименования должностей:

Технический специалист
Техник сервисной службы

Обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности

Под руководством более квалифицированного специалиста

- проводит работы по инсталляции ИС;
- осуществляет техническое сопровождение и настройку параметров ИС;
- кодирует программное обеспечение ИС в рамках поставленного задания;
- формирует техническую документацию.

Возможные места работы

Коммерческие и некоммерческие организации

Условия труда

постоянный график работы; возможен ненормированный рабочий день; возможна работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа

Требования к профессиональному образованию и обучению работника

- Среднее профессиональное образование (по специальностям 230205 «Информационные системы (по отраслям)», 230108 «Компьютерные системы и комплексы» в соответствии с ОККО)
- Повышение квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем информационной системы

Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию

нет

Требования к практическому опыту работы

нет

Особые условия допуска к работе

нет

Профстандарт «Специалист по информационным системам» описывает профессиональную деятельность специалистов, вовлеченных в создание и эксплуатацию информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления (учета, анализа, контроля, планирования, реализации и т.д.) коммерческих компаний и бюджетных учреждений

Новый макет ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ стандартов

- **Карточки видов трудовой деятельности** для каждого квалификационного уровня описывают:
 - Вид трудовой деятельности;
 - Возможные наименования должностей;
 - **Обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности;**
 - Возможные места работы;
 - **Условия труда;**
 - Требования к профессиональному образованию и обучению работника;
 - **Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию;**
 - Требования к практическому опыту работы;
 - **Особые условия допуска к работе;**
 - Перечень единиц профессионального стандарта.

• Каждая единица профессионального стандарта имеет свой шифр и
Перечень единиц профессионального стандарта

Шифр	Наименование единицы профессионального стандарта
ЗА_СИС_1	Кодировать программное обеспечение ИС в ходе ее разработки
ЗА_СИС_2	Выполнять внутреннее тестирование ИС по заданным сценариям
ЗА_СИС_3	Осуществлять техническую поддержку процесса разработки документации по эксплуатации ИС
ЗА_СИС_4	Настраивать параметры ИС
ЗА_СИС_5	Проводить начальное обучение пользователей основам работы с ИС
ЗА_СИС_6	Осуществлять техническое обеспечение проведения экспертного тестирования ИС на этапе опытной эксплуатации
ЗА_СИС_7	Осуществлять регламентные работы по сопровождению ИС в процессе ее эксплуатации

4. Описание единиц профессионального стандарта

4.1 Квалификационный уровень: ТРЕТИЙ

Характеристики квалификационного уровня	
Средства труда	<ul style="list-style-type: none">• Программы и программные компоненты ИС• Языки и системы программирования ИС• Задания на модификацию, оптимизацию и развитие ИС• Инструментальные средства для документирования, описания, анализа и моделирования информационных и коммуникационных процессов в ИС• Инструментальные средства управления проектами• Стандарты и методы организации управления, учета и отчетности на предприятиях• Стандарты и методы информационного взаимодействия систем
Нестандартность	Решает типовые практические задачи, определенные рабочими заданиями. Выбирает способы действий из известных на основе знаний и практического опыта. Корректирует свои действия с учетом условий их выполнения.
Ответственность	Несет индивидуальную ответственность в пределах своего рабочего задания.
Самостоятельность	Выполняет работу под руководством более квалифицированного специалиста с проявлением самостоятельности только при решении хорошо известных задач.
Необходимые знания	<p>Профессиональные знания:</p> <p>А) В области информационных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none">• Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем• Коммуникационное оборудование• Сетевые протоколы• Основы современных операционных систем• Основы современных систем управления базами данных• Устройство и функционирование современных информационных систем• Теория баз данных• Системы хранения и анализа баз данных• Основы программирования• Современные объектно-ориентированные языки программирования

Новый макет ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ стандартов

Необходимые знания

Профессиональные знания:

А) В области информационных технологий:

- Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем
- Коммуникационное оборудование
- Сетевые протоколы
- Основы современных операционных систем
- Основы современных систем управления базами данных
- Устройство и функционирование современных информационных систем
- Теория баз данных
- Системы хранения и анализа баз данных
- Основы программирования
- Современные объектно-ориентированные языки программирования
- Современные структурные языки программирования
- Языки современных бизнес-приложений
- Современные методики тестирования разрабатываемых информационных систем
- Современные стандарты информационного взаимодействия систем
- Основы информационной безопасности предприятия
- Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий предприятий
- Современные подходы и стандарты автоматизации предприятия (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM и пр.)
- Отраслевая нормативная техническая документация
- Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности

Б) В области экономики и управления предприятием:

- Основы рыночной экономики
- Основы микроэкономики
- Основы экономического учета и отчетности предприятия (бухгалтерский, налоговый, финансовый, управленческий учет)
- Основы менеджмента, менеджмент качества

Надпрофессиональные знания, относящиеся к общей производственной культуре:

- Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
- Русский язык и культура речи
- Иностранный язык (чтение и понимание технической литературы)

Новый макет ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ стандартов

Необходимые умения	<i>Профессиональные умения</i>
	<ul style="list-style-type: none">• Осваивать новые методы и технологии в области информационных систем и сетей• Читать профессиональную и специальную литературу в области информационных технологий
	<i>Надпрофессиональные умения, относящиеся к общей производственной культуре:</i> <ul style="list-style-type: none">• Совершенствовать в себе объективность восприятия, нацеленность на результат, обучаемость, умение принимать других, ответственность, адаптивность, аккуратность, дисциплинированность, доброжелательность, коммуникабельность, стрессоустойчивость• Развивать в себе гибкость мышления, системность мышления, инициативность, уверенность в себе• Иметь развитый навык работы с различного рода информацией: осуществлять сбор информации, обрабатывать и анализировать информацию• Применять знания иностранного языка для работы с технической документацией• Оформлять документацию в соответствии с требованиями делопроизводства• Выстраивать эффективные коммуникации в деловом взаимодействии с коллегами, заказчиками• Работать в составе рабочих групп• Вести деловую переписку• Оценивать эффективность произведенных действий и используемых методов• Планировать и организовывать собственную работу, обучение и развитие

Новый макет ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ стандартов

4.1.1. Единица ЗА_СИС_1. Кодировать программное обеспечение ИС в ходе ее разработки

Основные трудовые действия	Кодировать программное обеспечение ИС в соответствии с требованиями технического задания Формировать отчетную документацию по результатам выполнения работ
Необходимые знания	Программы и программные компоненты ИС
Необходимые умения	Читать проектную документацию на разработку информационной системы Владеть современными языками программирования Использовать язык программирования ИС Применять инструментальные средства для составления сопроводительной документации по результатам кодирования программного обеспечения ИС

4.1.2. Единица ЗА_СИС_2. Выполнять внутреннее тестирование ИС по заданным сценариям

Основные трудовые действия	Осуществлять тестирование ИС по заданным сценариям Формировать отчетную документацию по результатам работ Участвовать в составлении сценариев тестирования по заданным методам и видам тестирования
Необходимые знания	Программы и программные компоненты ИС Современные методики и виды тестирования разрабатываемых ИС, форматы описания результатов тестирования
Необходимые умения	Читать проектную документацию на разработку ИС Проводить инсталляцию ИС Применять методики тестирования разрабатываемых ИС Применять специальное программное обеспечение для проведения автоматического тестирования ИС Применять инструментальные средства для составления отчетной документации по результатам тестирования ИС

Профстандарты как основа для разработки образовательных и учебных программ

- Таким образом, проекты профессиональных стандартов в области ИТ «второго поколения» в новом формате стали более модульными, что повышает удобство использования их содержания при разработке актуальных образовательных и учебных программ.
- Перечисленные проекты профстандартов-2 в ближайшее время будут размещены для общественного обсуждения на сайтах Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, Ассоциации предприятий компьютерных и информационных технологий (АП КИТ).
- Утвержденные профстандарты в области ИТ доступны на сайте АП КИТ: <http://www.apkit.ru/committees/education/meetings/standarts.php> Там же лежит «инструкция по применению». На образовательное учреждение можно заказать **БЕСПЛАТНЫЙ** экземпляр книги - сборника профстандартов в области ИТ.
- Будем признательны всем пользователям профессиональных стандартов за замечания и пожелания.





**Спасибо за внимание,
буду рада вашим
вопросам!**

**Ольга Жеребина, фирма «1С»
zheo@1c.ru**

