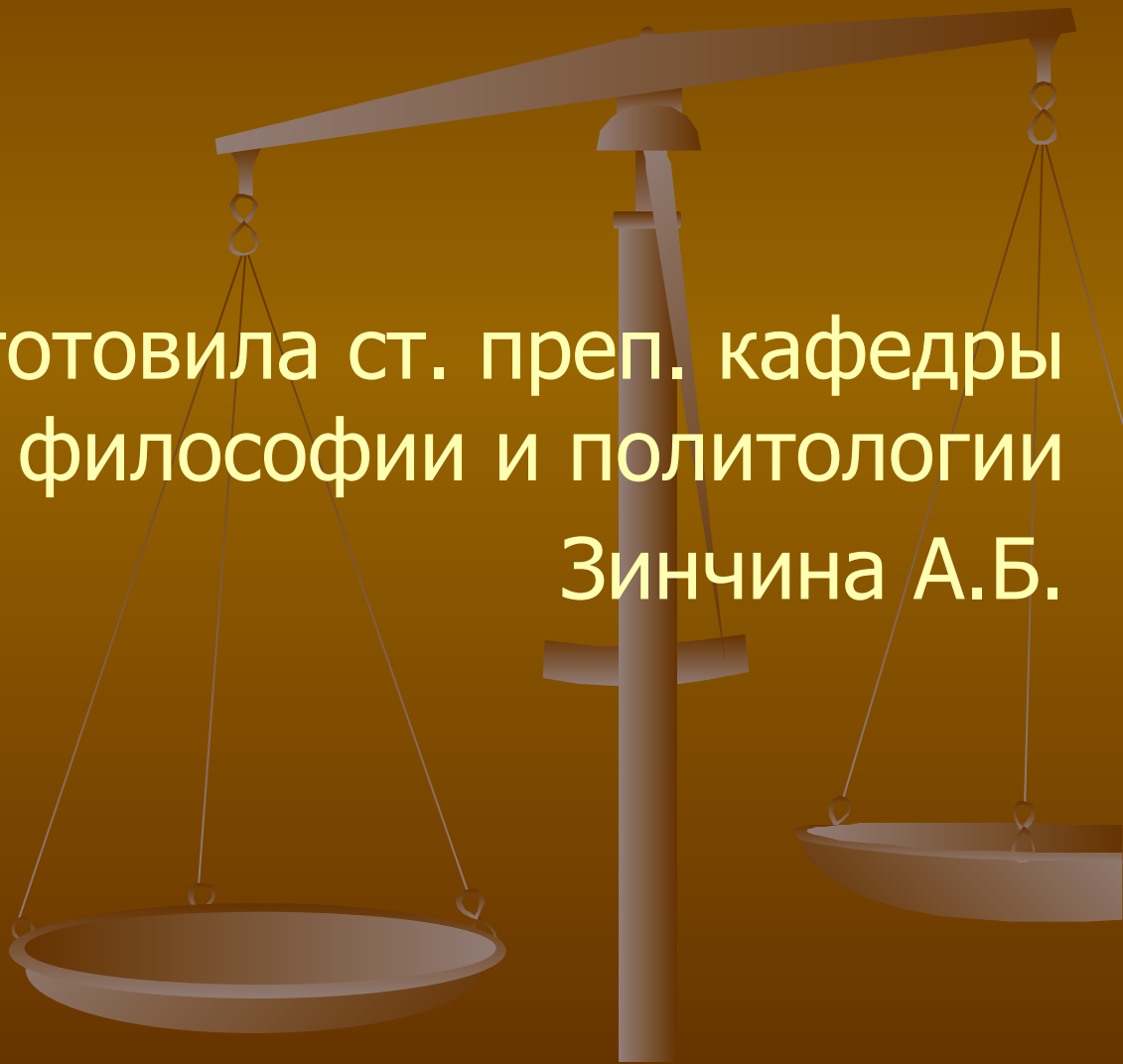


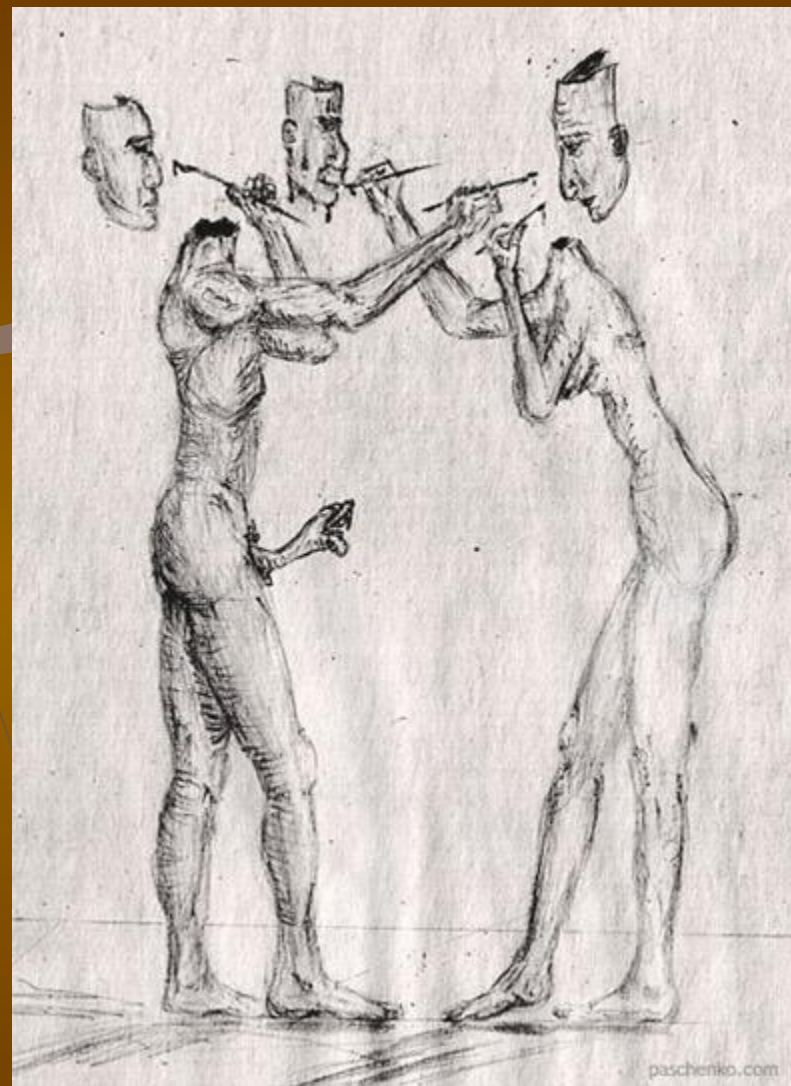
# ПРЕЗЕНТАЦИЯ МОДУЛЯ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

подготовила ст. преп. кафедры  
философии и политологии  
Зинчина А.Б.



Наиболее эффективным средством предотвращения борьбы является точное знание сравнительной силы обеих сторон, которое очень часто может быть получено только в результате самого конфликта.

Г. Зиммель



# КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА



**Конфликтология – это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.**

**Объектом конфликтологии**

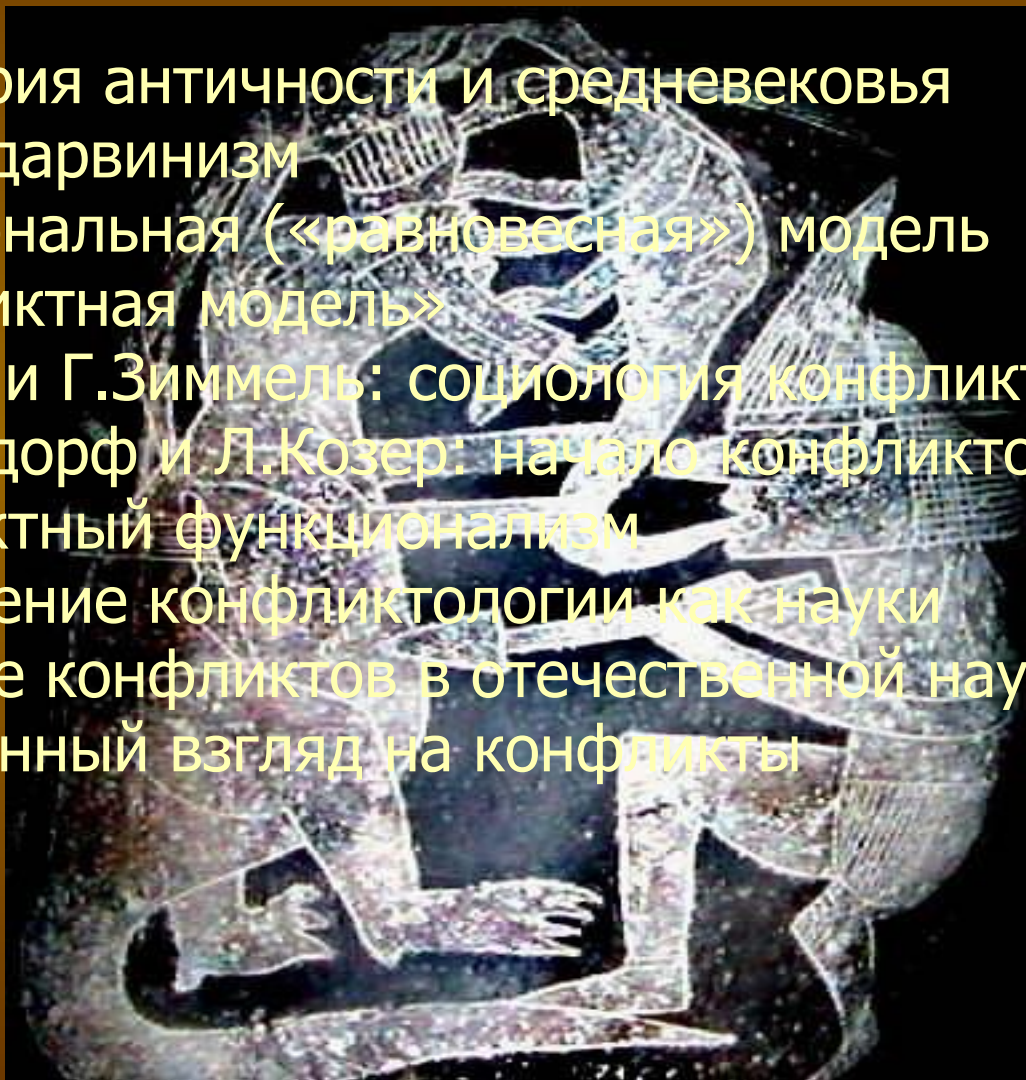
являются конфликты во всех формах их проявления.

**Предметом конфликтологии**

является только то всеобщее, главное, что отличает процесс возникновения, развития и завершения любого конфликта.

# ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- Философия античности и средневековья
- Социал-дарвинизм
- Функциональная («равновесная») модель
- «Конфликтная модель»
- К.Маркс и Г.Зиммель: социология конфликта
- Р.Дарендорф и Л.Козер: начало конфликтологии
- Конфликтный функционализм
- Становление конфликтологии как науки
- Изучение конфликтов в отечественной науке
- Современный взгляд на конфликты



# ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТА

- предельный случай обострения противоречия (Философская энциклопедия);
- форма отношений между субъектами, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями (А.Г.Здравомыслов);
- любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные или субъективные противоположности (Р.Дарендорф);
- наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями (А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов)
- это различные виды противодействия, противоборства личностей и групп по поводу рассогласованных, значимых для них целей, интересов, ценностей, установок, а также осознанная практическая деятельность по преодолению этих противоречий.

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ

ПОЛИТИЧЕСКИЕ

ЭТНИЧЕСКИЕ

РЕЛИГИОЗНЫЕ

ТРУДОВЫЕ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ

СЕМЕЙНО-БЫТОВЫЕ



# ДИНАМИКА И МЕХАНИЗМЫ КОНФЛИКТА

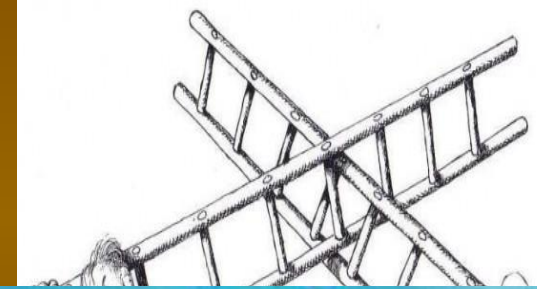
*Первая формула конфликта «А»*

$$КГ1 + КГ2 + КГ3 + \dots + КГn = К$$



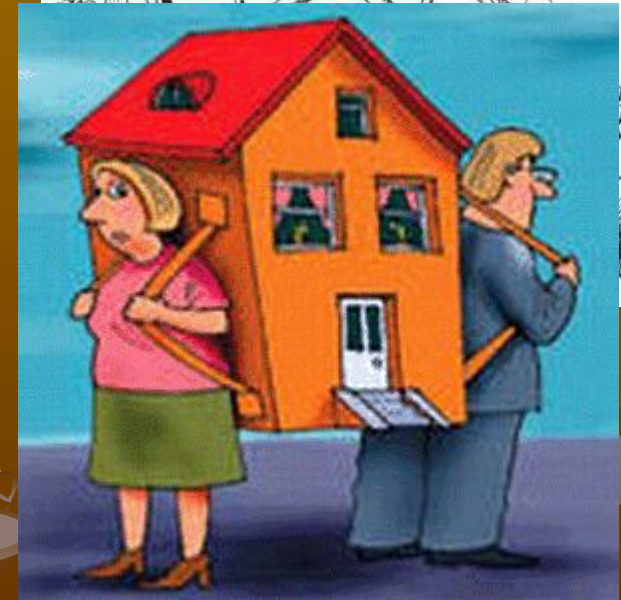
*Вторая формула конфликта «Б»*

$$К = КС + И$$



*Третья формула конфликта ("В")*

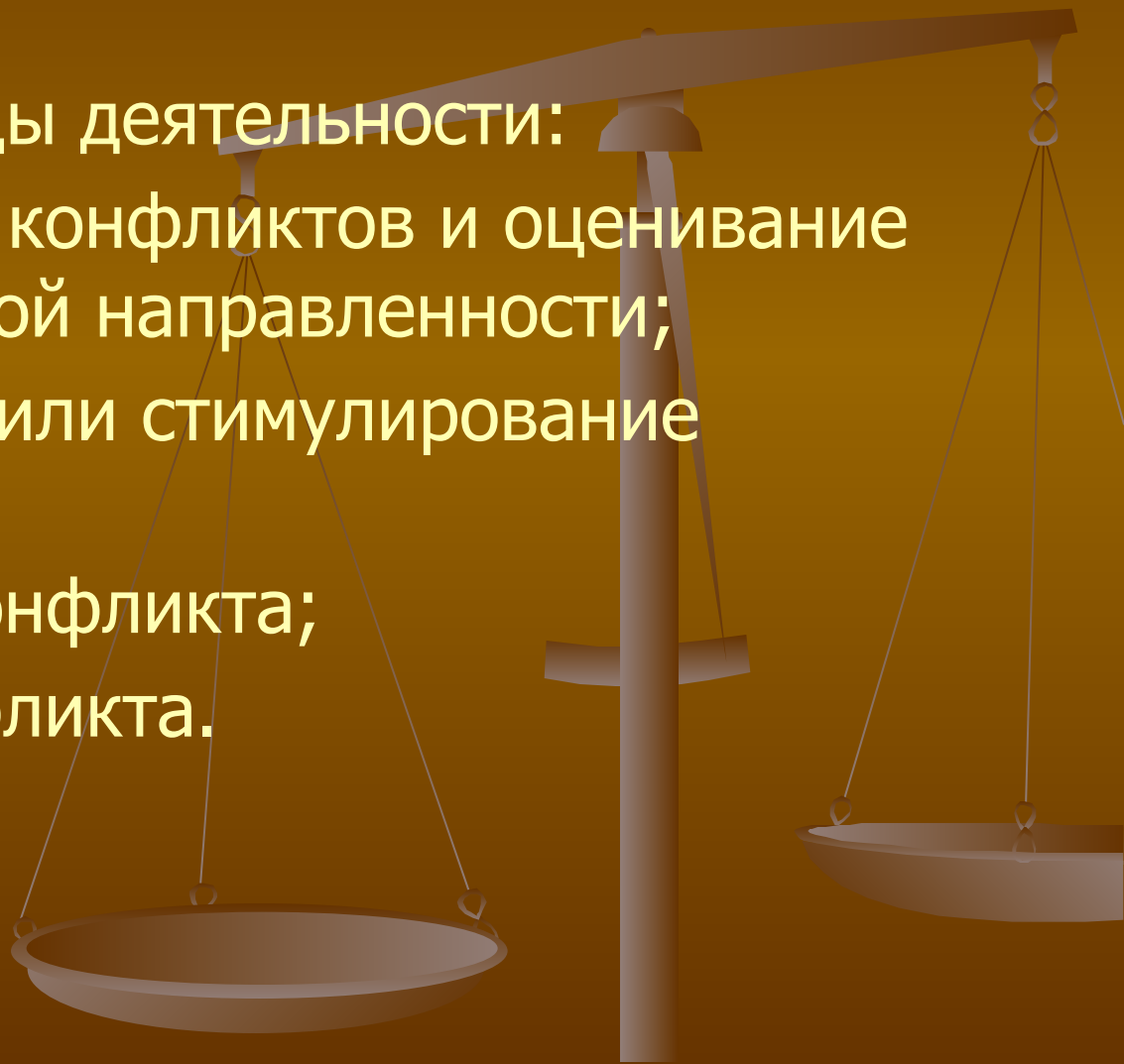
$$К = КС1 + КС2 + \dots + КСn$$



# ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

включает такие виды деятельности:

- прогнозирование конфликтов и оценивание их функциональной направленности;
- предупреждение или стимулирование конфликта;
- регулирование конфликта;
- разрешение конфликта.



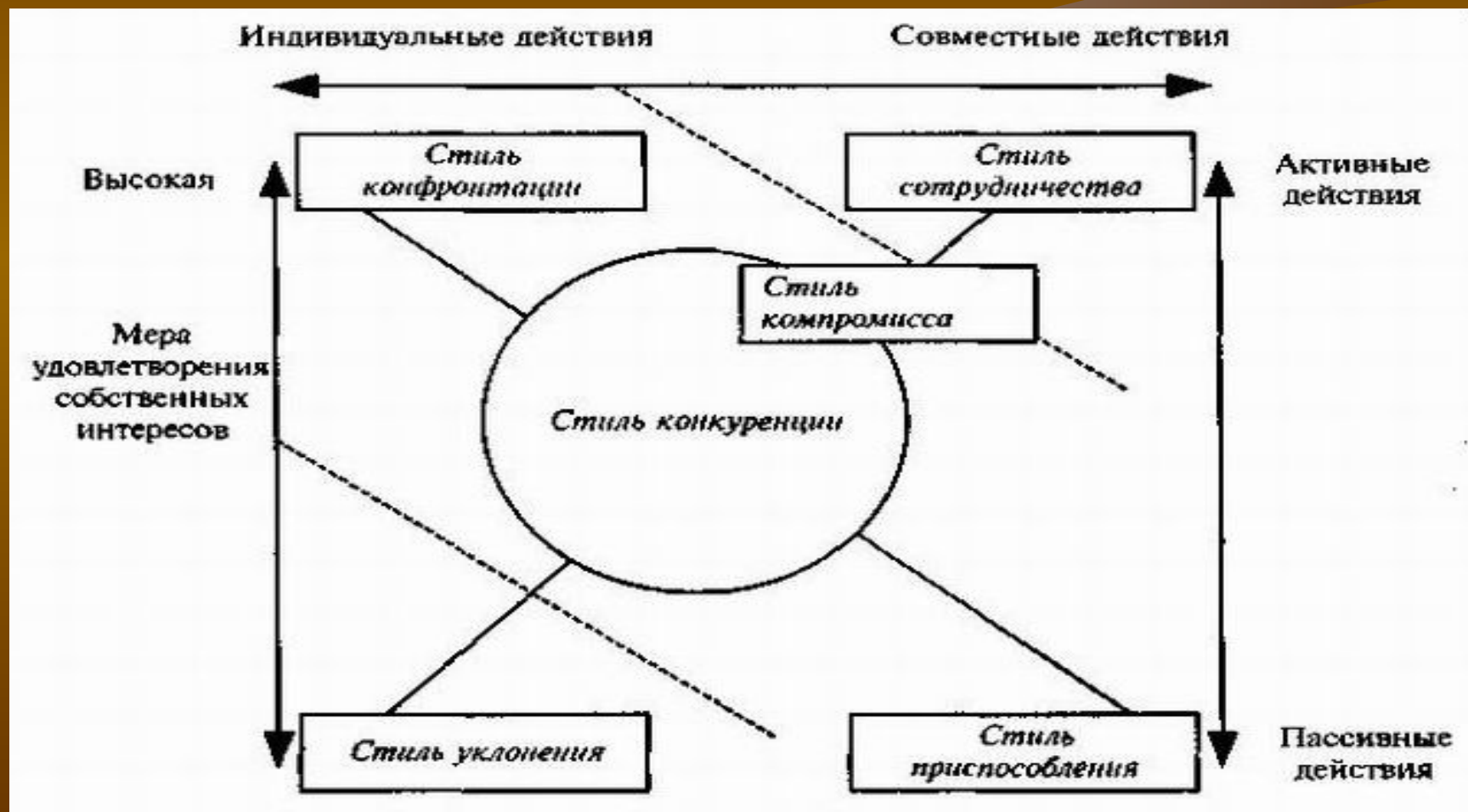


# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

- Структурные методы управления конфликтами (организационное поведение).
- Межличностные методы управления конфликтами (личностное поведение).
- Внутриличностные методы управления конфликтами.

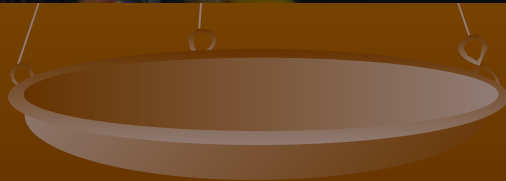


# СТИЛИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ



# СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Рационально-информационно-коммуникативное овладения конфликтами  
Переговоры как способ разрешения конфликтов  
Медиация в разрешении конфликтов  
Технологии разрешения конфликтов  
в конфликте (с)



**КОНФЛИКТ – ЭТО  
НАРУШЕННОЕ СОГЛАСИЕ.**

**СОГЛАСИЕ – ЭТО  
РЕЗУЛЬТАТ УЛАЖЕННОГО  
КОНФЛИКТА**



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

