



ВНУТРЕННЯЯ ДЕМОТИВАЦИЯ

Мотивация – это *побуждение* работника к реализации целей организации путем *положительного* воздействия на мотивы его труда.



Демотивация ? – это *отвращение* работника от реализации целей организации путем *отрицательного* воздействия ?



Демотивация – опасная
корпоративная болезнь!





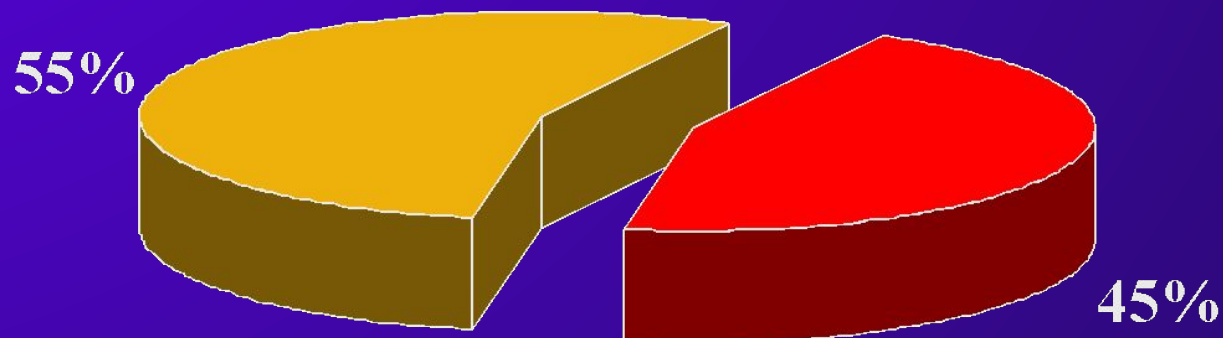
Основные причины внутренней демотивации:

- ◆ Отсутствие чувства причастности к компании
- ◆ Неоправданные ожидания
- ◆ Отсутствие признания достижений и результатов со стороны руководства
- ◆ Неиспользование каких-либо навыков сотрудника, которые он сам ценит
- ◆ Отсутствие ощущения достижений и рутинность
- ◆ Игнорирование идей и инициативы сотрудника
- ◆ Отсутствие изменений статуса и карьерного роста

Факты: причины смены работы

(статистические данные кадрового агентства «Ефимов и партнеры»)

- Материальные
- Нематериальная демотивация



Стадии демотивации

- ◆ Растерянность и настороженность
- ◆ Неосознанный саботаж
- ◆ Открытое недовольство
- ◆ Полное разочарование
- ◆ Забастовка
- ◆ Добровольная каторга



Растрянность и настороженность

- ◆ дискомфорт
- ◆ растрянность
- ◆ «легкий» стресс



Неосознанный саботаж

- ◆ чувство собственного бессилия
- ◆ неосознанное уклонение от выполнения заданий
- ◆ сокрытие служебной информации
- ◆ избегание встреч с начальством





Открытое недовольство

- ◆ игнорирование рекомендаций руководства
- ◆ осознанное уклонение от выполнения заданий
- ◆ демонстративная агрессивность
- ◆ открытый поиск новой работы



Разочарование

- ◆ разочарование в компании, руководстве и в своей работе
- ◆ «отчуждение» сотрудника
- ◆ постоянное подчеркивание сотрудником круга своих обязанностей и сведение их до минимума
- ◆ открытый поиск новой работы



Забастовка

- ◆ формальное присутствие на рабочем месте «с 9-ти до 18-ти»
- ◆ игнорирование плановых мероприятий
- ◆ саботаж распоряжений руководства
- ◆ открытый поиск новой работы



Добровольная каторга

- ◆ сотрудник не уходит из компании по каким-либо причинам (обязательства, отсутствие возможности найти новую работу и т.д.)
- ◆ полная апатия и подавленность
- ◆ заторможенное поведение и сонливость на рабочем месте
- ◆ отношение к работе как к тягостной повинности – «на работу как на каторгу»



Что делать?

Причины

Рекомендации

Отсутствие чувства причастности к компании	→	Формирование командного духа в компании
Неоправданные ожидания	→	Формирование реалистичных ожиданий
Отсутствие признания достижений и результатов со стороны руководства	→	Поощряйте «победы» сотрудников
Неиспользование каких-либо навыков сотрудника, которые он сам ценит	→	«Протирайте пыль» с неключевых навыков и знаний сотрудников
Отсутствие ощущения достижений и рутинность	→	Вовлекайте сотрудников в проекты в смежных подразделениях
Игнорирование идей и инициативы сотрудника	→	Прислушивайтесь к идеям ваших сотрудников
Отсутствие изменений статуса и карьерного роста	→	Меняйте статус без изменения должности – руководство временным проектом





«Все же, я считаю большой ошибкой мнение о том, что деньги – это единственный способ вознаграждения за труд. Людям нужны деньги, но они хотят, прежде всего, получить удовольствие от своей работы и гордиться ею»

А. Морита,
основатель корпорации «Sony»