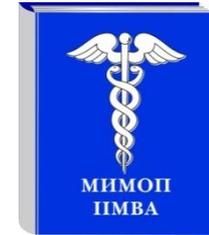




**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



# **Проблемы подключения к вебинарам на базе Adobe Connect Pro**

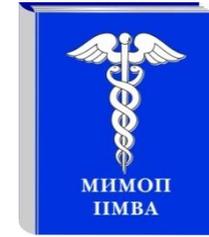
## **Советы и рекомендации по настройке компьютера**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей



## Об Adobe Connect Pro

**Adobe Connect Pro** – на сегодняшний день наиболее качественное и сбалансированное решение в области проведения видеоконференции по сети Интернет (вебинаров).

**Ключевыми преимуществами является:**

- 1. Общедоступность.** Технологии Adobe Connect используют для приема и передачи те же каналы, что и Adobe Flash (позволяет проигрывать баннеры, видео на YouTube и т.д.), который установлен на 98% компьютеров. Для трансляций используются аналогичные протоколы передачи данных (особенно важно для корпоративных сетей).
- 2. Низкие требования к ресурсам соединения интернет и ресурсам компьютера.** Для приема видеотрансляции достаточно иметь подключение к интернету со стабильной скоростью 128 кбит/сек, для передачи 254 кбит/сек. Подключиться к трансляции возможно даже через мобильные устройства и сеть GPRS. (к примеру, через iPhone при установке программы ACP Mobile)
- 3. Удобство.** Adobe Connect работает на всех операционных системах, в браузерах всех производителей. Для подключения не требуется дополнительной настройки, интерфейс системы эргономичен и понятен в использовании.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



## **Технические требования к участию в вебинаре (интернет-семинаре)**

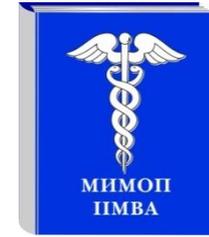
- Для участия в вебинаре Вам понадобится компьютер (ноутбук), подключенный к интернету с акустикой, дополнительно можно подключить вебкамеру и микрофон .
- Рекомендуемая скорость соединения составляет от 256 kbps. Эта скорость доступна практически на любом подключении в офисе или дома (LAN, ADSL, WiFi).
- Формат вебинара позволяет сохранить качество обучения: каждый слушатель видит и слышит преподавателя, видит слайды, может скачать учебные материалы и заполнить задания, в любой момент может задать онлайн-вопрос преподавателю или другим участникам.
- Рекомендуем пользоваться интернет-браузером **Google Chrome**: [www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome)

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: [mimop4@tpprf.ru](mailto:mimop4@tpprf.ru), Skype: mimoptpprf**



# Торгово-промышленная палата РФ

## Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей Правила участия в вебинаре:



- Всем участникам вебинара необходимо заранее регистрироваться, протестировать и настроить своё компьютерное оборудование (Организаторы вебинара не несут ответственность за неправильно настроенное оборудование, программное обеспечение участников вебинара и нарушения работы местных интернет-провайдеров, предоставляющие услуги интернет-связи участникам вебинара. В работе вебинара не считаются дефектами незначительные малозаметные задержки видеоизображения и звука).
- Участникам вебинара запрещено флудить в чате вебинара (писать некорректные, бессмысленные, многократно повторяемые какие-либо слова и фразы). Нарушители после предупреждения будут забанены (для них будет закрыта возможность писать в чате). Просьба быть вежливыми – Ваши сообщения видят Ваши коллеги из других регионов.
- При входе в систему вебинара необходимо заполнить информацию участника в поле «Гость». Пример заполнения для участника вебинара: Иванов, Москва / пример заполнения для докладчика вебинара: Иванов Иван Иванович, Москва) и нажать на кнопку «Войти в комнату»
- Участники с неопределенными данными после предупреждения будут удалены из системы.

**АНО «МИМОП» ТТП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



# Торгово-промышленная палата РФ

## Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



Адрес для входа в конференцию (слушатель и участник) <http://iimba.ru/webinar>

**Необходимо заполнить информацию участника в поле «Гость»**

**Пример заполнения для участника вебинара: Иванов, Москва / пример заполнения для докладчика вебинара: Иванов Иван Иванович, Москва) и нажать на кнопку «Войти в комнату»**

**Возможно потребуется подтвердить установку плагинов Adobe для браузера, необходимо подтвердить.**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ  
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127  
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович  
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: [mimop4@tpprf.ru](mailto:mimop4@tpprf.ru), Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/ru/contacts/mimoptpprf)**



# Торгово-промышленная палата РФ

## Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



ADOBE® CONNECT™

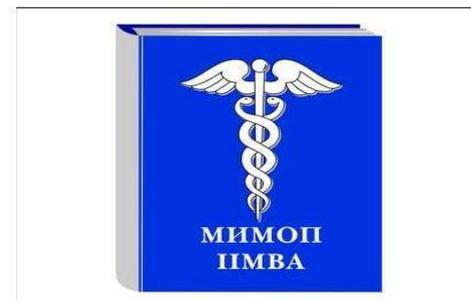


МИМОП1

Войти в качестве гостя

Имя

Войдите с использованием имени для входа и пароля



Используя Adobe Connect, вы принимаете [Условия использования](#) и [Политику конфиденциальности](#).  
[Справка](#)

Copyright © 2001 - 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



# Торгово-промышленная палата РФ

## Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



Если всё прошло успешно, то вы сможете увидеть подобную картину в экране браузера

**Посетители (75)**

- Организаторы (6)
  - Катырин Сергей Николаевич
  - Рыбаков Александр Михайлович
  - Техническое подключение
  - Техническое подключение 2
  - Техническое подключение 3
  - Федотов Виктор Иванович
- Доказчики (0)
- Участники (69)
  - Абитов, Чернесск
  - Админ, Абакан
  - Антонов, Саратов
  - Арипенков, Смоленск
  - Асташин, Москва
  - Бордаев В.В., Новоуральск
  - Безрученко, Электросталь
  - Белицкий, Волгоград
  - Беляева, Кемерово
  - Биматов, Пермь
  - Бобров, Дубна
  - Букушев, Великий Новгород
  - Вагажичин, Одинцово
  - Говоров, Москва
  - Зальяцев, Магнитогорск
  - Иванов, Иваново
  - Ивлева, Кемерово
  - Илжиков, Саранск
  - Калинов, Тамбов
  - Ковшенков, Москва, г. Зеленоград

**Файлы**

Имя	Размер
942370455_Sovety po nastroike.doc	130 КБ

Сохранить на моем компьютере

**Видео**

Катырин Сергей Николаевич

**Чат (Все)**

Федотов Виктор Иванович: Коллеги, Сергею Николаевичу, будут интересны ваши вопросы, пожалуйста, задавайте их в чате

Федотов Виктор Иванович: Ефремов, пожалуйста, укажите в чате свой город

Кудрявцева, ТПП г.Дзержинска: Сергей Николаевич, доброе утро! Раз уж мы дожили до интернет- конференций, может ТПП РФ разработает Систему менеджмента, а региональные ТПП ее внедрят?! Как когда то Госстандарт сделал. Наша система сразу настоящей системой станет! Отдельным палатам это не по силам!

Бодров, Дубна: Бобров В.Н., ТПП г.Дубны. Сергей Николаевич, здравствуйте! Федеральным законом 432-ФЗ от 28.12.2010г. предусмотрена пониженная ставка уплаты страховых взносов для ряда производственных и социальных малых предприятий. К сожалению, данный закон не распространяется на некоммерческие организации (я имел в виду ТПП) и большое число микропредприятий, оказывающих услуги (юридические, консалтинговые и т.п.). Мне кажется, было бы правильно внести предложение о распространении льготной ставки страховых взносов на все микропредприятия и некоммерческие организации.

Бодров, Дубна: Бобров В.Н., Дубна. Организаторам вебинара. Прошу исправить мою фамилию - моя фамилия Бобров, а не Бодров

Федотов Виктор Иванович: Бобров, Дубна исправили

Бобров, Дубна: Бобров В.Н., Дубна. Спасибо, очень оперативно.

Радюхин, Обнинск: Обнинская ТПП, Радюхин, а не Радкин

Федотов Виктор Иванович: исправили

Радюхин, Обнинск: Спасибо

Морозов Сергей Иванович, Волжский, Волгоградской области: Всем доброе утро!

Сидоров, Москва: ТПП-Информ, Москва. Вопрос Сергею Николаевичу: Вы возглавили ТПП в непростой период в истории страны. Ощущаете ли вы особую ответственность?

ТПП-Информ, Москва: ТПП РФ и территориальные палаты активно вступают в Общероссийский народный фронт. Насколько это будет способствовать основной деятельности палат?

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей



## Проблема с Интернетом. Рекомендации

1. Проверьте стабильность подключения с помощью мастера Adobe Connect: [https://admin.emea.adobe.com/common/help/ru/support/meeting\\_test.htm](https://admin.emea.adobe.com/common/help/ru/support/meeting_test.htm)
2. Проверьте скорость работы вашего интернета. <http://2ip.ru/speed/>  
Учтите, что скорость может меняться, поэтому выполните тест несколько раз.
3. Проверьте не используются ли на вашем компьютере или в вашей корпоративной сети программы для закидывания файлов (**emule, reget, flashget, bittorrent** и т.п., интернет-телевидение или радио), особенно в момент трансляции, поскольку это может сильно снижать пропускную способность канала.
4. При работе с вебинаром не рекомендуется использовать Wifi-соединение с Интернетом.

Если все тесты пройдены успешно, но подключиться к вебинару не удастся, рекомендуется проверить компьютер на наличие локальных проблем (следующий слайд)

АНО «МИМОП» ТПП РФ  
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127  
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович  
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: [mimop4@tpprf.ru](mailto:mimop4@tpprf.ru), Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/ru/contacts/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей



## Локальные проблемы. Советы

- Рекомендуем использовать браузер **Google Chrome** [www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome)  
**Совет: обновите браузер до последней версии**
- Установите последнюю версию Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>
- Открытые порты на фаэрволе  
**Совет: проверьте открыты ли порты 80 и 443 в настройках сетевого экрана**
- Блокировка всплывающих окон  
**Совет: отключите опции блокировки всплывающих окон в настройках браузера.**
- Загруженность оперативной памяти  
**Совет: закройте программы, а также интернет - приложения, которые могут влиять на производительность системы. Перезагрузите компьютер.**
- Самостоятельно можно протестировать систему по ссылке:  
<https://e-lms.biz/connectioncheck/>



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



**Если с помощью всех ПРЕДЫДУЩИХ  
действий проблема подключения не  
устранена – попробуйте подключиться с  
другого компьютера/ провайдера УСЛУГ  
ИНТЕРНЕТ**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Черноев Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



**Попробуйте так же связаться с Вашим Интернет-провайдером, в их услугах помимо хорошей входящей и исходящей скорости должны быть низкие параметры латентности (или пингов), т.е. показатель торможения интернета, а также у интернет-провайдера должен быть оптимизирован интернет-маршрут до сервера Adobe, для проверки качества маршрутизации сигнала можно использовать программу Pingploter.**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ  
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127  
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович  
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



# **Возможные проблемы во время трансляции (видео и звук, исчезновение некоторых модулей вебинара)**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ  
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127  
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович  
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**

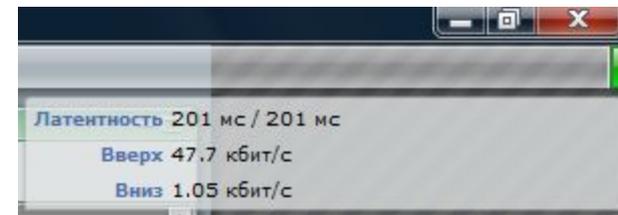


## Во время вебинара

Во время вебинара возможны кратковременные задержки видео и аудио сигнала. Дело в том, что трансляция идёт в режиме реального времени с задержкой от 0,5 до 2 секунд и кратковременные сбои по каналам Интернета могут негативно отражаться на качестве трансляции.

Вы можете наблюдать за качеством передачи данных с помощью меню внутри сессии видеотрансляции

(справа сверху необходимо нажать «зеленую вкладку»)

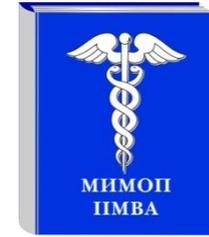


**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



## **Проблемы с приемом видео**

**Если вы наблюдаете сложности с воспроизведением видео  
(значительные задержки воспроизведения)**

### **Советы:**

- Проверьте скорость подключения к сети Интернет и стабильность работы
- Закройте прочие программы и приложения, использующие интернет на время трансляции
- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и куки браузера для удаления интернет-мусора  
удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>
- В случае, если советы не помогают – вы можете отключить видео нажав кнопку «стоп» под видеоизображением

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



## **Проблемы с приемом аудио**

**Если звук не слышен (тихо), идет с задержкой или паузами**

### **Советы:**

- Проверьте скорость подключения к сети Интернет и стабильность работы
- Проверьте подключение колонок или наушников
- Проверьте уровень и настройки громкости
- Закройте прочие программы и приложения, использующие интернет на время трансляции
- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и кукис браузера для удаления интернет-мусора удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>
- также возможно отключить видео для снижения объема траффика и лучшей скорости передачи трансляции (нажав кнопку «стоп» под видео)

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



**Торгово-промышленная палата РФ**

**Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей**



**Проблемы с исчезновением некоторых модулей вебинара  
(слайды, видео докладчика, общий чат или обмен файлами)**

**Советы:**

- **Перезагрузите свой интернет-браузер**
- **Очистите кэш и куки браузера для удаления интернет-мусора удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ  
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127  
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович  
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: [mimop4@tpprf.ru](mailto:mimop4@tpprf.ru), Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/en/contacts/mimoptpprf)**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей



## Инструкция по участию вебинаре на платформе Adobe Connect Pro: для докладчиков

### Советы:

1. Необходимо использовать только **гарнитуру** (наушники и микрофон).
2. В случаи отсутствия гарнитуры – докладчик будет выведен на экран, а общение будет осуществлять через чат, т.е в письменном виде. В исключительном случаи, мы можем предоставить возможность для доклада участнику, не имеющему гарнитуры, но в этом случаи докладчик должен будет отключить звуковые колонки, включить микрофон. Примечание: не отключенные колонки создают эффект эхо и делают невозможным проведение вебинара.
3. При подключении **гарнитуры** (наушников и микрофона) к компьютеру, необходимо пройти **«Мастер настройки звука»**. Для того чтобы пройти настройку, нужно нажать на кнопку **«Собрание»**, которая располагается в верхнем углу монитора с правой стороны. Нажав на кнопку, вы увидите надпись **«Мастер настройки звука»**.
4. В начале сеанса любого виртуального мероприятия транслировать голос и видео могут только организаторы и докладчики. Путем назначения расширенных прав (согласно повестке мероприятия) на использование камеры и голоса организаторы могут позволить участникам также осуществлять передачу аудио и видео данных. Для того чтобы при подключении определилась Ваша **web-камера и микрофон**, Вам необходимо навести курсор на свое ФИО в списке докладчиков и нажать правой кнопкой компьютерной мыши. У Вас появится строка с надписью **Settings** (настройки), нажав на которую появится диалоговое окно в виде 5-ти символов (**изображения**: монитор, папка, микрофон, web-камера). Нужно выбрать **значок микрофона**, нажав на этот символ, появится строка, в которой Вам необходимо выбрать наименование модели Вашего микрофона (**например**: USB2.0 Camera audio Logitech). Затем следует выбрать значок web-камеры и проделать ту же операцию, что и с микрофоном.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptprf**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента  
для объединений предпринимателей



## Инструкция по участию вебинаре на платформе Adobe Connect Pro: для докладчиков

### Советы:

5. В комнате докладчика должна быть полная тишина (необходимо выключить мобильный телефон, исключить нахождение третьих лиц в кабинете, устранить посторонние шорохи, шумы и помехи).
6. При подключении на вебинар, докладчик должен включить кнопку **web-камера**, для отображения его видео в системе. Кнопка web-камеры расположена в верхней строке системы.
7. Кнопку **микрофона** (располагается рядом с кнопкой web-камеры) докладчик включает после отправки запроса к организаторам.
8. Запрос отправляется при помощи кнопки «в виде человека с поднятой рукой» (кнопка располагается рядом с кнопкой web-камеры).
9. Микрофон должен быть всегда отключен. Когда будет предложено выступить, докладчик включает кнопку микрофона и докладывает. По окончании доклада выключает микрофон.
10. Если Вам что-либо не ясно из настоящей инструкции, просьба позвонить Чернову Андрею Владимировичу по телефону (495) 620-03-19, Skype: mimoptpprf, или письменно по email: [mimop@bk.ru](mailto:mimop@bk.ru) или по факсу: (495) 620-03-18.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ**  
**109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127**  
**Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович**  
**Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: [mimop4@tpprf.ru](mailto:mimop4@tpprf.ru), Skype: mimoptpprf**