



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Проблемы подключения к вебинарам на базе Adobe Connect Pro

Советы и рекомендации по настройке компьютера

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/name/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



Об Adobe Connect Pro

Adobe Connect Pro – на сегодняшний день наиболее качественное и сбалансированное решение в области проведения видеоконференции по сети Интернет (вебинаров).

Ключевыми преимуществами является:

1. **Общедоступность.** Технологии Adobe Connect используют для приема и передачи те же каналы, что и Adobe Flash (позволяет проигрывать баннеры, видео на YouTube и т.д.), который установлен на 98% компьютеров. Для трансляций используются аналогичные протоколы передачи данных (особенно важно для корпоративных сетей).
2. **Низкие требования к ресурсам соединения интернет и ресурсам компьютера.** Для приема видеотрансляции достаточно иметь подключение к интернету со стабильной скоростью 128 кбит/сек, для передачи 254 кбит/сек. Подключиться к трансляции возможно даже через мобильные устройства и сеть GPRS. (к примеру, через iPhone при установке программы ACP Mobile)
3. **Удобство.** Adobe Connect работает на всех операционных системах, в браузерах всех производителей. Для подключения не требуется дополнительной настройки, интерфейс системы эргономичен и понятен в использовании.

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Технические требования к участию в вебинаре (интернет-семинаре)

- Для участия в вебинаре Вам понадобится компьютер (ноутбук), подключенный к интернету с акустикой, дополнительно можно подключить вебкамеру и микрофон .
- Рекомендуемая скорость соединения составляет от 256 kbps. Эта скорость доступна практически на любом подключении в офисе или дома (LAN, ADSL, WiFi).
- Формат вебинара позволяет сохранить качество обучения: каждый слушатель видит и слышит преподавателя, видит слайды, может скачать учебные материалы и заполнить задания, в любой момент может задать онлайн-вопрос преподавателю или другим участникам.
- Рекомендуем пользоваться интернет-браузером **Google Chrome**: www.google.com/chrome

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей **Правила участия в вебинаре:**



- Всем участникам вебинара необходимо заранее регистрироваться, протестировать и настроить своё компьютерное оборудование (Организаторы вебинара не несут ответственность за неправильно настроенное оборудование, программное обеспечение участников вебинара и нарушения работы местных интернет-провайдеров, предоставляющие услуги интернет-связи участникам вебинара. В работе вебинара не считаются дефектами незначительные малозаметные задержки видеоизображения и звука).
- Участникам вебинара запрещено флудить в чате вебинара (писать некорректные, бессмысленные, многократно повторяемые какие-либо слова и фразы). Нарушители после предупреждения будут забанены (для них будет закрыта возможность писать в чате). Просьба быть вежливыми – Ваши сообщения видят Ваши коллеги из других регионов.
- При входе в систему вебинара необходимо заполнить информацию участника в поле «Гость». Пример заполнения для участника вебинара: Иванов, Москва / пример заполнения для докладчика вебинара: Иванов Иван Иванович, Москва) и нажать на кнопку «Войти в комнату»
- Участники с неопределенными данными после предупреждения будут удалены из системы.

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Адрес для входа в конференцию (слушатель и участник) <http://iimba.ru/webinar>

Необходимо заполнить информацию участника в поле «Гость»

**Пример заполнения для участника вебинара: Иванов, Москва / пример заполнения для докладчика вебинара:
Иванов Иван Иванович, Москва) и нажать на кнопку «Войти в комнату»**

Возможно потребуется подтвердить установку плагинов Adobe для браузера, необходимо подтвердить.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/en/contacts/mimoptpprf)**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



ADOBE® CONNECT™

МИМОП1

☒ Войти в качестве гостя

Имя

☐ Войдите с использованием имени для входа и пароля

Используя Adobe Connect, вы принимаете [Условия использования](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Справка](#)

Copyright © 2001 - 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



Если всё прошло успешно, то вы сможете увидеть подобную картину в экране браузера

Посетители (75)

Организаторы (6)

Катырин Сергей Николаевич

Рыбаков Александр Михайлович

Техническое подключение

Техническое подключение 2

Техническое подключение 3

Федотов Виктор Иванович

Доказчики (0)

Участники (69)

Абитов, Черкесск

Адамян, Абакан

Антонов, Саратов

Арипенков, Смоленск

Асташин, Москва

Бордла В.В., Новоуральск

Безрученко, Электросталь

Белицкий, Волгоград

Беляева, Кемерово

Биматов, Пермь

Бобров, Дубна

Букушев, Великий Новгород

Ватажнин, Одинцово

Говоров, Москва

Зальяцев, Магнитогорск

Иванов, Иваново

Ивлева, Кемерово

Илжкова, Саранск

Калинов, Тамбов

Ковшенков, Москва, г. Зеленоград

Файлы

Имя	Размер
942370455_Sovety po nastroike.doc	130 КБ

Сохранить на моем компьютере

Видео

Катырин Сергей Николаевич

Чат (Все)

Федотов Виктор Иванович: Коллеги, Сергею Николаевичу, будут интересны ваши вопросы, пожалуйста, задавайте их в чате

Федотов Виктор Иванович: Ефремов, пожалуйста, укажите в чате свой город

Кузнецова, ТПП г.Дзержинска: Сергей Николаевич, доброе утро! Раз уж мы дожили до интернет-конференций, может ТПП РФ разработает Систему менеджмента, а региональные ТПП ее внедрят?! Как когда то Госстандарт сделала. Наша система сразу настоящей системой станет! Отдельным палатам это не по силам!

Бодров, Дубна: Бобров В.Н., ТПП г.Дубны. Сергей Николаевич, здравствуйте! Федеральным законом 432-ФЗ от 28.12.2010г. предусмотрена пониженная ставка уплаты страховых взносов для ряда производственных и социальных малых предприятий. К сожалению, данный закон не распространяется на некоммерческие организации (я имею в виду ТПП) и большое число микропредприятий, оказывающих услуги (юридические, консалтинговые и т.п.). Мне кажется, было бы правильно внести предложение о распространении льготной ставки страховых взносов на все микропредприятия и некоммерческие организации.

Бодров, Дубна: Бобров В.Н., Дубна. Организаторам вебинара. Прошу исправить мою фамилию - моя фамилия Бобров, а не Бодров

Федотов Виктор Иванович: Бобров, Дубна исправили

Бобров, Дубна: Бобров В.Н., Дубна. Спасибо, очень оперативно.

Радюхин, Обнинск: Обнинская ТПП, Радюхин, а не Радкин

Федотов Виктор Иванович: исправили

Радюхин, Обнинск: Спасибо

Морозов Сергей Иванович, Волжский, Волгоградской области: Всем доброе утро!

Сидоров, Москва: ТПП-Информ, Москва. Вопрос Сергею Николаевичу: Вы возглавляли ТПП в непростой период в истории страны. Ощущаете ли вы особую ответственность?

ТПП-Информ, Москва: ТПП РФ и территориальные палаты активно вступают в Общероссийский народный фронт. Насколько это будет способствовать основной деятельности палат?

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Проблема с Интернетом. Рекомендации

1. Проверьте стабильность подключения с помощью мастера Adobe Connect: https://admin.emea.adobe.com/common/help/ru/support/meeting_test.htm
2. Проверьте скорость работы вашего интернета. <http://2ip.ru/speed/>
Учтите, что скорость может меняться, поэтому выполните тест несколько раз.
3. Проверьте не используются ли на вашем компьютере или в вашей корпоративной сети программы для закидывания файлов (**emule, reget, flashget, bittorrent** и т.п., интернет-телевидение или радио), особенно в момент трансляции, поскольку это может сильно снижать пропускную способность канала.
4. При работе с вебинаром не рекомендуется использовать Wifi-соединение с Интернетом.

Если все тесты пройдены успешно, но подключиться к вебинару не удастся, рекомендуется проверить компьютер на наличие локальных проблем (следующий слайд)

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/ru/contacts/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Локальные проблемы. Советы

- Рекомендуем использовать браузер **Google Chrome** www.google.com/chrome
Совет: обновите браузер до последней версии
- Установите последнюю версию Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>
- Открытые порты на фаэрволе
Совет: проверьте открыты ли порты 80 и 443 в настройках сетевого экрана
- Блокировка всплывающих окон
Совет: отключите опции блокировки всплывающих окон в настройках браузера.
- Загруженность оперативной памяти
Совет: закройте программы, а также интернет - приложения, которые могут влиять на производительность системы. Перезагрузите компьютер.
- Самостоятельно можно протестировать систему по ссылке:
<https://e-lms.biz/connectioncheck/>

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/en/contacts/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



**Если с помощью всех ПРЕДЫДУЩИХ
действий проблема подключения не
устранена – попробуйте подключиться с
другого компьютера/ провайдера УСЛУГ
ИНТЕРНЕТ**

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



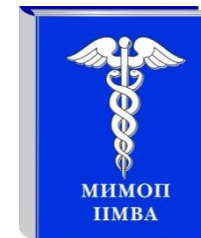
Попробуйте так же связаться с Вашим Интернет-провайдером, в их услугах помимо хорошей входящей и исходящей скорости должны быть низкие параметры латентности (или пингов), т.е. показатель торможения интернета, а также у интернет-провайдера должен быть оптимизирован интернет-маршрут до сервера Adobe, для проверки качества маршрутизации сигнала можно использовать программу Pingploter.

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/en/contacts/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Возможные проблемы во время трансляции (видео и звук, исчезновение некоторых модулей вебинара)

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/name/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**

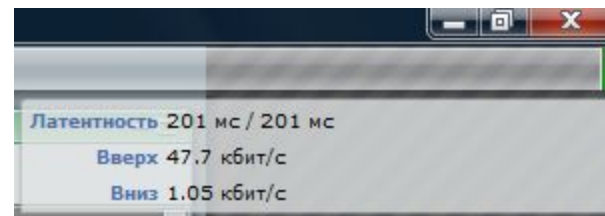


Во время вебинара

Во время вебинара возможны кратковременные задержки видео и аудио сигнала. Дело в том, что трансляция идёт в режиме реального времени с задержкой от 0,5 до 2 секунд и кратковременные сбои по каналам Интернета могут негативно отражаться на качестве трансляции.

Вы можете наблюдать за качеством передачи данных с помощью меню внутри сессии видеотрансляции

(справа сверху необходимо нажать «зеленую вкладку»)



АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Проблемы с приемом видео

**Если вы наблюдаете сложности с воспроизведением видео
(значительные задержки воспроизведения)**

Советы:

- Проверьте скорость подключения к сети Интернет и стабильность работы
- Закройте прочие программы и приложения, использующие интернет на время трансляции
- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и куки браузера для удаления интернет-мусора
удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>
- В случае, если советы не помогают – вы можете отключить видео нажав кнопку «стоп» под видеоизображением

АНО «МИМОП» ТПП РФ

109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127

Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович

Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Проблемы с приемом аудио

Если звук не слышен (тихо), идет с задержкой или паузами

Советы:

- Проверьте скорость подключения к сети Интернет и стабильность работы
- Проверьте подключение колонок или наушников
- Проверьте уровень и настройки громкости
- Закройте прочие программы и приложения, использующие интернет на время трансляции
- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и кукис браузера для удаления интернет-мусора удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>
- также возможно отключить видео для снижения объема трафика и лучшей скорости передачи трансляции (нажав кнопку «стоп» под видео)

АНО «МИМОП» ТПП РФ

109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127

Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович

Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



**Проблемы с исчезновением некоторых модулей вебинара
(слайды, видео докладчика, общий чат или обмен файлами)**

Советы:

- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и куки браузера для удаления интернет-мусора удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Инструкция по участию вебинаре на платформе Adobe Connect Pro: для докладчиков

Советы:

1. Необходимо использовать только **гарнитуру** (наушники и микрофон).
2. В случае отсутствия гарнитуры – докладчик будет выведен на экран, а общение будет осуществляться через чат, т.е. в письменном виде. В исключительном случае, мы можем предоставить возможность для доклада участнику, не имеющему гарнитуры, но в этом случае докладчик должен будет отключить звуковые колонки, включить микрофон. Примечание: не отключенные колонки создают эффект эхо и делают невозможным проведение вебинара.
3. При подключении **гарнитуры** (наушников и микрофона) к компьютеру, необходимо пройти **«Мастер настройки звука»**. Для того чтобы пройти настройку, нужно нажать на кнопку **«Собрание»**, которая располагается в верхнем углу монитора с правой стороны. Нажав на кнопку, вы увидите надпись **«Мастер настройки звука»**.
4. В начале сеанса любого виртуального мероприятия транслировать голос и видео могут только организаторы и докладчики. Путем назначения расширенных прав (согласно повестке мероприятия) на использование камеры и голоса организаторы могут позволить участникам также осуществлять передачу аудио и видео данных. Для того чтобы при подключении определилась Ваша **web-камера и микрофон**, Вам необходимо навести курсор на свое ФИО в списке докладчиков и нажать правой кнопкой компьютерной мыши. У Вас появится строка с надписью **Settings** (настройки), нажав на которую появится диалоговое окно в виде 5-ти символов (**изображения**: монитор, папка, микрофон, web-камера). Нужно выбрать **значок микрофона**, нажав на этот символ, появится строка, в которой Вам необходимо выбрать наименование модели Вашего микрофона (**например**: USB2.0 Camera audio Logitech). Затем следует выбрать значок web-камеры и проделать ту же операцию, что и с микрофоном.

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Инструкция по участию вебинаре на платформе Adobe Connect Pro: для докладчиков

Советы:

5. В комнате докладчика должна быть полная тишина (необходимо выключить мобильный телефон, исключить нахождение третьих лиц в кабинете, устранить посторонние шорохи, шумы и помехи).
6. При подключении на вебинар, докладчик должен включить кнопку **web-камера**, для отображения его видео в системе. Кнопка web-камеры расположена в верхней строке системы.
7. Кнопку **микрофона** (располагается рядом с кнопкой web-камеры) докладчик включает после отправки запроса к организаторам.
8. Запрос отправляется при помощи кнопки «в виде человека с поднятой рукой» (кнопка располагается рядом с кнопкой web-камеры).
9. Микрофон должен быть всегда отключен. Когда будет предложено выступить, докладчик включает кнопку микрофона и докладывает. По окончании доклада выключает микрофон.
10. Если Вам что-либо не ясно из настоящей инструкции, просьба позвонить Чернову Андрею Владимировичу по телефону (495) 620-03-19, Skype: mimoptpprf, или письменно по email: mimop@bk.ru или по факсу: (495) 620-03-18.

АНО «ММОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf