



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Проблемы подключения к вебинарам на базе Adobe Connect Pro

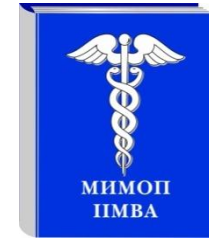
Советы и рекомендации по настройке компьютера

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Об Adobe Connect Pro

Adobe Connect Pro – на сегодняшний день наиболее качественное и сбалансированное решение в области проведения видеоконференции по сети Интернет (вебинаров).

Ключевыми преимуществами является:

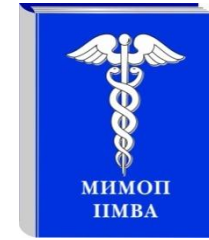
1. **Общедоступность.** Технологии Adobe Connect используют для приема и передачи те же каналы, что и Adobe Flash (позволяет проигрывать баннеры, видео на YouTube и т.д.), который установлен на 98% компьютеров. Для трансляций используются аналогичные протоколы передачи данных (особенно важно для корпоративных сетей).
2. **Низкие требования к ресурсам соединения интернет и ресурсам компьютера.** Для приема видеотрансляции достаточно иметь подключение к интернету со стабильной скоростью 128 кбит/сек, для передачи 254 кбит/сек. Подключиться к трансляции возможно даже через мобильные устройства и сеть GPRS. (к примеру, через iPhone при установке программы ACP Mobile)
3. **Удобство.** Adobe Connect работает на всех операционных системах, в браузерах всех производителей. Для подключения не требуется дополнительной настройки, интерфейс системы эргономичен и понятен в использовании.

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Технические требования к участию в вебинаре (интернет-семинаре)

- Для участия в вебинаре Вам понадобится компьютер (ноутбук), подключенный к интернету с акустикой, дополнительно можно подключить вебкамеру и микрофон .
- Рекомендуемая скорость соединения составляет от 256 kbps. Эта скорость доступна практически на любом подключении в офисе или дома (LAN, ADSL, WiFi).
- Формат вебинара позволяет сохранить качество обучения: каждый слушатель видит и слышит преподавателя, видит слайды, может скачать учебные материалы и заполнить задания, в любой момент может задать онлайн-вопрос преподавателю или другим участникам.
- Рекомендуем пользоваться интернет-браузером **Google Chrome**: www.google.com/chrome

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей Правила участия в вебинаре:



- Всем участникам вебинара необходимо заранее регистрироваться, протестировать и настроить своё компьютерное оборудование (Организаторы вебинара не несут ответственность за неправильно настроенное оборудование, программное обеспечение участников вебинара и нарушения работы местных интернет-провайдеров, предоставляющие услуги интернет-связи участникам вебинара. В работе вебинара не считаются дефектами незначительные малозаметные задержки видеоизображения и звука).
- Участникам вебинара запрещено флудить в чате вебинара (писать некорректные, бессмысленные, многократно повторяемые какие-либо слова и фразы). Нарушители после предупреждения будут забанены (для них будет закрыта возможность писать в чате). Просьба быть вежливыми – Ваши сообщения видят Ваши коллеги из других регионов.
- При входе в систему вебинара необходимо заполнить информацию участника в поле «Гость». Пример заполнения для участника вебинара: Иванов, Москва / пример заполнения для докладчика вебинара: Иванов Иван Иванович, Москва) и нажать на кнопку «Войти в комнату»
- Участники с неопределенными данными после предупреждения будут удалены из системы.

АНО «МИМОП» ТТП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



Адрес для входа в конференцию (слушатель и участник) <http://iimba.ru/webinar>

ADOBE® CONNECT™

МИМОП1

Войти в качестве гостя
Имя

Войдите с использованием имени для входа и пароля

Используя Adobe Connect, вы принимаете [Условия использования](#) и [Политику конфиденциальности](#).
[Справка](#)

Copyright © 2001 - 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Необходимо заполнить информацию участника в поле «Гость»

Пример заполнения для участника вебинара: Иванов, Москва / пример заполнения для докладчика вебинара: Иванов Иван Иванович, Москва) и нажать на кнопку «Войти в комнату»

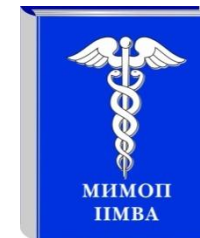
Возможно потребуется подтвердить установку плагинов Adobe для браузера, необходимо подтвердить.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/en/contacts/mimoptpprf)**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



ADOBE® CONNECT™

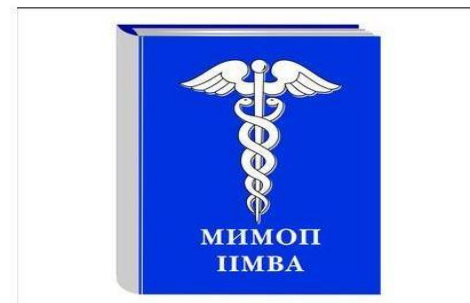


МИМОП1

Войти в качестве гостя

Имя

Войдите с использованием имени для входа и пароля



Используя Adobe Connect, вы принимаете [Условия использования](#) и [Политику конфиденциальности](#).
[Справка](#)

Copyright © 2001 - 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей



Если всё прошло успешно, то вы сможете увидеть подобную картину в экране браузера

Посетители (75)

- Организаторы (6)
 - Катырин Сергей Николаевич
 - Рыбаков Александр Михайлович
 - Техническое подключение
 - Техническое подключение 2
 - Техническое подключение 3
 - Федотов Виктор Иванович
- Доказчики (0)
- Участники (69)
 - Абитов, Чернесск
 - Админ, Абакан
 - Антонов, Саратов
 - Арипенков, Смоленск
 - Асташин, Москва
 - Бордаев В.В., Новоуральск
 - Безрученко, Электросталь
 - Белицкий, Волгоград
 - Беляева, Кемерово
 - Биматов, Пермь
 - Бобров, Дубна
 - Букушев, Великий Новгород
 - Вагажичин, Одинцово
 - Говоров, Москва
 - Зальяичев, Магнитогорск
 - Иванов, Иваново
 - Иваева, Кемерово
 - Илжиков, Саранск
 - Калинов, Тамбов
 - Ковшенков, Москва, г. Зеленоград

Файлы

| Имя | Размер |
|-----------------------------------|--------|
| 942370455_Sovety po nastroike.doc | 130 КБ |

Сохранить на моем компьютере

Видео

Катырин Сергей Николаевич

Чат (Все)

Федотов Виктор Иванович: Коллеги, Сергею Николаевичу, будут интересны ваши вопросы, пожалуйста, задавайте их в чате

Федотов Виктор Иванович: Ефремов, пожалуйста, укажите в чате свой город

Кудрявцева, ТПП г.Дзержинска: Сергей Николаевич, доброе утро! Раз уж мы дожили до интернет- конференций, может ТПП РФ разработает Систему менеджмента, а региональные ТПП ее внедрят?! Как когда то Госстандарт сделал. Наша система сразу настоящей системой станет! Отдельным палатам это не по силам!

Бодров, Дубна: Бобров В.Н, ТПП г.Дубны. Сергей Николаевич, здравствуйте! Федеральным законом 432-ФЗ от 28.12.2010г. предусмотрена пониженная ставка уплаты страховых взносов для ряда производственных и социальных малых предприятий. К сожалению, данный закон не распространяется на некоммерческие организации (я имел в виду ТПП) и большое число микропредприятий, оказывающих услуги (юридические, консалтинговые и т.п.). Мне кажется, было бы правильно внести предложение о распространении льготной ставки страховых взносов на все микропредприятия и некоммерческие организации.

Бодров, Дубна: Бобров В.Н, Дубна. Организаторам вебинара. Прошу исправить мою фамилию - моя фамилия Бобров, а не Бодров

Федотов Виктор Иванович: Бобров, Дубна исправили

Бобров, Дубна: Бобров В.Н, Дубна. Спасибо, очень оперативно.

Радюхин, Обнинск: Обнинская ТПП, Радюхин, а не Радкин

Федотов Виктор Иванович: исправили

Радюхин, Обнинск: Спасибо

Морозов Сергей Иванович, Волжский, Волгоградской области: Всем доброе утро!

Сидоров, Москва: ТПП-Информ, Москва. Вопрос Сергею Николаевичу: Вы возглавили ТПП в непростой период в истории страны. Ощущаете ли вы особую ответственность?

ТПП-Информ, Москва: ТПП РФ и территориальные палаты активно вступают в Общероссийский народный фронт. Насколько это будет способствовать основной деятельности палат?

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Проблема с Интернетом. Рекомендации

1. Проверьте стабильность подключения с помощью мастера Adobe Connect: https://admin.emea.adobe.com/common/help/ru/support/meeting_test.htm
2. Проверьте скорость работы вашего интернета. <http://2ip.ru/speed/>
Учтите, что скорость может меняться, поэтому выполните тест несколько раз.
3. Проверьте не используются ли на вашем компьютере или в вашей корпоративной сети программы для закидывания файлов (**emule, reget, flashget, bittorrent** и т.п., интернет-телевидение или радио), особенно в момент трансляции, поскольку это может сильно снижать пропускную способность канала.
4. При работе с вебинаром не рекомендуется использовать Wifi-соединение с Интернетом.

Если все тесты пройдены успешно, но подключиться к вебинару не удастся, рекомендуется проверить компьютер на наличие локальных проблем (следующий слайд)

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: [mimoptpprf](https://www.skype.com/ru/contacts/mimoptpprf)



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Локальные проблемы. Советы

- Рекомендуем использовать браузер **Google Chrome** www.google.com/chrome
Совет: обновите браузер до последней версии
- Установите последнюю версию Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>
- Открытые порты на фаэрволе
Совет: проверьте открыты ли порты 80 и 443 в настройках сетевого экрана
- Блокировка всплывающих окон
Совет: отключите опции блокировки всплывающих окон в настройках браузера.
- Загруженность оперативной памяти
Совет: закройте программы, а также интернет - приложения, которые могут влиять на производительность системы. Перезагрузите компьютер.
- Самостоятельно можно протестировать систему по ссылке:
<https://e-lms.biz/connectioncheck/>

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



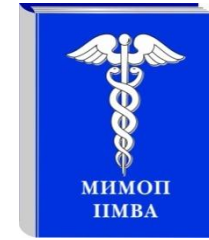
**Если с помощью всех ПРЕДЫДУЩИХ
действий проблема подключения не
устранена – попробуйте подключиться с
другого компьютера/ провайдера УСЛУГ
ИНТЕРНЕТ**

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Попробуйте так же связаться с Вашим Интернет-провайдером, в их услугах помимо хорошей входящей и исходящей скорости должны быть низкие параметры латентности (или пингов), т.е. показатель торможения интернета, а также у интернет-провайдера должен быть оптимизирован интернет-маршрут до сервера Adobe, для проверки качества маршрутизации сигнала можно использовать программу Pingploter.

**АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Возможные проблемы во время трансляции (видео и звук, исчезновение некоторых модулей вебинара)

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**

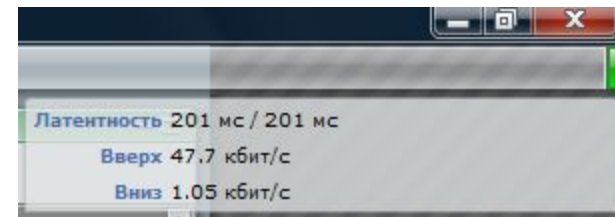


Во время вебинара

Во время вебинара возможны кратковременные задержки видео и аудио сигнала. Дело в том, что трансляция идёт в режиме реального времени с задержкой от 0,5 до 2 секунд и кратковременные сбои по каналам Интернета могут негативно отражаться на качестве трансляции.

Вы можете наблюдать за качеством передачи данных с помощью меню внутри сессии видеотрансляции

(справа вверху необходимо нажать «зеленую вкладку»)



АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Проблемы с приемом видео

**Если вы наблюдаете сложности с воспроизведением видео
(значительные задержки воспроизведения)**

Советы:

- Проверьте скорость подключения к сети Интернет и стабильность работы
- Закройте прочие программы и приложения, использующие интернет на время трансляции
- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и куки браузера для удаления интернет-мусора
удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>
- В случае, если советы не помогают – вы можете отключить видео нажав кнопку «стоп» под видеоизображением

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



Проблемы с приемом аудио

Если звук не слышен (тихо), идет с задержкой или паузами

Советы:

- Проверьте скорость подключения к сети Интернет и стабильность работы
- Проверьте подключение колонок или наушников
- Проверьте уровень и настройки громкости
- Закройте прочие программы и приложения, использующие интернет на время трансляции
- Перезагрузите свой интернет-браузер
- Очистите кэш и кукис браузера для удаления интернет-мусора удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>
- также возможно отключить видео для снижения объема траффика и лучшей скорости передачи трансляции (нажав кнопку «стоп» под видео)

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

**Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей**



**Проблемы с исчезновением некоторых модулей вебинара
(слайды, видео докладчика, общий чат или обмен файлами)**

Советы:

- **Перезагрузите свой интернет-браузер**
- **Очистите кэш и куки браузера для удаления интернет-мусора удобна программа Ccleaner <http://www.softportal.com/software-3151-ccleaner.html>**

**АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Черное Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf**



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Инструкция по участию вебинаре на платформе Adobe Connect Pro: для докладчиков

Советы:

1. Необходимо использовать только **гарнитуру** (наушники и микрофон).
2. В случаи отсутствия гарнитуры – докладчик будет выведен на экран, а общение будет осуществлять через чат, т.е в письменном виде. В исключительном случаи, мы можем предоставить возможность для доклада участнику, не имеющему гарнитуры, но в этом случаи докладчик должен будет отключить звуковые колонки, включить микрофон. Примечание: не отключенные колонки создают эффект эхо и делают невозможным проведение вебинара.
3. При подключении **гарнитуры** (наушников и микрофона) к компьютеру, необходимо пройти **«Мастер настройки звука»**. Для того чтобы пройти настройку, нужно нажать на кнопку **«Собрание»**, которая располагается в верхнем углу монитора с правой стороны. Нажав на кнопку, вы увидите надпись **«Мастер настройки звука»**.
4. В начале сеанса любого виртуального мероприятия транслировать голос и видео могут только организаторы и докладчики. Путем назначения расширенных прав (согласно повестке мероприятия) на использование камеры и голоса организаторы могут позволить участникам также осуществлять передачу аудио и видео данных. Для того чтобы при подключении определилась Ваша **web-камера и микрофон**, Вам необходимо навести курсор на свое ФИО в списке докладчиков и нажать правой кнопкой компьютерной мыши. У Вас появится строка с надписью **Settings** (настройки), нажав на которую появится диалоговое окно в виде 5-ти символов (**изображения**: монитор, папка, микрофон, web-камера). Нужно выбрать **значок микрофона**, нажав на этот символ, появится строка, в которой Вам необходимо выбрать наименование модели Вашего микрофона (**например**: USB2.0 Camera audio Logitech). Затем следует выбрать значок web-камеры и проделать ту же операцию, что и с микрофоном.

АНО «МИМОП» ТТП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf



Торгово-промышленная палата РФ

Международный институт менеджмента
для объединений предпринимателей



Инструкция по участию вебинаре на платформе Adobe Connect Pro: для докладчиков

Советы:

5. В комнате докладчика должна быть полная тишина (необходимо выключить мобильный телефон, исключить нахождение третьих лиц в кабинете, устранить посторонние шорохи, шумы и помехи).
6. При подключении на вебинар, докладчик должен включить кнопку **web-камера**, для отображения его видео в системе. Кнопка web-камеры расположена в верхней строке системы.
7. Кнопку **микрофона** (располагается рядом с кнопкой web-камеры) докладчик включает после отправки запроса к организаторам.
8. Запрос отправляется при помощи кнопки «в виде человека с поднятой рукой» (кнопка располагается рядом с кнопкой web-камеры).
9. Микрофон должен быть всегда отключен. Когда будет предложено выступить, докладчик включает кнопку микрофона и докладывает. По окончании доклада выключает микрофон.
10. Если Вам что-либо не ясно из настоящей инструкции, просьба позвонить Чернову Андрею Владимировичу по телефону (495) 620-03-19, Skype: mimoptpprf, или письменно по email: mimop@bk.ru или по факсу: (495) 620-03-18.

АНО «МИМОП» ТПП РФ
109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, 1 этаж оф. 125-127
Менеджер информационных технологий Чернов Андрей Владимирович
Телефон: (495) 620-03-18, 620-03-19, Email: mimop4@tpprf.ru, Skype: mimoptpprf