Ushahidi

«Лучшие информационные практики привлечения добровольцев»

«Карта помощи»

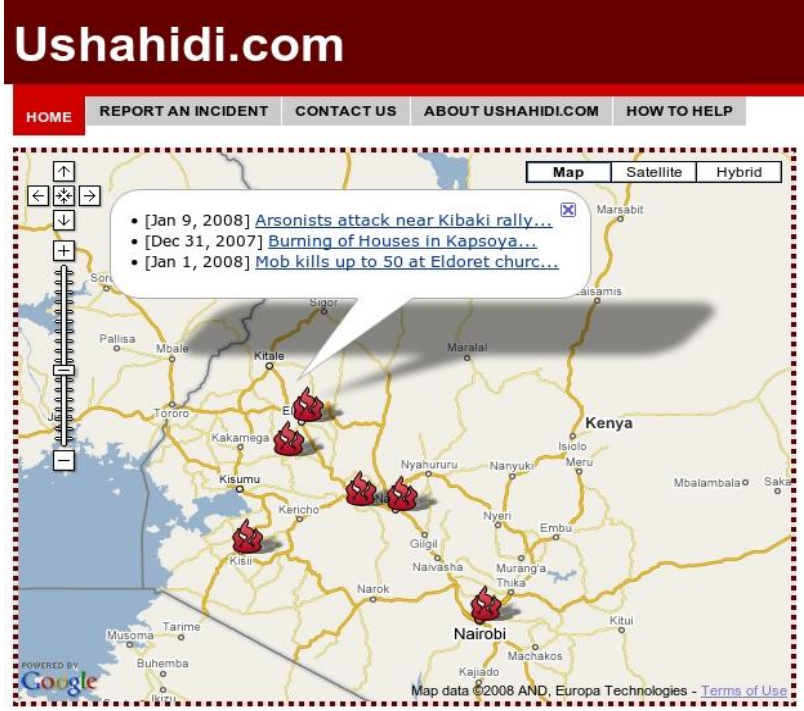
пострадавшим от лесных пожаров 2010 в России.

Презентация для **конференции**
«Развитие культуры добровольчества. Информация как инструмент добровольческих инициатив»
25 ноября 2010

Платформа «Ушахиди»:

«Ушахиди» («свидетельство» на Суахили) создана в конца 2007 года для мониторинга насилия, после выбор в Кении, закончившихся массовыми беспорядками.

Ушахиди использовалась для мониторинга землятрясений в Гаити и Чили, а также многих других кризисных ситуациях.



Преимущества «Ушахиди»:

- Краудсорсинг (народ как источник): любой человек может отправить информацию на карту (не обязательно иметь блог/ Интернет).
- Систематизация информации из разных источников (СМИ, блоги, краудсорсинг) через карту и категории.
- Каждый может стать пользователем платформы.

История проекта «Карта помощи»:

31 июля – **Идея использования «Ушахиди» для координации помощи** предлагается в блоге Григория Асмолова, сотрудника центра Беркмана по изучению Интернета Гарвардского университета (идея обсуждается в блоге Марины Литвинович и Интернет-сообществе пожар_ру).

1 августа – Алексей Сидоренко, исследователь Интернета и редактор проекта «Эхо Рунета» **регистрирует сайт http://russian-fires.ru и создает на нем первую в истории Рунета платформу «Ушахиди»: «Карту помощи».**

2 августа – работа только что созданного сайта **освещается многими российскими СМИ**, в том числе Первым каналом российского ТВ.

3 августа – **компания «Яндекса» начинает использовать информацию «Карты помощи»** для своей «Карты пожаров».

6 августа – В частной квартире создается **первый оперативный центр** и **горячая линия.**

7 августа – За первую неделю сайт посетили более **60 тысяч уникальных пользователей**.

12 августа –**оперативный центр переезжает** в студию дизайна “Verto”.

16 августа – начинает работать короткий **номер для получения СМС**

Статистика:

На «Карту помощи» поступило 1050 сообщений.

«Карту Помощи» посетили 145395 уникальных посетителей.

Посетители «Карты Помощи» просмотрели 397205 страниц.

(18 августа 2010)

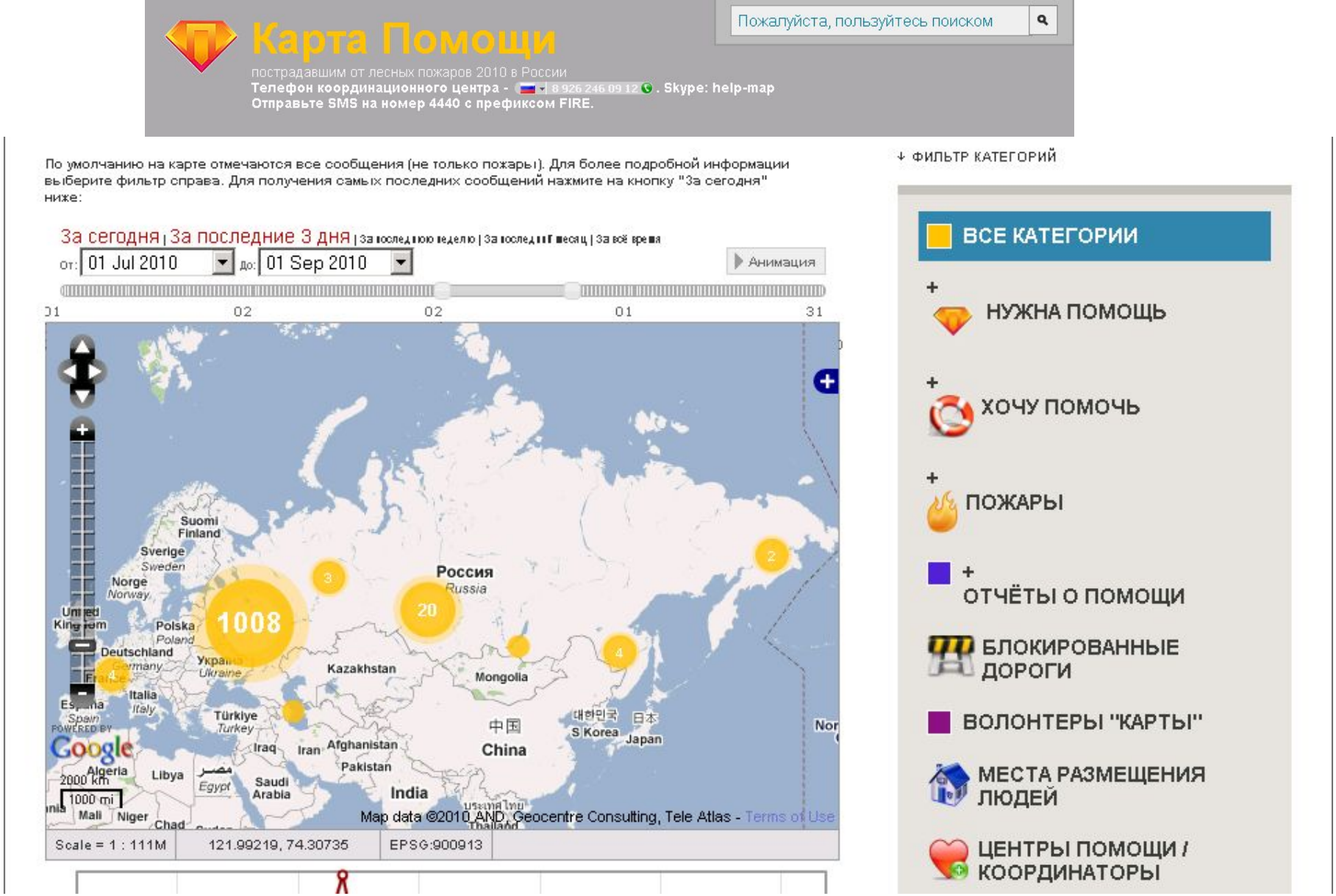
Организация «Карты помощи»:

- «Карта помощи» - это исключительно добровольная гражданская инициатива нескольких человек, которая разрослась в сеть людей желающих помочь. “Карта» не связана ни с какими политическими силами и объединениями.

- «Карта помощи» – это пример самоорганизующейся виртуальной сети, которая потом создает представительство в физическом пространстве.

- Платформа была развернута всего за несколько часов с ничтожными финансовыми затратами (регистрация домена, оплата телефона).

- Карта помощи позволяет принять участие в проекте в независимости от места нахождения. Добровольцы «Карты» находятся по всей России и за рубежом.



1. **Модерация и проверка достоверности поступающих сообщений.**
2. **Мониторинг различных источников информации (СМИ, блоги, соц. сети)**

Цель «Карты помощи»:

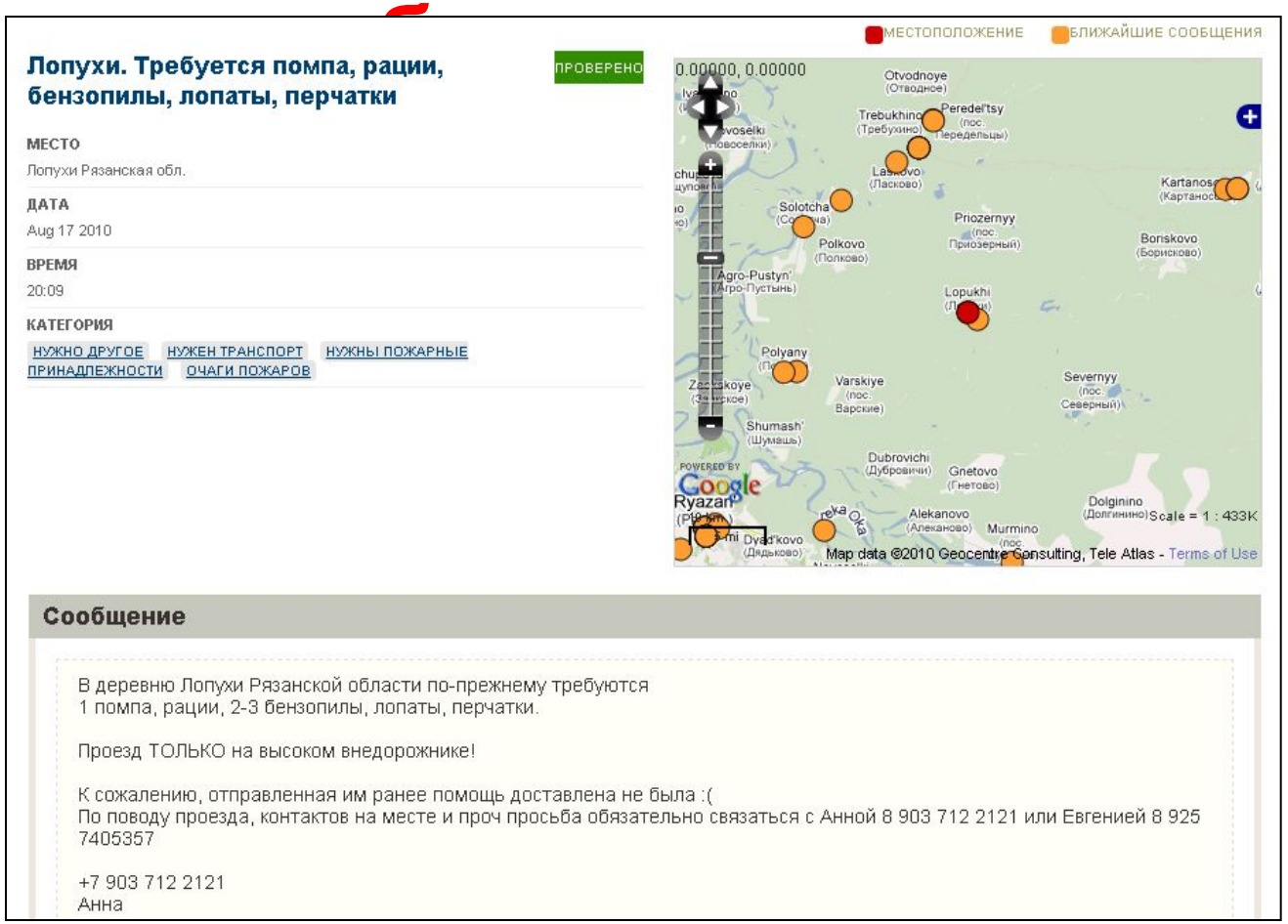
Отпимизация оказания помощи пострадавшим:

- Наведение эффективных мостов между нуждающимися и добровольцами. Те, кому нужна помощь - могут сообщить точные данные того, что им нужно. Те, кто хотят помочь — могут найти те категории помощи, в которых они могут быть полезны, а также определить наиболее близкие к ним места, где есть нуждающиеся.

- Обработка данных и помощь в принятии решений в ситуации явного переизбытка информации.

- Предоставление возможности каждому поделиться информацией, или найти информацию по региону, категории помощи и времени.

Структура



Три плоскости организации информации:

- **категория помощи**
- **точка на карте**
- **время**

- Карта помощи позволяет добавить сообщение каждому (иметь блог или даже доступ к Интернету не обязательно).
- Карта гарантирует что каждое предложение/ просьба услышаны.
- Каждый может найти как он может помочь и где ближе всего к нему треуется помощь без чьего либо посредничества .

Работа координационного центра:

- Модерация сообщений (проверка достоверности).
- Мониторинг различных источников и сбор информации.
- Координация работы сети виртуальных модераторов.
- Координация поддержки работы сайта «Карты помощи»

- Поддержка работы «Горячей линии»
- Координация оказания помощи на основе базы данных «Карты помощи».
- Поддержка СМС оповещения на базе карты (пока не введено).

Полный цикл помощи:

(*иллюстрация*)

Одежда

МОЖЕМ ПОМОЧЬ ОДЕЖДОЙ (Москва) [Edit]

НЕПРОВЕРЕНО

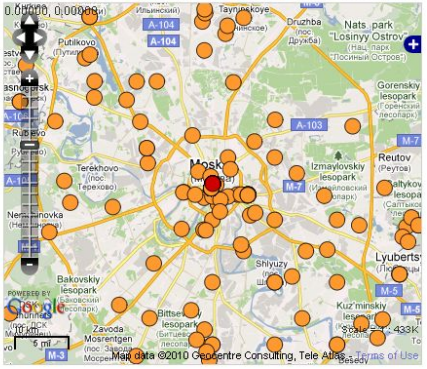
МЕСТО
МОСКВА

ДАТА
Aug 19 2010

ВРЕМЯ
00:48

КАТЕГОРИЯ
ЕСТЬ ВЕЩИ (НЕ ПРОДОВОЛЬСТВИЕ)

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ



Транспорт

есть машина. Мазда 3, седан + отличный водитель. Могу отвезти людей или груз (до 350 кг общей массы) по МО, в Рязанскую губернию. Выезд вечером любого буднего дня из МСК. [Edit]

ПРОВЕРЕНО

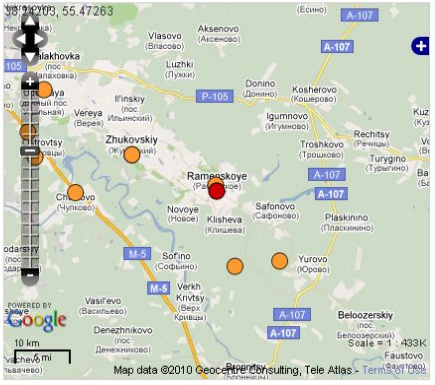
МЕСТО
Раменское

ДАТА
Aug 17 2010

ВРЕМЯ
22:48

КАТЕГОРИЯ
ЕСТЬ ТРАНСПОРТ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ



Нуждающиеся

Список необходимого в Б.Приклон (Меленковский р-н, Владимирская обл.) от 14 августа [Edit]

ПРОВЕРЕНО

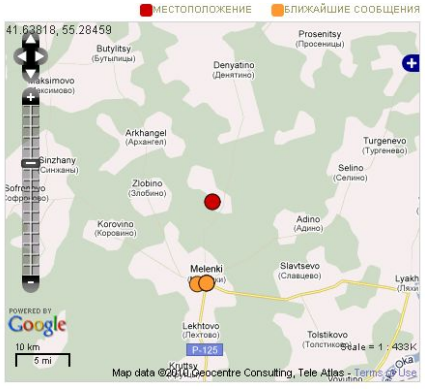
МЕСТО
владимирская область меленковский район

ДАТА
Aug 16 2010

ВРЕМЯ
16:26

КАТЕГОРИЯ
НУЖНА ОДЕЖДА ТРЕБУЮТСЯ ХОЗ.ТОВАРЫ НУЖНЫ МЕДИКАМЕНТЫ НАПРАВЛЯЕТСЯ ПОМОЩЬ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ



Отчет об оказание помощи

Отчёт о поездке. 7 августа, Большой приклон - п.Южный, Владимирская область [Edit]

ПРОВЕРЕНО

МЕСТО
Владимирская область, п.Южный

ДАТА
Aug 11 2010

ВРЕМЯ
13:48

КАТЕГОРИЯ
ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ Я ПОМОГ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ

Информационная координация:

Центр Доктора Лизы

Центр Игоря Черского

Синодальный центр

Отдельные инициативы граждан

- **Связывание отдельных инициатив между собой.**
- **Связывание отдельных инициатив с центрами помощи.**
- **Предоставление информации центрам помощи о полном спектре («меню) частных**

Отзывы:

Историю проекта "Карта помощи", запущенного 2 августа, вообще стоило бы внести в учебники по Веб 2.0, если бы таковые существовали в природе.

Анна Вражина, Lenta.ru

Карта Помощи - без сомнения проект года. Возможно, его даже наградят, посмертно, когда пожаров в стране, наконец, не станет. Скорее всего это будет какая-нибудь интернет-премия, но никак не признание заслуг государством. Впервые (вы можете вспомнить что-нибудь подобное?) интернет добровольцы не только объединились в желании помочь, но и создали сайт, колл-центр, систему мониторинга и обмена информацией.

Сергей Мухамедов, блоггер Оттенки-Серого

Страшно не хватает настоящего информационного штаба. Пострадавшим нужна точная информация и пошаговые инструкции, как получить помощь, жителям деревень, оказавшихся в зоне риска необходимо иметь возможность оценить ситуацию и подготовиться, добровольцам нужно подсказать, как именно можно помочь. Работает гражданский проект Карта помощи – российские пожары 2010, но без прямой информационной поддержки профильных ведомств в полную силу он не развернется.

Екатерина Аксенова, эксперт и ведущая gov-gov.ru

На данный момент...

1. Продолжается постоянная работа координационого центра и «Карты помощи»

2. Продолжается постоянная модификация платформы группой программистов добровольцев.

3. Продолжается набор оперторов в координационный центр в Москве.

Основные задачи и проблемы:

- Поддержка «Горячей линии» (функционирует на базе частных мобильных телефонов).
- Поддержка сервиса по рассылке СМС и создания бесплатного СМС номера для получения сообщений (требует сотрудничества с сотовыми операторами и их поддержки).
- Помещение координационного центра предоставлено на ограниченно евремя.
- Решение вопроса срокп действия и будущей судьбы проекта.

Роль «Карты помощи»

Раскрытие потенциала взаимопомощи среди пользователей российского Интернета.

Преодоставление эффективного механизма взаимопощи , который превращает инициативы в скоординированую практику.

Формирований социальной ответственности среди пользователей Интернета.

Превращение взаимопомощи в институт гражданского общества.

Будущее проекта (опции):

1. Продолжение оказания помощи пострадавшим от пожара:

- «Карта помощи» может помочь оставить оказание помощи в центре повестки дня гражданского общества, после того как эта тема покинет первые страницы газет.
- «Карта помощи» может быть стимулом продолжения оказания помощи на фоне постепенного снижения мотивации добровольцев.

2. Расширение сферы деятельности «Карты помощи»:

- Проект может быть актуальным, перспективным и нужным и после пожаров, для продолжения формирования социальной ответственности среди пользовтелей Интернета, создание эффективного механизма взаимопощи (в случаи катаклизмов и не только) и развитие гражданского общества в России.
- «Карта помощи» уже получила первое сообщение которе не касается пожаров (паводки на севере России).

Модель

Платформа «Ушахиди» созданная для ликвидации последствий землятрясения трансфомировалась в платформу «Нуэла» по мониторингу кризисных ситуаций.

«Нуэла» - это НКО, которая включает ситуационный центр и программистов. «Нуэла» –сотрудничает с государственными и международными организациями. В отличие от «Карты помощи» главная цель «Нуэлы - информация для спасательных служб