

A large suspension bridge, likely the Golden Gate Bridge, spans across a body of water. The bridge features tall, lattice-structured towers and thick suspension cables. The sky is clear and blue, and the water is a deep blue. In the background, a city skyline is visible across the water.

Мировая индустрия ИТ-аутсорсинга и российские разработчики ПО

Галия Сайфутдинова, PR менеджер
St. Petersburg, 2010

Reksoft Software Services: Bridging the Value Gap

Коротко о «Рексофте»

- Разработка ПО с **1991 г.**
- Более **350** сотрудников
- **500+** проектов
- Входит в группу Техносерв – одну из 3 крупнейших ИТ-компаний России (рейтинг Cnews)
- Проекты:



● HQ ● Delivery centre ● Local sales and project support

«Рексофт» специализируется в следующих областях:



- Custom application development
- Enterprise application integration
- Application management
- Offshore development centres



Telecoms

...T...Systems



Aastra



airwide
OO solutions



Beeline

ascom

Pulp&Paper



Travel & hospitality



FMCG



E-commerce



Manufacturing



Media



Natural resources



IT

SIEMENS

Gnamic



Financial services



Аутсóрсинг (от англ. *outsourcing*: (outer-source-using) использование внешнего источника/ресурса) — передача организацией на основании **договора** определённых **бизнес-процессов** или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

Основные черты:

- - наличие бизнес-процессов
- - долгосрочный характер

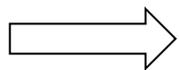
Преимущества аутсорсинга:

- **№1 Сокращение расходов**
- **Доступ к экспертизе, отсутствующей внутри организации**
- **Доступ к талантам / ресурсам**
- **Возможность сфокусироваться на основных задачах организации**
- **Снижение рисков (например, при создании и выводе на рынок новых продуктов)**
- **Масштабируемость бизнеса**

- **Информационная безопасность**
- **Удлинение канала коммуникации в критической ситуации может приводить к снижению управляемости**
- **Несоответствие культуры заказчика и исполнителя**

Критерии оценки при передаче контракта на аутсорсинг

- **Стоимость рабочей силы / накладные расходы**
- **Наличие телекоммуникационной / ИТ-инфраструктуры, позволяющей управлять процессами разработки на расстоянии**
- **Соответствие определенным стандартам качества (SLA, ISO, CMMI)**
- **Владение иностранными языками**
- **Уровень образования и технологий**
- **Безопасность (физическая, информационная, авторских прав)**
- **Культурная совместимость**
- **Разница в часовых поясах**



Offshoring vs nearshoring

Виды ИТ-аутсорсинга:

- **Аутсорсинг обслуживания офисной техники**
- **Аутсорсинг разработки ПО и программных продуктов**
- **Аутсорсинг хранения информации (дата-центры)**
- **Аутсорсинг службы поддержки (колл-центры)**
- **«Облачные» услуги**
 - **Software as a Service**
 - **Infrastructure as a Service**
- **Crowdsourcing**

Страны – лидеры в аутсорсинговой разработке ПО

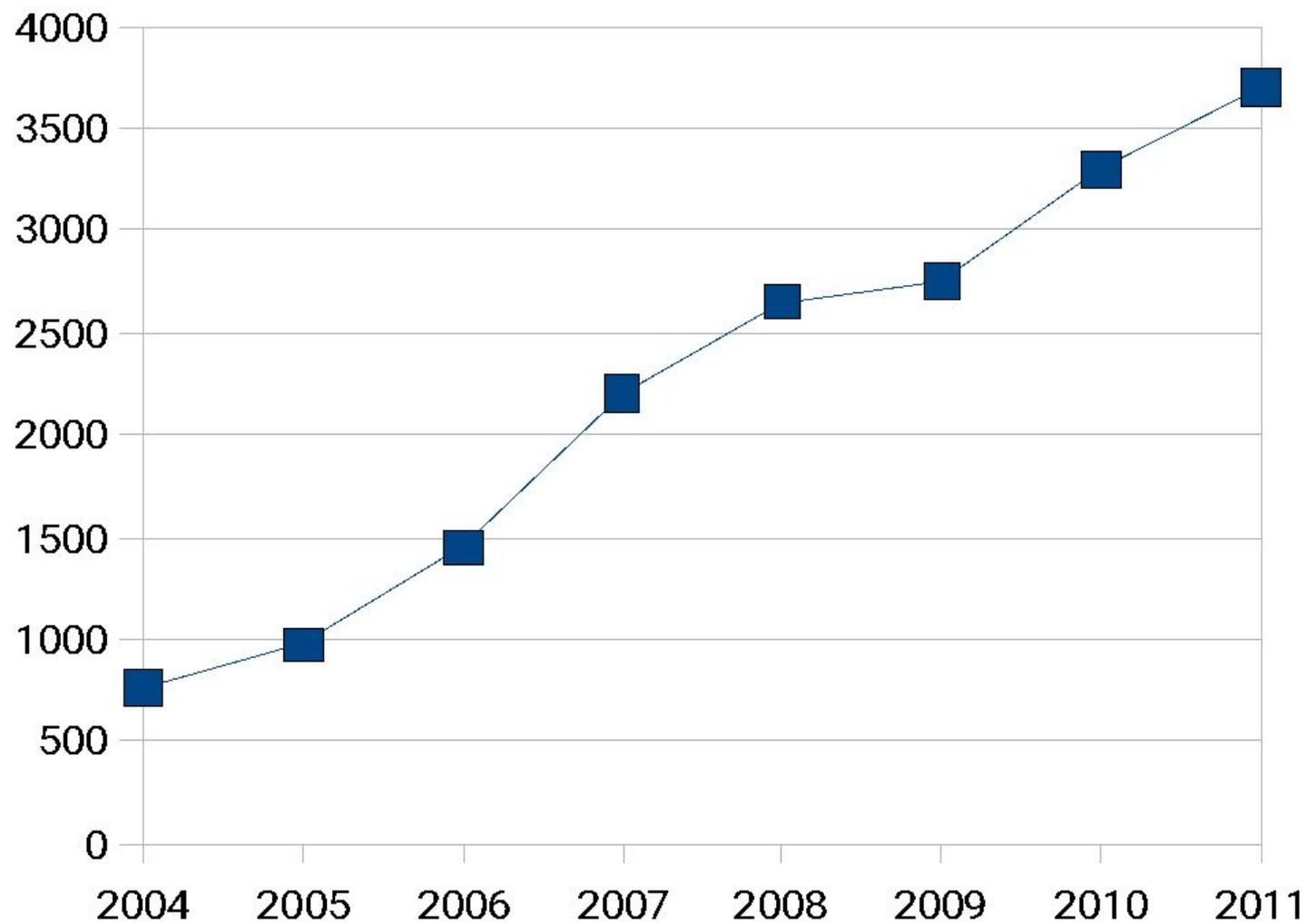
- Страны BRIC: Индия, Китай, Россия, Бразилия
- Исторические центры – Израиль и Ирландия
- Страны Восточной Европы, включая Украину и Белоруссию
- Страны Юго-Восточной Азии

Предпосылки развития:

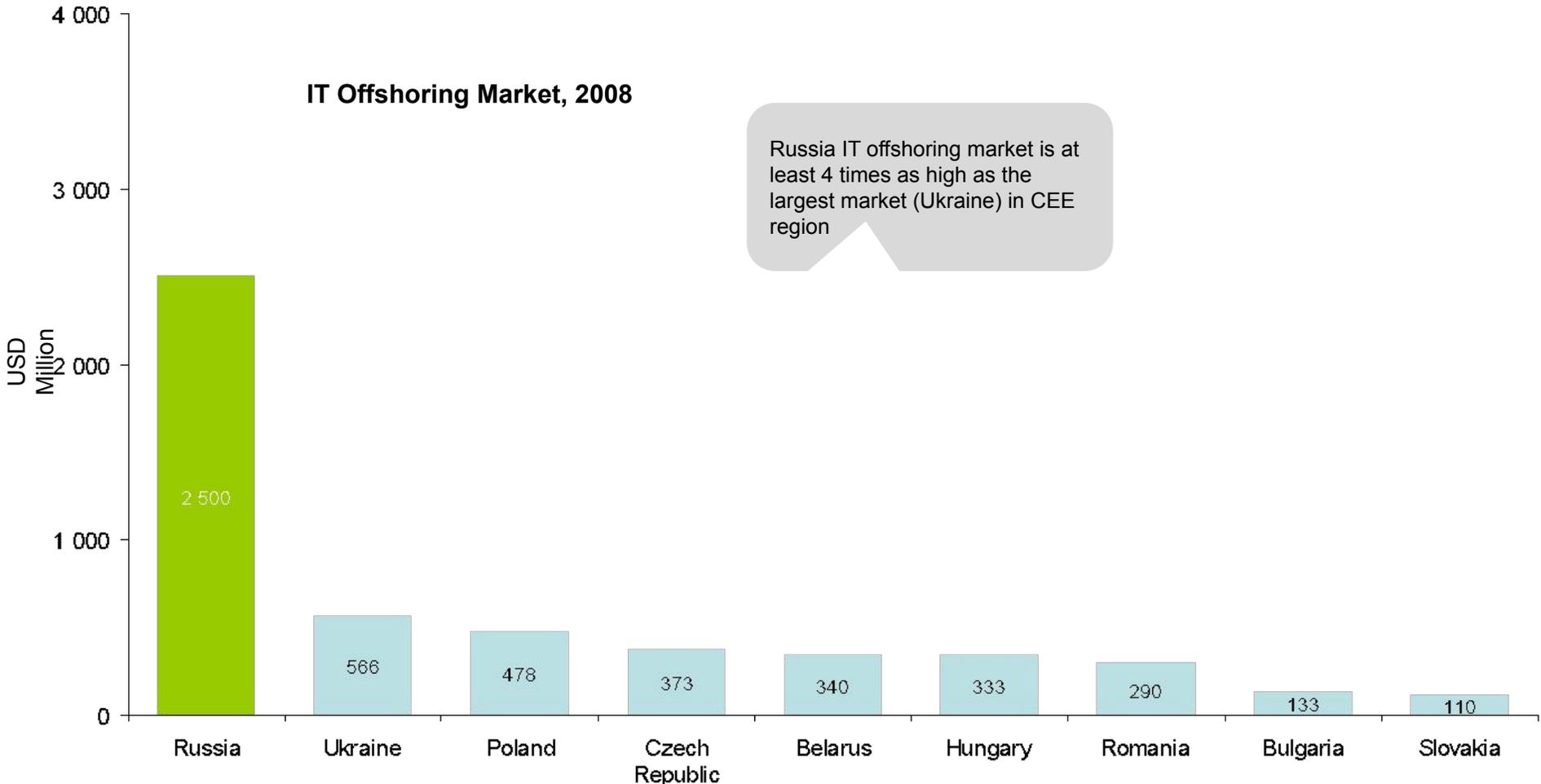
- Высокий уровень технического образования, «унаследованный» от СССР
- Невысокая стоимость труда
- Практически отсутствует необходимость в материальной базе



Экспорт ИТ-услуг и ПО из России



Russia has evolved as the largest market for IT offshoring as compared to CEE region

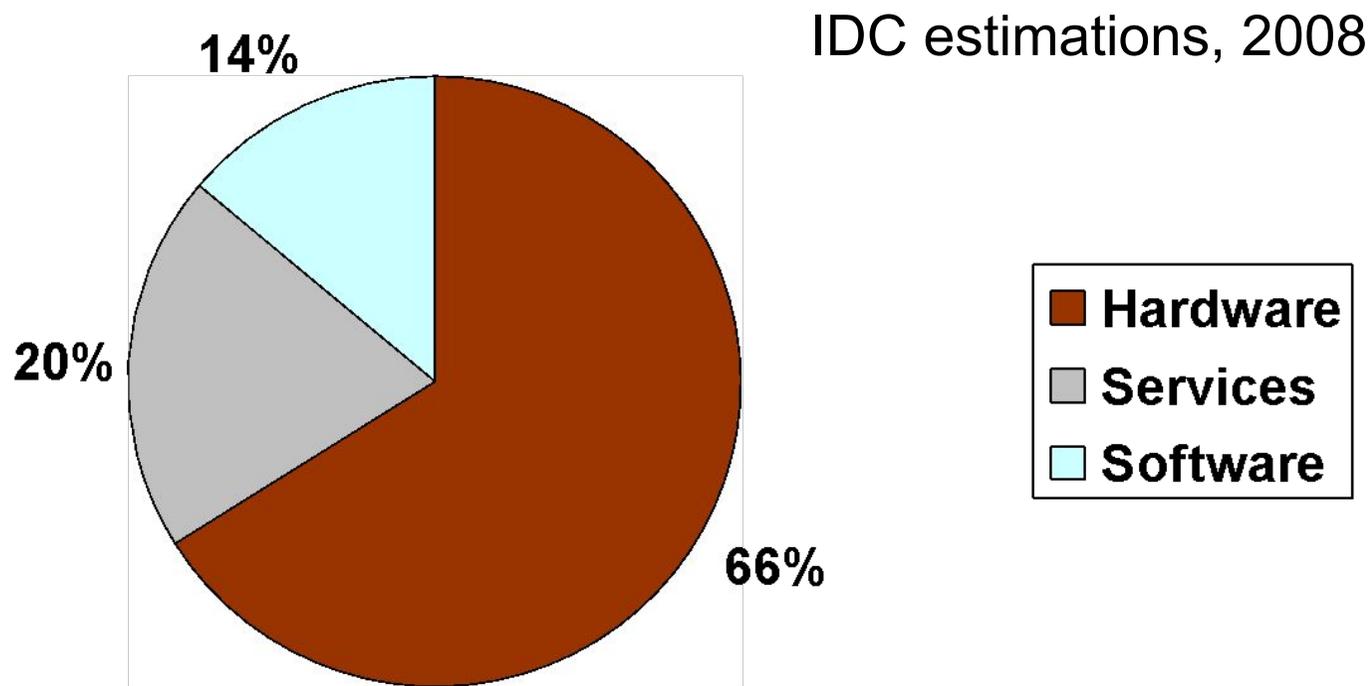


Source: IT Ukraine.; Russoft; PMR Publications; Primary interviews with key stakeholders with leading service providers; Zinnov Analysis

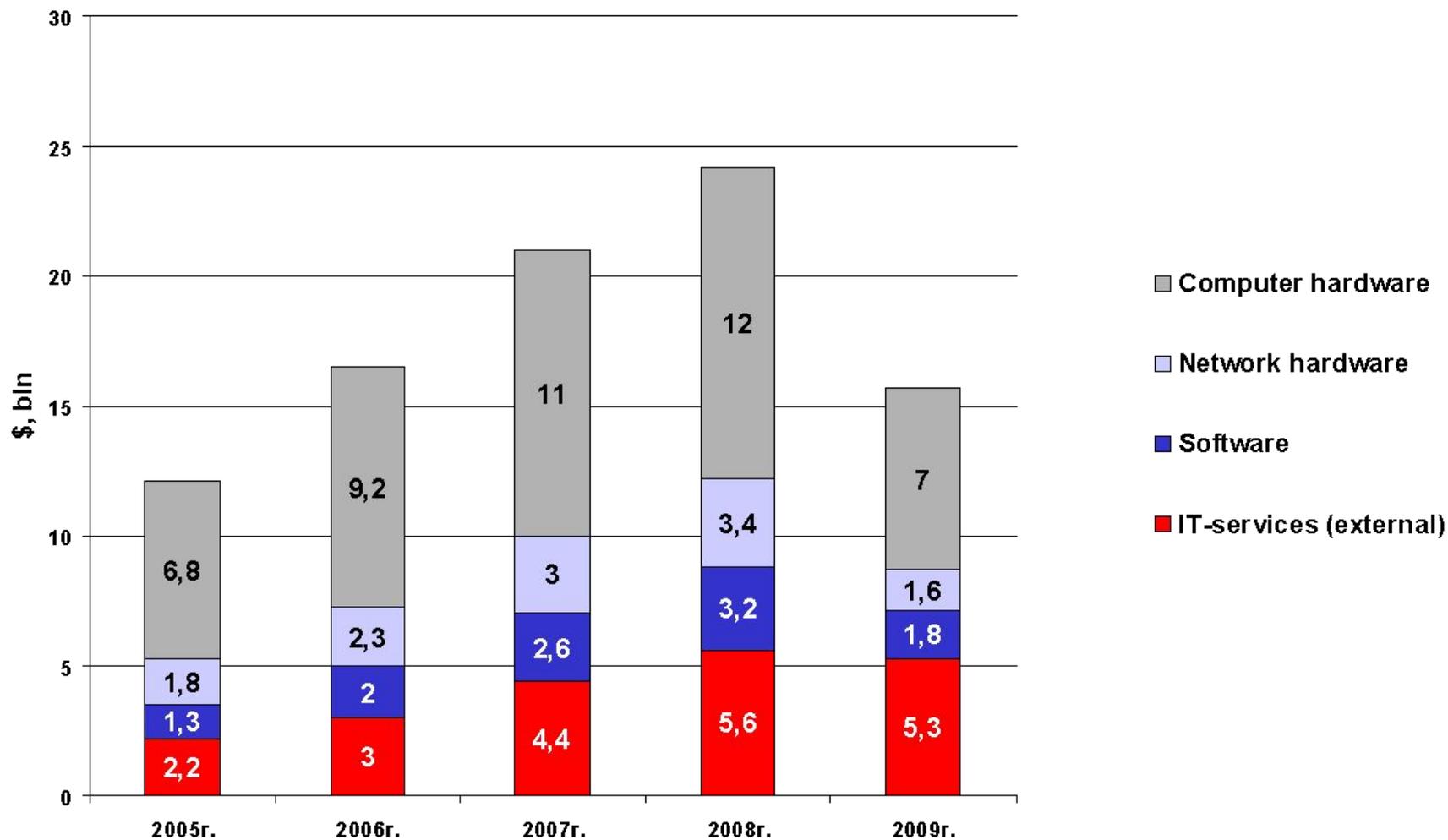
Перспективы экспорта российских ИТ-услуг в 2009 - 2015

- Рост спроса на ИТ-аутсорсинг с целью сокращения расходов - с \$ 750 млрд в 2007 до \$ 1 трлн. в 2014 (Gartner)
- Плавная девальвация рубля повышает конкурентоспособность российских компаний за рубежом

Перспективы локального рынка: структура потребления



Local IT market consumption, 2005 - 2009



Заказная разработка ПО: ожидания «Рексофта» на 2010-2012

- Постепенный рост спроса со стороны внутреннего и внешнего рынков, пик спроса в 2012 г. (за счет эффекта отложенного спроса)
- Фокусировка российских компаний на предоставлении сложных, высокоуровневых услуг по разработке
- Одним из основных потребителей будет оставаться государство (проект «Электронная Россия» и т.п.)
- Продолжающийся рост спроса на разработку для социальных сетей, мобильного и игрового ПО, VAS-услуг

Чего мы ждем от студентов?

- Хорошее знание баз данных, Java, C++, C#, .net
- Знание хотя бы одного иностранного языка на уровне не ниже Intermediate
- Готовность учиться



Спасибо за внимание!



Галия Сайфутдинова
Менеджер по связям с общественностью

sayfutdinova@reksoft.com
pr@reksoft.com

Санкт-Петербург, Россия
Тел: +7 812 325 2100
www.reksoft.com
Job.reksoft.ru

