



Формирование электронного правительства Липецкой области.

Ерофеев А. В.
– заместитель начальника отдела
управления информатизации администрации Липецкой области



Рейтинг субъектов РФ по уровню внедрения электронного правительства

| Субъект РФ | Место по округу | Место по РФ |
|----------------------|-----------------|-------------|
| г. Москва | 1 | 3 |
| Липецкая область | 2 | 8 |
| Белгородская область | 3 | 10 |
| Калужская область | 4 | 17 |



Электронное правительство –

новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (или ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.



- **G2C** - между государством и гражданами (Government-to-Citizen)
- **G2B** - между государством и бизнесом (Government-to-Business)
- **G2G** - между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government)
- **G2E** - между государством и государственными служащими (Government -to-Employees)



Цели формирования электронного правительства

- **Повышение открытости деятельности органов власти**
- **Повышение качества административно-управленческих процессов**
- **Совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений**
- **Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг**



- создание и развитие информационной системы для предоставления государственных и муниципальных услуг на основе многофункциональных центров (МФЦ);
- развитие центров телефонного обслуживания (ЦТО) граждан и организаций;
- создание официального сайта Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о размещении заказов;
- создание и развитие системы реестров и региональных порталов государственных и муниципальных услуг;
- создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности органов государственной власти и их услугам, предоставляемым с помощью сети Интернет;
- создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота (интранет);
- перевод в электронный вид процесса предоставления государственных услуг;
- создание единого портала государственных и муниципальных услуг.



МФЦ

ЦТО

Единый сайт госзакупок РФ

Портал государственных и муниципальных услуг

На базе отделений почтовой связи, библиотек и т.д.

Электронный документооборот

Уведомительный порядок регистрации малых и средних предприятий, лицензирования и т.д.

Создание единого портала





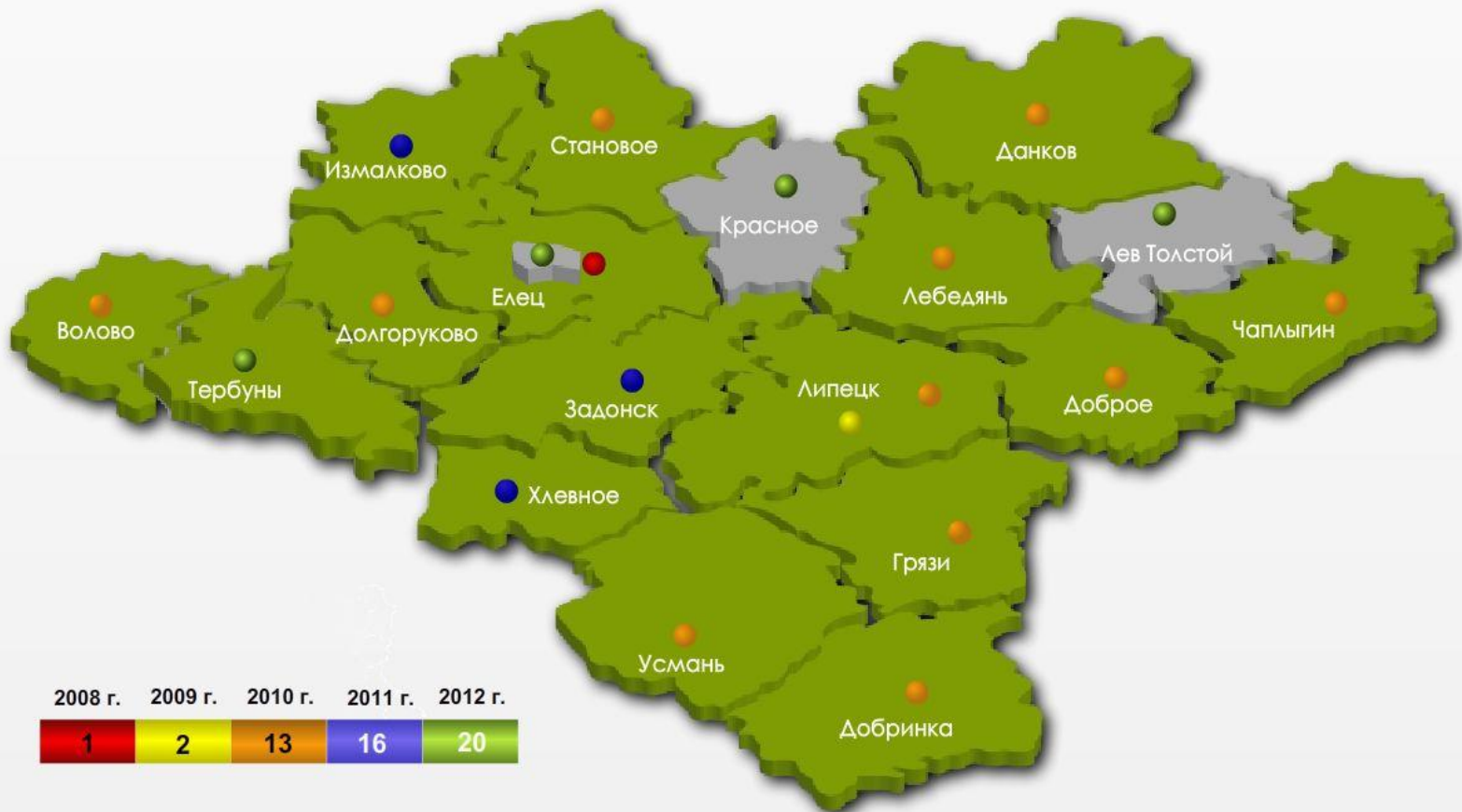
Принцип открытости власти реализуется на официальном сайте администрации области, в соответствии с:

- Федеральным Законом №8-ФЗ от 09.02.2009г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Распоряжением администрации Липецкой области от 31.05.2007г. №378-р «О развитии официального сайта администрации Липецкой области в компьютерной сети Интернет» (ред. 05.08.2010г.).

<http://www.admlr.lipetsk.ru>



Система МФЦ Липецкой области



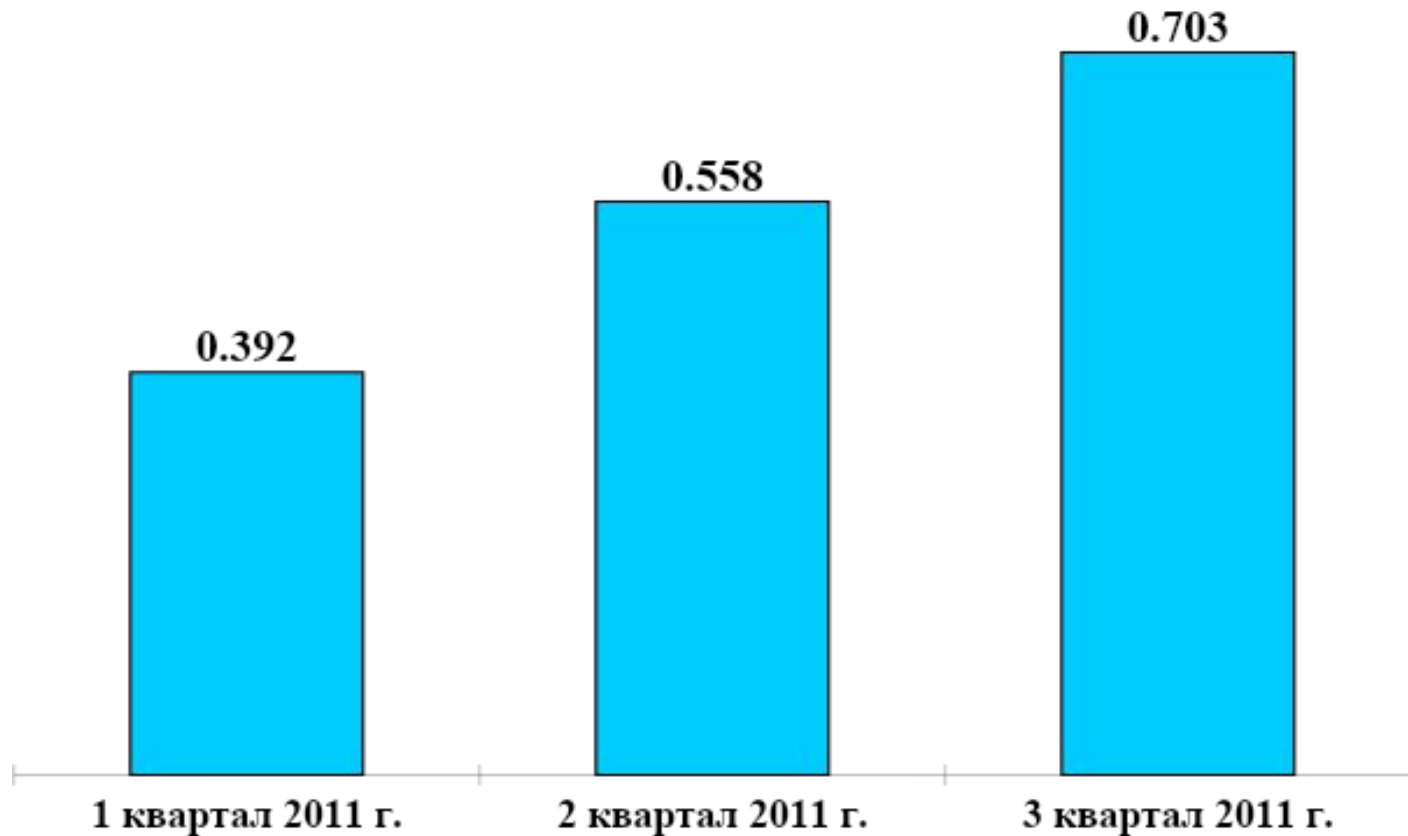


Система видеоконференцсвязи администрации области и городских и районных муниципальных образований Липецкой области

- обеспечивает возможность дистанционного проведения совещаний руководящего состава, коллегиальных обсуждений и других мероприятий, необходимых для принятия оперативных управленческих решений;
- создает условия для повышения качества принятия решений за счет предоставления возможности коллективного обмена аудио и видео информацией в режиме реального времени;
- предоставляет возможность дистанционного обучения;
- сокращает финансовые затраты, а также затраты времени сотрудников на переезды и командировки для решения служебных вопросов/



Пользователи, работающие в единой системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело» администрации Липецкой области, %

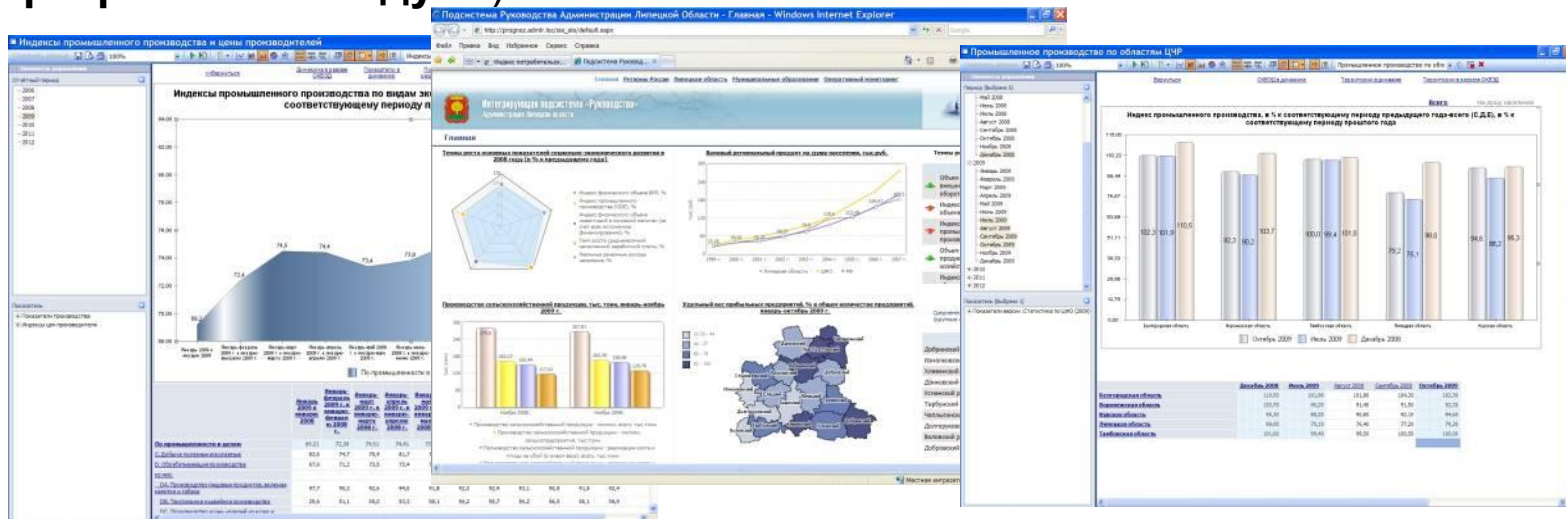




Информационно-аналитическая система администрации Липецкой области (ИАС АЛО)

Создана и развивается информационно-аналитическая система администрации Липецкой области - комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик, используемых для обеспечения автоматизации аналитических работ в целях обоснования принятия управленческих решений.

На сегодняшний день информационно-аналитическая система администрации Липецкой области состоит из Центрального хранилища данных и комплекса закрытых (отраслевых и тематических) подсистем (**всего 18 подсистем; 44 – программных модуля**).





Информационная система госзакупок Липецкой области реализует:

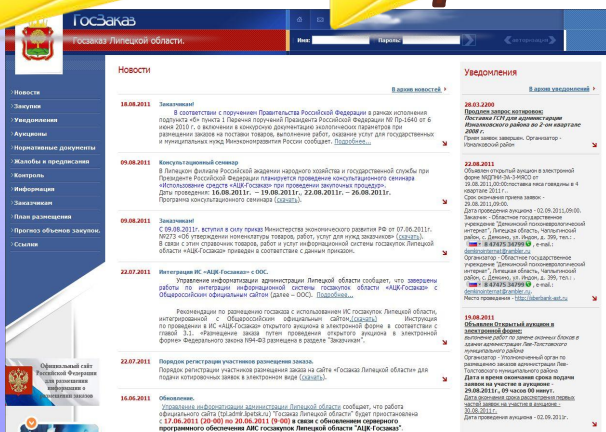
- информационное обеспечение размещения заказа
- электронный документооборот с использованием средств криптографической защиты информации и ЭЦП;
- автоматизацию всего документооборота, используемого в процессе планирования, формирования и размещения государственного заказа;
- ведение базы ценовых предложений поставщиков;
- сбор, обработку и хранение в единой базе данных информации о ходе всего процесса закупок
- контроль закупочных процедур
- формирование отчетов государственными заказчиками, а также управлением экономики администрации области и управлением по контролю за размещением госзаказа



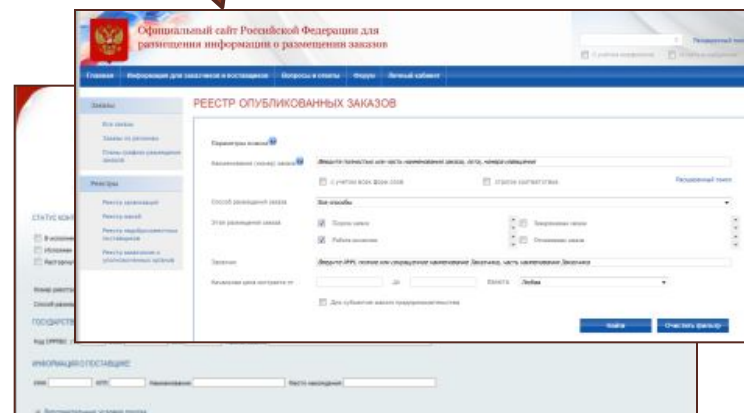
Взаимодействие «АЦК-Госзаказ» с Общероссийским Официальным Сайтом

Сведения о заключении,
изменении, исполнении,
расторжении контракта

Извещения
документы



АЦК-Госзаказ



Общероссийский Официальный
Сайт

Извещение
об
отказе от
проведения
закупки

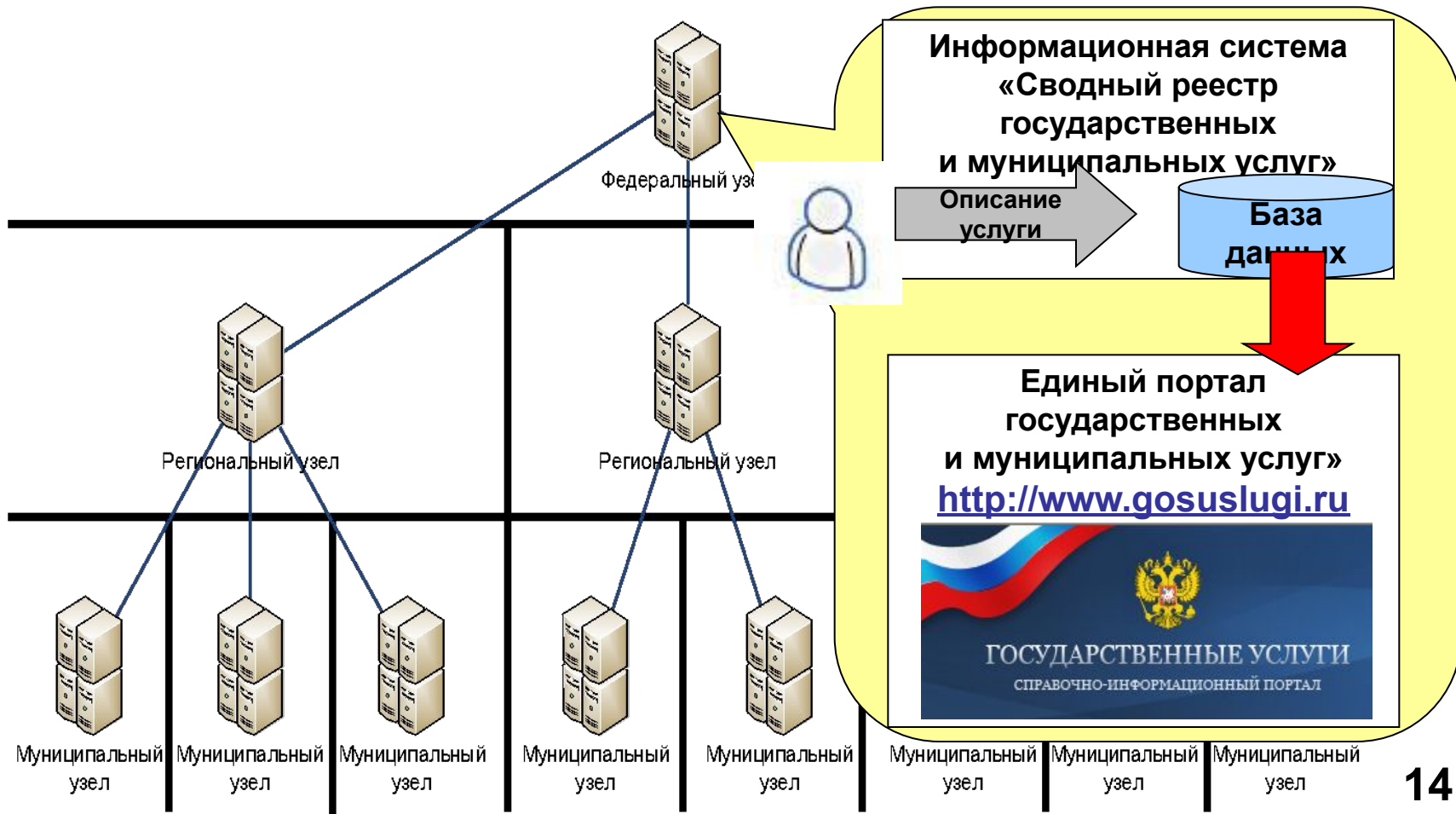
Протоколы.
Информация
о заявках
участников

Номер реестровой
записи и дата его
присвоения

Справочники
и
классификаторы



Структура единой вертикально интегрированной системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам предоставления услуг





Этапы и сроки перехода на предоставление услуг в электронном виде, определенные распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 г. № 1993-р.

| № | Этапы перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде | Предельные сроки реализации |
|---|---|---|
| 1 | Завершение размещения информации о госуслуге и госфункции в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций). | До 1 декабря 2010г. |
| 2 | Завершение размещения на едином портале форм заявлений и иных документов, необходимых для получения госуслуги (функции), и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде. | До 1 января 2011 г. |
| 3 | Обеспечение возможности для заявителей в целях получения госуслуг (функций) представлять документы в электронном виде с использованием единого портала. | До 1 июля 2012г. <i>(сокращены в 2010 по ряду услуг)</i> |
| 4 | Обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием единого портала мониторинг хода предоставления госуслуги или исполнения госфункции. | До 1 января 2013г. <i>(сокращены в 2010 по ряду услуг)</i> |
| 5 | Обеспечение возможности получения результатов предоставления госуслуг и исполнения госфункций в электронном виде на едином портале, если это не запрещено федеральным законом. | До 1 января 2014г. <i>(сокращены в 2010 по ряду услуг)</i> |



| № п/п | Наименование услуги (размещенные) |
|-------|--|
| 1 | <u>Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ (за исключением деятельности, осуществляемой торговлей лекарственными средствами и аптеками федеральных организаций здравоохранения)</u> |
| 2 | <u>Лицензирование медицинской деятельности муниципальной и частной систем здравоохранения (за исключением деятельности по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи)</u> |
| 3 | <u>Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптеками федеральных организаций здравоохранения)</u> |
| 4 | <u>Приём заявок (запись) на приём к врачу</u> |
| 5 | <u>Выдача свидетельства о государственной аккредитации образовательного учреждения</u> |
| 6 | <u>Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности</u> |
| 7 | <u>Муниципальная услуга «Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»</u> |
| 8 | <u>Муниципальная услуга "Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях" (5 подуслуг)</u> |



| № п/п | Наименование услуги (размещенные) |
|-------|--|
| 9 | <u>Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации</u> |
| 10 | <u>Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые</u> |
| 11 | <u>Организация проведения оплачиваемых общественных работ</u> |
| 12 | <u>Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников</u> |
| 13 | <u>Назначение и выплата единовременного пособия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка</u> |
| 14 | <u>Предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации</u> |
| 15 | <u>Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – жителей Крайнего Севера.</u> |



| № п/п | Наименование услуги (тестируемые) |
|-------|--|
| 1 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: рождения |
| 2 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: заключения брака |
| 3 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: расторжение брака |
| 4 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: усыновления (удочерения) |
| 5 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: установления отцовства |
| 6 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: перемены имени |
| 7 | Государственная регистрация актов гражданского состояния: смерти |
| 8 | Внесение исправлений, изменений, дополнений в записи актов гражданского состояния |
| 9 | Выдача повторных документов (7 подуслуг) |



Анализ документов, необходимых для предоставления услуг

Заявление

+ документ 1

документ 2

документ 3

документ 4

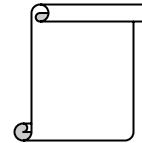
документ 5

документ 6

документ 7

документ 8

документ 9



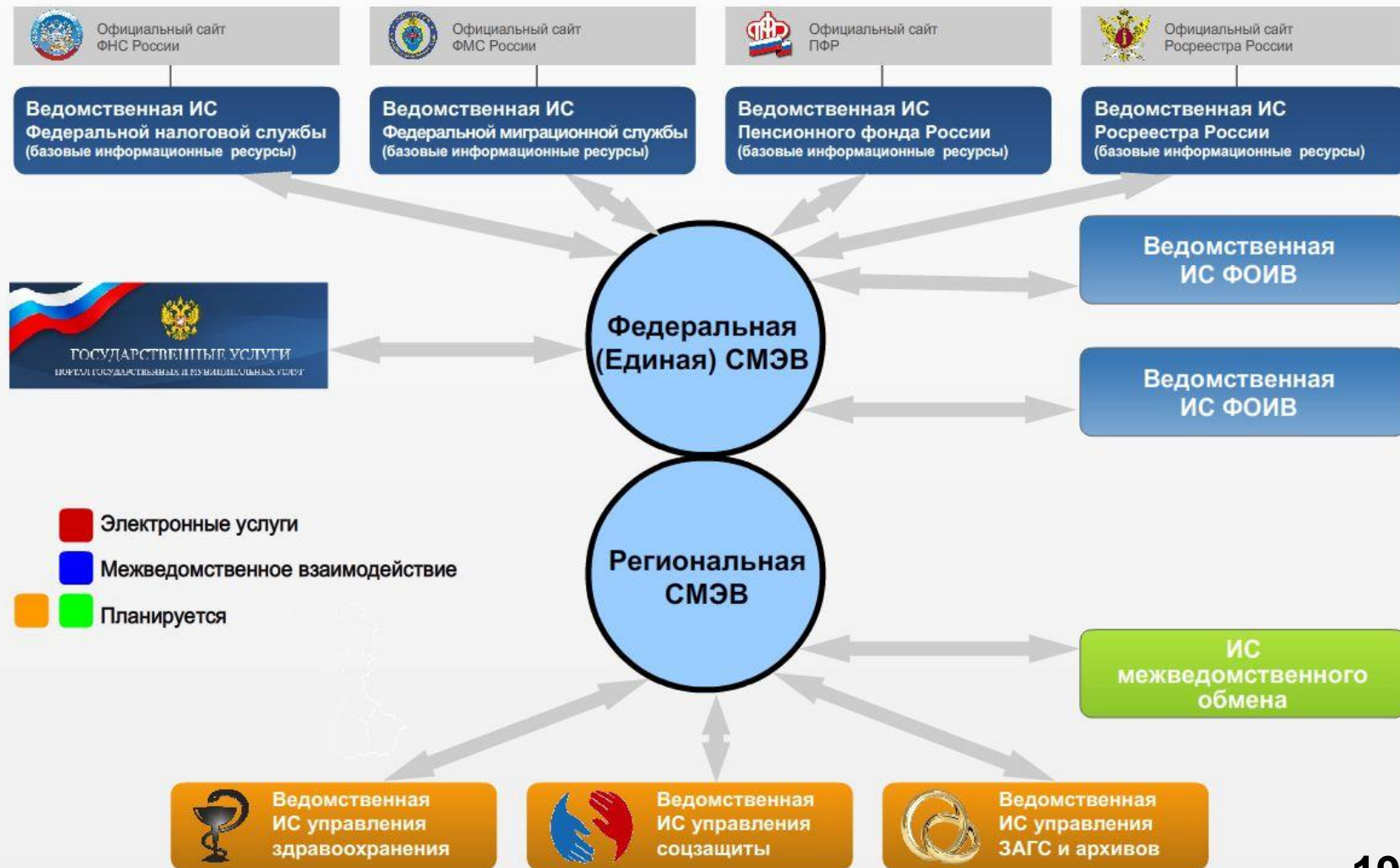
Документы личного хранения
(например, свидетельство о браке)

Документы, получаемые в
результате оказания
необходимых
и обязательных услуг

Документы, получаемые в
рамках межведомственного
взаимодействия



СХЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ





ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

(утверждены распоряжением Правительства от 15.04.2011 N 654-р)

| Владельцы БИР | Базовые информационные ресурсы | Содержащиеся сведения |
|--|--|---|
|  Пенсионный фонд РФ | Информационные ресурсы, полученные в результате индивидуального (персонифицированного учета) в системе пенсионного обязательного страхования | Сведения о зарегистрированном в системе обязательного пенсионного страхования гражданине РФ, а также постоянно или временно проживающем иностранном гражданине или лице без гражданства |
|  Федеральная налоговая служба России | Единый государственный реестр налогоплательщиков | Сведения об организации - налогоплательщике, физическом лице - налогоплательщике |
| | Единый государственный реестр юридических лиц | Сведения о юридическом лице |
| | Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей | Сведения об индивидуальном предпринимателе |
| | Адресный реестр | Адрес местонахождения в РФ |
|  Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии | Государственный кадастр недвижимости | Сведения об объектах недвижимости, прошедших государственный кадастровый учет |
| | Единый государственный реестр на недвижимое имущество и сделок с ним | Сведения о зарегистрированном праве, об ограничении (обременении), о сделке |
|  Федеральная миграционная служба России | Информационные ресурсы, полученные в результате учета выданных, утраченных и похищенных паспортов (бланков паспортов) гражданина РФ | Сведения о владельце паспорта |
| | Информационные ресурсы, полученные в результате регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания (жительства) | Сведения о регистрации по месту пребывания (жительства) |
| | Информационные ресурсы, полученные в результате миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства | Сведения об иностранном гражданине или лице без гражданства в части их учета по месту пребывания (жительства) |
|  МВД России | Реестр регистрации автотранспортных средств | Сведения об автотранспортном средстве |



Региональные базовые информационные ресурсы (наиболее востребованные сведения)



Реестр сведений об опеке и попечительстве



Реестр актов гражданского состояния



Реестр сведений из лицензий, предоставляемых субъектом РФ



Кадастр ООПТ регионального и местного значения



Реестр сведений о социальных выплатах



Реестр учета хозяйственных книг



Реестр сведений о безработных гражданах



Реестр сведений о строительстве и градостроительстве



Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010г. №210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

С 1 января 2013 года по 31 декабря 2013 года



ВЫДАЧА УЭК ПО ЗАЯВЛЕНИЯМ ГРАЖДАН



УЭК выдается:



- ✓ на бесплатной основе
- ✓ гражданам РФ в случаях, предусмотренных Федеральными законами, иностранным гражданам, лицам без гражданства без возрастных ограничений (несовершеннолетние дети)





ОБУ «Информационно-технический центр»

Отдел УЭК

- Обеспечение выдачи и обслуживания универсальных электронных карт (УЭК) на территории Липецкой области
- Ведение реестра УЭК, выданных на территории Липецкой области
- Подключение региональных и муниципальных электронных приложений

Удостоверяющий центр

- Обеспечение потребности государственных и муниципальных ОИВ в ЭЦП
- Распространение и техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств
- Выполнение мероприятий по защите персональных данных

Отдел по работе с населением

- Организация работы с обращениями граждан
- Обеспечение процесса приема заявлений граждан на выдачу УЭК
- Формирование положительного имиджа УЭК

Центр телефонного обслуживания

- Информирование граждан по вопросам:
- предоставления государственных и муниципальных услуг
 - получения и обслуживания УЭК
 - размещения государственного (муниципального) заказа
- Единый номер 8-800-200-4742 (бесплатный)

Технический отдел

- Обеспечение бесперебойной работы и техническое обслуживание серверного, компьютерного, коммутационного оборудования
- Администрирование ЛВС, системного ПО
- Организация и регламентирование доступа к сети Internet



Центр телефонного обслуживания

8-800-200-47-42

ЦТО



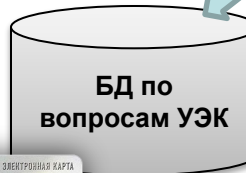
E-mail



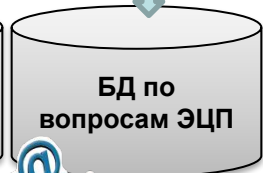
sms



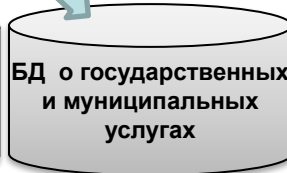
База знаний



БД по вопросам УЭК



БД по вопросам ЭЦП



БД о государственных и муниципальных услугах

- ❖ ЦТО функционирует с использованием многоканальных единых телефонных номеров.
- ❖ Одновременно возможно обслуживание 6 вызовов.
- ❖ Время ожидания обратившегося лица до соединения с оператором не превышает 40 секунд.
- ❖ Предоставление информации оператором в течение 5 минут.
- ❖ Постобработка обращения – 2-5 мин.
- ❖ При необходимости существует возможность производить обратный звонок в течение 10 минут.
- ❖ Обслуживание около 40 звонков в день.

Административный регламент предоставления услуги

(адрес, время получения услуги, документы, платность, срок предоставления, порядок обжалования)





Текущие проблемы

Несовершенство нормативно правовой базы.

В ряде отраслей информационные системы отсутствуют или требуют доработки.

Не все органы местного самоуправления имеют широкополосные выделенные каналы связи.

Не решены вопросы обеспечения юридической значимости заявлений, подаваемых в электронном виде (не определены виды электронной подписи и порядок их использования для получения услуг).

Недостаток финансирования.



Консультационная
и
методическая
поддержка

РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА
готовности
органов власти
к межведомственному
взаимодействию

Вход в аккаунт

Логин
Пароль

Войти

Забыли пароль?

- Новости
- Протоколы заседаний
- Нормативно-правовая база
- Методические рекомендации
- Техническая поддержка
- Форум
- ТХМВ ОИВ
- ТХМВ ОМСУ

Обращаем вас к Министерству межведомств

На координации Организация органами мес координации: Открывая зас Александр Ни каждым годо области Олег Как отмечало документов и закона, напра требуемых дл реализовать в результаты в межведомств самоуправле Презентация.

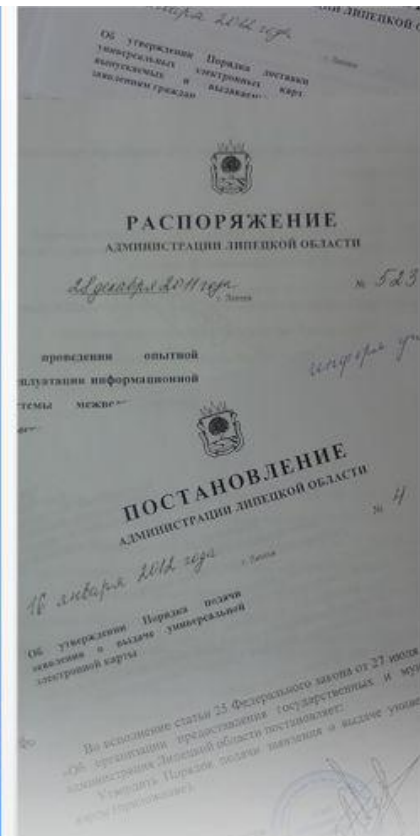
Правител

Подкомисней Правительстве самоуправлении

Мониторинг
выполнения
работ и
мероприятий



Координация
на региональном
и муниципальном
уровне



Нормативно-
правовое
регулирование
инноваций



Формирование электронного правительства Липецкой области.

Ерофеев А. В.
– заместитель начальника отдела
управления информатизации администрации Липецкой области

