



Формирование электронного правительства Липецкой области.

Ерофеев А. В.
– заместитель начальника отдела
управления информатизации администрации Липецкой области



Рейтинг субъектов РФ по уровню внедрения электронного правительства

Субъект РФ	Место по округу	Место по РФ
г. Москва	1	3
Липецкая область	2	8
Белгородская область	3	10
Калужская область	4	17



Электронное правительство –

новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (или ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.



- **G2C** - между государством и гражданами (Government-to-Citizen)
- **G2B** - между государством и бизнесом (Government-to-Business)
- **G2G** - между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government)
- **G2E** - между государством и государственными служащими (Government -to-Employees)



Цели формирования электронного правительства

- **Повышение открытости деятельности органов власти**
- **Повышение качества административно-управленческих процессов**
- **Совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений**
- **Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг**



- создание и развитие информационной системы для предоставления государственных и муниципальных услуг на основе многофункциональных центров (МФЦ);
- развитие центров телефонного обслуживания (ЦТО) граждан и организаций;
- создание официального сайта Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о размещении заказов;
- создание и развитие системы реестров и региональных порталов государственных и муниципальных услуг;
- создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности органов государственной власти и их услугам, предоставляемым с помощью сети Интернет;
- создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота (интранет);
- перевод в электронный вид процесса предоставления государственных услуг;
- создание единого портала государственных и муниципальных услуг.



МФЦ

ЦТО

Единый сайт госзакупок РФ

Портал государственных и муниципальных услуг

На базе отделений почтовой связи, библиотек и т.д.

Электронный документооборот

Уведомительный порядок регистрации малых и средних предприятий, лицензирования и т.д.

Создание единого портала





Принцип открытости власти реализуется на официальном сайте администрации области, в соответствии с:

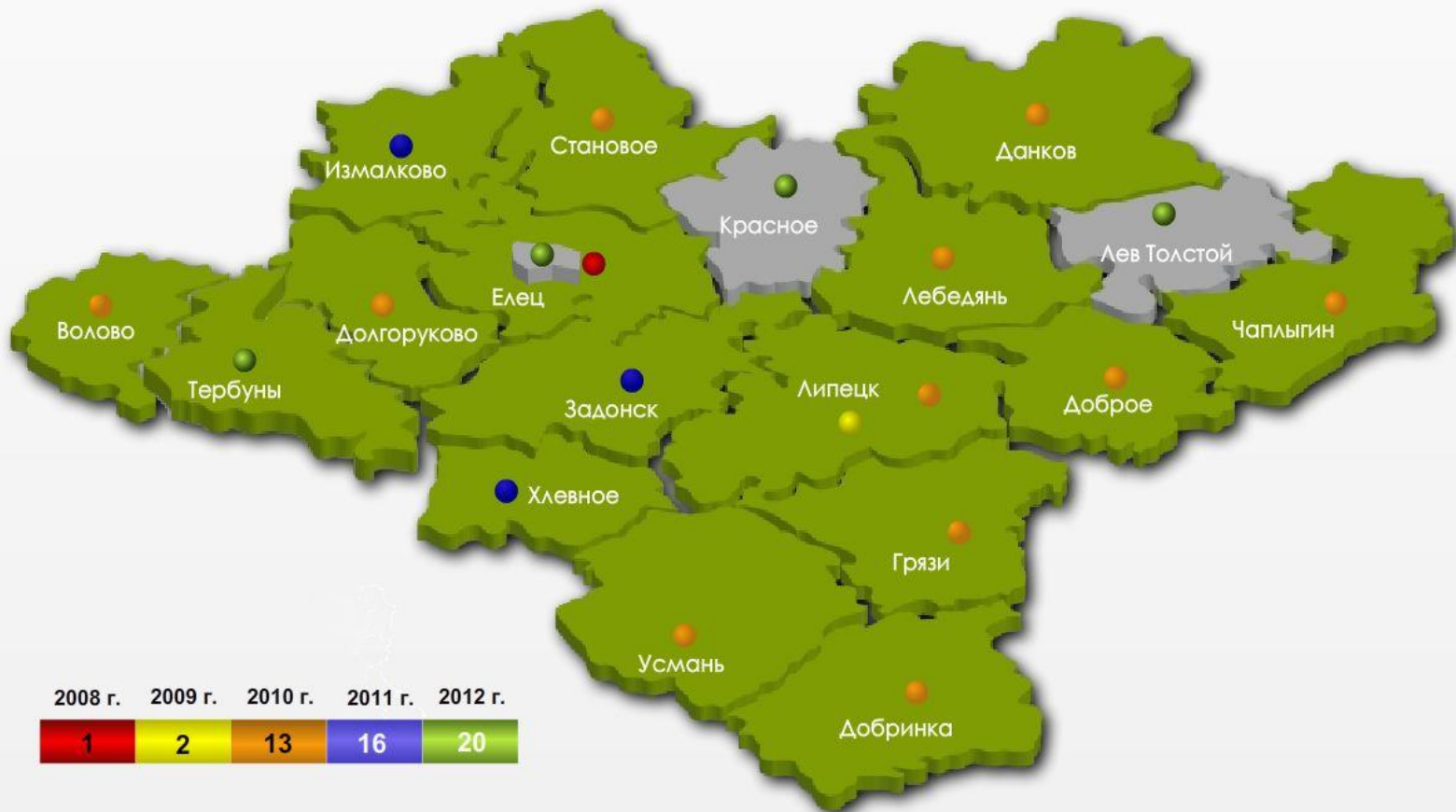
- Федеральным Законом №8-ФЗ от 09.02.2009г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Распоряжением администрации Липецкой области от 31.05.2007г. №378-р «О развитии официального сайта администрации Липецкой области в компьютерной сети Интернет» (ред. 05.08.2010г.).

The screenshot shows the official website of the Lipetsk region administration. The browser window title is "Администрация Липецкой области - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://www.admlr.lipetsk.ru/news/index.php?fullnews=0&dateYear=2011&dateMonth=1&dateDay=17". The website features a navigation menu on the left with categories like "НОВОСТИ", "КАРТА ОБЛАСТИ", "ОРГАНЫ ВЛАСТИ", "ГОССЛУЖБА", "САМОУПРАВЛЕНИЕ", "ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО", "БИЗНЕС И ЭКОНОМИКА", "ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ", "ФИНАНСЫ", "ОЭЗ 'ЛИПЕЦК'", "РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОЭЗ", "ИНВЕСТИЦИИ", "КОНКУРСЫ", "ЗДРАВООХРАНЕНИЕ", "ДЕМОГРАФИЯ", "НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ", "КУЛЬТУРА", "СПОРТ И ТУРИЗМ", "ОБЩЕСТВО", "СОЦЗАЩИТА", "ГОСУСЛУГИ", "СМИ", and "ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ". The main content area displays "Областные новости (короткой строкой)" with a date of 17.01.2011. A news item is titled "При обращении в администрацию области жители региона активно используют Интернет". Below the text is a photo of the administration building in winter. To the right, there is a calendar for January 2011 and a section for "ОЭЗ РУ ТРТ 'ЗАДОНЩИНА'".

<http://www.admlr.lipetsk.ru>



Система МФЦ Липецкой области



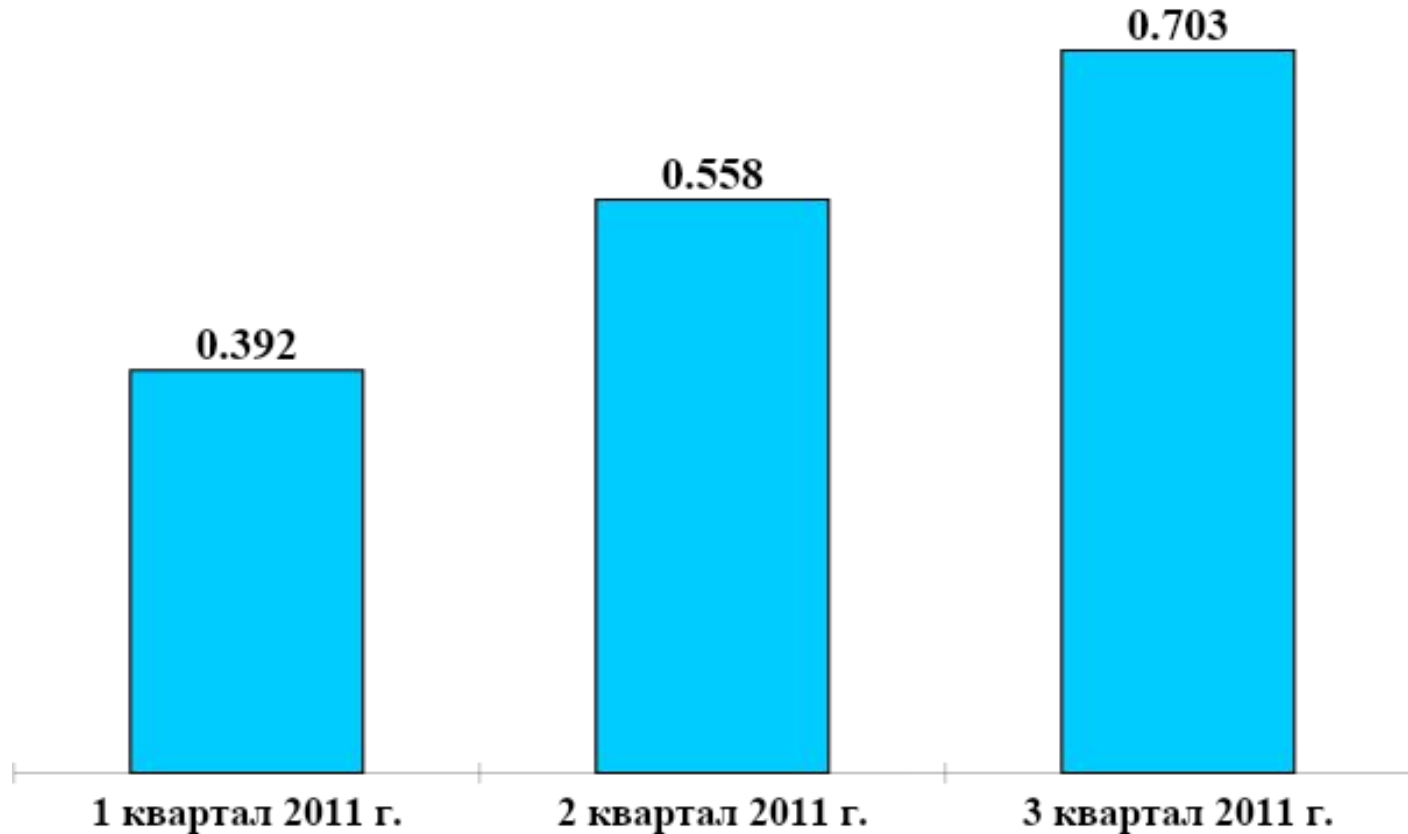


Система видеоконференцсвязи администрации области и городских и районных муниципальных образований Липецкой области

- обеспечивает возможность дистанционного проведения совещаний руководящего состава, коллегиальных обсуждений и других мероприятий, необходимых для принятия оперативных управленческих решений;
- создает условия для повышения качества принятия решений за счет предоставления возможности коллективного обмена аудио и видео информацией в режиме реального времени;
- предоставляет возможность дистанционного обучения;
- сокращает финансовые затраты, а также затраты времени сотрудников на переезды и командировки для решения служебных вопросов/



Пользователи, работающие в единой системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело» администрации Липецкой области, %

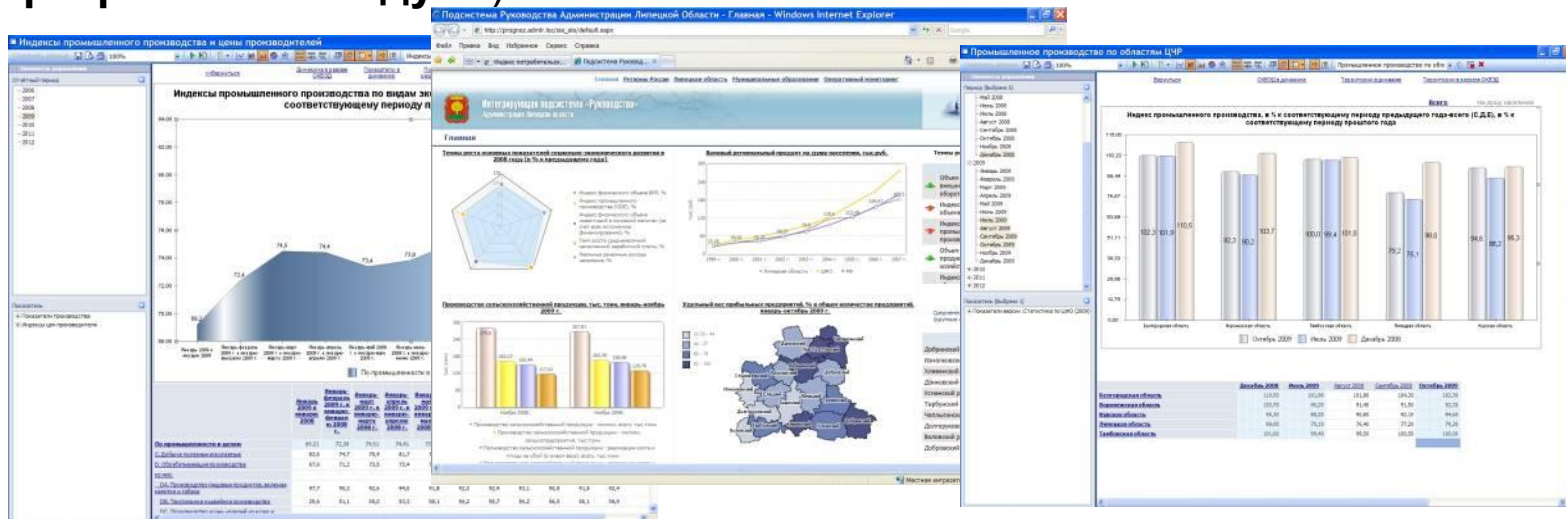




Информационно-аналитическая система администрации Липецкой области (ИАС АЛО)

Создана и развивается информационно-аналитическая система администрации Липецкой области - комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик, используемых для обеспечения автоматизации аналитических работ в целях обоснования принятия управленческих решений.

На сегодняшний день информационно-аналитическая система администрации Липецкой области состоит из Центрального хранилища данных и комплекса закрытых (отраслевых и тематических) подсистем (**всего 18 подсистем; 44 – программных модуля**).





Информационная система госзакупок Липецкой области реализует:

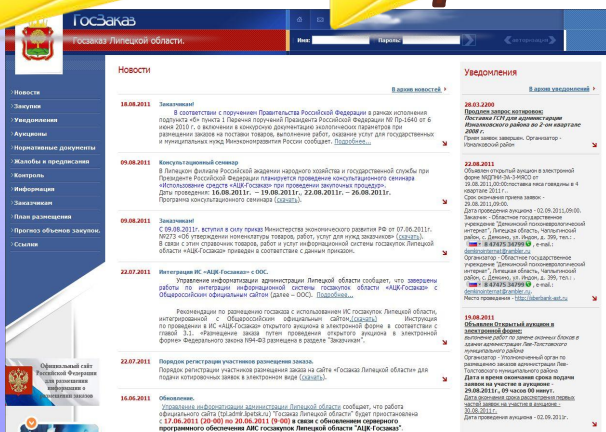
- информационное обеспечение размещения заказа
 - электронный документооборот с использованием средств криптографической защиты информации и ЭЦП;
 - автоматизацию всего документооборота, используемого в процессе планирования, формирования и размещения государственного заказа;
 - ведение базы ценовых предложений поставщиков;
 - сбор, обработку и хранение в единой базе данных информации о ходе всего процесса закупок
- ←
- контроль закупочных процедур
 - формирование отчетов государственными заказчиками, а также управлением экономики администрации области и управлением по контролю за размещением госзаказа
-



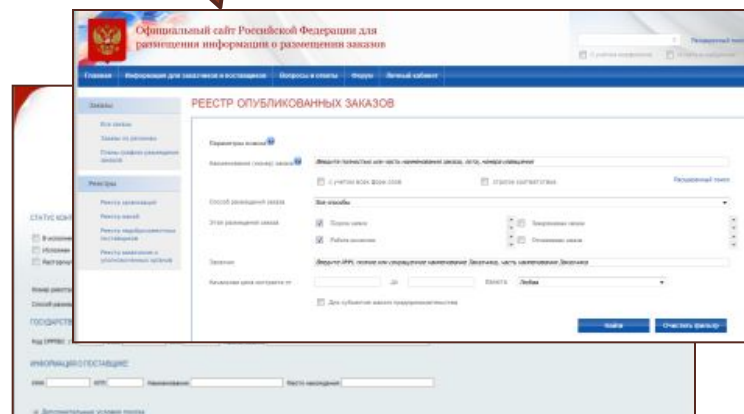
Взаимодействие «АЦК-Госзаказ» с Общероссийским Официальным Сайтом

Сведения о заключении,
изменении, исполнении,
расторжении контракта

Извещения
документы



АЦК-Госзаказ



Общероссийский Официальный
Сайт

Извещение
об
отказе от
проведения
закупки

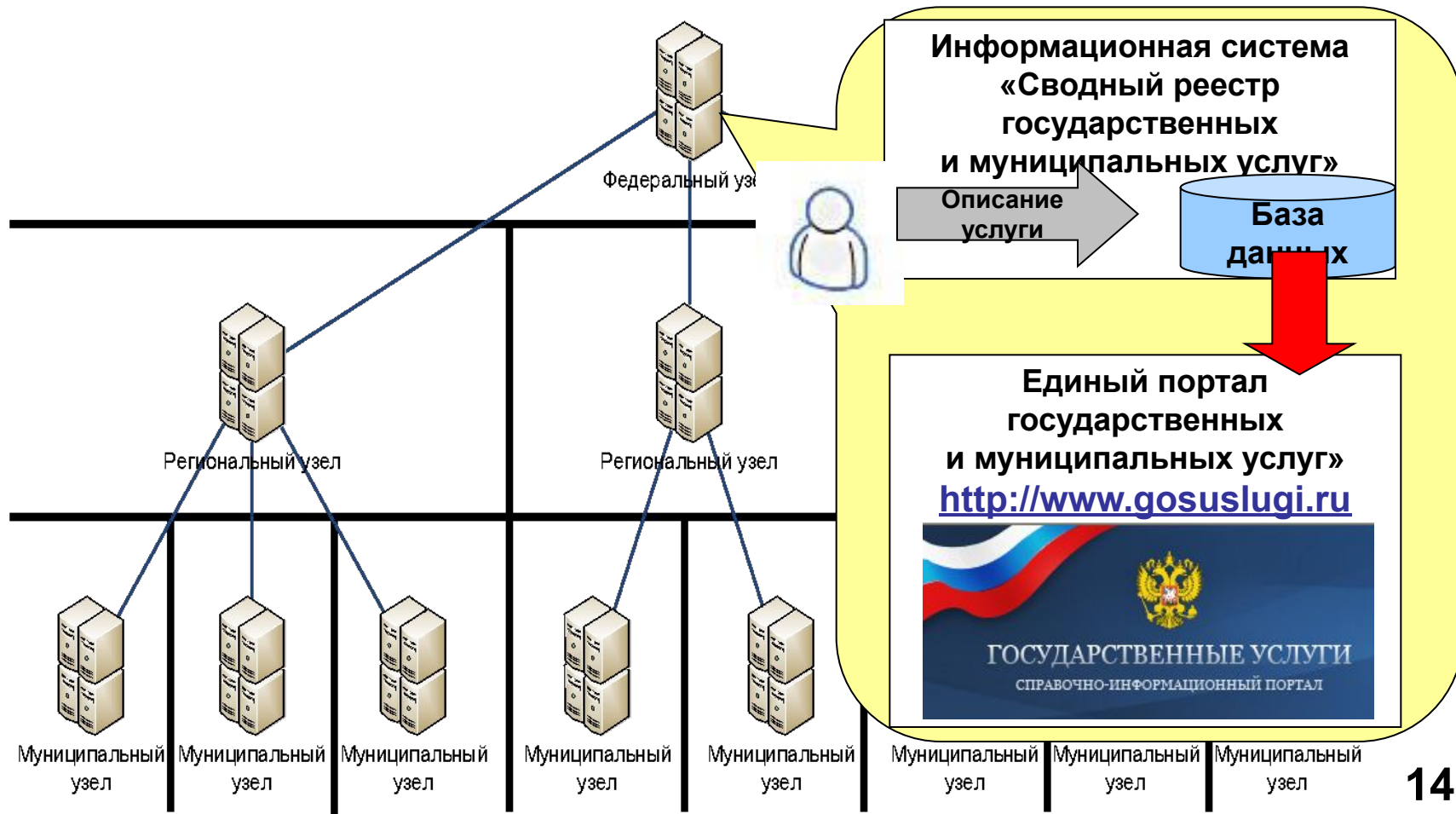
Протоколы.
Информация
о заявках
участников

Номер реестровой
записи и дата его
присвоения

Справочники
и
классификаторы



Структура единой вертикально интегрированной системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам предоставления услуг





Этапы и сроки перехода на предоставление услуг в электронном виде, определенные распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 г. № 1993-р.

№	Этапы перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде	Предельные сроки реализации
1	Завершение размещения информации о госуслуге и госфункции в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).	До 1 декабря 2010г.
2	Завершение размещения на едином портале форм заявлений и иных документов, необходимых для получения госуслуги (функции), и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде.	До 1 января 2011 г.
3	Обеспечение возможности для заявителей в целях получения госуслуг (функций) представлять документы в электронном виде с использованием единого портала.	До 1 июля 2012г. <i>(сокращены в 2010 по ряду услуг)</i>
4	Обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием единого портала мониторинг хода предоставления госуслуги или исполнения госфункции.	До 1 января 2013г. <i>(сокращены в 2010 по ряду услуг)</i>
5	Обеспечение возможности получения результатов предоставления госуслуг и исполнения госфункций в электронном виде на едином портале, если это не запрещено федеральным законом.	До 1 января 2014г. <i>(сокращены в 2010 по ряду услуг)</i>



№ п/п	Наименование услуги (размещенные)
1	<u>Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ (за исключением деятельности, осуществляемой торговлей лекарственными средствами и аптеками федеральных организаций здравоохранения)</u>
2	<u>Лицензирование медицинской деятельности муниципальной и частной систем здравоохранения (за исключением деятельности по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи)</u>
3	<u>Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптеками федеральных организаций здравоохранения)</u>
4	<u>Приём заявок (запись) на приём к врачу</u>
5	<u>Выдача свидетельства о государственной аккредитации образовательного учреждения</u>
6	<u>Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности</u>
7	<u>Муниципальная услуга «Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»</u>
8	<u>Муниципальная услуга "Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях" (5 подуслуг)</u>



№ п/п	Наименование услуги (размещенные)
9	<u>Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации</u>
10	<u>Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые</u>
11	<u>Организация проведения оплачиваемых общественных работ</u>
12	<u>Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников</u>
13	<u>Назначение и выплата единовременного пособия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка</u>
14	<u>Предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации</u>
15	<u>Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – жителей Крайнего Севера.</u>



№ п/п	Наименование услуги (тестируемые)
1	Государственная регистрация актов гражданского состояния: рождения
2	Государственная регистрация актов гражданского состояния: заключения брака
3	Государственная регистрация актов гражданского состояния: расторжение брака
4	Государственная регистрация актов гражданского состояния: усыновления (удочерения)
5	Государственная регистрация актов гражданского состояния: установления отцовства
6	Государственная регистрация актов гражданского состояния: перемены имени
7	Государственная регистрация актов гражданского состояния: смерти
8	Внесение исправлений, изменений, дополнений в записи актов гражданского состояния
9	Выдача повторных документов (7 подуслуг)



Анализ документов, необходимых для предоставления услуг

Заявление

+ документ 1

документ 2

документ 3

документ 4

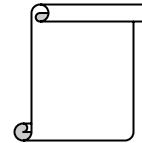
документ 5

документ 6

документ 7

документ 8

документ 9



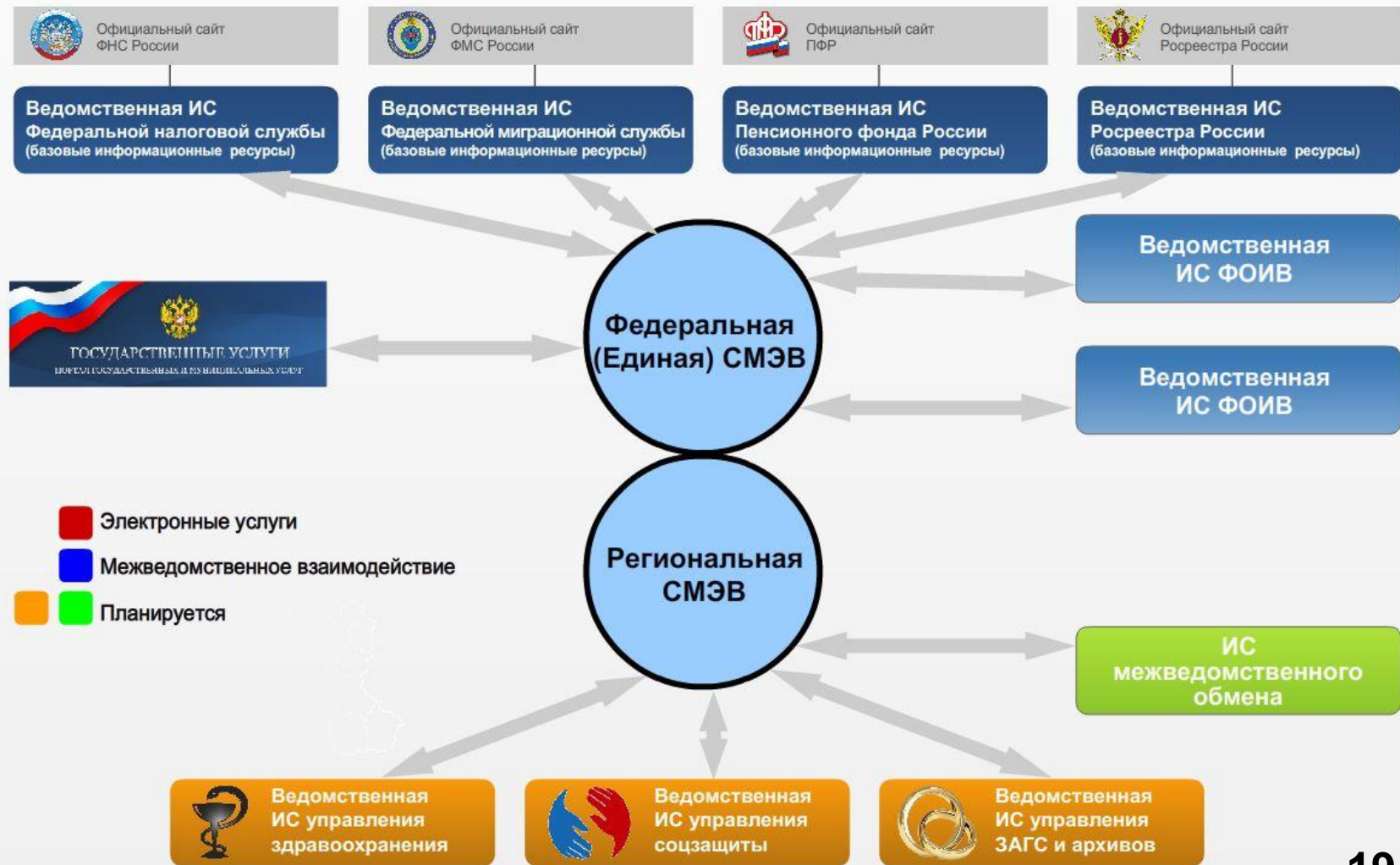
Документы личного хранения
(например, свидетельство о браке)

Документы, получаемые в
результате оказания
необходимых
и обязательных услуг

Документы, получаемые в
рамках межведомственного
взаимодействия



СХЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ





ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

(утверждены распоряжением Правительства от 15.04.2011 N 654-р)

Владельцы БИР	Базовые информационные ресурсы	Содержащиеся сведения
 Пенсионный фонд РФ	Информационные ресурсы, полученные в результате индивидуального (персонифицированного учета) в системе пенсионного обязательного страхования	Сведения о зарегистрированном в системе обязательного пенсионного страхования гражданине РФ, а также постоянно или временно проживающем иностранном гражданине или лице без гражданства
 Федеральная налоговая служба России	Единый государственный реестр налогоплательщиков	Сведения об организации - налогоплательщике, физическом лице - налогоплательщике
	Единый государственный реестр юридических лиц	Сведения о юридическом лице
	Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей	Сведения об индивидуальном предпринимателе
	Адресный реестр	Адрес местонахождения в РФ
 Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	Государственный кадастр недвижимости	Сведения об объектах недвижимости, прошедших государственный кадастровый учет
	Единый государственный реестр на недвижимое имущество и сделок с ним	Сведения о зарегистрированном праве, об ограничении (обременении), о сделке
 Федеральная миграционная служба России	Информационные ресурсы, полученные в результате учета выданных, утраченных и похищенных паспортов (бланков паспортов) гражданина РФ	Сведения о владельце паспорта
	Информационные ресурсы, полученные в результате регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания (жительства)	Сведения о регистрации по месту пребывания (жительства)
	Информационные ресурсы, полученные в результате миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства	Сведения об иностранном гражданине или лице без гражданства в части их учета по месту пребывания (жительства)
 МВД России	Реестр регистрации автотранспортных средств	Сведения об автотранспортном средстве



Региональные базовые информационные ресурсы (наиболее востребованные сведения)



Реестр сведений об опеке и попечительстве



Реестр актов гражданского состояния



Реестр сведений из лицензий, предоставляемых субъектом РФ



Кадастр ООПТ регионального и местного значения



Реестр сведений о социальных выплатах



Реестр учета хозяйственных книг



Реестр сведений о безработных гражданах



Реестр сведений о строительстве и градостроительстве



Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010г. №210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

С 1 января 2013 года по 31 декабря 2013 года



ВЫДАЧА УЭК ПО ЗАЯВЛЕНИЯМ ГРАЖДАН



УЭК выдается:



- ✓ на бесплатной основе
- ✓ гражданам РФ в случаях, предусмотренных Федеральными законами, иностранным гражданам, лицам без гражданства
- ✓ без возрастных ограничений (несовершеннолетние дети)





ОБУ «Информационно-технический центр»

Отдел УЭК

- Обеспечение выдачи и обслуживания универсальных электронных карт (УЭК) на территории Липецкой области
- Ведение реестра УЭК, выданных на территории Липецкой области
- Подключение региональных и муниципальных электронных приложений

Удостоверяющий центр

- Обеспечение потребности государственных и муниципальных ОИВ в ЭЦП
- Распространение и техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств
- Выполнение мероприятий по защите персональных данных

Отдел по работе с населением

- Организация работы с обращениями граждан
- Обеспечение процесса приема заявлений граждан на выдачу УЭК
- Формирование положительного имиджа УЭК

Центр телефонного обслуживания

- Информирование граждан по вопросам:
- предоставления государственных и муниципальных услуг
 - получения и обслуживания УЭК
 - размещения государственного (муниципального) заказа
Единый номер 8-800-200-4742 (бесплатный)

Технический отдел

- Обеспечение бесперебойной работы и техническое обслуживание серверного, компьютерного, коммутационного оборудования
- Администрирование ЛВС, системного ПО
- Организация и регламентирование доступа к сети Internet



Центр телефонного обслуживания

8-800-200-47-42

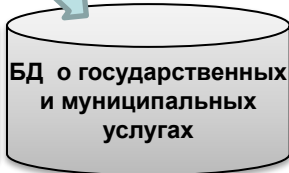
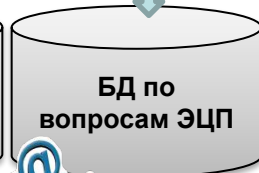
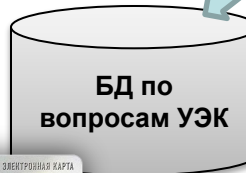
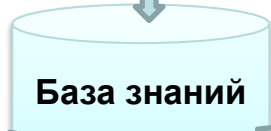
ЦТО



E-mail



sms



- ❖ ЦТО функционирует с использованием многоканальных единых телефонных номеров.
- ❖ Одновременно возможно обслуживание 6 вызовов.
- ❖ Время ожидания обратившегося лица до соединения с оператором не превышает 40 секунд.
- ❖ Предоставление информации оператором в течение 5 минут.
- ❖ Постобработка обращения – 2-5 мин.
- ❖ При необходимости существует возможность производить обратный звонок в течение 10 минут.
- ❖ Обслуживание около 40 звонков в день.

Телефон «Горячей линии»
8-800-200-47-42

Административный регламент предоставления услуги
 (адрес, время получения услуги, документы, платность, срок предоставления, порядок обжалования)





Текущие проблемы

Несовершенство нормативно правовой базы.

В ряде отраслей информационные системы отсутствуют или требуют доработки.

Не все органы местного самоуправления имеют широкополосные выделенные каналы связи.

Не решены вопросы обеспечения юридической значимости заявлений, подаваемых в электронном виде (не определены виды электронной подписи и порядок их использования для получения услуг).

Недостаток финансирования.



Консультационная
и
методическая
поддержка

РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА
готовности органов власти к межведственному взаимодействию

Вход в аккаунт

Логин
Пароль

Войти

Забыли пароль?

Обращаем вас к Министерству межведомств

На координации Организация органами мес координации: Открывая зас Александр Ни каждым годо области Олег Как отмечало документов и закона, напра требуемых дл реализовать в результаты в межведомств самоуправле Презентация.

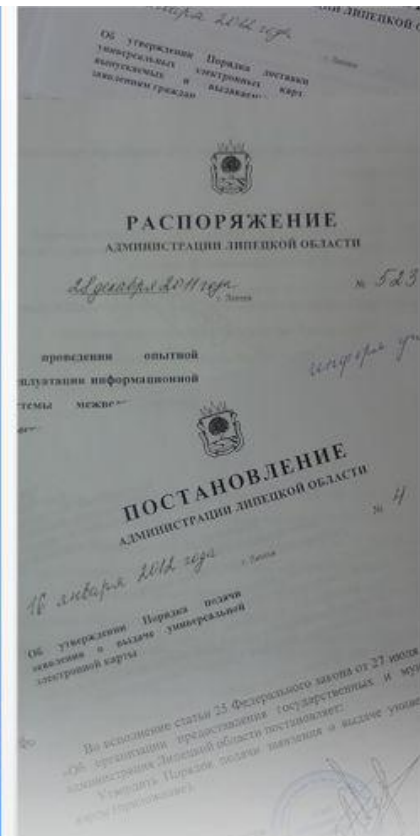
Правител

Подкомисней Правительстве самоуправлении

Мониторинг
выполнения
работ и
мероприятий



Координация
на региональном
и муниципальном
уровне



Нормативно-
правовое
регулирование
инноваций



Формирование электронного правительства Липецкой области.

Ерофеев А. В.
– заместитель начальника отдела
управления информатизации администрации Липецкой области

