

Политический менеджмент

История политического менеджмента

лекция №2
к курсу Политический менеджмент

АВТОР:

к.п.н., ст. преп.

кафедры политических институтов и процессов
фак-та социологии и политологии ЮФУ Пупыкин Р.А.

Хоторнские эксперименты

Элтон Мэйо (1880—1940) – человеческий фактор



1923-1924 гг. – причина текучести кадров



1927 —1932 гг – 4 этапа экспериментов.
Выявление групповых норм

Последствия экспериментов

Развитие бихевиоралистского подхода

Хоторнский эффект

Заложили основы современного менеджмента

Последователи хоторнских экспериментов

А. Маслоу

Д. Макгрегор

Ф. Херцберг

Маслоу потребности

- Физиологические и сексуальные
- Экзистенциальные
- Социальные
- Престижные
- Духовные

Ф. Херцберга

Критика устаревших методов управления

Зависимость производительности от удовлетворенности трудом

Метод кнута и пряника

Дуглас Макгрегор

Теория X

Теория Y

Д. Катц, Р. Кан топография пространства

Географическое

Функциональное

Статусное

Иерархическое

Р. Лайкерт стили управления

Недоверие у подчиненным

Некоторое доверие

Большое доверие

Полное доверие

Р. Блейк и Дж. Моутон типы управления

Обедняющий

Общинный

*Ориентированный
на задачу*

Половинчатый

Артельный

Э. Петерсон и Э. Плоумен

менеджмент - психологический процесс осуществления руководства

Отделы на фирме

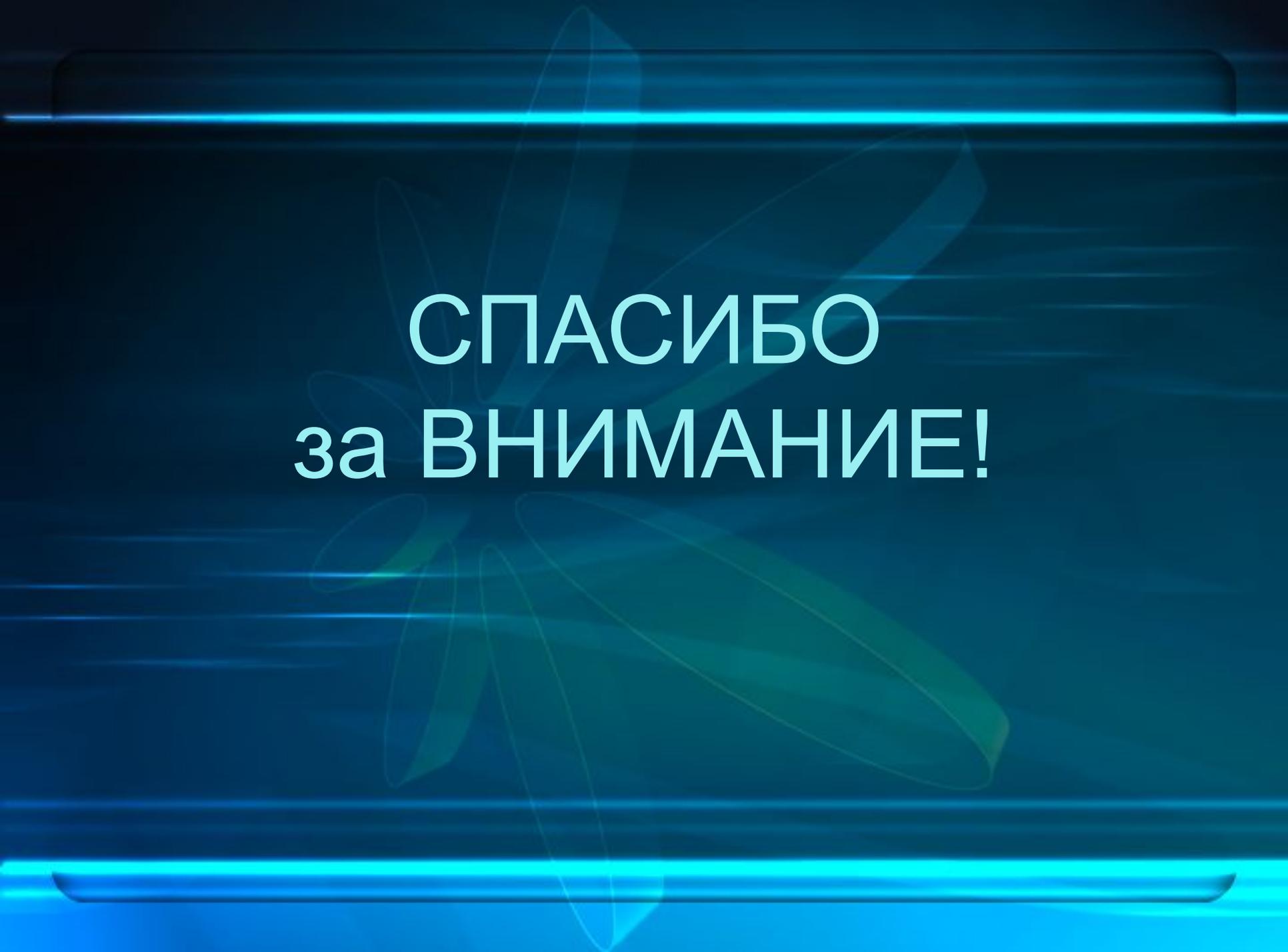
«Синие воротнички»

Йосихара, японский стиль управления

- Гарантия занятости и создание обстановки доверительности.
- Гласность и ценности корпорации.
- Управление, основанное на информации.
- Управление, ориентированное на качество.
- Постоянное присутствие руководства на производстве.
- Поддержание чистоты и порядка

Современность

- Современный менеджмент невозможен без компетентного консалтинга, который представляет собой совокупность знаний из разных дисциплин, касающихся управления, социологии, экономики, права, психологии, системного подхода и др



**СПАСИБО
за ВНИМАНИЕ!**