



# «Совершенствование системы менеджмента качества общеобразовательного учреждения на базе Типовой модели СМК ООУ»

*Гриценко Анатолий  
Ректор ЕАОИ  
Директор НИИ УК  
МЭСИ*



# Предпосылки запуска проекта

- В ходе реализации комплексного проекта модернизации образования в 2007 году в Калининградской области была разработана и внедрена первая в России типовая модель системы менеджмента качества;
- Типовая модель представляет собой набор взаимосвязанных регламентов для всех уровней функционирования, определяющих принципы и порядок повышения качества в общеобразовательных учреждениях;
- Реализация проекта по разработке Типовой модели позволила создать основу для дальнейшего развития СМК во всех ООУ Калининграда и Калининградской области;
- С целью повышения эффективности при внедрении СМК возникла задача разработки механизма и методики внедрения ТМ СМК ООУ, а также выработки всего комплекса инструментов для внедрения модели во всех школах города и области.

# Цель проекта



Разработка и внедрение комплексной программы по «Совершенствованию системы менеджмента качества общеобразовательного учреждения на базе типовой модели»

# Этапы проекта



# Участники и сроки проекта

## Участники проекта

- Министерство образования калининградской области;
- Калининградский областной институт развития образования (КОИРО);
- Все общеобразовательные учреждения Калининградской области;
- МЭСИ.

Сроки проекта **01.2009 -21.10.2009**

# Организаторы проекта

- Шерри Наталия Сергеевна – министр образования Калининградской области;
- Юрьева Светлана Николаевна - заместитель министра образования Калининградской области;
- Евдокимова Людмила Анатольевна - проректор по научной работе и стратегическому планированию КОИРО.



# Специалисты в области качества МЭСИ

- Гриценко Анатолий Григорьевич – ректор ЕАОИ, директор НИИ УК МЭСИ, руководитель проекта;
  - [AGritsenko@mesir.ru](mailto:AGritsenko@mesir.ru); тел.: +7 (495) 657-9131
- Мишин Олег Дмитриевич – директор Калининградского филиала МЭСИ;
  - [Kg@kgmesi.ru](mailto:Kg@kgmesi.ru); тел.: +7 (4012) 931002
- Кондратенко Анатолий Борисович – заместитель директора Калининградского филиала МЭСИ;
  - [Kondratenko@kgmesi.ru](mailto:Kondratenko@kgmesi.ru); тел.: +7 (4012) 931004
- Козлов Алексей Николаевич – координатор проекта, зам. директора НИИ УК МЭСИ;
  - [Akozlov@staffmesir.ru](mailto:Akozlov@staffmesir.ru); тел. +7 (495) 4426144
- Косова Екатерина Александровна – менеджер НИИ УК МЭСИ

[Ekosova@teach.mesi.ru](mailto:Ekosova@teach.mesi.ru); тел. +7 (495) 4426144





# Этап 1 Совершенствование типовой модели СМК ООО



# Доработка типовой модели СМК ООУ



- На основе рецензий, поступивших на типовую модель СМК от специалистов Калининградской области была проведена её доработка;
- Разработано «Положение о порядке распределения стимулирующей части оплаты труда работников общеобразовательного учреждения»:
  - Содержит единые принципы установления выплат стимулирующего характера работникам ООУ, определяет их виды, условия, размеры и порядок установления;
  - Реализует блок связи между системой менеджмента качества и новой системой оплаты труда (расчет размера выплат стимулирующего характера работникам ООУ за результаты работы производится в соответствии с критериями качества и показателями эффективности процессов, в которых задействованы сотрудники ООУ).

# Техническое задание для разработки программного продукта по сопровождению СМК ООО

Определяет, что программный комплекс представляет собой набор взаимодействующих модулей, образующих интегрированное решение, направленное на поддержку системы менеджмента качества



Предназначено для решения задач автоматизации и организации управления основной деятельностью общеобразовательного учреждения в рамках системы менеджмента качества

Представляет собой организационно-техническое решение на основе передовых информационных технологий



# Этап 2 Разработка методики оценки и совершенствования деятельности общеобразовательного учреждения

# Основные принципы функционирования СМК ООУ

1

Ориентироваться в своей деятельности на заинтересованные стороны

2

Обладать ответственным руководством, в область ответственности которого входит гарантия качества в среднем образовании

3

Разрабатывать и периодически пересматривать Политику в области качества

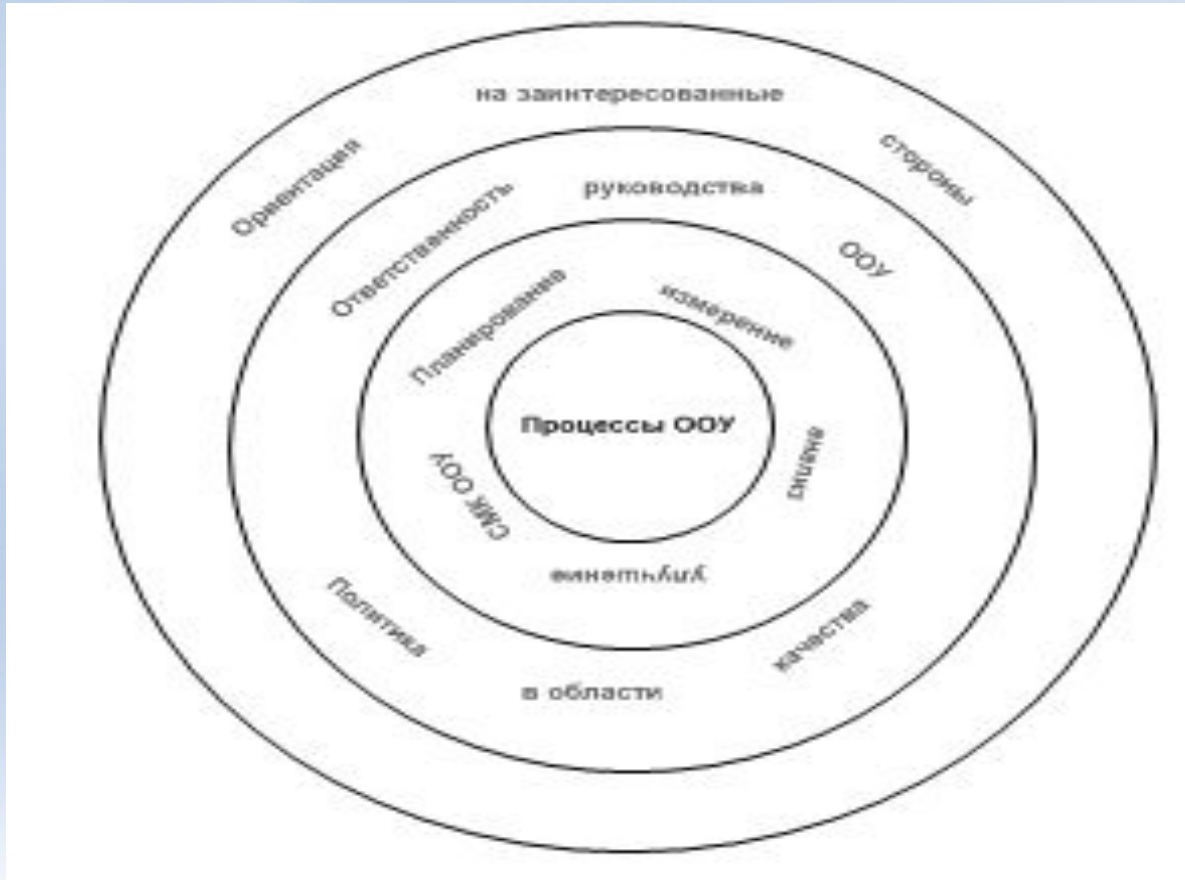
4

Планировать, измерять, анализировать и улучшать СМК ООУ

5

Осуществлять управление основными и обеспечивающими процессами ООУ

# Система менеджмента качества ООУ



# Перечень критериев СМК ООУ

<b>Ориентация на заинтересованные стороны</b>							
№ п/п	Название подкритерия	Да	частично	нет	Объективные свидетельства	Слабые стороны	Сильные стороны
		5 4	3 2 1	0			
<b>Ответственность руководства общеобразовательного учреждения</b>							
№ п/п	Название подкритерия	Да	частично	нет	Объективные свидетельства	Слабые стороны	Сильные стороны
		5 4	3 2 1	0			
<b>Политика ООУ в области качества</b>							
№ п/п	Название подкритерия	Да	частично	нет	Объективные свидетельства	Слабые стороны	Сильные стороны
		5 4	3 2 1	0			
<b>Планирование, измерение, анализ и улучшение СМК ООУ</b>							
№ п/п	Название подкритерия	Да	частично	нет	Объективные свидетельства	Слабые стороны	Сильные стороны
		5 4	3 2 1	0			
<b>Процессы деятельности ООУ</b>							
№ п/п	Название подкритерия	Да	частично	нет	Объективные свидетельства	Слабые стороны	Сильные стороны
		5 4	3 2 1	0			

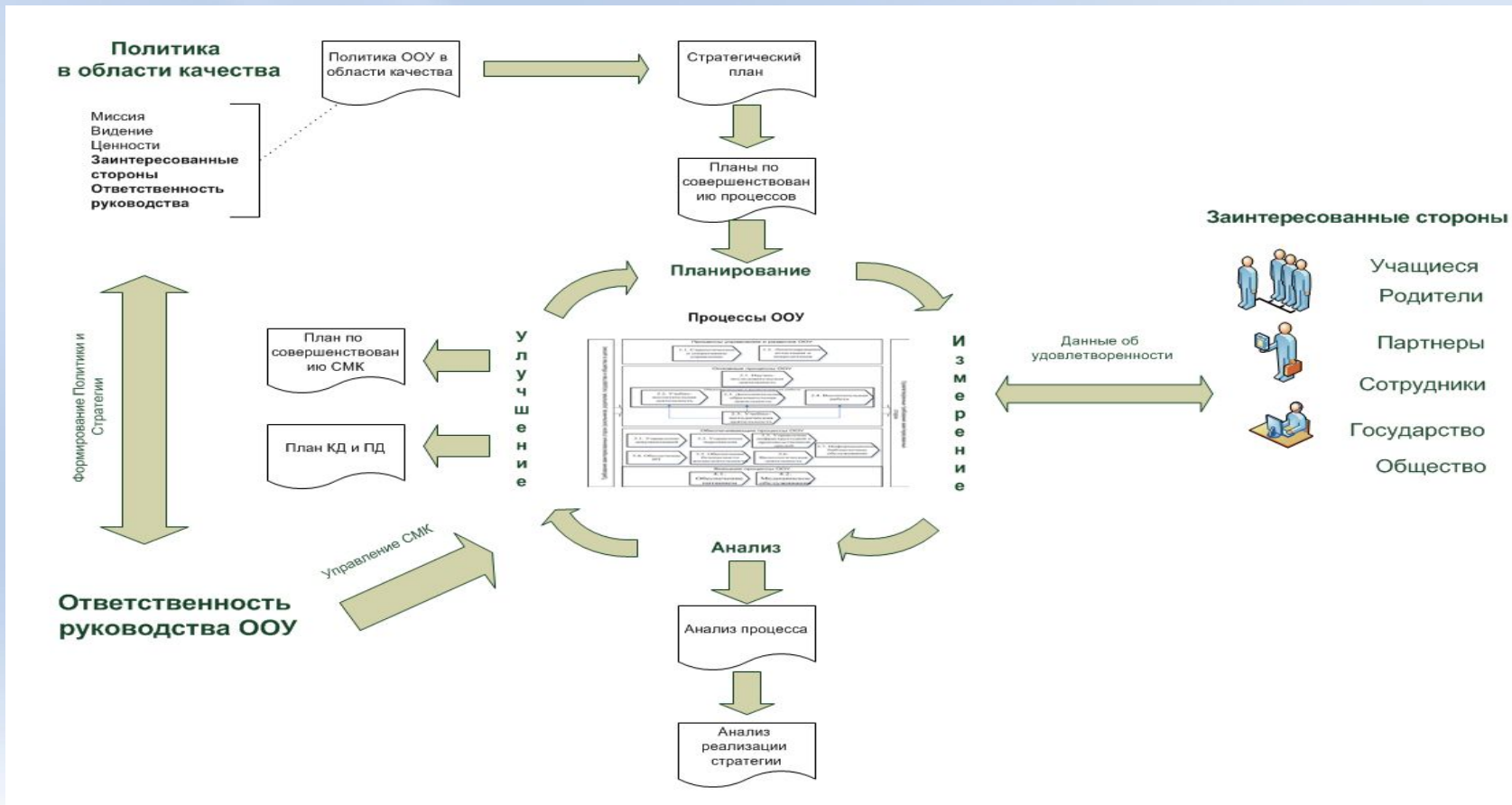
# Проведение самооценки



По каждому критерию существует несколько вопросов по деятельности ООУ. Ответ нужно дать по пятибалльной шкале.

По каждому вопросу должны быть приведены объективные свидетельства выполнения критерия, а также слабые и сильные стороны

# Схема функционирования СМК ООУ





# Оценка состояния СМК ООУ



**Самооценка** - всестороннее обследование общеобразовательного учреждения, итогом которого является тщательно обсужденное персоналом мнение или суждение об уровне развития организации, организованности, упорядоченности и совершенства процессов ООУ.

Самооценка позволяет понять, на каком уровне с точки зрения качества находится данная организация.



# Методика проведения самооценки

Формирование рабочей группы для оценки состояния СМК ООО и распределение обязанностей

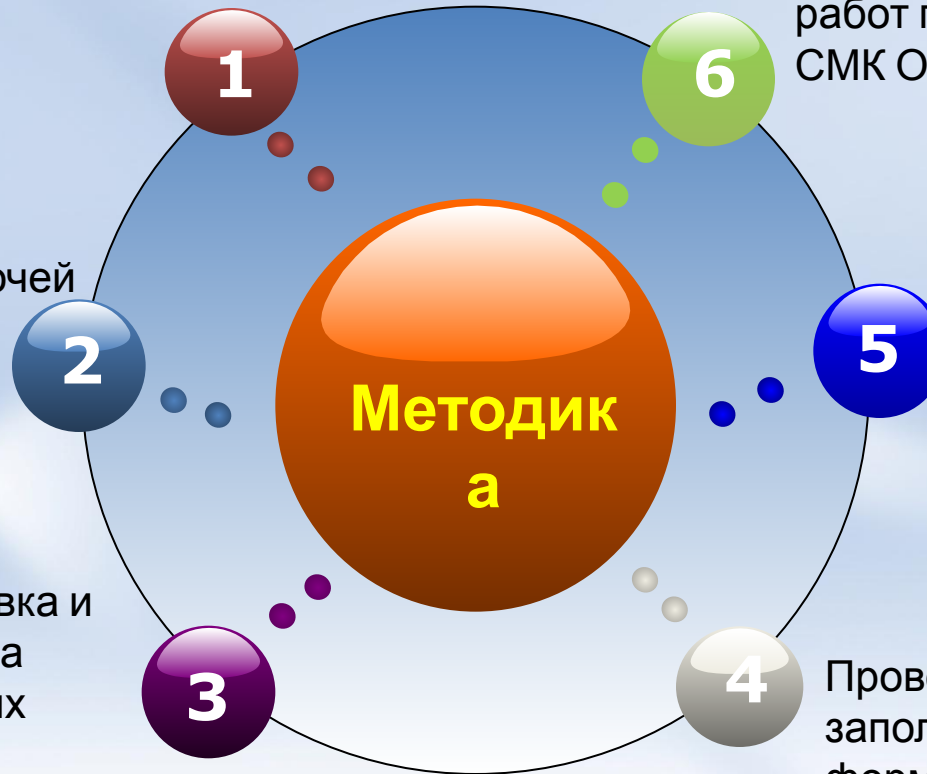
Определение областей для улучшения и выработка плана работ по совершенствованию СМК ООО

Проведение инструктажа рабочей группы

Подготовка и рассылка опросных листов

Согласование опросных листов на рабочей группе и заполнение итоговых форм

Проведение оценки и заполнение рабочих форм



# План совершенствования СМК ООУ

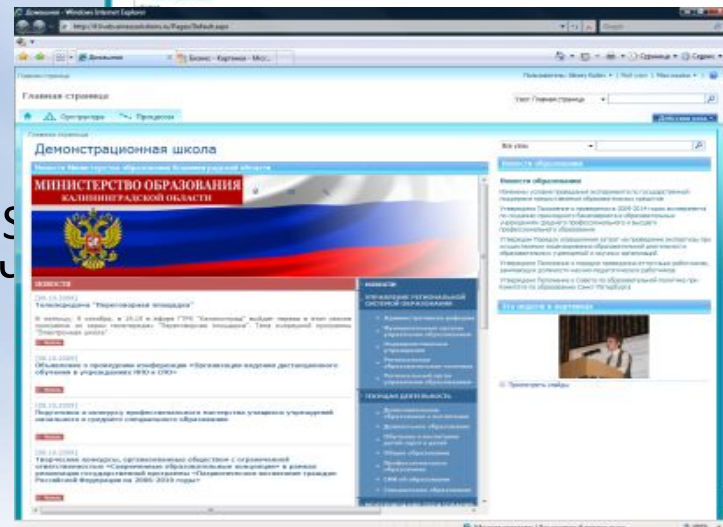
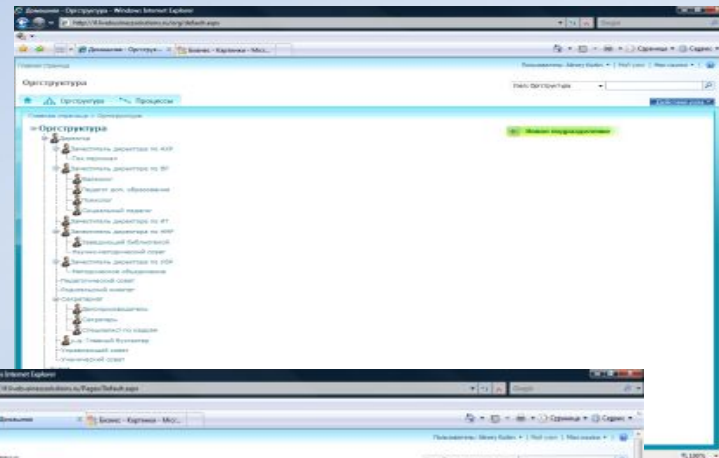
- Слабые стороны в деятельности организации;
- Возможности улучшения слабых сторон организации и превращения их в сильные;
- Критерий модели и его текущий статус;
- Ответственный за улучшение.
- Плановая дата улучшения.
- Отметка об улучшении и дата улучшения.
- Мероприятия, выполнение которых приведет к улучшению/выполнению критерия.
- Сроки начала и окончания выполнения мероприятий.
- Ответственные за мероприятия.



# ИНФО-ШКОЛА

Информационно-программный комплекс «Инфо-Школа» представляет собой инструмент для повышения эффективности создания, размещения, распространения, мониторинга и анализа информации в ООУ

- прост в использовании
- учитывает индивидуальные особенности каждого ООУ (простые индивидуальные настройки)
- построен на порталном решении MS SharePoint, в т.ч. дорступ из любой точки мира



# Система мотивации сотрудников ООУ

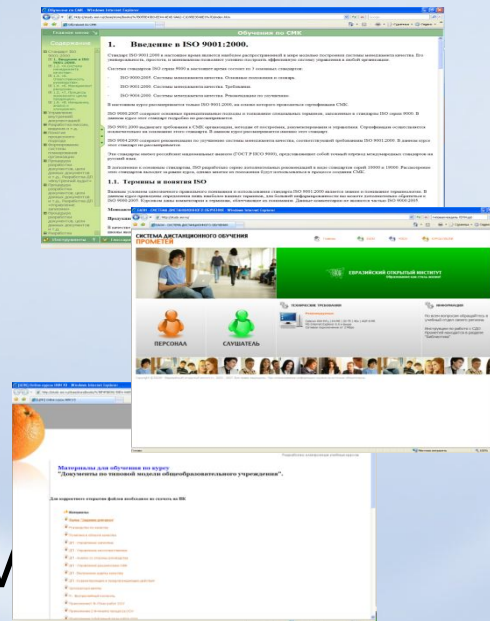
Наименование категорий персонала	Критерии	Значение показателя
Руководство ООУ	<i>Наименование критериев СМК</i>	5 – выполнение критерия введено в постоянную практику 4 – критерий выполнен полностью 3 – критерий выполнен с небольшими недочетами 2 – критерий выполнен частично 1 – существуют начальные признаки выполнения критерия 0 – критерий не выполнен
Владельцы процессов		
Уполномоченный по качеству		
Стимулирующие выплаты = (сумма баллов/максимальный балл)* максимальный размер выплат		
Исполнители	<i>Мероприятия по улучшению СМК</i>	Доля выполненных мероприятий
Стимулирующие выплаты = доля выполненных мероприятий* максимальный размер выплат		



# Этап 3 Проведение обучения сотрудников пилотных общеобразовательных учреждений основам СМК

# Повышение квалификации

- Обучение сотрудников ОООУ основам СМК проводилось в СДО ПРОМЕТЕЙ;
- Курс предполагал изучение учащимся учебного пособия и сдачу теста;
- Сотрудникам ОООУ, не имеющим доступа к Интернет, тест предоставлялся в бумажном виде.



# Статистика по результатам обучения

Подано заявок на обучение - 547 человек

человек

Количество сотрудников прошедших обучение – 229 человек

Количество общеобразовательных учреждений, подавших заявки на обучение – 181 человек





# Информационно-сопроводительный портал

## проекта

Школа СМК

Пользователь: Козлов Алексей Николаевич | Мой узел | Мои ссылки |

Все узлы

Расширенный поиск

Действия узла

Школа СМК

Проект "Институт гражданской авиации"

Просмотреть все содержимое узла

**Рисунки**

- Рисунки проекта

**Обсуждения**

- Вопросы, возникающие в ходе проекта

**Документы**

- Документы ООУ
- Шаблоны документов
- Типовая модель СМК
- Рабочие документы
- Презентации проекта
- Курс-совершенствование СМК
- Методика оценки ООУ
- ИНФО-ШКОЛА

**Списки**

- Новости проекта

Проект "Институт гражданской авиации"

Корзина

Школа СМК

### Внедрение комплексной программы совершенствования системы менеджмента качества общеобразовательного учреждения на базе типовой модели

Веб-часть редактора содержимого

Добрый день!

Данный сайт разработан в целях поддержки реализации проекта по внедрению системы менеджмента качества в общеобразовательных учреждениях.

1. В случае если у Вас возникли вопросы - вы можете задать их в разделе "Вопросы возникающие в ходе проекта"
2. Для обмена информацией между школами создан раздел "документы ООУ".
3. Просмотреть "Типовую модель СМК" (без возможности печати) можно в разделе "типовая модель СМК"
4. Скачать документы типовой модели, доступные для печати и редактирования можно в разделе "Шаблоны документов"
5. О новостях проекта можно узнать в разделе "Новости проекта"

Для получения полного доступа к сайту необходим логин и пароль, который высылался на электронную почту всех ООУ Калининградской области.

В случае если вы его не получили - обращайтесь с запросом на e-mail: [Akozlov@mesi.ru](mailto:Akozlov@mesi.ru)

Для входа в систему необходимо нажать кнопку "Вход" в верхней правой части экрана.

Рейтинг активности школ

100	Лицей № 17
90	МОУ СОШ г.Правдинска

Местная интрасеть | Защищенный режим: выкл. 100%

# Возможности по работе с документами



Совместная работа с документами



Версионность



Доступ к документам из любого места, где есть доступ к интернет



Совместимость с «проводником» Windows



Поддержка всех известных форматов документов

# Основные разделы портала

1. <b>Документы ООУ</b>	<b>Раздел портала, куда ООУ выкладывают результаты работы</b>
2. Шаблоны документов	Типовая модель СМК в формате word (для участников проекта)
3. Типовая модель СМК	Типовая модель СМК в формате adobe (для посетителей портала). Документы доступны только для чтения.
4. Презентации проекта	Презентации, связанные с реализацией проекта
5. Курс-совершенствование СМК	Курс по внедрению СМК в формате word
6. Методика оценки ООУ	Шаблоны документов для проведения самооценки ООУ
7. ИНФО-ШКОЛА	Дистрибутив ИНФО-ШКОЛЫ (не включая SharePoint Portal)



**Этап 4 Внедрение модели  
системы менеджмента качества  
общеобразовательного  
учреждения в школах-участниках  
пилотного проекта**

# Список участников пилотного проекта

1. Лицей № 17
2. МОУ СОШ г.Правдинска
3. МОУ Гимназия № 7 г.Балтийска
4. МОУ СОШ № 4 г.Советска
5. МОУ СОШ № 12
6. МОУ Гимназия № 32
7. МОУ Гимназия № 22
8. МОУ Лицей № 23
9. МОУ Лицей № 1 г.Балтийск
10. МОУ СОШ № 28
11. МОУ СОШ № 2
12. МОУ СОШ им. Д.Тарасова г.Озерск
13. МОУ СОШ пос.Новостроево
14. МОУ СОШ № 41
15. МОУ Лицей № 18
16. МОУ Лицей пос.Васильково



# Очное обучение



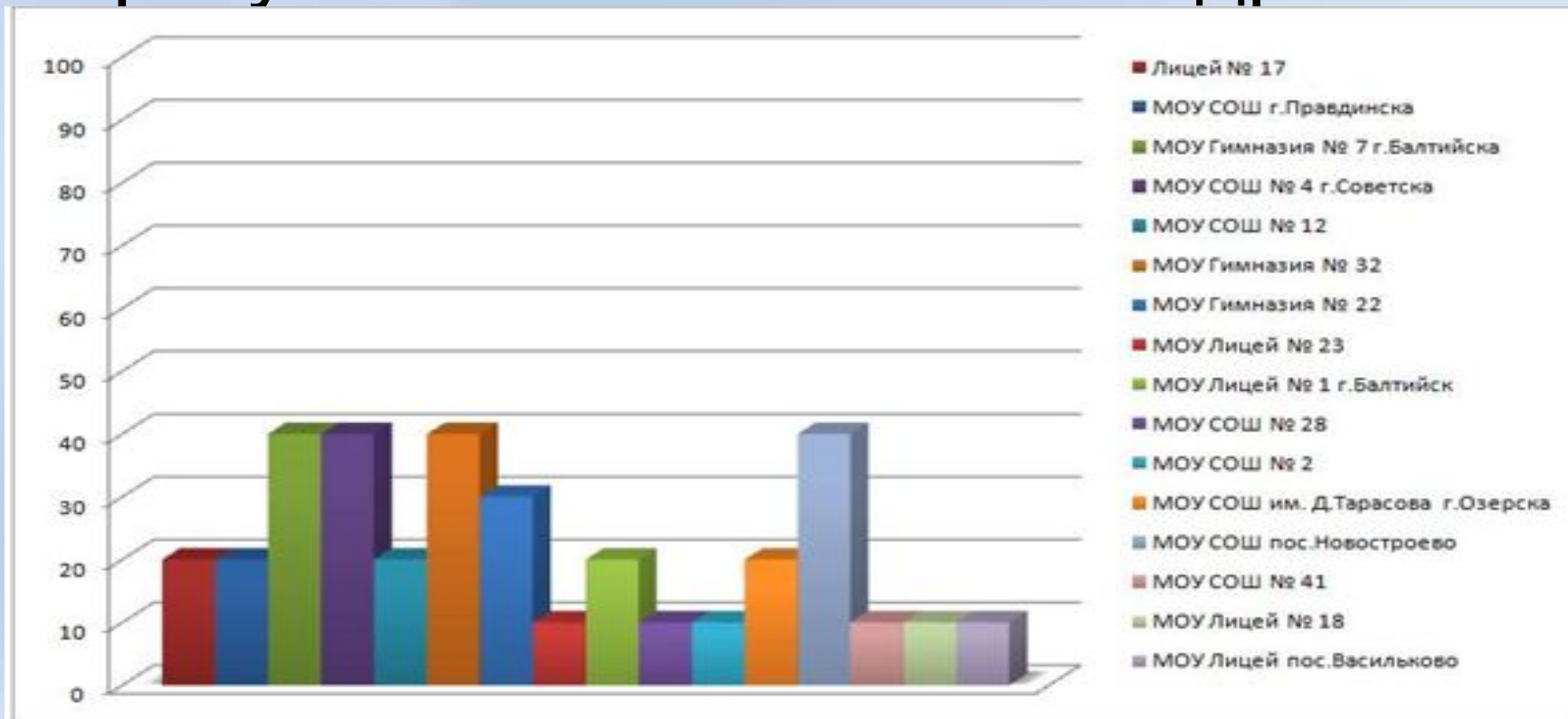
**Сотрудники ООУ, участвующие в пилотном проекте посетили двухдневный семинар, на котором:**

- Получили общую информацию о проекте;
- Прослушали курс, посвященный совершенствованию деятельности СМК;
- Ознакомились с программным продуктом для сопровождения СМК ИНФО-ШКОЛА;
- Получили практические навыки по работе с документами типовой модели, в частности участвовали в деловой игре по проведению анализа и выработке плана по совершенствованию деятельности ООУ.

# План по совершенствованию СМК ООУ



# Рейтинг активности ООУ по результатам пилотного внедрения



Рейтинг активности ООУ при реализации пилотного проекта



# Результаты пилотного проекта

## (1)

Методика была дополнена максимально простой и удобной навигацией, позволяющей с каждым шагом внедрения сформировать и совершенствовать СМК ООУ:

- описывает последовательность мероприятий, проводимых общеобразовательными учреждениями;
- содержит гиперссылки на документы Типовой модели СМК ООУ и на подробное теоретическое описание совершенствования деятельности ООУ на базе Типовой модели СМК ООУ;
- позволяет участникам рабочей группы оперативно внедрить систему менеджмента качества в своем ООУ.



# Результаты пилотного проекта

## (2)

- Доработан установочный пакет инструментария. Новый установочный файл позволяет ООУ разворачивать программный пакет не только на базе серверной, но и на базе пользовательской операционной системы;
- Усовершенствована инструкция по установке ИНФО-ШКОЛА – пошаговое описание процедуры установки значительно облегчает данный процесс;
- Значимым результатом проекта явился тот факт, что помимо ООУ, принимавших участие в предыдущем этапе проекта (в 2007 году при разработке ТМ СМК ООУ), появились новые лидеры в области развития и совершенствования СМК, которые показали большую активность в работе над пилотным проектом и отметили положительные тенденции в развитии ООУ с начала совместной работы над проектом и по сегодняшний день.





# Итоговое совещание



- Проведены совещания, целью которых было информирование ООУ о мероприятиях, проводимых в рамках проекта, достигнутых результатах, а также о дальнейших задачах по совершенствованию деятельности общеобразовательных учреждений и внедрению типовой модели системы менеджмента качества ООУ.
- Проведен семинар, посвященный внедрению информационной системы ИНФО-ШКОЛА, направленной на сопровождение СМК ООУ.
  - Количество участников совещания по итогам пилотного проекта – 312 человек
  - Количество общеобразовательных учреждений, присутствующих на совещании по итогам проекта – 185 из 193 ООУ
  - Совещания прошли в: г.Черняховск, Советск, Калининград



Этап 5 Внедрение типовой  
модели во всех  
общеобразовательных  
учреждениях Калининграда и  
Калининградской области

# Этапы внедрения СМК



# Инструкция по внедрению СМК

1

2

3

4

Размещена на  
<http://smk-school.mesi.ru>;

Содержит поэтапное описание действий по внедрению СМК в ООУ

Каждый этап содержит гиперссылки на документы Типовой модели СМК ООУ, которые необходимо разработать на данном этапе;

Инструкция и все документы представлены в формате Word

# Мероприятия по внедрению СМК в ООУ

1. Обучение по курсу «Совершенствование деятельности ООУ на основе Типовой модели СМК ООУ» и прохождение тестирования.
2. Обучение и апробация методики оценки деятельности ООУ на основе Типовой модели СМК ООУ.
3. Проведение самооценки ООУ и разработка плана внедрения/совершенствования СМК.
4. Установка программного продукта ИНФО-ШКОЛА
5. Реализация плана внедрения/совершенствования СМК (разработан ООУ по результатам проведения самооценки)
6. Доработка и внедрение документов СМК согласно ТМ СМК ООУ (Документы Типовой Модели и инструкция по внедрению размещены на <http://smk-school.mesi.ru>)
7. Проведение внутреннего аудита и анализ деятельности ООУ со стороны руководства в части оценки



## Типовой план внедрения СМК в ООУ

- На портале <http://smk-school.mesi.ru> представлен типовой план внедрения СМК в ООУ;
- В типовом плане отмечены основные мероприятия, реализация которых необходима для внедрения СМК;
- ООУ могут использовать при составлении своего плана внедрения мероприятия типового плана, указав в нем сотрудников, ответственных за реализацию мероприятий, а также сроки исполнения.



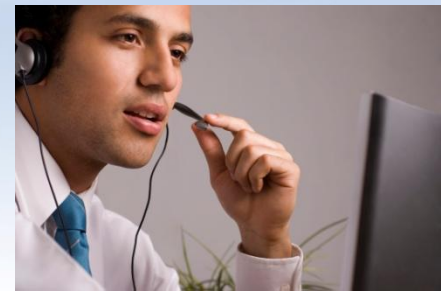
# Поддержка при внедрении СМК в ООУ

1. Методическая поддержка при проведении самооценки и разработке документов СМК:

- ООУ-участники пилотного проекта – форум на <http://smk-school.mesi.ru>;
- Косова Екатерина, адрес [Ekosova@mesi.ru](mailto:Ekosova@mesi.ru).

2. Поддержка при работе с порталом <http://smk-school.mesi.ru> и в среде обучения Прометей – Козлов Алексей, адрес [Akozlov@mesi.ru](mailto:Akozlov@mesi.ru).

3. Поддержка по установке ИНФО-ШКОЛА – Калининградский филиал МЭСИ, Федотов Павел Михайлович, адрес [adm@kgmesi.ru](mailto:adm@kgmesi.ru)





# Аудит СМК ООУ

- МОУ СОШ им.Д Тарасова г.Озерск
- МОУ СОШ № 6 с УИП
- МОУ СОШ п.Донское
- МОУ Нестеровская СОШ
- МОУ СОШ № 5 г.Светлый
- МОУ Лицей № 5 г.Советск
- МОУ Лицей № 10 г.Советск
- МОУ Гимназия № 1 г.Советска
- МОУ СОШ № 31

# Видение результатов проекта со стороны ООУ

*МОУ Лицей № 10 г. Советска:*

*«На наш взгляд (взгляд рабочей группы), организация деятельности по внедрению (совершенствованию) системы менеджмента качества позволила систематизировать проведенную ранее работу в этом направлении, оценить ее, внести коррективы в существующие планы, а также наметить новые направления в деятельности лицея.»*

*МОУ Гимназия № 7 г. Балтийска*

*«Внедрение системы менеджмента качества приведет, на наш взгляд, к системным преобразованиям, направленным на эффективность и оптимизацию образовательного процесса в соответствии с современными подходами и вызовами времени.»*

# Видение результатов проекта со стороны ООУ

*МОУ Гимназия № 1 г. Советска:*

*«Совершенствование системы менеджмента качества, безусловно, повлияло на улучшение деятельности в гимназии. Рабочая группа сумела проанализировать и оценить достоинства и недостатки организации образовательного процесса в гимназии и спланировать работу на новый учебный год с учетом выявленных проблем. При составлении перспективного плана работы гимназии был использован опыт участия других учебных заведений в данном проекте.»*



# Итоги проекта (1)

- Создан фундамент для проведения инновационных проектов по комплексному развитию общеобразовательных учреждений в целях повышения эффективности их деятельности
- Разработана основа для непрерывного совершенствования деятельности ООУ за счет документированности, контроля, анализа и периодического пересмотра ключевых процессов в соответствии с требованиями международных стандартов качества и Типовой модели СМК ООУ, что в итоге обеспечит прозрачность и лучшую управляемость общеобразовательным учреждением
- Иными словами, дан старт для системного повышения качества ООУ, и каждая школа сделала свои первые шаги на пути к улучшению



# Итоги проекта (2)

- Любая школа навсегда обеспечена доступом к обновляемой ТМ СМК ООУ, комплексной методике по внедрению СМК (включая онлайн-обучение) и программному продукту по ее сопровождению.
- Поддержка проекта продолжается: портал smk-school будет и дальше развиваться, сотрудники ООУ смогут в любой момент времени повысить свою квалификацию в области СМК, а также получить необходимые материалы и консультацию по вопросам совершенствования деятельности.
- Общеобразовательные учреждения – лидеры внедрения теперь обладают достаточным количеством знаний и навыков в области внедрения и развития СМК, что позволяет им стать региональными центрами консультирования в области совершенствования деятельности ООУ.



# Итоги проекта (3)

- Полученный опыт внедрения СМК показал, что за первый год внедрения не произошло системных сдвигов в сторону повышения качества и нельзя сказать, что эффект проекта сразу виден невооруженным взглядом в возросшем качестве обучения (обычно результаты проявляются через 2-3 года после внедрения).
- На сегодняшний день ООУ настолько застряли в текучке, кипах бумаг, проверках и отчетах, что времени на реальное улучшение деятельности остается не так уж и много, и данный проект многими школами воспринимается как очередная дополнительная нагрузка.
- Поэтому лидеры данного проекта предлагают встроить наработанный комплекс по улучшению качества в региональную систему оценки качества образования (РСОКО) и продолжить развитие данного комплекса на региональном уровне, так как он направлен как раз на системную работу с неупорядоченной деятельностью ООУ. К тому же региональный импульс позволит «поднять» голову школам и на периодической основе перенимать лучший опыт других школ в отдельных областях деятельности, используя общую структуры мышления: ТМ СМК ООУ.

# Количественные показатели проекта (1)

- Издано 300 сборников по доработанной ТМ СМК ООУ
- Подано заявок на обучение - 547 человек
- Количество сотрудников прошедших обучение – 229 человек
- Количество общеобразовательных учреждений, подавших заявки на обучение – 181 человек
- Число участников пилотного проекта – 16 ООУ
- Число пилотных ООУ, успешно внедривших СМК – 10 ООУ
- Количество участников совещания для участников пилотного проекта - 40 человек



# Количественные показатели проекта

## (2)

- Количество участников совещания по итогам пилотного проекта – 312 человек.
- Количество общеобразовательных учреждений, присутствующих на совещании по итогам проекта – 185 из 193 ООУ
- Количество ООУ, обеспеченных доступом к информационно-сопроводительному portalу по управлению проектом – 193 ООУ
- Количество сотрудников ООУ, обученных использованию программного комплекса поддержки ТМ СМК ООУ ИНФО-ШКОЛА – 312 человек
- Количество ООУ (не являющихся участниками пилотного проекта), успешно прошедших аудит на предмет соответствия требованиям Типовой модели СМК ООУ – 11 ООУ
- Количество сборников конференции – 300 экземпляров



# ***Как сделать качественный рывок в области качества общего образования? Региональная система развития качества образования (РС РКО)***

*На базе достижений проекта необходимо определить ряд перспективных направлений по развитию, которые заключаются в создании общей системы мониторинга и улучшения уровня качества образовательной деятельности в ООУ за счет её масштабирования с уровня отдельно взятых ООУ на региональный и межрегиональный уровень.*

# РС РКО

- Региональная система развития качества образования (РС РКО)
- Интеграция с проектом по оценке качества образования (РСОКО)
- Акцент **не только на оценку, на развитие**

В рамках проекта необходимо решить следующие задачи:

- включение в типовую модель результатов КПМО по направлениям
- распространение опыта на другие уровни образования
- построение системы общих критериев качества региона
- разработка общей методики измерения и мониторинга критериев качества региона
- внедрение механизма управления знаниями в ООУ
- внедрение системы обмена лучшими практиками и историями успеха ООУ в регионе
- разработка модели совершенства ООУ региона
- развитие центров поддержки РКО в регионах КО

# Задачи (1)

- Обновление ТМ СМК ООУ, включив критерии и подходы результатов КПМО по направлениям
- Опыт КПМО и его направлений необходимо распространить **на все уровни образования**
- **Единая база критериев качества**, которая позволит унифицировать требования к деятельности ООУ в регионе и встроить данные требования в существующие системы оценки качества. *Необходимо, например, объединить требования и критерии СМК и требования лицензирования и аккредитации ООУ для комплексной оценки ООУ*
- **Определение уровней совершенства СМК**, в зависимости от количественных и качественных значений показателей, а также разработка процедуры оценки для каждого из уровней.
- В целях повышения эффективности процедур по контролю качества со стороны Министерства образования и прозрачности деятельности ООУ предполагается разработка **системы оперативного мониторинга СМК**

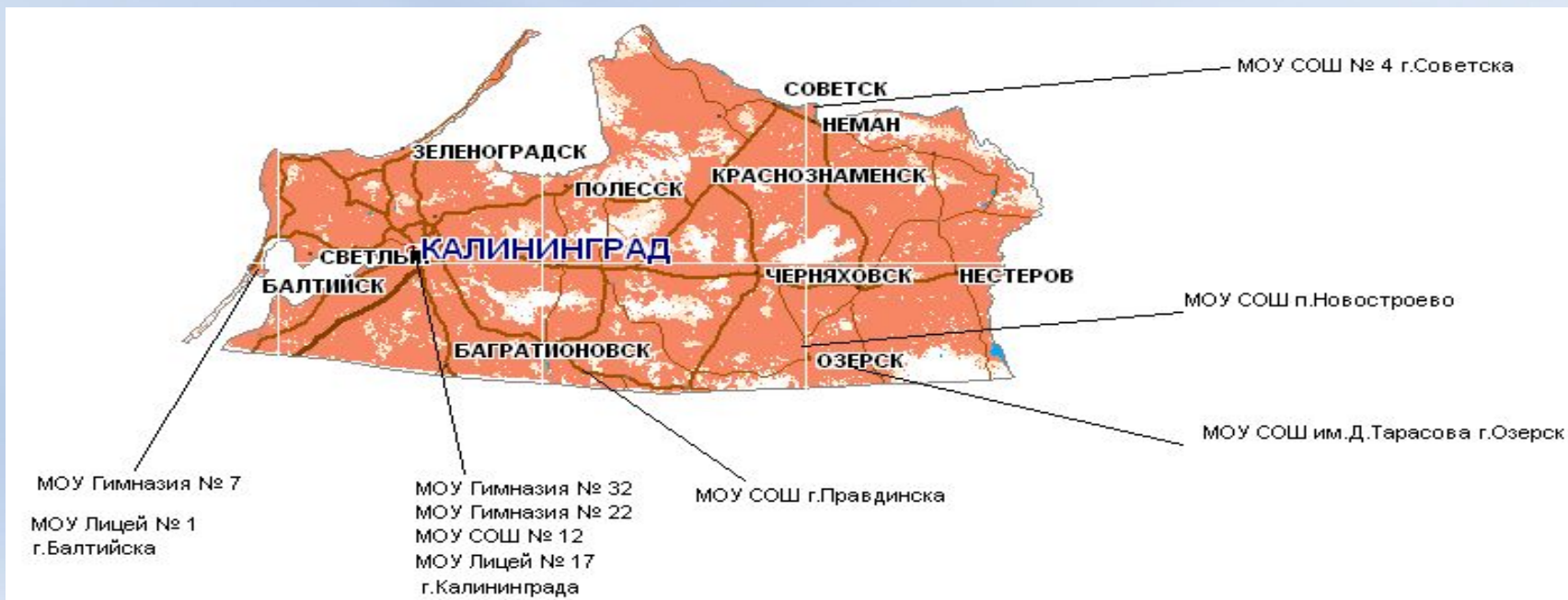
# Задачи (2)

- *В связи с тем, что одним из основных принципов системы управления качеством является оценка удовлетворенности и реагирование на требования заинтересованных сторон, очевидна потребность в разработке механизмов сбора и анализа данных, а также механизмов воздействия на ООУ и сопоставимости критериев, что приведет к созданию **единой системы оценки удовлетворенности всех заинтересованных сторон ООУ.***
- «Продукт» ООУ получается в результате обмена знаниями участников образовательного процесса, и для развития качества образования будет хорошим подспорьем **внедрение технологий и стандартов управления знаниями.**

# Задачи (3)

- Одним из самых действенных механизмов улучшения может стать **система обмена опытом и лучшими практиками между образовательными учреждениями**. У кого-то лучший подход по воспитательному процессу в регионе, зачем «изобретать велосипед», если можно воспользоваться лучшим опытом данной школы, и тем самым поднять общий уровень воспитательной работы в школах всего региона. Эта возможно исходя из появления **общей структуры организационного мышления сотрудников ООУ**, построенной на ТМ СМК ООУ, так как все говорят на одном языке – языке **типовой модели СМК**.
- Для выполнения вышеуказанных мероприятий по развертыванию РС РКО возникает необходимость в **создании единого центра комплексного инновационного развития и совершенствования деятельности ООУ и центров влияния в регионах области**. Наличие данных центров позволит поддержать задачи внедрения РС РКО и достичь существенных результатов в реализации приоритетного национального проекта «Образование».

# Региональные центры консультирования в области совершенствования деятельности ООУ



Перспективный план по  
комплексному совершенствованию  
деятельности ООУ



# Развитие комплексного инструментария по совершенствованию деятельности **ОУ** и дальнейшее развитие **СМК** в **ООУ**(2010 год)

№ п\п	Мероприятие	Результат
1	Развития ТМ СМК в ОУ <b>всех уровней (+ включение результатов КПМО)</b> и доработка инструментария внедрения ТМ СМК ОУ	Комплексная ТМ СМК ООУ для каждого образовательного учреждения
2	Создание единой системы оценки ООУ (интеграция СМК, подходов и критериев РСОКО, лицензирования и аккредитации)	Единая система качества образования
3	Разработка и внедрение модели совершенства ООУ (развитие внедрение СМК) Создание центров консультирования ООУ	Уровни совершенства ООУ и методики совершенствования деятельности по каждому уровню и внедренная модель в школе
4	Разработка и внедрение механизма управления знаниями в ООУ	Набор инструментов и методик по УЗ
5	Разработка системы по обмену практиками между ООУ	Подход по обмену практиками между ООУ

# Формирование единой системы совершенствования деятельности ООУ (2011 год)

№ п/п	Мероприятие	Результат
1	Внедрение СМК на всех уровнях образования	Пилотные проекты в дошкольном, ВПО, ДПО и т.д.
2	Создание единого центра по совершенствованию деятельности ООУ	Набор положений и регламентов о деятельности центра
3	Развитие центров консультирования ООУ	Список ООУ, являющихся центрами консультирования
4	Разработка проекта по масштабированию системы совершенствования ООУ Калининградской области на федеральный уровень	Проект по внедрению системы совершенствованию ООУ во всех регионах России
5	Проведение пилотных проектов по внедрению системы совершенствования ООУ в ряде регионов России	Список рекомендаций по доработке системы совершенствования ООУ

# Внедрение проекта по комплексному совершенствованию деятельности ООУ во всех регионах России (2012 год)

№ п\п	Мероприятие	Результат
1	Доработка системы совершенствования ОУ по результатам пилотного проекта	Доработанная и апробированная система по совершенствованию всех направлений деятельности ООУ
2	Создание федеральной базы знаний в области совершенствования деятельности ОУ	Информационная система, включающая базу знаний в области СД ООУ
3	Законодательная регламентация процедур по контролю СМК ОУ	Пакет регламентов в области контроля СМК ООУ
4	Внедрение доработанной системы совершенствования ОУ во всех регионах России	Перечень улучшений и инструментов по совершенствованию деятельности во всех ООУ

# Магистральные вопросы развития

- Какие дополнительные критерии качества образования использовать в РС ОКО? (Контрольно-измерительные материалы)
- Достаточно ли процедуры лицензирования и аккредитации? Что нужно еще? Дополнительные оценки и сертификации или единая система оценки?
- Должна ли РС ОКО (РС РКО) включить все проекты КПМО?
- Информационная инфраструктура школы? Достаточно ли ее для развития качества? Кому и как развивать?
- Нужно ли внедрять технологии управления знаниями на институциональном и региональном уровне?



# Спасибо за внимание!

*Гриценко Анатолий*

*Ректор ЕАОИ*

*Директор НИИ УК МЭСИ*

*+7 (495) 657-91-31*

*agritsenko@eoi.ru*