

Автоматизация маркетинговой подготовки производства на металлургическом заводе

Докладчик:

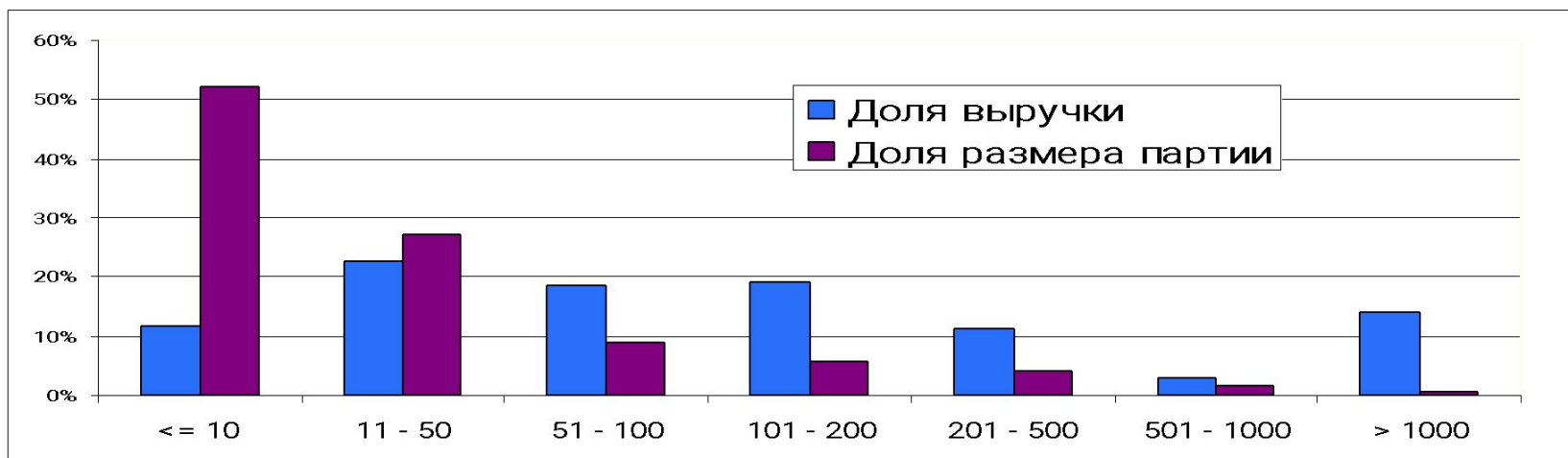
Тимур Василенко,

директор по ИТ

Литейно-механический завод «МашСталь», г. Пенза

Литейно-механический завод «МашСталь», г. Пенза

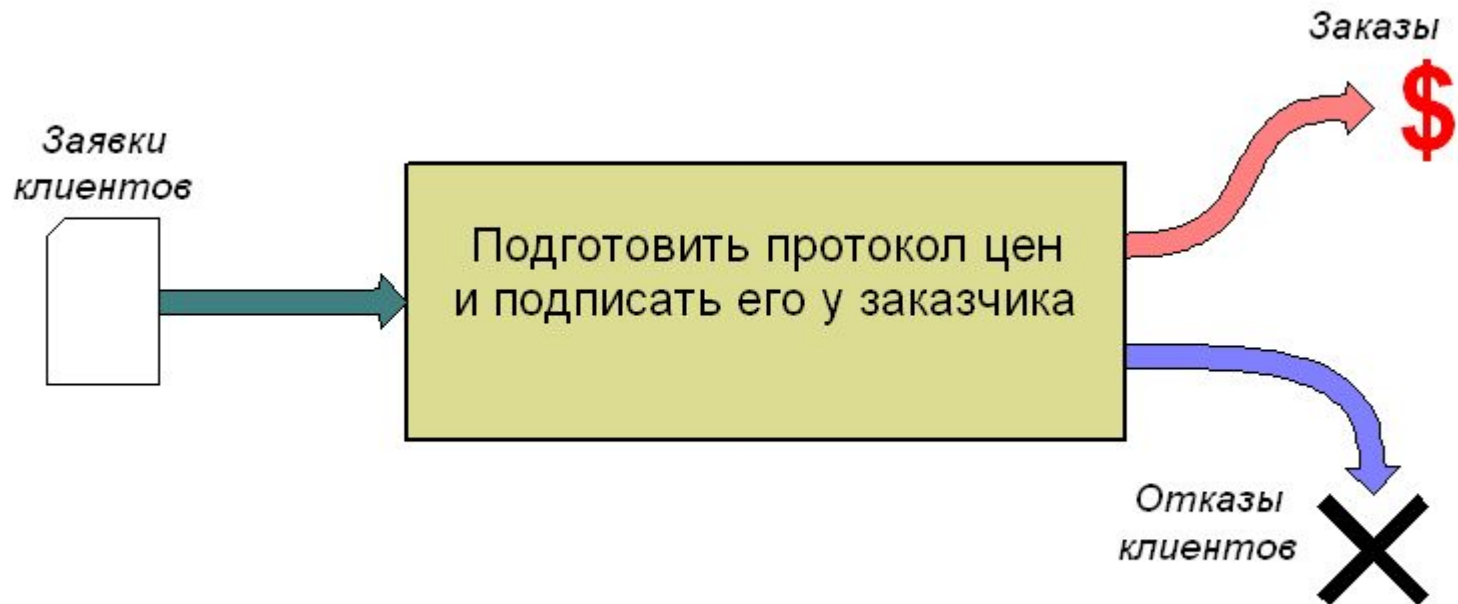
- Черное и цветное литье, мехобработка
- Объем черного литья за 2011 г.: 13 804 тыс.тонн
- Номенклатурный ряд 1 045 ед.
- Количество марок стали 36 ед.
- Средний размер годовой партии 124 шт



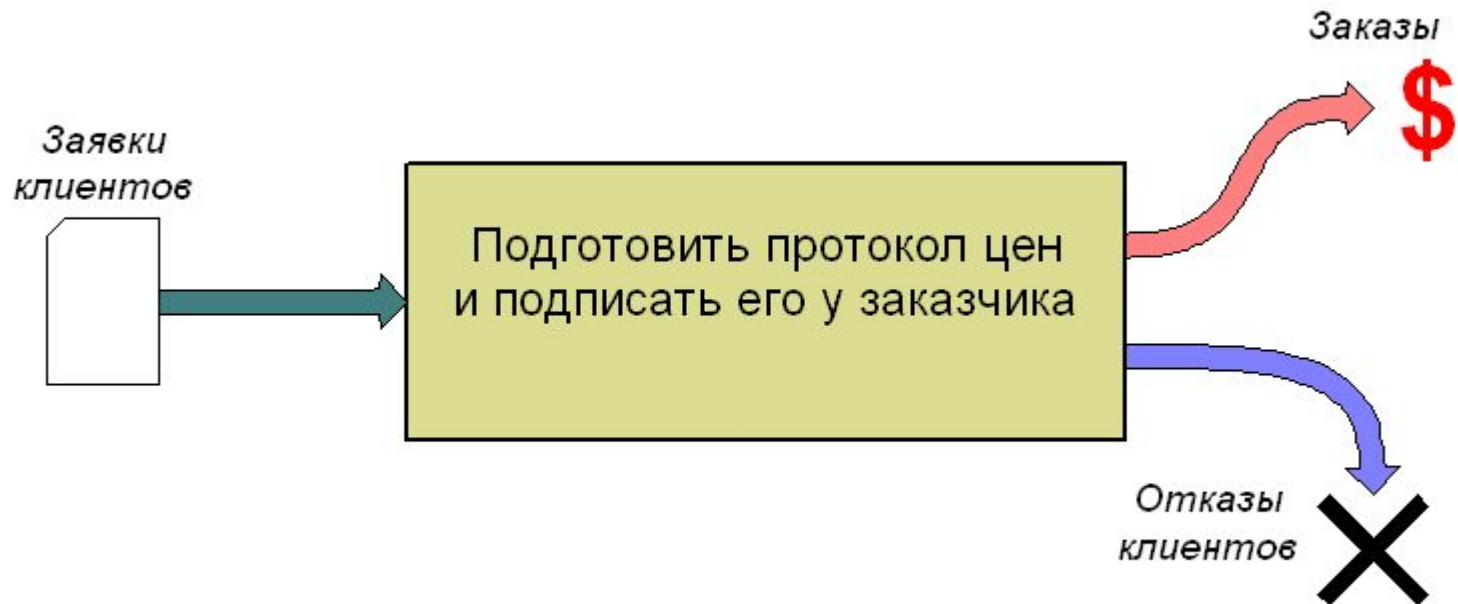
Основная проблема:

- 100 % литья идет под заказ!
- Нам требуется управлять получением заказов – это и есть
**МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДГОТОВКА
ПРОИЗВОДСТВА**

Процесс получения заказа: модель 1



Процесс получения заказа: модель 1

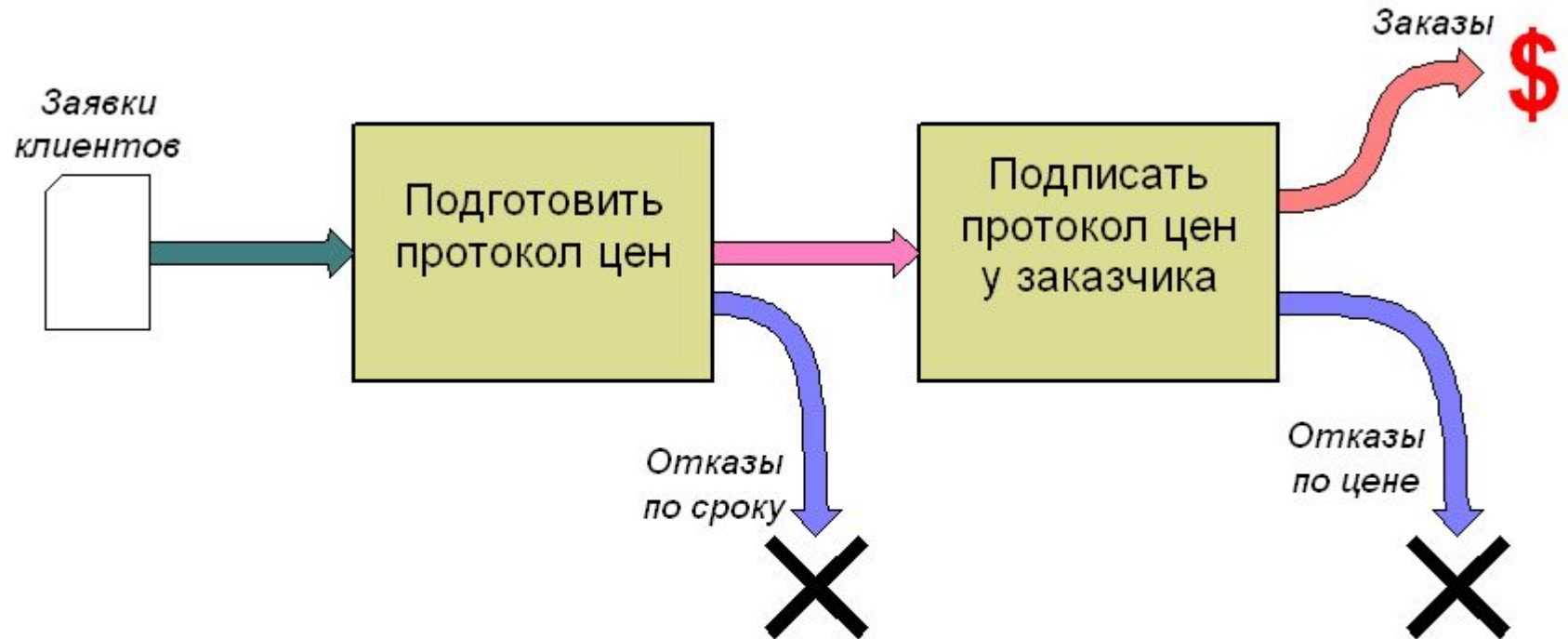


$$\text{КПД} = \text{Заказы} / \text{Заявки}$$

Модель поведения заказчика

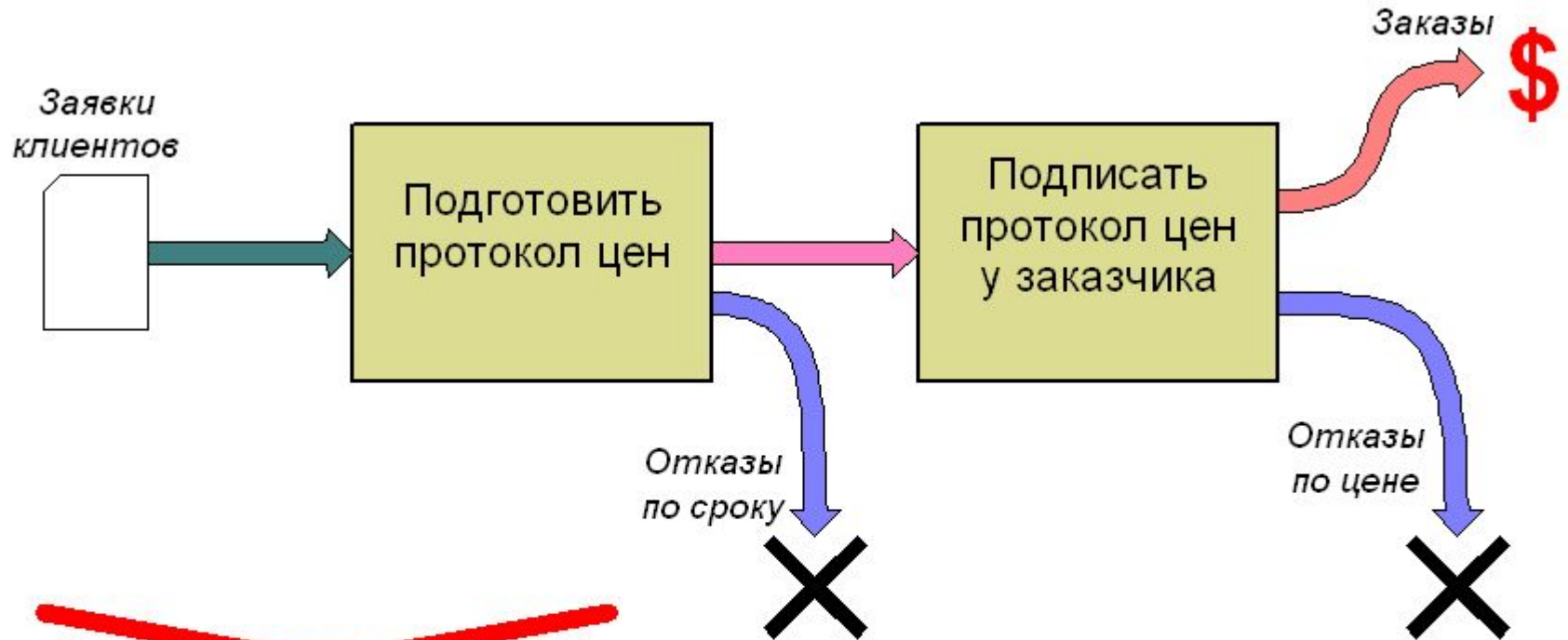
- Заказчик направляет заявки нескольким заводам
- Заказчик принимает первое предложение, которое пришло в **разумный срок** и по разумной цене
- Заказчик предпочитает торговаться, чем ждать более выгодного предложения

Процесс получения заказа: модель 2



$КПД = \text{Заказы} / \text{Заявки}$

Процесс получения заказа: модель 2



~~КПД = Заказы / Заявки~~

Производительность = Заказы / Месяц

Отказы по сроку → 0

Цели автоматизации

- **Скорость** прохождения заявки:
 - Сокращение потерь времени
 - Автоматизация расчетных операций
- **Качество** подготовки протокола цен:
 - Моделирование процесса литья (ProCAST)
 - Пакет «цены+техусловия»
 - Подтверждение корректности технологии
 - Учет рисков: разовый заказ vs. в серию

Способ автоматизации: две системы

Система управления задачами	Система управления производством
 Notal System	 7.7
<i>Неформальная информация:</i>	<i>Формальная информация:</i>
Текущее состояние	Номенклатура
Исполнитель	Количества
Ответственный	Суммы
История задачи	Технологии
Документы и чертежи	Техусловия
Заметки и комментарии	

Диаграмма состояний (концепт)

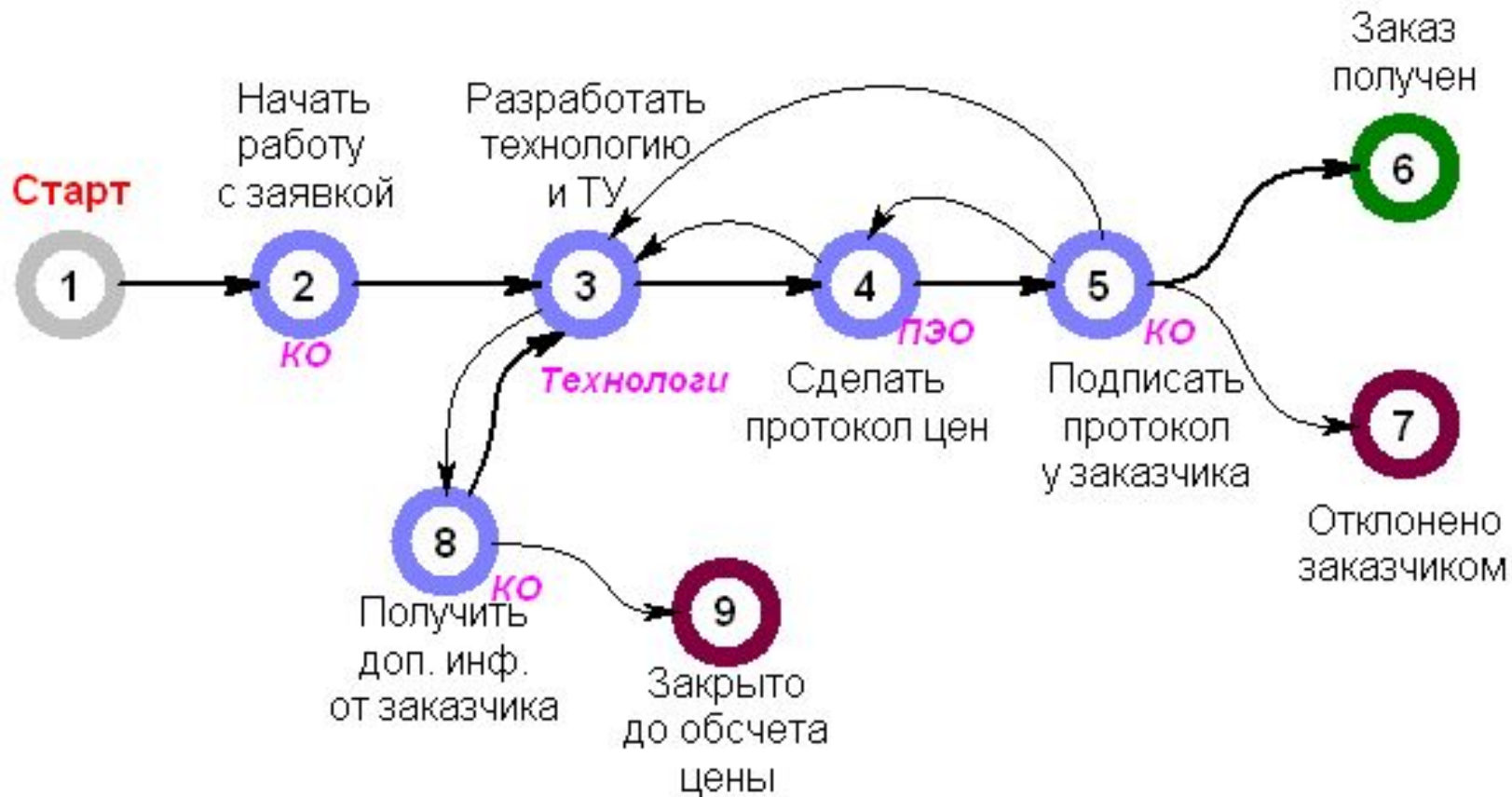
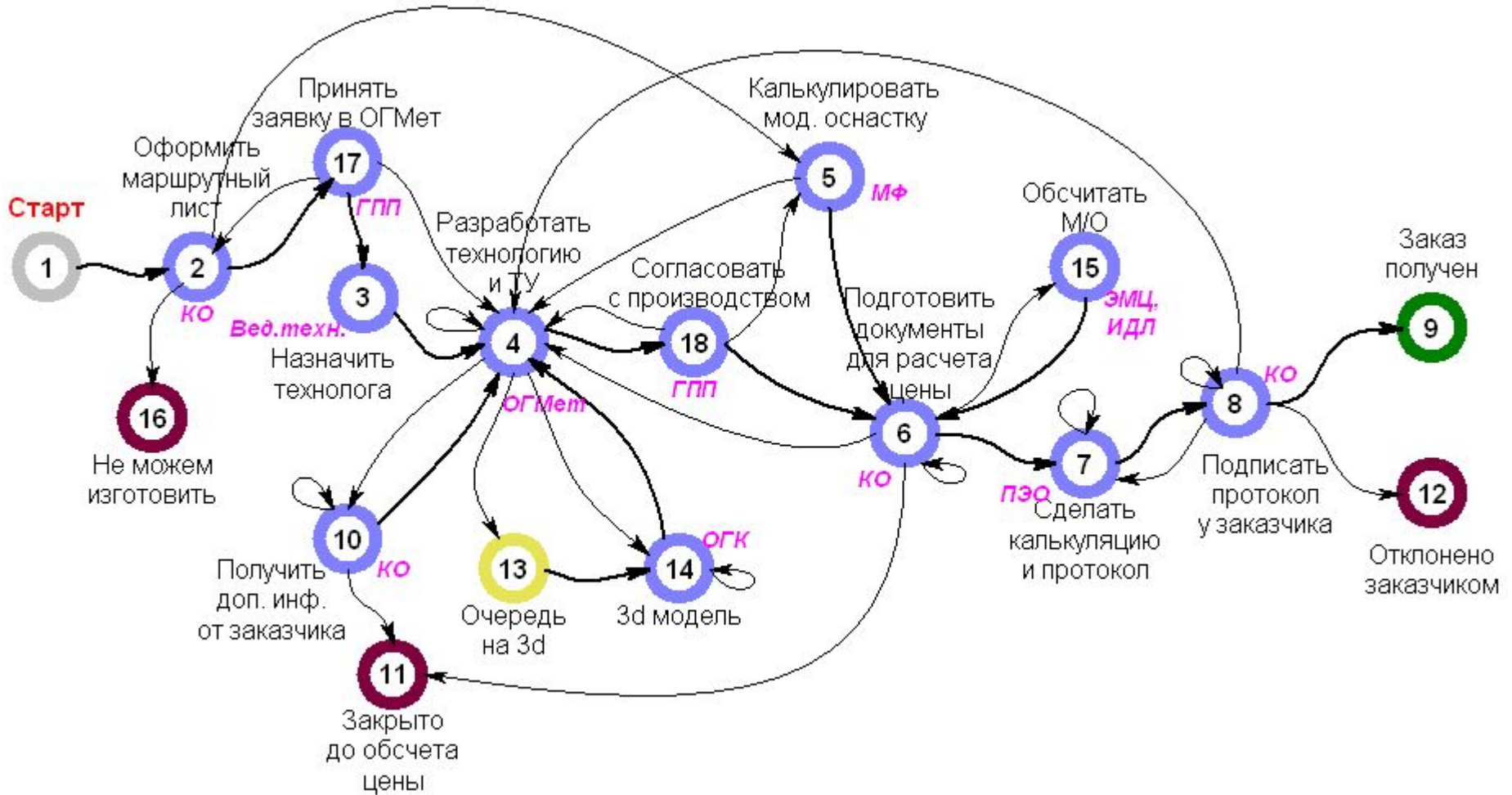


Диаграмма состояний (реальная)



Пример: задача в Notal System

Панель пользователя | Реестр задач | Архив | Отчеты | Помощь | Васilenko Тимур Геннадьевич (выход)

IT-отдел | Доработка модельной оснастки | Маркетинговая подготовка производства 164

МПП #164

комментировать | передать | рамочная задача | приоритет 10

Состояние: заказ подписан | Исполнитель: | Основной исполнитель: Киреева Л.В.
Владелец (ред.): Гоголев А.Е.

ТЕГИ ред. ВидД: Стальное литье | Старая продукция | Старый заказчик

изготовление корпус АМК.1461.003-01

доп. поля: док. Заказ на ГП: 1746 | ИНН:

документы доб. Вх. письмо: 2401 03.05.2012 | Прот.цен МС: 2107

История задачи

Показывать записи: Все Движение Служебные Пользовательские

состояние	автор	изменено	исполнитель	примечание
оформить маршрутный лист	Гоголев А.Е.	2012-05-03 09:17:58	Гоголев А.Е.	
Принять заявку в ОГМет	Гоголев А.Е.	2012-05-04 16:47:17	Киреева Л.В.	
разработать технологию и ТУ	Киреева Л.В.	2012-05-04 16:52:34	Киреева Л.В.	
Согласовать с производством	Киреева Л.В.	2012-05-05 08:18:50	Киреева Л.В.	
Согласовать с производством	Гоголев А.Е.	2012-05-05 10:28:08		Добавить позицию АМК.1460.016 СБ - 5 шт.
подготовить документы для расчета цены	Киреева Л.В.	2012-05-05 10:46:34	Гоголев А.Е.	
сделать калькуляцию и протокол	Гоголев А.Е.	2012-05-05 10:51:24	Беляева М.И.	
подписать протокол цен у заказчика	Беляева М.И.	2012-05-10 15:21:12	Гоголев А.Е.	
подписать протокол цен у заказчика	Беляева М.И.	2012-05-12 11:55:25		Беляева М.И. прикрепил к задаче документ #8818 ЗАО
заказ подписан	Гоголев А.Е.	2012-05-14 15:58:33		протокол подписан! заказ открыт!

Пример: документ Заказ в 1С

Основная Заявка В производство

Заказ на готовую продукцию № 1746 **от** 04.05.12 Это заявка

Вид деятельности: Стальное и чугунное литье 0

Контрагент: [redacted] 0

Договор: Договор поставки №МС 1001/17 0

Менеджер: Гоголев Алексей Ефимович 0

Информация о заявке

Письмо-основание: 2401 от 03.05.12

№ задачи: 164 Открыть

Протокол цен

Номер протокола: 50/2107

Дата протокола: 05.05.12

Открыть протокол

Стоимость МО в цене литья Предоплата FIFO

Вид заказа:

- Внешний
- Внутренний(РЭН)
- Технический(ТС)

Внешний №: [redacted]

Срок поставки: 30.07.12

Срок оплаты: [redacted]

Время на изготовление: 0

N	Изделие	Кол-во	Масса	Всего ма...	Цена	Сумма	НДС	Всего
1	АМК.1461.003-01 Корпус 20ГСЛ	3	208.000	624.000	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2	АМК.1460.016 Корпус 20ГСЛ	5	245.000	1225.000	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Общая масса заказа: Итого шт: 8

Итого без налогов: [redacted], НДС: [redacted], Всего: [redacted]

Комментарий: [redacted]

OK [redacted] Заявка Действия... Закрыть help!

Заказ закрыт

Автор: Гоголев Проверил экономист: [redacted]

Соавтор: Гоголев

Итоги

- **Скорость прохождения** заявки важнее управления ценой
- Адекватная метрика: **Производительность**
- **Две системы**: управление задачами и планирование производства
- **Диаграммы состояний** – гибкий инструмент настройки бизнес-процессов

Контакты

- Василенко Тимур Геннадьевич,
директор по информационным технологиям
- timur.vasilenko@mashsteel.ru
- ООО «Литейно-механический завод
«МашСталь» г.Пенза
- <http://www.mashsteel.ru>
<http://машстальпенза.рф>