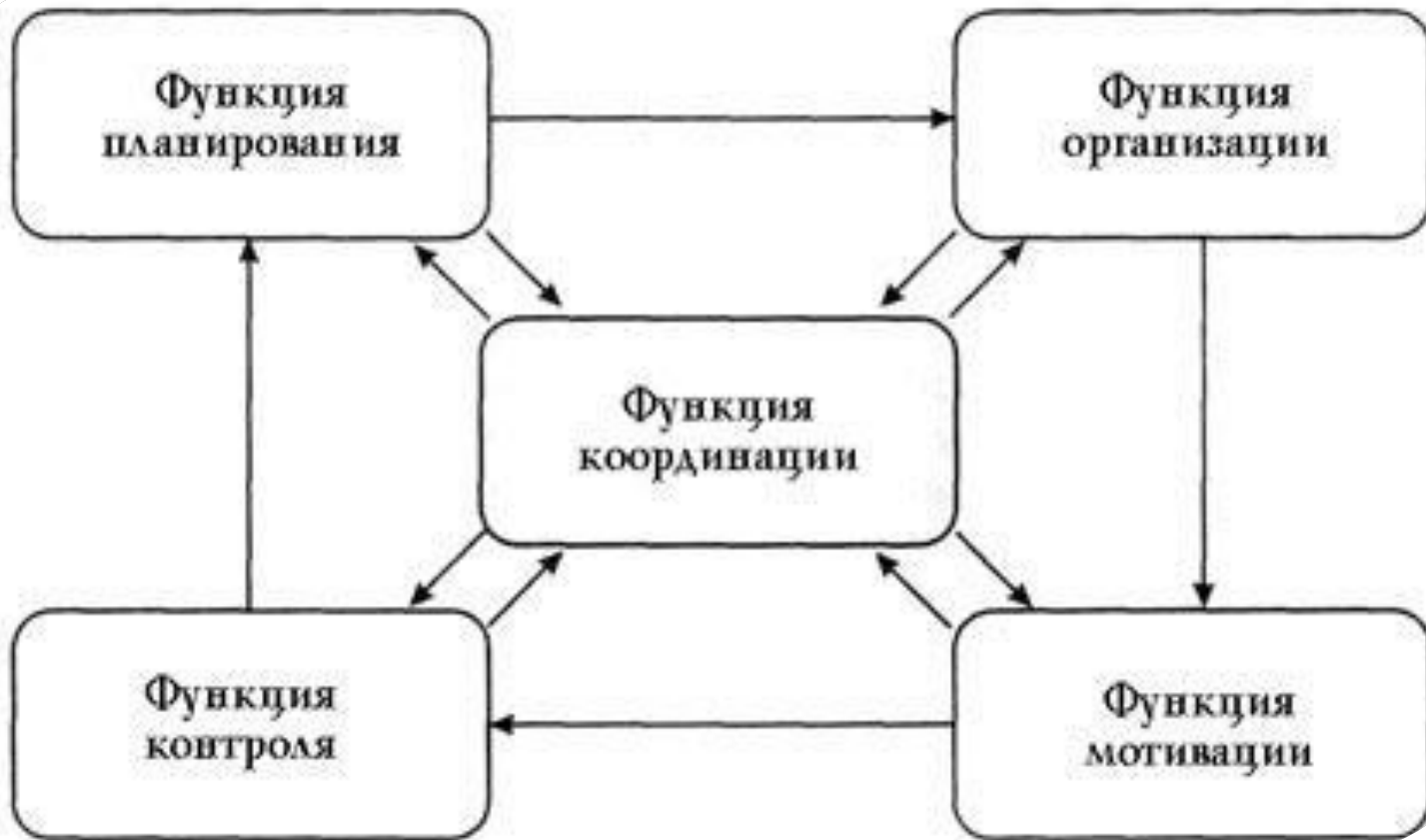


**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ НА  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ КАК  
ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В  
РАЗВИТИИ И  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

**Клюсова Татьяна Владимировна, доцент Сургутского государственного  
университета**

# Модель управления

Процессный подход. Вход – преобразование – выход. Проблема в отсутствии умения видеть процессы, обеспечивать их взаимодействие, без этого невозможно определить необходимые и достаточные ресурсы для каждого этапа реализации продукции



Функции процесса управления.

ISO 9001:2000, Системы менеджмента качества. Требования

# Назначение МСМКО

Муниципальная система менеджмента качества решает, в первую очередь, *задачу создания и поддержания управляемых условий для осуществления образовательной деятельности.* Она снимает проблему между многообразием качественных признаков, структур и процессов, присущих современному школьному образованию, и стихийно сложившимися системами управления ими

# Назначение МСМКО

Невозможно ограничиться в сфере образования созданием систем менеджмента качества ОУ, потому как ***должно обеспечиваться единство образовательного пространства по вертикали (преемственность, непрерывность) и горизонтали (совместимость, взаимодополняемость образовательных программ основного и дополнительного образования)***

# МОДЕЛЬ СМК



Модель процессного подхода



# Международные принципы менеджмента качества

Модель системы менеджмента качества (ИСО) определяют 8 принципов менеджмента:

1. **Ориентация на потребителя** (реального и потенциального)
2. **Лидерство руководства и последовательность в достижении целей** (ясность и единство целей, внутренняя среда улучшений)
3. **Менеджмент на основе понимания процессов и фактов** (взаимосвязь всех видов деятельности, систематический менеджмент процессов)
4. **Вовлечение персонала** (раскрытие потенциальных способностей персонала путем доверия и предоставления полномочий)
5. **Непрерывная познавательная деятельность и инновации** (культура непрерывного познания, инноваций и улучшения)
6. **Развитие партнерства** (построение взаимовыгодных партнерских отношений, основанных на доверии, обмене знаниями и интеграции)
7. **Взаимодействие с обществом** (стремление превзойти ожидания и показатели обязательных и правовых требований общества)
8. **Ориентация на результаты** (успех зависит от правильного баланса интересов и степени удовлетворенности всех заинтересованных сторон – персонал, потребители, поставщики, общество в целом)

# МСМК

## Ответственность руководства

Обязательства руководства	Ориентация на потребителя	Политика в области качества	Планирование в области качества	Ответственность и полномочия	Анализ со стороны руководства
---------------------------	---------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------	-------------------------------

## Менеджмент ресурсов

Обеспечение ресурсами	Человеческие ресурсы	Инфраструктура	Производственная среда
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------

## Процессы жизненного цикла продукции

Планирование процессов ЖЦ	Процессы, связанные с потребителями	Проектирование и разработка	Закупки	Производство и обслуживание	Управление устройствами для мониторинга
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	---------	-----------------------------	---

## Измерение, анализ и улучшение

Общие положения	Мониторинг и измерения	Управление несоответствиями, продукцией	Анализ данных	Улучшение (PDCA)
-----------------	------------------------	---	---------------	------------------

# Сущностные особенности управления качеством образования

1. Ярко выраженный стимулирующий характер, опора на экономическую заинтересованность субъектов управления, с одной стороны, отказ, либо значительный отход от командно-запретительных методов, с другой стороны;
2. Переход на целевое управление; приоритетность контроля за результатами образовательного процесса при сокращении контроля за его ходом, однако с оставлением функции мониторинга за развитием, динамикой ресурсной базы образовательной деятельности



**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ НА  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ КАК  
ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В  
РАЗВИТИИ И  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

**Клюсова Татьяна Владимировна, доцент Сургутского государственного  
университета**