



Подготовка к сертификации систем менеджмента

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

HACCP



Консалтинговая компания ENDORSE-Certifico предлагает профессиональные консультационные услуги по разработке и внедрению результативных систем менеджмента, а также осуществляет подготовку предприятий к их сертификации в соответствии с требованиями международных стандартов:

ISO 9001:2000 - Система менеджмента качества

ISO 14001:2004 - Система экологического менеджмента

OHSAS 18001:2007

Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда

HACCP (ISO 22000:2005)

Система менеджмента безопасности пищевой продукции

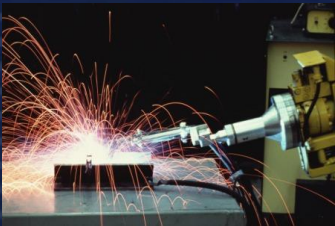
Интегрированные системы менеджмента

(ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001)

Внедрение и подготовка к сертификации:



ISO 9001:2000 - Система менеджмента качества



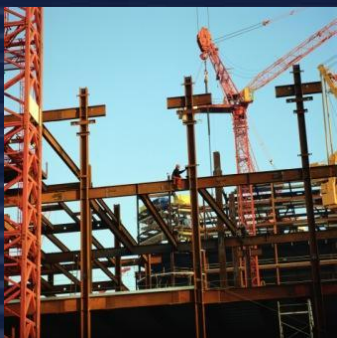
ISO 9000 – международные стандарты, в которых установлены общие требования для системы менеджмента качества. Стандарт является надёжным, проверенным в мировой практике инструментом построения эффективной системы менеджмента, которая заключается в системном, комплексном подходе ко всем внутрифирменным процессам компании.

Система менеджмента качества – система качественного управления, нацеленная на постоянное повышение качества продукции, удовлетворенности потребителей и эффективности деятельности компании.

Система менеджмента качества способна обеспечить гарант качества, а также возможность для дальнейшего улучшения потребляемых свойств и характеристик товаров, которое стало бы залогом удовлетворённости потребителя.

Сертификация системы менеджмента качества по международным стандартам серии ИСО 9000 (ISO 9000), на сегодняшний день практически везде становится обязательным условием для начала отношений между заказчиком и поставщиком и означает признание на цивилизованном торговом пространстве.

Преимущества от внедрения ISO 9001:2000



- ✓ Повышение имиджа, репутации и инвестиционной привлекательности организации, повышение её экономической устойчивости
- ✓ Повышение качества продукции/услуг организации, плановое снижение доли несоответствующей продукции
- ✓ Снижение непроизводительных затрат материалов и времени
- ✓ Реализация механизма постоянного улучшения
- ✓ Системный подход к управлению
- ✓ Оптимизация инфраструктуры, повышение эффективности работы административных подразделений и снижение себестоимости производимой продукции/услуг
- ✓ Надежная защита бизнеса от иностранных конкурентов в условиях вступления России в ВТО
- ✓ Обязательное условие для получения государственного и муниципального заказа;
- ✓ Возможность использовать внедренную СМК в рекламных и PR-акциях
- ✓ Подтверждение респектабельности и высокого статуса Компании
- ✓ Приоритет перед конкурентами при прочих равных условиях

Алгоритм внедрения ISO 9001:2000



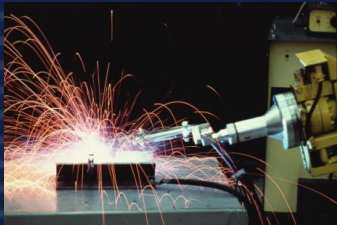
1. Проведение обследования (оценочного аудита) текущего состояния Системы менеджмента качества

2. Организация проекта внедрения СМК



3. Обучение ключевых сотрудников организации, задействованных в проекте внедрения СМК

4. Разработка и внедрение документации СМК на предприятии



5. Внедрение Системы менеджмента качества

6. Подготовка организации к сертификации и сопровождение в ходе сертификации СМК предприятия



7. Сопровождение Системы менеджмента качества

Наши услуги по подготовке к сертификации вашей компании:



1. Проведение экспресс-обследования предприятия (предварительная оценка системы менеджмента, существующей системы управления качеством на предприятии).



2. Обучение персонала компании вопросам менеджмента качества (высшее руководство; специалисты, ответственные за проект).



3. Помощь в описании бизнес-процессов деятельности компании.



4. Создание системы менеджмента качества компании на основе стандартов ISO 9001, консультационно-методические услуги по составу, разработке и внедрению документации СМК



5. Внедрение системы менеджмента качества, методическая и консультационная помощь при адаптации разработанной СМК к реальным условиям деятельности организации, помощь в её применении.

Наши услуги по подготовке к сертификации вашей компании:



6. Обучение внутренних аудиторов компании, постановка и проведение внутренних аудитов за функционированием системы менеджмента качества.



7. Устранение несоответствий и улучшение действующей системы менеджмента качества. Оказание консультаций при разработке корректирующих и предупреждающих действий по результатам проведённых внутренних аудитов.



8. Контроль вовлечения персонала компании в процесс функционирования и улучшения системы менеджмента качества.
Помощь в проведении анализа СМК со стороны руководства.



9. Подготовка к проведению сертификации системы менеджмента качества предприятия.

- Проведение контрольного предсертификационного аудита на соответствие системы менеджмента качества стандарту
- Аудит документации системы менеджмента качества
- Проверка соответствия деятельности персонала требованиям нормативной документации и заявленному стандарту менеджмента

Наши услуги по подготовке к сертификации вашей компании:



10. Консультационное сопровождение процесса сертификации системы менеджмента в выбранном органе по сертификации.



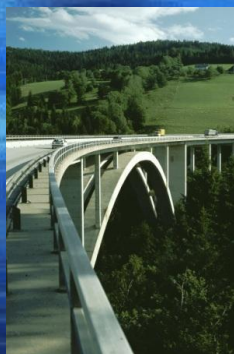
11. Надзор за дальнейшим функционированием системы менеджмента качества. Предложения по использованию методов контроля и управления качеством.



12. Проведение обучающих семинаров с выдачей свидетельств о прохождении курсов и полученной квалификации в области качества:

- Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на основе стандартов серии ISO 9000
- Внутренний аудит системы менеджмента качества

ISO 14001:2000 – Система экологического менеджмента



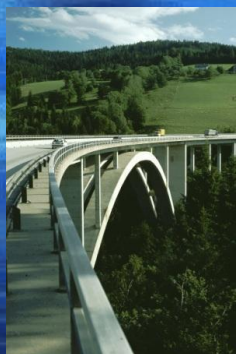
ISO 14000 - это серия международных стандартов по управлению окружающей средой, спецификации и руководство по созданию системы экологического менеджмента.

Основная цель внедрения ISO 14000 — уменьшение негативного воздействия предприятия на окружающую среду.

В последнее время во всем мире эффективное управление окружающей средой является важным фактором решения основных задач компании, непосредственно связанным с системой менеджмента качества и рассматривается как неотъемлемая часть общей системы управления предприятием.

Ключевым понятием серии ISO 14 000 является понятие Системы Экологического Менеджмента в организации. Эффективная система экологического менеджмента на базе международного стандарта ISO 14001 поможет вам снизить уровень воздействия вашей организации на окружающую среду, повысить эффективность производства, определить возможности экономии затрат и снизить ответственность за ущерб, наносимый окружающей среде.

Преимущества от внедрения ISO 14001:2000



- ✓ Экономия энергии и ресурсов, в т.ч. направляемых на природоохранные мероприятия, за счёт более эффективного управления ими
- ✓ Рост конкурентоспособности за счет оптимального использования энергии и природных ресурсов, тщательного отбора сырья и контролируемой переработки отходов
- ✓ Получение объективной информации о состоянии природоохранной деятельности предприятия и рекомендаций по приведению деятельности в соответствие с требованиями российского и международного законодательства
- ✓ Повышение эффективности природоохранных мероприятий
- ✓ Предупреждение вредных воздействий на окружающую среду
- ✓ Формирование положительного имиджа организации в области выполнения природоохранных требований
- ✓ Повышение доверия общества и инвесторов
- ✓ Снижение финансовых затрат на выплату штрафов за нарушение требований природоохранного законодательства
- ✓ Соответствие всем экологическим нормативно-правовым требованиям
- ✓ Получение приоритета перед конкурентами на рынках экологически чистых продуктов

OHSAS 18001:2007 - Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда



OHSAS 18001 - международный стандарт, в котором установлены общие требования для систем управления охраной труда и техникой безопасности организации, как составной части общей системы менеджмента компании.

Системный подход к управлению безопасностью — необходимое дополнение к постоянному процессу производственного совершенствования и устойчивого развития компании.

**Эффективно функционирующая система управления охраной труда
дает организации возможность анализировать и контролировать риски и постоянно снижать вероятность несчастных случаев.**



Преимущества от внедрения OHSAS 18001:2007

- ✓ Контроль за опасными производственными факторами
- ✓ Управление рисками, возникающими в процессе производственной деятельности
- ✓ Предотвращение возникновения инцидентов, аварий, нестандартных ситуаций
- ✓ Формирования положительного имиджа организации в области выполнения требований к здоровью и безопасности персонала
- ✓ Страхование рисков работодателей, которые напрямую зависят от безопасности рабочих мест на предприятии
- ✓ Внедрение современных, общепризнанных мировых технологий для организации более эффективной совместной работы с зарубежными партнерами.
- ✓ Выполнение требований, предъявляемых к российским предприятиям Всемирной Торговой Организацией (ВТО)
- ✓ Получение приоритета перед конкурентами

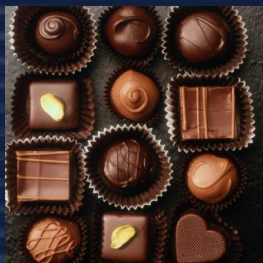
НАССР (ISO 22000:2005) - Система менеджмента безопасности пищевой продукции

На сегодняшний день НАССР признана во всем мире, как самая эффективная методика обеспечения безопасности пищевых продуктов. По мнению экспертов, ISO 22000 предлагает наиболее удачную и результативную модель системы менеджмента для пищевых предприятий.

Внедрение Системы Управления Безопасностью Продуктов Питания поможет вам активно работать для обеспечения доверия и уверенности в ваших продуктах. Сертифицированная Система Управления Безопасностью Продуктов Питания демонстрирует вашу приверженность обеспечению потребителей безопасными продуктами питания.

Для предприятий пищевой отрасли НАССР — наиболее рентабельная методика, которая позволяет сконцентрировать ресурсы и усилия компании в критических областях производства, и при этом резко снижает риск выпуска и продажи опасного продукта.

НАССР на предприятии — это надежное свидетельство того, что изготовитель обеспечивает все условия, гарантирующие стабильный выпуск безопасной продукции.



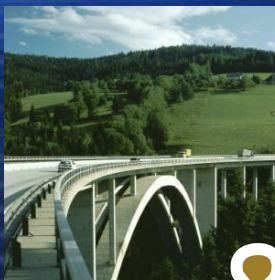
Преимущества от внедрения HACCP (ISO 22000:2005)



Использование превентивных мер, а не запоздалых действий по исправлению брака и отзыву продукции

- ✓ Однозначное определение ответственности за обеспечение безопасности пищевых продуктов
- ✓ Идентификация пищевых рисков и внедрение необходимого порядка работы
- ✓ Значительная экономия за счет снижения доли брака, потерь и возвратов в общем объеме производства;
- ✓ Документально подтвержденная уверенность относительно безопасности производимых продуктов, что особо важно при анализе претензий и в судебных разбирательствах
- ✓ Повышение доверия потребителей к производимой продукции
- ✓ Возможность выхода на новые, в том числе международные, рынки
- ✓ Дополнительные преимущества при участии в тендерах
- ✓ Повышение конкурентоспособности продукции предприятия;
- ✓ Снижение числа рекламаций за счет обеспечения стабильного качества продукции
- ✓ Создание репутации производителя качественных и безопасных продуктов питания.

Интегрированные системы менеджмента



Интегрированная система менеджмента – это совокупность систем управления (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001).

Чтобы соответствовать законодательным и рыночным требованиям, большинство крупнейших компаний в мире в настоящее время активно внедряют одновременно несколько систем менеджмента на основе международных стандартов: ISO 9001:2000 (системы менеджмента качества), ISO 14001:2004 (системы экологического менеджмента) и OHSAS 18001:2007 (системы техники безопасности и охраны труда), которые получили наименование *интегрированные системы менеджмента (ИСМ)*.

Международный опыт показывает, что только те предприятия, которые сумели внедрить эффективные интегрированные системы менеджмента, достигают устойчивых успехов на мировом рынке. Организационно-методической основой создания интегрированных систем служит стандарт ISO 9001, лежащие в основе ISO серии 9000 принципы всеобщего менеджмента качества, а также совпадение структур и состава объектов стандартизации в ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001

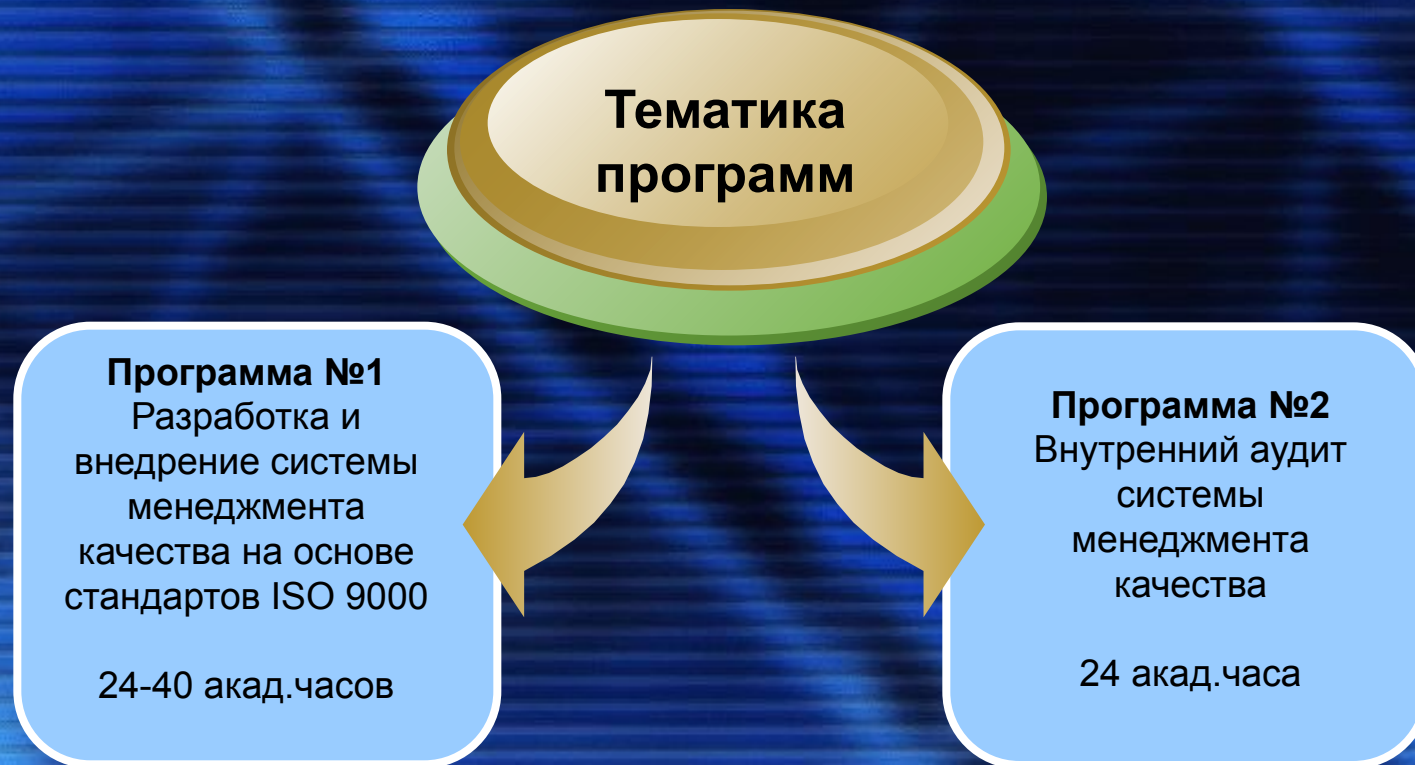
Преимущества от внедрения интегрированных систем

- ✓ Повышение эффективности общего менеджмента и более высокая вовлеченность персонала в улучшение деятельности компании
- ✓ Обеспечение единой политики организации, оптимального использования ресурсов, общей системы подготовки и развития персонала
- ✓ Объем документов в интегрированной системе значительно меньше, чем суммарный объем документов в нескольких параллельных системах
- ✓ Затраты на разработку, функционирование и сертификацию интегрированной системы ниже, чем суммарные затраты при нескольких системах менеджмент
- ✓ Повышение конкурентоспособности компании на внутренних и внешних рынках
- ✓ Официальное подтверждение высокого статуса
- ✓ Гарантия качества продукции, работ и услуг
- ✓ Выполнение требований, предъявляемых к российским предприятиям Всемирной Торговой Организацией (ВТО)
- ✓ Рост доверия к предприятию со стороны клиентов, инвесторов, кредитных и страховых компаний



Проведение обучающих тренингов-семинаров

ENDORSE-Certifico предлагает услуги по обучению специалистов организаций в области систем менеджмента качества. Обучающие программы предназначены для руководителей высшего и среднего звена, а также специалистов, вовлеченных в процесс разработки и внедрения в организации систем менеджмента качества





С уважением и надеждой на эффективное сотрудничество

**420044, г. Казань, ул. Восстания, 18 Б, оф.301
Тел/факс: (843) 516-80-09, тел: (843) 267-57-62
www.endorse.ru
e-mail: info@endorse.ru**