

Правовые основы веб-разработки

Интернет-магазин как
бизнес

О чем будет



доклад по которым функционирует интернет-магазин

- Об отношениях заказчика и веб-разработчика при создании и поддержке интернет-магазина

Нормативные документы



- Федеральный Закон «О защите прав потребителей»
- «Правила продажи товаров дистанционным способом» (Пост. Правительства РФ № 612 от 27 сентября 2007 года.)
- ГК РФ ст. 497

Продажа через интернет-магазин



"продажа товаров дистанционным способом" - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Обязательная информация



Продавец обязан до заключения договора довести покупателю следующую достоверную информацию:

- об основных потребительских свойствах товара;
- об изготовителе и месте изготовления товара;
- о цене и условиях приобретения и доставки товара;
- о сроке службы/гарантийном сроке и сроке годности товара;
- о сроке, в течение которого действует предложение;
- о наименовании и местонахождении продавца.

п. 8 «Правил...»

Что нельзя продавать дистанционно



К товарам, свободная реализация которых запрещена, в том числе, относятся:

- Алкогольная продукция, этиловый спирт;
- Драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них;
- Лекарственные средства, за исключением трав;
- Стратегические материалы, товары/ технологии двойного назначения, оружие, боеприпасы и т.п.
- Технические средства негласного получения информации

Обмен и возврат товара



Покупатель вправе отказаться от товара в любое время, а после передачи товара — в течение 7 дней (если иное не определено Договором).

Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

(п. 21 Правил...)

Что не подлежит возврату



Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества, включенные в перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от от 19 января 1998 г. N 55 (в редакции 20.10.1998 N 1222 и 06.02.2002 N 81).

Момент продажи



Договор...считается заключенным...с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа... (ст. 493 ГК РФ);

... или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар (ст. 20 «Правил...»).

Намерение о приобретении

В случае если покупатель передает продавцу сообщение о своем намерении приобрести товар, в сообщении должны быть обязательно указаны:

- а) полное фирменное наименование (наименование) и адрес (место нахождения) продавца, фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить товар;
- б) наименование товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;
- в) вид услуги (при предоставлении), время ее исполнения и стоимость;
- г) обязательства покупателя.”

п. 14 «Правил...»

Факт исполнения договора



Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, вышеуказанный договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре, а если место передачи товара договором не определено, с момента доставки товара покупателю по месту жительства гражданина. (ст. 497 ГК РФ)

Персональные данные



Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

Приказ ФСТЭК РФ, ФСБ РФ и Мининформсвязи РФ от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»

Платежные системы



ФЗ "О национальной платежной системе"

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) —
стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт

Расходы на создание сайта

ПБУ 14/2007



Сайт является нематериальным активом

Правоустанавливающие документы (необходимы для постановки НМА на баланс и списания расходов):

- Договор на выполнение работ или оказание услуг
- Акт сдачи-приемки (подтверждает передачу результата работ)
- Акт передачи неисключительных прав (лицензия на CMS)

Расходы на создание сайта



...иные расходы, непосредственно связанные с приобретением нематериального актива и обеспечением условий для использования активов в запланированных целях... (ПБУ 14/2007)

- Регистрация и продления доменных имен
- Услуги хостинга
- Техническое обслуживание сайта
- Наполнение сайта и т.п.

Авторские права



«Интеллектуальные права» и Авторство (Право авторства)

ГК РФ ч. 4 раздел VII:

- Автором результата интеллектуальной деятельности признается гражданин, творческим трудом которого создан такой результат
- Право авторства, право на имя и иные личные неимущественные права автора неотчуждаемы и непередаваемы. Отказ от этих прав ничтожен.
- Исключительное право на результат интеллектуальной деятельности, созданный творческим трудом, первоначально возникает у его автора. (ст. 1228 ГК РФ)

Подтверждение авторства



Автором результата интеллектуальной деятельности признается гражданин, творческим трудом которого создан такой результат
(ст. 1228 ГК РФ)

Автором произведения науки, литературы или искусства признается гражданин, творческим трудом которого оно создано. Лицо, указанное в качестве автора на оригинале или экземпляре произведения, считается его автором, если не доказано иное.
(ст. 1257 ГК РФ)

Служебное произведение



Авторские права на произведение (...) созданное в пределах установленных для работника (автора) трудовых обязанностей (...) принадлежат автору.

Исключительное право на служебное произведение принадлежит работодателю, если трудовым или иным договором между работодателем и автором не предусмотрено иное.

ст. 1295 ГК РФ

Распоряжение исключительным правом



Передача права:

- Договор об отчуждении исключительного права.
- Лицензионный (сублицензионный) договор:
 - неисключительная лицензия: права на использование (Лицензиар сохраняет права выдачи аналогичных прав другим лицам).
 - исключительная (эксклюзивная) лицензия: права на использование (без сохранения за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам).
- Право авторства сохраняется в обоих случаях

Спасибо за внимание!



Технический директор ООО «Лол»

Карпович Игорь

E-mail: ik@lol.su

Тел.: (4212) 73-88-88, доб. 102