

Девятый Европейский Фитнес Конгресс
IHRSA
22-25 октября, 2009
Дублин, Ирландия

Расписание

A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, positioned at the bottom right of the slide.

Участники

На Европейский Конгресс IHRSA ежегодно съезжаются владельцы и топ менеджеры фитнес клубов Европы.


В этом году темы лекций будут интересны:

- ◆ Владельцам бизнеса
- ◆ Генеральным менеджерам/Управляющим клубов
- ◆ Руководителям подразделений (продажи, сервис, HR, фитнес)

Спикеры

- ◆ Stephen Tharrett, Президент Russian Fitness Group
- ◆ Pedro Videla Профессор экономики бизнес-школы IESE, Испания
- ◆ David McWilliams
Журналист и экономист, писатель («Лучшие продажи»)
- ◆ David Patchell-Evans
Основатель и директор фитнес-клуба Good Life, член совета директоров IHRSA Steven Renata, директор по продажам Les Milles Int.

Спикеры

- ◆ Terry Kew, Сетевой Директор по продажам Fitness First Group Ltd.
 - ◆ Peter Draper Бывший Директор по маркетингу клуба Manchester United
 - ◆ Rasmus Ingreslev, Директор Wexer
 - ◆ Teresa Hurley, Директор департамента здоровья и фитнеса Waterford Institute of Technology
 - ◆ Melvyn Hilsdon Доктор, бизнес-тренер Университета Бристоля, Великобритания
 - ◆ Rick Caro, Президент Management Vision, Int.
- 

Ценности участия

Участие в Конгрессе это возможность:

- ◆ Встретиться в show room с представителями лидирующих поставщиков
- ◆ Получить новые знания, а также обсудить проблемы фитнес индустрии Европы со своими коллегами и спикерами
- ◆ Пообщаться один-на-один с мастерами и профи фитнес индустрии Европы
- ◆ Познакомиться с победителями наград Европейского Клуба
- ◆ Посмотреть лучшие фитнес клубы Дублина (во время организованного клуб тура)
- ◆ Конгрессы и Конвенции IHRSA это всегда уникальная возможность посмотреть на свой бизнес и свой клуб немного с другой стороны
- ◆ Часть лекций будет синхронно переводиться на русский язык.

Переводимые лекции

Лекции, которые будут переводиться на русский язык:

- ♦ 23 октября 8.30-9.30 Генеральная лекция «Сначала – клиенты»

Спикер: Peter Draper, Бывший Директор Manchester United, FC

- ♦ 23 октября 10.30-11.30 «Фитнес 2.0 – Тенденции и возможности on line фитнеса»

Спикер: Rasmus Ingerslev, Президент Wexer

- ♦ 23 октября 13.00-14.30 «Маркетинговые стратегии для достижения успеха»


Спикер: Teresa Hurley, Глава Департамента спорта и здоровья Технологического Института Waterford

- ♦ 23 октября 15.30-17.00 Генеральная сессия «Глобальный обзор

экономики и фитнес индустрии: кризис – его серьезность, сроки и выходы из него»

Спикер: Pedro Videla, Профессор экономики Бизнес школы IESE

Переводимые лекции

- ◆ 24 октября 9.00-10.00 Генеральная сессия «Игра поколений»
Спикер: David McWilliams, Экономист, журналист, «Самый продаваемый автор»
 - ◆ 24 октября 11.00-12.30 «Как заработать больше продавая»
Спикер: Terry Kew, Международный Директор по продажам Fitness First
 - ◆ 24 октября 14.00-15.30 «Управление расходами»
Спикер: Rick Caro, Президент Management Vision, Inc
 - ◆ 24 октября 16.30-18.00 Генеральная сессия «Подъем в гору: выбор правильной тропы»
Спикер: David Patchell-Evans, Основатель и Президент Фитнес клубов Good Life. Председатель Совета Директоров IHRSA
- 

Лекции. 22 октября

15.30-16.30 «Защита прибыли: борьба с увеличением платы за использование музыки в клубах»
Модератор: Meredith Poppler, Вице Президент IHRSA

- ◆ Понимание финансовых потерь при увеличении платы за использование музыки
- ◆ Европейский и мировой опыты взимания сборов за использование музыки в клубах
- ◆ Действия IHRSA и мировых фитнес лидеров по этому вопросу
- ◆ Как менеджеры клубов могут присоединиться к борьбе за несправедливое увеличение размера оплаты

Лекции. 22 октября

17.30-18.30 «Здоровье как главная ценность жизни»

Модератор: Paul Eigenmann, Директор QualiCert

- ◆ Здоровье и фитнес: важная роль и не только
- ◆ Уникальность- хорошо, но соперничество – лучше
- ◆ Если мы «продвигаем» ИХ, то и ОНИ «продвинут» нас

Лекции. 22 октября

18.30-19.00 «Приветственное собрание для новичков Конгресса»

Модератор: Lexie Griffiths, Бизнес тренер

- ◆ Полезная информация для тех, кто впервые участвует в Европейском Конгрессе IHRSA

19.00-21.00 «Приветственное собрание для всех Участников»

- ◆ Hans Muench, Директор IHRSA Европа
- ◆ Alison O'Kane Вице-президент Международного департамента IHRSA
- ◆ Joe Moore, Президент IHRSA
- ◆ Kilian Fisher, Директор ILAM

Лекции. 23 октября

8.30-9.30 Генеральная лекция «Сначала – клиенты»
Спикер: Peter Draper, Бывший Директор Manchester United, FC (перевод на русский язык)

В современных условиях экономического климата каждый бизнесмен пытается найти что-то особенное, преимущества своего бизнеса.

Кто-то начинает с продукта, другие – с цен и предложений.

Но немногие начинают со своих клиентов, а именно – что можно сделать чтобы их удержать, а также привлечь и заинтересовать новых.

Эта сессия будет о клиентах и что случится, если их поставить на первое место.

Лекции. 23 октября

9.30-10.30 Кофе брейк. Начало работы show room.

10.30-11.30 «Рост и удержание за счет групповых программ»

Спикер: Steven Renata

Международный Директор по продажам Les Mills Int.

- ◆ Как определить эффективность работы, чтобы понять те ли ресурсы используются для финансового роста
- ◆ Найм и удержание квалифицированного персонала
- ◆ Эффективная стратегия при планировании расходов в целях высокого ROI (возврат инвестиций)

Лекции. 23 октября

10.30-11.30 «Фитнес 2.0 – Тенденции и возможности on line фитнеса»

Спикер: Rasmus Ingerslev, Президент Wexer
(перевод на русский язык)

- ◆ Что такое «Фитнес 2.0» и кто этим пользуется
- ◆ On line возможности: объединение людей по интересам и обслуживание
- ◆ Оцените конкурентов и поймите с чем бороться
- ◆ Дискуссия о фитнесе on line – друг или противник, стена или оружие

Лекции. 23 октября

11.30-13.00 Show room. Обед.

13.00-14.30 Финансовый форум

Модератор: Rick Caro, Президент Management Vision

Стратегии и планы настоящего и будущего фитнес индустрии на примере Европейских лидеров.

На лекции будут не только представлены краткие презентации управленцев Европы, но также будет возможность поработать в режиме обсуждения темы.

Лекции. 23 октября

13.00-14.30 «Маркетинговые стратегии для достижения успеха»

Спикер: Teresa Hurley, Глава департамента спорта и здоровья Технологического Института Waterford (перевод на русский язык)

- ◆ Маркетинг, нацеленный на результат
- ◆ Удержание и привлечение: тактика и стратегия
- ◆ Ушедшие клиенты: как их вернуть

Лекции. 23 октября

14.30-15.30 Перерыв на кофе/чай

15.30-17.00 Генеральная сессия «Глобальный обзор экономики и фитнес индустрии: кризис – серьезность, сроки и выход из него»

Спикер: Pedro Videla, Профессор экономики Бизнес школы IESE (перевод на русский язык)

- ◆ Причины кризиса
- ◆ Почему стратегии и правила не работают
- ◆ Что нас ждет
- ◆ Возрождение
- ◆ Какой бизнес и какой регион будут первыми в восстановлении
- ◆ Риски будущего

Лекции. 23 октября

17.00-18.00 Дискуссионные языковые группы

Это возможность обсудить со своими коллегами услышанные в этот день сессии, поделиться своими размышлениями и идеями. Тема для обсуждения выбирается самими участниками.

19.00-24.00 Торжественный ужин



Лекции. 24 октября

9.00-10.00 Генеральная сессия «Игра поколений»
Спикер: David McWilliams, Экономист, журналист,
самый продаваемый автор (перевод на русский
язык)

Спад, кризис предоставляет нам новые возможности и
открывает
другие двери. Есть много причин для оптимизма.
Процветание будущих поколений зависит от развития и
истории
прошлого. Это и есть игра поколений.

10.00-11.00 Перерыв чай/кофе

Лекции. 24 октября

11.00-12.30 «Как заработать больше продавая»
Спикер: Terry Kew, Международный Директор по продажам Fitness First (перевод на русский язык)

- ◆ Дисциплина и поведение – два важных фактора всех успешных продавцов
- ◆ Как научиться делать то, чего другие делать не хотят
- ◆ Как построить культуру дисциплины в отделе продаж, чтобы увеличить ежедневную эффективность
- ◆ Эффективность дня – эффективность месяца
- ◆ Развитие навыков и эффективного поведения продавцов

Лекции. 24 октября

11.00-12.30 «Риски, цены: какие показатели продлений подтверждают эффективность выбранной бизнес модели»

Спикер: Melvyn Hillsdon, Лектор спортивного направления Университета Бристоля

- ◆ Показатели продлений, приводящие к увеличению продаж
- ◆ Бизнес модель и стратегии продлений, учитывающие профиль клиента
- ◆ Наши знания и наши пробелы
- ◆ Международный опыт в предложениях по продлению

Лекции. 24 октября

12.30-14.00 Show room и обед

14.00-15.30 «Лидерство и эффективность глобального развития бизнес среды»

Спикер: Stephen Tharrett, CEO Russian Fitness Group и CEO Club Industry Consulting

- ◆ Современные и будущие испытания окружающей бизнес среды и новые потребности в стилях лидерства
- ◆ Что мы имеем ввиду, говоря о об изменениях, культуре, лидере и наставнике
- ◆ Примеры лидерства

Лекции. 24 октября

14.00-15.30 «Управление расходами»

Спикер: Rick Caro, Президент Management Vision, Inc.
(перевод на русский язык)


- ◆ Инструменты сокращения расходов
- ◆ Обзор основных и незначительных категорий расходов
- ◆ Обратная сторона расходов
- ◆ Опыт Европейских клубов в планировании и сокращении расходов

Лекции. 24 октября

15.30-16.30 Перерыв чай/кофе.

16.30-18.00 Генеральная сессия «Подъем в гору: выбор правильно тропы»

Спикер: David Patchell-Evans, Основатель и Президент Фитнес клубов Good Life. Председатель Совета Директоров IHRSA (перевод на русский язык)

- ◆ Как достичь вершины – ваши цели
 - ◆ Как вовлечь себя и свой персонал, ориентированный на результат, без оплаты
 - ◆ Почему все зависит от восприятия и отношения
- 

Лекции. 25 октября

9.00-16.00 Тур по фитнес клубам Дублина



Мероприятия Конгресса

Награждение лучших клубов Европы

До 31 августа у вас есть уникальная возможность подать заявку и стать

номинантом награды. Номинанты будут оцениваться по следующим

показателям:

- ◆ Период нахождения в бизнесе
- ◆ Рост клубов
- ◆ Инновации, представленные на рынок
- ◆ Воздействие и роль на местном рынке
- ◆ Вклад в сообщество
- ◆ Финансовый рост ,увеличение клубов и количества членов клубов
- ◆ Положительное воздействие на Европейское фитнес сообщество
- ◆ Стремление к превосходству (например, создание моделей продвижения высокого уровня клиентского сервиса и т.п.)
- ◆ Уровень лидерства на рынке

Для подачи заявок на участие вы можете связаться с

Мероприятия Конгресса

Торжественный ужин 23 октября

Каждый год в октябре Ирландская Ассоциация Фитнеса ILAM проводит фитнес конференцию, в рамках которой проходит торжественный ужин.

В этом году было принято решение в рамках этого ужина провести

торжественное мероприятие IHRSA для участников Конгресса.
Участие

в торжественном ужине оплачивается дополнительно и требует предварительной регистрации.

Участие в мероприятии - это уникальная возможность:

- ◆ Пообщаться со своими коллегами и признанными мастерами фитнес индустрии в неформальной обстановке
- ◆ Послушать и потанцевать под живую музыку «Brass and Co», которая вот уже 7 лет сопровождает ILAM в их торжественном ужине
- ◆ Насладиться ужином из 5 блюд

Стоимость участия €65 для членов IHRSA и €75 для остальных участников Конгресса.

Расходы. Стоимость участия.

Срок оплаты	Члены IHRSA (евро)	Не члены IHRSA (евро)
До 15 июля	450	550
До 15 августа	495	595
До 15 сентября	550	650
До 15 октября	595	695
После 15 октября	650	750
Клуб тур (в т.ч. обед)	25	35
Торжественный ужин ILAM	65	75

Примечание: есть возможность оплаты участия на 1 день

Расходы. Стоимость участия

- ◆ Способ оплаты: Оплата участия осуществляется через банковский перевод на основании счета либо по кредитной карте (процедура намного проще). Получение платежа подтверждается платежным поручением и письмом-приглашением для оформления визы.
- ◆ Предложение: Если ваш клуб не является членом IHRSA, то у вас есть возможность оплатить годовое членство IHRSA (\$500) и участие в Конгрессе по тарифу члена IHRSA
- ◆ Оформление участия: Для участия в Конгрессе вам необходимо заполнить регистрационную форму на русском языке, которую вы можете получить, прислав сообщение Лейле Тимергалеевой Представителю IHRSA в России lt@ihrsa.org
- ◆ Возврат: Если после оплаты вы не сможете приехать на Конгресс, пожалуйста, до 15 октября 2009г. направьте письменное уведомление о возврате на адрес: lt@ihrsa.org: Если после оплаты вы не сможете приехать на Конгресс, пожалуйста, до 15 октября 2009г. направьте письменное уведомление о возврате на адрес: lt@ihrsa.org или register@ihrsa.org. При возврате у вас будет удержан административный сбор в размере \$75. Запросы, полученные после 15 октября, а также запросы тех, кто не приехал на Конгресс, удовлетворению не подлежат.

Расходы. Отель.

Конгресс будет проходить в отеле Burlington:

Upper Leeson Street Dublin 4.

T: +353 (0)1 618 5600

F: +353 (0)1 668 8086

Сайт: <http://www.burlingtonhotel.ie>

Расценки проживания для участников Конгресса:

€ 115,00 Сингл (1 человек, 1 кровать)

€ 135,00 Дабл (2 человека, 1 кровать)

€ 135,00 Твин (2 человека, 2 кровати)

Расценки включают в себя завтрак и НДС

Регистрация: 14.00 | Выезд: 12:00

Оформить бронь вы можете по ссылке:

<https://ihrsa1.sslcert11.com/meetings/congress/hotel.html>

Расходы. Виза.

Посольство Ирландии с 10 ноября 2008г. принимает заявления на визу только в

электронном виде (<https://www.visas.inis.gov.ie>) на английском языке.

Виза выдается на срок поездки.

Срок оформления визы 2-3 недели

Документы:

- ◆ заграничный паспорт, действительный не менее 6 мес. на момент возвращения после окончания тура
- ◆ 2 фото (за последние 6 месяцев); цветное, на белом или светло-сером фоне. Размер фото- 35-38мм по ширине и 45-50 – по высоте. Лицо должно занимать 70-80 процентов от общей площади фотографии, с видимой верхней линией плеча. Требования к фотографиям могут быть изменены
- ◆ справка с места работы (обязательны реквизиты компании, включая номера телефонов, факсов и адреса электронной почты) с указанием должности, даты поступления на работу, сроков очередного отпуска, на бланке компании с печатью и подписью директора и главного бухгалтера
- ◆ выписка со счета по кредитной (или другой) карте;
- ◆ кс/копии документов на собственность (машина, дача, участок, квартира)
- ◆ кс/копия свидетельства о браке;
- ◆ кс/копия свидетельства о рождении детей, даже если они не выезжают
- ◆ письмо от компании (для бизнес-поездки, поездки на конференцию, выставку или семинар)

Расходы. Перелет

Прямых рейсов до Дублина нет, удобнее лететь компанией KLM (через Амстердам)

Москва – Амстердам 15.45-17.10

Амстердам – Дублин 18.00-18.35

Дублин – Амстердам 06.00-08.40

Амстердам – Москва 09.20-14.40

Стоимость 1 билета - 20000 руб. (на 15 июля)

По всем вопросам виз и билетов вы можете обращаться к Яне Демиркуш (American Travel) по телефону: +7(495)792 9969

E-mail: yana@americantravel.ru



ДО ВСТРЕЧИ В ДУБЛИНЕ!!

Hans Muench
Директор IH RSA Европа
Тел: +49170 420 0904
E-mail: hbm@ihrsa.org

Лейла Тимергалеева
Представитель IH RSA в России
Тел: +7 910 476 2191
E-mail: lt@ihrsa.org
timpleila@hotmail.com