



Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

# **О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 года № 478**



# Приоритетные задачи

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



*Руководителям федеральных органов исполнительной власти поручено обеспечить до 15 ноября 2009 г. размещение сведений в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций).*

*Министру связи и массовых коммуникаций Российской Федерации И. О. Щеголеву поручено доложить о результатах работы 18 ноября 2009 г. на заседании Президиума Правительства Российской Федерации.*

Решения заседания Президиума Правительства Российской Федерации 29 октября 2009 г.



Постановление Правительства РФ  
«О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций»  
N 478 от 15.06.2009 г.

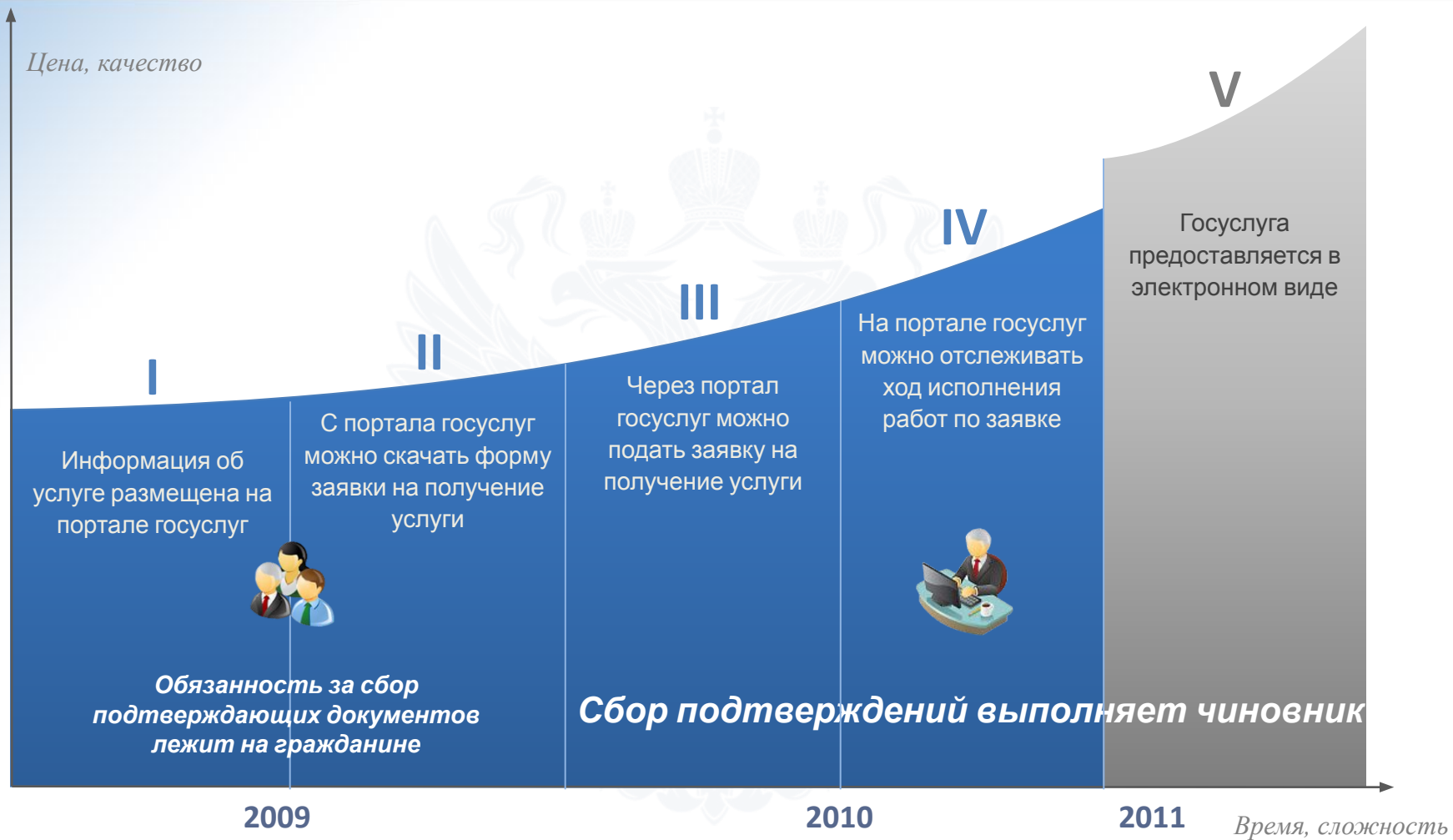


Распоряжение Правительства РФ  
«О Плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти»  
N 1555-р от 17.10.2009 г.



# План перехода на оказание услуг в электронном

## виде



Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации  
№ 1555-р от 17 октября 2009г.



# Системный проект электронного правительства

## Организационная система управления электронного правительства

Совет ГК

Совет РИ

Единый исполнитель  
(проектный офис)

Национальный оператор  
ЭП

## Модель финансирования

Принципы финансирования

ФЦП ЭР

Бюджеты  
ведомств

ДЦП ИО

Бюджеты  
регионов

## Система целей и

План  
стратегии  
РИО

План  
Комиссии по  
модернизации

Карта проекта ЭП (ОНДП)

План перехода на услуги в  
электронном виде

## Единые требования

Технологическая платформа ЭП

Инфраструктура доступа

Требования к эксплуатации

## Система нормативного обеспечения

ФЗ «О госуслугах»

ФЗ «Об электронной  
подписи»

Изменения в законодательные акты,  
сдерживающие развитие ЭП

## Организационная система управления

Базовая инфраструктура Электронного Правительства

Ведомственная  
информатизация

Электронный регион

## Управление реализацией

Координация расходов  
на информатизацию

Планирование работ

Регистрация и учет  
государственных ИС

Контроль показателей

Обучение госслужащих

Обучение граждан

Популяризация  
результатов

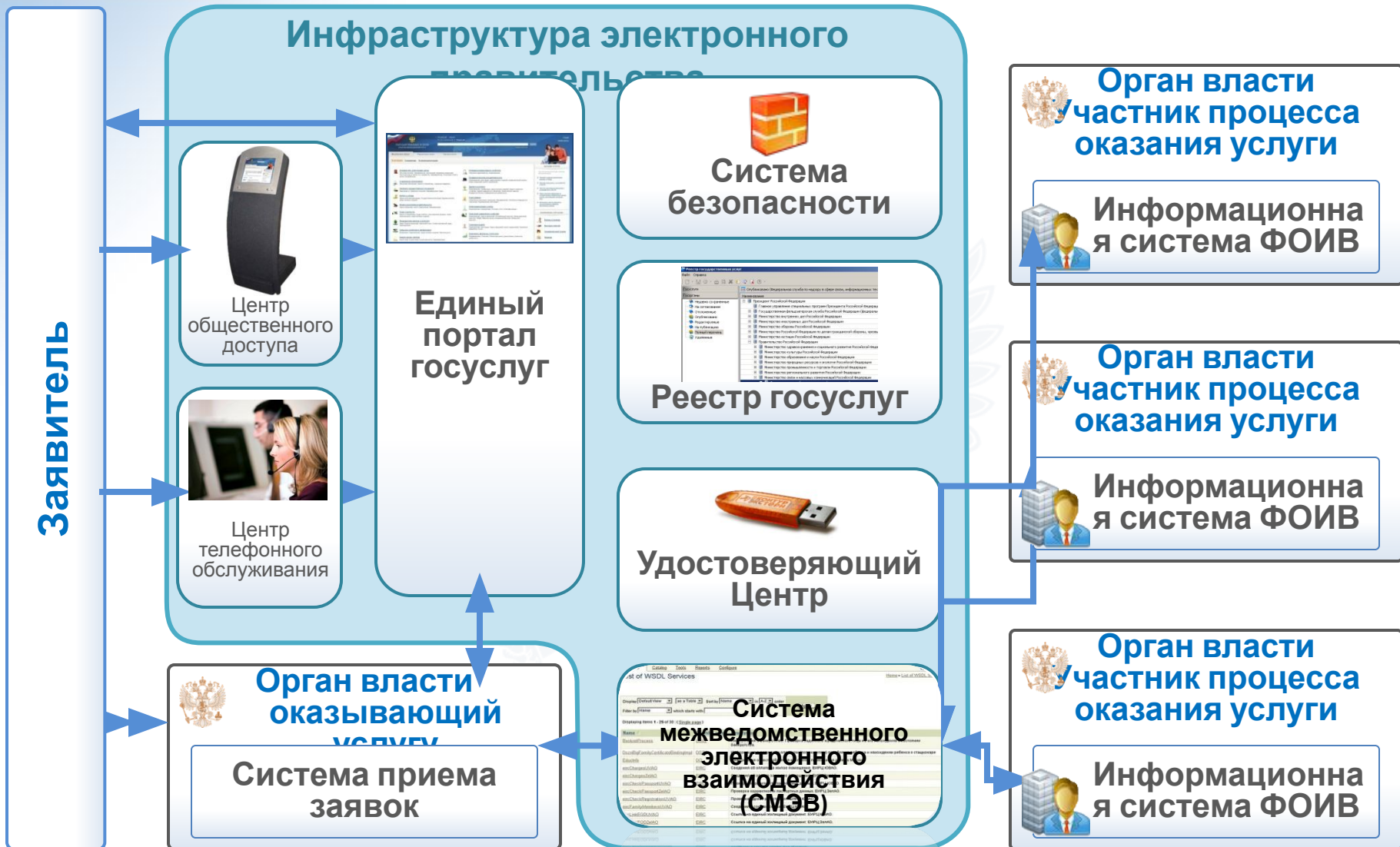
Система эксплуатации



# Комплексное решение электронной услуги

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

## Инфраструктура электронного правительства



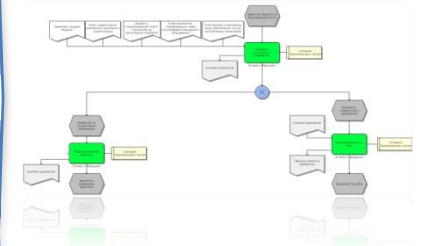


# Существующие решения в оказании государственных услуг

## «Сегодня»


## «Завтра»

Заявитель сам собирает справки	Изменение регламента	Необходимые сведения чиновник получает из баз данных
Информацию об услуге нужно получать в органе власти или по телефону	Портал Инфоматы	Информация об услуге доступна в режиме он-лайн
Длительные бумажные согласования документов	Система электронного взаимодействия	Электронное согласование документов
Дублирование бумажного документооборота электронным	Удостоверяющий центр	Отказ от бумажных копий документов







# Методика перехода на оказание услуг в электронном виде

  
Методические рекомендации по плану перехода




  
Календарный план

Планирование работ 

Внесение изменений в законы и подзаконные акты 

Модернизация информационных систем 

Электронное взаимодействие между органами власти 

Электронные услуги 

# Обеспечение юридической значимости информации о государственных услугах

- Единый порядок ведения  
(Постановление Правительства от 15 июня № 478)
- Оперативное обновление информации об услугах, в случае появления изменений
- Анализ информации об услугах Минэкономразвития
- Юридически значимое подтверждение информации об услугах (ЭЦП)

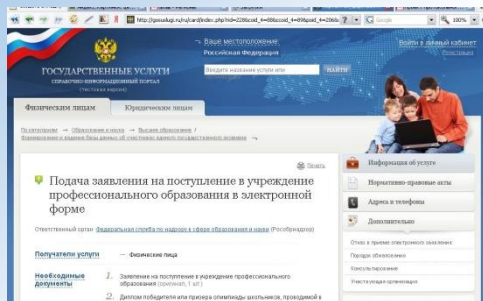






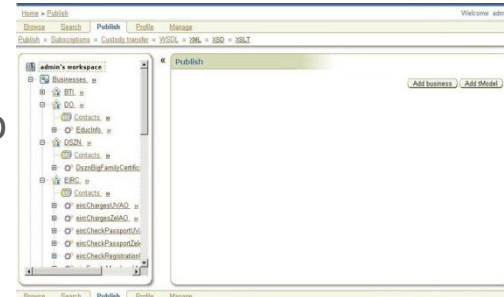
# Ключевые результаты 2009 года

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



Единый портал и  
Сводный реестр

Система  
межведомственного  
электронного  
взаимодействия



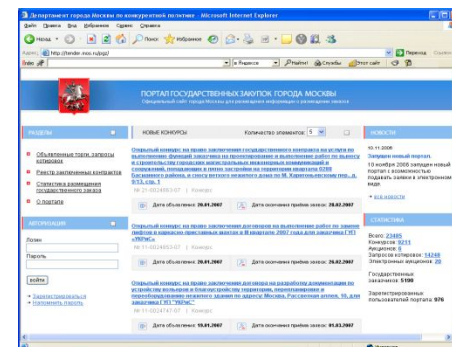
Более 200  
инфоматов

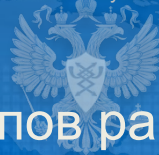
Корневой  
удостоверяющий  
центр и сеть УЦ  
ведомств



56 центров  
телефонного  
обслуживания

3 торговых  
площадки,  
Закупка 23 видов  
продукции





# Результаты этапов работ в 2009 году

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

## 1 этап

- Методическая и организационная работа
- *Нормативное и методическое обеспечение работы со Сводным реестром*
- *Методические рекомендации для ФОИВ по переводу услуг в электронный вид*
- *Создана рабочая группа при СГК (60 участников из 27 ведомств)*

## 2 этап

- Обучение работе со Сводным реестром и планированию работ
- *Обучены 232 сотрудника из 76 ведомств работе со Сводным реестром*
- *Выданы ключи 276 сотрудникам*
- *Обучен 51 сотрудник из 27 ведомств средствам планирования*

## 3 этап

- Первичное наполнение Сводного реестра
- *Заполнена информация о 431 государственной услуге*
- *Более 25000 мест их оказания территориальными органами.*

## 4 этап

- Публикация услуг на Едином портале
- *Опубликована информация о 179 государственных услугах*
- *Размещена информация о всех федеральных органах власти*



# Готовность электронного правительства

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

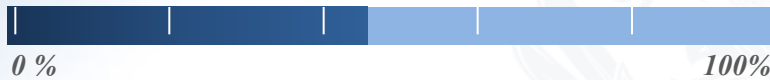


## Технологическая подготовка перевода услуг в электронный вид

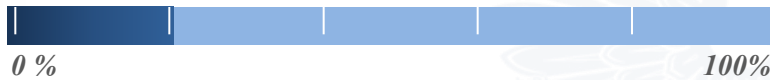


## Организационно-правовая подготовка перевода услуг в электронный вид

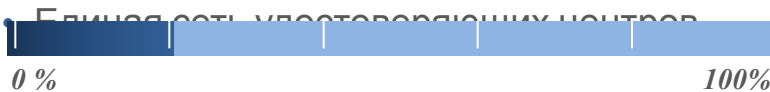
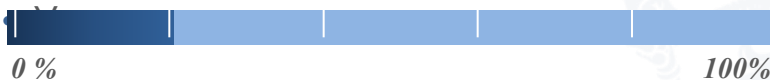
- Центры общественного доступа



- Центры телефонного обслуживания



- Интеграция услуг органов власти на базе СМЭВ



- План перехода ФОИВ к электронным услугам

- Методические рекомендации для ФОИВ по переходу к электронным услугам

- Анализ нормативной базы

- Правила электронного взаимодействия

- Календарные планы ФОИВ

# Единый портал: главная страница

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

(тестовая версия)

→ Ваше местоположение:

Москва

Рымар Максим [Выйти](#)

[Онлайн-сервисы](#)

НАЙТИ



Физическим лицам

Юридическим лицам

[По категориям](#)

[По ведомствам](#)

[По жизненным ситуациям](#)



### [Гражданство, регистрация, визы](#)

Получение паспорта, Оформление разрешений, получение вида на жительство, Регистрация по месту жительства/ пребывания, Информирование, Оформление виз, приглашений, Предоставление статуса, переселение соотечественников в РФ ...



### [Семья](#)

Усыновление и опека



### [Социальное обеспечение](#)

Информирование, Пенсионное обеспечение, Социальная поддержка ...



### [Земельно-имущественные отношения](#)

Недвижимость, Информирование, получение сведений, Земельные отношения ...



### [Налоги и сборы](#)

Государственная регистрация, Подача налоговой декларации, Ведение реестров, предоставление сведений ...



### [Правоохранительная деятельность](#)

Подача обращений, жалоб и предложений, Информирование ...



### [Труд и занятость](#)

Защита от безработицы, Лицензирование, предоставление сведений, Урегулирование трудовых споров



### [Некоммерческие организации](#)

Предоставление информации



### [Жилищно-коммунальное хозяйство](#)

Лицензирование, аттестация, Тарифы и нормативы ...



### [Предпринимательская деятельность](#)

Лицензирование, регистрация, предоставление сведений



### [Здравоохранение](#)

Высокотехнологичная медицинская помощь, Фармацевтическая деятельность, Медико-социальная экспертиза, Лицензирование, сертификация, предоставление сведений, Изделия медицинского назначения, Медицинская техника, Лекарственные средства ...



### [Страхование](#)

Информирование, Обязательное медицинское страхование, Лицензирование, регистрация, Обязательное пенсионное страхование ...



### [Информационные технологии и связь](#)

Лицензирование, аккредитация, предоставление информации



### [Транспорт и дорожное хозяйство](#)

Лицензирование, выдача разрешений, Перевозка грузов, ГИБДД, Автомобильный транспорт, Безопасность дорожного движения

## ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ



[Выход на пенсию](#)



[Открываем свой бизнес](#)



[Декларирование доходов](#)



[Потеря и поиск работы](#)



[Покупка квартиры](#)

[ВСЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ](#)



[Полезные сервисы](#)

## ВАШЕ МНЕНИЕ

Отправить свое предложение по работе портала

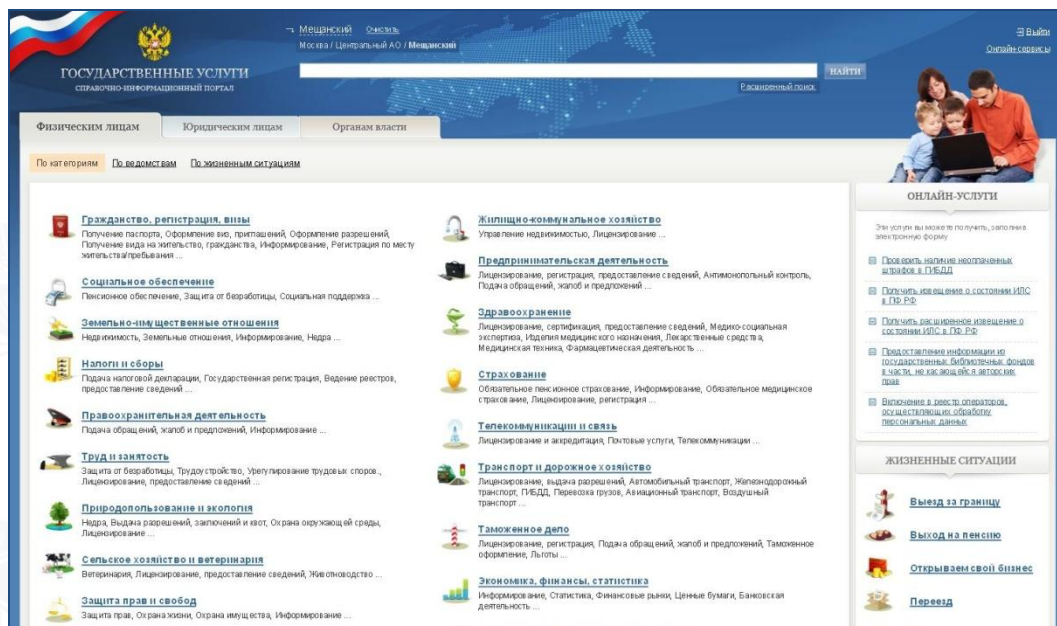
[Отправить сообщение](#)

# Единый портал госуслуг – витрина работы органов власти

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

На 20 декабря 2009 года:

- описания 179 услуг федеральных органов власти
- описания более 270 услуг региональных органов власти (10 субъектов Российской Федерации)
- 25 000 мест оказания услуг

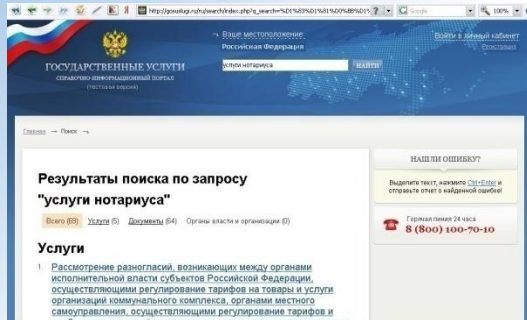


**За первые 2 дня:**

портал посетили **1 500 000** граждан  
Активность **1000** кликов в секунду

# Отзывы о портале

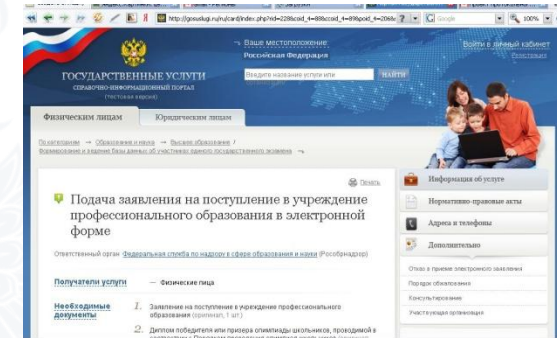
Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



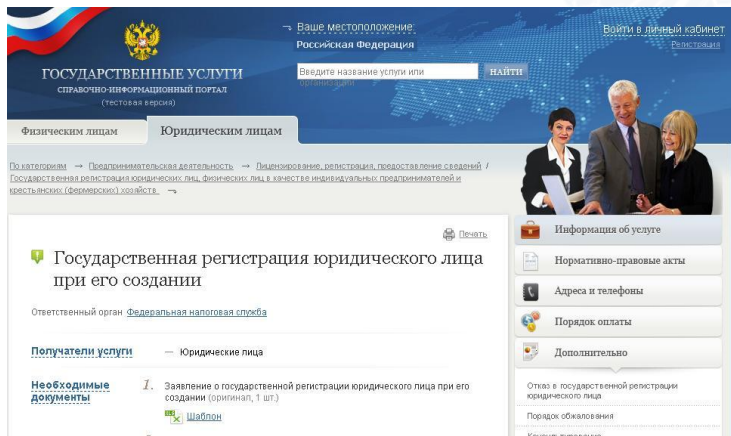
*«Данная программа - это огромный шаг вперёд! В-первых - экономит время и нервы! Во-вторых теперь всю информацию можно найти на одном портале».*

*«Ознакомившись с порталом государственных услуг, я почерпнул для себя ценную и актуальную информацию об оформлении заявлений на поступление в учреждения профессионального образования, удобно структурированную и изложенную понятным языком.»*

Магин Алексей, Москва



а, Москва



*«Лично мне, пригодился, сегодня. Нужно было внести изменения в учредительные документы юр. лица. Думал, долго буду блуждать по просторам интернета в попытках отыскать актуальную информацию о размере пошлины. Все оказалось проще! Случайно наткнулся на портал госуслуг, и нужная информация, оказалась, собрана в одном месте».*

Захаров Алексей, Новосибирская область

# Информационное наполнение Портала и Реестра

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

	<b>Внесено в Сводный реестр</b>	<b>Из них подписан о ЭЦП</b>	<b>Отклонено МЭР</b>	<b>Опублик овано на Портале</b>
<b>Информация о порядке оказания услуги и формах документов</b>	<b>431</b>	<b>122</b>	<b>105</b>	<b>179</b>

**Не внесли информацию в Сводный реестр: ФСБ  
России, Минфин России**

## Приоритетные услуги

**На Портале опубликована информация о всех 74х приоритетных  
услугах, а также 25000 местах их оказания**



# Выполнение Постановления 478

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

	Внесено в Сводный реестр	Подписано ЭЦП и отправлено в уполномоченный орган
Информация о порядке оказания услуги и формах документов	74 из 74	74 из 74
Информация о местах оказания услуг	0 из 21	0 из 21

Орган власти	Подписано ЭЦП информации об услугах
МВД России	0 из 5
Росреестр	0 из 4
ФТС России	0 из 3
Роструд	0 из 2
МИД России	0 из 2
Россельхознадзор	0 из 2
Росстат	0 из 1





# Выполнение Распоряжения 1555-р

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

	Предоставили информацию в Минкомсвязь России
Формирование календарного плана работ	19 из 21
Назначение ответственных за переход на оказание госуслуг в электронном вид	23 из 27
Анализ нормативных и правовых актов с целью выявления ограничений на переход к электронным услугам	15 из 27

Не предоставили календарный план работ:

- Минздравсоцразвития России
- Росавтодор
- МВД России (нет плана по услуге 37 – заявления о правонарушениях)

Большинство предоставленных календарных планов не согласованы вышестоящими органами власти и не утверждены

# Выполнение Распоряжения 1555-р

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



**Не предоставили перечень  
НПА, накладывающих  
ограничения**

- ✓ Минсельхоз России;
- ✓ Минфин России.

**Анализ нормативных и  
правовых актов провели:**

- ✓ Роскомнадзор;
- ✓ ФМС;
- ✓ Минкультуры России;
- ✓ МИД России.

# Участие регионов



Наименование субъекта	Количество услуг на Едином портале
Астраханская область	25
Белгородская область	19
Краснодарский край	21
Костромская область	26
Липецкая область	28
Пензенская область	31
Ростовская область	20
Тамбовская область	19
Тверская область	49
Тульская область	31

**Ряд субъектов уже размещают информацию об интерактивных сервисах:**

получение информации о неоплаченных штрафах в области безопасности дорожного движения

(для Республики Татарстан)



# Активность регионов – залог успеха

## Структура управления

- Заместитель руководителя субъекта
- Координационный орган
- Единый оператор инфраструктуры



## Технологическая инфраструктура

- Система межведомственного электронного взаимодействия
- Удостоверяющий центр
- Региональный Реестр услуг и Портал услуг



## Изменение нормативных актов

- Определен перечень услуг
- План перехода к оказанию услуг в электронном виде
- Изменены региональные правовые акты



## Инфраструктура доступа

- Широкополосный доступ в Интернет
- Центры телефонного обслуживания
- Инфоматы и терминалы самообслуживания

